Universitat Autònoma de Barcelona

Convocatòria extraordinària d'ajuts de col·laboració per al suport al servei d'atenció telefònica. Estiu 2011

Acord d'ampliació de la convocatòria

D'acord amb allò previst a l'article 6.2 del Reglament d'ajuts de col·laboració amb la UAB, la cap de l'Àrea d'Afers Acadèmics, per delegació de la vicerectora de Política Acadèmica, obre un termini extraordinari per a la concessió d'ajuts destinats al Suport al Servei d'Atenció Telefònica amb les bases següents:

1- Horari i calendari dels ajuts

Torn A: 2 ajuts per al període del 07 de juny al 31 d'octubre, de 9:00 a 13:00 hores. A l'agost, el període serà de 15 dies.

Torn B: 1 ajut per al període de l'1 de setembre al 31 d'octubre de 10:00 a 14:00 hores.

Torn C: 4 ajuts per al període de l'1 de juliol al 31 de juliol i de l'1 de setembre al 30 de setembre de 10 a 14 hores.

Torn D: 1 ajut per al període del 07 de juny al 31 de juliol i de l'1 al 30 de setembre, de 10 a 14 hores.

Torn E: 5 ajuts per al període de l'1 al 31 de juliol i de l'1 al 30 de setembre, de 14:00 a 18:00 hores.

2- Característiques dels ajuts:

La col·laboració consistirà en realitzar l'atenció telefònica com a suport a la matrícula del curs acadèmic 2011-2012 a l'Edifici d'Estudiants (Plaça Cívica).

L'import de l'ajut és de 588 € mensuals.

Tots els candidats admesos, així com els sis primers de la llista d'espera, realitzaran quatre sessions de formació de 4 hores entre els dies 14 i 20 de juny. Aquestes sessions es remuneraran amb la quantitat de 24 € cadascuna.

3- Requisits:

1- Ser estudiant de Grau, Diplomatura, Enginyeria Tècnica, Llicenciatura o Enginyeria Superior, de 3r curs o posterior, o bé ser estudiant de Màster Oficial o de Doctorat, a més de complir els requisits establerts en les Bases reguladores per a la concessió d'ajuts de col·laboració amb la UAB per al curs 2010-2011.
2- Tenir coneixements de llengua catalana, castellana i anglesa.
3- Es valorarà l'experiència prèvia en tasques relacionades amb la informació i atenció a l'usuari.
4- Es valoraran els coneixements sobre la UAB sobretot pel que fa a aspectes acadèmics i de servei a la comunitat universitària.

4- Procediment de sol·licitud:

Els estudiants que vulguin demanar l'ajut hauran de recollir la sol·licitud al Punt d'Informació de la UAB, o bé editar-la des del Web: http://www.uab.cat/estudiants, -beques d'estudi, i presentar-la, acompanyada de la documentació necessària, preferentment al Punt d'Informació de la UAB, a qualsevol Gestió Acadèmica o al Registre General de la Universitat, Edifici Rectorat, en el termini següent:

Del 9 al 13 de maig de 2011

En el cas que manqui alguna documentació, la persona interessada haurà de fer-la arribar, fins a l'20 de maig, preferentment al Punt d'Informació de la UAB, a qualsevol Gestió Acadèmica o al Registre General de la Universitat, Edifici Rectorat

5- Documentació necessària:

1. Una fotocòpia del DNI, NIE o Passaport del sol·licitant, segons s'escaigui.
2. Una fotocòpia de la pàgina del compte o llibreta en què consti complet el Codi Compte Client en el qual vol que s'ingressi l'import de l'ajut, on el sol·licitant ha de figurar com a titular o com a beneficiari
3. Caldrà aportar un currículum i les acreditacions corresponents als requisits a valorar.

6- Procediment d'adjudicació i resolució:

Es revisarà el compliment dels requisits establerts i es realitzaran entrevistes als sol·licitants seleccionats. El dia i hora de les entrevistes es comunicaran a les persones interessades per via telefònica.

Tindran prioritat aquells alumnes que ja hagin estat beneficiaris de beques de col·laboració en les activitats d'informació, comunicació i promoció de la UAB.

La resolució és farà pública durant el dia **6 de juny de 2011** al Web: http://www.uab.cat/estudiants, -beques d'estudi-.

En aquesta mateixa resolució s'especificarà el lloc i els dies concrets de realització de les sessions de formació.

En aquesta resolució s'especificaran les persones admeses, excloses i en llista d'espera.

Montserrat Masoliver Puig

Cap de l'Àrea d'Afers Acadèmics
Per delegació de la vicerectora de Política Acadèmica

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 6 de maig de 2011