

Psicologia Social Aplicada

Codi: 102563

Crèdits: 6

Titulació	Tipus	Curs	Semestre
2502443 Psicologia	OT	4	1

Professor/a de contacte

Nom: Marisela Montenegro Montenegro Martinez

Correu electrònic: Marisela.Montenegro@uab.cat

Utilització d'idiomes a l'assignatura

Llengua vehicular majoritària: català (cat)

Grup íntegre en anglès: No

Grup íntegre en català: Sí

Grup íntegre en espanyol: No

Prerequisits

És una assignatura de quart curs, que pressuposa la prèvia adquisició de coneixements i perspectives aportats pel conjunt dels cursos anteriors, especialment per assignatures com *Dimensió social de la persona*, *Influència social i grups* i *Psicologia social del món contemporani*.

Objectius

La psicologia social com a disciplina i com a professió és una història de recerques i d'intervencions sobre problemes socials, qualitat de vida i benestar psicosocial aplicades als més diversos àmbits. El desenvolupament de la Psicologia Social Aplicada (PSA), com el de les ciències humanes i socials en general, deriva d'un complex procés d'articulació teòrico-pràctica: D'una banda, la voluntat de comprendre i explicar teòricament les més diverses realitats socialment problemàtiques i desafiantes que emergeixen en el context de la modernització: relacions laborals en les successives fases del capitalisme, fenòmens de masses que irrompen en l'escenari de la urbanització, moviments socials associats a les permanentment renovades formes de participació, integració, marginació i exclusió en la vida social, de democràcia i de totalitarisme, de desigualtat i de discriminació, de llibertat i de control, d'emancipació, dominació i submissió, de pobresa, atur i subocupació, de drogodependència i de delinqüència, de desenvolupaments i assoliments, d'epidèmies i fracassos, de velles i noves necessitats i utopies socials. I de l'altra, la urgència de donar resposta pràctica efectiva, avaluable i actualitzada als problemes socials presents, previsibles i prevenibles. Fins a mitjans del segle XX, els *social problems* i el *malestar psicosocial* van constituir el nucli dur de les preocupacions teòriques de la disciplina i de les orientacions pràctiques de la professió. En l'últim mig segle, aquesta perspectiva s'ha ampliat a la consideració de la dimensió positiva del progrés social, incloent el de la *qualitat de vida* com un camp que inclou no només la vessant problemàtica de les mancances i dèficits socials, sinó també la cara positiva del *benestar psicosocial* i dels èxits socials i psicosocials que cal promoure, potenciar i optimitzar.

L'objectiu general de l'assignatura és el de facilitar una orientació general i interdisciplinària als enfocaments metateòrics i als desenvolupaments teòrics, metodològics, temàtics i pràctics de la PSA. La qual cosa requereix, al seu torn, una capacitació per a les següents operacions específiques: (a) utilitzar un vocabulari teòric i tècnic bàsic de la PSA, (b) desenvolupar una obertura intel·lectual a qüestions psicosocials urgents i rellevants, una motivació per a la investigació i intervenció en PSA i un coneixement precís de les implicacions ètiques i deontològiques d'aquestes pràctiques, (c) construir un marc de referència teòric sobre fenòmens i processos característics dels principals àmbits d'aplicació de la PSA (des de la salut, el treball i la educació, fins el dret, la política, l'ambient o la cultura), (d) comprendre el caràcter sociohistòric de la construcció de les

necessitats i dels problemes socials, (e) identificar dimensions i indicadors bàsics dels constructes *qualitat de vida* i *benestar psicossocial*, (f) conèixer eines metodològiques i tècniques de la PSA així com processos concrets d'intervenció (g) elaborar (de forma individual i grupal) síntesis informatives sobre tòpics específics de la PSA

Competències

- Identificar i reconèixer els diferents mètodes d'avaluació i diagnòstic en els diversos àmbits aplicats de la psicologia.
- Reconèixer les limitacions pròpies i de la disciplina, en els diferents àmbits de la pràctica professional.
- Seleccionar indicadors i construir instruments per avaluar programes i intervencions.
- Treballar en equip.
- Utilitzar les eines adequades per a comunicar-se.
- Valorar, contrastar i prendre decisions sobre l'elecció dels mètodes i dels instruments de mesura adequats en cada situació o context d'avaluació.

Resultats d'aprenentatge

1. Comparar, en termes pràctics, els usos dels mètodes i els instruments de la intervenció social.
2. Discutir les implicacions dels diferents mètodes d'avaluació i diagnòstic per a la intervenció psicossocial.
3. Dissenyar instruments d'avaluació.
4. Distingir els mètodes d'avaluació i diagnòstic en el camp de la intervenció psicossocial.
5. Distingir mètodes i instruments d'avaluació en el camp de la intervenció psicossocial.
6. Identificar indicadors i instruments per avaluar programes i intervencions.
7. Reconèixer la diversitat en els contextos d'intervenció i avaluació.
8. Reconèixer les limitacions pròpies i de la disciplina, en els diferents àmbits de la pràctica professional.
9. Treballar en equip.
10. Utilitzar instruments d'avaluació de programes.
11. Utilitzar les eines adequades per a comunicar-se.

Continguts

1. Fonaments de la Psicologia Social Aplicada

- Contextos, desenvolupaments i formes d'aplicació de la PS
- Planificació i avaluació de les aplicacions de la PS
- Ètica, deontologia i pragmàtica de les aplicacions de la PS

2.- Conceptes bàsics en l'àmbit de la PSA

- Qualitat de Vida. Concepte, genealogia, dimensions i indicadors
- Benestar psicossocial. Factors, models i avaluació
- Necessitats i problemes psicossocials. La seva estructura i construcció social
- Altres camps específics: pobresa, inclusió / exclusió social, sistema sexe-gènere, processos de discriminació

3. Caixa d'eines teòriques i metodològiques de la PSA

- Principis de planificació de recerca i intervenció psicossocial en PSA
- Perspectives d'intervenció psicossocial
- Eines per a planificar processos d'intervenció psicossocial

4.- Àmbits de la Psicologia Social Aplicada

- Educatiu
- De les organitzacions i del treball

- Salut
- Ambiental
- Política

Metodologia

Les activitats dirigides de l'assignatura s'imparteixen en grups grans (12 sessions) i petits (6 sessions), sempre en sessions de 2 hores. El seu desenvolupament combina els següents recursos didàctics:

- Les 12 sessions amb grups grans tindran o bé un format de *classe magistral* o bé d'exposició de grups d'estudiants
- 2 de les que es facin amb grups petits consistiran en discussió a l'aula de material teòric de suport prèviament distribuït.
- I a les altres 4 sessions amb grups petits es tractarà de reflexionar i de debatre sobre casos pràctics i sobre aspectes epistemològics i metodològics de la recerca i intervenció en PSA.

Les activitats supervisades, a nivell grupal i individual, tractaran concretament sobre qüestions associades al disseny i a la realització dels treballs grupal i individual.

Les activitats autònomes consistiran en revisions individual de material bibliogràfic i documental, que donarà lloc a la realització d'esquemes, mapes conceptuals i resums, que seran utilitzats posteriorment en els treballs individual i grupal.

En aquesta assignatura s'ofereix la possibilitat de cursar unes pràctiques de camp optatives (projecte Shere Rom) en un context d'intervenció socio-educativa real. Els estudiants que optin per realitzar aquestes pràctiques hauran d'assistir durant 12 setmanes (1 hora setmanal) al centre educatiu adjudicat, on treballaran directament amb un grup de nens i nenes de diferents edats resolent activitats de forma col.laborativa. Les dades que es recullin d'aquesta experiència estan relacionades amb els continguts teòrics treballats i permetran realitzar part de les evidències d'aprenentatge d'aquesta assignatura.

Activitats formatives

Títol	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
Tipus: Dirigides			
D1. Classes magistrals	24	0,96	1, 2, 4, 5, 6, 7
D2. Sessions grups aula	12	0,48	3
Tipus: Supervisades			
S1. Supervisió grupal	10	0,4	11
S2. Tutoria individual	4	0,16	8
Tipus: Autònomes			
A1. Revisió (individual) de literatura i documentació	25	1	7
A2. Elaboració treball grupal	40	1,6	9
A3. Elaboració treball individual	33	1,32	1

Avaluació

Les competències d'aquesta assignatura seran avaluades mitjançant les següents proves:

- **Treball de grup (30% nota):** Exposició en grup d'un dels àmbits de treball de la Psicologia Social Aplicada.
- **Prova escrita individual (40% nota).** Prova en forma d'exercici escrit consistent en una sèrie de 4 preguntes obertes sobre la matèria general del curs. No serà un test de memòria, sinó de comprensió teòrica, d'imaginació pràctica i de rigor metodològic.
- **Treball individual (30% nota):** Portfoli de diferents exercicis realitzats a les sessions de mig grup.

Criteris d'avaluació

Els criteris d'avaluació respondran als objectius que l'activitat o prova proposada vulguin complir, la competència o competències que es vol aconseguir i el grau de rellevància (percentatge de la nota final) que tingui el treball demanat. Es valorarà sempre la solidesa argumentativa i la claretat expositiva.

Regles del sistema d'avaluació

Assignatura superada:

Es considerarà superada l'assignatura si l'estudiant obté una nota mitjana superior a 5 en el conjunt de les proves d'avaluació.

Avaluable:

Es considerarà avaluable l'estudiant que hagi presentat evidències d'aprenentatge amb un pes igual o superior 40% del total de l'assignatura.

No avaluable:

Es considerarà No avaluable el fet que encara que l'estudiant hagi presentat varies proves el pes total en relació amb el conjunt de l'assignatura sigui inferior al 40%.

Recuperació:

Pot optar l'alumnat que al llarg de l'avaluació continuada hagi realitzat evidències amb un pes igual o major a 2/3 de la qualificació total i hagi obtingut una nota mitjana inferior a 5 punts. L'estudiant podrà tornar a presentar o bé la prova escrita individual o bé la presentació oral, que podran lliurar-se individualment o en grup. També podrà tornar a presentar el portfoli individual.

Procediment revisió de proves:

La revisió i posterior avaluació numèrica de les activitats i proves proposades i demanades a classe seran fetes pel professorat responsable de l'assignatura.

Tractament de casos individuals: En cas de que l'alumne/a tingui alguna discrepància entre l'avaluació rebuda i les seves expectatives; el/la professor/a responsable haurà de parlar, revisar i raonar sobre la fonamentació de l'avaluació obtinguda. En casos que tinguin a veure amb raons de pes que justifiquen l'absència, retard o no lliurament d'uns dels treballs proposats amb caràcter valoratiu o alguna anomalia presentada durant la realització de les proves, el professorat responsable utilitzarà el propi criteri per tal d'arribar a bon termini.

Pautes Avaluació Facultat de Psicologia: http://www.uab.cat/doc/DOC_avaluaciotitulacions1819

Activitats d'avaluació

Títol	Pes	Hores	ECTS	Resultats d'aprenentatge
AV1. Treball de grup. Exposició (entre les setmanes 11 i 15)	30	0	0	3, 6, 9, 10, 11
AV2. Prova escrita individual (setmana 18)	40	2	0,08	1, 2, 4, 5, 7

Bibliografia

Bibliografia bàsica

Alvaro, J. L.; Garrido, A. & Torregrosa, J. R. (Eds.) (1996). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: McGraw-Hill.

Blanco, A. y Rodríguez Marín, J. (Coords.) (2007). *Intervención psicosocial*. Madrid: Pearson - Prentice Hall.

Expósito, F. & Moya, M. (Coords.) (2005). *Aplicando la Psicología Social*. Madrid: Piràmide.

Mark, M. M., Donaldson, S. I. & Campbell, B. (Eds.) (2011). *Social Psychology and Evaluation*. Hove: Guilford Press.

Montenegro, M. (Coord.) (2011). *Intervenció Social. Controvèrsies teòriques i metodològiques*. Barcelona: ediuoc

Morales, J.F., Blanco, A., Huici, C. & Fernández, J.M. (Eds) (1985). *Psicología Social Aplicada*. Bilbao: DDB.

Sánchez, A. (2002). *Psicología Social Aplicada*. Madrid: Prentice Hall.

Altres referències específiques

Avaluació

Alonso, E.; Pozo, C. & Martos, M. J. (2008). *Intervención psicosocial y evaluación de programas en el ámbito de la salud*. Alcalá La Real: Formación Alcalá.

Alvira, F. (1991). *Metodología de la evaluación de programas*. Madrid: CIS.

Gómez, M (2000). *Els serveis socials y la seva avaluació*. Barcelona: EUB.

Guba, E. G. & Lincoln, Y. S. (1989). *Fourth Generation Evaluation*. Newbury Park, CA: Sage.

Pozo, C.; Alonso, E. & Hernández Plaza, S. (2004). *Teoría, modelos y métodos en evaluación de programas*. Granada: Grupo Editorial Universitario.

Stufflebeam, D. I. (2001). *Evaluation models*. San Francisco: Jossey-Bass.

Stufflebeam, D. I. & Shinkfield, A.J. (1987). *Evaluación sistemática*. Barcelona: Paidós.

Vedung, E. (1997). *Evaluación de políticas públicas y programas*. Madrid: Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales.

Ètica i Deontologia

Alcalde, M. J. & del Río, C. (2001). Metacódigo de ética de la Federación Europea de Asociaciones de Psicólogos (EFPA). Traducción y adaptación al castellano. *Infocop*, 80, 36-39. (Orig. Inglés de 1995: <http://www.efpa.be>).

American Psychological Association (APA). (2002). *Ethical principles of psychologists and code of conduct*. <http://www.apa.org/ethics>.

American Psychological Association (APA). (2009). Report of the Ethics Committee, 2008. *American Psychologist*, 64/5, 464-473

Bersoff, D.M. (2003). *Ethical Conflicts in Psychology*. (3ª ed.) Washington, DC: APA

Canadian Psychological Association (2000). *Canadian Code of Ethics for Psychologists*. <http://www.cpa.ca/>

Colegio Oficial de Psicólogos (COP). (2009 a). *Proyecto del Código Deontológico de la profesión de Psicología*. Madrid: COP.

Colegio Oficial de Psicólogos (COP). (2009 b). *Papeles del Psicólogo, 2009. Vol. 30(3) Monográfico sobre Ética profesional y deontología*. <http://www.copmadrid.org>

Del Río, C. (2005). *Guía de ética profesional en Psicología Clínica*. Madrid: Pirámide.

Del Río, C. (2009). La docencia de la Ética profesional en los estudios de Psicología en España. *Papeles del Psicólogo, 2009. Vol. 30(3), pp. 210-219*.

European Federation of Psychologists Associations (EFPA). (2005). *Metha Code of Ethics*. <http://www.efpa.be>

Quayle (2009). Teaching ethics to future psychologists: Challenges and the model of an experience of a college psychology professor in a developing country. *Counseling Psychology Quarterly, 22/1, 97-104*

Problemes socials, qualitat de vida, benestar psicosocial

Abdallah, S., Thompson, S., Michaelson, J., Marks, N., Steuer, N. *et al.* (2009). *The Happy Planet Index 2.0*. London: New Economics Foundation.

Andrews, F.M. y McKennell, A.C. (1980). Measures of self reported well-being: Their affective, cognitive and other components. *Social Indicators Research, 8, 127-155*.

Andrews, F.M. y Withey, S.B. (1976). *Social Indicators of Well-Being: Americans Perceptions of Life Quality*. New York: Plenum Press.

Constanza, R. *et al* (2008). An Integrative Approach to Quality of Life Measurement, Research, and Policy. *S.A.P.I.EN.S* [Online], 1.1 |: <http://sapiens.revues.org/169>

Díaz, D., Rodríguez-Carvajal, R., Blanco, A., Moreno-Jiménez, B., Gallardo, I, Valle, C. & van Dierendonck, D. (2006) Adaptación española de las escalas de bienestar psicológico de Ryff. *Psicothema. 18, 572-577*.

Diener, E. (1994). Assessing Subjective Well-Being: Progress and Opportunities. *Social Indicators Research, 31, 103-157*.

Diener, E. (2000). Subjective well-being: The science of happiness and a proposal for a national index. *American Psychologist, 55, 34-43*.

Diener, E.D., Emmons, R.A., Larsen, R.J. y Griffin, G. (1985). The Satisfaction With Life Scale. *Journal of Personality Assessment, 49, 71-75*.

Diener, E., Oishi, S. y Lucas, R. E. (2003). Personality, culture, and subjective well-being: Emotional and cognitive evaluations of life. *Annual Review of Psychology, 54, 403-425*.

Diener, E. y Suh, E. (2001). *Culture and Subjective Well-Being*. Cambridge, Ma: MIT Press.

Drobnič, S., Beham, B. & Präg, P. (2010). Good Job, Good Life? Working Conditions and Quality of Life in Europe. *Social Indicators Research. 99 (2), 205-225*.

Eid, M. & Larsen, R. J. (2008). *The science of subjective wellbeing*. Hove: Guilford Press.

Gale, A. & Chapman, A.J. (eds). (1984). *Psychology and social problems. An introduction to applied psychology*. New York: Wiley.

Layard R. (2005). *Happiness: lessons from a new science*. New York: Penguin.

Mikherjee, R.M. (1989). *The quality of life. Valuation in social research*. Beverly Hills, CA: Sage.

- Ryff, C., & Keyes, C. (1995). The structure of psychological well-being revisited. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 719-727.
- Rubington, E. & Weinberg, M.S. (Eds.). (1995). *The study of social problems. Five perspectives* (5ª ed.). New York: Oxford University Press.
- Seligman, M. E. P. (2002). *Authentic Happiness: Using the New Positive Psychology to Realize Your Potential for Lasting Fulfillment*. New York: Free Press.
- Smigel, E. (ed). (1971). *Handbook of the study of social problems*. Chicago. Rand McNally.
- Strack, F., Argile, M. y Schwartz, N. (Eds.). (1991). *Subjective Well-Being*. Oxford: Pergamon.
- Veenhoven, R. (1984). *Conditions of Happiness*. Dordrecht: Reidel.
- Veenhoven, R. (1994). El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial*, 3, 87-116.
- Veenhoven, R. (1995). Developments in Satisfaction Research. *Social Indicators Research*, 37, 1-46.
- Veenhoven R (1996). Happy life expectancy: a comprehensive measure of quality-of-life in nations. *Social Indicators Research* 39, 1-58.
- Walker, S. R. & Rosser, R.M. (Eds) . (1988). *Quality of Life:assessment and applications*. Lancaster: MTP.
- Warr, P. (2007). *Work, Happiness and Unhappiness*. Mahwah, NJ: LEA.
- WHO (1984). *Underlying processes of becoming socially vulnerable*. Copenhagen. World Health Organization. Regional Office for Europe.

Fonts especialitzades

Basic and Applied Social Psychology

Community, work and family

European Review of Applied Psychology

Intervención Psicosocial

International Journal of Psychology

Journal of Applied Social Psychology

Journal of Community & Applied Social Psychology

Journal of Conflict Resolution

Journal of Progressive Human Services

Journal of Social Issues

Journal of Social Policy

Journal of Social Service Research

Journal of Prevention and Intervention in the Community

Revista de Psicologia Social Aplicada

Revista de Psicologia del Trabajo y las Organizaciones. Journal of Work and Organizational Psychology

Psychology & Developing Societies

Social Psychology Quarterly

The Journal of Social Psychology