Mapa de processos del SGIQ

UAB Universitat Autònoma de Barcelona
Escola d'Enginyeria

Necessitats dels grups d'interès

Processos estratègics

PE01. Definició de la **política i objectius** de qualitat (PE01_UAB)

PE02. Definició, desplegament i seguiment del **SGIQ** (PE02_UAB)

PE04. Definició de la política del PDI (PE04_UAB)
PE05. Definició de la política del PTGAS (PE05_UAB)

PE03. Creació i disseny de noves titulacions (PE03_UAB)

PE06. Acreditació institucional de Centre i Certificació del SGIQ (PE06_UAB i PE07_UAB)

Processos clau

Titulacions

PC07. Seguiment, avaluació i millora de les titulacions (PC07_UAB)
PC08. Modificació i extinció de titulacions (PC08_UAB)
PC09. Acreditació de titulacions de graus i de màsters universitaris (PC10_UAB)

Gestió Acadèmica

PC01. Organització acadèmica
PC02. Planificació de les assignatures. Guies Docents (PC07_UAB)
PC03. Gestió de les PEXT i TFE(PC03_UAB)
PC06. Gestió de la mobilitat de l'alumnat (PC06_UAB)

Alumnat

PC04. Orientació a l'alumnat (PC04_UAB)
PC05. Avaluació de l'alumnat (PC04_UAB)

Processos de suport

Recursos i Serveis

PS03a. Gestió de serveis (PS10_UAB)

PS03b. Gestió de Recursos Econòmics i Materials (PS03_UAB)

Formació

PS01. Formació i avaluació del PDI (PS01_UAB)
PS02. Formació i avaluació del PTGAS (PS01_UAB)

Gestió Documental

PS08. Gestió documental (PC09_UAB)

Informació i Satisfacció

PS05. Inserció laboral de les persones titulades. (PS07_UAB)
PS06. Informació pública i rendició de comptes. (PS08_UAB)
PS04. Gestió de felicitacions, queixes i suggeriments (PS05_UAB)
PS07. Satisfacció dels grups d'interès (PS06_UAB)

Satisfacció dels grups d'interès