

Documentació de telèfons Analògics o Digitals

Trucada externa

Despenjar el telèfon
Esperar to de marcar
Marqueu un 0
Marqueu el número desitjat.

Retrotrucada automàtica

Si al trucar a un número intern, rebeu el to d'ocupat, podeu demanar que el telèfon us avisi quan el destinatari ha penjat.

Una vegada doni el to d'ocupat
Marqueu un 6
Pengeu el telèfon

Quan el número ocupat quedi lliure, el vostre telèfon sonarà amb el timbre de retrotrucada.

Per cancel·lar una retrotrucada

Despengeu el telèfon
Espereu to de marcar
Marqueu #37#
Espereu to de verificació
Pengeu el telèfon

Consulta al mig d'una trucada

Si us cal fer una trucada en mig d'una conversa telefònica

Polseu el botó R (telèfon analògic) o el botó de consulta (telèfon digital)
Espereu to de marcar
Marqueu el número desitjat
Feu la consulta

Polseu el botó 2 (o la tecla de línia si és digital) per tornar a la conversa original

Si heu de canviar successivament de conversa, podeu anar saltant polsant el botó 2 (o la tecla de línia si és digital)

Transferència de trucada

Per transferir una trucada a un altre número intern.

Si teniu un telèfon analògic

Polseu el botó R
Espereu to de marcar
Marqueu el número desitjat
Espereu contestació i anuncieu la trucada
Pengeu el telèfon

Si teniu un telèfon digital

- Polseu el botó de consulta
- Espereu to de marcar
- Marqueu el número desitjat
- Anuncieu la trucada
- Polseu la tecla de transferència
- Pengeu el telèfon

Captura de trucades

Podeu contestar des del vostre telèfon una trucada adreçada a una altra extensió:

- Despengueu el telèfon
- Espereu to de marcar
- Marqueu l'extensió que està sent trucada
- Espereu a sentir el to d'ocupat
- Polseu el botó *8#

Si pertanyeu al mateix grup de captures de trucades podreu contestar qualsevol trucada dirigida al grup marcant *8#

Desviament de trucades internes

Per activar el desviament de trucades, l'extensió a la que es desvia ha d'estar prèviament configurada. Per defecte quedarà activat el desviament en cas de que la línia estigui ocupada o que estigui absent.

- Despengueu el telèfon
- Espereu to de marcar
- Marqueu una de les següents claus
 - *21# -> desviament incondicional
 - *211# -> desviament si absent
 - *212# -> desviament si ocupat
- Espereu a sentir el to de desviament (discontinu)
- Pengeu el telèfon

Per cancel·lar el desviament, seguïu el mateix procediment anterior però marcant :

- #21# -> Per cancel·lar el desviament incondicional
- #211# -> Per cancel·lar el desviament si absent
- #212# -> Per cancel·lar el desviament si ocupat

Desviament temporal a una altra extensió

Si esteu autoritzats, podeu desviar les trucades a una altra extensió interna.

- Despengueu el telèfon
- Espereu to de marcar
- Marqueu *21 *extensió#
- Espereu a sentir el to de desviament (discontinu)

Pengeu el telèfon

Per cancel·lar el desviament, marqueu #21#

Desviament temporal a un mòbil corporatiu

Si esteu autoritzats, podeu desviar trucades a una extensió externa (mòbil).

Despengeu el telèfon
Espereu to de marcar
Marqueu *22#extensió_del_corporatiu#
Espereu a sentir el to de desviament (discontinuu)
Pengeu el telèfon

Per cancel·lar el desviament, marqueu #22#

Desviament temporal a un telèfon extern

Si esteu autoritzats, podeu desviar trucades a un telèfon extern (fix o mòbil).
Recordeu que heu de posar un 0 al davant del número.

Despengeu el telèfon
Espereu to de marcar
Marqueu *22#0telèfon_extern#
Espereu a sentir el to de desviament (discontinuu)
Pengeu el telèfon

Per cancel·lar el desviament, marqueu #22#

Multitrucada

Mentre estigüeu en comunicació, podeu anar afegint nous conferenciants de la forma següent:

Si teniu un telèfon analògic

Polseu el botó R
Espereu to de marcar
Marqueu el número del nou conferenciant
Espereu contestació i anuncieu-li que passeu a multiconferència.
Premeu el "3"

Si teniu un telèfon digital

Polseu el botó de consulta



Universitat Autònoma de Barcelona

Servei d'Informàtica

Espereu to de marcar
Marqueu el número del nou conferenciant
Espereu contestació i anuncieu-li que passeu a multiconferència.
Premeu el "3"

Hi ha un màxim de 8 conferenciants. Tots els participants reben un to d'advertència cada 18 segons. El cost de les trucades va a compte vostre. Aquest tipus de conferència, si la feu amb usuaris amb connexió a Internet, es pot fer millor amb eines de telefonia com Skype.