



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei d'Informàtica

Programa antivíric personal: conceptes

Què són els virus informàtics ?

El que genèricament es denomina virus informàtic, són peces de codi executable per un ordinador que han estat realitzades per destorbar el funcionament normal dels ordinadors.

Hi ha molts tipus d'aquests codis. Pròpiament, els virus informàtics, són el conjunt d'aquests codis que s'afegeixen a fitxers que contenen programes executables ja existents.

També podem trobar cucs o troians que igualment són denominats virus. Els cucs (*Worm*) són els codis que utilitzen els recursos de l'ordinador infectat per enviar-se a altres ordinadors. Habitualment els recursos utilitzats són el correu electrònic i les carpetes compartides.

Els troians reben el nom per el cavall de Troia. Són programes que tenen l'aparença de ser útils o interessants (salvapantalles, fotografies, programes d'utilitat, etc) i en realitat realitzen una altra funció quan són executats (esborren fitxers, obren vies d'accés a l'ordinador, recullen informació de l'usuari, etc).

Què són els “Hoax” ?

Podríem traduir-ho literalment com engany. Aquest és el nom amb que es coneixen les històries que habitualment es difonen per correu electrònic que són falses. La majoria d'aquestes històries fan referència a nous virus. L'únic objectiu d'aquests missatges es difondre's utilitzant la bona fe dels usuaris del correu.

Per norma general no reenvii missatges de correu electrònic alertant de nous virus. I en cap cas ho faci sense contrastar la informació amb fonts fidedignes.

Què em poden fer els virus informàtics?

Tots els virus informàtics com a mínim acaparen recursos dels ordinadors que infecten (espai en disc, espai de memòria, temps de processador, ample de banda de la xarxa, etc) per difondre's.

Apart d'aquest consum de recursos, alguns virus poden fer accions més negatives, com ara:

- Esborrar fitxers i documents
- Corrompre fitxers i documents
- Enviar missatges de correu electrònic amb la nostra identitat
- Inhabilitar el nostre ordinador
- Donar accés al nostre ordinador a estranys

Com em puc protegir dels virus informàtics ?

Una de les mesures de protecció més importants és realitzar sistemàticament còpies de seguretat. A més a més de protegir contra els possibles efectes destructius dels virus, protegeix contra moltes altres contingències (avaries de maquinari, esborrats accidentals de documents, etc).

L'altra mesura consisteix en tenir funcionant constantment a l'ordinador un programa antivíric actualitzat. Així evitarem que els virus coneguts entrin al nostre ordinador. Cal remarcar que és primordial el fet de tenir-lo actualitzat.

Com es pot infectar l'ordinador?

Tot i que es pensa que els virus informàtics són molt complexes, els mecanismes d'infecció són raonablement senzills.

La causa més habitual és la curiositat. Per exemple obrint un document o fitxer adjunt a un missatge del que no coneixem amb exactitud qui ens l'envia.

Aquestes són les causes principals d'infecció:

- Documents i fitxers adjunts a missatges
- Descarregar fitxers de fonts poc recomanables
- Distribucions en CD de fonts poc recomanables
- Arrancar l'ordinador des d'un disquet

Com saber si l'ordinador té virus ?

Tot i que no hi ha un mecanisme inequívoc per determinar-ho, els següents indicadors següents indicadors poden posar-nos en alerta davant una possible infecció:

- Problemes per posar-se en marxa l'ordinador
- Problemes de memòria
- Problemes en iniciar un programa
- Disminució injustificada de l'espai disponible en el disc dur
- Sobtat baix rendiment de l'ordinador (va molt lent)
- Qualsevol altre comportament estrany