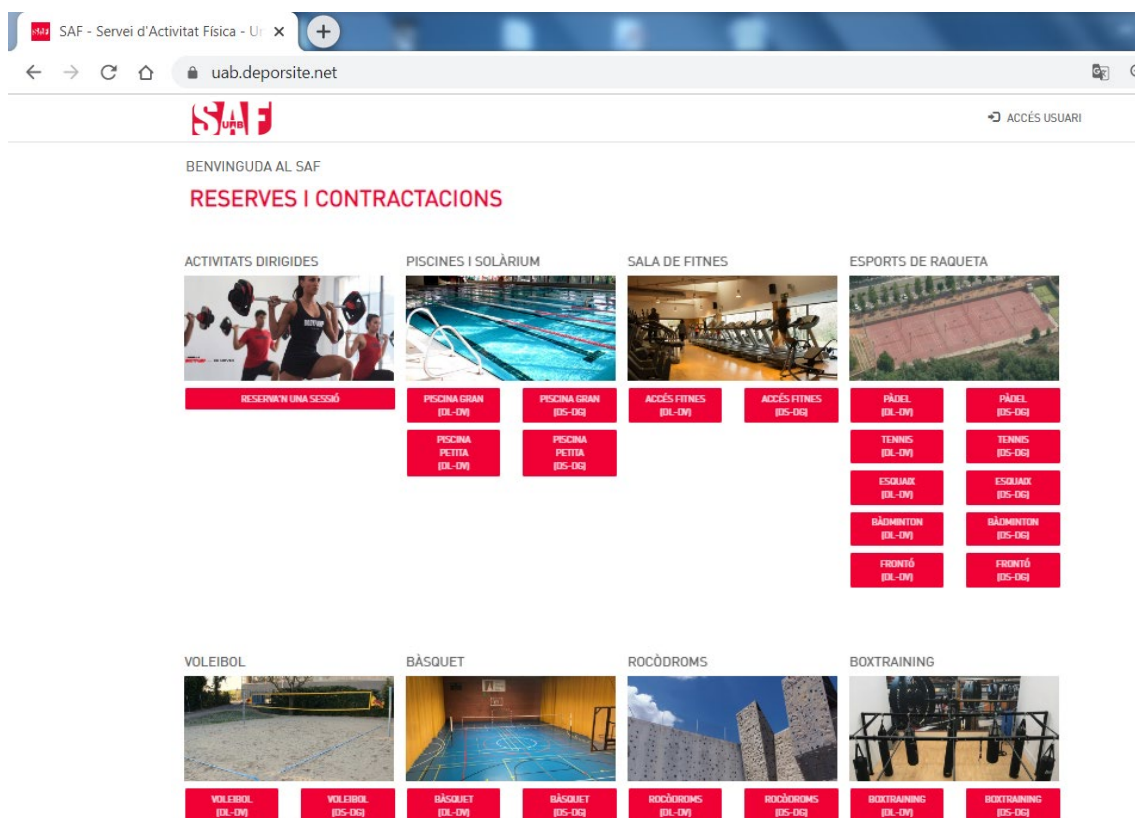


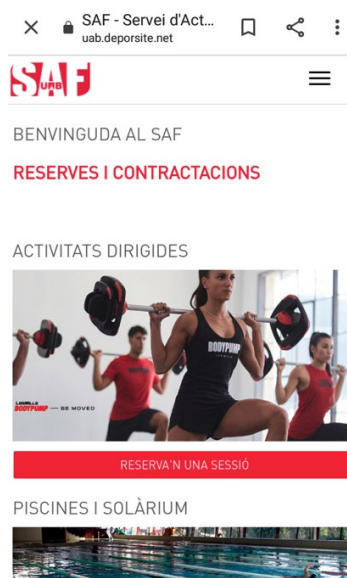
Per accedir al SAF és imprescindible fer **reserva prèvia VIA ONLINE** accedint amb un **ordinador o dispositiu mòbil** (smartphone o tauleta) a <https://uab.deporsite.net> (recomanem utilitzar el navegador Google Chrome) o a través de l'app **BH GYMLOOP**.

Podràs fer **reserves des de 48 h abans del seu inici** per a 1 espai esportiu i per a 1 sessió d'activitat dirigida disponibles. Un cop iniciat el temps d'aquesta reserva, podràs fer-ne **una segona**, en funció de la disponibilitat.

Et facilitem els exemples de reserves fetes per ordinador. El procés a seguir és equivalent per a qualsevol altre recurs i dispositiu mòbil. [Cal que llegeixis les condicions de reserva.](#)



El menú inicial per a dispositius mòbils té aquest aspecte:



Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

ÍNDEX

RESERVES D'ESPAIS ESPORTIUS

RESERVES PER JUGAR A ESPORTS (tennis, pàdel, esquaix, bàdminton, futbol, voleibol, vòlei platja o bàsquet)

RESERVES PER A LES PISCINES, SALA DE FITNES, ROCÒDROMS, ESPAI DE CAL·LISTÈNIA O SALA DE BOXTRAINING O CYCLING

RESERVES DE SESSIONS D'ACTIVITATS DIRIGIDES

COM CREAR AUTORITZATS PER AGILITZAR LES RESERVES D'ESPAIS ESPORTIUS

COM MODIFICAR O ANUL·LAR UNA RESERVA

CONDICIONS DE LES RESERVES

COM ACCEDIR EL PRIMER DIA AL SAF

RESERVES D'ESPais ESPORTIUS

La **part inicial de la reserva** és comuna per a qualsevol espai esportiu. Cal començar clicant al **botó vermell** corresponent a l'espai desitjat.

Un cop seleccionat l'espai, has de **buscar el dia** pel qual vols fer la reserva (**des de 48 h fins a 30 minuts abans que aquesta finalitzi**) i seleccionar **l'hora en què vols accedir-hi**, segons la disponibilitat.

➔ Les franges en **gris clar estan disponibles**, les **gris fosc o vermell no** es poden reservar.

➔ En passar per sobre d'una franja disponible, **l'hora es destaca en color verd**.

01/10/2020		Espai/Activitat : PISCINA GRAN 25M (dll-dv)				
HORA	P. 16M (PETITA) (DLL-DV)	P. 25M- C/1 (DLL-DV)	P. 25M- C/2 (DLL-DV)	P. 25M- C/3 (DLL-DV)	P. 25M- C/4 (DLL-DV)	P. 25M- C/5 (DLL-DV)
07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45	07:45
09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00	09:00
10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15	10:15
11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30	11:30
12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45	12:45
14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00	14:00
15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15	15:15
16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30	16:30
17:45	17:45	17:45	17:45	17:45	17:45	17:45
19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00	19:00
20:15	20:15	20:15	20:15	20:15	20:15	20:15

En clicar a sobre de la franja **verda inicial** del **dia i hora en què accediràs al SAF**, apareix una finestra amb la descripció de la reserva i una durada preestablerta de 75 minuts.

➔ Cal **clicar a sobre del botó on posa 75'** per continuar amb el procés de reserva.

Selecciona duració de la reserva

Recurs: P. 25M- C/2 (dll-dv)

Data: 02/10/2020

Hora inici: 16:30

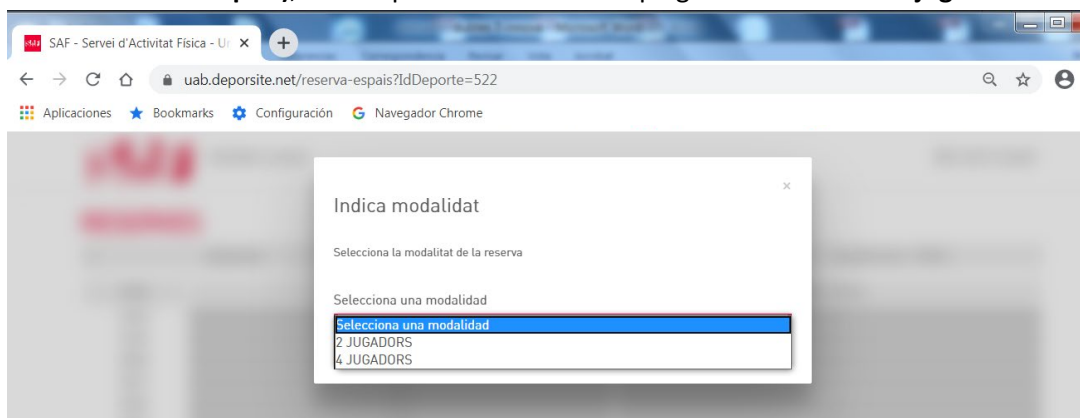
Duració de la reserva:

75'

TANCAR

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

➔ Si la reserva és per jugar un esport (**tennis, pàdel, esquaix, bàdminton, futbol, voleibol o bàsquet**), caldrà que seleccionis al desplegable el **nombre de jugadors**.



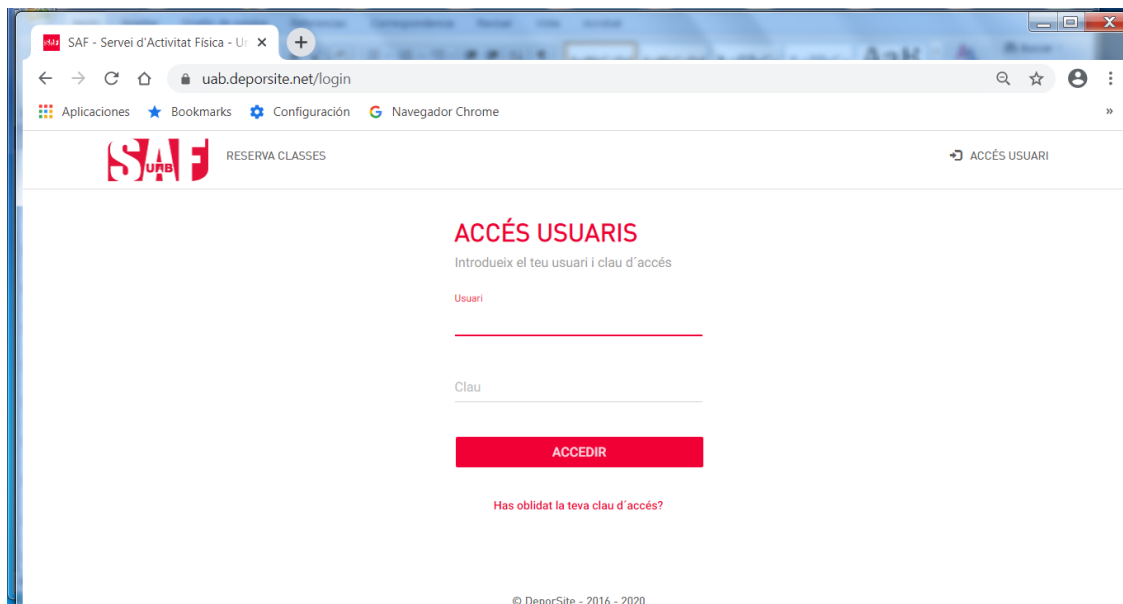
➔ Si la reserva que estàs fent és per accedir a les **piscines, a la sala fitness, als rocòdroms, espai de cal·listènia o a la sala de Boxtraining o Cycling**, no caldrà fer el pas anterior.

Ara cal fer el pas d'**identificar-te** amb les credencials del compte d'usuari que has de fer servir per accedir al teu **espai privat de SAF Online**:

➔ Usuari = **número de NIF amb lletra o NIE**

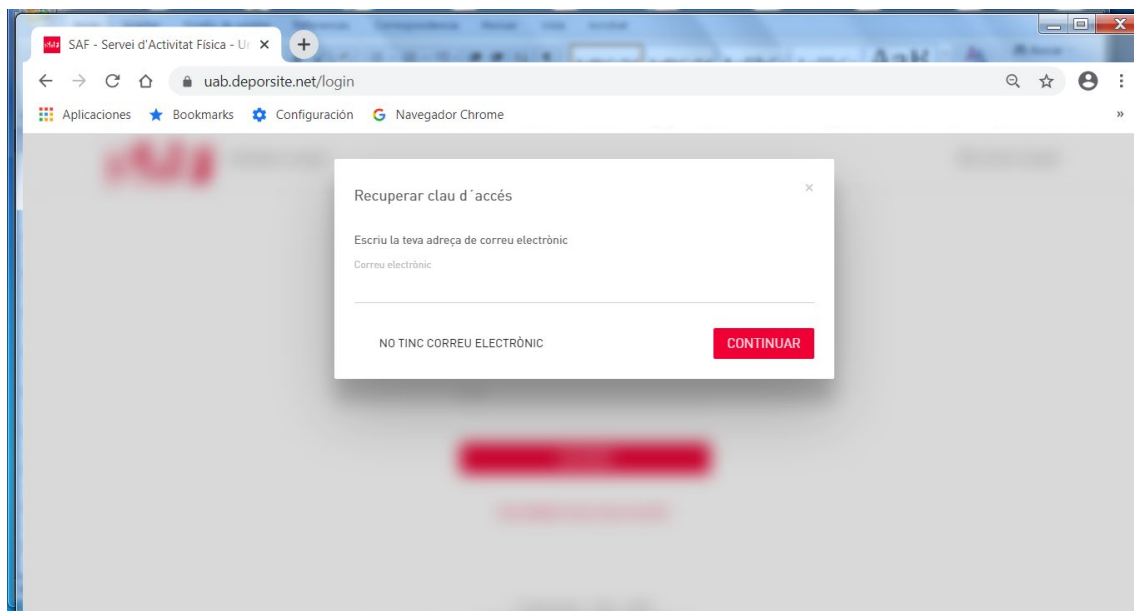
➔ Clau = **la teva contrasenya de SAF Online**

I fer clic sobre el botó **ACCEDIR**.



➔ Si **has oblidat la teva clau d'accés**, pots fer clic a l'**enllaç que hi ha a sota** del botó ACCEDIR per recuperar-la. Caldrà que escriguis la **mateixa adreça de correu electrònic** que ens vas donar en el moment de donar-te d'alta al SAF i se t'enviarà automàticament un missatge per aconseguir la clau. Si no t'arriba el correu, no en tens o aquest no consta a la base de dades, pots demanar ajut escrivint a saf.usuaris@uab.cat.

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al **93 581 19 34** perquè et puguem ajudar.



- ➔ Si tens **infants associats al teu compte d'usuari amb el teu número de NIF o NIE**, quan emplenis les dades et demanarà que **identifiquis amb la data de naixement per quin usuari vols fer la reserva**. Caldrà que introdueixis novament l'usuari, la clau i la data de naixement. Un cop triat l'usuari, podràs continuar el procés de reserva normalment.

A partir del moment en què ja has entrat les credencials, el procés de reserva difereix si és per jugar a un esport (tennis, pàdel, esquaix, bàdminton, futbol, voleibol o bàsquet) o per accedir a les piscines, sala fitnes, rocòdroms, espai de cal·listènia, sala de Boxtraining o de Cycling. **Selecciona a continuació l'enllaç de l'espai esportiu que vols reservar:**

- ➔ [Consulta aquí com continuar si vols accedir a les piscines, sala de fitnes, rocòdroms, espai de cal·listènia o sala de Boxtraining o de Cycling](#)
- ➔ [Consulta aquí com continuar si vols fer una reserva per jugar un esport \(tennis, pàdel, esquaix, bàdminton, futbol, voleibol o bàsquet\)](#)

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

RESERVES DE PISCINA/SALA FITNES/ROCÒDROMS/CAL·LISTÈNIA/BOXTRAINING/CYCLING

Després de completar correctament la identificació, apareixeran les [condicions establertes per a les reserves](#), on has de marcar la casella **ACCEPTO** perquè s'activi el botó per **CONTINUAR**.

RESERVA CLASSES

CONDICIONS RESERVES

- Només poden fer reserva les persones ABONADES i residents de VILA2.
- Només es podrà accedir a les instal·lacions AMB RESERVA PRÈVIA de l'espai esportiu o classe dirigida (no es poden fer reserves presencials). Tan sols es podrà fer ús de l'espai reservat.
- Es obligatori l'ús de MASCARETA per accedir a les instal·lacions (inclosa recepció) i en els espais compartits.
- Es obligatori portar TOVALLOLA per fer qualsevol activitat i, en cas necessari, caldrà portar MATERIAL ESPORTIU [...]

☒ **ACCEPTO** les condicions de la reserva

TORNAR CONTINUAR

I, finalment, es mostrarà un **resum de la reserva** (dia, hora, durada, recurs).

- ➔ Revisa que totes les dades de la reserva siguin correctes. Si no és així, clica al botó **ENRERE** i torna a seleccionar la data, hora o recurs que vols reservar.
- ➔ **IMPORTANT:** Si les dades són correctes, **acaba el procés fent clic a la barra RESERVAR**.

RESERVA CLASSES

RESERVAR PISTA

RESUM

DIA - HORA - DURACIÓ
01/10/2020 - 19:00 - 75'

CENTRE - RECURS
- P. 25M - C/4 (DLL-DV)

INICIALS

SELECCIONA FORMA DE PAGAMENT

RESERVAR

ENRERE

Es mostrarà una pantalla amb el missatge en verd: **Procés realitzat amb èxit** i t'arribarà un correu electrònic de reserva realitzada. Ja tens la reserva feta! Per sortir, fes clic a la part superior dreta on apareix el teu nom i selecciona **TANCAR SESSIÓ**.

RESERVA CLASSES

FINALITZANT PROCÉS

Procés realitzat amb èxit

Data inici
01/10/2020

Hora inici
19:00

Duració
75'

Recurs
P. 25M - C/4 (dll-dv)

- ➔ **IMPORTANT!** [Clica aquí per saber què cal fer per accedir al SAF el primer dia](#)
- ➔ [Clica aquí si necessites modificar o anul·lar la reserva](#) (fins a 15 min –reserves individuals- o 2 h –esports d'equip o en parella- abans de l'inici)

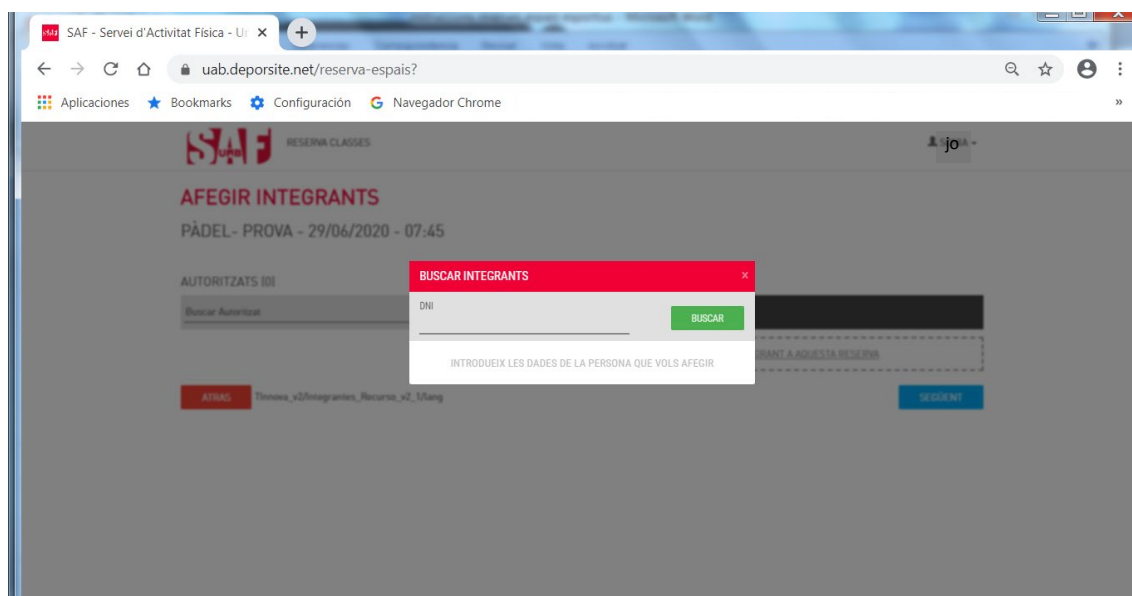
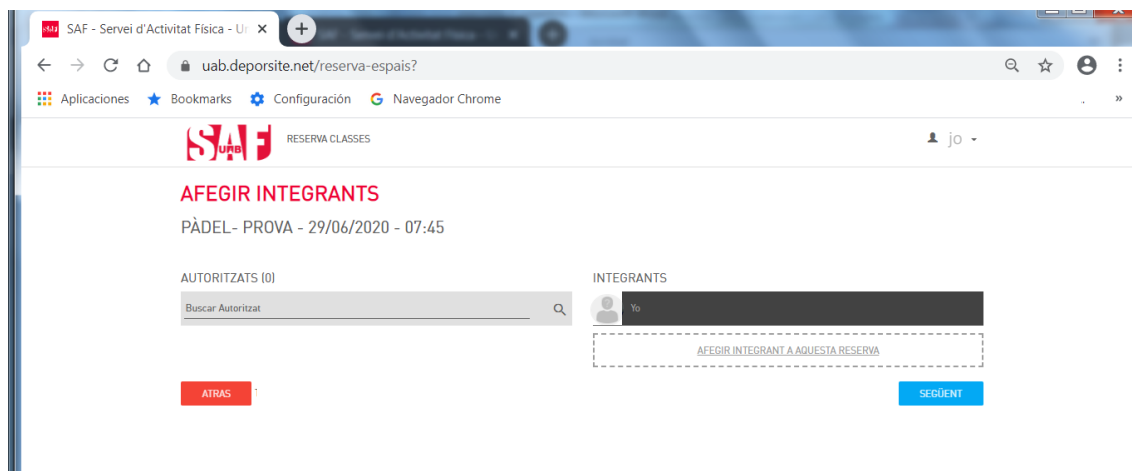
Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

RESERVES DE TENNIS/PÀDEL/ESQUAIX/BÀDMINTON/FUTBOL/VOLEIBOL/BÀSQUET

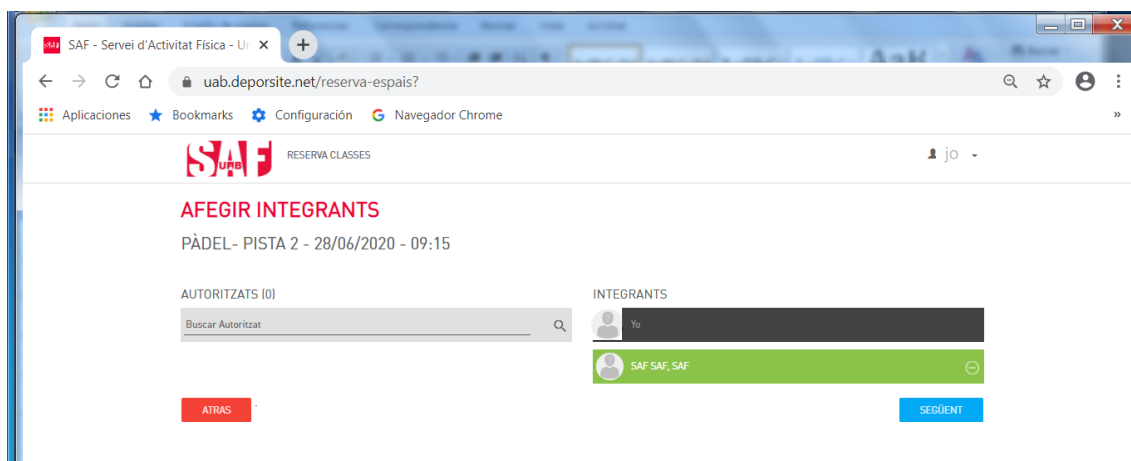
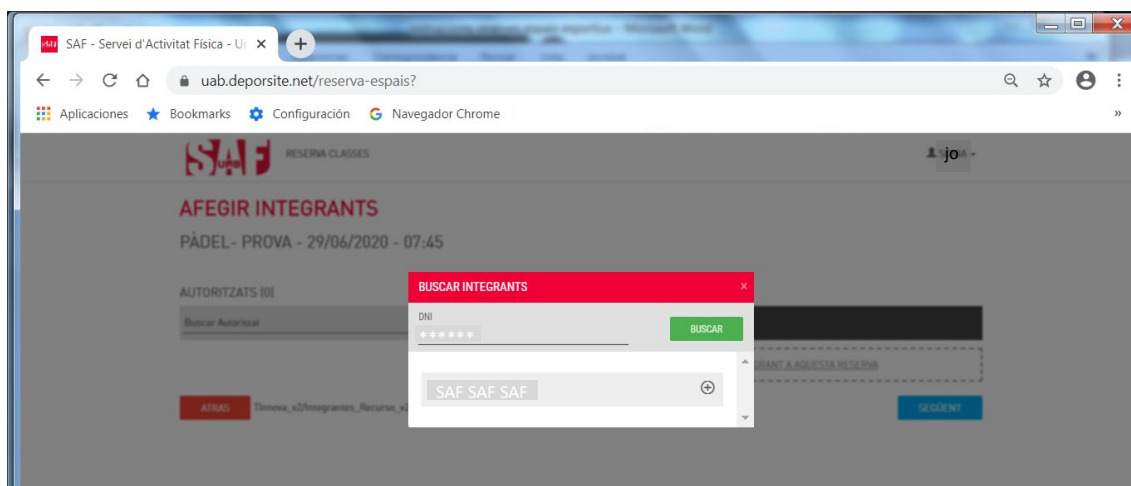
Un cop indicada la modalitat, cal afegir qui seran els **altres jugadors** per a la mateixa reserva per poder continuar. Consulta com crear jugadors favorits amb l'opció [AUTORITZATS](#).

- ➔ Per a les **reserves de bàsquet**, si el nombre de jugadors és d'**1 a 5** la reserva es fa per a **mitja pista**. **A partir de 6** jugadors, es reserva la **pista sencera**.
- ➔ Per afegir la resta de jugadors, cal fer-ho **d'un en un** arrossegant fins a les caselles **AFEGIR INTEGRANT A AQUESTA RESERVA** els noms de les persones que t'han autoritzat i que t'apareixen a sota de la columna **AUTORITZATS** o bé **clicant a sobre de les caselles d'AFEGIR INTEGRANT** i buscant els **MEMBRES** per NIF amb lletra.
- ➔ Els identificarà i mostrarà el nom amb un símbol **+** en un cercle al costat dret. Cal clicar al símbol **+** per afegir cada jugador.
- ➔ Es farà una **única reserva** per a tot el grup.

Exemple amb 2 jugadors (buscant integrant per NIF):

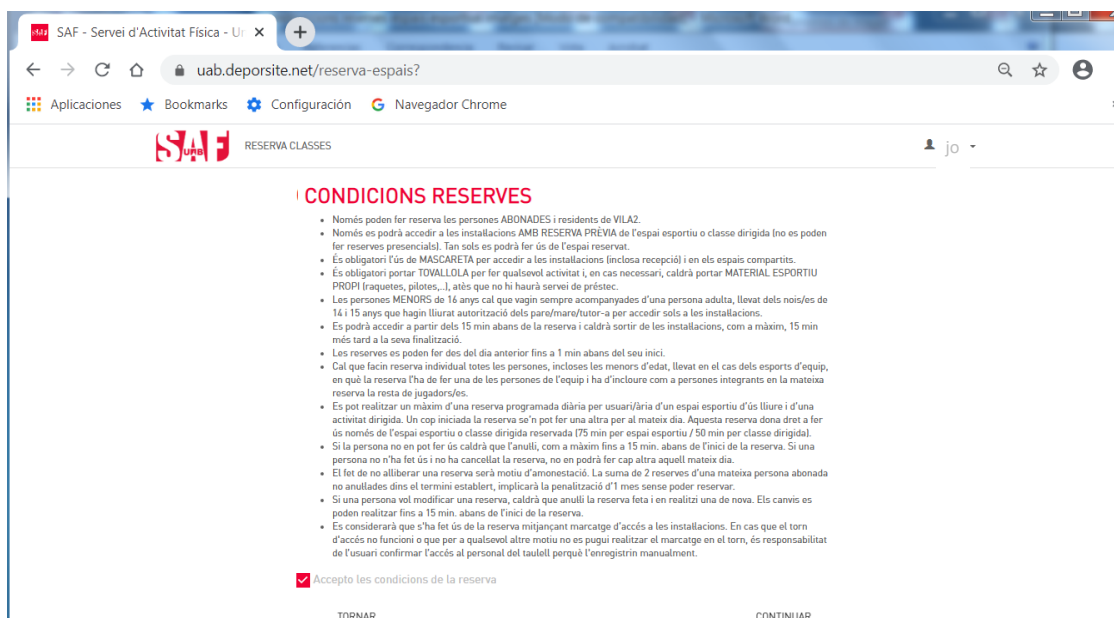


Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.



Una vegada afegits els noms de la resta de jugadors i que tots apareguin a la columna dreta marcats en verd, cal clicar al botó **SEGUENT**.

Apareixeran les [condicions establertes per a les reserves](#), on caldrà marcar la casella **ACCEPTO** perquè s'activi el botó per **CONTINUAR**.



Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

I, finalment, es mostrarà **un resum de la reserva** (dia, hora, durada, recurs, nombre d'integrants).

- ➔ Revisa que totes les dades de la reserva siguin correctes. Si no és així, clica al botó **ENRERE** i torna a seleccionar la data, hora, recurs o integrants adients.
- ➔ **IMPORTANT:** Si les dades són correctes, **acaba el procés fent clic a la barra RESERVAR.**

Finalment, es mostrarà una pantalla amb el missatge en verd: **Procés realitzat amb èxit** i t'arribarà un correu electrònic de reserva realitzada.

Ja tens la reserva feta! **ATENCIÓ:** Si necessites enllumenat artificial, caldrà que sol·licitis la seva activació a recepció a l'entrada a les instal·lacions i en realitzis el pagament (amb targeta bancària o per domiciliació).

Per sortir, fes clic a la part superior dreta on apareix el teu nom i selecciona **TANCAR SESSIÓ**.

- ➔ **IMPORTANT!** [Clica aquí per saber què cal fer per accedir al SAF el primer dia](#)
- ➔ [Clica aquí si necessites modificar o anul·lar la reserva](#) (fins a 15 min –reserves individuals- o 2 h –esports d'equip o en parella- abans de l'inici)

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

RESERVES DE SESSIONS D'ACTIVITATS DIRIGIDES

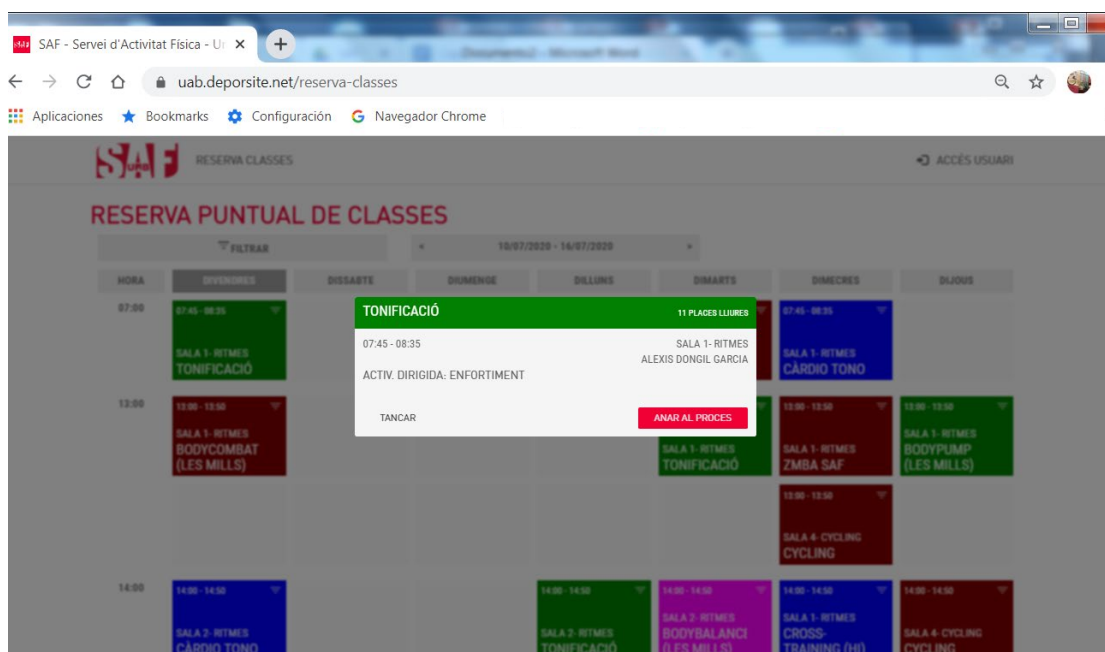
A la **pantalla inicial** veuràs la **graella d'activitats dirigides**. Cal començar fent clic a sobre de la teva selecció de **dia, hora i sessió en la qual vols participar**.

HORA	DIVENDRES	DISSABTE	DIUMENGE	DILLUNS	DIMARTS	DIMECRES	DIJOUS
07:00	07:45 - 08:35 SALA 1- RITMES TONIFICACIÓ			07:45 - 08:35 SALA 1- RITMES CROSS-TRAINING (HI)	07:45 - 08:35 SALA 4- CYCLING CYCLING	07:45 - 08:35 SALA 1- RITMES CÀRDIO TONO	
13:00	13:00 - 13:50 SALA 1- RITMES BODYCOMBAT (LES MILLS)				13:00 - 13:50 SALA 1- RITMES TONIFICACIÓ	13:00 - 13:50 SALA 1- RITMES ZMBA SAF	13:00 - 13:50 SALA 1- RITMES BODYPUMP (LES MILLS)
14:00	14:00 - 14:50 SALA 2- RITMES CÀRDIO TONO			14:00 - 14:50 SALA 2- RITMES TONIFICACIÓ	14:00 - 14:50 SALA 2- RITMES BODYBALANCE (LES MILLS)	14:00 - 14:50 SALA 1- RITMES CROSS-TRAINING (HI)	14:00 - 14:50 SALA 4- CYCLING CYCLING

Podràs fer la reserva **des de 48 h fins a 1 min abans** de la sessió triada.

En clicar a sobre, apareix una finestra amb la informació de la sessió, el **detall del monitoratge** que la realitzarà i el **nombre de places disponibles** en funció de l'aforament.

➔ Cal clicar a sobre del botó **ANAR AL PROCÉS** per continuar amb el procés de reserva.



Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

Ara cal fer el pas d'**identificar-te** amb les credencials del compte d'usuari que has de fer servir per accedir al teu **espai privat de SAF Online**:

- ➔ Usuari = **número de NIF amb lletra o NIE**
- ➔ Clau = **la teva contrasenya de SAF Online**

I fer clic sobre el botó **ACCEDIR**.

- ➔ Si has oblidat la teva clau d'accés, pots fer clic a l'enllaç que hi ha a sota del botó ACCEDIR per recuperar-la. Caldrà que escriguis la **mateixa adreça de correu electrònic** que ens vas donar en el moment de donar-te d'alta al SAF i se t'enviarà automàticament un missatge per aconseguir la clau. Si no t'arriba el correu, no en tens o aquest no consta a la base de dades, pots demanar ajut escrivint a saf.usuaris@uab.cat.

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

- ➔ Si tens **infants associats al teu compte d'usuari amb el teu número de NIF o NIE**, quan emplenis les dades et demanarà que **identifiquis amb la data de naixement per quin usuari vols fer la reserva**. Caldrà que introdueixis novament l'usuari, la clau i la data de naixement. Un cop triat l'usuari, podràs continuar el procés de reserva normalment.

[ACCÉS USUARI](#)

ACCÉS USUARIS

Introdueix el teu usuari i clau d'accés

Usuari

Clau

S'ha trobat més d'un usuari amb aquesta identificació: introdueix també la data de naixement (dia/mes/any).

Data de naixement

dd / mm / aaaa

ACCEDIR

[Has oblidat la teva clau d'accés?](#)

Després de completar correctament la identificació, es mostrarà un **resum de la reserva** (nom de la sessió, hora, data, nom del monitor/a i sala).

- ➔ Revisa que totes les dades de la reserva siguin correctes. Si no és així, clica al botó **ENRERE** i torna a seleccionar la data, hora o recurs que vols reservar.
- ➔ **IMPORTANT:** Si les dades són correctes, **acaba el procés fent clic a RESERVAR**.

SAF - Servei d'Activitat Física - UAB

uab.deporsite.net/reserva-clases

Aplicaciones Bookmarks Configuración Navegador Chrome

SAF UAB RESERVA CLASSES

CONFIRMAR RESERVA

Nom de l'activitat

TONIFICACIÓ-

Hora Inici

07:45

Data

10/07/2020

Monitor

ALEXIS

Recurs

SALA-1--RITMES

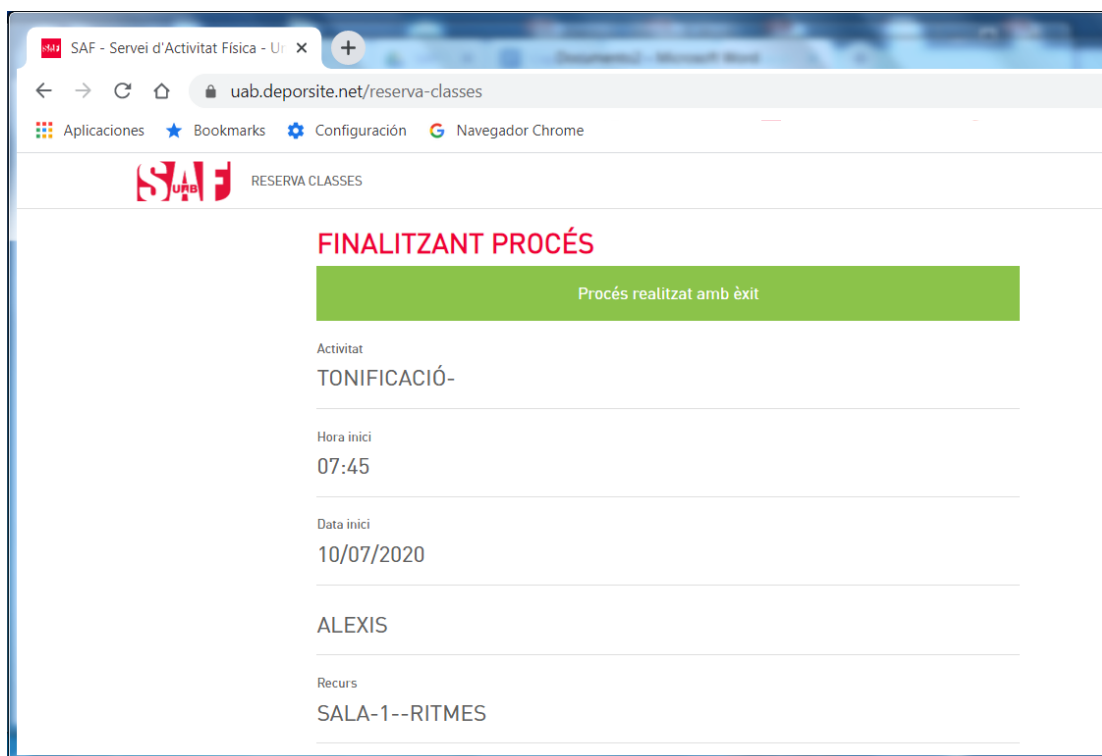
Import de la reserva

0,00 €

ENRERE RESERVAR

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

Es mostrarà una pantalla amb el missatge en verd: **Procés realitzat amb èxit** i t'arribarà un correu electrònic de reserva realitzada. Ja tens la reserva feta! Per sortir, fes clic a la part superior dreta on apareix el teu nom i selecciona **TANCAR SESSIÓ**.



- ➔ **IMPORTANT!** [Clica aquí per saber què cal fer per accedir al SAF el primer dia](#)
- ➔ [Clica aquí si necessites modificar o anul·lar la reserva](#) (fins a 15 min –reserves individuals- o 2 h –esports d'equip o en parella- abans de l'inici)

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

COM CREAR AUTORITZATS PER AGILITZAR LES RESERVES D'ESPAYS ESPORTIUS

Per agilitzar el pas d'afegir integrants a les reserves d'espais esportius, es poden **crear integrants "favorits"** que apareixen sempre per defecte per ser seleccionats ràpidament.

Si vols disposar d'integrants **favorits** en el teu sistema de reserves, cal que primer **la resta de jugadors t'autoritzin** en els seus comptes d'usuaris. Aquesta autorització s'ha de fer un sol cop i tu també la pots fer recíprocament, seguint aquests passos:

- 1) Dins del menú d'usuari on apareix el teu **NOM**, ves a **LES MEVES DADES**, opció **ELS MEUS AUTORITZATS** (al mòbil cal desplegar el menú) i clica a **AFEGIR AUTORITZAT**.
- 2) Hauràs de buscar per NIF amb lletra les persones que vulguis autoritzar i guardar-les perquè els apareguis com a favorit en les seves reserves (enmig d'aquest procés, cal obviar el pas "Mètode de pagament", clicant a **Acceptar** sense triar-ne cap).
- 3) Demana la resta de jugadors que segueixin aquests passos perquè t'apareguin com a favorits en les teves reserves sempre.

- 4) A partir de llavors, els tindràs disponibles per afegir-los ràpidament com a integrants arrossegant-los des de la columna **AUTORITZATS**:

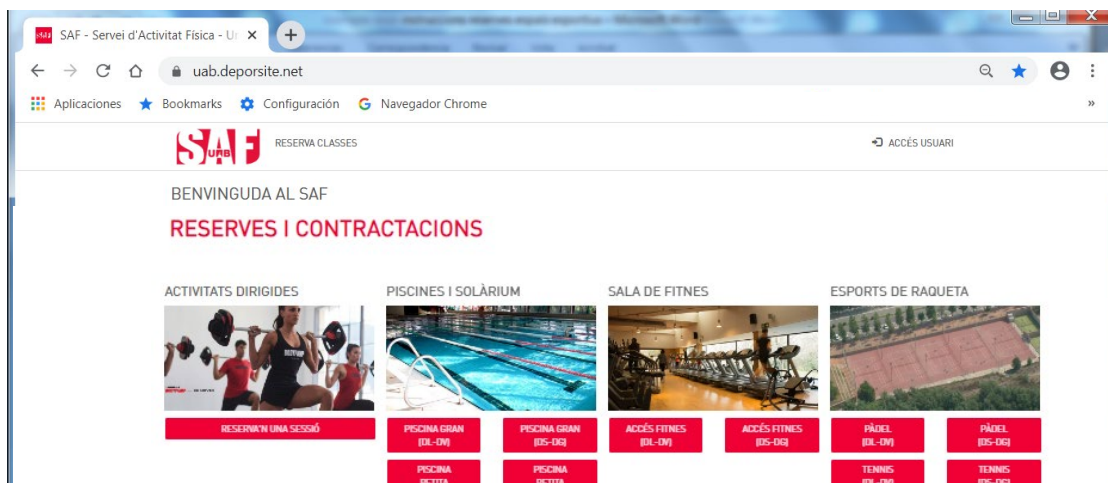
Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

COM MODIFICAR O ANUL·LAR UNA RESERVA

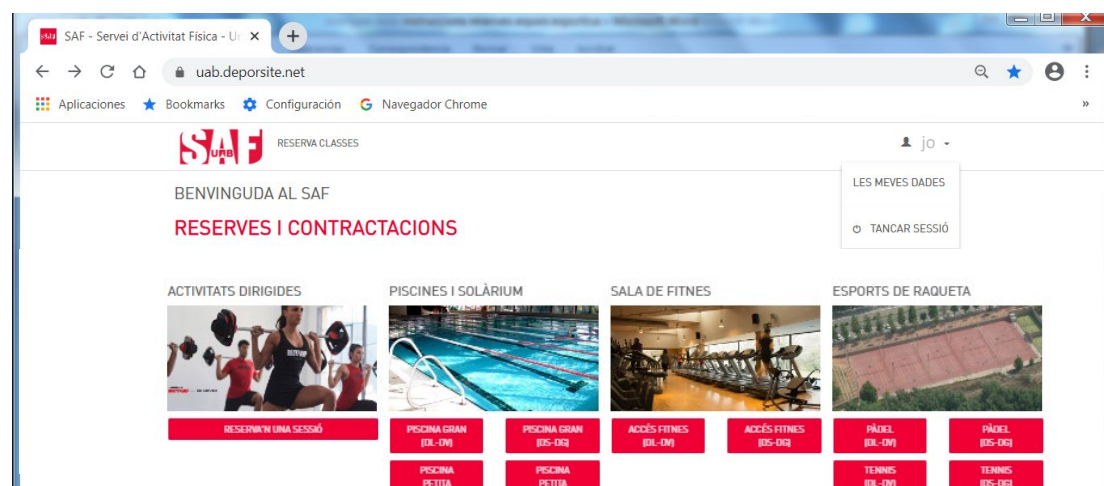
Tant si vols una modificació de la reserva com si no la podràs utilitzar, hauràs d'anul·lar-la des d'<https://uab.deporsite.net> o l'app FINS A 15 MIN –reserves individuals- o 2 H – esports d'equip o en parella- ABANS de l'hora reservada.

- ➔ Tingues en compte que **si la reserva era per a més d'un jugador**, s'anul·larà la reserva de tot el grup o equip. L'anul·lació la pot fer qualsevol dels jugadors, no només la persona que va fer la reserva.
- ➔ Per fer **canvis de jugadors**, també caldrà anul·lar la reserva i tornar a fer-la amb les dades dels nous integrants del grup. Recorda que pots fer-ho fins a 15 min abans.
- ➔ Si fas una **nova reserva entre les 2 h** (esports equip/parella) **o els 15 min** (individual) i **1 min abans** de l'hora d'accés, **no podràs modificar-la**, perquè no es pot anul·lar.

Has de clicar a **ACCÉS USUARI** de la part superior dreta (a l'ordinador) o del **menú desplegable** a la part superior (per a dispositius mòbils) i posar les credencials d'accés al teu espai personal (Usuari = **número de NIF amb lletra o NIE** / Clau = **la teva contrasenya de SAF Online**).



Després de fer el login, has de tornar a prémer a sobre del mateix menú, on ara apareix el teu nom i, en clicar en el nom es desplegaran 2 opcions; ves a **LES MEVES DADES**.

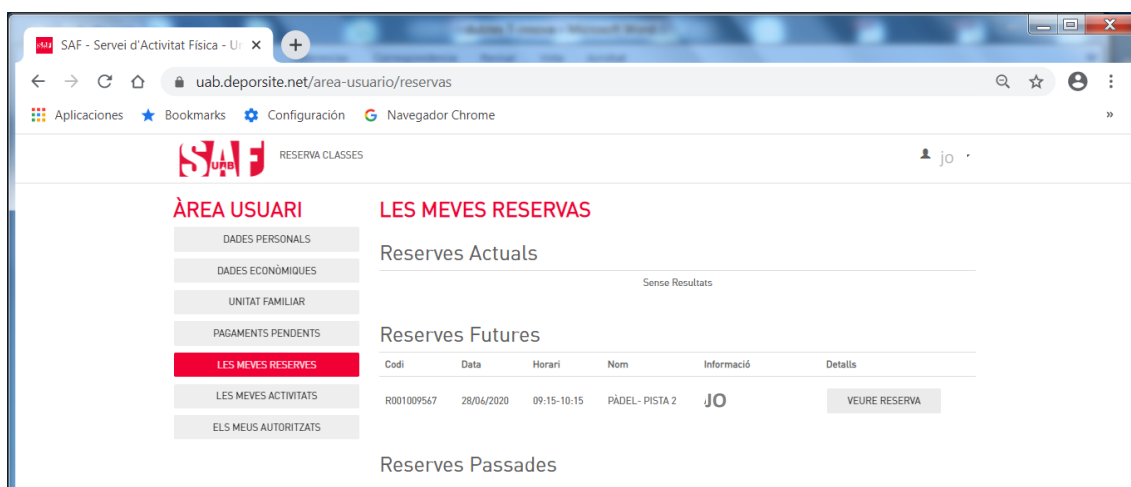


Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

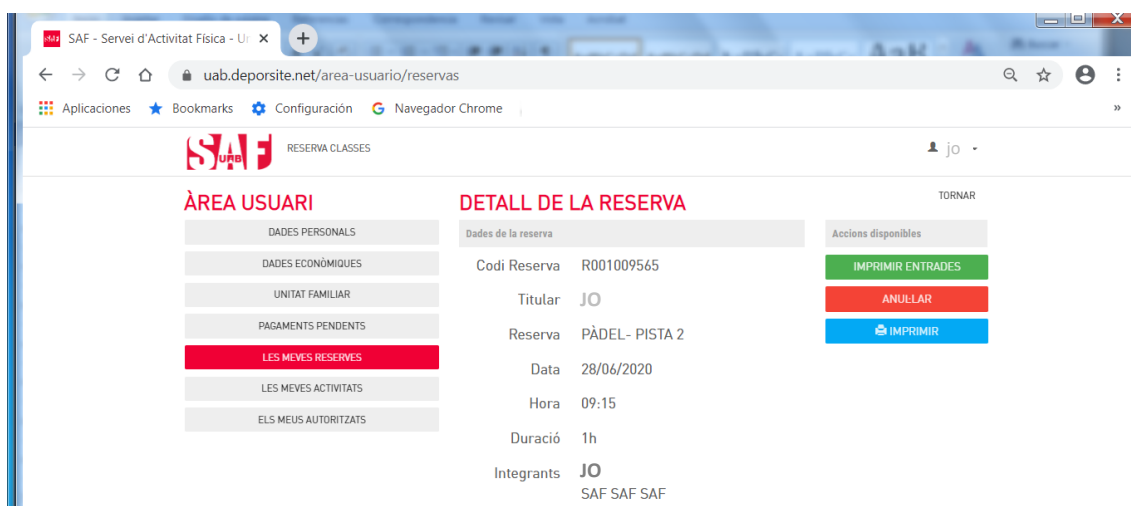
D'entre les opcions disponibles a la columna esquerra, selecciona **LES MEVES RESERVES**.



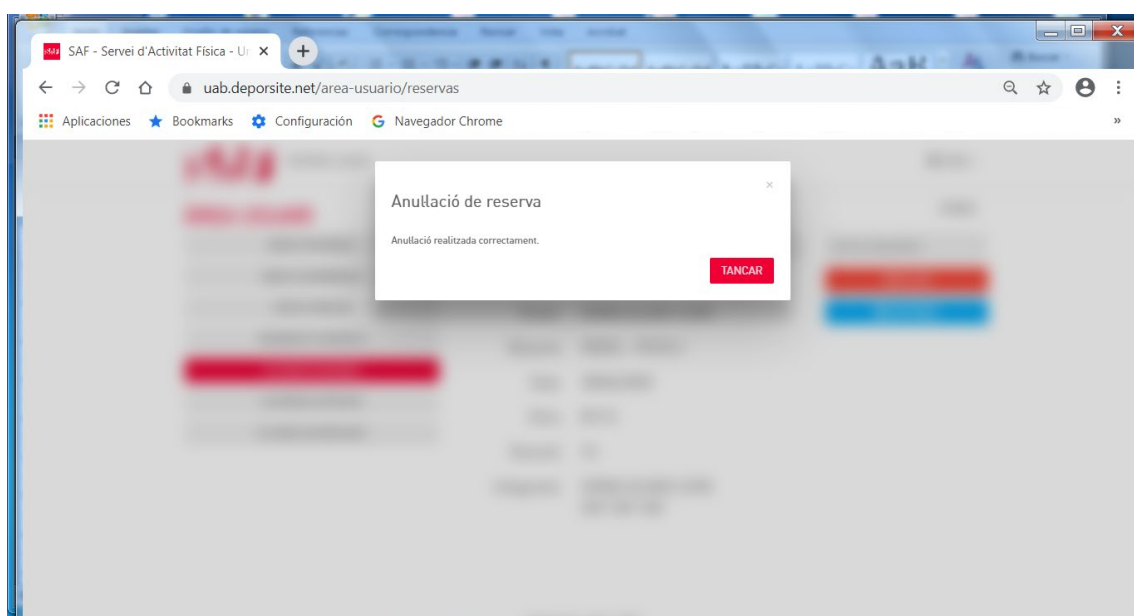
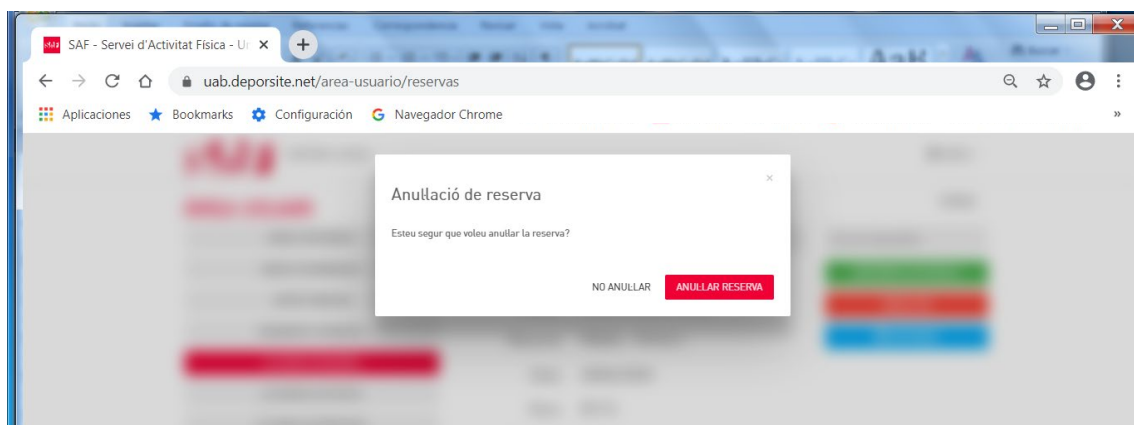
Des d'allà podràs **gestionar les teves reserves futures**, per anul·lar-les en cas necessari (**anul·lació definitiva o canvi**) clicant al text **VEURE RESERVA**, situat a la part dreta.



A dins de les dades de **VEURE RESERVA**, tens un botó de color vermell a la part dreta per fer l'anul·lació: **ANUL·LAR**.



Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.



Tens temps fins a 15 min o 2 hores abans de l'hora que vas triar per poder anul·lar la reserva. És molt important que si no l'has d'utilitzar, l'anul·lis, **estaràs donant opció a una altra persona a gaudir d'aquest espai esportiu.**

Et recomanem que llegeixis totes les [condicions relacionades amb les reserves i les anul·lacions](#).

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

CONDICIONS DE LES RESERVES

- Només poden fer reserva les persones **ABONADES** i residents de **VILA2**.
- Només es podrà accedir a les instal·lacions **AMB RESERVA PRÈVIA** de l'espai esportiu o classe dirigida (**no es poden fer reserves presencials**). Tan sols es podrà fer ús de l'espai reservat.
- Les reserves són **nominals** i només en poden fer ús exclusiu les persones que constin a la reserva.
- Caldrà acomplir les normes relacionades amb l'ús de **MASCARETA** que determinin les autoritats sanitàries en cada moment.
- És **obligatori** portar **TOVALLOLA** per fer qualsevol activitat i, en cas necessari, caldrà portar **MATERIAL ESPORTIU PROPI** (raquetes, pilotes,..), atès que **no hi haurà servei de préstec**.
- Les persones **MENORS de 16 anys no poden fer reserva d'espais diferenciats al de la persona adulta que l'acompanya**; cal que vagin sempre **acompanyades** d'una persona adulta **durant tota l'estada a les instal·lacions** (llevat de nois/es de 14 i 15 anys que hagin lliurat [autorització de pare/mare/tutor signada](#) a saf.usuaris@uab.cat per accedir sols a les instal·lacions).
- Es podrà accedir a partir dels **15 min abans de la reserva fins a 30 min abans que finalitzi**. Caldrà sortir de les instal·lacions, **com a màxim, 15 min més tard** a la seva finalització.
- Les reserves es poden fer **entre 48 hores abans de l'inici de la reserva de la instal·lació/activitat fins a 30 minuts abans que aquesta finalitzi**.
- Cal que facin **reserva individual** totes les persones, incloses les menors d'edat, **llevat en el cas dels esports d'equip**, en què la reserva l'ha de fer una de les persones de l'equip i ha d'incloure com a persones integrants en la mateixa reserva la resta de jugadors/es.
- Es pot realitzar un **màxim d'una reserva programada per usuari/ària** d'un espai esportiu i d'una sessió d'activitat dirigida. Un cop iniciada la reserva se'n pot fer una segona.
- Aquesta reserva dona dret a fer ús **només de l'espai esportiu o classe dirigida reservada** (75 min per espai esportiu/50 min per classe dirigida).
- Si la persona **no en pot fer ús caldrà que l'anul·li, com a màxim fins a 15 min abans de l'inici de la reserva** en el cas de reserves individuals, i com a màxim fins a 2 h abans, en el cas dels esports d'equip o en parelles.
- El fet de **no alliberar una reserva serà motiu d'amonestació**. La suma de 2 reserves d'una mateixa persona abonada no anul·lades dins el termini establert, implicarà la penalització de 15 dies sense poder reservar.

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.

- Si una persona vol **modificar una reserva**, caldrà que **anul·li** la reserva feta i en realitzi una de nova (això implica que els canvis es poden realitzar durant el termini d'anul·lació de la reserva).
- Es considerarà que **s'ha fet ús de la reserva mitjançant marcatge d'accés** a les instal·lacions. En cas que el torn d'accés no funcioni o que per a qualsevol altre motiu no es pugui realitzar el marcatge en el torn, és **responsabilitat de la persona usuària confirmar l'accés** al personal del taulell perquè l'enregistrin manualment.
- L'**encesa de l'enllumenat de les pistes de pàdel i tennis** cal sol·licitar-la **abans de l'entrada a les instal·lacions** per tal d'activar-lo i efectuar-ne el pagament (amb targeta bancària o per domiciliació).
- Les **reserves del servei de Dutxes poliesportiu** estan sotmeses a aquestes mateixes condicions i **no permeten accedir a cap altre espai o servei del SAF**. Les persones abonades que vulguin fer ús d'un altre espai o activitat dirigida caldrà que facin la reserva corresponent (a diferència de la resta, el servei de dutxes és compatible amb la resta de reserves (no es comptabilitza com a ús de les instal·lacions). L'ús d'aquest servei serà d'un màxim de 30 minuts i caldrà passar el codi QR per al dispositiu de control del temps d'estada, tant a l'entrada com a la sortida de les instal·lacions, llevat de les persones abonades que disposin d'una reserva consecutiva d'un espai o activitat dirigida.
- S'aplicarà el [Reglament](#) de forma automàtica en cas d'incompliment d'aquestes condicions de les reserves i de les [Normes d'ús de les instal·lacions](#) que es poden consultar al web: <https://www.uab.cat/saf>.

COM ACCEDIR EL PRIMER DIA AL SAF

Sigues **puntual** el dia i hora reservats. Tens **90 minuts per canviar-te, fer esport i dutxar-te**. Et recomanem venir canviat/da amb roba esportiva perquè puguis aprofitar més temps.

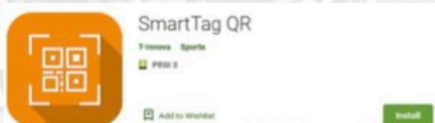
- ➔ Caldrà acomplir les normes relacionades amb l'ús de **MASCARETA** que determinin les autoritats sanitàries en cada moment.
- ➔ **Un/a menor de 16 anys no pot reservar espais diferents al de la persona adulta que l'acompanya; cal que vagi sempre acompanyat/da d'aquesta durant tota l'estada a les instal·lacions** (llevat de nois/es de 14 i 15 anys que hagin lliurat [autorització de pare/mare/tutor signada](#) a saf.usuaris@uab.cat per accedir sols a les instal·lacions).

Com a mesura de protecció, **no caldrà accedir al SAF amb empremta digital, sinó amb un codi QR personal i intransferible** que podràs tenir sempre al mòbil a l'app "SmartTag QR" (descarrega-la aquí per a [sistema Android](#) o aquí per a [sistema IOs](#)). En aquest [vídeo](#) i en aquest breu manual pots veure'n les instruccions per aconseguir-lo i que el puguem **associar a la teva fitxa de persona abonada a la recepció**. A partir de llavors ja podràs accedir-hi només apropant el codi QR al lector que trobaràs a sota dels torns d'accés.

ACCÉS A LES INSTAL·LACIONS I RESERVES

COM ENLLAÇAR EL TEU MÒBIL AL TEU PERFIL DE PERSONA ABONADA

- ★ Per evitar contactes innecessaris, l'accés al SAF es farà amb un sistema de codis QR mitjançant el mòbil.
- ★ Cal instal·lar-se l'App SmartTag QR, tant si el mòbil funciona amb Android com amb iOS.



- ★ Aquesta App genera un codi QR el qual caldrà associar al teu perfil de persona abonada. Això s'ha de fer tan sols una vegada, presencialment, en el taulell d'atenció al públic.



- ★ L'App tan sols es pot tenir en un dispositiu i va regenerant el codi cada 7 segons per evitar que sigui copiat.
- ★ Quan l'App estigui associada al teu perfil de persona abonada, cada vegada que vulguis entrar al centre et caldrà col·locar el mòbil amb el codi QR davant dels lectors que hi ha als torns.
- ★ Aquests lectors registraran el teu QR i et donaran accés, com si haguessis presentat la teva empremta dactilar.



Si tens alguna dificultat a l'hora d'aconseguir el codi, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat perquè et puguem ajudar.

Si **no disposes d'smartphone**, et podem donar pas si t'identifiques amb **NIF/NIE i portes impresa la reserva al teu nom**. Si és aquest el teu cas, cada vegada que vinguis al SAF, hauràs de seguir aquest protocol per demanar accés al taulell d'atenció al públic.

Si tens alguna dificultat a l'hora de completar la reserva seguint les instruccions, escriu un correu a saf.usuaris@uab.cat o truca al 93 581 19 34 perquè et puguem ajudar.