

Necessitats i oportunitats a Catalunya



Taula Rodona 8 de maig 2019



Algunes consideracions prèvies...

- Reflexió personal des d'una perspectiva de sistema (Salut i Social, mirada amplia): **ESTEM ENTRANT EN UNA NOVA ETAPA**
- La presentació dona resposta a dues preguntes que condueixen a múltiples accions:
 - ✓ Què està passant a Catalunya?
 - ✓ Què hauríem de fer?
- Les temàtiques que s'exposen exigeixen transformacions que poden abordar-se des del:
 - ✓ Principi de ser prudents
 - ✓ Principi de ser disruptius
- Les transformacions que venen afectaran a la provisió i organització dels serveis sanitaris i a les professions sanitàries:
 - ✓ Hem de ser capaces **d'INFLUIR EN LES DECISSIONS**

Què està passant a Catalunya?

ÀMBITS TEMÀTICS QUE IMPACTEN EN EL SISTEMA SANITARI I SOCIAL DE CATALUNYA



L'abordatge d'aquets elements generen necessitats i oportunitats per desenvolupar i implantar la IPA

AMBITS TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

1. DEMOGRAFIA

Evolució demogràfica de la població: més envellida, amb més problemes crònics i més apoderada

Habitants a Catalunya

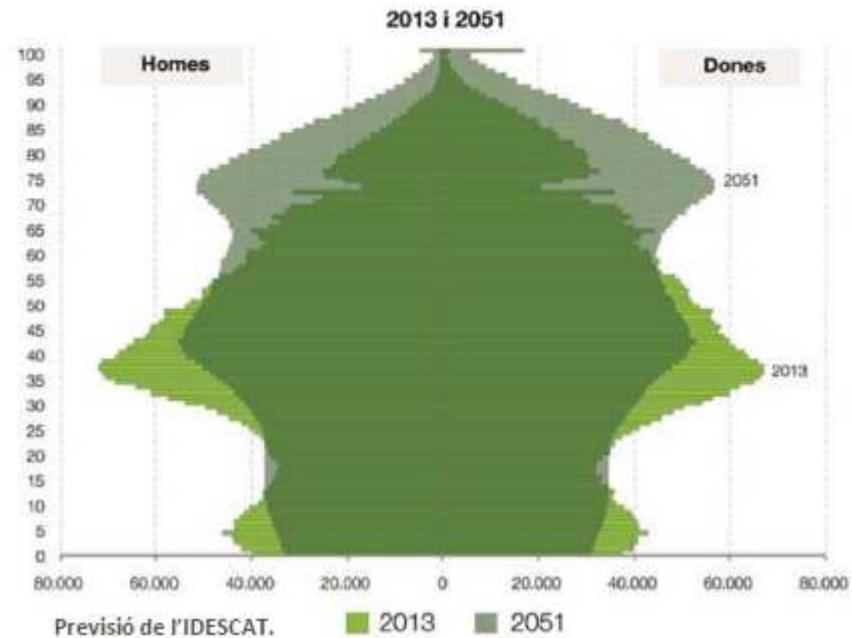
Increment del 22% en 18 anys

2000

6,1 M

2018

7,5 M



AMBITS TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

2. ENTRON POLITIC

El sistema de salut és vist com una eina política



3. PERSONES I FAMILIES

Diversitat: joves, grans, informats, desinformats, solitaris, gap tecnològic, multiculturalitat, sans i autònoms, dependència, crònics, ..



AMBITS TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

4. DEMANDA DE SERVEIS

Necessitats d'atenció sanitària diversa: cronicitat, terciarisme, final de vida, cures intermèdies, atenció domiciliària, etc.

Atenció presencial, no presencial, immediatesa, proximitat, personalització,

Cuidar i curar

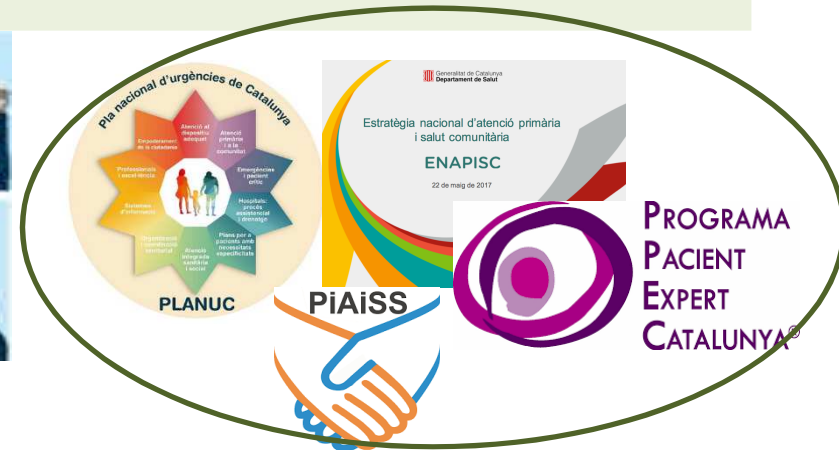


AMBITES TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

5. ORGANITZACIONS

Les organitzacions estan en procés de canvi continu per afrontar:

- La sostenibilitat, els desequilibris financers, el desenvolupament de plans (PIAISS, PLANUC, ENAPISC, Plans Directors, Plans Integrals, Plans Nacionals, ...), la innovació, ...
- Les transformacions que venen motivades per les necessitats de futur i per millorar l'atenció de les persones: digital, humanització vs robotització, flexibilització, decisions compartides, pacient expert, avaluació de resultats, responsabilitat social, cartera de serveis, ...



AMBITES TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

6. ADMINISTRACIÓ/DEPARTAMENT DE SALUT/CATSALUT

S'incrementa la necessitat de creixent de finançament de salut: S'estima un increment de la necessitat de finançament de la salut entre un 4% i un 6% en els propers anys

Fòrum de diàleg professional impulsat pel Departament de Salut, 2018-2019

17
reptes

Els 17 reptes professionals de present i futur en el marc del sistema sanitari català

- 1 Definir els principals rols que hauran de desenvolupar els professionals. Aquests rols hauran de ser coherents amb les competències pròpies de cada professió, amb el treball en equip multidisciplinari, amb les necessitats de la ciutadania, amb la cartera de serveis de cada àmbit assistencial i amb els nous models d'atenció.
- 2 Establir, per àmbits assistencials i per a cada una de les professions sanitàries i especialitat, si escau, l'objectiu general de dotació de professionals necessaris per desenvolupar els rols, segons model i població.
- 3 Establir les bases de models de gestió i d'organització del treball en els centres i equips assistencials, que optimitzi la resolució, millorin l'entorn laboral i la conciliació de la vida laboral, personal i familiar.
- 4 Millorar les competències TIC dels professionals de la salut, avançar en un ús de les TIC que afavoreixi una atenció més personal i en el disseny de serveis d'atenció no presencial.
- 5 Adequar la planificació i el contingut de la formació de grau de les professions sanitàries a la progressió del coneixement científic i tecnològic, als rols professionals necessaris i al treball multidisciplinari que es dona en els centres i equips assistencials.
- 6 Explicitar als programes de grau, la formació en valors i actituds comunes i pròpies de les professions sanitàries, per garantir un model d'atenció sanitària de qualitat a la ciutadania de Catalunya.
- 7 Adequar en la formació de grau, els criteris d'acreditació, qualitat, infraestructures docents i les dotacions de professorat, tant en relació amb el nombre com pel que fa al seu perfil assistencial i docent.
- 8 Prendre mesures per afavorir l'equitat en l'accés a la universitat dels estudiants catalans.
- 9 Definir uns itineraris formatius d'FPSE que incorporin explícitament la formació en valors i actituds pròpies de l'exercici de les professions sanitàries per garantir un model d'atenció sanitària de qualitat a la ciutadania de Catalunya.
- 10 Revisar i adequar, si escau, la capacitat formativa d'FPSE a Catalunya per a garantir la cobertura de necessitats de professionals.
- 11 Augmentar la capacitat d'atracció de centres i unitats docents de Catalunya per atreure-hi talent i contribuir a retèni-lo.
- 12 Establir les principals estratègies per captar i retenir el talent professional, especialment aquell que s'ha format en el nostre territori, en coherència amb els valors socials professionals i els principis del model sanitari català.
- 13 Promoure el desenvolupament professional continu (DPC), i que la seva valoració i reconeixement contribueixi de manera efectiva a la millora de l'exercici professional.
- 14 Millorar la qualitat de l'ocupació en el sistema sanitari català.
- 15 Garantir l'equitat territorial en la disponibilitat de professionals i especialistes, preservant els criteris qualitius de l'assistència.
- 16 Impulsar les polítiques de planificació i d'ordenació de la professió infermera.
- 17 Definir una estratègia de planificació i impuls de la medicina familiar i comunitària.

AMBITES TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

6. ADMINISTRACIÓ/DEPARTAMENT DE SALUT/CATSALUT

1

Definir els principals **rols** que hauran de desenvolupar els professionals. Aquests rols han de ser coherents amb les **competències** pròpies de cada professió, amb el **treball en equip** multidisciplinari, amb les necessitats de la ciutadania, amb la **cartera de serveis** de cada àmbit assistencial i amb els nous models d'atenció.

2

Establir per **àmbits assistencials** i per a cada una de les professions sanitàries i especialitat, si escau, l'objectiu general de **dotació de professionals** necessaris per desenvolupar els **rols**, segons model i població.

3

Establir les bases de models de gestió i d'**organització del treball** en els centres i equips assistencials, que optimitzin la **resolució**, millorin l'**entorn** laboral i la **conciliació** de la vida laboral, personal i familiar.

16

Impulsar les polítiques de **planificació** i d'**ordenació** de la professió **infermera**.

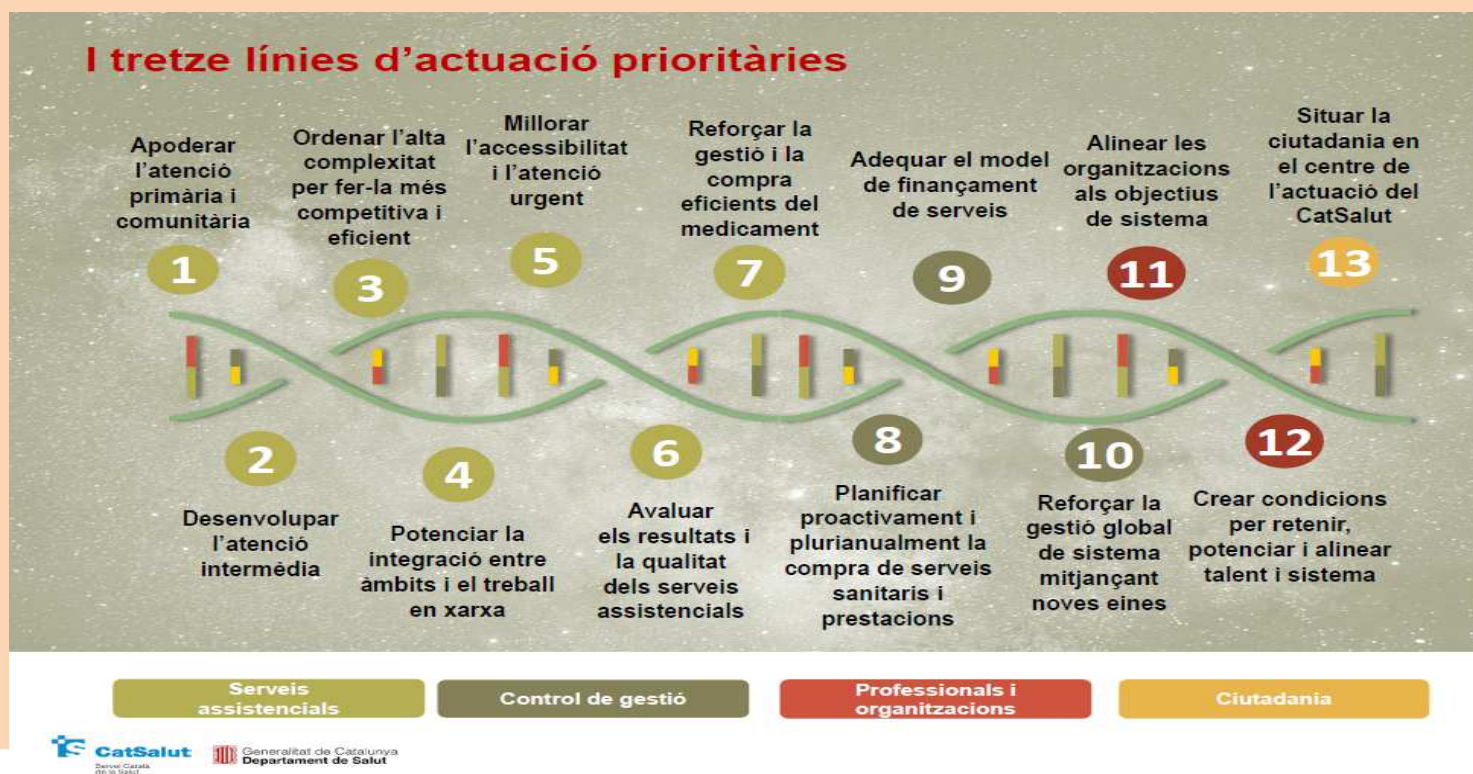
AMBITES TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

6. ADMINISTRACIÓ/DEPARTAMENT DE SALUT/CATSALUT

S'incrementa la necessitat de creixent de finançament de salut

Fòrum de diàleg professional impulsat pel Departament de Salut, 2018-2019

Pla d'acció del CatSalut, 2019-2020. Full ruta de prioritats



AMBITES TEMÀTICS: TENDÈNCIES I OPORTUNITATS

7. PROFESSIONALS

Maximitzar el valor que aporten els professionals en el procés d'atenció:
deixar de fer per fer,

Repensar els rols professionals, incorporar nous perfils professionals

Reinventar maneres de treballar, d'organitzar l'activitat assistencial, treball
en xarxa, lideratge vs jerarquia,

Manquen professionals?... Valorar la necessitat de professionals i de nous
llocs de treball: planificar qui fa que, on, i amb quina formació.

Atracció i fidelització de professionals a les organitzacions

Flexibilitat, mobilitat i conciliació del temps de treball amb la vida personal

Combinació d'elements de gestió: reconeixement, clima, participació i
comunicació interna

Campanya Nursing Now CAT

Projecte IPA.CAT19

Prescripció infermera

Que hauríem de fer?



INFLUIR

ACTUAR

TRANSFORMAR

Decàleg d'accions factibles

1. INFLUIR: Estar als llocs de les **decisiones**
2. ACTUAR: Potenciar la **interlocució** “col·legis professionals i Administració” en relació amb la transformació del món professional.
3. ACTUAR: Generar compromís entitat-professional (**fidelitzar**)
4. ACTUAR: Nous temps (despesa): de l'expansió hem passat a la contracció i ara sembla que reverteix. **Si venen diners, on s'han d'invertir?**
5. TRASNFORMAR: Professió-Utilitzar un llenguatge entenedor en l'entorn, reinventar-nos en la manera de treballar (centrar-nos en les intervencions que aporten valor afegit), **deixar de fer per fer diferent**, ...
6. TRASNFORMAR: **Accions que depenen de les organitzacions**: flexibilització estructures organitzatives (models de funcionament intern), reconeixement per competències, lideratge compartit, treball interdisciplinari, canvi jerarquia per lideratge, garantir continuïtat, atenció a domicili, aliances estratègiques..etc.)
7. TRASNFORMAR: **Planificar accions concretes**: formació, llocs de treball necessaris, implantar la prescripció infermera, incorporar noves figures, canviar qui fa què, ..
8. TRASNFORMAR: **Noves maneres de fer**: canvis disruptius versus canvis prudents.
9. TRASNFROMAR: Prendre **decisiones transformadores** NO reformadores
10. TRASNFORMAR: Repensar els **rols** professionals

Moltes gràcies



Mercè Estrem
Secretaria Tècnica d'Atenció Sanitària



merceestrem@uch.cat



Càtedra de Ge.
Direcció i Administració
Sanitàries UAB



Fundació
Salut i Envel·liment
UAB

UAB Universitat Autònoma
de Barcelona