

Funcionament de la bústia de veu

La bústia de veu és un servei de contestador automàtic per a la telefonia fixa del campus de Bellaterra i Sabadell. Permet que us puguin deixar un missatge en cas que no esteu disponibles. Els missatges estaran disponibles des del mateix telèfon, des del gestor web de la bústia i/o en la vostra bústia de correu electrònic. La bústia de veu és accessible a l'extensió 8888 i a l'adreça <https://bustiaveu.uab.cat>

El servei de bústia de veu és gratuït. Per defecte està desactivat, si voleu fer-lo servir, heu de donar-vos d'alta des del gestor web (<https://bustiaveu.uab.cat>).

Contingut

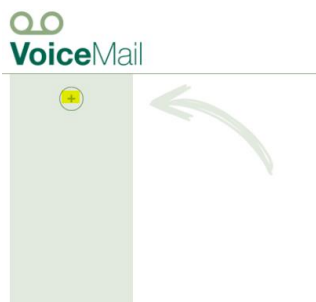
Funcionament de la bústia de veu.....	1
Alta del servei.....	1
Activació.....	3
Desactivació.....	3
Escollir missatges emmagatzemats a la bústia de veu	4
Caducitat dels missatges emmagatzemats.....	4

Alta del servei

El servei de bústia de veu es dona en mode autoservei. Cadascú es pot donar d'alta la bústia associada a la seva extensió fixa de la UAB. Per poder fer-ho cal un identificador d'usuari vàlid (NIU) i tenir accés a l'extensió a la que voleu vincular la bústia. Una vegada donada d'alta, haureu d'activar el desviament de trucades cap a la bústia de veu.

L'adreça del servei és <https://bustiaveu.uab.cat>

Per donar d'alta una bústia cal entrar a la pàgina del servei i polsar el boto “+”



Us demanarà el número d'extensió i una vegada confirmat us demanarà l'activació de la bústia i us mostrarà un número PIN per verificar la bústia

Encara no has activat aquesta bústia de veu

Activar

Eliminar bústia

Activant la teva bústia de veu

Tot seguit rebràs una trucada a l'extensió de la bústia on se't demanarà el següent codi d'activació:

3516



0000 

El gestor de la bústia farà una trucada a l'extensió que heu posat i haureu de confirmar la bústia amb el número d'activació (en aquest exemple, el 3516).

Una vegada activa, haureu d'establir un PIN d'accés:

La vostra bústia ja està activa!

Codi PIN

Repetir codi PIN

Desar

Establir un codi PIN per a poder accedir a la teva bústia de veu des del teu telèfon.

En aquest moment, ja teniu la bústia configurada. En qualsevol moment podeu anar a *Opcions* i canviar la configuració o eliminar la bústia:

Opcions

Idioma de les locucions

Català

Informador | Bústia

Enviar avis per correu

Mostrar remitent

Mostrar data i hora

Adjuntar àudio

Esborrar àudio del servidor

Si l'habiliteu, el missatge s'enviarà a l'adreça de correu i s'esborrarà de la bústia de veu.

Eliminar bústia

A *Missatges de benvinguda* podeu establir una salutació inicial personalitzada

Missatges de benvinguda

Nom del missatge

Selecciona un arxiu

L'arxiu ha de ser: 8000Hz - Mono
amb extensió wav

També podeu gravar el missatge
trucant a l'extensió 8888 i seguint
els passos. Al menú d'ajuda hi ha
informació detallada.

Pujar arxiu

En altres opcions també podeu canviar el codi PIN, gestionar els destinataris de correu associats a la bústia o veure els missatges desats.

Activació

Per activar la bústia heu de desviar les trucades a l'extensió de la bústia (desviament incondicional).

En els telèfons analògics o digitals marqueu *21*8888# des de la pròpia extensió. En els telèfons IP polseu *Dsv.Tot* i marqueu el 8888.

Les trucades que rebeu quedaran desviades a la bústia de veu.

Si el que voleu és un desviament automàtic en cas que no esteu disponibles o esteu comunicant, heu de demanar-ho fent una petició de telefonia al formulari que trobareu a <https://si-peticions.uab.cat>. Aneu a *Telefonia | Telefonia Fixa* i al formulari [Desviament automàtic a la bústia de veu \(8888\)](#).

Desactivació

Per desactivar la bústia de veu heu de treure el desviament cap a l'extensió de la bústia.

Marqueu #21# si teniu un telèfon analògic o digital. Si el telèfon és IP, torneu a pulsar el botó *Dsv.Tot* per desfer el desviament.

Si voleu desactivar un desviament automàtic (en cas que no esteu disponibles o esteu comunicant), heu de demanar-ho fent una petició de telefonia al formulari que trobareu a <https://si-peticions.uab.cat>. Aneu a *Telefonia | Telefonia Fixa* i al formulari [Altres peticions de telefonia fixa](#).

Escoltar missatges emmagatzemats a la bústia de veu

Per gestionar els missatges emmagatzemats teniu varies opcions segons la configuració de la bústia:

- Des de l'aplicació <https://bustiaveu.uab.cat>, opció *Missatges*
- Des del telèfon. Marqueu l'extensió 8888. Us demanarà l'extensió i la vostra clau d'accés.
- Des del correu electrònic. Si ho teniu configurat, els missatges també poden arribar directament a la vostra bústia de correu electrònic

Caducitat dels missatges emmagatzemats

Els missatges registrats a la bústia de veu que tinguin antiguitat superior a un mes, s'esborraran automàticament.