

Procediment de reparació per terminals avariats

En cas d'avaría ompliu el formulari de reparació que teniu a la web del Servei d'Informàtica <https://www.uab.cat/si/telefoniamobil/>.

Un cop fet això, porteu el terminal avariats al Servei d'Informàtica - Administració del Centre - Edifici D, sense bateria, targeta de memòria sd (microsd), targeta sim (microsim) ni la tapa del darrere.

El Servei d'Informàtica gestionarà el canvi en funció del que disposa la [Normativa de telefonia mòbil corporativa](#) i us avisarà quan disposi del terminal de substitució.

Us recordem que és de la vostra responsabilitat lliurar el terminal sense dades personals. Deixeu la configuració a paràmetres de fàbrica abans de lliurar-lo. Si no sabeu com fer-ho, consulteu el manual o truqueu al CAS.