

**Sistemes d'Informació per a la Gestió d'Operacions**

Codi: 102167

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2501232 Empresa i Tecnologia	OT	4	0

### Professor/a de contacte

Nom: Daniel Blabia Girau

Correu electrònic: Daniel.Blabia@uab.cat

### Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

### Equip docent

Ramon Bosch Dalmau

### Prerequisits

No hi ha perrequisits. No obstant, per al millor aprofitament de l'assignatura es recomana haver aprovat les assignatures següents:

- 102148-Introducció als sistemes d'informació
- 102182-Direcció d'Operacions

### Objectius

Oferir una visió general estratègica de les interrelacions existents en les xarxes empresarials des del cas de la planta aïllada al cas de una unitat / component de un entorn globalitzat.

Aprendre la gestió integral d'una empresa amb l'ús d'un simulador.

### Competències

- Analitzar, diagnosticar, donar suport i prendre decisions en matèria d'estructura organitzativa i gestió empresarial.
- Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
- Demostrar que es coneixen les principals aplicacions de sistemes d'informació en la gestió de les activitats operatives d'empreses i organitzacions, utilitzant aquestes aplicacions per a la parametrització de solucions específiques.
- Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
- Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.

### Resultats d'aprenentatge

1. Analitzar les característiques més rellevants en la gestió d'operacions i que han de ser assumides pel sistema d'informació.
2. Aplicar els principis bàsics dels sistemes d'informació a la parametrització de solucions específiques per a l'organització en qualsevol dels seus mòduls principals.
3. Comunicar amb experts d'altres camps i no experts.
4. Identificar les característiques principals que han de tenir les eines informàtiques específiques per desenvolupar de manera eficient sistemes d'informació adaptats a les necessitats de l'organització.
5. Redactar de manera adequada informes tècnics adaptats a les exigències dels destinataris.
6. Treballar en equip, compartint els coneixements i sabent-los comunicar a la resta de l'equip i l'organització.

## Continguts

1. Corporacions industrials.
  - 1.1. Valor afegit de les operacions.
  - 1.2. Funcions corporatives - Centres de serveis compartits.
  - 1.3. SCM com element integrador.
  
2. La gestió de magatzems.
  - 2.1. Identificació de articles i categorització. (BOM, Rutas)
  - 2.2. Models de gestió de magatzems.(joc de beergame)
  - 2.3. Automatització de les entrades, sortides, i recomptes.(fluxes d'informació)
  - 2.4. Elements integrats a la gestió de magatzems. (codi de barres, RFID, ...)
  
3. Logística.
  - 3.1. Entrades, recepcions, pla de recepcions,...
  - 3.2. Sortides, Picking d'altura i de detall,...
  - 3.3. Logística inversa
  
4. Planificació de recursos de fabricació / distribució integrats.
  - 4.1. Xarxes, magatzems reguladors, i magatzem "pulmó"....
  - 4.2. Models de fabricació aïllats e integrats.
    - 4.2.1. Requeriments integrats.
    - 4.2.2. Relació amb la planificació de la capacitat. CRP.
  
5. Indicadors de la gestió d'operacions.
  
6. La gestió integral d'una empresa industrial de caràcter multinacional a través de la simulació.
  - Introducció a la simulació
  - Introducció a l'empresa a gestionar
  - El laboració d'un pla estratègic
  - El laboració d'un informe final de gestió

## Metodologia

La metodologia docent de l'assignatura es sustenta en diverses eines complementàries:

- Classes magistrals, on es presenten els continguts bàsics de l'assignatura i s'indiquen possibles vies addicionals per completar o aprofundir la informació rebuda en aquestes sessions.
- Sessions d'estudi de casos i resolució de exercicis, per complementar i posar en situació els elements teòrics exposats a les classes magistrals.
- Taller de simulació, on l'estudiant haurà d'enfrontarse a la presa de decisions relatives a totes les àrees de l'empresa per a obtenir el màxim benefici en condicions de competència amb la resta de empreses gestionades pels seus companys.

Durant el curs es fomentarà el treball en equip i l'intercanvi col·laboratiu d'informació i d'eines per a la resolució de problemes. No obstant, el procés final d'aprenentatge ha de ser individual, posat de relleu per *l'activitat autònoma* de cada estudiant, que haurà de complementar i enriquir el treball iniciat a les sessions dirigides del curs. *L'activitat supervisada*, al voltant de tutories reglades i consultes esporàdiques efectuades durant el curs, és igualment una eina imprescindible en l'adquisició dels coneixements que proporciona l'assignatura.

## Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
Classes i casos	30	1,2	1, 4
Taller de simulació	15	0,6	1, 4, 6
Tipus: Supervisades			
Preparació de treballs, seminaris, tallers,...	40	1,6	1, 2, 3, 4, 6
Tipus: Autònomes			
Estudi individual	63	2,52	1, 4

## Avaluació

L'avaluació de l'assignatura té en compte les diverses evidències d'avaluació següents:

1. Una prova escrita, a final del semestre, per a avaluar el contingut teòric de l'assignatura (30% del total)
2. La entrega i defensa de treballs en grup sobre casos pràctics, a proposar i desenvolupar durant el semestre (20% del total)
3. Participació en la simulació (50% del total). Aquesta nota s'obté a la seva vegada de diverses evidències, amb pesos específics diferents: **(a)** un test de coneixements inicial (15%), **(b)** un pla estratègic de l'equip (15%), **(c)** la nota de la simulació basada en el ranking de l'equip al final de la simulació (50%), i **(d)** l'informe de gestió final (20%).

Per superar l'assignatura cal haver obtingut 3,5 punts (sobre 10) en cadascuna de les parts i que la suma ponderada arribi als 5 punts.

Aquesta metodologia d'avaluació continuada pretén facilitar a l'alumne l'assoliment dels coneixements i competències de l'assignatura. Aquesta opció requereix per ambdues parts (professorat i alumnat) un esforç i un compromís que cal conèixer i reconèixer.

Per això caldrà tenir en compte també que:

- Si en els treballs en grup es considera que un estudiant no ha fet les aportacions esperades al grup, podrà rebre una nota diferenciada a la de la resta de companys, i pot arribar a ser un zero si així ho qualifiquen la resta dels components.
- Els lliuraments fora de termini, en formats que no siguin els requerits o lliurats per canals que no siguin els establerts no seran acceptats.

### Calendarid'activitats d'avaluació

Les dates de les diferents proves d'avaluació (exàmens parcials, exercicis, lliurament de treballs, ...) s'anunciaran amb suficient antelació durant el semestre.

La data de la prova final de l'assignatura està programada en el calendari d'exàmens de la Facultat.

"La programació de les proves d'avaluació no es podrà modificar, tret que hi hagi un motiu excepcional i degudament justificat pel qual no es pugui realitzar un acte d'avaluació. En aquest cas, les persones responsables de les titulacions, prèvia consulta al professorat i a l'estudiantat afectat, proposaran una nova programació dins del període lectiu corresponent." **Apartat 1 de l'Article 115. Calendari de les activitats d'avaluació (Normativa Acadèmica UAB)**

Els i lesestudiants de la Facultat d'Economia i Empresa que, d'acord amb el paràgraf anterior, necessitin canviar una data d'avaluació han de presentar la petició omplint el document Sol·licitud reprogramació prova que trobaran a [https://eformularis.uab.cat/group/deganat\\_feie/reprogramacio-proves](https://eformularis.uab.cat/group/deganat_feie/reprogramacio-proves)

Procediment de revisió de les qualificacions

Coincidint amb l'examen final s'anunciarà el dia i el mitjà en que es publicaran les qualificacions finals. De la mateixa manera s'informarà del procediment, lloc, data i hora de la revisió de les mateixes d'acord amb la normativa de la Universitat.

Procés de Recuperació

"Per participar al procés de recuperació l'alumnat ha d'haver estat prèviament avaluat en un conjunt d'activitats que representi un mínim de dues terceres parts de la qualificació total de l'assignatura o mòdul." **Apartat 3 de l'Article 112 ter. La recuperació (Normativa Acadèmica UAB)**. Els i les estudiants han haver obtingut una qualificació mitjana de l'assignatura entre 3,5 i 4,9.

La data d'aquesta prova està programada en el calendari d'exàmens de la Facultat. L'estudiant que es presenti i la superi aprovarà l'assignatura amb una nota de 5. En cas contrari mantindrà la mateixa nota.

Irregularitats en actes d'avaluació

Sense perjudici d'altres mesures disciplinàries que s'estimin oportunes, i d'acord amb la normativa acadèmica vigent, "en cas que l'estudiant realitzi qualsevol irregularitat que pugui conduir a una variació significativa de la qualificació d'un acte d'avaluació, es qualificarà amb 0 aquest acte d'avaluació, amb independència del procés disciplinari que s'hi pugui instruir. En cas que es produeixin diverses irregularitats en els actes d'avaluació d'una mateixa assignatura, la qualificació final d'aquesta assignatura serà 0". **Apartat 10 de l'Article 116. Resultats de l'avaluació. (Normativa Acadèmica UAB)**

## Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Prova final	30%	2	0,08	1, 4
Taller de simulació	50%	0	0	1, 3, 4, 5
Treballs en equip sobre casos pràctics	20%	0	0	1, 2, 3, 4, 6

## Bibliografia

Es facilitarà al moodle