*Guia docent de l’assignatura “Transport, logística i distribució”*

1. IDENTIFICACIÓ

* **Nom de l’assignatura:** Transport, logística i distribució
* **Codi:** 101220
* **Titulació:** Grau en Turisme
* **Curs acadèmic:** 2018-19
* **Tipus d’assignatura:** Optativa
* **Crèdits ECTS (hores):** 6 ECTS (150 hores)
* **Període d’impartició:** 1r semestre
* **Idioma en que s’imparteix:** Català-Castellà
* **Professorat:**Arena Yáñez
* **Correu electrònic:** arena.yanez@uab.cat

2. PRESENTACIÓ

Aquesta assignatura pretén posar a l’abast de l’alumne els conceptes i les eines necessàries per desenvolupar una gestió logística de producte o servei amb la màxima eficàcia empresarial.

Les noves exigències del mercat i les necessitats de ser competitiu fan necessari aplicar processos de logística en quan a disseny, creació i desenvolupament del producte turístic.

L’alumne coneixerà tota la logística del tots els mitjans de transport relacionats amb el producte turístic: les seves infraestructures, la seva gestió, les funcions de cada lloc de treball i la relació amb cada tipus de producte o servei turístic on participa.

L’assignatura també repassa la distribució dels productes turístics des de la perspectiva de cada tipus de servei ofert i el tipus de demanda on es vol adreçar aquest producte.

La visita a infraestructures aeroportuàries, marítimes, ferroviàries i de transport per carretera seran el punt de partida de l’estudi de cada un d’aquests mitjans de transport.

3. OBJECTIUS FORMATIUS

Al finalitzar l´assignatura l´alumne serà capaç de:

1. Identificar i analitzar els elements i les activitats que conformen l´activitat de transport, logística i distribució del sector turístic a nivell local, nacional e internacional.
2. Relacionar els elements que conformen la comercialització dels elements de transport i la seva relació amb altres serveis i productes turístics.
3. Argumentar, a través de la visió de l´activitat de transport i la perspectiva teòrica, com ha evolucionat aquesta activitat i les noves tendències actuals.
4. Analitzar la distribució dels serveis turístics.
5. Distingir i descriure els sistemes logístics emprats en turisme.

4. COMPETÈNCIES i RESULTATS D’APRENENTATGE

**COMPETÈNCIA**

CE3. Gestionar els conceptes relacionats amb la planificació i la comercialització de destinacions, recursos i espais turístics, així com els seus instruments i funcionament.

**RESULTATS DE L’APRENENTATGE**

CE3.4. Identificar els instruments relacionats amb la comercialització i promoció de productes, empreses i territoris.

CE3.8. Analitzar els conceptes que relacionen el món empresarial i la logística, en especial dins del sector turístic, on la logística es desenvolupa de manera especial.

CE3.9. Analitzar les infraestructures dels mitjans de transport com a complement del producte turístic.

**COMPETÈNCIA**

CE13. Proposar solucions alternatives i creatives a possibles problemes en l’àmbit de la gestió, la planificació, les empreses i els productes turístics.

**RESULTATS DE L’APRENENTATGE**

CE13.1. Valorar i seleccionar alternatives, establint llits d'acció apropiats per a la Implantació i control de les estratègies de recursos humans.

CE13.2. Desenvolupar habilitats directives i de gestió de conflictes.

CE13.9. Crear propostes concretes nascudes de l´estudi dels processos de gestió logística actual per adaptar-les a les noves exigències del mercat i aconseguir major eficàcia empresarial.

**COMPETÈNCIA**

CE14. Innovar tant en la planificació i comercialització turística com en la gestió d´organitzacions turístiques.

**RESULTATS DE L’APRENENTATGE**

CE14.2. Innovar en la comercialització i promoció de les organitzacions turístiques en els seus diferents subsectors.

CE14.5. Crear processos de gestió de logística adaptats a productes turístics concrets per aconseguir la millor eficàcia empresarial.

**COMPETÈNCIA**

CE18. Analitzar la informació tant quantitativa com qualitativa relativa a la dimensió econòmica del sector turístic i les seves empreses (característiques de les empreses, evolució del pes turístic, estudis de mercat, etc.).

**RESULTATS DE L’APRENENTATGE**

CE18.1. Identificar els mecanismes d'anàlisis quantitatives i qualitatius dels diferents subsectors del sector turístic, el seu impacte i evolució.

CE18.1.1. Identificar l’abast del sector del transport i de la logística relacionats amb el producte turístic.

CE18.1.2. Identificar l´actual distribució dels diferents productes turístics existents en el mercat.

**COMPETÈNCIES TRANSVERSALS**

Caldrà considerar les competències plantejades en la memòria de grau de la titulació corresponent.

CT1. Desenvolupar una capacitat d'aprenentatge de forma autònoma.

CT4. Manejar les tècniques de comunicació a tots els nivells.

CT5. Prendre decisions en contextos d'incertesa així com ser capaç d'avaluar i preveure les conseqüències d'aquestes decisions a curt, mitjà i llarg termini.

CT7. Gestionar els recursos humans en les organitzacions turístiques.

CT8. Mostrar un comportament ètic en les relacions socials així com adaptar-se a diferents contextos interculturals.

CT9. Tenir un comportament responsable amb l'entorn mediambiental, social i cultural

CT10. Treball en equip/grup.

CT12. Tenir orientació de servei al client.

CT13. Tenir visió de negoci, captar les necessitats del client i avançar-se als possibles canvis de l'entorn.

5. TEMARI I CONTINGUTS

* **BLOC 1: TRANSPORT AERI i TURISME**

**1.1. Els serveis aeris i les companyies aèries**

Introducció al transport aeri i situació actual del sector

Modalitats bàsiques de serveis aeris

Companyies aèries

Aliances aèries

Vols en codi compartit

Companyies de baix cost

Aerolínies prohibides en la Unió Europea

Acord/espai *Schengen*

* **EXERCICI DE CLASSE: ARTICLE "EL NEGOCIO DEL CHÁRTER SE REINVENTA"**

**1.2. L´aeroport i les seves instal·lacions**

AENA i ENAIRE. Funcions

Zona terra

Zona aire

Aeroports *Hub*

Presentació de la infraestructura d´un aeroport i estudi dels aeroports i de les infraestructures del transport aeri internacional.

* **VISITA A L’AEROPORT DE BARCELONA/GIRONA ò REUS**
* **ACTIVITAT AUTÓNOMA: ANÀLISI D´AEROPORTS INTERNACIONALS**

**1.3. Organitzacions del transport aeri, codificacions i alfabet aeronàutic**

**1.4. Fabricants i models d´aeronaus més emprats en l´aviació comercial. Vocabulari aeronàutic**

**1.5. Procés de facturació i embarcament d´un vol**

Tipus de passatgers i serveis especials de les companyies aèries.

Comprovació de dades abans de començar la facturació.

Tipus de mostradors de facturació: començament i fi de la facturació.

Procés de facturació: identificació del passatger, assignació de seients i comprovació/facturació de l'equipatge (excessos d' equipatge , equipatges especials, …).

Material de facturació.

Tancament de la facturació del vol.

Procés d´embarcament: preparació del embarcament, veus d´embarcament, acceptació de passatgers, tipus d´embarcament i fi d´embarcament.

**1.6. Groundhandling**

*Groundhandling*: handling de passatgers, handling de rampa i handling d´operacions.

Turnaround: temps d´escala de l´avió:

Col·locació d'equips de rampa: falques, cons, GPU, passarel·les, escales,..

La comunicació entre l´aeronau i els agents de handling: el coordinador de vol i el Dpt. d´Operacions.

La càrrega i descàrrega de l'equipatge: tipus de bodegues.

Desembarcament i embarcament de passatgers: tipus d´embarcament/desembarcament en funció del tipus d´estacionament de l´aeronau. Autobusos i passarel·les.

Equips d´assistència al passatger: serveis a PMR.

Servei de neteja d´aeronaus.

Servei de subministrament de combustible a aeronaus.

Servei de majordomia/catering d´aeronaus.

Altres serveis aeroportuaris.

Assistència per a l´engegada de l´aeronau.

Els diferents llocs de treball en un aeroport.

**1.7. Irregularitats en el vol. Equipatges perduts. Documents de trànsit aeri: el bitllet d´avió.**

Drets del passatger.

Retard del vol.

Overbooking o sobrevenda.

Cancel·lació del vol.

Upgrading / Downgrading.

Identificació incorrecta del passatger.

LostandFound: equipatges perduts.

Documents de trànsit aeri: el bitllet d'avió.

* **BLOC 2: TRANSPORT MARÍTIM I FLUVIAL i TURISME**

**2.1. El transport marítim i fluvial i el turisme. Oferta.**

Introducció al transport marítim i fluvial i el turisme.

Tipologies de transport aquàtic.

El transport marítim regular: línies i companyies més importants. Bitllets de vaixell. Tràmits portuaris.

El transport marítim charter: charter nàutic (yatching) i creuers turístics.

Tipus de creuers turístics: fluvials i marítims.

Situació del sector del creuer marítim.

En quin any va salpar el primer creuer?. Una mica d'història…

Factors que expliquen l'èxit dels creuers.

Perfil del creuerista: tipologia de passatgers.

Els grans navilieres.

Principals rutes dels creuers i tipus de creuers marítims.

Vaixells de creuers: tipologies i parts d´un vaixell.

Serveis a bord d´un vaixell de creuer.

Avantatges i inconvenients del turisme de creuers.

Reserves, processos d´embarcament i conceptes relacionats amb el passatger.

La CLIA: Cruise Lines International Association - Associació internacional de línies de creuers.

* **VISITA A LA TERMINAL DE TRASMEDITERRÀNEA I/O A UN CREUER TURÍSTIC**

**2.2. El transport marítim i fluvial i el turisme. Ports**

Estudi dels ports i la seva infraestructura: parts d´un port, ports de passatgers més importants.

Els diferents llocs de treball en un port.

* **BLOC 3: TRANSPORT FERROVIARI I TURISME**

**3.1. El transport ferroviari i el turisme**

Companyies ferroviàries i tipus de serveis.

Sistema del transport ferroviari: avantatges i inconvenients.

Els trens turístics.

Els trens d'alta velocitat: història, cronologia, situació actual, xarxa d'AU.

Relacionis ferrocarril / agencies de viatges.

Altres modalitats de viatges amb tren: Interrail, EurorailPass, …

Exemples de combinació de transport ferroviari i altres serveis turístics

* **EXERCICI DE CLASSE: TRENS TURÍSTICS ESPANYOLS**
* **ACTIVITAT AUTÒNOMA: ANÀLISI DE TRENS TURÍSTICS INTERNACIONALS RELLEVANTS**
* **BLOC 4: TRANSPORT PER CARRETERA I TURISME**

**4.1. El transport per carretera i el turisme**

Introducció al transport per carretera i el turisme.

Transport per carretera: avantatges i inconvenients.

Xarxes viàries.

Els vehicles: tipus i capacitat dels autocars.

Serveis regulars i discrecionals.

Empreses de transport per carretera en cada tipologia.

Classes de serveis discrecionals.

Relacions amb les agències de viatges.

Normatives de seguretat.

Normes per a la planificació d'itineraris.

Drets dels passatgers.

Exemples de combinació de transport per carretera i altres serveis turístics

* **BLOC 5: LOGÍSTICA I TURISME**

**5.1. Logística i Turisme**

Introducció a la logística: definició i evolució de la logística.

Sistema logístic: subsistemes.

La logística del transport.

Anàlisi dels mitjans i sistemes de transport: aeri, marítim i terrestre (ferroviari i carretera).

Modalitats: transport unimodal o multimodal.

* **BLOC 6: DISTRIBUCIÓ I TURISME**

**6.1. Distribució i turisme**

La distribució turística i el comerç electrònic.

La distribució turística: definició i evolució.

Canales de distribució: internet, IDS, GDS, CRS, GNE, companyies representació, WAP i mòbils.

* **ACTIVITAT DE CLASSE: ESTUDI I DEBAT DELS CANALS DE DISTRIBUCIÓ TURÍSTICS ACTUALS**

6. BIBLIOGRAFIA RECOMANADA

La bibliografia bàsica que s'utilitza per a l'estudi de aquesta assignatura serà la següent:

Lectures aconsellades per part de l´alumne:

* Blasco, A. (2001): *Turismo y Transporte*. Madrid: Ed. Síntesis (Temes: B.1, B.2, B.3, B4)
* García Cebrián, R. y Lourdes Olmos Juárez (2011): *Estructura del mercado turístico*. Ed. Síntesis.
* -VV.AA. (2007): *Gestión de unidades de información y distribución turística*. Vigo. Ed. Ideaspropias.

Revistes/newsletters a subscriure's per aquestar al dia dels notícies del sector:

* Agenttravel: <http://www.agenttravel.es/Transporte>
* Comunicatur: <http://www.comunicatur.info/es/transport/>
* Hosteltur: <http://www.hosteltur.com/transportes>
* Preferente: <http://www.preferente.com/noticias-de-transportes>
* Smarttravel news: <https://www.smarttravel.news/category/transporte/>
* Travel daily news\_ aviation: <https://www.traveldailynews.com/archive/news/aviation>
* Travel daily news\_ sea travel: <https://www.traveldailynews.com/archive/news/sea-travel>
* Travel daily news\_ ground transportation: <https://www.traveldailynews.com/archive/news/ground-transportation>
* Braking travel news\_aviation: <http://www.breakingtravelnews.com/news/category/airline/>
* Braking travel news\_cruise: <http://www.breakingtravelnews.com/news/category/cruise/>
* Travel Pulse\_airlines & airports: <https://www.travelpulse.com/news/airlines>
* Travel Pulse\_cruise: <https://www.travelpulse.com/news/cruise>

Llibres que convé consultar per part de l´alumne durant l´assignatura:

* Castrosín, N., Álava, María J. (2002): *Descubrir las profesiones en la aeronáutica*. Madrid. Ed. Centro de documentación y publicaciones de AENA. (Temas: B2 y B3)
* Domingo, M. (2005): *El handling aeroportuario*, Madrid. Ed. Centro de documentación y publicaciones de AENA. (Temas: B2 y B3)
* Isidoro, A. (2004): *Servicios aeroportuarios*, Madrid. Ed. Fundación Aena. (Temas: B2 y B3)
* León, A., Romero, R. (2003): *Logística del transporte marítimo*: *Manual de procesos para la gestión logística en el transporte marítimo y el entorno portuario*. Barcelona. Ed. Marge Books. (Temas: B5)
* López, R. (2004): *Logística comercial*. Madrid. Ed.Thomson-Paraninfo (Temas: A1 y A2)
* Muñoz, A. (2005): *Logística y Turismo*. Madrid. Ediciones Díaz de Santos. (Temas: A1 y A2)
* Ruiz, J.A., Gaitan, J., Morato, J.L., (2005): *Logística comercial. Madrid*. Ed. McGrawn Hill. (Temes: A1 y A2)
* Ruiz, J.M., (2006): *Transporte por carretera*. Barcelona. Ed. Marge Books. (Temas: B6)
* Timón, A., Jesús, A. (2009): *Infraestructuras ferroviarias*. Valencia. Ed. Padilla (Temas: B5)
* Vila, C. (2004): *Logística de la carga aérea*. Barcelona. Ed. Marge Books. (Temas: B1-4)

7. METODOLOGIA DOCENT

L´assignatura es presenta en tres parts diferenciades: els mitjans de transport, la gestió de la logística i la distribució.

Les classes magistrals del professorat són aquelles on l´alumne, previ a la lectura de bibliografia, anotacions o conceptes que apareixeran al campus virtual, tindrà una idea més clara dels CONTINGUTS de cada part de l´assignatura.Al llarg d'aquestes classes, l´alumne realitzarà diferents activitats, de manera individual o en grup, de manera presencial a l'aula o bé de manera virtual a través del campus on-line.

També es realitzaran visites als diferents infraestructures de transport, amb la fi de conèixer més detalladament els conceptes estudiats en classe i per analitzar-los des de la perspectiva de l'ús turístic.

Els treballs realitzats per els alumnes seran presentats en classe, amb la fi d'obrir debats comparatius entre els diferents estudis presentats.

**ACTIVITATS INDIVIDUALS: 24 hores**

TRANSPORT AERI

ANÀLISI d'una infraestructura aeroportuària, estudiant les seves processos de serveis i conèixer l’abast com a complement a diferents productes turístics desenvolupats o nous.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 9 h. de treball autònom

ANÀLISI dels requisits entre fronteres en una destinació turístic a partir del lloc d'origen dels seus visitants.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 9 h. de treball autònom.

LOGÍSTICA

Cerca comparativa de diferents tipologies de gestió logística en Turisme. Per sectors: Majorista de viatges, hotels, restaurants, etc.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 3 h. de treball autònom.

DISTRIBUCIÓ

No es contemplen activitats concretes de manera individual en aquesta parteix de l´assignatura.

**ACTIVITATS EN GRUPS: 45 hores**

TRANSPORT AERI I EL TURISME

Recerca dels diferents empreses de logística i Transport AERI del món. ANÀLISI dels principals infraestructures aeroportuàries o companyies navilieres.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

Estudi dels diferents productes turístics on participa el Transport AERI.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

TRANSPORT MARÍTIM/FLUVIAL I EL TURISME

ANÀLISI dels diferents productes turístics relacionats amb el Transport marítim i fluvial.

Temporització: 1 h. de activitat guiada per part del Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

Creació d'un nou producte innovador, no existent en el mercat.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

TRANSPORT FERROVIARI I EL TURISME

ANÀLISI dels diferents productes turístics relacionats amb el Transport ferroviari.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

ANÀLISI de trens turístics internacionals rellevants.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

TRANSPORT PER CARRETERA I EL TURISME

ANÀLISI dels diferents productes turístics relacionats amb el Transport per carretera.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

LOGÍSTICA I TURISME

Creació de processos per a diferents situacions de gestió de serveis o productes turístics.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

DISTRIBUCIÓ I EL TURISME

Estudi dels diferents mitjans de Distribució dels productes turístics a partir de la seva classificació.

Temporització: 1 h. de activitat guiada pel Professorat + 4 h. de treball autònom en grup.

\*Presentació de tots els treballs via campus on-line o presencial.

**VISITES EN GRUP A LES DIFERENTS INFRAESTRUCTURES DE TRANSPORT DE BARCELONA (21 h.)**

* Visita al aeroport de Barcelona - Temporització: 4+3 hores
* Visita a la terminal de Trasmediterrànea - Temporització: 4+3 hores
* Visita a la terminal d´un creuer turístic - Temporització: 4+3 hores

**ACTIVITATS FORMATIVES**

En aquest apartat s'especifiquen les hores de dedicació de l'estudiant en relació a les activitats que es desenvoluparan en l'assignatura. Les hores de dedicació s'expressen tant en termes absoluts (hores) com en termes relatius (crèdits)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **TIPUS** | **ACTIVITAT** | **HORES** | **ECTS** | **RESULTATS D´APRENENTATGE** |
| Activitats dirigides | Classes teòriques | 45 | 1,80 | CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, |
|  |  |  |  | CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2 |
|  | Resolució de | 15 | 0,60 | CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, |
|  | problemes |  |  | CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2 |
| Visites a proveïdors | Visites | 20 | 0,80 | CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, |
|  |  |  |  | CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2 |
| Activitats | Tutories | 20 | 0,80 | CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, |
| supervisades |  |  |  | CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2 |
| Activitats | Elaboració de | 25 | 1,00 | CE3.4, CE3.8, CE3.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, |
| autònomes | treballs. |  |  | CE18.1, CE18.1.1, CE18.1.2 |
|  | Estudi. | 25 | 1,00 |  |

1. Les activitats dirigides inclouen la resolució de problemes, exercicis, casos pràctics o el plantejament de treballs de curs.
2. Les tutories comprenen no solament les consultes entre professorat i alumne via e-mail sinó també la consulta obligada dels documents d'avaluació que el professorat anirà pujant al Campus Virtual al llarg del semestre.
3. El treball autònom correspon a les hores dedicades a adquirir els coneixements teòrics de l´assignatura (teoria), així com els hores assignades al treball pràctic (activitats dirigides) relacionat amb la resolució de problemes, exercicis, casos pràctics o l'elaboració de treballs (cerca de informació, redacció i presentació en públic).

8. SISTEMA D'AVALUACIÓ

L'avaluació de aquesta assignatura consta del següent sistema:

1. La realització d´un examen deslliurador, que tindran un pes d´un **40% de la nota final** i que inclourà la matèria teòrica exposada en les classes magistrals. L'examen que no hagi obtingut una nota mínima de 4 sobre 10 haurà de ser repetit el dia de l'examen final de l´assignatura.
2. La realització de dos treballs pràctics proposats al llarg del curs i lliurats dins del termini fixat, que tindran un pes d´un **40% de la nota final** (20% cada treball). Es valorarà una presentació formal correcta i una elaboració acurada.
3. La realització de dos exercicis de classe proposats al llarg del curs i lliurats dins del termini fixat, tindran un pes d´un **10% de la nota final** (5% cada exercici).
4. La assistència a classe i a diverses sortides/visites, amb la realització d'un breu informe sobre els mateixes (**10 % de la nota final**).

**ACTIVITATS D’AVALUACIÓ**

Per aprovar l´assignatura, l´alumne ha de aconseguir un 5 de mitjana a partir dels RESULTATS obtinguts en cadascun dels conceptes que es detallen, ponderats en punts per cent segons el pes en l´assignatura:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Títol** | **Pes** | **Hores** | **ECTS** | **RESULTATS D´APRENENTATGE** |
| **Activitats autònomes (treballs en grup)**  | 40% | 60 | 2,4 | CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2 |
| **Exercicis de classe** | 10% | 23 | 0,92 | CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2 |
| **Assistència a classe** | 5% | 45 | 1,8 | CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2 |
| **Assistència a visites/sortides** | 5% | 20 | 0,8 | CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2 |
| **Prova de validació final** | 40% | 2 | 0,08 | CE3.4, CE3.8, CE13.9, CE13.1, CE13.2, CE13.9, CE14.2, CE14.5, CE18.1, CE18.1.1 y CE18.1.2 |

Per poder fer la mitjana en la nota final, és necessari obtenir com a mínim 5 sobre 10 en cadascuna de les parts objecte d'avaluació. L'assistència a classe i a les visites serà ponderada als dies corresponents a cada concepte.

La presentació del treball final i la participació en totes les activitats dirigides, via campus virtual, són d'obligada realització per superar l'assignatura.

REPETIDORS DE L'ASSIGNATURA: Al moment de la realització de l'examen de recuperació, els repetidors d'aquesta assignatura, hauran lliurat obligatòriament el treball final individual proposat l'any en curs de l'assignatura, i superat totes les activitats dirigides realitzades via campus virtual.

EXAMEN DE REAVALUACIÓ:

Els estudiants amb una qualificació d'entre 3,5 i 4,9 en l'examen final tindran l'oportunitat de tornar a fer l'examen, d'acord amb el calendari d'activitats acadèmiques que es descriu a la guia de l'estudiant o a la pàgina web de l'escola. Si aquests estudiants aproven l'examen de reavaluació, la seva qualificació final serà de 5.

9. PLANIFICACIÓ DE LA DOCÈNCIA

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SETMANA** | **TEMA** | **MÈTODE** | **HORES** |
| 1 | Els serveis aeris i les companyies aèries | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema, exercicis de classe i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 2 | Els serveis aeris i les companyies aèries | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema, exercicis de classe i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 3 | L´aeroport i les seves instal·lacions | Classes magistrals amb suporte de les TIC (3 hores). Visita a un aeroport català + Pràctica (7 hores). | 10 |
| 4 | Organitzacions del transport aeri, codificacions i alfabet aeronàutic.Fabricants i models d'avió més utilitzatsen l'aviació comercial. Vocabulari | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 5 | Procés de facturació i embarcament d´un vol. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 6 | GroundHandling: assistència en terra a aeronaus. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 7 | GroundHandling: assistència en terra a aeronaus. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 8 | Irregularitats en el vol. Equipatges perduts. El bitllet d´avió. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema (7 hores). | 10 |
| 9 | Transport marítim-fluvial.Oferta i ports. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores) | 10 |
| 10 | Transport marítim-fluvial.Oferta i ports. | Classes magistrals amb suport de. les TIC (3 hores) Visita a la terminal d´un creuer (7 hores). | 10 |
| 11 | Transport marítim-fluvial.Oferta i ports. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Visita Terminal Trasmediterrànea (7 hores). | 10 |
| 12 | Transport marítim-fluvial.Oferta i ports. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 13 | Transport ferroviari.Transport per carretera. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 14 | Logística i turisme.Distribució i turisme.Repàs del temari. | Classes magistrals amb suport de les TIC (3 hores ). Lectura del tema i activitats autònomes (7 hores). | 10 |
| 15 | Prova de validació. | Prova per validar coneixements. | 2 |

10. EMPRENEDORIA I INNOVACIÓ

Amb la finalitat de fomentar l'esperit emprenedor, es facilita als alumnes eines necessàries per poder analitzar les possibilitats que el transport, la logística i la distribució poden donar als seus projectes empresarials del món turístic. A més, les activitats de l'aula i en grup consoliden la relació entre persones amb la necessitat d'aportar sinergies amb la finalitat d'aconseguir objectius de grup consensuats i després convertits en projectes de futur empresarial.

L'assignatura aporta a l'estudiant la visió real i actual mitjançant els estudis i les recerques que portaran a terme en les activitats programades. D'altra banda, el sistema d'avaluació compta amb autoavaluacions i l'avaluació comunitària com a complement a l'avaluació pròpia del docent per fer partícip a l'alumne del nivell aconseguit pel grup i per entrenar-li en les tècniques de reflexió davant de plantejaments oportuns o no satisfactoris pel bé d'un projecte empresarial, ja sigui individual o de grup.

Tots els treballs i les aportacions dels alumnes són posats a l'abast de tot el grup de classe, amb la finalitat de compartir els recursos creats, així com per assegurar una creació autèntica d'informació.