

PO09. Gestió Acadèmica

1. OBJECTIU.....	2
2. ABAST.....	2
3. PROPIETAT	2
4. RESPONSABILITATS.....	2
5. GRUPS D'INTERÈS	2
6. DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA (Entrades)	3
7. DOCUMENTACIÓ GENERADA (Sortides).....	4
8. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS.....	4
8.1 Calendari acadèmic i administratiu	4
8.2 Preus i taxes.....	4
8.3 Activitats d'informació i atenció al públic.....	4
8.4 Activitats d'accés i admissió	5
8.5 Activitats de matriculació	5
8.5.1 Beques i ajuts	6
8.5.2 Transferència i reconeixement de crèdits.....	6
8.5.3 Altres activitats	6
8.6 Activitats d'emissió de títols i certificats	6
9. INDICADORS.....	7
10. REVISIÓ I MILLORA DEL PROCÉS	7

Versió	Data	Descripció del canvi
1.0	15 setembre 2016	Disseny i creació d'un SGIQ propi de l'Escola
2.0	16 octubre 2017	Revisió de redactats i traducció al castellà
3.0	25 novembre 2018	Revisió dels òrgans de l'Escola segons la modificació del Reglament Intern aprovat pel Patronat de la FUAB el 19 de novembre de 2018
4.0	30 juny 2021	Reformulació del Procés: canvi de nom i revisió integral
4.1	28 setembre 2021	Adaptació al nou RD822/2021 que deroga l'anterior RD1393/2007

Aprovació			
Elaborat per	Revisat per	Aprobat per	Data
Direcció Tècnica	Consell Acadèmic	Comitè de Direcció	28 setembre 2021

1. OBJECTIU

L'objectiu d'aquest procés és establir com es regulen i organitzen les activitats de gestió acadèmica que fan possible el desenvolupament eficient de l'activitat docent dels programes de grau i màster universitari de l'Escola: normatives que regulen el pas de l'estudiant per l'Escola, procediments administratius, organització i planificació docent.

2. ABAST

El procés serà d'aplicació a tots les activitats d'atenció i de gestió acadèmica al professorat i a l'alumnat en el marc dels programes formatius de la institució.

3. PROPIETAT

La propietat d'aquest procés recau en la persona Responsable de Gestió Acadèmica, que vetlla per la supervisió, el desplegament i el seguiment del procés a l'Escola i proposa accions de millora a l'Equip de Direcció del Centre.

4. RESPONSABILITATS

Del Comitè de Direcció

Responsable de la política de preus de l'Escola i de l'aprovació dels preus de les titulacions del Centre per al curs següent proposats per la Direcció.

De la Direcció de l'Escola i les Direccions d'Estudis

Responsables de l'adequació dels calendaris UAB a les particularitats de l'escola i les seves titulacions. Responsables de proposar els preus i el nombre de places ofertes de les titulacions del Centre per al curs següent.

De la Gestió acadèmica

Responsables de l'operativa del procés en aplicació tan de les normatives de la UAB com les aprovades pels òrgans de direcció de l'Escola. Responsables de vetllar per l'actualització de la informació de gestió acadèmica que es publica al web.

De Promoció i Comunicació

Responsables de publicar i mantenir al web del Centre la informació de gestió acadèmica de l'Escola i dels programes que en ella s'hi imparteixen. Responsables del manteniment de la base de dades de registre de consultes d'informació.

5. GRUPS D'INTERÈS

Grups d'interès	Forma de participació
Alumnat	És el col·lectiu receptor d'aquest Procés en tant que beneficiari dels serveis de la Gestió Acadèmica.
Professorat	És també un dels grups beneficiaris dels serveis de la Gestió Acadèmica.
Personal d'Administració	Beneficiaris en ús de la informació generada en els processos de Gestió Acadèmica.

6. DOCUMENTACIÓ ASSOCIADA (Entrades)

Documents	Localització	Responsable
<u>Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'Universitats, modificat per la Llei Orgànica 4/2007, de 12 d'abril</u>	BOE	
<u>Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya</u>	BOE	
<u>Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació</u>	BOE	
<u>Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.</u>	BOE	
<u>Reial Decret 1002/2010, de 5 d'agost, sobre expedició de títols universitaris oficials.</u>	BOE	
<u>Reial Decret 412/2014, de 6 de juny, pel qual s'estableix la normativa bàsica dels procediments d'admissió als ensenyaments universitaris oficials de Grau</u>	BOE	
<u>Reial Decret 1791/2010, de 30 de desembre, pel qual s'aprova l'Estatut de l'Estudiant Universitari</u>	BOE	
<u>Reial Decret 1721/2007, de 21 de desembre, pel qual s'estableix el règim de les beques i ajuts a l'estudi personalitzades</u>	BOE	
<u>Reial Decret 22/2015, de 23 de gener, pel qual s'estableixen els requeriments d'expedició del Suplement Europeu als títols regulats en el Reial Decret 1393/2001, de 29 d'octubre, pel qual s'estableix l'ordenació dels ensenyaments universitaris oficials i es modifica el Reial Decret 1027/2011, de 15 de juliol, pel qual s'estableix el Marc Espanyol de Qualificacions per a l'Educació Superior</u>	BOE	
<u>Reial Decret 967/2014, de 21 de novembre, pel qual s'estableixen els requeriments i el procediment per a l'homologació i declaració d'equivalència a titulació i a nivell acadèmic universitari oficial i per a la convalidació d'estudis estrangers d'educació...</u>	BOE	
Conveni d'adscripció de l'Escola a la UAB	Repositori institucional Fundació UAB	Direcció de la FUAB
<u>Normativa acadèmica de la UAB</u>	pàgina web UAB -Normativa comunitat universitària	UAB
<u>Normativa de matrícula</u>	pàgina web UAB -Normativa comunitat universitària	UAB
<u>Normativa sobre reconeixement i transferència de crèdits</u>	pàgina web UAB -Normativa comunitat universitària	UAB
<u>Normativa de permanència dels estudiants de la UAB</u>	pàgina web UAB -Normativa comunitat universitària	UAB
<u>Calendari acadèmic i administratiu de la FUAB</u>	Pàgina web FUAB	UAB

<u>Informes de seguiment de Centre (ISC)</u>	Pàgina web UAB - OQD/ Pàgina web FUAB- Qualitat	UQD FUAB – OQD UAB
<u>Memòria de les titulacions verificades de grau i màster de l'Escola</u>	Dipòsit digital de documents de la UAB	UAB
<u>Guies Docents de les titulacions</u>	Pàgina web UAB - Fitxa de titulació	Coordinació de programa
Model i informe de l'enquesta de matrícula	Repositori UQD- FUAB	Unitat de Qualitat Docent de la FUAB
Model i informe de l'enquesta de serveis	Repositori UQD- FUAB	Unitat de Qualitat Docent de la FUAB

7. DOCUMENTACIÓ GENERADA (Sortides)

Documents	Localització	Responsable
Plans docents de les titulacions (planificació)	Pàgina web FUABf - Informació Acadèmica	Gestió Acadèmica
Horaris i aularis de les titulacions	Pàgina web FUABf - Informació Acadèmica	Gestió Acadèmica
Normatives i procediments de matrícula.	Pàgina web FUABf - Informació Acadèmica	Gestió Acadèmica
Calendari de matrícula	Pàgina web FUABf - Informació Acadèmica	Gestió Acadèmica
Sol·licitud de venia docendi	Pàgina web FUABf - Informació Acadèmica	Gestió Acadèmica
Resolucions d'admissió	Pàgina web FUABf - Informació Acadèmica	Gestió Acadèmica
Certificats	Pàgina web FUABf - Informació Acadèmica	Gestió Acadèmica

8. DESENVOLUPAMENT DEL PROCÉS

8.1 Calendari acadèmic i administratiu

El calendari acadèmic estableix, entre d'altres, l'inici i el final de curs, el períodes hàbils acadèmics, els períodes d'activitats formatives i els períodes no hàbils acadèmicament parlant.

El calendari administratiu estableix els períodes en els quals es pot sol·licitar l'accés als estudis (períodes de preinscripcions, dates de resolució de les admissions, sol·licituds i resolució de trasllats d'expedient), matricular-se, sol·licitar convalidacions, reconeixement i transferència de crèdits (períodes de sol·licitud i dates de resolució), i sol·licitar canvis de règim de permanència.

Ambdós calendaris, aprovats pels òrgans competents de la UAB, s'adeqüen a les particularitats de l'Escola dins dels marges que li permet aquest calendari.

Els estudiants poden consultar aquests calendaris al portal de l'Escola.

8.2 Preus i taxes

Els preus i taxes d'estudi per a les diferents titulacions de l'Escola s'estableixen des de la Direcció Tècnica de l'Escola en consens amb les Direccions d'Estudis i les Coordinacions de Programa. Es fixen a un curs vista i amb la referència dels darrers preus públics exposats al DCGC per la Generalitat.

Un cop aprovats, els preus i taxes es comuniquen a Gestió acadèmica que les aplica i a Promoció i Comunicació que les publica.

8.3 Activitats d'informació i atenció al públic

En la seva activitat d'atenció al públic, la Gestió Acadèmica és receptora de sol·licituds d'informació a través de diferents canals (presencial, telefònic, online). Depenent de la naturalesa de la consulta, la pot resoldre directament o no. En el cas que no la pugui resoldre, es deriva la consulta al servei o persona que pugui-hi donar resposta.

Les consultes s'inclouen a la base de dades Visita, que es gestiona i s'explota des de Promoció i Comunicació FUAB.

8.4 Activitats d'accés i admissió

Amb la supervisió de la Direcció Tècnica, les Direccions d'Estudis i/o les Coordinacions de Programa realitzen la proposta d'oferta de places per a les titulacions de l'Escola que s'envia a la UAB per a aprovació. Un cop aprovada pels òrgans corresponents (UAB, DGU, CIC), l'oferta de places es publica i des de Gestió Acadèmica de l'Escola s'informa a totes les parts interessades (Direcció de l'Escola, Direccions d'Estudis, Promoció i Comunicació, persones interessades).

Un cop rebuda la comunicació d'activació de l'oferta de places, Promoció i Comunicació activa el pla de comunicació que correspongui.

Activada l'oferta de places, el futur alumnat fa la preinscripció. L'accés a graus és realitza a través del Portal d'accés a la universitat de la Generalitat de Catalunya. L'accés als màsters es fa a través d'una aplicació informàtica (Sigma) de la pròpia universitat, que també li permet consultar l'estat de la seva sol·licitud fins conèixer si ha estat admès.

En el cas dels màsters, la Gestió acadèmica fa una validació tècnica de les dades i la documentació aportada per l'alumnat en la preinscripció. Si aquesta validació és positiva, les Coordinacions de Programa valoren la sol·licitud. L'admissió la resol el Rector o la Rectora a petició dels Estudis i el resultat es comunica a la persona interessada. Finalment, si l'admissió és positiva, la persona pot abonar la reserva de plaça i realitzar la prematrícula.

8.5 Activitats de matriculació

El procés de matriculació està regulat per la Normativa acadèmica de la Universitat Autònoma de Barcelona.

L'organització del procediment de matriculació de FUABformació correspon a la Gestió Acadèmica, i cal que s'ajusti als criteris d'organització general de la matrícula de la UAB (Calendari acadèmic i Normatives UAB).

La Gestió Acadèmica és la responsable d'organitzar els dispositius de matrícula propis, tant dels ensenyaments de grau com de màster. L'alumnat pot matricular-se, de forma assistida, a través dels canals i procediments que la Gestió Acadèmica estableix, siguin presencials, siguin de telematrícula o completament online.

L'alumnat pot consultar el procediment i els períodes de matriculació des del web de l'Escola, a l'apartat d'*Informació acadèmica de FUABformació*.

L'alumnat pot sol·licitar la modificació o l'anul·lació de la matrícula, que haurà d'autoritzar la Direcció del Centre i/o les Direccions d'Estudis, i la Gestió Acadèmica ho aplicarà a la matrícula.

El procés de matrícula comporta tota una sèrie de gestions econòmiques regulades a la normativa acadèmica de la UAB i per les directrius de la Direcció de l'Escola (pagament de la matrícula, devolucions en casos de cancel·lació o modificació de matrícula, aplicació de recàrrecs, exempcions i modificacions), la gestió de les quals és responsabilitat de la Gestió Acadèmica de l'Escola, que en fa el seguiment i, en determinats casos, la liquidació econòmica.

En el moment de finalitzar la matrícula, l'alumnat respon una enquesta de satisfacció sobre el procés de matrícula. La Gestió Acadèmica analitza llavors les dades recollides i proposa, si és el cas, millores en l'activitat de matriculació.

8.5.1 Beques i ajuts

L'alumnat de l'Escola pot accedir a les beques de Règim General i de Mobilitat del Ministeri d'Educació.

La persona interessada pot fer la sol·licitud al web del Ministerio aportant la documentació acreditativa. La resolució de la beca la farà la mateixa entitat convocant.

La Gestió Acadèmica de l'Escola és qui aplica les gratuïtats i descomptes de matrícula corresponents a les beques.

8.5.2 Transferència i reconeixement de crèdits

Les sol·licituds de transferència i reconeixement de crèdits són revisades per la Gestió Acadèmica del Centre, que comprova que la documentació presentada sigui correcta i la petició s'ajusti a la normativa UAB. La Coordinació del Programa corresponent resol la sol·licitud a partir de la documentació presentada i de la Memòria de Verificació del programa, i la Gestió Acadèmica notifica la resolució a la persona interessada per qualsevol mitjà que li permeti tenir constància de la recepció. La persona interessada farà el pagament que correspongui i la Gestió Acadèmica ho incorporarà al seu expedient acadèmic.

8.5.3 Altres activitats

Hi ha d'altres tràmits administratius que es realitzen des de la Gestió Acadèmica de l'Escola, com poden ser les gestions del règim de permanència de l'alumant, el trasllat d'expedients a d'altres universitats o la gestió de *venies docendi* pel professorat. Aquestes activitats es realitzen atenent la Normativa acadèmica de la UAB i en comunicació i coordinació amb els estaments de la UAB que correspongui.

8.6 Activitats d'emissió de títols i certificats

Davant una sol·licitud d'expedició de títol o d'un duplicat i un cop l'alumnat ha fet el pagament del títol, la Gestió Acadèmica fa les comprovacions pertinents i tramita per al sol·licitant un certificat substitutori de títol signat per la UAB i un resguard. Aquests títols es sol·liciten al Ministeri i es liquiden a l'Àrea d'Afers Acadèmics de la UAB. L'Àrea d'Afers Acadèmics envia al Centre els títols emesos, on des de la Gestió Acadèmica es procedeix al seu registre i es lliura a les persones titulades.

Juntament amb el títol, es gestiona i s'expedeix també el suplement europeu al títol (SET). Els SET es tramiten i es liquiden directament a l'Àrea d'Afers Acadèmics de la UAB.

El certificat dels estudis es pot sol·licitar a la Gestió acadèmica del Centre presencialment, per correu ordinari, per correu electrònic o online. El certificat pot ser del tipus següent:

- Certificat acadèmic oficial
- Certificat acadèmic personal
- Certificat per a programes d'intercanvi
- Altres

La Gestió Acadèmica, un cop fet el pagament si s'escau, elaborarà i/o tramitarà el certificat.

9. INDICADORS

Codi	Indicador
PO09_IND01	Nombre de sol·licituds d'informació rebuda
PO09_IND02	Nombre de preinscrits per titulació
PO09_IND03	Nombre d'alumnat de nou ingrés per titulació
PO09_IND04	Nombre d'alumnat matriculat al Centre
PO09_IND05	Nombre total de títols i certificats tramitats
PO09_IND06	Nombre de reconeixements de crèdits tramitats
PO09_IND07	Nombre de sol·licituds de modificació de matrícula (canvis, anul·lacions, baixes...) per tipus de modificació
PO09_IND08	Nombre de venies docendi gestionades
PO09_IND09	Nombre de sol·licituds de trasllat d'expedient
PO09_IND10	Grau de satisfacció dels estudiants amb el procés de matrícula
PO09_IND11	Grau de satisfacció dels estudiants amb l'atenció rebuda a gestió acadèmica

10. REVISIÓ I MILLORA DEL PROCÉS

El procés es revisa periòdicament en vista dels resultats obtinguts en cada curs acadèmic.

La responsabilitat de l'esmentada revisió, així com de la implantació de les propostes de millora, recau en els propietaris d'aquest procés.