

## Documentació de telèfons IP (Cisco 7911)



### **Trucada externa**

Despenjar el telèfon  
Esperar to de marcar  
Marqueu un 0  
Marqueu el número desitjat.

Per trucades internacionals, heu de marcar un doble "0".

### **Tornar a trucar**

Per tornar a trucar a l'últim número, polseu el botó que indica Retruc.

### **Retrotrucada automàtica**

Si al trucar a un número intern, rebeu el to d'ocupat, podeu demanar que el telèfon us avisi quan el destinatari ha penjat:

Una vegada doni el to d'ocupat  
Polseu el botó que indica RetrTruc (Retrotrucada)  
Pengeu el telèfon

Quan el número ocupat quedi lliure, el vostre telèfon us avisarà i podreu tornar a marcar el número de destí.

Mentre la retrotrucada estigui pendent podeu tenir a la pantalla un menú amb les diferents opcions:

Cancel·lar la retrotrucada  
Sortir del menú

Una vegada el número ocupat quedi lliure, tindreu a la pantalla un menú amb les següents opcions

Marcar l'extensió  
Cancel·lar la retrotrucada  
Sortir del menú

Si sortiu del menú podeu tornar a entrar polsant el botó que indica RetrTruc

### **Consulta al mig d'una trucada**

Si us cal fer una trucada en mig d'una conversa telefònica heu de posar la trucada original en espera.

Polseu el botó d'espera (a l'esquerra del botó de navegació), s'encendrà en color vermell

Polseu el botó que indica NovaTruc i marqueu el número desitjat

Feu la consulta

Assegureu-vos que teniu ressaltada la trucada original

Polseu el botó d'espera per tornar a la trucada original

Si heu de canviar successivament de conversa, podeu anar saltant polsant el botó d'espera (assegureu-vos de quina trucada teniu ressaltada per saber quina poseu en espera o recupereu)

### **Transferència de trucada**

Per transferir una trucada a un altre número intern.

Polseu el botó que indica Transf

Espereu to de marcar

Marqueu el número desitjat

Anuncieu la trucada

Polseu el botó que indica Transf

Si voleu cancel·lar la transferència, polseu el botó que indica FiTruc (fi de trucada).

### **Captura de trucades**

Podeu contestar des del vostre telèfon una trucada adreçada a una altra extensió cal que hi hagi un grup de captura establert entre els dos telèfons.

Quan arribi una trucada que pugueu capturar el telèfon ho indicarà amb un so i/o la senyalització de trucada a la pantalla.

Despengueu el telèfon

Aneu al botó més

Aneu al botó que indica Captura (si no està en el menú principal haureu d'anar al botó que indica més per accedir a més opcions).

Aneu al botó que indica Contest.

### **Desviament temporal a una altra extensió o a un número extern**

Podeu desviar totes les trucades a una altra extensió o a un número extern. Si desvieu a un número extern recordeu posar un 0 al davant.

Aneu al botó que indica "Desv. Tot", si no el trobeu al menú principal haureu d'anar al botó que indica més per accedir a més opcions).

Introduïu la extensió a la que voleu desviar les trucades

En la pantalla apareixerà indicat "Desviat a *número*"



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei d'Informàtica

Per cancel·lar el desviament, torneu a anar al botó que indica Desvinc, la indicació de desviament desapareixerà de la pantalla.

### **Menú d'aplicacions**

Podeu anar al menú d'aplicacions, és el botó que està a la dreta del botó de navegació.

Feu servir el botó de navegació per desplaçar-vos pels menús d'aplicacions, el botó que indica Selecc per seleccionar un menú i el botó que indica Sortir per sortir del menú cap al menú superior.

En el menú Directoris podeu veure les **trucades perdudes, rebudes o realitzades** i podeu fer cerques en el directori personal i en el directori corporatiu.

Teniu en compte que les cerques són sensibles als accents, si en el directori el nom està amb accents, la cerca s'haurà de fer amb accents.