



Estudi de l'entorn organitzatiu de les infermeres d'hospitalització a Catalunya

Informe de resultats

Direcció: Dr. Ricard Gutiérrez Martí

Elaboració: Sra. Lena Ferrús Estopà

Amb la col·laboració tècnica d'Activa Prospect

Desembre 2009



Índex general

Presentació.....	1
Resum	2
Introducció	8
Finalitat i objectius	14
Metodologia	15
Població objecte de l'estudi.....	15
Tipus de disseny mostral	15
Grandària de la mostra	18
Selecció de la mostra.....	19
Instrument de recollida de dades	20
Treball de camp	23
Resultats	26
Perfil de la infermera que contesta l'enquesta	26
Pacients per infermera.....	28
Tasques realitzades durant l'últim torn	30
Activitats necessàries que es deixen de fer per manca de temps	30
L'entorn de treball	33
a) Valoracions positives: acord > 70%	36
b) Valoracions negatives: desacord > 60%.....	38
c) Valoracions en què l'acord és < 70% i el desacord < 60%	45
d) Diferències entre tipologies d'unitats	48
Satisfacció global en el treball	49
Qualitat i seguretat.....	52
Qüestionari Maslach Burnout Inventory – Human Services Survey (MBI-HSS)	58
Discussió i conclusions	62
Annex 1: Taules de contingència i mitjanes segons tipologia de centre.....	68



Índex de taules

Taula 1: Distribució de la mostra, disseny inicial	16
Taula 2: Distribució de la mostra final, dades obtingudes i dades ponderades	17
Taula 3: Errors de mostreig segons tipus d'hospital, mostra inicial i dades obtingudes	19
Taula 4: Hospitals que han participat en l'estudi.....	24
Taula 5: Treballes en aquest hospital a jornada completa (D8).....	26
Taula 6: Distribució de la freqüència en la que la infermera manifesta que ha fet algunes de les tasques	30
Taula 7: Percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer algunes activitats per manca de temps	34
Taula 8: Distribució del grau d'acord segons les diferents preguntes i dimensions de l'apartat A1.....	34
Taula 9: Dimensió: Cultura de qualitat. Nivell d'acord > 70%	36
Taula 10: Preguntes amb un nivell d'acord >70%	37
Taula 11: Distribució de l'acord i el desacord segons tipologia de centre en si la supervisora les recolza inclús si el conflicte és amb un metge.....	38
Taula 12: Dimensions que tenen un desacord >60%	39
Taula 13: Preguntes que tenen un desacord >60%	43
Taula 14: Percentatge de respostes positives (d'acord i molt d'acord; segur o molt segur) als ítems del qüestionari que presenten diferències significatives segons el tipus d'unitat (quirúrgica, mèdica, mèdico-quirúrgica i cures intensives).....	48
Taula 15: Correlació entre el nombre de pacients per torn (C4) i el grau de satisfacció en el treball i l'avaluació de l'entorn	50
Taula 16: Percentatge de respostes positives (d'acord i molt d'acord) segons tipologia d'unitat (quirúrgica, mèdica, mèdico-quirúrgica i cures intensives) a la pregunta: Deixar el treball a l'hospital per treballar d'infermera però no a l'hospital	51
Taula 17: Nivell de satisfacció en relació a diferents aspectes del treball (%).....	51
Taula 18: Distribució de la freqüència en la que tenen lloc diferents incidents o esdeveniments adversos	57
Taula 19: Distribució dels diferents ítems i dimensions del Maslach Burnout Inventory - Human Services Survey.....	58
Taula 20: Correlació entre el nombre de pacients per torn (C4) i la puntuació de les tres dimensions del Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey (MBI-HSS) Hospitals d'aguts	59
Taula 21: Distribució de les infermeres segons el nivell d'esgotament emocional i tipologia de centre (%)	60



Índex de gràfics

Gràfic 1: Distribució de la població enquestada segons nombre d'hores de formació continuada.....	27
Gràfic 2: Percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer activitats necessàries per falta de temps (durant l'últim torn) HOSPITALS SALUT MENTAL I SOCIO SANITARIS.....	32
Gràfic 3: Percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer activitats necessàries per falta de temps (durant l'últim torn) HOSPITALS D'AGUTS	33
Gràfic 4: Distribució de les valoracions positives (acord) o negatives (desacord) per cada dimensió (entre parèntesis l'Alfa de Cronbach)	35
Gràfic 5: El/la directora/a d'infermeria és molt visible i accessible al personal	39
Gràfic 6: Hi ha suficients infermeres en plantilla per a proporcionar cures de qualitat als pacients	40
Gràfic 7: Es fan elogis i reconeixement al treball ben fet.....	42
Gràfic 8: Hi ha col·laboració entre infermeres i metges	43
Gràfic 9: Hi ha un programa d'orientació i seguiment per les infermeres de nova incorporació	44
Gràfic 10: Els metges valoren les observacions i judicis de les infermeres.....	45
Gràfic 11: Hi ha llibertat per a prendre decisions importants sobre el treball i el tenir cura dels pacients	46
Gràfic 12: Grau de satisfacció amb el teu treball actual en aquest hospital	49
Gràfic 13: Valoració global de l'entorn laboral en quant a l'adequació dels recursos, relació amb els companys i recolzament de la supervisora	50
Gràfic 14: Distribució de les infermeres segons la qualificació que li dóna a la qualitat de les cures d'infermeria del seu centre	53
Gràfic 15: Distribució de les infermeres segons el grau de seguretat que tenen de que els seus malats puguin manejar les seves autocures després de l'alta.....	54
Gràfic 16: Grau en què està segura la infermera que la direcció actuarà per resoldre els problemes que ha notificat	54
Gràfic 17: Distribució segons els diferents ítems i nivell d'acord i desacord en relació a la seguretat del pacient	56
Gràfic 18: Distribució gràfica segons la intensitat de les dimensions del Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey (MBI-HSS)	60



Índex de taules i gràfics de l'Annex 1

Taula 1a: Distribució de les infermeres segons sexe (%) (D1)	69
Taula 2a: Distribució percentual de les infermeres que han contestat segons grups d'edat, mínim, màxim, mitjana i desviació estàndard (%) (D2)	69
Taula 3a: Has estudiat la carrera en el país on treballes actualment com infermera? (%) (D3.1)	69
Taula 4a: Satisfacció per haver elegit infermeria com a carrera (%) (D7)	70
Taula 5a: Treballes en aquest hospital a Jornada completa (%) (D8)	70
Taula 6a: Anys de treball com infermera (%) (D9.1)	70
Taula 7a: Anys de treball a l'Hospital (%) (D9.2)	71
Taula 8a: Formació a part de la Diplomatura (%)	71
Taula 9a: Any en que vas obtenir aquest grau acadèmic (%) (D11)	71
Taula 10a: Màxim grau acadèmic endemés de Diplomata en infermeria (%) (D10)	71
Taula 11a: Distribució segons hores de formació no reglada/formació continuada, relacionades amb la infermeria fetes en els darrers 24 mesos (%) (D12)	72
Taula 12a: Últim torn a l'hospital (%) (C1)	72
Taula 13a: Has treballat més hores de les que fixa el teu contracte en el teu últim torn? (%) (C3)	72
Taula 14a: Distribució del nombre de pacients a càrrec d'una infermera (%) (C4)	73
Taula 14bis a: Distribució del nombre de pacients a càrrec d'una infermera (%) (C4)	73
Taula 15a: Mitjana de pacients per infermera segons torn i tipologia de centre (no inclou les infermeres de la UCI)	73
Taula 16a: Mitjana de pacients a càrrec d'una infermera segons les preguntes C4 i C8/C9 (no inclou infermeres de UCI)	74
Taula 17a: Mitjana de pacients per infermera segons torn i tipologia de centre (només inclou les infermeres de la UCI)	74
Taula 18a: El nombre de pacients que tens avui, és el que tens habitualment (%) (C5)	75
Taula 19a: Distribució del nombre de pacients a càrrec d'una infermera que necessitaven assistència per les AVD(%) (C6.1)	75
Taula 20a: Nombre de pacients al seu càrrec que necessitaven assistència vigilància i tractament cada hora o amb més freqüència (%) (C6.2)	75
Taula 21a: Nombre de pacients al seu càrrec que requerien assistència específica (%) (C6)	76
Taula 22a: Rol que vas tenir cuidant els teus pacients durant l'últim torn (%) (C7)	76
Taula 23a: Existeixen serveis de recolzament adequats que permeten passar temps amb els pacients (%) (A1.1)	76
Taula 24a: Hi ha molt treball en equip entre infermeres i metges (%) (A1.21)	77
Taula 25a: Hi ha col·laboració (practica conjunta) entre infermeres i metges (%) (A1.30)	77
Taula 26a: Els metges i les infermeres tenen una bona relació laboral (%) (A1.2)	77
Taula 27a: Els metges valoren les observacions i judicis de les infermeres (%) (A1.9)	78
Taula 28a: Els metges reconeixen la contribució de les infermeres a les cures dels pacients (%) (A1.16)	78
Taula 29a: Els metges respecten a les infermeres com professionals (%) (A1.25)	78
Taula 30a: Els metges tenen a les infermeres en gran estima (%) (A1.36)	79
Taula 31a: La supervisora recolza decisions del personal d'infermeria, inclús si el conflicte és amb un metge (%) (A1.26)	79
Taula 32a: Les supervidores recolzen a les infermeres (%) (A1.3)	79
Taula 33a: Les supervidores utilitzen els errors com oportunitats per aprendre, no com a crítica (%) (A1.42)	80
Taula 34a: Es fan elogis i reconeixement al treball ben fet (%) (A1.18)	80
Taula 35a: Les contribucions de les infermeres a la cura dels pacients són reconegudes públicament (%) (A1.34)	80
Taula 36a: La supervisora és bona gestora i líder (%) (A1.12)	81
Taula 37a: La supervisora consulta el personal sobre els problemes del dia a dia i els procediments (%) (A1.35)	81
Taula 38a: El/la directora/a d'infermeria és molt visible i accessible al personal (%) (A1.13)	81
Taula 39a: La direcció escolta i respon a les preocupacions dels empleats (%) (A1.27)	82
Taula 40a: El/la directora/a d'infermeria te el mateix poder i autoritat que altres directius de l'hospital (%) (A1.20)	82



Taula 41a	Les infermeres controlen el seu treball (%) (A1.5)	82
Taula 42a	Hi ha llibertat per a prendre decisions importants sobre el treball i el tenir cura dels pacients (%) (A1.17)	83
Taula 43a	Hi ha una filosofia clara d'infermeria que domina l'entorn de cures del pacient (%) (A1.23)	83
Taula 44a	Les cures d'infermeria es basen en un model d'infermeria, en lloc de en un model biomèdic (%) (A1.32)	83
Taula 45a	S'utilitzen els diagnòstics d'infermeria (%) (A1.41)	84
Taula 46a	Es realitzen plans de cures actualitzats i per escrit, de tots els pacients (%)	84
Taula 47a	Es planifiquen les cures als pacients de forma que es fomenta la continuïtat de les cures (%).....	84
Taula 48a	Hi ha programes actius de desenvolupament professional o formació continuada per les infermeres (%) (A1.6).....	85
Taula 49a	Hi ha un programa d'orientació i seguiment per les infermeres de nova incorporació (%) (A1.31).....	85
Taula 50a	Les infermeres s'involucren en la gestió interna de l'hospital/institució (%) (A1.29)	85
Taula 51a	Les infermeres tenen l'oportunitat de formar part dels comitès hospitalaris i d'infermeria (%) (A1.33)	86
Taula 52a	Hi ha oportunitats de que les infermeres participin en decisions sobre la gestió de l'hospital (%) (A1.8).....	86
Taula 53a	Hi ha oportunitats d'ascendir (%) (A1.22).....	86
Taula 54a	Hi ha oportunitats de promoció a nivell clínic i professional per a les infermeres (%) (A1.7).....	87
Taula 55a	El salari es satisfactori (%) (A1.4)	87
Taula 56a	Disposo al menys de 30 minuts durant la jornada laboral (%) (A1.39)	87
Taula 57a	Hi ha possibilitat d'horaris flexibles i adaptats (%) (A1.14).....	88
Taula 58a	Hi ha suficients infermeres en plantilla per a proporcionar cures de qualitat als pacients (%) (A1.11).....	88
Taula 59a	Hi ha suficient personal per a dur a terme el treball (%) (A1.15).....	88
Taula 60a	Considero que la majoria dels dies la meua càrrega de treball és raonable (%) (A1.40).....	89
Taula 61a	Hi ha temps i oportunitats suficients per a plantejar problemes de cures dels pacients amb altres infermeres (%) (A1.10)	89
Taula 62a	Activitats que eren necessàries i percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer-les per falta de temps (durant l'últim torn) (%) (C12).....	89
Taula 63a	Quin rol vas tenir cuidant en els teus pacients durant l'últim torn? (%) (C7)	90
Taula 64a	Freqüència en l'últim torn: distribuir i recollir les safates del menjar (%) (C11.1)	90
Taula 65a	Freqüència en l'últim torn: proporcionar cures que no són d'infermeria (%) (C11.2).....	90
Taula 66a	Freqüència en l'últim torn: tramitar trasllats i transport (%) (C11.3)	91
Taula 67a	Freqüència en l'últim torn: realitzar extraccions sanguínies de rutina (%) (C11.4)	91
Taula 68a	Freqüència en l'últim torn: traslladar a pacients dins de l'hospital (%) (C11.5).....	91
Taula 69a	Freqüència en l'últim torn: netejar les habitacions de pacients o equips (%) (C11.6).....	92
Taula 70a	Freqüència en l'últim torn: cobrir serveis no propis d'infermeria per ser necessaris fora del l'horari laboral d'aquests (%) (C11.7)	92
Taula 71a	Freqüència en l'últim torn: aconseguir subministres o equips (%) (C11.8)	92
Taula 72a	Freqüència en l'últim torn: contestar al telèfon, realitzar tasques administratives (%) (C11.9)	93
Taula 73a	La gerència espera cures d'infermeria d'alta qualitat (%) (A1.19).....	93
Taula 74a	Existeix un programa actiu de garantia de la qualitat (%) (A1.28)	93
Taula 75a	Es treballa amb infermeres clínicament competents (%) (A1.24)	94
Taula 76a	La qualitat de les cures d'infermeria que es donen a la meua unitat (%) (B1)	94
Taula 77a	Consideració sobre la qualitat de les cures prestades als pacients en el últim any (%) (B5)	94
Taula 78a	Fins quin punt estàs segur/a de que els teus pacients poden manejar la seva autocura després de l'alta? (%) (B2).....	95
Taula 79a	Valoració global de la teua unitat en relació a la seguretat del pacient (%) (B4)	95
Taula 80a	El personal te la sensació de que els errors s'utilitzen en la seva contra (%) (B6.1)	95
Taula 81a	El personal se sent lliure de qüestionar les decisions o accions dels qui tenen l'autoritat (%) (B6.4).....	96
Taula 82a	En aquesta unitat plantejem la manera de prevenir que els errors es repeteixin (%) (B6.5)	96



Taula 83a: Se'ns informa dels canvis que s'han implantat, basant-nos en la notificació dels efectes adversos (%) (B6.6)	96
Taula 84a: Durant els canvis de torn es perd informació rellevant sobre la cura dels pacients (%) (B6.2)	97
Taula 85a: Durant el trasllat de pacients a altres unitats es perd informació (%) (B6.3).....	97
Taula 86a: Les accions de direcció fan evident que la seguretat dels pacients és una de les principals prioritats (%) (B6.7).....	97
Taula 87a: Com estàs de segura de que la direcció de l'hospital actuarà per a resoldre els problemes que tu has notificat sobre la cura dels pacients? (%) (B3).....	98
Taula 88a: Freqüència en què el pacient rep una MEDICACIÓ ERRÒNIA, A UNA HORA ERRÒNIA O UNA DOSI ERRÒNIA (%) (B7.1).....	98
Taula 89a: Freqüència en que el pacient pateix: NAFRES PER PRESSIÓ DURANT L' INGRÉS (%) (B7.2).....	98
Taula 90a: Freqüència en que el pacient pateix: CAIGUDES DE PACIENTS QUE PROVOQUEN LESIONS (%) (B7.3)	99
Taula 91a: Freqüència en què el pacient pateix: INFECCIÓ TRACTE URINARI (%) (B7.4.1).....	99
Taula 92a: Freqüència en què el pacient pateix: INFECCIÓ/SEPSIS PER CATÈTER VASCULAR (%) (B7.4.2)	99
Taula 93a: Freqüència en que el pacient pateix una PNEUMONIA (%) (B7.4.3)	100
Taula 94a: Freqüència en la que hi ha queixes dels pacients o els seus familiars (%) (B7.5).....	100
Taula 95a: Freqüència en que es produeixen agressions verbals a les infermeres per part de pacients o els seus familiars (%) (B7.6.1)	100
Taula 96a: Freqüència en que es produeixen agressions verbals per part del personal (%) (B7.6.2).....	101
Taula 97a: Freqüència en que es produeixen agressions físiques a les infermeres per part de pacients o els seus familiars (%) (B7.7.1).....	101
Taula 98a: Freqüència en que es produeixen agressions físiques a les infermeres per part del personal (%) (B7.7.2).....	101
Taula 99a: Freqüència en que les infermeres pateixen lesions físiques relacionades amb el treball (%) (B7.8).....	102
Taula 100a: Avaluació del propi l'entorn (%) (A3).....	102
Taula 101a: Nivell de satisfacció per la "flexibilitat dels horaris" (%) (A4.1)	102
Taula 102a: Nivell de satisfacció per les "oportunitats de desenvolupament professional" (%) (A4.2)	103
Taula 103a: Satisfacció en relació al treball: AUTONOMIA EN EL TREBALL (%) (A4.3)	103
Taula 104a: Satisfacció en relació a l'aspecte del treball: STATUS PROFESSIONAL (%) (A4.4)	103
Taula 105a: Satisfacció amb el salari (%) (A4.5)	104
Taula 106a: Nivell de satisfacció per les "oportunitats de formació" (%) (A4.6)	104
Taula 107a: Satisfacció en relació a l'aspecte del treball: VACANCES (%) (A4.7)	104
Taula 108a: Satisfacció en relació a l'aspecte del treball: DRET A BAIXES PER MALALTIA (%) (A4.8)	105
Taula 109a: Nivell de satisfacció per disposar de "Permis per estudis" (%) (A4.9)	105
Taula 110a: GRAU GLOBAL de satisfacció en relació al treball (%) (A2)	105
Taula 111a: Si poguessis deixar aquest hospital a lo llarg del proper any per la teva insatisfacció laboral? (%) (A5.1)	106
Taula 112a: Si volguessis deixar l'hospital, quin tipus de treball buscaries (%) (A5.2).....	106
Taula 113a: Si et posessis a buscar una altra feina, com et resultaria trobar un treball acceptable en infermeria (%) (A6).....	106
Taula 114a: Recomanaries aquest hospital a una altra companya infermera com un bon lloc per a treballar (%) (A7).....	107
Taula 115a: Recomanaries aquest hospital als teus familiars i amics en cas de que necessitessin atenció hospitalària (%) (A8).....	107
Taula 116a: Em sento emocionalment esgotat/da per la feina (%) (A9.1).....	107
Taula 117a: Em sento exhaust/a al final de la jornada laboral (%) (A9.2)	108
Taula 118a: Em sento fatigat/da quan m'aixeco pel matí i tinc que enfrontar-me a un altre dia de treball (%) (A9.3).....	108
Taula 119a: Treballar amb la gent tot el dia suposa un veritable esforç per mi (%) (A9.6)	108
Taula 120a: Estic cremat/da pel treball (%) (A9.8)	109
Taula 121a: Em sento frustrat/da pel meu treball (%) (A9.13).....	109
Taula 122a: Crec que el treball és massa dur (%) (A9.14)	109



Taula 123a: Treballar directament amb la gent em produeix molt estrès (%) (A9.16).....	110
Taula 124a: Sento que ja no puc més (%) (A9.20)	110
Taula 125a: ESGOTAMENT EMOCIONAL (%).....	110
Taula 126a: Sento que tracto als pacients com si fossin objectes i no persones (%) (A9.5).....	111
Taula 127a: M' he tornat més insensible amb les persones des de que tinc aquesta feina (%) (A9.10).....	112
Taula 128a: Em preocupa que aquest treball m'estigui endurent emocionalment (%) (A9.11)	112
Taula 129a: No m'importa el que els hi passi a alguns pacients (%) (A9.15)	112
Taula 130a: Sento que els pacients em donen la culpa d'alguns dels seus problemes (%) (A9.22).....	113
Taula 131a: DESPERSONALITZACIO (recull els 5 factors anteriors).....	113
Taula 132a: Puc entendre fàcilment com es senten els pacients sobre determinats aspectes (%) (A9.4)	114
Taula 133a: Em manejo de forma eficaç amb els problemes dels meus pacients (%) (A9.7).....	114
Taula 134a: Crec que influeixo positivament en la vida d'altres persones (%) (A9.9)	114
Taula 135a: Sento que tinc molta energia (%) (A9.12)	115
Taula 136a: Em resulta fàcil crear un ambient relaxat amb els meus pacients (%) (A9.17).....	115
Taula 137a: En aquest treball assolixo moltes coses que mereixen la pena (%) (A9.18)	115
Taula 138a: Em sento molt satisfet/a després de treballar a la vora dels pacients (%) (A9.19)	116
Taula 139a: En el meu treball enfronto els problemes emocionals amb molta calma (A9.21)	116
Taula 140a: Eficàcia personal (recull els 8 factors anteriors)	117
Gràfic 1a: Esgotament emocional (%)	111
Gràfic 2a: Despersonalització (recull els 5 factors anteriors).....	113
Gràfic 3a: Eficàcia personal (recull els 8 factors anteriors).....	117



Presentació

El present document recull els resultats de la primera part de la segona fase de l'**Estudi sobre l'Organització i condicions de la cobertura d'infermeria en el sistema de salut de Catalunya**, que s'està duent a terme a la Càtedra de Gestió, Direcció i Administració Sanitàries de la Universitat Autònoma de Barcelona dirigida pel Dr. Ricard Gutiérrez.

La primera fase d'aquest estudi va permetre aportar una aproximació qualitativa que explorava els temes clau de la situació contextual en els quatre àmbits de l'atenció sanitària (aguts, salut mental, sociosanitaris i atenció primària).

La segona fase del projecte té la finalitat d'aportar informació empírica i actualitzada que permetrà conèixer quina és l'opinió i valoració dels professionals d'infermeria en relació a les característiques de l'entorn organitzatiu de les unitats d'hospitalització dels hospitals d'aguts, sociosanitaris i de salut mental.

El treball s'ha dut a terme entre els mesos de juny i novembre de 2009 a càrrec de la Sra. Lena Ferrús i la col·laboració de Marina Lahoz des de la Càtedra de Gestió, Direcció i Administració Sanitàries de la Universitat Autònoma de Barcelona, i l'assistència tècnica de d'Activa Prospect (Laia Pellejà, David Moreno i Meritxell Garsaball) i la col·laboració puntual de Meritxell Tapia i Gisel·la Honrado.

Donada la coincidència d'interessos entre els objectius d'aquesta etapa de l'estudi i el projecte europeu RN4CAST, previ un compromís de col·laboració amb el projecte RN4CAST- España, s'ha utilitzat el mateix qüestionari i la sistemàtica de recollida de dades, amb la finalitat de poder comparar els resultats de Catalunya amb tota Espanya i Europa. S'ha aportat les dades de 6 hospitals al projecte europeu per tal de contribuir a que la mostra fos més consistent.



Resum

FINALITAT

Aconseguir unes cures més segures pels pacients, millorar les condicions de la pràctica infermera en l'àmbit hospitalari i informar els responsables de la presa de decisions en matèria de recursos humans dels hospitals (aguts, sociosanitaris i salut mental)

OBJECTIU

Obtenir informació sobre les característiques de l'entorn laboral de les infermeres dels hospitals de Catalunya.

METODOLOGIA

S'ha realitzat una **enquesta a una mostra representativa i estadísticament significativa** de professionals d'infermeria de l'àmbit hospitalari del Sistema de Salut de Catalunya i diferenciant, especialment, segons la tipologia d'hospital, és a dir, Hospitals d'aguts (General bàsic, Referència, Alta tecnologia), Sociosanitaris i de Salut Mental.

S'ha utilitzat el qüestionari del projecte europeu RN4CAST (versió en castellà) que conté preguntes sobre les característiques de la infermera, preguntes sobre la seva opinió en relació a l'entorn de treball, preguntes sobre el nivell de satisfacció i el *Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey* (MBI-HSS).

Han participat 40 hospitals (20 hospitals d'aguts, 11 hospitals sociosanitaris i 9 de salut mental). S'han distribuït 1.848 qüestionaris i s'ha obtingut una taxa de resposta del 85%, amb un error de mostreig del 2,4%.



QUI HA CONTESTAT AQUESTA ENQUESTA?

- Un 88,2% són dones amb una mitjana d'edat del 37,51 entre 20 i 64 anys
- Un 54,4% està entre els 30 i 49 anys i un 15,8% de 50 o més anys.
- El 76% treballa a jornada completa
- El 3,9% té una altra llicenciatura
- Un 20% té una especialitat o un mestratge oficial
- El 60,9% ha fet al menys 50 hores de formació continuada no reglada en els últims 24 mesos
- El 43,4% treballa en torn de matí o dia, 31,4% a la tarda i un 25,2% a la nit.
- Un 77,2% estan satisfetes d'haver fet infermeria

QUANTS MALALTS PORTA UNA INFERMERA?

Hospitals d'Aguts (sense UCI)

- Hospital d'alta tecnologia:** 9,14 malalts per infermera
- Hospitals de referència:** 13,59 malalts per infermera
- Hospitals generals bàsics:** 14,26 malalts per infermera

Hospitals Aguts UCI :

- Hospital d'alta tecnologia:** 2 malalts per infermera
- Hospitals de referència:** 2,25 malalts per infermera
- Hospitals generals bàsics:** 1,78 malalts per infermera

Hospitals de Salut mental: 40,25 malalts per infermera

Hospitals Sociosanitaris: 37,2 malalts per infermera

EN QUÈ INFLUEIX EL NOMBRE DE MALALTS QUE PORTA UNA INFERMERA PER TORN?

S'ha trobat que el nombre de malalts per infermera influeix sobre el nivell de satisfacció laboral, sobre l'avaluació que la infermera fa del seu entorn i sobre el seu nivell de despersonalització i de realització personal. (dimensions del *Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey MBI-HSS*) en els hospitals d'aguts. No passa en els hospitals sociosanitaris i en salut mental.



QUIN TIPUS DE CURES DONEN LES INFERMERES?

Només un 36,9% de les infermeres manifesta que en el seu darrer torn va proporcionar només les cures específiques que necessitava el malalt i la resta de tasques les va fer un altre personal.

- 62,6% hospitals sociosanitaris
- 49,8% als hospitals de salut mental
- 20,9% els hospitals d'alta tecnologia

QUÈ PRIORITZA UNA INFERMERA?

Les infermeres manifesten que deixen de fer algunes activitats degut a la manca de temps, aquestes són: la higiene oral (45,7%); l'educació per la salut (41,2%); fer o actualitzar els plans de cures d'infermeria (37,1%); parlar i reconfortar el pacient (35,1%); preparar adequadament el pacient i la família per l'alta (27,9%).

QUÈ ENS DIUEN LES INFERMERES DEL SEU ENTORN LABORAL?

Que els directius són poc visibles (69,0%)

- 82,4% Hospitals d'alta tecnologia
- 24,1% Hospitals sociosanitaris

Que les infermeres dels hospitals sociosanitaris i salut mental veuen a la directora d'infermeria amb el mateix poder i autoritat que altres directius dins l'equip de direcció

- 67% hospitals sociosanitaris
- 66% als hospitals de salut mental
- 38,9 els hospitals d'alta tecnologia

Que no se senten reconegudes per la seva contribució a tenir cura dels malalts 71,2%

- 70% als hospitals d'aguts
- 50% als hospitals de salut mental i sociosanitaris

Que no hi ha oportunitat d'ascendir 81,1%

- 86,3% els hospitals d'alta tecnologia
- 62,9 als hospitals de salut mental

Que no hi ha suficient personal ni infermeres de plantilla per a proporcionar cures infermeres de qualitat 78%

- 58,5% als hospitals de salut mental
- 69,6% als hospitals sociosanitaris



Que hi ha poques possibilitats d'horaris flexibles i adaptats 72,5%

78,1% als hospitals d'alta tecnologia

47,2% als hospitals de salut mental

Que les infermeres controlen el seu treball 72,5%

No hi ha diferències significatives entre els tipus de centres

Que les cures es basen en un model d'infermeria 79,8%

No hi ha diferències significatives entre els tipus de centres

Que es fan plans de cures actualitzats i per escrit 65,4%

No hi ha diferències significatives entre els tipus de centres

Que treballa amb infermeres competents 74,3%

83,4% als hospitals de salut mental

75,8% als hospitals de referència

Que més del 50% creu que els seus pacients no poden manejar les seves autocures després de l'alta

74,2% en els hospitals de salut mental

47,5% als hospitals socio-sanitaris

Que les supervidores recolzen les decisions del personal inclús si el conflicte és amb un metge 70,1%

83,0% en els hospitals socio-sanitaris

54,4% en els hospitals general bàsics

Que la supervisora consulta el personal per problemes del dia a dia 63,9%

73,7 % als hospitals de salut mental i socio-sanitaris

59,5% als hospitals generals bàsics

Que hi ha pocs serveis de recolzaments adequats 42,1%

Escasses diferències entre els centres

Que les infermeres dels hospitals socio-sanitaris i salut mental treballen més amb equip que les dels hospitals d'aguts (al voltant d'un 30%)

61,5% hospitals socio-sanitaris

72,4% als hospitals de salut mental



Que les infermeres dels hospitals sociosanitaris i salut mental se senten més reconegudes pels metges per la seva contribució que les dels aguts (al voltant d'un 50%)

80,2% hospitals sociosanitaris

67,3% als hospitals de salut mental

Que hi ha programes actius de desenvolupament professional 62,9%

75,6% als hospitals de salut mental

54,1% als hospitals d'alta tecnologia

Que hi ha pouques oportunitats de participació en la gestió de l'hospital 86,6%

68,6 als hospitals sociosanitaris

90,4% als hospitals d'alta tecnologia

Només un 32,4% de les infermeres manifesta que va proporcionar només les cures específiques que necessitava el malalt.

62,6% hospitals sociosanitaris

49,8% als hospitals de salut mental

20,9% els hospitals d'alta tecnologia

QUÈ EN DIUEN LES INFERMERES DE LA QUALITAT I LA SEGURETAT DEL PACIENT?

Un 78% de les infermeres consideren que la qualitat de cures que es presten a la seva unitat és bona o excel·lent

Un 69,6% de les infermeres manifesta que a la seva unitat es plantegen com prevenir els errors per a que no tornin a passar

Un 24,54% de les infermeres considera que en l'últim any la qualitat ha millorat

Només un 24% d'infermeres està segura o molt segura de que la direcció actuarà per resoldre els problemes que ha notificat.

Un 40,4% de les infermeres opina que en els canvis de torn es perd informació rellevant dels pacients i un 42,2 % que es perd al traslladar el pacient d'unitat.



Només un 4,6% d'infermeres creu que la seguretat del pacient a la seva unitat és dolenta o deficient.

Només un 50,6% de les infermeres diu que les accions de la direcció fan evident que la seguretat del pacient és una de les seves prioritats.

TENEN BURNOUT LES INFERMERES ENQUESTADES?

S'ha aplicat el *Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey MBI-HSS*)

Un 21,5% d'infermeres presenta un nivell d'esgotament emocional alt

23,3% als hospitals d'alta tecnologia

10% als hospitals de salut mental

Un 89,2% de les infermeres presenta un nivell d'eficàcia personal alt

84,5% als hospitals sociosanitaris

90,8% als hospitals de salut mental

Un 0,9% de les infermeres presenta un nivell de despersonalització mig

1,6% als hospitals sociosanitaris

0,7% als hospitals de referència

En cap de les dimensions del *Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey* són significatives les diferències entre tipologia d'unitats en els hospitals d'aguts.

En els hospitals d'aguts hi ha una relació entre el nombre malalts que porta una infermera i el nivell de despersonalització i realització personal. A més malalts major nivell de despersonalització i menor nivell de realització personal.



Introducció

La situació actual està marcada per l'increment de la demanda dels serveis de salut, derivat dels canvis demogràfics (envelliment de la població i fluxos migratoris principalment), per l'increment de malalties cròniques, l'aparició de noves patologies, l'afrontament de les diferències culturals i per un ciutadà que cada dia està més informat, tant pel que fa a la diversitat de serveis, com dels seus drets, i, per tant, les seves exigències de qualitat són també més fonamentades.

Les característiques d'aquesta demanda i la necessitat de contenir els costos del sistema sanitari condueix a estratègies de millora de la gestió i la recerca de l'eficiència en l'ús dels llits a partir de dispositius assistencials que afavoreixen la reducció de les estades i els ingressos innecessaris .

Totes aquestes mesures impacten directament a les àrees d'hospitalització dels hospitals d'aguts, sociosanitaris i salut mental i molt directament i de forma significativa en la funció de cuidar de les infermeres (la seva raó de ser).

La necessitat de millorar els processos per tal de fer-los més eficients demana també una organització del treball a les unitats d'hospitalització que asseguri que les infermeres puguin dedicar el seu temps a la funció principal per la que estan capacitades: tenir cura dels seus pacients per ajudar-los en la recuperació de la seva salut.

La situació actual en la majoria dels centres, on realment s'estan fent esforços per millorar els processos, està encara lluny d'utilitzar els recursos de forma eficient i que els diferents professionals aportin "valor" al que fan i que la distribució de les tasques que es realitzin estiguin ajustades a la capacitat que tenen els diferents grups professionals.



A aquesta situació de sobrecàrrega de treball s'hi afegixen les polítiques de flexibilitat contractual i precarietat laboral que afecta fonamentalment als col·lectius més joves que s'incorporen al camp de treball, amb el risc d'abandonament de la professió o de l'emigració professional.

La primera fase d'aquest estudi posava en evidència que malgrat hi havia diferències en els àmbits assistencials, en general destacava la preocupació de les infermeres per la repercussió que aquestes condicions podien tenir sobre les pròpies infermeres (incertesa respecte a la continuïtat dels contractes; estrès i desmotivació envers la feina donat que hi havia una rotació i polivalència excessiva; frustració i desgast professional) i sobre la qualitat assistencial.

La qualitat de l'atenció d'infermeria que es presta està determinada per múltiples factors: el model de cures adoptat per la institució, el sistema organitzatiu que envolta les cures, la competència de les infermeres i el personal de suport, els recursos materials i d'infraestructura disponibles per dur a terme les cures infermeres, la metodologia de treball (registres, protocol·lització, gestió de cures,...), i també la dotació d'infermeres.

Segons la bibliografia revisada els hospitals que tenen una càrrega de treball d'infermeria elevada, tendeixen a tenir índex alts de resultats de salut negatius o adversos per als malalts ingressats (pneumònies, shock, aturada cardíaca, infeccions urinàries, fracassos en la ressuscitació, ...) ¹, també la composició de la plantilla té relació amb els resultats de salut, un major nivell de formació es relaciona amb la disminució dels efectes adversos estudiats. Així mateix una pressió assistencial elevada influeix també en la pròpia salut de les infermeres afavorint l'aparició de símptomes propis d'estrès professional i una baixa satisfacció laboral ².

¹ Stanton MW, Rutheford MK. Hospital nurse staffing and quality care. Rockville (MD): Agency for Healthcare Research and Quality. Research in action. [14]. 2004. AHRQ Pub. Ref Type: Generic

² American Hospital Association CoWfHaHS. In our hands: how hospital leaders can build a thriving workforce. 2002. Ref Type: Report



A més d'estudiar els possibles efectes que la dotació d'infermeres té sobre els resultats de salut o la mortalitat intrahospitalària, Cho et al³ van quantificar el cost que aquests processos ocasionaven al sistema sanitari. Són molts els estudis que demostren que un incorrecte dimensionament de les plantilles d'infermeres produeixen allargament en l'estada dels malalts a causa de resultats adversos de salut, el que augmenta els costos. Per exemple, en l'estudi de Cho et al, es comprova que l'aparició d'una pneumònia durant l'estada hospitalària està associat a l'increment d'un 75% del temps d'estada hospitalària (5,2 dies més que sense pneumònia), un 22% més de probabilitats de morir a l'hospital (5,6% dels malalts amb pneumònia front a 2,5% dels malalts sense pneumònia) i un increment del 84% del cost (22.860 dòlars més amb pneumònia).

Per altra banda, arrel de la publicació de l'informe de l'Institute of Medicine (IOM) *To err is human: Building a safer Health System*⁴ que posava en evidència que als Estats Units d'Amèrica es produïen entre 44.000 i 98.000 morts anuals evitables a conseqüència dels esdeveniments adversos (EA) (més morts que per accidents de trànsit, càncer de mama o HIV+), s'han realitzat posteriorment un seguit d'estudis que han provocat, de forma accelerada, que dins de les polítiques governamentals i dels proveïdors de serveis de salut, la seguretat del pacient sigui una prioritat. Aquest interès es tradueix en què cada vegada hi ha més polítiques i línies d'actuació de les autoritats sanitàries recomanant "pràctiques segures".

Linda Aiken i el seu equip s'han destacat pels seus estudis lligats a la influència de la plantilla en els esdeveniments adversos sensibles a les cures infermeres, lligats també a la relació entre la càrrega de treball i la mortalitat hospitalària i la satisfacció laboral.

3 Cho SH, Ketefian S, Smith DG, Barkauskas VH. The effects of nurse staffing on adverse events, morbidity, mortality, and medical costs. *Nursing Research* 2003; 52(2):71-79.

4 Institute of Medicine. *To Err is Human: Building a Safer Health System*. Washington DC: National Academic Press; 2000



Entre aquests treballs podem citar el d'Aiken et al⁵, en el que van trobar que, de les 10184 infermeres enquestades que treballaven en 168 hospitals, el 43% tenien una alta puntuació en burnout i el 42% estan insatisfetes amb la seva feina. A més, cada malalt addicional per infermera⁶ s'associava amb un 23% de augment de la síndrome de burnout i un 15% d'augment de la insatisfacció en el treball.

El mateix estudi, que va suposar l'anàlisi de 232.342 històries clíniques de malalts atesos per 10.184 infermeres i va posar en evidència que per cada malalt addicional de qui té cura una infermera, augmenta en un 7% el risc de patir un fracàs en la ressuscitació després d'una intervenció quirúrgica.

En un altre estudi fet també per Aiken et al⁷ en el que va utilitzar com a variable independent el grau de formació de les infermeres (als EE.UU. hi ha diferents nivells de formació per ser infermera), després d'ajustar per característiques dels malalts i dels hospitals, va concloure que un 10% d'increment en la proporció d'infermeres d'alt nivell de formació disminueix en un 5% les probabilitats dels malalts de morir dins dels 30 dies després de l'ingrés.

Donada la influència que té el personal d'infermeria amb la seguretat del pacient, el 2006 es va organitzar la *1ª Jornada Técnica en cuidados de salud Investigación en resultados de enfermería: implicaciones para la práctica clínica, la investigación y la gestión sanitaria*, conjuntament entre l'Agència de Qualitat del sistema Nacional de Salut del Ministeri de Sanitat i Política Social i la Unió de coordinació i desenvolupament de la Investigació en infermeria (Investen-isciii) en què la ponent principal era la Dra Linda Aiken. Fruit d'aquesta jornada va sorgir el desenvolupament de dos projectes.

⁵ Aiken LH, Clarke SP, Sloane DM, Sochalski J, Silber JF. Hospital Nurse Staffing and Patient Mortality, Nurse Burnout, and Job Dissatisfaction. *Jama* 2002; 288(16):1987-1993.

⁶ De la mateixa manera que ho fa el Consell Internacional d'Infermeres, en el document, quan es fa referència a la "infermeres", cal entendre que està al·ludint a professionals d'ambdós gèneres

⁷ Aiken LH, Clarke SP, Cheung RB, Sloane DM, Silber JH. Educational Levels of Hospital Nurses and Surgical Patient Mortality. *JAMA: The Journal of the American Medical Association* 2003; 290(12):1617-1623.



En primer lloc, el projecte “Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del SNS”⁸ que tenia per objectiu construir, validar i avaluar un model de seguretat del pacient relacionat amb les cures prestades en els hospitals del sistema nacional de salut, basat en el model EFQM.

Per altra banda també es va plantejar l'interès de replicar els estudis de la Dra. Aiken a nivell d'Espanya i integrar-se en el projecte europeu Nurse Forecasting: Human Resources Planning in Nursing: RN4CAST.

El projecte SENECA es va iniciar a finals del 2007, i el projecte RN4CAST-Espanya a finals del 2008. Els dos projectes estan vinculats, donat que un dels objectius del projecte SENECA es relacionar els resultats en la gestió de la seguretat del pacient i les condicions de l'entorn laboral de les infermeres (RN4CAST).

En la proposta inicial del present estudi, es va preveure també replicar els estudis de la Dra Aiken. La publicació del document elaborat pel Consell de Col·legis d'Infermeria de Catalunya en el que es feia ressò dels estudis de la Dra Aiken i dels anomenats hospitals magnètics va posar el tema en l'agenda de projectes a desenvolupar a Catalunya. Per altra banda, el contingut de l'Informe executiu: Impacte de la precarietat laboral de les infermeres en els resultats clínics i de productivitat” elaborat per la “Comissió de l'Exercici. Grup Estabilitat/precarietat” també es feia ressò dels estudis (entre altres) de la Dra Linda Aiken. Així doncs es posava de manifest l'oportunitat de fer un estudi a Catalunya basant-se en els estudis duts a terme als Estats Units per la Dra. Aiken.

El disseny de l'estudi que ens ocupa es va elaborar durant el tercer trimestre del 2007, en el que es definien tres etapes: Primera: Anàlisi qualitatiu per conèixer la situació contextual de partida. Segona: Anàlisi de l'opinió de les infermeres. I

⁸ Estándares de calidad de cuidados para la seguridad del paciente en los hospitales del SNS (Proyecto SENECA): Informe técnico 2008. Madrid: Ministerio de Sanidad y Política Social; 2009. Pendent la publicació de l'informe final dels resultats del treball de camp.



tercera: enquesta als centres per contrastar els resultats de l'enquesta d'opinió i recollir dades del CMBD per a relacionar-ho amb els resultats de salut.

Per tal de fer sinergies entre els interessos del projecte RN4CAST i els de la Càtedra per poder donar resposta a la demanda formulada per l'Institut d'Estudis de la Salut de continuar amb la segona fase de l'estudi, es va acordar entre la Càtedra (com representant la Sra. L. Ferrús) i el projecte RN4CAST-España, utilitzar els mateixos qüestionaris i la mateixa estratègia de treball de camp per desenvolupar l'enquesta d'opinió de les infermeres sobre l'entorn organitzatiu a les unitats d'hospitalització.



Finalitat i objectius

FINALITAT

Millorar les condicions de la pràctica infermera en l'àmbit hospitalari

Aconseguir unes cures més segures pels pacients

Informar als responsables de la presa de decisions en matèria de recursos humans dels hospitals (aguts, socio-sanitaris i salut mental).

OBJECTIU GENERAL

Obtenir informació sobre l'entorn laboral de la pràctica infermera en els hospitals de Catalunya

OBJECTIUS ESPECÍFICS

- Identificar les característiques sociolaborals de les infermeres dels hospitals en estudi.
- Conèixer les característiques organitzacionals dels hospitals de Catalunya.
- Conèixer el grau acadèmic, la formació de postgrau i continuada dels professionals d'infermeria que treballen als hospitals de Catalunya.



Metodologia

POBLACIÓ OBJECTE DE L'ESTUDI

La metodologia de treball ha consistit en la realització d'una **enquesta a una mostra representativa i estadísticament significativa** de professionals d'infermeria de l'àmbit hospitalari del Sistema de Salut de Catalunya i diferenciant, especialment, segons la tipologia d'hospital, és a dir, General bàsic, Referència, Alta tecnologia (el cas d'Aguts) i Sociosanitari i Salut Mental.

TIPUS DE DISSENY MOSTRAL

Inicialment la mostra es va dissenyar segons nivell hospitalari en base a les dades disponibles de l'estudi *Demografia de les professions sanitàries a Catalunya: anàlisi dels estocs actuals de professionals sanitaris, CED. Dades corresponents a l'any 2001*, amb la distribució que presenta la taula 1.

No obstant, després de la fase de treball de camp i un cop obtingudes les dades s'ha d'aplicat un factor de ponderació a les mateixes amb l'objectiu de corregir una lleugera desviació de les dades obtingudes respecte el pes poblacional pel que fa al conjunt de professionals d'infermeria de l'àmbit hospitalari. Aquest factor de ponderació s'ha elaborat en base a l'actualització de les dades del conjunt de professionals d'infermeria de l'àmbit hospitalari de l'*Estadística d'establiments sanitaris amb règim d'internat 2007*.

La taula 2 recull la distribució de la mostra inicial, la mostra obtinguda un cop finalitzat el treball de camp, i la mostra un cop aplicat el factor de ponderació.



Taula 1: Distribució de la mostra, disseny inicial

	Absoluts	Distribució (%)
Univers⁹		
Aguts	14.711	83,6%
General bàsic	6.914	47,0%
Referència	4.578	31,1%
Alta tecnologia	3.219	21,9%
Sociosanitari	2.033	11,6%
Salut Mental	854	4,9%
Total	17.604	100,0%
Mostra inicial		
Aguts	1.404	76,0%
General bàsic	527	28,5%
Referència	457	24,7%
Alta tecnologia	420	22,7%
Sociosanitari	242	13,1%
Salut Mental	202	10,9%
Total	1.848	100,0%

Font: Elaboració pròpia.

⁹ Dades corresponents a l'estudi Demografia de les professions sanitàries a Catalunya, Centre d'Estudis Demogràfics. Les dades corresponen a l'any 2001 i 2003.



Taula 2: Distribució de la mostra final, dades obtingudes i dades ponderades

	Absoluts	Distribució (%)
Univers ¹⁰		
Aguts	21.218 ¹¹	91,4%
General bàsic	7.887 ¹²	34,0%
Referència	6.417	27,7%
Alta tecnologia	6.914	29,8%
Sociosanitari	1.316	5,7%
Salut Mental	675	2,9%
Total	23.209	100,0%
Mostra (dades obtingudes)		
Aguts	1.155	73,5%
General bàsic	306	19,5%
Referència	458	29,2%
Alta tecnologia	391	24,9%
Sociosanitari	187	11,9%
Salut Mental	229	14,6%
Total	1.571	100,0%
Mostra (dades ponderades)		
Aguts	1.436	91,4%
General bàsic	534	34,0%
Referència	434	27,7%
Alta tecnologia	468	29,8%
Sociosanitari	89	5,7%
Salut Mental	46	2,9%
Total	1.571	100,0%

Font: Elaboració pròpia.

¹⁰ Estadística d'establiments sanitaris amb règim d'internat. Les dades corresponen a l'any 2007.

¹¹ En la classificació dels professionals d'infermeria segons tipus d'hospital de l'EESRI, es comptabilitzen 2.540 infermeres en hospitals mixtes. Aquests professionals han estat tractats com a professionals d'hospitals Aguts.

¹² En la classificació dels professionals d'infermeria segons hospitals d'Aguts de l'EESRI, es comptabilitzen 2.398 infermeres en hospitals sense nivell hospitalari. Aquests professionals han estat tractats com a professionals d'hospitals Aguts del tipus General bàsic.



GRANDÀRIA DE LA MOSTRA

La grandària de la mostra inicial¹³ és de 1.848 qüestionaris distribuïts segons els tipus d'hospital, amb l'objectiu d'assolir un error de mostreig mínim per cada tipus. Més concretament, s'ha fixat l'error de mostreig del 2,5% pels professionals d'infermeria dels hospitals d'Aguts, del 4,8% pels hospitals General bàsic, el 4,6% pels de Referència, el 4,0% pels d'Alta tecnologia, el 5,4% pels Sociosanitari i el 6,0% pels de Salut Mental. A més a més, la mostra contenia un nombre superior d'enquestes en cada tipus d'hospital per minimitzar el factor de no resposta.

En la mesura que l'afixació del nombre de qüestionaris a distribuir, s'ha fet en base a cada tipus d'hospital, per l'anàlisi de la informació de l'enquesta segons tipus d'hospital, no ha calgut fer ponderació. Tanmateix, sí que ha estat necessari fer una ponderació per al conjunt de la mostra, per tal de reequilibrar les dades obtingudes al pes real (distribució) de l'univers de professionals d'infermeria de l'àmbit hospitalari i prenent com a dades de referència les dades actualitzades de l'any 2007 de l'*Estadística d'establiments sanitaris amb règim d'internat*.

Aquesta afixació permet fer estimacions dels paràmetres globals amb un error acceptable del 2,4%, del 2,9% en el cas d'Aguts, el 6,6% en el cas de Sociosanitari i del 5,1% en el cas de Salut Mental.

La taula 3 recull els errors de mostreig fixats en la mostra inicial i els que es corresponen amb les dades obtingudes en finalitzar el treball de camp:

¹³ En el moment de dissenyar la mostra inicial, les dades disponibles per calcular els errors de mostreig van ser les dades obtingudes de l'estudi Demografia de les professions sanitàries a Catalunya, Centre d'Estudis Demogràfics. Les dades corresponen a l'any 2001 i 2003.



Taula 3: Errors de mostreig segons tipus d'hospital, mostra inicial i dades obtingudes

Tipus d'hospital	error
Mostra inicial	
Aguts	2,5%
General bàsic	4,3%
Referència	8,0%
Alta tecnologia	4,5%
Sociosanitari	4,3%
Salut Mental	3,1%
Total	2,2%
Mostra final (dades obtingudes)	
Aguts	2,9%
General bàsic	5,6%
Referència	4,5%
Alta tecnologia	4,8%
Sociosanitari	6,6%
Salut Mental	5,1%
Total	2,4%

Font: Elaboració pròpia.

SELECCIÓ DE LA MOSTRA

En una primera fase s'han seleccionat els punts de mostreig o unitats primàries de mostreig (UPM), és a dir, els hospitals on es passaria l'enquesta. Se n'ha seleccionat 40. Es va determinar una mostra de 20 hospitals d'aguts, 9 hospitals de salut mental i 11 hospitals sociosanitaris.

En una segona fase, s'han seleccionat les unitats secundàries de mostreig (USM), és a dir, el nombre de professionals d'infermeria a entrevistar per hospital.



En tercer lloc, s'han seleccionat 40 coordinadors de camp, és a dir, les persones de cadascun dels hospitals encarregades de seleccionar els participants, fer el repartiment i el retorn dels qüestionaris emplenats.

Per seleccionar les persones concretes que havien de contestar l'enquesta, les persones que han coordinat el treball de camp han seguit les pautes següents:

- En tots els casos, els professionals seleccionats compten amb una experiència professional igual o superior als dos anys.
- En el cas d'Aguts s'han seleccionat professionals d'infermeria d'unitats mèdiques, quirúrgiques, medicoquirúrgiques o de crítics.
- En el cas del Sociosanitari i de Salut Mental, els professionals seleccionats tenen el seu lloc de treball en unitats d'hospitalització sense especificar.

INSTRUMENT DE RECOLLIDA DE DADES

El qüestionari utilitzat (veure annex 1) és el mateix que s'ha utilitzat pel projecte RN4CAST – España. El qüestionari té 4 apartats clarament especificats:

A: Sobre el treball

Consta de 70 preguntes agrupades en 9 apartats

1. Entorn de treball (escala tipus Likert)
2. Grau de satisfacció amb el treball actual
3. Avaluació de l'entorn laboral
4. Grau de satisfacció en 9 aspectes concrets (escala tipus Likert)
5. Intenció d'abandonament de l'hospital
6. Grau de dificultat en trobar una altra feina
7. Recomanació de l'hospital a una companya infermera
8. Recomanació de l'hospital als familiars o amics
9. Maslach Burnout Inventory-HSS (validat)¹⁴ (escala tipus Likert)

¹⁴ Validat dins del Projecte del FIS PI080599. *Relación entre la seguridad del paciente, la provisión y formación de las enfermeras y las características organizacionales de los hospitales del SNS. RN4CAST-España*. Investigadora principal: Carmen Fuentelsaz Gallego. Hospital Vall d'Hebron. Barcelona.



B: Qualitat i Seguretat

Consta de 20 preguntes en 7 apartats

1. Nivell de qualitat de les cures a la unitat.
2. Opinió sobre la capacitat dels pacients de manejar les autocures a l'alta.
3. Opinió en relació a com creu que actuarà la direcció front als problemes de seguretat dels pacients.
4. Valoració global de la seguretat dels pacients.
5. Consideració de l'evolució de la qualitat en l'últim any.
6. Opinió sobre 7 aspectes de cultura en seguretat del pacient¹⁵ (escala tipus Likert).
7. Freqüència en la que succeeixen 8 incidents lligats a la seguretat dels pacients (escala tipus Likert).

C: Respecte a l'últim torn de treball

Consta de 33 preguntes en 12 apartats

1. Últim torn
2. Hores de treball últim dia
3. Treball de les hores del contracte
4. Pacients en l'últim torn
5. Si ha tingut més, menys o iguals pacients que habitualment
6. Nombre de pacients dels que es responsable i nivell d'ajuda (2 preguntes)
7. Rol durant l'últim torn
8. Pacients que hi havia a la unitat en l'últim torn
9. Infermeres que hi havia a la unitat en l'últim torn
10. Auxiliars que hi havia a la unitat en l'últim torn
11. Freqüència en realitzar 9 activitats (escala tipus Likert)
12. Activitats (13) que no va fer durant el darrer torn per manca de temps (escala tipus Likert)

¹⁵ Es fan preguntes relatives a 7 de les 12 dimensions del qüestionari sobre cultura de la seguretat dels pacients de l'Agency for Healthcare Research and Quality.



D: Sobre la pròpia infermera

Consta de 12 preguntes

1. Sexe
2. Edat
3. País en què s'han realitzat els estudis
4. Països en els que ha treballat abans d'aquí
5. Edat en començar a exercir d'infermera
6. Bacallareate en infermeria (contestada prèviament per no ser aplicable)
7. Grau de satisfacció per haver estudiat infermeria
8. Treball a jornada completa/parcial
9. Anys de treball com infermera
10. Màxim grau acadèmic a excepció de la Diplomatura
11. Any d'obtenció d'aquest grau
12. Hores de formació continuada en els darrers dos anys



TREBALL DE CAMP

Un cop confirmada la participació dels 40 hospitals (veure taula 4) a través de les direccions d'infermeria es va adreçar una carta amb la finalitat de l'estudi i demanant que nomenessin un/a referent pel treball de camp en el centre.

Es va contactar amb els/les referents de cada centre i es va convocar una sessió de treball per tal de fer entrega dels qüestionaris i donar les instruccions que s'havien de seguir en el decurs del treball de camp.

Es van convocar dues sessions per tal de facilitar l'assistència als referents. Els que no van poder assistir a les sessions convocades, se'ls hi va enviar per missatger el material i es van donar les instruccions precises via telefònica.

A tots els referents se'ls va oferir i proporcionar recolzament, mentre durava el treball de camp, a través de l'equip tècnic del present projecte.

A partir de la llista de les unitats mèdiques, quirúrgiques o medicoquirúrgiques i de cures intensives que ens havien proporcionat des de cada centre amb el nombre aproximat d'infermeres que hi treballaven, es va determinar de forma aleatòria les que entrarien en l'estudi. Durant el treball de camp els/les referents s'havien de dirigir a totes les infermeres que treballaven en aquestes unitats en els diferents torns. Si hi havia infermeres que es negaven a participar es passava a la unitat següent de la llista que se'ls hi va proporcionar.

Les sessions informatives es van dur a terme els dies 15 i 19 d'octubre. El treball de camp estava previst entre el 20 d'octubre i el 6 de novembre. Posteriorment, i degut a les dificultats en la recollida dels últims qüestionaris, es va allargar el termini fins el dia 25 de novembre.



Taula 4: Hospitals que han participat en l'estudi

Aguts bàsic

Fundació Hospital Sant Joan de Déu (Martorell)
Hospital Sant Rafael
Fundació Privada Hospital de Mollet
Hospital de Sant Jaume d'Olot
Hospital de Santa Maria
Hospital Comarcal de l'Alt Penedès
Hospital de Viladecans
Hospital Comarcal Móra d'Ebre
Hospital de l'Esperit Sant

Aguts Referència

Hospital de Sant Joan de Déu - Fundació Althaia
Hospital Universitari Sant Joan de Reus
Institut Català d'Oncologia
Hospital Mútua de Terrassa
Hospital Universitari Sagrat Cor
Hospital Tortosa Verge de la Cinta
Hospital de Mataró

Aguts especialitzat

H.Universitari Germans Trias i Pujol
Fundació Gestió Sanitària Hospital de la Sta Creu i St Pau
Hospital Clínic i Provincial de Barcelona
Hospital Universitari de Bellvitge

Salut Mental

Benito Menni, Complex Assistencial en Salut Mental (Sant Boi)
Sant Joan de Déu. Serv. Salut Mental
Centre Fòrum
Comunitat terapèutica Arenys de Munt
Benito Meni Complex Assistencial en Salut Mental (Granollers)
Institut Pere Mata, S.A.(mental)
Hospital Psiquiàtric (Margarita de Castro)
Unitat Polivalent en Salut Mental d'Amposta
Centres Assistencials Dr. Emili Mira i López (Recinte Torribera)

Sociosanitari

Centre Sociosanitari El Carme
Hospital Sociosanitari Pere Virgili
Centre Sociosanitari Mutuam Güell
PRYTANIS HOSPITALET
Hospital de Sant Llàtzer
Hospital de la Santa Creu (VIC)
Institut d'Assistència Sanitària (Teresa Vilalta)
Hospital de la Santa Creu (TORTOSA)
Hospital de Sant Andreu- Fundació Sociosanitària de Manresa
Hospital Sociosanitari de L'Hospitalet - Consorci Sanitari Integral
Institut Pere Mata, S.A. (socio)



Les dades del qüestionari han estat entrades en una base de dades per una empresa de provada solvència en aquest tipus de treballs (ODEC). L'explotació de les dades s'ha fet amb el programa estadístic SPSS V.17.

El nivell de significació utilitzat és el del 5% considerant significatius els resultats amb una $p < 0,005$

Per a l'anàlisi descriptiu global s'han utilitzat les taules de percentatges per determinar les proporcions de les variables categòriques, per l'anàlisi bivariada en què la variable dependent era la tipologia de centre s'han utilitzat les taules de contingència per determinar les proporcions de les variables categòriques i s'ha utilitzat el test de Chi quadrat de Pearson per determinar si hi ha diferències entre les proporcions segons tipologia de centre. Per a la comparació de les variables quantitatives s'ha utilitzat l'anàlisi de la varianza. Per correlacionar variables quantitatives com variable independent amb variables qualitatives ordinals s'ha utilitzat la Rho de Spearman.

S'han determinat algunes dimensions que agrupen algunes preguntes. Els percentatges de la distribució per dimensions es calculen aplicant la següent fórmula:

$$\frac{\text{Sumatori nombre de respostes d'una dimensió per cada opció}}{\text{Sumatori del nombre de respostes totals d'una dimensió (sigui quina sigui l'opció)}}$$

al costat del nom de la dimensió apareix entre parèntesi l'alfa de Cronbach per determinar la fiabilitat de l'agrupació.



Resultats¹⁶

PERFIL DE LA INFERMERA QUE HA CONTESTAT L'ENQUESTA

Han contestat l'enquesta 1.571 infermeres de les quals un 88,2% són dones i un 10,2% són homes, amb edats entre 20 i 64 anys (mitjana 37,51 : desviació estàndard 10,02).

Es distribueixen el 29,8% en el grup de les de menys de 30 anys, el 54,4% entre 30 i 49 anys i el 15,8% de 50 anys o més.

El 2,4% de les infermeres han estudiat fora d'Espanya, principalment Perú, i Portugal.

El 76% treballa a jornada completa i és significativa la diferència entre els que estan a jornada completa y els que no en els hospitals de referència, generals bàsics i salut mental.

Taula 5: Treballes en aquest hospital a Jornada completa (D8)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Sí	79,10%	83,70%	69,90%	85,50%	83,60%
No	20,90%	16,30%	30,10%	14,50%	16,40%

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Un 50,9% fa més de 10 anys que treballen com infermeres i un 59% fa més de deu anys que treballen en el hospital actual.

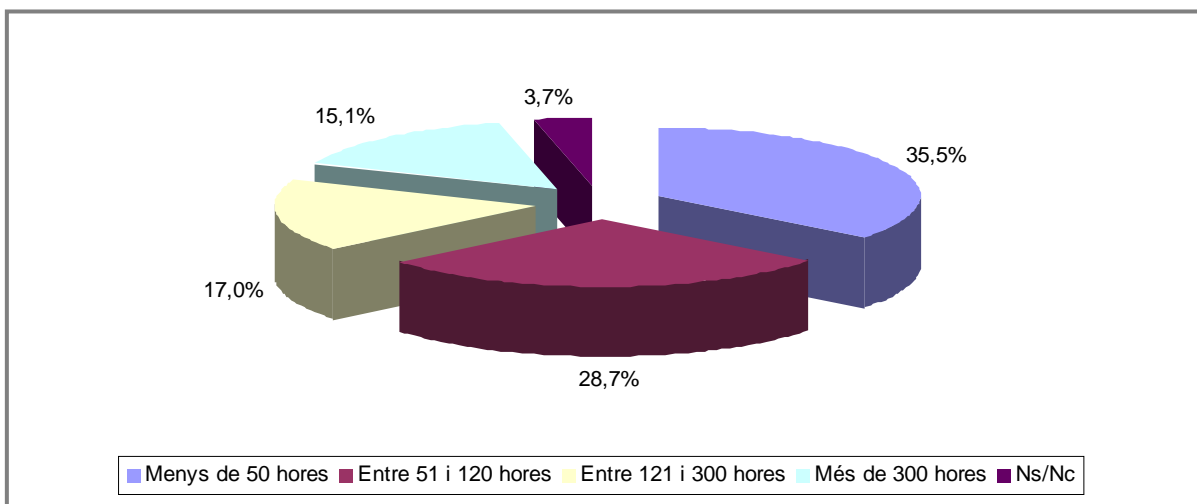
¹⁶ Per ampliar informació podeu consultar les taules de contingència de l'annex 1



Un 37,8% de les infermeres han fet formació oficial fora de la Diplomatura. Un 20,2% ha obtingut el seu últim grau acadèmic després del 2005.

Pel que fa a la formació continuada no reglada, un 60,8% de les infermeres manifesten haver fet més de 50 hores en els darrers 24 mesos. No hi ha diferències significatives entre els diferents tipus d'hospitals (veure gràfic 1).

Gràfic 1. Distribució de la població enquestada segons nombre d'hores de formació continuada



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris. Dades ponderades.

Un 43,4% de les infermeres treballen en el torn de matí o dia (12h), un 31,4% en torn de tarda i un 25,2% en el torn de nit.

Un 18,2% manifesta que en el darrer torn ha treballat més hores de les que estipulava el seu contracte. No hi ha diferències significatives entre centres.



PACIENTS PER INFERMERA¹⁷

Un 26,1% d'infermeres manifesta que el nombre de malalts que porta el dia de l'enquesta és inferior al que porta habitualment i un 5,2 % manifesta que és superior. Es significativa la diferència en els hospitals bàsics i en els d'alta tecnologia en que un 38,5% i un 18,3% respectivament manifesta que porta menys malalts que el dia anterior .

En els hospitals d'aguts d'alta tecnologia (excloses les infermeres d'UCI) porten un promig de 9,14 malalts (DS 2,57) (m=2 M=24) per infermera i un 25% en porta més de 10. Entre els malalts que portaven, un promig de 5,58 (DS 2,88) (m=1; M=20) necessitaven assistència per les activitats de la vida diària i un promig de 3,48 (DS 2,67) (m=1; M=14) necessitaven vigilància o tractaments cada hora o amb més freqüència.

En els hospitals de referència (excloses les infermeres d'UCI) porten un promig de 13,59 malalts (DS 5,45) (m=2 M=36) per infermera i un 25% en porta més de 18. Entre els malalts que portaven, un promig de 7,8 (DS 4,44) (m=1; M=30) necessitaven assistència per les activitats de la vida diària i un promig de 4,06 (DS 3,82) (m=1; M=22) necessitaven vigilància o tractaments cada hora o amb més freqüència.

En els hospitals generals bàsics (excloses les infermeres d'UCI) porten un promig de 14,26 malalts (DS 6,16) (m=4 M=33) per infermera i un 25% en porta més de 17. Entre els malalts que portaven, un promig de 8,12 (DS 6,16) (m=1; M=80) necessitaven assistència per les activitats de la vida diària i un promig de 4,13 (DS 3,97) (m=1; M=26) necessitaven vigilància o tractaments cada hora o amb més freqüència.

¹⁷ Podeu consultar les taules 14a, 14bis a, 15a, 16a i 17a de l'annex 1



En els hospitals de salut mental porten un promig de 40,25 malalts (DS 30,35) (m=5 M=150) per infermera i un 25% en porta més de 60. Entre els malalts que portaven, un promig de 20,41 (DS 23,78) (m=1; M=99) necessitaven assistència per les activitats de la vida diària i un promig de 10,46 (DS 13,77) (m=1; M=99) necessitaven vigilància o tractaments cada hora o amb més freqüència

En els hospitals sociosanitaris porten un promig de 37,20 malalts (DS 22,55) (m=7 M=150) per infermera i un 25% en porta més de 45. Entre els malalts que portaven, un promig de 26,79 (DS 15,52) (m=4; M=85) necessitaven assistència per les activitats de la vida diària i un promig de 10,73 (DS 13,49) (m=1; M=98) necessitaven vigilància o tractaments cada hora o amb més freqüència

Un 38,3% de les infermeres de tots els hospitals, manifesten que proporcionen la majoria de les cures, un 24,8% va supervisar les cures que altres prestaven i un 36,9% només proporcionaven cures específiques i els altres el feia un altre personal.

Es significatiu que als hospitals d'alta tecnologia un 60,6% les infermeres manifesten que proporcionen la majoria de les cures, mentre que en els sociosanitaris només ho diu un 8,2% i un 62,6% manifesta que proporcionen només les cures específiques.

S'ha calculat la correlació entre el nombre de pacients que la infermera manifesta que es fa càrrec en el últim torn i la variable creada a partir del nombre de pacients que hi ha a la unitat durant l'últim torn i el nombre d'infermeres que hi havia en el torn. Sempre és més baixa la variable creada, però s'ha trobat una correlació de Pearson molt alta (0,910).



TASQUES REALITZADES DURANT L'ÚLTIM TORN¹⁸

La taula 6 mostra amb quina freqüència la infermera manifesta que durant el seu últim torn ha fet tasques no lligades al seu rol professional.

Taula 6: Freqüència en que la infermera manifesta que ha fet algunes tasques

	<i>Mai</i>	<i>A vegades</i>	<i>Freqüentment</i>
Distribuir i recollir les safates del menjar	40,0%	50,7%	9,3%
Proporcionar cuidats que no són d'infermeria	8,1%	62,5%	29,3%
Tramitar trasllats i transport	41,0%	40,4%	18,6%
Realitzar extraccions sanguínees de rutina	19,9%	37,8%	42,2%
Traslladar pacients dins de l'hospital	49,3%	36,2%	14,6%
Netejar les habitacions de pacients o equips	72,0%	25,2%	2,8%
Cobrir serveis no propis d'infermeria per ser necessaris fora de l'horari laboral d'aquests	78,3%	19,1%	2,5%
Aconseguir suministres o equips	22,8%	60,5%	16,7%
Contestar al telefon, realitzar tasques administratives	2,3%	24,9%	72,8%

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Són significatives les diferències entre hospitals per: contestar al telèfon i realitzar tasques administratives (98,7% als hospitals d'alta tecnologia i un 99,1% en els generals bàsics), tràmits de trasllat i transport (65,2% als hospitals d'alta tecnologia i el 52,3% als hospitals de salut mental) i distribuir i recollir safates (el 65,9% en els hospitals de salut mental i el 54,2% en els de referència).

ACTIVITATS NECESSÀRIES QUE ES DEIXEN DE FER PER MANCA DE TEMPS¹⁹

A la pregunta de si van deixar de fer alguna activitat en el darrer torn per manca de temps, les infermeres deixen de fer amb més freqüència: la higiene oral, educació per la salut, fer o actualitzar els plans de cures, parlar i reconfortar al pacient i preparar adequadament el pacient i la família per l'alta (veure taula 7).

¹⁸ Podeu consultar de la taula 14a la taula 22a de l'annex 1

¹⁹ Podeu consultar la taula 62a de l'annex 1



Taula 7: Percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer algunes activitats per manca de temps.

	<i>% es va deixar de fer</i>
Higiene oral	43,7
Educació per la salut	40,5
Fer o actualitzar els plans de cures d'infermeria	37,0
Parlar i reconfortar el pacient	35,1
Preparar adequadament el pacient i la família per l'alta	27,9
Planificar les cures del pacient	20,9
Registrar adequadament les cures d'infermeria	18
Tenir cura de la pell	15,3
Cumplir la pauta de canvis posturals freqüents	13,5
Vigilància adequada del pacient	13,4
Administrar medicaments a la seva hora	8,7
Maneig del dolor	2,7
Tractaments i tècniques	2,7

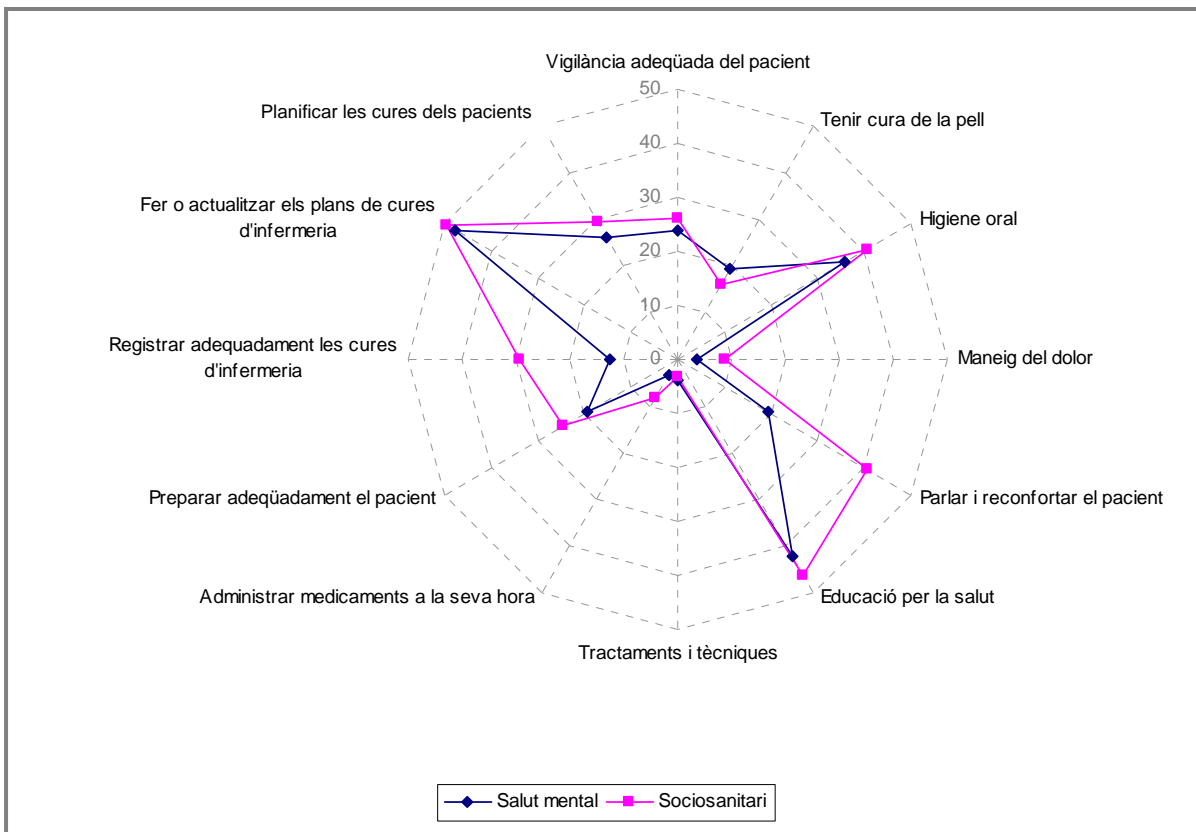
Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Les activitats que presenten diferències significatives són: parlar i reconfortar al pacient (35,1%) que oscil·la entre un 40,6% en els sociosanitaris i un 19,2% en els hospitals de salut mental; fer o actualitzar els plans de cures (37,1%) que té un 49,2% als hospitals sociosanitaris i un 34,3% als hospitals de referència; planificar les cures (20,9%) i que està entre un 26,2% a salut mental i un 16,4 als hospitals d'alta tecnologia; preparar adequadament el pacient i família per a l'alta (27,9%) i oscil·la entre un 19,2% en salut mental i un 33% en els hospitals generals bàsics; registrar adequadament les cures d'infermeria (18%) que a salut mental ho deixen de fer un 12,7% i en els sociosanitaris un 29,4%; vigilància adequada del pacient (13,4%) que en els sociosanitaris és del 26,2% i als hospitals de referència el 9,8%; maneig del dolor (2,7%) que en els hospitals sociosanitaris és un 8,6% i als de referència un 1,7% (veure els gràfics 2 i 3 i la taula 62a de l'annex 1).



Gràfic 2: Percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer activitats necessàries per falta de temps (durant l'últim torn) HOSPITALS SALUT MENTAL I SOCIO SANITARIS

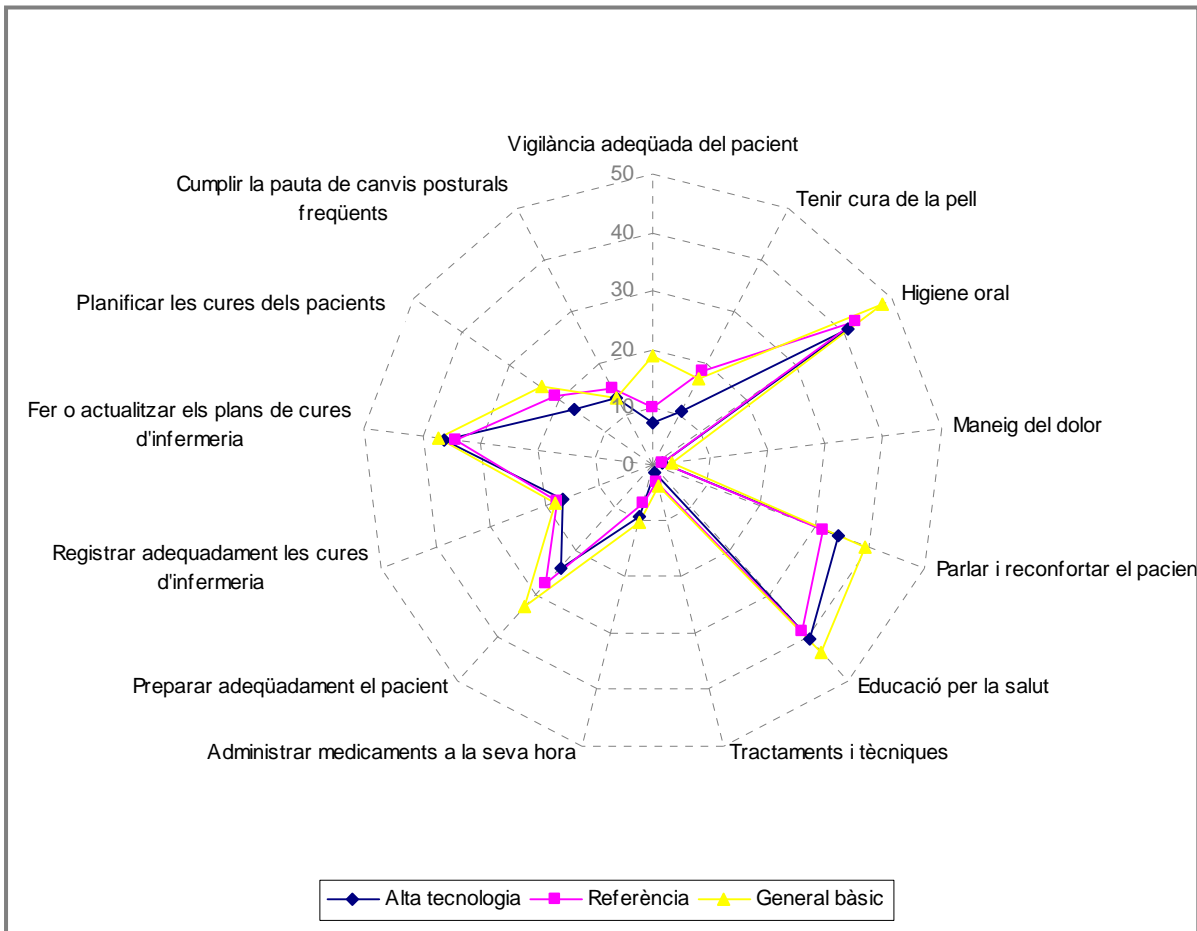


Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Gràfic 3: Percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer activitats necessàries per falta de temps (durant l'últim torn) HOSPITALS D'AGUTS



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

L'ENTORN DE TREBALL

A la taula 8 i el gràfic 4, es presenten totes les dimensions i les preguntes corresponents, relatives a l'entorn de treball.



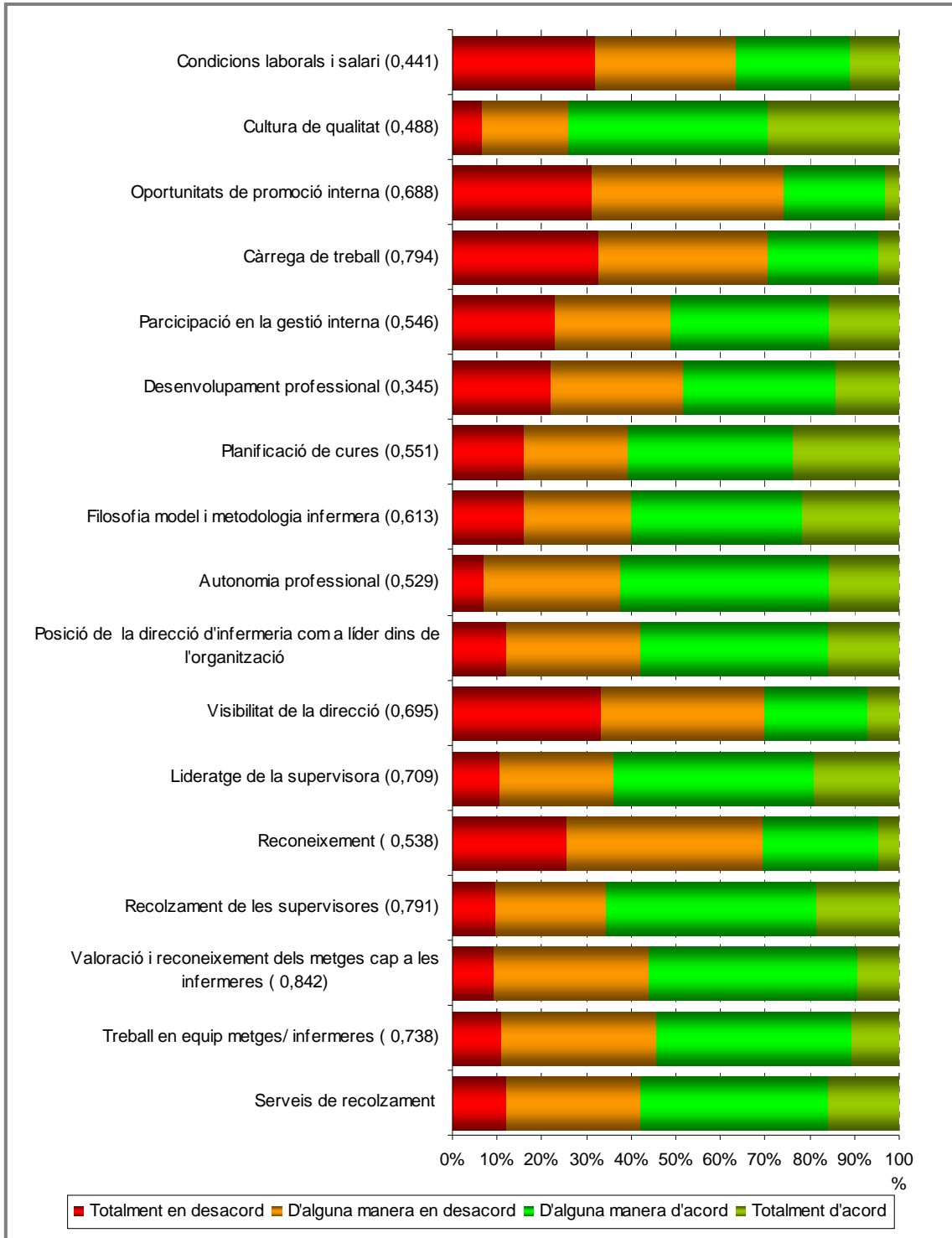
Taula 8: Distribució del grau d'acord segons les diferents preguntes i dimensions de l'apartat A1

	Totalment en desacord	D'alguna manera en desacord	D'alguna manera d'acord	Totalment d'acord	Desacord	Acord
Existeixen serveis de recolzament adequats que permeten passar temps amb els meus pacients (*)	12,0%	30,0%	41,9%	16,0%	42,1%	57,9%
Serveis de recolzament	12,0%	30,0%	41,9%	16,0%	42,1%	57,9%
Hi ha molt treball en equip entre infermeres i metges (*)	17,9%	44,8%	30,7%	6,5%	62,8%	37,2%
Els metges i les infermeres tenen una bona relació laboral (*)	3,4%	22,0%	57,1%	17,5%	25,4%	74,6%
Hi ha col.laboració entre infermeres i metges (*)	11,4%	37,5%	43,8%	7,3%	48,8%	51,2%
Treball en equip metges/ infermeres	10,9%	34,7%	43,9%	10,5%	45,6%	54,4%
Els metges valoren les observacions i judicis de les infermeres (*)	6,7%	32,2%	52,4%	8,7%	38,9%	61,1%
Els metges reconeixen la contribució de les infermeres a les cures dels pacients (*)	10,2%	33,8%	47,7%	8,3%	44,0%	56,0%
Els metges respecten a les infermeres com professionals (*)	5,1%	31,2%	49,5%	14,2%	36,3%	63,7%
Els metges tenen a les infermeres en gran estima (*)	15,2%	40,9%	38,2%	5,7%	56,1%	43,9%
Valoració i reconeixement dels metges cap a les infermeres	9,3%	34,5%	47,0%	9,2%	43,8%	56,2%
Les supervidores recolzen a les infermeres (*)	6,4%	23,4%	50,3%	20,0%	29,8%	70,2%
La supervisora recolza decisions del personal d'infermeria, inclús si el conflicte és amb un metge (*)	8,7%	21,2%	48,6%	21,5%	29,9%	70,1%
Les supervidores utilitzen els errors com oportunitats per aprendre, no com a crítica (*)	13,8%	30,0%	42,7%	13,5%	43,8%	56,2%
Recolzament de les supervidores	9,6%	24,9%	47,2%	18,3%	34,5%	65,5%
Es fan elogis i reconeixement al treball ben fet (*)	28,9%	42,4%	24,7%	4,0%	71,2%	28,8%
Les contribucions de les infermeres a les cures dels pacients són reconegudes públicament (*)	22,0%	45,5%	27,2%	5,3%	67,5%	32,5%
Reconeixement	25,5%	43,9%	26,0%	4,7%	69,4%	30,6%
La supervisora es una bona gestora i líder (*)	9,9%	26,7%	45,7%	17,7%	36,6%	63,4%
La supervisora consulta el personal sobre els problemes del dia a dia i els procediments (*)	11,4%	24,6%	43,0%	20,9%	36,1%	63,9%
Lideratge de la supervisora	10,6%	25,7%	44,4%	19,3%	36,3%	63,7%
El/la directora/a d'infermeria és molt visible i accessible al personal (*)	36,9%	32,0%	22,7%	8,3%	69,0%	31,0%
La direcció escolta i respon a les preocupacions dels empleats (*)	29,7%	41,4%	23,0%	5,9%	71,1%	28,9%
Visibilitat de la direcció	33,3%	36,7%	22,8%	7,2%	70,0%	30,0%
El/la directora/a d'infermeria te el mateix poder i autoritat que altres directius de l'hospital (*)	15,8%	32,4%	41,0%	10,7%	48,2%	51,8%
Posició de la direcció d'infermeria com a líder dins de l'organització	15,8%	32,4%	41,0%	10,7%	48,2%	51,8%
Les infermeres controlen el seu treball (NS)	3,6%	23,9%	47,9%	24,6%	27,5%	72,5%
Hi ha llibertat per a prendre decisions importants sobre le treball i el tenir cura dels pacients (*)	10,6%	37,2%	45,6%	6,6%	47,8%	52,2%
Autonomia professional	7,1%	30,5%	46,8%	15,6%	37,7%	62,3%
Hi ha una filosofia clara d'infermeria que domina l'entorn de cures del pacient (*)	10,8%	31,4%	45,2%	12,5%	42,3%	57,7%
Les cures d'infermeria es basen en un model d'infermeria, en lloc de en un model mèdic (NS)	6,1%	14,0%	43,5%	36,3%	20,2%	79,8%
S'utilitzen els diagnòstics d'infermeria (*)	30,5%	27,1%	26,1%	16,3%	57,6%	42,4%
Filosofia model i metodologia infermera	15,9%	24,2%	38,3%	21,7%	40,0%	60,0%
Es realitzen plans de cures actualitzats i per escrit, de tots els pacients (NS)	14,0%	20,6%	37,3%	28,1%	34,6%	65,4%
Es planifiquen les cures als pacients de forma que es fomenta la continuïtat de les cures (*)	18,0%	26,2%	36,6%	19,3%	44,1%	55,9%
Planificació de cures	16,0%	23,4%	37,0%	23,7%	39,4%	60,6%
Hi ha programes actius de desenvolupament professional o formació continuada per les infermeres (*)	9,9%	27,2%	42,5%	20,4%	37,1%	62,9%
Hi ha un programa d'orientació i seguiment per les infermeres de nova incorporació (*)	34,4%	32,0%	25,2%	8,3%	66,5%	33,5%
Desenvolupament professional	22,2%	29,6%	33,9%	14,4%	51,8%	48,2%
Les infermeres tenen l'oportunitat de formar part dels comitès hospitalaris i d'infermeria (*)	5,2%	18,0%	48,9%	28,0%	23,2%	76,8%
Hi ha oportunitats de que les infermeres participin en decisions sobre la gestió de l'hospital (*)	54,2%	32,4%	10,9%	2,5%	86,6%	13,4%
Les infermeres s'involucren en la gestió interna de l'hospital/institució (*)	9,9%	26,7%	47,3%	16,2%	36,6%	63,4%
Participació en la gestió interna	23,1%	25,7%	35,7%	15,5%	48,8%	51,2%
Hi ha suficient personal per a dur a terme el treball (*)	37,2%	40,8%	19,5%	2,4%	78,1%	21,9%
Considero que la majoria dels dies la meua càrrega de treball és raonable (*)	26,2%	35,0%	30,1%	8,7%	61,2%	38,8%
Hi ha suficients infermeres en plantilla per a proporcionar cures de qualitat als pacients (*)	43,3%	34,9%	18,3%	3,6%	78,1%	21,9%
Hi ha temps i oportunitats suficients per a plantejar problemes de cures als pacients amb altres infermeres (*)	23,6%	41,1%	31,7%	3,6%	64,7%	35,3%
Càrrega de treball	32,6%	37,9%	24,9%	4,5%	70,5%	29,5%
Hi ha oportunitats d'ascendir (*)	36,5%	44,6%	16,9%	2,0%	81,1%	18,9%
Hi ha oportunitats de promoció a nivell clínic i professional per a les infermeres (*)	26,2%	41,1%	28,3%	4,4%	67,3%	32,7%
Oportunitats de promoció interna	31,3%	42,8%	22,6%	3,2%	74,2%	25,8%
La gerència espera cuidats d'infermeria d'alta qualitat (*)	6,5%	11,7%	36,6%	45,2%	18,2%	81,8%
Existeix un programa actiu de garantia de la qualitat (*)	10,7%	28,0%	45,0%	16,4%	38,6%	61,4%
Es treballa amb infermeres clínicament competents (*)	3,3%	17,4%	52,6%	26,7%	20,7%	79,3%
Cultura de qualitat	6,8%	18,9%	44,7%	29,5%	25,7%	74,3%
El salari es satisfactori (*)	33,2%	36,6%	26,4%	3,8%	69,9%	30,1%
Hi ha la possibilitat d'horaris de treball flexibles i adaptats (*)	38,0%	34,6%	21,8%	5,6%	72,5%	27,5%
Disposo de al menys 30 minuts d'un descans durant la jornada laboral (*)	24,9%	23,4%	27,9%	23,7%	48,3%	51,7%
Condicions laborals i salari	32,0%	31,5%	25,4%	11,1%	63,6%	36,4%

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya, 2009
Base: 1571 qüestionaris



Gràfic 4: Distribució de les valoracions positives (acord) o negatives (desacord) per cada dimensió (entre parèntesis l'Alfa de Cronbach)



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



a) Valoracions positives: acord >70%

A les taules 9 i 10 destaquem la dimensió i les preguntes que tenen un grau d'acord (valoració positiva) que supera el 70%.

Qualitat

La majoria de les infermeres dels diferents àmbits estan d'acord en que la gerència espera cures d'infermeria d'alta qualitat (veure taula 8). De tota manera hi ha diferències significatives entre les infermeres dels sociosanitaris (93%) i les dels hospitals generals bàsics (78%)²⁰.

Taula 9: Dimensió: cultura de qualitat. Nivell d'acord > 70%.

	<i>Desacord</i>	<i>Acord</i>
La gerència espera cuidats d'infermeria d'alta qualitat (*)	18,2%	81,8%
Existeix un programa actiu de garantia de la qualitat (*)	38,6%	61,4%
Es treballa amb infermeres clínicament competents (*)	20,7%	79,3%
Cultura de qualitat	25,7%	74,3%

(*) Diferències significatives entre centres $p < 0,005$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

És també significativa la diferència entre els hospitals de referència i alta tecnologia en relació als altres centres, en quan a l'existència d'un programa actiu de garantia de la qualitat (68% i 52,9% respectivament)²¹.

²⁰ Podeu consultar la taula 73a de l'annex 1

²¹ Podeu consultar la taula 74a de l'annex 1



Taula 10: Preguntes amb un nivell d'acord >70% .

	<i>Desacord</i>	<i>Acord</i>
Els metges i les infermeres tenen una bona relació laboral (*)	25,4%	74,6%
Les supervidores recolzen a les infermeres (*)	29,8%	70,2%
La supervisora recolza decisions del personal d'infermeria, inclús si el conflicte és amb un metge (*)	29,9%	70,1%
Les infermeres controlen el seu treball (NS)	27,5%	72,5%
Les cures d'infermeria es basen en un model d'infermeria, en lloc de en un model mèdic (NS)	20,2%	79,8%
Les infermeres tenen l'oportunitat de formar part dels comitès hospitalaris i d'infermeria (*)	23,2%	76,8%

(*) Diferències significatives entre centres $p < 0,005$; NS: Diferències no significatives entre centres

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Relació laboral infermeres-metges

En la pregunta sobre la relació laboral entre metges i infermeres és altament significatiu el 91,4% de les infermeres dels sociosanitaris que creu que és bona, mentre que als hospitals d'aguts no arriba al 75% (veure taula 9)²².

Recolçament supervidores

Un 89,1% i un 85,8% de les infermeres dels sociosanitaris i de salut mental respectivament, manifesten que la supervisora les recolza.

Per altra banda a la pregunta de si les supervidores recolzen les decisions del personal d'infermeria inclús si el conflicte és amb un metge, hi estan d'acord totes les tipologies de centre, però hi ha una diferència significativa entre els bàsics, salut mental i sociosanitaris respecte la resta (veure taula 10)²³

²² Podeu consultar la taula 26a de l'annex 1

²³ Podeu consultar les taules 31a i 32a de l'annex 1



Taula 11: Distribució de l'acord i el desacord segons tipologia de centre en si la supervisora les recolza inclús si el conflicte és amb un metge

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Desacord	28,6%	34,8%	29,3%	22,4%	15,1%
Acord	71,4%	65,2%	70,7%	77,6%	84,9%

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Participació en comitès

En general les infermeres manifesten que tenen l'oportunitat de participar en els comitès hospitalaris i d'infermeria però és significativa la diferència entre els hospitals d'alta tecnologia (65,5%), salut mental (84,13%) i els hospitals de referència (83,3%).²⁴

b) Valoracions negatives: desacord >60%

A les taules 11 i 12 destaquem les dimensions i les preguntes on el nivell de desacord (valoracions negatives) supera el 60%

Visibilitat de la direcció²⁵

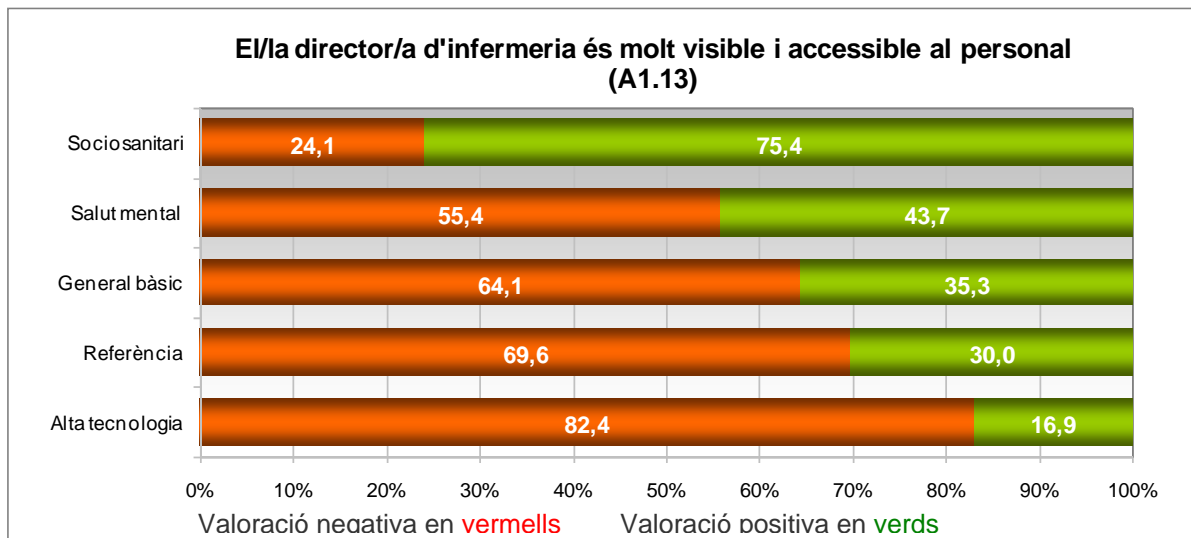
Les directores d'infermeria dels hospitals d'alta tecnologia són significativament les menys visibles i accessibles al personal, només un 17 % de les infermeres està d'acord en que ho siguin. Al costat oposat estan les infermeres dels sociosanitaris que en un 75,8% manifesten que la directora d'infermeria és visible i accessible al personal (veure gràfic 4).

²⁴ Podeu consultar la taula 51a de l'annex 1

²⁵ Podeu consultar les taules 38a i 39a de l'annex 1



Gràfic 5: El/la directora/a d'infermeria és molt visible i accessible al personal



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Un 85,3 % de les infermeres dels hospitals d'alta tecnologia, manifesten el seu desacord de forma significativa en que la direcció escolta i respon a les preocupacions del personal. Per altra banda el 67,9 % de les infermeres dels hospitals sociosanitaris estan significativament d'acord.

Taula 12: Dimensions que tenen un nivell de desacord >60%

	Desacord	Acord
El/la directora/a d'infermeria és molt visible i accessible al personal (*)	69,0%	31,0%
La direcció escolta i respon a les preocupacions dels empleats (*)	71,1%	28,9%
Visibilitat de la direcció	70,0%	30,0%
Hi ha suficient personal per a dur a terme el treball (*)	78,1%	21,9%
Considero que la majoria dels dies la meua càrrega de treball és raonable (*)	61,2%	38,8%
Hi ha suficients infermeres en plantilla per a proporcionar cures de qualitat als pacients (*)	78,1%	21,9%
Hi ha temps i oportunitats suficients per a plantejar problemes de cures als pacients amb altres	64,7%	35,3%
Càrrega de treball	70,5%	29,5%
Hi ha oportunitats d'ascendir (*)	81,1%	18,9%
Hi ha oportunitats de promoció a nivell clínic i professional per a les infermeres (*)	67,3%	32,7%
Oportunitats de promoció interna	74,2%	25,8%
Es fan elogis i reconeixement al treball ben fet (*)	71,2%	28,8%
Les contribucions de les infermeres a les cures dels pacients són reconegudes públicament (*)	67,5%	32,5%
Reconeixement	69,4%	30,6%
El salari es satisfactori (*)	69,9%	30,1%
Hi ha la possibilitat d'horaris de treball flexibles i adaptats (*)	72,5%	27,5%
Disposo de al menys 30 minuts d'un descans durant la jornada laboral (*)	48,3%	51,7%
Condicions laborals i salari	63,6%	36,4%

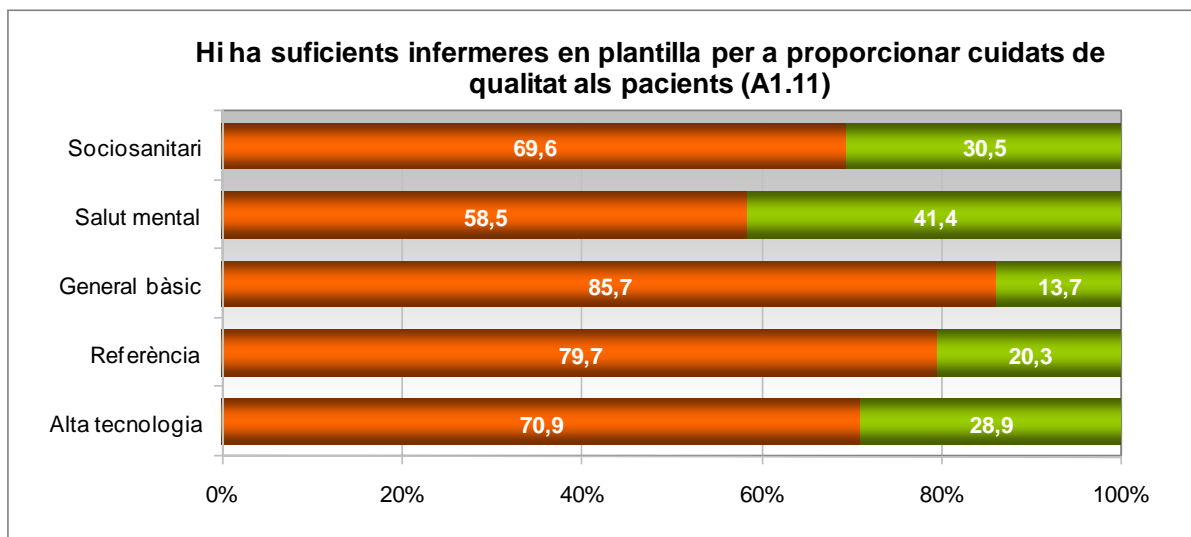
Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Càrrega de treball

En general, en tots els tipus d'hospitals estan en desacord en que hi ha infermeres en plantilla suficients per proporcionar cures de qualitat als pacients, aquest desacord oscil·la entre un 86,2% en els hospitals generals bàsics i un 58,5% en els hospitals de salut mental, significativament diferent als hospitals socio-sanitaris i als d'alta tecnologia (veure gràfic 5).

Gràfic 6: Hi ha suficients infermeres en plantilla per a proporcionar cures de qualitat als pacients



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

De la mateixa manera, als hospitals de salut mental un 58,1% d'infermeres manifesta el seu desacord en que hi ha personal suficient per dur a terme el treball i un 85,6% en els hospitals generals bàsics, significativament diferent en relació als altres.²⁶

En ser preguntades sobre si la majoria dels dies la seva càrrega de treball els hi semblava raonable, on es manifesten més d'acord (64%) és als hospitals de salut mental seguits dels socio-sanitaris (53,8%), mentre que en els hospitals generals

²⁶ Podeu consultar les taules 58a i 59a de l'annex 1



bàsics manifesten un 33,3% el seu desacord, tots ells significativament diferents als altres centres.

Només un 27,5% de les infermeres dels hospitals generals bàsics manifesten que hi ha temps i oportunitats per a plantejar amb altres infermeres els problemes relacionals amb les cures infermeres, mentre que en els hospitals sociosanitaris la xifra s'eleva al 50,5% i als de salut mental al 49,3%, també significativament distints que els hospitals d'alta tecnologia i de referència²⁷.

Oportunitats de promoció interna²⁸

En general les infermeres de les 5 tipologies d'hospitals estan en desacord en que hi hagi oportunitats d'ascendir. És significativa la diferència amb els altres centres el 62,9% en salut mental i el 86,3% en els hospitals d'alta tecnologia.

A la pregunta de si hi ha oportunitats per a les infermeres, de promoció a nivell clínic i professional les infermeres de salut mental són les que estan més d'acord (55,3%), mentre que als hospitals generals bàsics i alta tecnologia estan en desacord (72,9% i 69,4% respectivament).

Reconeixement²⁹

Tres quartes parts de les infermeres dels hospitals d'alta tecnologia i de referència (75,6%-73,1%) manifesten que no se'ls hi fan elogis ni se'ls hi reconeix el treball ben fet, mentre que entre les infermeres dels sociosanitaris i salut mental l'opinió es que sí el 50,8% i 43,9% respectivament (veure gràfic 6).

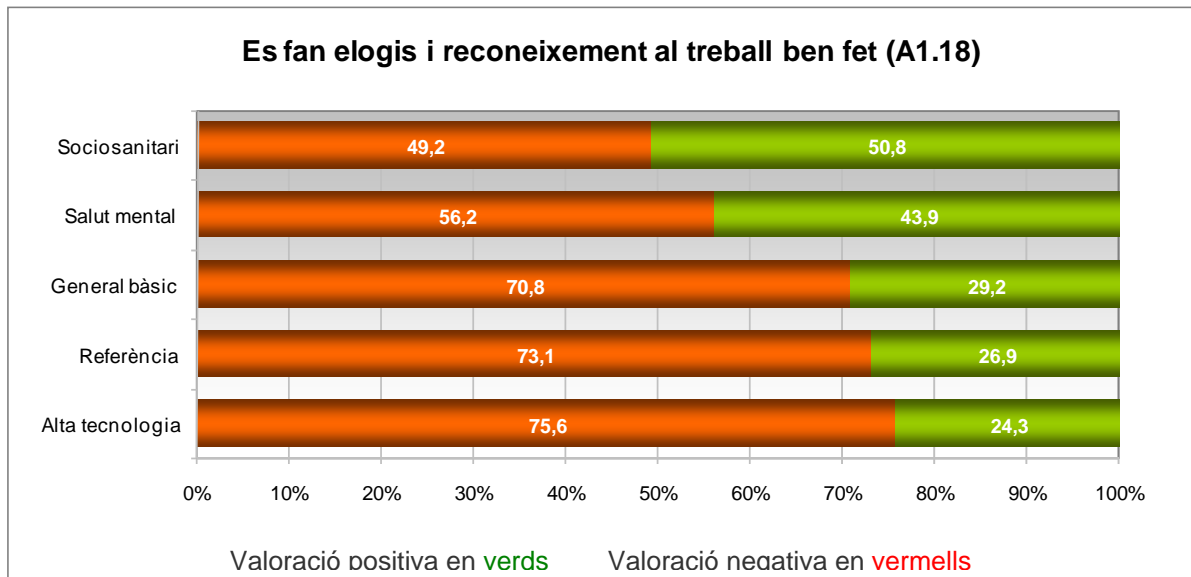
²⁷ Podeu consultar les taules 60a i 61a de l'annex 1

²⁸ Podeu consultar les taules 53a i 54a de l'annex 1

²⁹ Podeu consultar les taules 34a i 35a de l'annex 1



Gràfic 7: Es fan elogis i reconeixement al treball ben fet



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Les infermeres dels hospitals d'aguts manifesten clarament que no se'ls hi reconeix públicament la seva contribució en tenir cura dels pacients, majoritàriament i significativament en els hospitals d'alta tecnologia (73,5%), contrasta amb el 58,2% d'infermeres dels hospitals sociosanitaris que manifesta que sí se'ls reconeix públicament.

Salari i condicions de treball³⁰

Hi ha més infermeres en els hospitals sociosanitaris (58,6%) i de salut mental (61,2%) que estan satisfetes amb el salari que en els hospitals d'aguts, no arriben al 30% les infermeres que sí estan satisfetes

Les infermeres dels hospitals de salut mental i dels hospitals sociosanitaris estan significativament més d'acord que la resta en que tenen la possibilitat d'horaris flexibles o adaptats (52,8% i 46,5%) .

Davant de la pregunta de si la infermera enquestada disposa de al menys 30 minuts de descans durant la jornada laboral, un 84,3% de les infermeres de salut mental hi estan d'acord, mentre que en els hospitals de referència només hi ha un

³⁰ Podeu consultar les taules 55a, 56a i 57a de l'annex 1



44% que hi està d'acord, significativament diferent a les infermeres dels hospitals sociosanitaris i les dels hospitals d'alta tecnologia³¹.

Taula 13: Preguntes que tenen un nivell de desacord >60%

	<i>Desacord</i>	<i>Acord</i>
Hi ha molt treball en equip entre infermeres i metges (*)	62,8%	37,2%
Hi ha un programa d'orientació i seguiment per les infermeres de nova incorporació (*)	66,5%	33,5%
Hi ha oportunitats de que les infermeres participin en decisions sobre la gestió de l'hospital (*)	86,6%	13,4%

(*) Diferències significatives entre centres $p < 0,005$

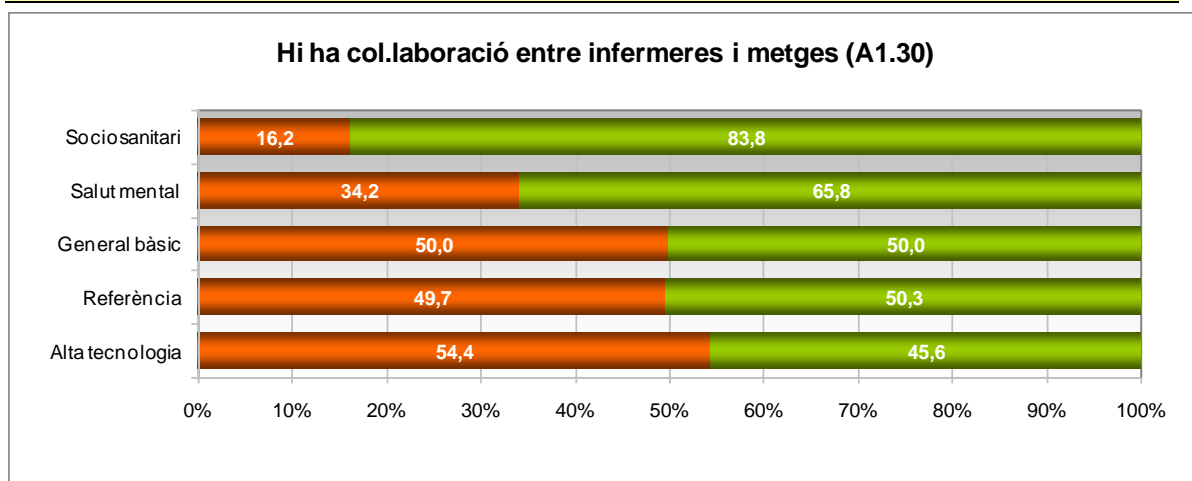
Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Treball en equip metge-infermera³²

També en el tema de si hi ha col·laboració (pràctica conjunta) entre metges i infermeres, un 83,8% de les infermeres dels hospitals sociosanitaris manifesta que està d'acord, mentre que en els hospitals d'alta tecnologia un 54,4% hi està en desacord. I a la pregunta sobre el treball en equip entre metges i infermeres també en els hospitals sociosanitaris hi ha un 72,4% que opina que es treballa en equip, mentre que en els hospitals d'alta tecnologia, un 67,3% opina que no n'hi ha (veure gràfic 8).

Gràfic 8: Hi ha col·laboració entre infermeres i metges



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

³¹ Podeu consultar la taula 56a.

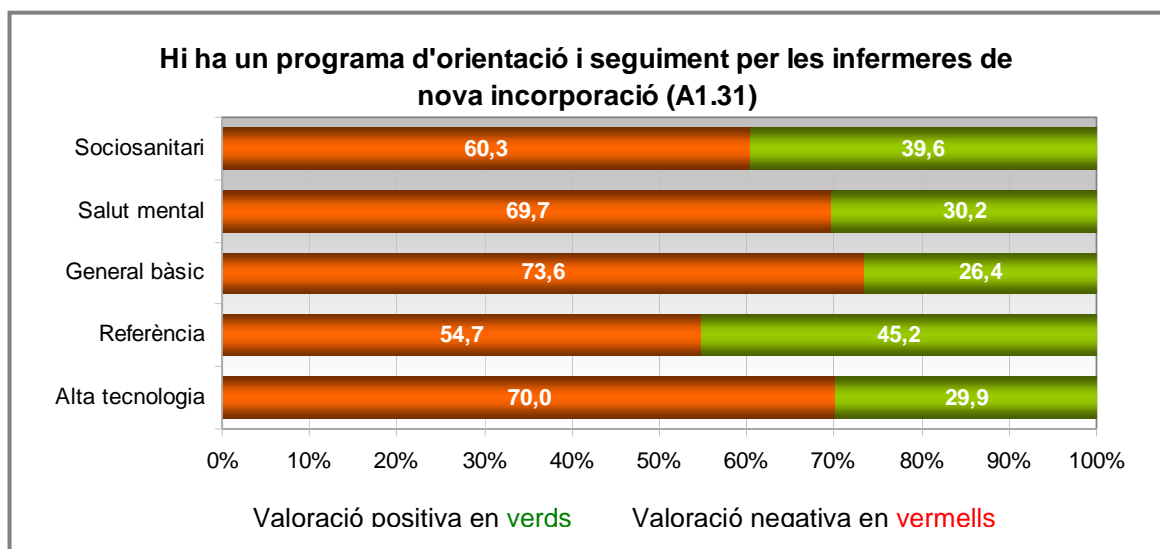
³² Podeu consultar les taules 24a, 25a i 26a de l'annex 1



Orientació i seguiment al personal de nova incorporació

Hi ha un desacord generalitzat en totes les tipologies d'hospitals en que no hi ha un programa d'orientació i seguiment per a les infermeres de nova incorporació (54,7% als hospitals de referència, un 70% als hospitals d'alta tecnologia i un 73,6% en els general bàsics). Tots ells significativament diferents que els de salut mental (69,7%) i els socio-sanitaris (60,3%) (veure gràfic 8).

Gràfic 9 : Hi ha un programa d'orientació i seguiment per les infermeres de nova incorporació



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Oportunitat de participar en les decisions³³

Un 90,4% de les infermeres dels hospitals d'alta tecnologia creuen que no tenen oportunitats de participar en les decisions sobre la gestió de l'hospital, mentre que als hospitals de salut mental i socio-sanitaris, les infermeres opinen que sí que tenen oportunitats de participar (24,5% i un 31,4% respectivament).

³³ Podeu consultar les taules 50a i 51a de l'annex 1



c) Valoracions en que l'acord és <70% i el desacord <60%

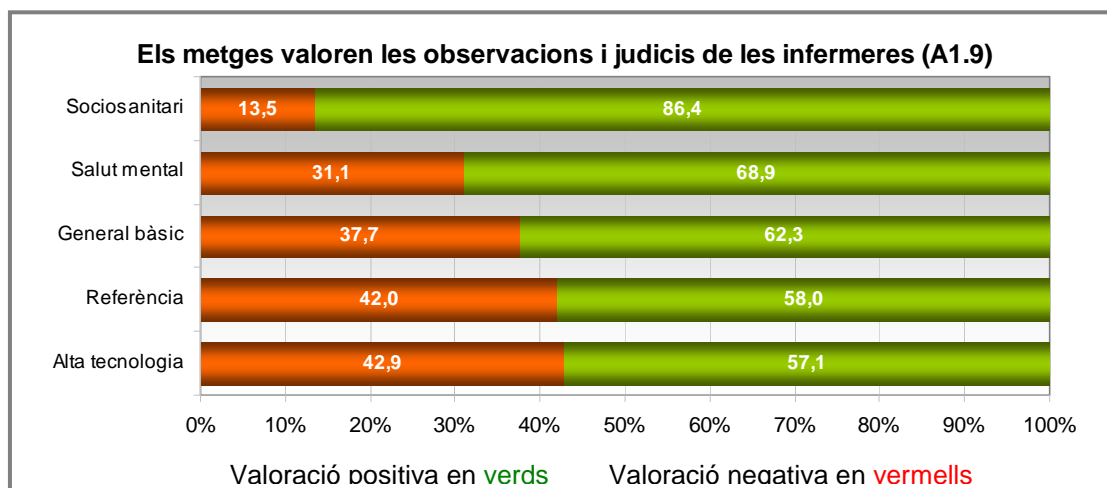
Existència de serveis de recolzament³⁴

Les infermeres dels hospitals d'alta tecnologia (67,2%) i els sociosanitaris (69,2%) són les que opinen de forma majoritària i significativa que hi ha serveis de recolzament adequats que permeten passar temps amb els seus pacients. Menys d'acord de forma significativa estan en els hospitals bàsics (48,2%).

Valoració i reconeixement dels metges cap a les infermeres³⁵

Un 61,1% de les infermeres manifesten que els metges valoren les seves observacions i judicis. És significatiu que en els hospitals sociosanitaris aquest percentatge s'eleva al 86,4%, mentre que també és significatiu el desacord en aquesta valoració per part de les infermeres dels hospitals d'alta tecnologia (42,9%) (veure gràfic 10).

Gràfic 10: Els metges valoren les observacions i judicis de les infermeres



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

També en els sociosanitaris, un 80,2% de les infermeres manifesten que estan d'acord en que els metges reconeixen la seva contribució en tenir cura dels

³⁴ Podeu consultar la taula 23a de l'annex 1

³⁵ Podeu consultar les taules 27a, 28a, 29a i 30a de l'annex 1



malalts, significativament més alt que en els hospitals d'aguts que es situa només en el 54% i en els de salut mental en un 67,3%.

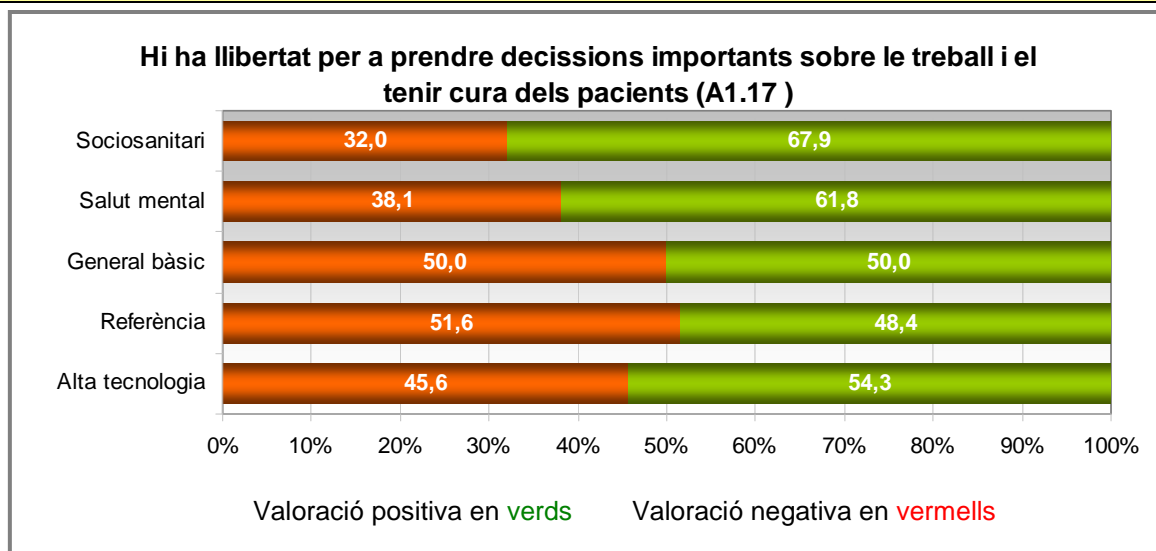
Un 66,27% de les infermeres dels hospitals catalans manifesten que els metges les respecten com a professionals. També destaca significativament en els hospitals socio-sanitaris la xifra que s'eleva al 87,6% .

Els metges tenen en gran estima a les infermeres, així ho manifesten un 72,6% de les infermeres dels socio-sanitaris significativament més que en els hospitals d'alta tecnologia en que un 60 % manifesta el contrari.

Autonomia professional³⁶

A la pregunta de si hi ha llibertat per prendre decisions importants sobre el treball i el tenir cura dels pacients, només un 58,2% de les infermeres dels socio-sanitaris manifesten que hi estan d'acord, mentre que en els hospitals d'aguts entre el 66,6% i el 73,5% de les infermeres manifesten que hi estan en desacord (veure gràfic 11).

Gràfic 11: Hi ha llibertat per a prendre decisions importants sobre el treball i el tenir cura dels pacients



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

³⁶ Podeu consultar les taules 41a i 42a de l'annex 1



Supervisores³⁷

Quan se'ls hi pregunta a les infermeres dels hospitals de Catalunya, si la supervisora és una bona gestora i líder, les infermeres dels hospitals sociosanitaris, salut mental i alta tecnologia estan majoritàriament d'acord (79,7%-72;9%). mentre que un 45,1% de les infermeres dels hospitals generals bàsics hi estan en desacord .

Un 73,7% de les infermeres dels hospitals sociosanitaris i salut mental estan majoritàriament i significativament d'acord en que la supervisora consulta amb elles els problemes del dia a dia i els procediments, mentre que les dels hospitals bàsics només hi estan d'acord un 59,5%.

Filosofia i diagnòstics³⁸

En general, només entre 55,7% i el 57,5% d'infermeres dels hospitals d'aguts manifesten que hi ha una filosofia clara que domina l'entorn d'infermeria, mentre que el percentatge s'incrementa de forma significativa al 65,9% i el 70,3% als hospitals de salut mental i sociosanitaris respectivament.

En relació a l'ús dels diagnòstics d'infermeria un 65,7% de les infermeres dels hospitals generals bàsics opinen majoritàriament que no s'utilitzen, mentre que a salut mental el 63,2% opinen que sí que ho fan.

Plans de cures³⁹

També majoritàriament les infermeres manifesten que es fan plans de cures, actualitzats i per escrit de tots els pacients, malgrat que encara hi ha al voltant d'un 30% que no hi està d'acord: 38,6% de les infermeres dels hospitals generals bàsics i el 26,3% als hospitals sociosanitaris.

³⁷ Podeu consultar les taules 36a i 37a de l'annex 1

³⁸ Podeu consultar les taules 43a, 44a i 45a de l'annex 1

³⁹ Podeu consultar les taules 46a i 47a de l'annex 1



Una altra qüestió és si es planifiquen les cures dels pacients de forma que es fomenti la continuïtat; en aquest cas hi ha una major dispersió en les opinions i crida l'atenció que hi ha un 69,7% de les infermeres dels hospitals de salut mental que hi estan d'acord, significativament més alt que en els hospitals generals bàsics, on hi ha un 43,9%.

d) Diferències entre tipologies d'unitats

En agrupar les infermeres dels hospitals d'aguts segons tipologia d'unitats (mèdiques, quirúrgiques, medicoquirúrgiques i cures intensives), apareixen diferències significatives en les preguntes que apareixen a les taules 14 i 16.

Taula 14: Percentatge de respostes positives (d'acord i molt d'acord; segur o molt segur) als ítems del qüestionari que presenten diferències significatives segons tipus d'unitat (quirúrgica, mèdica, mèdico-quirúrgica, cures intensives)

	<i>Quirúrgica</i>	<i>Mèdica</i>	<i>Mèdico-quirúrgica</i>	<i>Cures intensives</i>
Hi ha temps i oportunitats suficients per a plantejar problemes de cures als pacients amb altres infermeres	34,4%	32,0%	25,9%	53,7% (*)
Hi ha suficients infermeres en plantilla per a proporcionar cures de qualitat als	17,7%	18,8%	14,8%	49,2% (*)
Hi ha suficient personal per a dur a terme el treball	18,8%	18,8%	18,5%	43,5% (*)
Es realitzen plans de cures actualitzats i per escrit, de tots els pacients	69,8% (*)	65,5%	59,3%	47,6% (*)
Es planifiquen les cures als pacients de forma que es fomenta la continuïtat de les cures	56,4%	53,1%	33,3%	78,2% (*)
Disposo de al menys 30 minuts d'un descans durant la jornada laboral	50,5%	45,3% (*)	37,0%	66,1% (*)
Considero que la majoria dels dies la meua càrrega de treball és raonable	35,9%	33,7%	33,3%	62,1% (*)
S'utilitzen els diagnòstics d'infermeria	45,8%	44,4%	22,2% (*)	23,4% (*)
Fins quin punt estas segur que els teus pacients podran manejar les seves autocures després de l'alta	58,4% (*)	45,7%	33,3%	22,0% (*)

(*) $p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

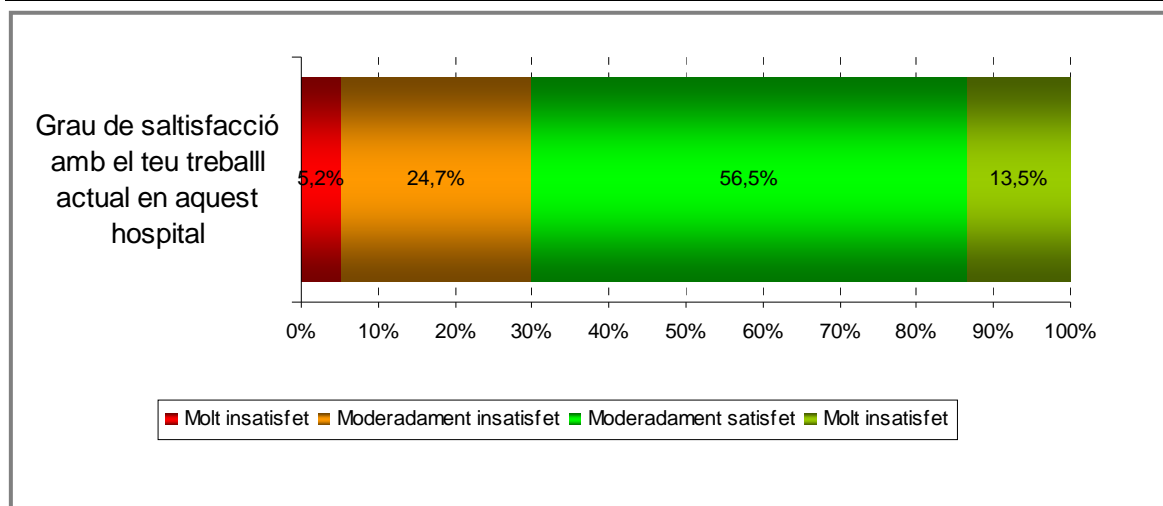


SATISFACCIÓ GLOBAL EN EL TREBALL⁴⁰

El nivell de satisfacció global que manifesten les infermeres dels hospitals de Catalunya amb el seu treball és veu representat en el gràfic 12.

La satisfacció global en relació al treball també és més alta en els sociosanitaris (78,3%) i salut mental (85,5%).

Gràfic 12: Grau de satisfacció amb el teu treball actual en aquest hospital



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Les infermeres dels hospitals sociosanitaris i de salut mental avaluen millor el seu propi entorn; un 69,1% i un 67,9% d'infermeres respectivament consideren que el seu entorn és bo o excel·lent.

S'ha relacionat el nombre de malalts per torn (C4) amb el nivell de satisfacció global i amb l'avaluació que fa la infermera del seu entorn laboral, i en els hospitals d'aguts s'ha trobat que a major nombre de pacients menor satisfacció (veure taula 15), mentre que en els hospitals sociosanitaris i de salut mental no hi havia relació.

⁴⁰ Podeu consultar de la taula 100a a la taula 114a de l'annex 1



Taula 15: Correlació entre el nombre de pacients per torn (C4) i el grau de satisfacció en el treball i l'avaluació de l'entorn

	<i>Pacients per torn</i>	<i>A.2. Grau de satisfacció amb el teu treball actual en aquest hospital</i>	<i>A.3. Avaluació del teu entorn laboral en aquest hospital</i>
<i>Coefficient de correlació (Rho de Spearman)</i>	1	-,127**	-,143**
<i>Sig. (bilateral)</i>		0,00	0,00
<i>N</i>	1196	1189	1187

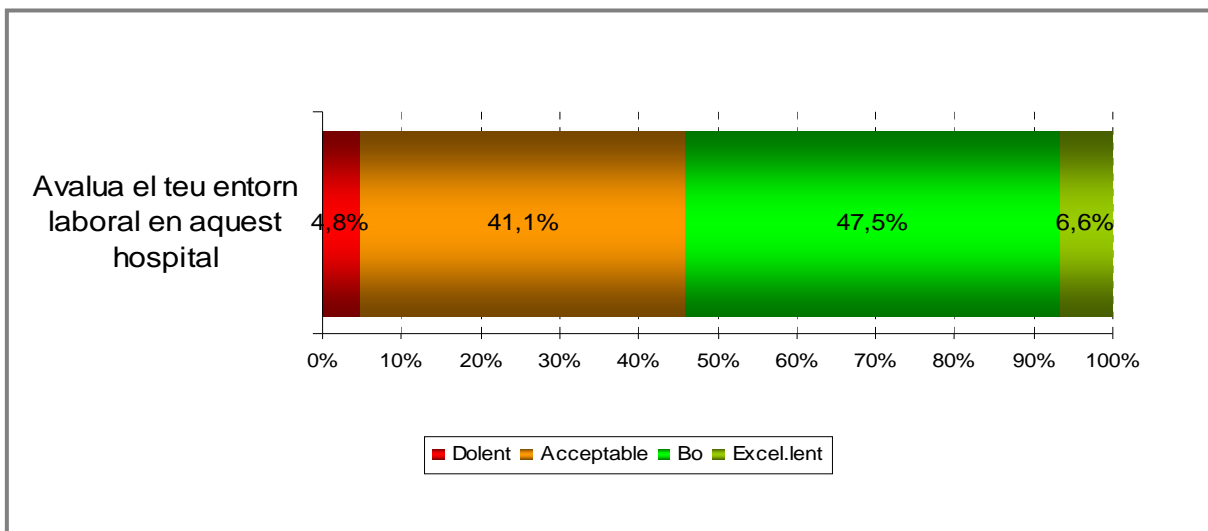
** . La correlació és significativa al nivell 0,01 (bilateral).

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Dades ponderades

Base: 1436 qüestionaris. Hospitals d'aguts

Gràfic 13: Valoració global de l'entorn laboral en quant a l'adequació dels recursos, relació amb els companys i recolzament de la supervisora



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

En quant al seu status professional les infermeres dels sociosanitaris es destaquen perquè un 75,5% manifesta que està satisfeta, mentre que les infermeres dels hospitals d'alta tecnologia ho estan només el 51,7%.



Un 31,4% d'infermeres dels hospitals d'alta tecnologia deixarien l'hospital el proper any per la seva insatisfacció laboral, mentre que a salut mental només ho farien un 17,5%.

Un 26,1% de les infermeres, manifesten que si poguessin, deixarien l'hospital en el que estan treballant (veure la taula 17 sobre els aspectes del treball dels que estan insatisfetes), tot i així un 72,2% recomanaria l'hospital on treballa a una altra infermera com un bon lloc per treballar i un 85,7% el recomanaria als seus familiars i amics en cas de necessitar atenció. Un 44,4% de les que manifesten que deixarien l'hospital, manifesten que seguirien treballant com infermeres, però no en un hospital. A la taula 16 s'observen les diferències segons tipologia d'unitat d'aguts.

Taula 16: Percentatge de respostes positives (d'acord i molt d'acord) segons tipologia d'unitat (quirúrgica, mèdica, mèdico-quirúrgica, cures intensives) a la pregunta: Deixaria el treball a l'hospital per treballar d'infermera però no a l'hospital.

	<i>Quirúrgica</i>	<i>Mèdica</i>	<i>Mèdico-quirúrgica</i>	<i>Cures intensives</i>
Deixaria el treball a l'hospital per treballar d'infermera, però no a l'hospital	41,1% (*)	60,2% (*)	25,0%	31,4%

(*) $p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Les infermeres de salut mental són les que més manifesten que si busquessin feina ho farien com a infermeres en un altre hospital (61,1%), quan en els altres hospitals són al voltant del 36% (hospitals d'aguts) i 44,7% (sociosanitaris).

Taula 17: Nivell de satisfacció en relació a diferents aspectes del treball (%)

	<i>Molt insatisfet</i>	<i>Una mica insatisfet</i>	<i>Moderadament satisfet</i>	<i>Molt satisfet</i>
Flexibilitat d'horaris	22,5	30,1	38,6	7,9
Oportunitats de desenvolupament professional	22,9	40,3	31,9	3,9
Autonomia en el treball	3,8	22,5	56,7	16,3
Estatus professional	11,0	29,0	48,6	9,7
Salari	31,1	38,2	26,5	3,4
Oportunitats de formació	18,8	38,7	35,8	5,8
Vacances	16,1	25,3	43,0	13,9
Dret a baixes per malaltia	11,0	20,1	45,8	19,6
Permis per estudis	24,5	31,3	31,6	8,1

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Un 63,5% i un 71,6% de les infermeres dels hospitals sociosanitaris i salut mental estan més satisfets de forma significativa en relació als hospitals d'aguts, amb la flexibilitat d'horaris.

Les oportunitats per la formació semblen limitades en els diferents hospitals, un 43,7% i un 46,7% manifesten estar insatisfetes en els hospitals sociosanitaris i salut mental respectivament.

Pel que fa als permisos per estudis, també hi ha diferències significatives en els hospitals d'alta tecnologia (75,8%), hospitals sociosanitaris (32,4%) i salut mental (34,8%) en relació als altres.

Un 50,1% creu que és difícil o molt difícil trobar un altre treball acceptable com infermera.

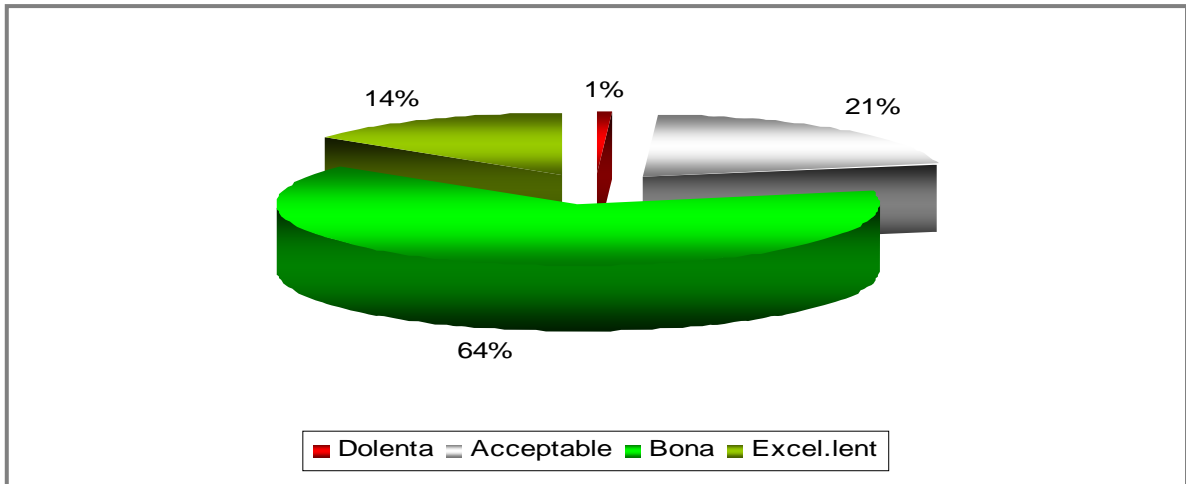
QUALITAT I SEGURETAT⁴¹

El 78% de les infermeres dels diferents hospitals consideren que la qualitat de les cures d'infermeria que es presten a la seva unitat és bona o excel·lent (gràfic 14). Al gràfic 15 s'aprecia que només el 47% de les infermeres se senten segures o molt segures de que els seus pacients puguin manejar les seves autocures després de l'alta.

⁴¹ Podeu consultar de la taula 79a a la taula 93a de l'annex 1



Gràfic 14: Distribució de les infermeres segons la qualificació que li dóna a la qualitat de les cures d'infermeria del seu centre



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

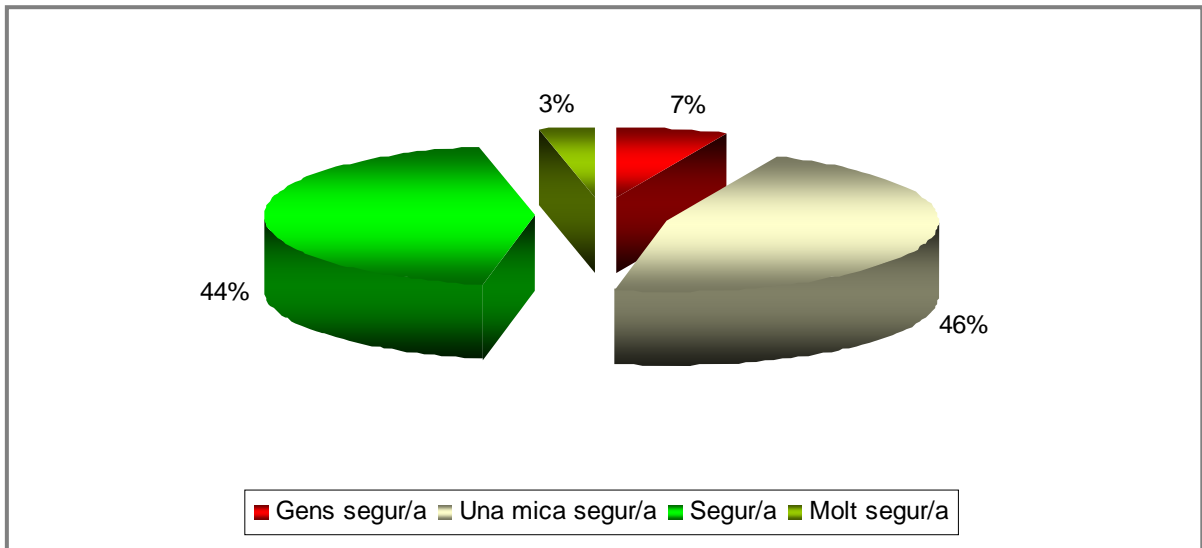
Les infermeres dels sociosanitaris (93%) i de salut mental (82%) estan d'acord en què la gerència espera cures d'infermeria d'alta qualitat en major proporció que els hospitals d'aguts.

Les infermeres de salut mental (37,2%) i els sociosanitaris (39,6%) creuen que la qualitat de les cures s'ha incrementat en el darrer any, mentre que les dels hospitals d'aguts només ho creuen al voltant d'un 22%.

Les infermeres de salut mental estan poc segures de que els seus pacients puguin manejar les seves autocures un cop estigui donat d'alta (74,5%) mentre que en els sociosanitaris un 52,5% creuen que estan segures.



Gràfic 15: Distribució de les infermeres segons el grau de seguretat que tenen de que els seus malats puguin manejar les seves autocures després de l'alta

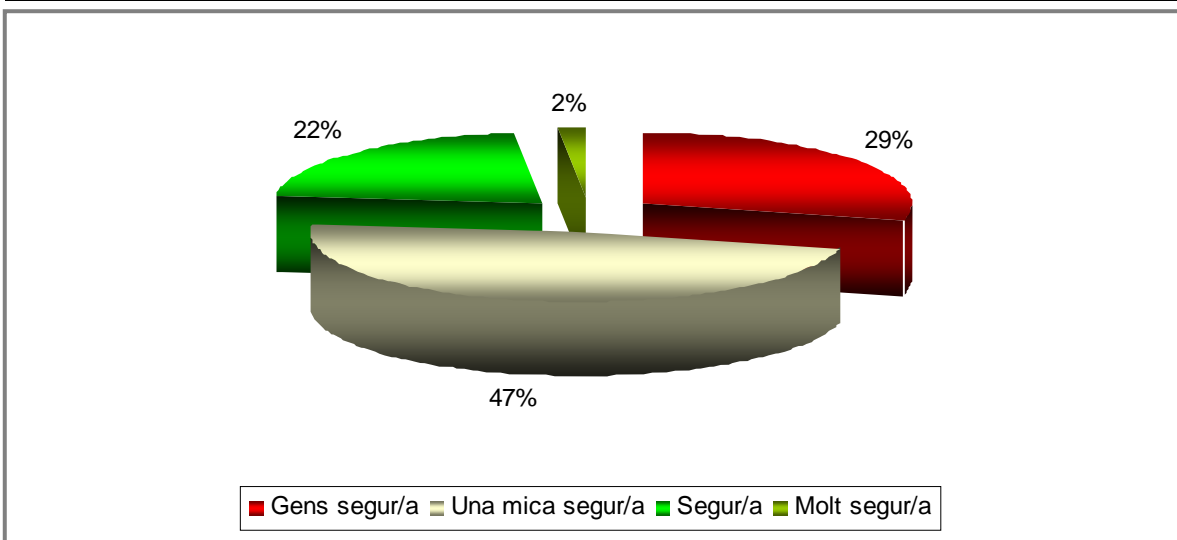


Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Només un 24% de les infermeres manifesta que està segura o molt segura de que la direcció de l'hospital actuarà per resoldre els problemes que ha notificat sobre les cures dels malalts (gràfic 16) i un 47% es manifesta una mica segura.

Gràfic 16: Grau en què està segura la infermera que la direcció actuarà per resoldre els problemes que ha notificat



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Un 48,6% de les infermeres atorga la qualificació d'acceptable a la seguretat del pacient front un 46,8% que la considera molt bona o excel·lent.

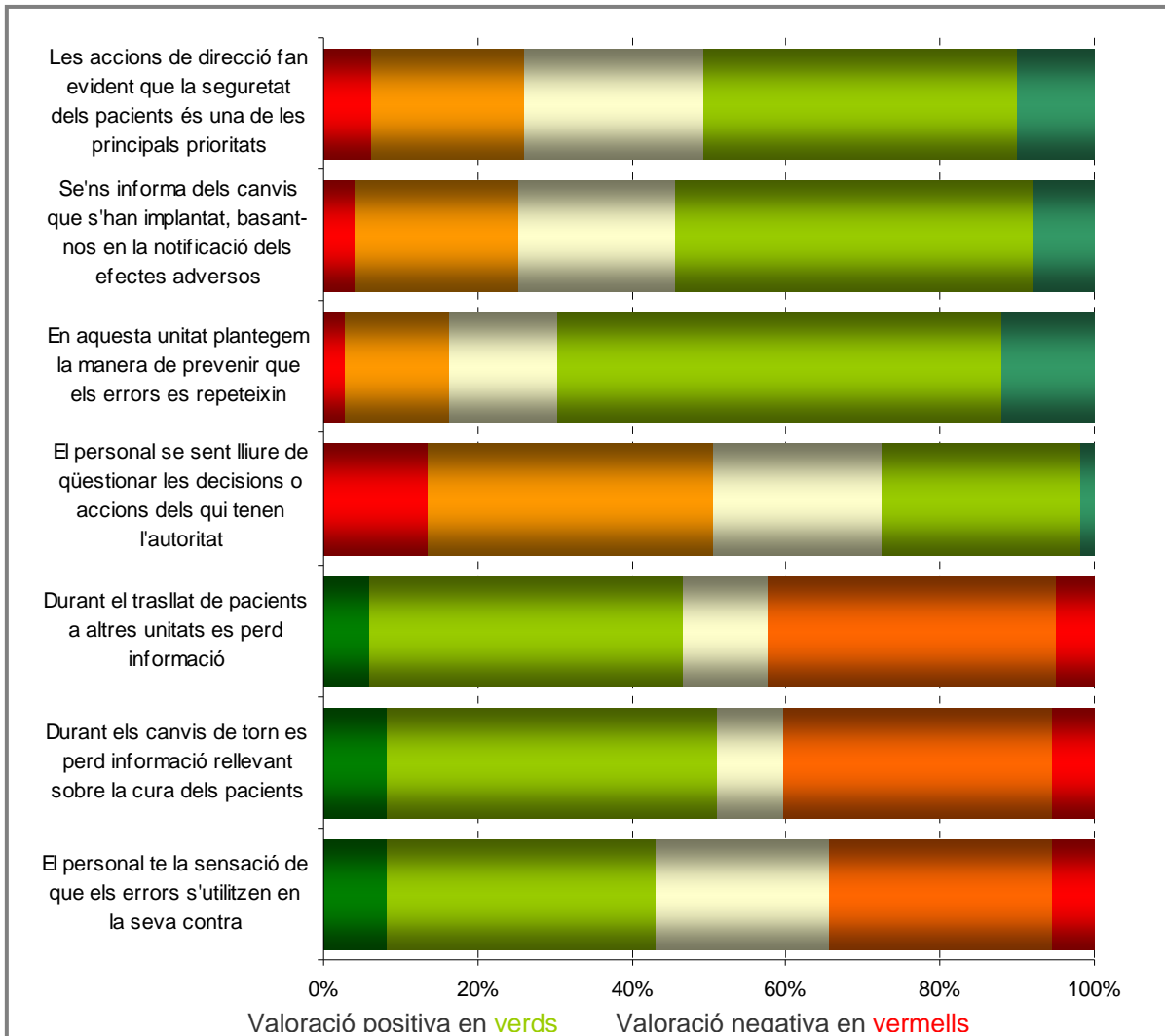
Un 18,6% d'infermeres manifesta que la qualitat de les cures prestades als pacients en el seu hospital s'han deteriorat i un 24,5% que ha millorat.

Un terç de les infermeres de salut mental i dels sociosanitaris (37,2% i 39,6% respectivament) creuen que la qualitat de les cures s'ha incrementat en el darrer any mentre que les dels hospitals d'aguts només ho creuen al voltant d'un 22%.

En opinar sobre diferents aspectes relacionats amb la seguretat del pacient, destaca que, al voltant del 20% d'infermeres, es mostren indiferents o neutrals davant 5 preguntes que es fan sobre aquest tema. En les altres dues, és només el 10% el que es mostra indiferent i són els ítems en que hi ha una pitjor valoració: "Durant els canvis de torn es perd informació rellevant sobre la cura dels pacients"; "Durant el trasllat de pacients a altres unitats es perd informació" (destacat en vermells en el gràfic 17).



Gràfic 17: Distribució segons els diferents ítems i nivell d'acord i desacord en relació a la seguretat del pacient



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

És significativa la diferència entre hospitals en relació al recolzament rebut per part de la direcció. En els sociosanitaris un 68,9% d'infermeres manifesta que les accions de la direcció fan evident que la seguretat del pacient és una de les principals prioritats mentre que en els hospitals d'alta tecnologia, només ho creu un 43,3%, i el 26,2% es mostra indiferent.



Taula 18: Distribució de la freqüència en la que tenen lloc diferents incidents o esdeveniments adversos⁴²

	Mai	Algunes vegades a l'any o menys	Una vegada al mes o menys	Alguna vegada al mes	Una vegada a la setmana	Algunes vegades a la setmana	Tots els dies
El pacient rep una medicació errònia, a una hora errònia o una dosi errònia	18,2%	59,9%	12,3%	6,5%	1,2%	1,5%	0,3%
Nafres per pressió després de l'ingrés	10,1%	62,4%	16,0%	9,5%	1,2%	0,7%	0,1%
Caigudes de pacients que resulten en lesions	17,8%	64,9%	11,5%	4,4%	0,6%	0,8%	0,1%
Infecció del tracte urinari	7,4%	51,1%	23,7%	15,1%	1,9%	0,6%	0,0%
Infecció/sepsis per catèter vascular	14,8%	51,1%	20,2%	10,2%	2,1%	1,6%	0,0%
Pneumonia	15,4%	59,1%	15,3%	8,3%	1,1%	0,6%	0,2%
Queixes de pacients o dels seus familiars	8,3%	42,7%	18,4%	16,1%	4,3%	6,7%	3,5%
Agressions verbals a les infermeres per part dels pacients o les seves famílies	9,9%	48,5%	14,9%	15,0%	4,3%	6,0%	1,5%
Agressions verbals a les infermeres per part del personal	48,4%	39,4%	6,1%	4,0%	0,7%	1,3%	0,1%
Agressions físiques a les infermeres per part dels pacients o les seves famílies	51,1%	39,4%	4,9%	3,0%	0,7%	0,7%	0,1%
Agressions físiques a les infermeres per part del personal	90,6%	8,1%	1,0%	0,1%	0,3%	0,0%	0,0%
Lesions físiques de les infermeres relacionades amb el treball	27,4%	47,4%	11,5%	9,1%	1,6%	2,2%	0,9%

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Pel que fa als incidents o esdeveniments adversos (taula 18) és significativa la diferència que hi ha entre els hospitals sociosanitaris i salut mental en comparació amb els hospitals d'aguts en quan a la presència de nafres per pressió durant l'ingrés. Un 7% d'infermeres de salut mental manifesten que es presenten alguna/es vegada/es al mes mentre que en els sociosanitaris ho manifesten un 32,4% i un 3,3% diu que és més sovint.

Pel que fa a les caigudes, és significativa la diferència entre els hospitals d'aguts i els hospitals sociosanitaris i de salut mental, on es produeixen més sovint.

Les infeccions d'orina, les sepsis per catèter i les pneumònies es produeixen significativament amb més freqüència als hospitals d'alta tecnologia i les agressions verbals i físiques per part dels malalts o les seves famílies en els hospitals de salut mental.

⁴² Podeu consultar les taules 87a fins la 99a.



QÜESTIONARI MASLACH BURNOUT INVENTORY- HUMAN SERVICES SURVEY (MBI-HSS)⁴³

La pregunta 9 del qüestionari correspon al *Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey* (MBI-HSS). A la taula 19 es presenten els resultats per cadascun dels ítems i les dimensions que les agrupa.

Taula 19: Distribució dels diferents ítems i dimensions del Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey

	<i>Un cop a la setmana</i>	<i>Algunes vegades a la setmana</i>	<i>Tots els dies</i>
Em sento emocionalment esgotat/da per la feina	8,7%	20,3%	3,1%
Em sento exhaust/a al final de la jornada laboral	9,8%	27,6%	9,7%
Em sento fatigat/da quan m'aixeco pel matí i he d'enfortir-me a un altre dia de treball	8,5%	12,5%	4,1%
Treballar amb la gent tot el dia suposa un veritable esforç per a mi	2,9%	2,9%	2,2%
Estic cremat/da pel treball	5,1%	9,4%	2,7%
Em sento frustrat/da pel meu treball	3,3%	3,5%	1,3%
Crec que el treball és massa dur	8,3%	19,0%	11,4%
Treballar directament amb la gent em produeix molt estrès	3,8%	6,5%	2,0%
Sento que ja no puc més	2,7%	4,4%	2,1%
ESGOTAMENT EMOCIONAL	5,9%	11,8%	4,3%
Sento que tracto als pacients com si fossin objectes i no persones	2,2%	5,2%	1,0%
M'he tornat més insensible amb les persones des que tinc aquesta feina	2,0%	3,4%	2,9%
Em preocupa que aquest treball m'estigui endurant emocionalment	2,1%	4,0%	4,9%
No m'importa el que els hi passi a alguns pacients	0,4%	0,5%	1,0%
Sento que els pacients em donen la culpa d'alguns dels seus problemes	3,4%	5,9%	1,5%
DESPERSONALITZACIO	2,0%	3,8%	2,3%
Puc entendre fàcilment com se senten els pacients sobre determinats aspectes	5,2%	24,6%	58,4%
Em manejo de forma eficaç amb els problemes dels meus pacients	5,1%	34,8%	47,9%
Crec que influeixo positivament en la vida d'altres persones	8,2%	34,4%	32,7%
Sento que tinc molta energia	9,2%	33,0%	19,9%
Em resulta fàcil crear un ambient relaxat amb els meus pacients	6,6%	36,3%	36,5%
En aquest treball assoleixo moltes coses que mereixen la pena	8,9%	31,5%	40,6%
Em sento molt satisfet/a després de treballar a la vora dels pacients	7,9%	29,3%	47,7%
En el meu treball afronto els problemes emocionals amb molta calma	7,7%	35,4%	28,0%
REALITZACIÓ PERSONAL	7,4%	32,4%	39,0%

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

⁴³ Podeu consultar de la taula 116a a la taula 140a de l'annex 1



S'atribueix a cada resposta un valor que va des de 0 (mai) a 6 (tots els dies), donat que no hi ha un punt de tall que indiqui si existeix o no *burnout*, s'han aplicat colors en base a la freqüència i el sentit positiu o negatiu de les respostes. En el gràfic 11 hi ha la representació de les 3 dimensions segons intensitat en que s'experimenta.

La correlació de Pearson entre el nombre de pacients per torn i el nivell d'esgotament emocional és baixa (0,57) i sense significació estadística..

El que ens permet afirmar que hi ha poca relació entre el nombre de malalts per torn i el nivell d'esgotament professional.

Per altra banda si que hi ha correlació significativa entre la despersonalització i la realització personal (veure taula 19). A més malalts major despersonalització i a menys malalts major realització personal.

Taula 20: Correlació entre el nombre de pacients per torn (C4) i la puntuació de les tres dimensions del Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey (MBI-HSS) Hospitals d'aguts

	<i>Pacients per torn</i>	<i>Esgotament emocional</i>	<i>Despersonalització</i>	<i>Realització personal</i>
Correlació de Pearson	1	0,058	,167**	-,116
Sig. (bilateral)		,61	,000	,000
N	1053	1053	1053	1053

** La correlació és significativa al nivell 0,01 (bilateral).

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

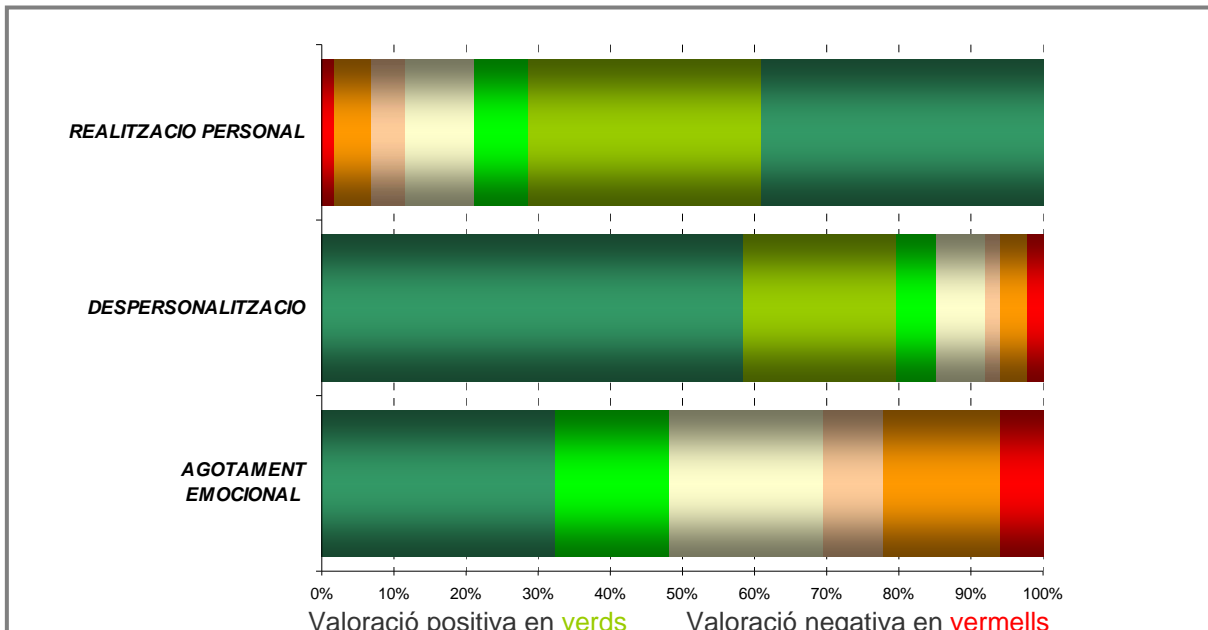
Dades ponderades

Base: 1298 qüestionaris. Hospitals d'aguts sense UCI

En els hospitals de salut mental i sociosanitaris no hi ha correlació significativa entre el nombre de malalts per torn i les dimensions del Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey (MBI-HSS).



Gràfic 18: Distribució gràfica segons la intensitat de les dimensions del Maslach Burnout Inventory- Human Services Survey (MBI-HSS)



Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Donat que els ítems de realització personal estan formulats en positiu i els de despersonalització i esgotament emocional en negatiu, s'ha representat en gama de verds les valoracions positives i en gama de vermells les negatives per facilitar la seva identificació (veure gràfic 6).

Taula 21: Distribució de les infermeres segons el nivell d'esgotament emocional i tipologia de centre (%)

Nivell	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Baix	48,1	57,2	58,2	72,9	65,2
Mig	28,6	21,4	19,9	17	19,3
Alt	23,3	21,4	21,9	10	15,5

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



S'han definit 3 nivells de cada dimensió, en funció de la puntuació obtinguda (0 mai-6 tots els dies) de manera que, per cada dimensió, s'obté el nivell baix, mig i alt de la dimensió.

En base a aquesta classificació s'observa que en els hospitals d'alta tecnologia hi ha un 23,3% d'infermeres amb un nivell d'esgotament alt. Un 21,4% i un 21,9 % en els hospitals de referència i generals bàsics respectivament. En els hospitals salut mental i els hospitals sociosanitaris la població amb esgotament professional és significativament més baixa (10% i 15,5% respectivament) (veure taula 21).



Discussió i conclusions

Entre dos i tres infermeres de cada deu han fet estudis posteriors a la diplomatura d'infermeria. I dues de cada tres han fet més de 50h de formació continuada en els darrers 24 mesos. Sembla doncs que les infermeres dels hospitals de Catalunya tenen una certa inquietud professional i interès pel seu desenvolupament professional. De fet en preguntar-los-hi en relació a les oportunitats de desenvolupament professional, les infermeres estan insatisfetes, encara que en els hospitals sociosanitaris i els de salut mental estan més satisfetes que les dels hospitals d'aguts.

En els hospitals d'aguts, un 25% de les infermeres porten més de deu malalts (hospitals d'alta tecnologia), més de 18 (hospitals de referència) o més de disset (generals bàsics) . En els sociosanitaris un 25% en porta més de quaranta-cinc i en salut mental un 25% en porta més de seixanta.

Les infermeres dels hospitals sociosanitaris y els hospitals de salut mental tenen en general en tots els temes que tracta l'enquesta una valoració més positiva que les infermeres dels hospitals d'aguts.

Quan a la càrrega de treball, la tendència de les respostes a les preguntes és de caire negatiu, encara que a salut mental un 63,5% manifesta que la majoria dels dies la seva càrrega es raonable.

Les infermeres dels hospitals catalans d'aguts organitzen el seu treball de forma que dues de cada tres infermeres proporcionen la majoria de les cures, mentre que en els sociosanitaris ho fa una de cada deu. Davant d'aquestes dades, caldria intensificar el debat sobre quin rol té l'altre personal (les auxiliars



d'infermeria) en els hospitals d'aguts, i decidir si podrien assumir algunes tasques de les que actualment estan fent les infermeres.

En aquest sentit, cal també destacar que tres de cada quatre infermeres, diu que contesta al telèfon i realitza tasques administratives freqüentment. Davant d'aquestes dades ens podríem preguntar si a les unitats d'hospitalització, hi ha el suport administratiu necessari per alliberar a les infermeres d'aquests tipus de tasques.

Si les infermeres poguessin alliberar aquest temps en el que la major part de vegades no hi afegeix valor i el pogués dedicar a tenir cura dels malalts no hauria de prioritzar només les activitats que comprometen la vida del malalt sinó que podria prioritzar tasques que milloren la seguretat i el confort dels pacients. La meitat deixen de fer la higiene oral en favor d'altres activitats, dues de cada cinc no fan l'educació per la salut per pressió assistencial, una de cada tres deixa de parlar i reconfortar el pacient per a dedicar-se a activitats més compromeses del procés assistencial que està vivint el pacient com pot ser l'administració de la medicació o fer determinats tractaments o realitzar tècniques.

Un 56,2% de les infermeres que treballen als hospitals de Catalunya se senten ben considerades pels metges (valoració de les observacions i els seus judicis, treball conjunt, respecte, relació laboral, ...), malgrat que en el moment de valorar el treball en equip metge-infermera l'opinió de les infermeres queda encara més dividida. Tot i això, les infermeres dels hospitals socio-sanitaris i les de salut mental, per la pròpia dinàmica de treball, es reconeix un major treball en equip.

En general les infermeres catalanes dels hospitals, se senten recolzades per les supervidores malgrat que quan es fa referència a utilitzar els errors com una oportunitat per aprendre en lloc de com una crítica, en els hospitals d'aguts les opinions estan dividides.



Quan a l'autonomia i al control que les infermeres tenen sobre el seu treball, en general es mostren molt positives, malgrat que davant de decisions importants en relació al treball, les infermeres confessen que no tenen tanta llibertat. De forma més accentuada en els hospitals d'aguts.

En la majoria d'hospitals catalans les infermeres manifesten que les cures d'infermeria es basen en un model, de tota manera sembla que no hi ha tanta unanimitat al preguntar-los-hi per si hi ha una filosofia clara que domini l'entorn de la infermera igual que tampoc hi ha unanimitat en relació a l'ús dels diagnòstics infermers. Els plans de cures tampoc semblen tan implantats, una de cada tres infermeres diu que no es fan. Després de més de 30 anys del gran pas de ATS a infermera i la reforma consegüent dels plans d'estudis i el impuls des dels centres, encara està poc implantada una metodologia infermera que fomenti la continuïtat de les cures.

En general, les infermeres dels hospitals de Catalunya, manifesten que s'involucren en la gestió interna de l'hospital i que participen en els comitès hospitalaris i d'infermeria, encara que en els hospitals d'alta tecnologia tenen una opinió més desfavorable al respecte. Una altra qüestió és la possibilitat de participar en la gestió que clarament en donen una valoració negativa. Es a dir les infermeres volen, però no tenen prou oportunitats per a poder participar.

Les infermeres dels hospitals d'aguts de Catalunya, majoritàriament, estan insatisfetes amb el seu salari, malgrat que en els hospitals sociosanitaris tenen una millor consideració pel seu salari. Podria ser degut a que en el darrer any hi ha hagut millores salarials en aquest sector per a les infermeres, al entrar a tenir la mateixa consideració que les infermeres dels hospitals de la XHUP de Catalunya.

Tot i estar insatisfetes amb el salari, les infermeres de salut mental, fent una valoració global manifesten que estan satisfetes amb la seva feina (85,5%).



Mentre que és preocupant que una de cada tres infermeres dels hospitals d'aguts i una de cada 5 de les infermeres dels sociosanitaris estiguin insatisfetes.

Una de cada tres infermeres en els hospitals d'alta tecnologia i una de cada quatre en els altres hospitals d'aguts, si poguessin, deixarien la seva feina a conseqüència de la seva insatisfacció laboral, mentre que en els diferents tipus d'hospitals manifesten que seguirien treballant com infermeres, encara que ho farien fora de l'hospital.

Tot i aquesta insatisfacció bastant generalitzada, quan han d'optar per recomanar l'hospital on treballen, el 91% de les infermeres dels hospitals d'alta tecnologia el recomanen a familiars i amics. Una altra cosa és recomanar-lo a companyes infermeres per anar-hi a treballar, en aquest cas el percentatge baixa al 70%.

I congruent amb aquesta recomanació als familiars en general donen valoracions positives a la qualitat dels seus hospitals. Les infermeres diuen que treballen donant cures de qualitat i que treballen amb infermeres clínicament competents, tot i que una de cada tres (una de cada dues en els d'alta tecnologia) opinen que no hi ha un programa actiu de garantia de la qualitat. També es desconfia de que la direcció de l'hospital actuï per resoldre els problemes que ha notificat en relació a la cura dels malalts. En definitiva, els professionals creuen que treballen bé, però que els gestors no planifiquen ni gestionen la qualitat com caldria.

Més de la meitat de les infermeres creu que els seus malalts no podran manejar l'autocura al donar-los l'alta (a excepció de salut mental en que $\frac{3}{4}$ parts creu que sí). Tot i així, hem vist anteriorment que una de les activitats que les infermeres deixen de fer, per que no ho prioritzen front a altres tasques més tècniques, és la educació per la salut. Potser també hi contribueix el fet d'escurçar les estades dels malalts a l'hospital i la escassetat de mecanismes i circuits que garanteixin la continuïtat assistencial dins del propi sistema, malgrat això, cal destacar els importants avenços que s'ha fet en els darrers anys.



Quan a la seguretat dels pacients la majoria (quatre de cinc) manifesten que es plantegen la manera de prevenir els errors, però quasi la meitat de les infermeres manifesta que no se sent lliure per qüestionar les decisions dels qui tenen l'autoritat i tres de cada cinc manifesta que es perd informació en les transmissions i en els canvis de torn.

El nombre de malalts per infermera durant el torn en els hospitals d'aguts, es correlaciona amb la despersonalització, la realització personal, el grau de satisfacció en el treball i l'avaluació que la infermera fa del seu entorn professional, mentre que en els hospitals sociosanitaris i de salut mental no té relació.

Pel que fa al nivell d'esgotament professional de les infermeres dels hospitals de Catalunya, una de cada quatre infermeres dels hospitals d'aguts té un nivell alt d'esgotament professional, mentre que als sociosanitaris és una de cada set i a salut mental una de cada deu. Aquest esgotament professional ha quedat de manifest que no es pot atribuir al nombre de pacients que porta, segurament va més relacionat amb les característiques de l'activitat infermera en els hospitals, que la desenvolupa al costat d'aquells que pateixen, que per sí mateix ja és una tasca feixuga. Si a més a més s'hi afegeix, per una banda que no te els serveis de suport adequats que li facilitin la feina, que no rep el reconeixement per part dels directius per la seva contribució a les cures, que la direcció d'infermeria és poc visible, que desconfien que la direcció actuï front els problemes que les infermeres notifiquen, que se senten mitjanament recolzades per les supervidores, que no se senten escoltades ni reben el feedback als suggeriments que fan i per altra banda que se'ls exigeix uns serveis de qualitat però que les actuacions de la direcció no evidencien un veritable interès per la seguretat dels pacients.

En un altre ordre de coses, cal afegir a la situació, una manca d'infermeres en el mercat de treball que no només s'ha de resoldre incrementant el nombre d'alumnes. La solució no és només anar "fabricant" més infermeres, el que cal és



prevenir aquesta situació creant les condicions per a que les infermeres estiguin a gust en el seu treball, i si anem més lluny caldria a nivell local de cada organització posar les bases per a gestionar amb eficiència, reduint el malbaratament, i millorant els fluxos de les activitats que afavoreixin una millor atenció i un millor ús dels recursos.

Per completar aquesta anàlisi, que ens dóna una visió encara borrosa de la situació real però que ens dóna un punt de partida per anar avançant, seria convenient poder relacionar les condicions sociolaborals de les infermeres, el nombre d'infermeres per malalt i el que manifesten les infermeres sobre el seu entorn, amb els resultats de salut dels malalts atesos que en els hospitals d'aguts es podria veure amb el CMBD de cada hospital.



Annex 1: Taules de contingència i mitjanes segons tipologia de centre





CARACTERÍSTIQUES DE LES INFERMERES

Taula 1a: Distribució de les infermeres segons sexe (%) (D1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Dona	90,4	93,8	86,8	72,2	91,4
Home	9,6	6,2	13,2	27,8	8,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 2a: Distribució percentual de les infermeres que han contestat segons grups d'edat, mínim, màxim, mitjana i desviació estàndard (%) (D2)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Menys de 30 anys	30,3	28,8	26,4	49,1	40,6
De 30 a 39 anys	25,1	37,3	27,1	33,3	28,3
De 40 a 49 anys	25,1	22,9	27,1	12,3	19,3
De 50 a 59 anys	19,2	10,8	18,8	5,3	11,8
60 o més anys	,3	,3	,7		
Mínim	20	21	20	20	21
Màxim	61	64	64	59	58
Mitjana d'edat	38,08	38,9			35,1
Desv. estàndard	(10,44)	(10,32)	36,78 (9,29)	32,0 (8,47)	(9,66)

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 3a: Has estudiat la carrera en el país on treballes actualment com infermera? (%) (D3.1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Sí	98,50	98,50	97,40	95,20	90,90
No	1,5	1,5	2,6	4,8	9,1

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 4a: Satisfacció per haver elegit infermeria com a carrera (%) (D7)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	8,6	6,8	7,1	11,7	9,9
Moderadament insatisfet/a	17,3	8,4	10,5	4,1	8,8
Moderadament satisfet/a	31,3	33,1	32,9	28,8	26,0
Molt satisfet/a	42,9	51,6	49,5	55,4	55,2

p<0,002

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 5a: Treballes en aquest hospital a Jornada completa (%) (D8)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Sí	79,1	83,7(*)	69,9	85,5 (*)	83,6
No	20,9	16,3	30,1(*)	14,5	16,4

p=0,000

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 6a: Anys de treball com infermera (%) (D9.1)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
5 anys o menys	25,3	23,6	24,7	30,8	28,7
6-10 anys	22,5	22,3	21,9	20,4	22,5
11-20 anys	30,8	27,0	24,4	21,3	28,1
21-30 anys	17,9	18,6	21,9	22,3	15,2
31-40 anys	3,6	8,2	7,1	5,2	5,6
Més de 40 anys		,2			

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 7a: Anys de treball a l'Hospital (%) (D9.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
5 anys o menys	39,3	32,2	35,8	35,0	34,6
6-10 anys	17,9	17,9	17,7	16,2	20,1
11-20 anys	29,6	30,5	23,8	27,4	28,3
21-30 anys	11,1	13,3	17,7	17,8	13,8
31-40 anys	2,1	6,1	4,9	3,6	3,1

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 8a: Formació a part de la Diplomatura (%)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Sí	38,9	37,8	33	47,2	38,0
No	61,1	62,2	67,0	52,8	62,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 9a: Any en que vas obtenir aquest grau acadèmic (%) (D11)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Abans del 2000	49,60	41,10	44,40	25,90	36,00
Entre 2001 i 2005	24,50	26,70	26,40	29,40	33,10
Després del 2005	25,90	32,20	29,20	44,70	30,90

p=0,000

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 10a: Màxim grau acadèmic endemés de Diplomata en infermeria (%) (D10)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Una altra Llicenciatura	1,2	0,8	0,8	1,0	0,5
Màster Oficial o Especialitat	5,7	3,8	5,7	3,8	1,8
Diploma d'Estudis avançats	3,0	2,1	4,8	2,4	2,3
Doctor	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 11a: Distribució segons hores de formació no reglada/formació continuada, relacionades amb la infermeria fetes en els darrers 24 mesos (%) (D12)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Menys de 50 hores	42,0	36,1	31,8	40,3	42,9
Entre 51 i 120 hores	28,3	32,5	29,1	30,8	27,4
Entre 121 i 300 hores	13,1	19,4	20,4	14,5	18,5
Més de 300 hores	16,6	12,0	18,7	14,5	11,3

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

TREBALL L'ÚLTIM TORN

Taula 12a: Últim torn a l'hospital (%) (C1)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mati o dia	50,4	36,8	40,9	53,1	48,9
Tarda	32,5	32,2	29,0	35,0	35,3
Nit	17,1	31,1	30,0	11,9	15,8

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 13a: Has treballat més hores de les que fixa el teu contracte en el teu últim torn? (%) (C3)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Sí	19,6	17,8	17,5	12,5	20,0
No	80,4	82,2	82,5	87,5	80,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 14a: Distribució del nombre de pacients a càrrec d'una infermera (%) (C4)

	Alta tecnologia		Referència		Bàsic		Mèdica Quirúrgica
	Quirúrgica	Mèdica	Quirúrgica	Mèdica	Quirúrgica	Mèdica	
7 o menys pacients	9,2	16,6	2,9	6,7	6,9	3,8	0,0
8 pacients	33,1	29,4	,6	7,1	4,6	5,3	8,7
9-10 pacients	29,6	29,4	8,1	13,3	10,0	14,3	26,1
11-14 pacient	26,8	23,5	46,8	47,1	36,9	27,1	47,8
15-20 pacients	0,0	0,0	31,2	17,6	37,7	32,3	17,4
Més de 20 pacients	1,4	1,0	10,4	8	3,8	17,3	,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1031 qüestionaris

Taula 14bis a: Distribució del nombre de pacients a càrrec d'una infermera (%) (C4)

	Salut mental	Sociosanitari
15 o menys	26,9	11,0
16-25	18,1	25,3
26-40	16,7	34,1
41-60	16,7	21,4
mes de 60	21,8	8,2

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 416 qüestionaris

Taula 15a: Mitjana de pacients per infermera segons torn i tipologia de centre (no inclou les infermeres de la UCI)

Últim torn a l'Hospital	Tipologia	mitjana	Desv. est.
Mati o dia	Alta tecnologia	9,03	2,82
	General bàsic	12,13	4,09
	Referència	11,32	3,34
	Salut mental	34,19	26,26
	Sociosanitari	32,54	18,28
	Total		13,09
Tarda	Alta tecnologia	8,44	1,71
	General bàsic	13,68	5,27
	Referència	11,57	3,80
	Salut mental	40,52	28,97
	Sociosanitari	34,13	17,00
	Total		14,44
Nit	Alta tecnologia	10,89	2,19
	General bàsic	17,77	7,67
	Referència	18,11	5,96
	Salut mental	67,21	43,02
	Sociosanitari	59,58	32,64
	Total		19,21
Total	Alta tecnologia	9,14	2,57
	General bàsic	14,26	6,16
	Referència	13,59	5,45
	Salut mental	40,25	30,35
	Sociosanitari	37,33	22,55
	Total		14,96

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1447 qüestionaris



Taula 16a: Mitjana de pacients a càrrec d'una infermera segons les preguntes C4 i C8/C9 (no inclou infermeres de UCI)

Mitjana (Desviació estàndard)

	Pacients per infermera(C4)	Pacients per infermera (C8/C9)
Alta tecnologia	9,14 (2,57)	8,73 (2,47)
Referència	13,59 (5,45)	12,75 (5,2)
Bàsic	14,26 (6,16)	13,17 (5,52)
Salut Mental	40,25 (30,05)	32,5 (26,48)
Sociosanitari	37,2 (22,2)	30,56 (20,48)
Pregunta C4:	Nombre de pacients el teu càrrec	
Pregunta C8	Nombre de pacients a la unitat en l'últim torn	
Pregunta C9	Nombre d'infermeres en el torn	
Correlació C4 i C8/C9)	0,910	

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1447 qüestionaris

Taula 17a: Mitjana de pacients per infermera segons torn i tipologia de centre (només inclou les infermeres de la UCI)

Últim torn a l'Hospital	Tipologia	mitjana	N	Desv. est.
Matí o dia	Alta tecnologia	2,00	16	,000
	General bàsic	2,00	5	,000
	Referència	1,95	21	,654
	Total	1,98	42	0,46
Tarda	Alta tecnologia	2,00	37	,000
	General bàsic	1,50	3	,592
	Referència	2,53	16	1,069
	Total	2,12	57	0,64
Nit	Alta tecnologia	2,00	11	,000
	General bàsic	1,75	7	,468
	Referència	2,35	19	,814
	Total	2,13	37	0,65
Total	Alta tecnologia	2,00	63	,000
	General bàsic	1,78	16	,430
	Referència	2,25	56	,863
	Total	2,08	135	0,59

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 124 qüestionaris



Taula 18a: El nombre de pacients que tens avui, és el que tens habitualment (%) (C5)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
És inferior al que tinc habitualment	18,3	22,0	38,5	21,9	20,1
És igual al que tinc habitualment	76,2	72,0	57,5	72,1	73,4
És superior al que tinc habitualment	5,5	6,1	4,0	5,9	6,5

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 19a: Distribució del nombre de pacients a càrrec d'una infermera que necessitaven assistència per les AVD(%) (C6.1)

	Alta tecnologia		Referència		Bàsic		
	Quirúrgica	Mèdica	Quirúrgica	Mèdica	Quirúrgica	Mèdica	Mèdica Quirúrgica
4 o menys pacients	33,60	43,80	15,70	26,80	33,30	11,70	45,80
5-6 pacients	35,80	25,90	27,70	22,20	15,00	18,00	20,80
7-10 pacients	25,50	25,90	36,50	31,80	38,30	43,80	29,20
11-20 pacients	5,10	4,30	17,00	18,70	13,30	23,40	4,20
Més de 20	0,00	0,00	3,10	0,50	0,00	3,10	0,00

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1031 qüestionaris

Taula 20a: Nombre de pacients al seu càrrec que necessitaven assistència vigilància i tractament cada hora o amb més freqüència (%) (C6.2)

	Alta tecnologia		Referència		Bàsic		
	Quirúrgica	Mèdica	Quirúrgica	Mèdica	Quirúrgica	Mèdica	Mèdica Quirúrgica
4 o menys pacients	70,40	72,80	78,00	65,50	71,40	67,30	88,90
5-6 pacients	13,90	10,90	9,30	11,00	13,10	12,90	5,60
7-10 pacients	13,00	16,30	6,80	17,20	9,50	10,90	5,60
11-20 pacients	2,80	0,00	4,20	5,50	6,00	7,90	0,00
Més de 20	0,00	0,00	1,70	0,70	0,00	1,00	0,00

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1031 qüestionaris



Taula 21a: Nombre de pacients al seu càrrec que requerien assistència específica (%) (C6)

Nombre de pacients al seu càrrec que necessitaven assistència per les AVD (C6.1)			Nombre de pacients al seu càrrec que necessitaven assistència vigilància i tractament (C6.2)		
	Salut mental	Sociosanitari		Salut mental	Sociosanitari
1-2 pac	23,50%	0,00%	1-2 pac	29,40%	22,40%
3-5 pac	20,80%	1,30%	3-5 pac	25,60%	24,60%
6-15 pacients	15,30%	24,70%	6-15 pacients	23,10%	35,80%
15-30 pacient	15,30%	45,60%	15-30 pacient	15,60%	9,00%
Més de 30	25,10%	28,50%	Més de 30	6,30%	6,70%

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 416 qüestionaris

Taula 22a: Rol que vas tenir cuidant els teus pacients durant l'últim torn (%) (C7)

	Alta tecnologia	General bàsic	Referència	Salut mental	Sociosanitari
Jo vaig proporcionar la majoria de les cures	60,60	37,00	42,30	18,30	8,20
Jo vaig supervisar el treball que feien altres persones i en vaig fer	18,50	24,70	25,00	32,00	29,10
Jo vaig proporcionar cures específiques, la majoria propor. altres	20,90	38,30	32,70	49,80	62,60

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

SERVEIS DE RECOLZAMENT

Taula 23a: Existeixen serveis de recolzament adequats que permeten passar temps amb els pacients (%) (A1.1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	7,2	10,7	17	16,6	6,4
D'alguna manera en desacord	24,6	30,6	33,3	26,6	24,1
D'alguna manera d'acord	46,8	41,9	34,6	38,9	41,7
Totalment d'acord	18,2	14,6	12,4	14,8	26,7

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



TREBALL EN EQUIP METGE INFERMERA

Taula 24a: Hi ha molt treball en equip entre infermeres i metges (%) (A1.21)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	16,9	20,7	19,5	9,7	4,3
D'alguna manera en desacord	50,4	45,3	44,7	28,8	23,2
D'alguna manera d'acord	28,4	27,8	30,5	47,8	49,2
Totalment d'acord	4,3	6,2	5,3	13,7	23,2

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 25a: Hi ha col·laboració (pràctica conjunta) entre infermeres i metges (%) (A1.30)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	13,3	10,8	12,2	4,8	2,7
D'alguna manera en desacord	41,0	38,9	37,8	29,4	13,5
D'alguna manera d'acord	40,5	44,6	43,4	50,0	56,8
Totalment d'acord	5,1	5,7	6,6	15,8	27,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 26a: Els metges i les infermeres tenen una bona relació laboral (%) (A1.2)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	3,1	3,3	4,3	1,3	1,1
D'alguna manera en desacord	23,6	24,2	21,8	16,2	7,5
D'alguna manera d'acord	57,9	59,3	55,8	55,7	50,0
Totalment d'acord	15,4	13,2	18,2	26,8	41,4

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



VALORACIÓ I RECONeixEMENTS DELS METGES CAP A LES INFERMERES

Taula 27a: Els metges valoren les observacions i judicis de les infermeres (%) (A1.9)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	7,8	6,2	7,5	2,6	0,5
D'alguna manera en desacord	35,1	35,8	30,2	28,5	13,0
D'alguna manera d'acord	48,8	50,1	55,7	55,3	61,4
Totalment d'acord	8,3	7,9	6,6	13,6	25,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 28a: Els metges reconeixen la contribució de les infermeres a la cura dels pacients (%) (A1.16)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	12,3	9,5	10,8	5,3	2,1
D'alguna manera en desacord	33,9	36,5	34,6	27,4	17,6
D'alguna manera d'acord	46,0	48,1	47,7	53,1	51,9
Totalment d'acord	7,7	5,9	6,9	14,2	28,3

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 29a: Els metges respecten a les infermeres com professionals (%) (A1.25)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	7,0	5,3	4,3	2,6	1,1
D'alguna manera en desacord	33,8	35,5	29,5	22,7	11,3
D'alguna manera d'acord	47,2	47,8	53,1	55,0	44,6
Totalment d'acord	12,1	11,4	13,1	19,7	43,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 30a: Els metges tenen a les infermeres en gran estima (%) (A1.36)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	17,7	15,6	15,3	8,3	2,7
D'alguna manera en desacord	42,6	43,4	40,5	36,2	24,7
D'alguna manera d'acord	33,8	37,4	39,5	45,9	53,2
Totalment d'acord	5,9	3,5	4,7	9,6	19,4

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

RECOLZAMENT DE LA SUPERVISORA

Taula 31a: La supervisora recolza decisions del personal d'infermeria, inclús si el conflicte és amb un metge (%) (A1.26)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	8,4	7,2	11,4	3,9	2,1
D'alguna manera en desacord	19,7	21,8	22,9	18,3	12,8
D'alguna manera d'acord	48,8	49,8	45,8	38,0	52,9
Totalment d'acord	21,5	20,3	18,6	39,3	31,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 32a: Les supervidores recolzen a les infermeres (%) (A1.3)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	5,4	7,0	7,5	1,3	3,2
D'alguna manera en desacord	23,5	22,7	26,8	12,7	7,5
D'alguna manera d'acord	51,2	52,4	46,4	45,0	52,9
Totalment d'acord	18,4	17,7	18,6	39,7	34,2

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 33a: Les supervidores utilitzen els errors com oportunitats per aprendre, no com a crítica (%) (A1.42)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	13,5	13,2	16,4	7,0	6,0
D'alguna manera en desacord	27,5	31,7	33,2	19,7	21,3
D'alguna manera d'acord	45,5	44,3	37,6	48,2	48,1
Totalment d'acord	13,5	10,8	12,8	25,0	24,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

RECONeixEMENT

Taula 34a: Es fan elogis i reconeixement al treball ben fet (%) (A1.18)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	29,2	27,5	32,8	16,7	16,6
D'alguna manera en desacord	46,4	45,6	38,0	39,5	32,6
D'alguna manera d'acord	20,5	23,4	26,6	36,4	36,4
Totalment d'acord	3,8	3,5	2,6	7,5	14,4

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 35a: Les contribucions de les infermeres a la cura dels pacients són reconegudes públicament (%) (A1.34)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	27,0	21,5	20,6	12,3	11,4
D'alguna manera en desacord	46,5	45,1	47,5	43,9	30,4
D'alguna manera d'acord	21,9	28,4	27,9	34,6	41,8
Totalment d'acord	4,6	5,1	4,0	9,2	16,3

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



LIDERATGE SUPERVISORA

Taula 36a: La supervisora és bona gestora i líder (%) (A1.12)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	8,3	10,1	12,2	6,6	5,3
D'alguna manera en desacord	22,5	26,7	32,9	20,5	15,0
D'alguna manera d'acord	48,6	46,8	41,1	43,7	54,0
Totalment d'acord	20,7	16,4	13,8	29,3	25,7

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 37a: La supervisora consulta el personal sobre els problemes del dia a dia i els procediments (%) (A1.35)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	10,0	12,1	13,5	6,1	5,9
D'alguna manera en desacord	24,9	22,8	27,0	20,2	20,4
D'alguna manera d'acord	41,4	46,7	42,4	34,6	40,9
Totalment d'acord	23,7	18,4	17,1	39,0	32,8

$p=0,002$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

VISIBILITAT DE LA DIRECCIÓ

Taula 38a: El/la directora/a d'infermeria és molt visible i accessible al personal (%) (A1.13)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	51,7	37,3	29,1	23,1	7,5
D'alguna manera en desacord	30,7	32,3	35,0	32,3	16,6
D'alguna manera d'acord	13,6	24,5	25,5	31,9	38,0
Totalment d'acord	3,3	5,5	9,8	11,8	37,4

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 39a: La direcció escolta i respon a les preocupacions dels empleats (%) (A1.27)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	44,2	26,9	22,9	14,0	7,0
D'alguna manera en desacord	38,9	41,0	44,8	38,9	24,6
D'alguna manera d'acord	12,5	24,7	24,2	41,0	46,0
Totalment d'acord	1,8	5,9	6,9	5,7	20,9

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

POSICIÓ DE LA DIRECCIÓ D'INFERMERIA COM A LÍDER DINS DE L'ORGANITZACIÓ

Taula 40a: El/la directora/a d'infermeria te el mateix poder i autoritat que altres directius de l'hospital (%) (A1.20)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	14,8	9,6	21,2	7,9	8,0
D'alguna manera en desacord	40,9	29,0	25,8	23,1	19,3
D'alguna manera d'acord	31,7	42,1	40,8	50,7	43,3
Totalment d'acord	7,2	13,8	7,2	15,3	24,1

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

AUTONOMIA PROFESSIONAL

Taula 41a: Les infermeres controlen el seu treball (%) (A1.5)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	3,9	3,7	3,3	3,5	4,3
D'alguna manera en desacord	24,5	20,2	27,5	18,8	19,5
D'alguna manera d'acord	47,4	51,3	46,2	52,4	41,6
Totalment d'acord	24,2	24,8	23,0	25,3	34,6

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 42a: Hi ha llibertat per a prendre decisions importants sobre el treball i el tenir cura dels pacients (%) (A1.17)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	10,0	8,3	14,4	4,8	5,3
D'alguna manera en desacord	35,6	43,3	35,6	33,3	26,7
D'alguna manera d'acord	48,7	42,7	43,8	52,6	51,3
Totalment d'acord	5,6	5,7	6,2	9,2	16,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

FILOSOFIA, MODEL METODOLOGIA INFERMERA

Taula 43a: Hi ha una filosofia clara d'infermeria que domina l'entorn de cures del pacient (%) (A1.23)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	10,5	10,3	12,1	6,6	7,0
D'alguna manera en desacord	31,5	32,3	31,0	27,1	22,5
D'alguna manera d'acord	46,0	43,4	43,1	47,2	48,7
Totalment d'acord	10,7	13,1	11,1	17,9	20,9

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 44a: Les cures d'infermeria es basen en un model d'infermeria, en lloc de en un model biomèdic (%) (A1.32)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	7,2	3,9	7,2	7,9	3,2
D'alguna manera en desacord	16,4	10,9	14,4	11,8	13,4
D'alguna manera d'acord	46,5	45,0	39,2	36,2	41,7
Totalment d'acord	29,2	39,3	37,6	43,2	40,1

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 45a: S'utilitzen els diagnòstics d'infermeria (%) (A1.41)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	29,7	24,9	38,2	17,0	19,8
D'alguna manera en desacord	28,1	27,3	26,8	19,7	22,5
D'alguna manera d'acord	24,6	29,9	22,5	17,5	38,0
Totalment d'acord	17,4	17,2	11,4	45,4	18,7

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

PLANIFICACIÓ DE CURES

Taula 46a: Es realitzen plans de cures actualitzats i per escrit, de tots els pacients (%)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	12,3	14	17,3	8,7	4,3
D'alguna manera en desacord	19,9	20,3	20,9	19,2	21,9
D'alguna manera d'acord	36,8	37,8	37,6	26,6	38
Totalment d'acord	30,7	27,3	23,2	45,4	35,3

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 47a: Es planifiquen les cures als pacients de forma que es fomenta la continuïtat de les cures (%)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	11,0	17,0	26,5	11,4	9,1
D'alguna manera en desacord	24,6	24,0	29,1	18,8	28,3
D'alguna manera d'acord	39,9	37,3	32,7	38,0	33,7
Totalment d'acord	24,3	20,7	10,8	31,4	28,3

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



DESENVOLUPAMENT PROFESSIONAL

Taula 48a: Hi ha programes actius de desenvolupament professional o formació continuada per les infermeres (%) (A1.6)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	18,5	4,0	7,9	6,1	7,6
D'alguna manera en desacord	27,4	22,4	32,7	18,3	21,6
D'alguna manera d'acord	38,7	47,9	39,9	53,3	45,9
Totalment d'acord	15,4	25,7	19,5	22,3	24,9

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 49a: Hi ha un programa d'orientació i seguiment per les infermeres de nova incorporació (%) (A1.31)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	38,5	25,6	40,6	30,7	21,2
D'alguna manera en desacord	31,5	29,1	33,0	39,0	39,1
D'alguna manera d'acord	24,0	32,0	20,8	21,9	26,6
Totalment d'acord	5,9	13,2	5,6	8,3	13,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

PARTICIPACIÓ EN LA GESTIÓ INTERNA

Taula 50a: Les infermeres s'involucren en la gestió interna de l'hospital/institució (%) (A1.29)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	19,0	7,9	4,6	4,8	5,9
D'alguna manera en desacord	35,9	22,2	23,0	21,8	24,7
D'alguna manera d'acord	38,2	51,0	53,1	50,7	39,8
Totalment d'acord	6,9	18,9	19,3	22,7	29,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 51a: Les infermeres tenen l'oportunitat de formar part dels comitès hospitalaris i d'infermeria (%) (A1.33)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	7,6	4,2	4,0	4,4	4,9
D'alguna manera en desacord	26,9	12,5	15,9	11,4	13,2
D'alguna manera d'acord	48,8	50,9	48,5	47,2	42,3
Totalment d'acord	16,7	32,4	31,6	37,1	39,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 52a: Hi ha oportunitats de que les infermeres participin en decisions sobre la gestió de l'hospital (%) (A1.8)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	56,7	53,8	57,5	32,3	35,1
D'alguna manera en desacord	33,7	30,8	31,6	43,2	33,5
D'alguna manera d'acord	7,3	12,2	9,3	21,4	27,6
Totalment d'acord	2,3	3,3	1,7	3,1	3,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

OPORTUNITATS DE PROMOCIÓ INTERNA

Taula 53a: Hi ha oportunitats d'ascendir (%) (A1.22)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	42,0	27,6	41,7	19,7	28,6
D'alguna manera en desacord	44,3	47,5	42,7	43,2	44,5
D'alguna manera d'acord	12,6	21,6	14,7	33,6	21,4
Totalment d'acord	1,0	3,3	1,0	3,5	5,5

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 54a: Hi ha oportunitats de promoció a nivell clínic i professional per a les infermeres (%) (A1.7)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	30,4	20,2	29,7	11,8	20,0
D'alguna manera en desacord	39,0	41,5	43,2	32,9	41,1
D'alguna manera d'acord	26,8	34,4	23,1	47,8	28,1
Totalment d'acord	3,9	4,0	4,0	7,5	10,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

SALARI I HORARIS

Taula 55a: El salari es satisfactori (%) (A1.4)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	39,1	32,3	32,7	10,0	16,6
D'alguna manera en desacord	35,3	38,6	37,9	28,4	24,6
D'alguna manera d'acord	22,0	24,5	25,8	50,7	45,5
Totalment d'acord	2,3	4,1	2,6	10,0	12,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 56a: Disposo al menys de 30 minuts durant la jornada laboral (%) (A1.39)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	21,9	28,3	27,5	7,0	18,3
D'alguna manera en desacord	24,4	27,0	21,3	8,7	21,0
D'alguna manera d'acord	31,9	23,9	27,9	26,2	28,0
Totalment d'acord	21,9	20,8	23,3	58,1	32,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 57a: Hi ha possibilitat d'horaris flexibles i adaptats (%) (A1.14)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	45,9	36,7	37,0	16,6	19,8
D'alguna manera en desacord	32,2	32,7	38,6	30,6	33,7
D'alguna manera d'acord	18,0	22,6	20,8	43,2	32,6
Totalment d'acord	3,9	7,9	3,6	9,6	13,9

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

CÀRREGA DE TREBALL

Taula 58a: Hi ha suficients infermeres en plantilla per a proporcionar cures de qualitat als pacients (%) (A1.11)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	34,8	44,5	52,0	21,8	38,0
D'alguna manera en desacord	36,1	35,2	33,7	36,7	31,6
D'alguna manera d'acord	24,3	17,0	11,4	36,2	24,1
Totalment d'acord	4,6	3,3	2,3	5,2	6,4

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 59a: Hi ha suficient personal per a dur a terme el treball (%) (A1.15)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	30,9	38,9	43,8	21,0	29,9
D'alguna manera en desacord	39,4	41,7	41,5	37,1	40,1
D'alguna manera d'acord	27,4	17,5	12,1	35,4	24,1
Totalment d'acord	2,0	1,7	2,3	6,6	5,9

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 60a: Considero que la majoria dels dies la meua càrrega de treball és raonable (%) (A1.40)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	22,0	27,3	31,7	6,6	16,6
D'alguna manera en desacord	37,6	34,1	34,3	29,3	28,9
D'alguna manera d'acord	32,0	30,6	25,2	42,8	38,0
Totalment d'acord	7,9	7,6	7,8	21,0	15,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 61a: Hi ha temps i oportunitats suficients per a plantejar problemes de cures dels pacients amb altres infermeres (%) (A1.10)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	21,2	19,9	30,7	14,0	16,0
D'alguna manera en desacord	42,2	40,6	41,8	36,7	33,2
D'alguna manera d'acord	32,5	36,0	24,8	42,8	41,2
Totalment d'acord	3,6	3,3	2,6	6,6	9,1

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 62a: Activitats que eren necessàries i percentatge d'infermeres que manifesten haver deixat de fer-les per falta de temps (durant l'últim torn) (%) (C12)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Vigilància adequada del pacient (*)	7,4	9,8	18,6	24,0	26,2
Tenir cura de la pell	10,5	18,1	16,7	19,2	16,0
Higiene oral	40,9	42,8	48,0	35,8	40,6
Maneig del dolor(*)	1,8	1,7	3,3	3,5	8,6
Parlar i reconfortar el pacient (*)	34,3	31,4	39,2	19,2	40,6
Educació per la salut	40,2	38,4	43,5	42,4	46,0
Tractaments i tècniques	1,3	3,1	3,6	3,9	3,2
Administrar medicaments a la seva hora	9,2	7,0	10,1	3,1	8,0
Preparar adequadament el pacient (*)	23,8	27,7	33,0	19,2	24,6
Registrar adequadament les cures d'infermeria (*)	16,6	17,7	18,0	12,7	29,4
Fer o actualitzar els plans de cures d'infermeria (*)	36,1	34,3	37,3	47,6	49,2
Planificar la cura del pacient (*)	16,4	20,3	23,5	26,2	29,4
Complir la pauta de canvis posturals freqüents	13,3	14,8	13,1	9,6	12,3

(*) $p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 63a: Quin rol vas tenir cuidant en els teus pacients durant l'últim torn? (%) (C7)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Jo vaig proporcionar la majoria de les cures	60,6	42,3	37,0	18,3	8,2
Jo vaig supervisar les cures que altres persones prestaven i en vaig prestar personalment algunes cures	18,5	25,0	24,7	32,0	29,1
Jo vaig proporcionar cures específiques, com cures o administració de medicació, i la majoria de les cures directes els proporcionaven altres persones	20,9	32,7	38,3	49,8	62,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 64a: Freqüència en l'últim torn: distribuir i recollir les safates del menjar (%) (C11.1)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	34,9	45,7	39,7	34,1	44,5
A vegades	60,2	48,4	46,7	45,7	37,9
Freqüentment	4,9	5,8	13,7	20,2	17,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 65a: Freqüència en l'últim torn: proporcionar cures que no són d'infermeria (%) (C11.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	5,6	7,8	9,9	9,4	11,7
A vegades	65,1	65,2	57,8	67,4	62,8
Freqüentment	29,4	26,9	32,3	23,2	25,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 66a: Freqüència en l'últim torn: tramitar trasllats i transport (%) (C11.3)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	34,8	45,5	43,1	47,8	36,5
A vegades	43,5	41,9	37,7	29,5	38,2
Freqüentment	21,7	12,6	19,2	22,8	25,3
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 67a: Freqüència en l'últim torn: realitzar extraccions sanguínies de rutina (%) (C11.4)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	9,7	21,8	22,3	47,3	36,5
A vegades	32,8	38,1	45,2	20,7	27,1
Freqüentment	57,5	40,1	32,6	32,0	36,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 68a: Freqüència en l'últim torn: traslladar a pacients dins de l'hospital (%) (C11.5)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	42,0	52,2	53,5	49,5	47,2
A vegades	37,9	35,7	34,3	39,2	38,9
Freqüentment	20,1	12,1	12,1	11,3	13,9
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 69a: Freqüència en l'últim torn: netejar les habitacions de pacients o equips (%) (C11.6)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	72,3	73,3	71,4	70,5	68,7
A vegades	25,3	23,8	25,9	25,0	26,3
Freqüentment	2,3	2,9	2,7	4,5	5,0
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 70a: Freqüència en l'últim torn: cobrir serveis no propis d'infermeria per ser necessaris fora del l'horari laboral d'aquests (%) (C11.7)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	72,2	80,4	82,5	77,6	75,8
A vegades	23,8	16,7	16,5	18,7	22,5
Freqüentment	4,0	2,9	1,0	3,7	1,7
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 71a: Freqüència en l'últim torn: aconseguir subministres o equips (%) (C11.8)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	21,0	22,4	23,7	32,4	24,9
A vegades	64,3	61,6	57,0	50,9	60,2
Freqüentment	14,7	16,0	19,3	16,7	14,9
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 72a: Freqüència en l'últim torn: contestar al telèfon, realitzar tasques administratives (%) (C11.9)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	1,3	0,9	3,3	3,1	8,3
A vegades	23,7	28,8	22,8	18,3	27,6
Freqüentment	75,0	70,3	73,8	78,6	64,1
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

CULTURA DE QUALITAT

Taula 73a: La gerència espera cures d'infermeria d'alta qualitat (%) (A1.19)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	7,5	4,8	7,9	4,4	2,7
D'alguna manera en desacord	11,6	10,1	14,1	13,6	4,3
D'alguna manera d'acord	38,8	32,5	38,2	44,7	31,9
Totalment d'acord	42,2	52,5	39,8	37,3	61,1

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 74a: Existeix un programa actiu de garantia de la qualitat (%) (A1.28)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Totalment en desacord	11,0	7,8	13,1	5,8	11,2
D'alguna manera en desacord	36,1	24,2	25,3	27,4	20,2
D'alguna manera d'acord	39,0	49,5	46,1	51,8	43,3
Totalment d'acord	13,9	18,5	15,5	15,0	25,3

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 75a: Es treballa amb infermeres clínicament competents (%) (A1.24)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Totalment en desacord	4,9	3,3	2,0	2,6	3,2
D'alguna manera en desacord	17,1	20,8	15,5	14,0	15,7
D'alguna manera d'acord	50,8	53,5	54,6	52,0	46,5
Totalment d'acord	27,2	22,3	28,0	31,4	34,6

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 76a: La qualitat de les cures d'infermeria que es donen a la meua unitat (%) (B1)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Dolenta	0,5	0,9	0,3	1,8	2,7
Acceptable	15,2	21,7	26,5	17,5	18,8
Bona	67,4	65,2	59,2	66,2	66,1
Excel·lent	17,0	12,3	14,1	14,5	12,4

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 77a: Consideració sobre la qualitat de les cures prestades als pacients en el últim any (%) (B5)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
S'ha deteriorat	16,0	23,8	20,1	4,9	6,0
S'ha mantingut	59,9	53,8	56,8	57,8	54,4
Ha millorat	24,0	22,4	23,1	37,2	39,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 78a: Fins quin punt estàs segur/a de que els teus pacients poden manejar la seva autocura després de l'alta? (%) (B2)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Gens segur/a	8,0	5,3	5,9	18,2	6,0
Una mica segur/a	42,0	45,4	50,7	56,0	41,5
Segur/a	45,3	47,1	40,5	24,4	47,5
Molt segur/a	4,7	2,2	3,0	1,3	4,9

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

CULTURA DE SEGURETAT DEL PACIENT

Taula 79a: Valoració global de la teva unitat en relació a la seguretat del pacient (%) (B4)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Deficient	1,3	0,4	1,0	0,0	1,1
Dolenta	2,3	3,3	4,9	7,0	4,3
Acceptable	40,7	47,6	58,0	45,6	38,9
Molt bona	48,2	46,1	33,1	41,7	53,5
Excel·lent	7,5	2,6	3,0	5,7	2,2

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 80a: El personal te la sensació de que els errors s'utilitzen en la seva contra (%) (B6.1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Molt en desacord	7,0	7,5	8,6	13,7	14,8
En desacord	37,6	37,7	28,5	37,4	39,9
Indiferent	23,5	21,3	23,8	21,1	19,1
D'acord	27,4	28,6	31,5	26,0	23,5
Molt d'acord	4,4	4,9	7,6	1,8	2,7

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 81a: El personal se sent lliure de qüestionar les decisions o accions dels qui tenen l'autoritat (%) (B6.4)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Molt en desacord	13,0	13,7	14,0	8,9	13,7
En desacord	38,0	35,3	39,2	34,7	31,9
Indiferent	21,1	20,4	22,9	25,3	24,7
D'acord	27,1	28,2	22,3	27,1	25,8
Molt d'acord	0,8	2,4	1,7	4,0	3,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 82a: En aquesta unitat plantejem la manera de prevenir que els errors es repeteixin (%) (B6.5)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Molt en desacord	2,3	2,2	3,3	1,3	6,0
En desacord	11,1	13,7	15,5	9,6	13,7
Indiferent	15,2	12,8	15,8	8,8	9,3
D'acord	60,7	58,1	54,3	61,8	56,3
Molt d'acord	10,6	13,2	11,2	18,4	14,8

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 83a: Se'ns informa dels canvis que s'han implantat, basant-nos en la notificació dels efectes adversos (%) (B6.6)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Molt en desacord	3,7	4,9	3,6	1,8	6,0
En desacord	19,6	22,5	22,4	17,8	17,0
Indiferent	19,1	17,9	24,4	17,3	18,1
D'acord	45,7	48,3	43,6	54,7	51,6
Molt d'acord	12,0	6,4	5,9	8,4	7,1

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 84a: Durant els canvis de torn es perd informació rellevant sobre la cura dels pacients (%) (B6.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt en desacord	8,6	9,4	6,6	10,6	11,9
En desacord	42,6	44,5	42,1	51,5	36,8
Indiferent	8,1	7,6	9,6	8,4	6,5
D'acord	35,2	33,4	36,4	25,1	33,5
Molt d'acord	5,5	5,1	5,3	4,4	11,4

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 85a: Durant el trasllat de pacients a altres unitats es perd informació (%) (B6.3)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt en desacord	6,2	5,3	5,6	8,8	11,5
En desacord	40,3	40,6	40,7	41,0	39,9
Indiferent	10,3	11,0	10,9	11,9	12,0
D'acord	39,0	38,6	36,8	33,5	29,0
Molt d'acord	4,1	4,4	6,0	4,8	7,7

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 86a: Les accions de direcció fan evident que la seguretat dels pacients és una de les principals prioritats (%) (B6.7)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt en desacord	6,2	5,5	6,3	6,2	8,7
En desacord	24,4	19,3	18,4	14,6	9,8
Indiferent	26,2	21,1	24,7	21,7	12,6
D'acord	36,5	41,1	42,1	44,7	47,5
Molt d'acord	6,7	13,0	8,6	12,8	21,3

$p = 0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 87a: Com estàs de segura de que la direcció de l'hospital actuarà per a resoldre els problemes que tu has notificat sobre la cura dels pacients? (%) (B3)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Gens segura/o	37,5	26,1	28,6	16,8	7,1
Una mica segura/o	45,7	49,8	48,5	52,2	38,6
Segura/o	16,3	22,8	20,9	28,3	45,7
Molt segura/o	0,5	1,3	2,0	2,7	8,7

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 88a: Freqüència en què el pacient rep una MEDICACIO ERRÒNIA, A UNA HORA ERRÒNIA O UNA DOSI ERRÒNIA (%) (B7.1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	19,4	21,6	16,4	9,2	10,3
Algunes vegades a l'any o menys	61,1	57,3	60,5	63,2	62,0
Alguna vegada al mes o menys	10,9	12,6	13,2	16,7	12,0
Algunes vegades al mes	5,7	5,5	6,9	9,2	10,9
Una vegada a la setmana	1,3	1,1	1,0	1,3	2,7
Alguna vegada a la setmana	1,0	2,0	1,6	0,4	1,6
Tots els dies	0,5	0,0	0,3	0,0	0,5

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 89a: Freqüència en que el pacient pateix: NAFRES PER PRESSIÓ DURANT L' INGRÉS (%) (B7.2)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	8,3	9,5	9,5	44,3	8,1
Algunes vegades a l'any o menys	65,1	64,2	60,9	48,2	56,2
Alguna vegada al mes o menys	15,2	16,6	16,1	5,7	22,7
Algunes vegades al mes	10,1	8,4	10,5	1,3	9,7
Una vegada a la setmana	0,8	0,9	2,0	0,4	1,1
Alguna vegada a la setmana	0,5	0,2	1,0	0,0	2,2
Tots els dies	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 90a: Freqüència en que el pacient pateix: CAIGUDES DE PACIENTS QUE PROVOQUEN LESIONS (%) (B7.3)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	22,0	22,0	14,1	5,3	3,8
Algunes vegades a l'any o menys	68,5	63,2	65,1	58,3	57,6
Alguna vegada al mes o menys	7,8	10,4	13,5	19,7	20,7
Algunes vegades al mes	1,8	4,0	4,9	13,2	12,5
Una vegada a la setmana	0,0	0,2	1,0	1,3	2,2
Alguna vegada a la setmana	0,0	0,2	1,3	2,2	3,3
Tots els dies	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 91a: Freqüència en què el pacient pateix: INFECCIÓ TRACTE URINARI (%) (B7.4.1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	5,3	6,5	9,4	19,6	4,9
Algunes vegades a l'any o menys	48,5	54,4	54,2	52,7	28,3
Alguna vegada al mes o menys	26,4	21,7	23,6	13,8	25,5
Algunes vegades al mes	17,2	15,3	11,1	11,2	29,3
Una vegada a la setmana	1,8	1,6	1,3	0,4	7,6
Alguna vegada a la setmana	0,8	0,5	0,0	2,2	3,8
Tots els dies	0,0	0,0	0,3	0,0	0,5

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 92a: Freqüència en què el pacient pateix: INFECCIÓ/SEPSIS PER CATÈTER VASCULAR (%) (B7.4.2)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	6,8	14,0	13,1	81,2	36,8
Algunes vegades a l'any o menys	43,7	57,8	55,6	17,0	48,4
Alguna vegada al mes o menys	26,1	19,6	18,9	1,8	9,9
Algunes vegades al mes	16,8	6,3	9,8	0,0	2,2
Una vegada a la setmana	2,9	1,1	2,4	0,0	1,6
Alguna vegada a la setmana	3,7	1,1	0,3	0,0	1,1
Tots els dies	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 93a: Freqüència en que el pacient pateix una PNEUMONIA (%) (B7.4.3)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	10,6	13,4	19,1	35,7	18,1
Algunes vegades a l'any o menys	57,3	57,6	62,5	51,1	60,4
Alguna vegada al mes o menys	17,5	18,0	12,3	8,6	12,6
Algunes vegades al mes	12,2	9,2	4,8	4,5	6,0
Una vegada a la setmana	1,9	0,9	0,3	0,0	2,2
Alguna vegada a la setmana	0,5	0,7	0,7	0,0	0,5
Tots els dies	0,0	0,2	0,3	0,0	0,0
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 94a: Freqüència en la que hi ha queixes dels pacients o els seus familiars (%) (B7.5)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	6,8	9,8	9,3	3,6	5,4
Algunes vegades a l'any o menys	50,6	42,8	35,4	44,8	44,0
Alguna vegada al mes o menys	17,0	20,6	18,3	18,6	14,9
Algunes vegades al mes	14,3	13,0	19,0	23,7	18,5
Una vegada a la setmana	3,9	4,2	4,5	1,5	7,7
Alguna vegada a la setmana	5,7	6,6	7,8	4,1	7,1
Tots els dies	1,8	2,9	5,6	3,6	2,4

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 95a: Freqüència en que es produeixen agressions verbals a les infermeres per part de pacients o els seus familiars (%) (B7.6.1)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	8,8	12,0	9,3	4,4	11,8
Algunes vegades a l'any o menys	54,4	51,8	43,7	18,1	45,7
Alguna vegada al mes o menys	13,7	14,9	15,6	14,2	17,2
Algunes vegades al mes	17,4	12,7	14,6	20,4	14,0
Una vegada a la setmana	2,8	2,9	6,6	8,4	2,2
Alguna vegada a la setmana	2,8	4,7	8,3	22,1	7,0
Tots els dies	0,0	1,1	2,0	12,4	2,2
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 96a: Freqüència en que es produeixen agressions verbals per part del personal (%) (B7.6.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	45,0	46,6	49,5	64,9	59,5
Algunes vegades a l'any o menys	42,6	42,6	36,5	27,1	30,8
Alguna vegada al mes o menys	6,6	4,3	8,0	4,0	2,7
Algunes vegades al mes	3,7	4,3	4,0	3,1	5,4
Una vegada a la setmana	0,5	0,9	0,7	0,4	0,5
Alguna vegada a la setmana	1,6	1,1	1,3	0,4	0,5
Tots els dies	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 97a: Freqüència en que es produeixen agressions físiques a les infermeres per part de pacients o els seus familiars (%) (B7.7.1)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	54,0	57,5	47,2	11,5	48,9
Algunes vegades a l'any o menys	39,4	37,9	41,3	40,7	34,8
Alguna vegada al mes o menys	4,7	3,3	4,6	14,2	9,8
Algunes vegades al mes	1,3	1,1	4,6	19,0	3,8
Una vegada a la setmana	0,3	0,0	1,7	2,2	0,5
Alguna vegada a la setmana	0,3	0,2	0,7	9,7	1,6
Tots els dies	0,0	0,0	0,0	2,7	0,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

$p=0,000$

Font Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 98a: Freqüència en que es produeixen agressions físiques a les infermeres per part del personal (%) (B7.7.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	90,3	92,9	88,4	93,8	91,8
Algunes vegades a l'any o menys	8,7	5,6	10,2	4,9	5,5
Alguna vegada al mes o menys	0,8	1,3	0,7	1,3	1,6
Algunes vegades al mes	0,0	0,2	0,0	0,0	1,1
Una vegada a la setmana	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Alguna vegada a la setmana	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0
Tots els dies	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 99a: Freqüència en que les infermeres pateixen lesions físiques relacionades amb el treball (%) (B7.8)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	26,3	30,5	26,0	16,4	31,1
Algunes vegades a l'any o menys	44,7	47,7	49,0	54,5	45,9
Alguna vegada al mes o menys	11,2	10,9	11,7	14,1	13,1
Algunes vegades al mes	12,0	8,1	7,7	11,4	7,1
Una vegada a la setmana	2,4	1,1	1,3	1,4	1,1
Alguna vegada a la setmana	2,4	1,1	3,0	1,8	1,6
Tots els dies	1,1	0,5	1,3	0,5	0,0
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

SATISFACCIÓ AMB L'ENTORN DE TREBALL

Taula 100a: Avaluació del propi l'entorn (%) (A3)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Dolent	4,4	5,1	5,6	1,3	2,7
Acceptable	41,2	40,4	44,4	29,6	29,3
Bo	47,9	49,9	42,1	61,1	59,2
Excel·lent	6,5	4,6	7,9	8,0	8,7

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 101a: Nivell de satisfacció per la "flexibilitat dels horaris" (%) (A4.1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Molt insatisfet/a	28,0	20,3	23,0	7,0	12,5
Moderadament insatisfet/a	30,3	34,4	28,9	21,4	23,9
Moderadament satisfet/a	36,0	36,9	40,8	54,1	46,7
Molt satisfet/a	5,7	8,4	7,2	17,5	16,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 102a: Nivell de satisfacció per les "oportunitats de desenvolupament professional" (%) (A4.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	29,9	17,6	23,8	12,2	15,3
Moderadament insatisfet/a	43,0	41,4	40,7	34,5	28,4
Moderadament satisfet/a	25,5	36,6	31,5	47,2	43,7
Molt satisfet/a	1,5	4,4	4,0	6,1	12,6

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 103a: Satisfacció en relació al treball: AUTONOMIA EN EL TREBALL (%) (A4.3)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	2,8	4,6	4,6	3,1	1,6
Moderadament insatisfet/a	24,4	21,7	23,4	17,5	15,2
Moderadament satisfet/a	58,6	59,0	54,5	61,1	53,8
Molt satisfet/a	14,1	14,7	17,5	18,3	29,3

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 104a: Satisfacció en relació a l'aspecte del treball: STATUS PROFESSIONAL (%) (A4.4)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	15,7	9,5	10,3	5,3	4,9
Moderadament insatisfet/a	32,6	28,8	29,6	21,5	19,7
Moderadament satisfet/a	43,6	50,8	51,8	63,2	52,5
Molt satisfet/a	8,1	10,9	8,3	10,1	23,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 105a: Satisfacció amb el salari (%) (A4.5)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	37,6	31,4	30,1	7,4	12,8
Moderadament insatisfet/a	36,1	42,8	38,2	38,0	26,7
Moderadament satisfet/a	22,5	22,3	28,8	45,9	45,5
Molt satisfet/a	2,6	3,1	2,3	8,3	12,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 106a: Nivell de satisfacció per les "oportunitats de formació" (%) (A4.6)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	29,0	12,3	18,2	9,2	9,3
Moderadament insatisfet/a	37,0	38,7	42,2	36,2	32,8
Moderadament satisfet/a	30,6	43,1	33,3	45,0	43,2
Molt satisfet/a	3,4	5,9	6,3	9,6	14,8

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 107a: Satisfacció en relació a l'aspecte del treball: VACANCES (%) (A4.7)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	19,2	15,2	17,1	3,9	9,8
Moderadament insatisfet/a	30,9	23,5	25,2	14,5	18,0
Moderadament satisfet/a	40,3	45,9	44,0	56,6	43,2
Molt satisfet/a	9,6	15,4	13,8	25,0	29,0

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 108a: Satisfacció en relació a l'aspecte del treball: DRET A BAIXES PER MALALTIA (%) (A4.8)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	13,9	9,4	12,8	3,1	4,9
Moderadament insatisfet/a	22,0	20,1	21,8	15,0	14,8
Moderadament satisfet/a	48,6	44,7	48,4	55,5	44,5
Molt satisfet/a	15,5	25,7	17,0	26,4	35,7

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 109a: Nivell de satisfacció per disposar de "Permís per estudis" (%) (A4.9)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	37,2	17,3	26,3	7,5	11,7
Moderadament insatisfet/a	38,6	32,7	30,2	27,3	20,7
Moderadament satisfet/a	21,8	38,6	35,1	46,3	46,9
Molt satisfet/a	2,4	11,4	8,4	18,9	20,7

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 110a: GRAU GLOBAL de satisfacció en relació al treball (%) (A2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt insatisfet/a	5,2	5,3	5,9	1,8	2,7
Moderadament insatisfet/a	25,7	25,4	25,3	12,8	18,9
Moderadament satisfet/a	59,2	55,8	54,6	66,1	52,4
Molt satisfet/a	9,9	13,6	14,1	19,4	25,9

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 111a: Si poguessis deixaries aquest hospital a lo llarg del proper any per la teva insatisfacció laboral? (%) (A5.1)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Sí	31,4	25,9	24,0	17,5	21,1
No	68,6	74,1	76,0	82,5	78,9

$p=0,002$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 112a: Si volguessis deixar l'hospital, quin tipus de treball buscaries (%) (A5.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
D'infermera en un altre hospital	38,5	36,8	36,2	61,1	44,7
D'infermera, però no en un hospital	47,9	48,2	47,8	30,6	42,1
No com infermera	13,7	14,9	15,9	8,3	13,2

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 113a: Si et posessis a buscar una altra feina, com et resultaria trobar un treball acceptable en infermeria (%) (A6)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Molt difícil	13,2	12,4	14,6	9,3	12,8
Bastant difícil	53,0	52,2	46,5	44,9	48,0
Bastant fàcil	29,8	30,9	35,5	42,2	34,6
Molt fàcil	4,0	4,4	3,3	3,6	4,5

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 114a: Recomanaries aquest hospital a una altra companya infermera com un bon lloc per a treballar (%) (A7)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Definitivament no	3,1	2,8	2,3	0,4	3,8
Probablement no	27,4	27,4	24,3	13,6	12,4
Probablement sí	60,5	61,5	59,1	70,6	61,6
Definitivament sí	9,0	8,3	14,3	15,4	22,2

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 115a: Recomanaries aquest hospital als teus familiars i amics en cas de que necessitessin atenció hospitalària (%) (A8)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Definitivament no	0,3	1,3	1,3	3,9	2,1
Probablement no	7,9	12,4	16,3	17,0	9,1
Probablement sí	59,1	67,0	61,4	59,4	56,7
Definitivament sí	32,2	19,0	19,3	18,8	31,6
Ns/Nc	0,5	0,2	1,6	0,9	0,5

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

MASLACH BURNOUT INVENTORY- HUMAN SERVICES SURVEY (MBI-HSS)

ESGOTAMENT EMOCIONAL

Taula 116a: Em sento emocionalment esgotat/da per la feina (%) (A9.1)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	2,6	3,7	4,6	5,2	7,0
Algunes vegades a l'any o menys	22,8	26,0	19,9	23,6	21,9
Alguna vegada al mes o menys	14,6	14,6	18,3	14,4	13,9
Algunes vegades al mes	23,3	25,1	25,2	31,0	25,7
Una vegada a la setmana	11,5	7,0	7,2	10,5	9,6
Alguna vegada a la setmana	21,2	20,1	19,9	13,1	18,2
Tots els dies	2,8	3,3	3,3	1,7	2,7
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 117a: Em sento exhaust/a al final de la jornada laboral (%) (A9.2)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	1,8	2,8	3,9	7,0	5,9
Algunes vegades a l'any o menys	12,3	13,3	13,7	16,2	12,3
Alguna vegada al mes o menys	12,8	15,1	10,1	18,8	16,6
Algunes vegades al mes	20,2	22,1	24,8	21,8	24,6
Una vegada a la setmana	9,7	10,5	8,5	15,3	8,6
Alguna vegada a la setmana	30,4	24,9	28,1	15,7	20,9
Tots els dies	10,0	10,3	9,2	4,4	9,1
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 118a: Em sento fatigat/da quan m'aixeco pel matí i tinc que enfrontar-me a un altre dia de treball (%) (A9.3)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	13,8	15,1	14,7	20,1	20,9
Algunes vegades a l'any o menys	22,8	24,2	27,8	28,8	21,9
Alguna vegada al mes o menys	11,5	14,8	11,8	14,4	17,6
Algunes vegades al mes	22,5	20,5	20,3	16,6	19,3
Una vegada a la setmana	9,5	7,2	8,5	8,3	7,5
Alguna vegada a la setmana	13,3	14,0	10,8	8,7	10,2
Tots els dies	4,6	3,7	4,6	2,2	1,1
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 119a: Treballar amb la gent tot el dia suposa un veritable esforç per mi (%) (A9.6)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	42,2	50,2	49,7	55,9	54,5
Algunes vegades a l'any o menys	32,5	30,3	25,2	27,1	27,3
Alguna vegada al mes o menys	8,2	6,8	6,9	4,4	6,4
Algunes vegades al mes	6,9	7,2	6,9	6,1	4,3
Una vegada a la setmana	2,3	2,0	3,9	3,1	3,2
Alguna vegada a la setmana	3,6	2,0	3,3	2,2	1,1
Tots els dies	3,1	1,3	2,3	0,4	1,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 120a: Estic cremat/da pel treball (%) (A9.8)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	24,0	22,5	19,9	30,1	27,8
Algunes vegades a l'any o menys	30,9	33,0	38,6	38,4	33,7
Alguna vegada al mes o menys	11,8	11,6	10,1	10,9	15,5
Algunes vegades al mes	14,1	14,8	10,8	9,6	11,2
Una vegada a la setmana	4,6	4,8	5,9	3,9	3,7
Alguna vegada a la setmana	8,4	11,1	9,5	5,2	5,3
Tots els dies	4,1	1,5	2,6	0,9	1,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 121a: Em sento frustrat/da pel meu treball (%) (A9.13)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	38,6	39,7	44,4	49,8	50,8
Algunes vegades a l'any o menys	31,7	34,7	28,1	25,3	23,5
Alguna vegada al mes o menys	11,0	8,1	7,5	9,6	5,9
Algunes vegades al mes	8,2	10,5	9,2	9,2	10,2
Una vegada a la setmana	3,6	2,6	3,9	2,2	1,6
Alguna vegada a la setmana	3,8	2,8	3,6	2,2	4,8
Tots els dies	1,8	0,9	1,3	0,4	1,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 122a: Crec que el treball és massa dur (%) (A9.14)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	6,9	9,4	11,4	19,7	16,6
Algunes vegades a l'any o menys	17,4	21,2	19,0	24,9	23,0
Alguna vegada al mes o menys	14,8	12,4	13,4	15,3	11,2
Algunes vegades al mes	15,1	19,7	18,0	14,4	14,4
Una vegada a la setmana	10,0	7,4	7,2	9,2	8,6
Alguna vegada a la setmana	21,0	17,2	19,0	10,0	16,6
Tots els dies	12,8	12,2	10,5	3,9	6,4
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 123a: Treballar directament amb la gent em produeix molt estrès (%) (A9.16)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	28,6	27,5	28,1	36,7	32,1
Algunes vegades a l'any o menys	34,0	38,0	36,3	33,6	35,8
Alguna vegada al mes o menys	9,7	11,6	7,5	14,4	15,5
Algunes vegades al mes	13,8	10,0	13,4	4,8	7,0
Una vegada a la setmana	2,8	4,4	4,6	4,4	1,1
Alguna vegada a la setmana	6,6	6,8	6,5	3,5	3,7
Tots els dies	2,8	1,3	1,6	2,2	3,2
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 124a: Sento que ja no puc més (%) (A9.20)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	31,7	34,3	34,6	55,5	35,3
Algunes vegades a l'any o menys	35,8	36,9	37,9	28,8	36,4
Alguna vegada al mes o menys	8,2	9,8	8,5	7,9	7,5
Algunes vegades al mes	11,5	9,8	9,8	3,5	7,0
Una vegada a la setmana	3,8	2,6	2,0	2,2	1,6
Alguna vegada a la setmana	5,1	4,6	3,3	1,7	6,4
Tots els dies	2,3	1,5	2,3	0,0	2,7
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 125a: ESGOTAMENT EMOCIONAL (%)

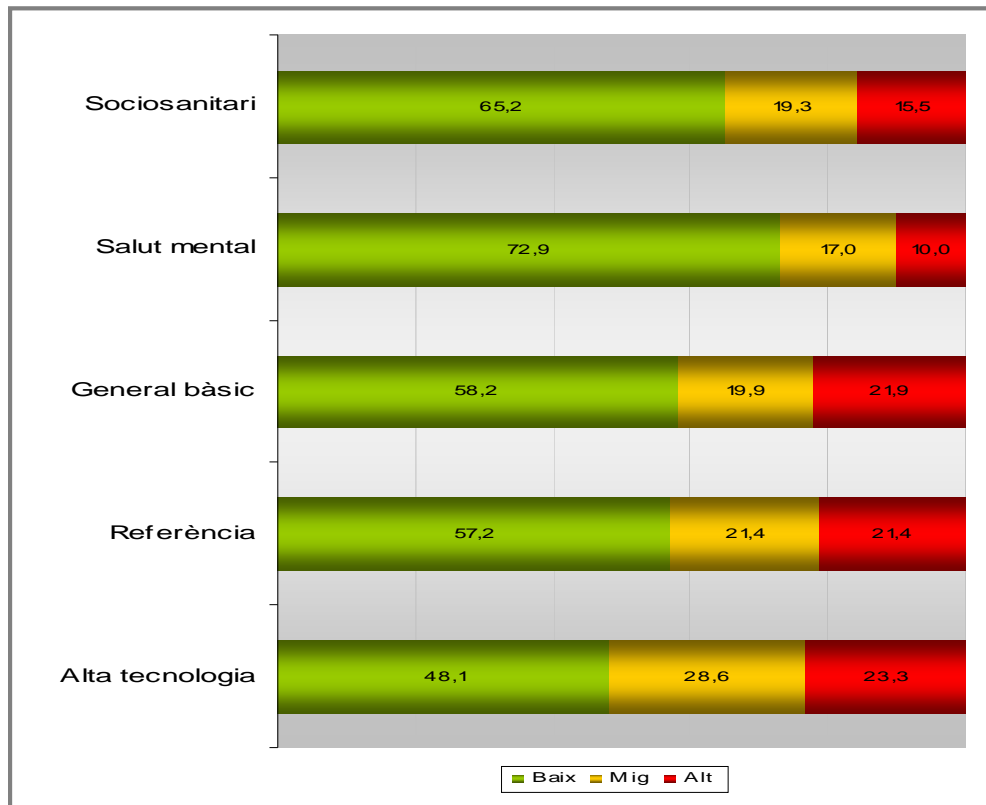
	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Baix	48,1	57,2	58,2	72,9	65,2
Mig	28,6	21,4	19,9	17,0	19,3
Alt	23,3	21,4	21,9	10,0	15,5

$p=0,000$

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Gràfic 1a: Esgotament emocional (%)



DESPERSONALITZACIÓ

Taula 126a: Sento que tracto als pacients com si fossin objectes i no persones (%) (A9.5)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	63,7	59,8	54,9	67,2	63,6
Algunes vegades a l'any o menys	17,1	18,3	19,6	15,7	14,4
Alguna vegada al mes o menys	4,1	5,2	2,6	7,0	6,4
Algunes vegades al mes	7,2	7,2	11,1	5,7	7,5
Una vegada a la setmana	3,1	1,3	2,0	1,3	2,7
Alguna vegada a la setmana	3,1	6,1	6,9	1,7	2,7
Tots els dies	0,3	1,7	1,0	0,9	1,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 127a: M' he tornat més insensible amb les persones des de que tinc aquesta feina (%) (A9.10)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	62,7	59,8	54,9	57,6	64,2
Algunes vegades a l'any o menys	18,4	20,7	22,2	19,2	16,6
Alguna vegada al mes o menys	4,9	6,6	5,9	6,6	5,3
Algunes vegades al mes	4,9	5,5	5,2	4,4	3,2
Una vegada a la setmana	1,0	1,7	2,9	2,6	2,7
Alguna vegada a la setmana	3,6	2,4	3,6	4,8	3,7
Tots els dies	3,3	2,6	2,6	3,5	2,7
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 128a: Em preocupa que aquest treball m'estigui endurint emocionalment (%) (A9.11)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	44,5	49,6	45,8	46,7	51,9
Algunes vegades a l'any o menys	28,1	25,3	27,1	30,1	21,4
Alguna vegada al mes o menys	6,4	5,0	6,2	5,7	7,0
Algunes vegades al mes	8,7	7,6	8,2	6,6	5,3
Una vegada a la setmana	2,3	1,7	2,0	5,2	1,6
Alguna vegada a la setmana	3,6	4,8	3,6	3,1	4,8
Tots els dies	4,1	4,6	5,6	2,2	6,4
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 129a: No m'importa el que els hi passi a alguns pacients (%) (A9.15)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	85,4	83,8	84,3	87,3	82,9
Algunes vegades a l'any o menys	7,9	9,6	8,5	6,6	7,0
Alguna vegada al mes o menys	1,5	1,5	1,3	0,9	2,7
Algunes vegades al mes	1,0	0,9	1,3	0,9	1,6
Una vegada a la setmana	0,3	0,2	0,7	0,0	1,1
Alguna vegada a la setmana	0,3	0,4	0,7	0,9	0,0
Tots els dies	1,0	1,5	0,3	0,9	2,1
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 130a: Sento que els pacients em donen la culpa d'alguns dels seus problemes (%) (A9.22)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Mai	37,3	37,6	32,0	48,9	48,1
Algunes vegades a l'any o menys	32,7	34,3	29,1	23,6	24,1
Alguna vegada al mes o menys	12,0	7,9	9,8	7,9	6,4
Algunes vegades al mes	9,5	9,0	13,1	7,4	11,2
Una vegada a la setmana	1,3	3,7	5,2	4,4	1,6
Alguna vegada a la setmana	5,1	5,0	7,2	5,7	4,8
Tots els dies	0,5	2,0	2,0	1,7	0,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

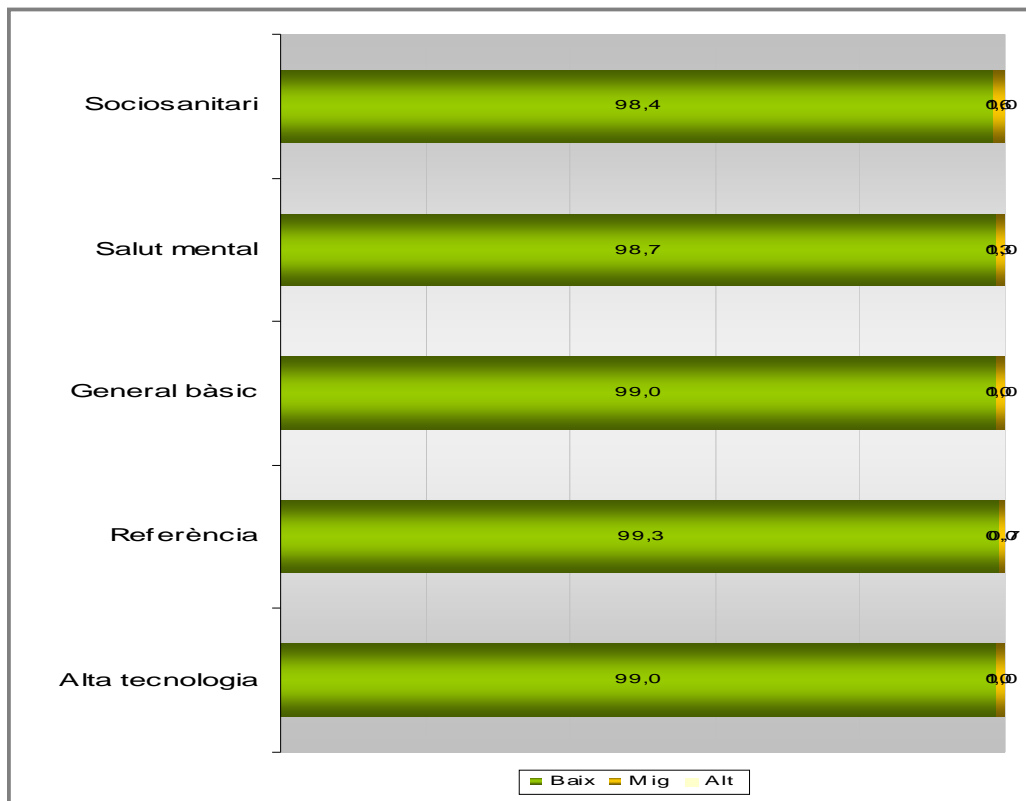
Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 131a: DESPERSONALITZACIO (recull els 5 factors anteriors)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Baix	99,0	99,3	99,0	98,7	98,4
Mig	1,0	0,7	1,0	1,3	1,6
Alt	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

No hi ha diferències significatives entre tipologia de centres

Gràfic 2a: Despersonalització (recull els 5 factors anteriors)





EFICÀCIA PERSONAL

Taula 132a: Puc entendre fàcilment com es senten els pacients sobre determinats aspectes (%) (A9.4)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	0,3	0,2	1,0	1,3	1,6
Algunes vegades a l'any o menys	0,8	2,6	3,3	3,5	4,8
Alguna vegada al mes o menys	3,6	2,6	2,6	4,8	4,3
Algunes vegades al mes	6,1	5,2	4,9	9,2	5,9
Una vegada a la setmana	2,8	6,3	5,9	7,0	5,3
Alguna vegada a la setmana	21,2	26,6	25,8	23,1	18,2
Tots els dies	63,2	55,2	54,6	50,2	56,7
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 133a: Em manejo de forma eficaç amb els problemes dels meus pacients (%) (A9.7)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	1,0	1,1	1,6	1,3	2,7
Algunes vegades a l'any o menys	3,1	4,8	2,3	4,8	4,3
Alguna vegada al mes o menys	2,8	3,3	2,3	2,6	1,6
Algunes vegades al mes	3,6	3,9	5,6	3,9	5,3
Una vegada a la setmana	4,6	5,5	4,9	3,9	5,9
Alguna vegada a la setmana	35,3	36,7	30,1	31,0	38,5
Tots els dies	47,1	42,8	50,3	51,5	39,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris

Taula 134a: Crec que influeixo positivament en la vida d'altres persones (%) (A9.9)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	1,8	2,4	2,0	1,3	2,7
Algunes vegades a l'any o menys	5,6	6,6	4,6	3,9	8,0
Alguna vegada al mes o menys	5,1	4,6	2,3	3,1	4,3
Algunes vegades al mes	14,1	10,0	13,7	10,5	11,2
Una vegada a la setmana	7,4	7,4	8,8	10,0	8,0
Alguna vegada a la setmana	31,5	37,6	32,4	34,9	31,6
Tots els dies	32,5	29,7	33,3	33,6	31,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009
Base: 1571 qüestionaris



Taula 135a: Sento que tinc molta energia (%) (A9.12)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	3,3	3,7	5,6	3,9	3,7
Algunes vegades a l'any o menys	8,4	7,9	6,2	9,6	9,1
Alguna vegada al mes o menys	11,8	8,3	6,5	7,0	7,5
Algunes vegades al mes	14,1	17,2	19,0	13,5	13,9
Una vegada a la setmana	10,5	9,4	6,9	8,7	11,2
Alguna vegada a la setmana	29,2	33,8	33,7	33,6	30,5
Tots els dies	19,4	18,1	19,6	22,3	22,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 136a: Em resulta fàcil crear un ambient relaxat amb els meus pacients (%) (A9.17)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	1,8	3,3	3,3	3,5	3,2
Algunes vegades a l'any o menys	4,6	3,3	4,9	2,6	6,4
Alguna vegada al mes o menys	2,6	4,6	3,9	4,8	3,7
Algunes vegades al mes	9,0	8,3	10,1	13,1	7,5
Una vegada a la setmana	6,6	5,7	6,5	9,2	8,6
Alguna vegada a la setmana	36,3	39,1	32,4	33,6	36,9
Tots els dies	36,8	35,2	36,6	31,9	31,6
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 137a: En aquest treball assoleixo moltes coses que mereixen la pena (%) (A9.18)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	1,0	0,9	0,3	0,0	1,1
Algunes vegades a l'any o menys	4,9	2,6	6,2	4,8	3,2
Alguna vegada al mes o menys	3,6	4,8	5,9	5,7	4,3
Algunes vegades al mes	9,0	8,7	7,5	10,9	9,6
Una vegada a la setmana	8,4	7,6	10,1	9,6	7,5
Alguna vegada a la setmana	33,2	29,3	30,4	34,1	27,3
Tots els dies	38,1	44,8	37,6	33,6	41,7
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 138a: Em sento molt satisfet/a després de treballar a la vora dels pacients (%) (A9.19)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	1,5	0,2	1,0	0,0	2,1
Algunes vegades a l'any o menys	4,1	1,5	5,2	0,9	3,2
Alguna vegada al mes o menys	3,3	2,4	4,2	4,4	1,6
Algunes vegades al mes	7,9	7,2	5,9	6,1	7,5
Una vegada a la setmana	9,2	8,7	5,9	7,0	5,9
Alguna vegada a la setmana	25,8	27,5	32,7	30,6	23,5
Tots els dies	45,8	50,4	42,8	50,7	53,5
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris

Taula 139a: En el meu treball enfronto els problemes emocionals amb molta calma (A9.21)

	<i>Alta tecnologia</i>	<i>Referència</i>	<i>General bàsic</i>	<i>Salut mental</i>	<i>Sociosanitari</i>
Mai	1,5	1,5	0,7	0,4	4,8
Algunes vegades a l'any o menys	6,9	5,9	8,2	4,4	6,4
Alguna vegada al mes o menys	8,2	9,0	5,9	3,5	8,0
Algunes vegades al mes	12,8	14,6	11,8	8,3	7,5
Una vegada a la setmana	5,9	10,3	6,5	7,4	9,1
Alguna vegada a la setmana	37,3	29,0	36,3	38,0	35,3
Tots els dies	25,3	28,4	27,8	36,7	25,7
Ns/Nc	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Font: Enquesta a infermeres dels hospitals del Sistema de Salut de Catalunya. 2009

Base: 1571 qüestionaris



Taula 140a: Eficàcia personal (recull els 8 factors anteriors)

	Alta tecnologia	Referència	General bàsic	Salut mental	Sociosanitari
Baix	4,9	1,7	5,9	3,1	7,0
Mig	6,1	6,3	6,2	6,1	8,6
Alt	89,0	91,9	87,9	90,8	84,5

No hi ha diferències significatives entre tipologia de centres

Gràfic 3a: Eficàcia personal (recull els 8 factors anteriors)

