

FUABformació

Escola de Turisme  
i Direcció Hotelera

[www.uab.cat](http://www.uab.cat)



## Curso en Reputación del Establecimiento de Restauración

**UAB** Universitat Autònoma  
de Barcelona

145

universidad del mundo

RANKING TIMES  
HIGHER EDUCATION  
2018-2019

# Curso en Reputación del Establecimiento de Restauración

La reputación y la imagen son aspectos que deben ser gestionados por las empresas del sector de la restauración, así como la seguridad alimentaria, la sostenibilidad o la trazabilidad, ya que resultan clave en la captación de posibles clientes.

El auge de las redes sociales y el acceso a información online han modificado los hábitos de consumo y **la presencia en las redes marca ya una diferencia competitiva en el proceso de decisión final del cliente**. Por este motivo, que hablen bien de nuestro establecimiento en Internet es nuestra mejor tarjeta de presentación. Esto implica que la correcta gestión de **la imagen y la reputación en redes sociales requieran de conocimientos y estrategias específicas**.

Además, la comunicación y la escucha activa hacia nuestros clientes nos ayudará en el proceso de mejora continua, respondiendo a las sugerencias y valoraciones que recibamos de su experiencia como usuarios.

## Objetivos

- Capacitar al consultor y al gestor interno de la reputación de los establecimientos hoteleros y de restauración para conocer los requerimientos de calidad y seguridad alimentaria actuales.
- Velar por la buena imagen del establecimiento, así como dominar los mecanismos preventivos, de intervención y las redes de comunicación en cuanto a la gestión de crisis.

## Metodología

El curso se basa en clases presenciales, junto a la resolución de casos prácticos, lecturas y un proyecto personal.

Este proyecto contará con 1 hora de presentación del caso propuesto y 1 hora de evaluación.

## Perfil de ingreso

Este curso va dirigido a:

- Profesionales del ámbito del turismo y/o profesionales de sectores vinculados.
- Profesionales de cualquier sector comercial que requieran presencia en redes sociales.
- Graduados y estudiantes en Dirección Hotelera, Turismo o Ciencias de la Comunicación.

## Programa del curso

---

<i>El sistema de gestión para la reputación</i>	M.1
<i>La seguridad alimentaria y la comunicación al cliente</i>	M.2
<i>Gestión de crisis mediáticas</i>	M.3
<i>La imagen externa</i>	M.4

---



## Información general

**Titulación:** certificado de aprovechamiento del Curso en Reputación de Establecimientos de Restauración.

**Modalidad:** presencial.

**Créditos:** 2 ECTS

**Horario:** viernes de 16h a 20h y sábados de 9 h a 13 h.

**Idioma:** castellano (50%) y catalán (50%).

**Precio:** 300€. 250€ para alumnos y alumni FUABformació.

**Lugar:** Escuela de Turismo y Dirección Hotelera, Campus UAB, Bellaterra (Barcelona).

**Preinscripción:** consultar en [www.uab.cat/turismo-direccion-hotelera](http://www.uab.cat/turismo-direccion-hotelera)

## Información complementaria

- Formación in Company.
- **Formación bonificable** en la fundación Tripartita (FUNDAE).
- **Plazas limitadas.**



## Salidas profesionales

- *Community managers* de establecimientos de restauración.
- Técnicos de calidad y seguridad alimentaria de empresas de restauración.
- Jefes de cocina y chefs ejecutivos.
- Responsables de sistemas de calidad, seguridad alimentaria, sostenibilidad y medioambiente en industrias de la restauración colectiva y comercial.
- Responsables de establecimientos de restauración comercial y colectiva.
- Empresarios de establecimientos de restauración.

## Coordinación

### Joaquim Domingo

Licenciado en Ciencias Químicas. Máster en gestión de empresas. Experto en calidad y seguridad alimentaria.



### FUABformació

Escuela de Turismo y Dirección Hotelera  
Edifici Blanc, Campus de la Universitat  
Autònoma de Barcelona  
08193 Bellaterra (Barcelona)  
Tel. +34 93 592 97 10  
formacio.continuada.fuab@uab.cat  
www.uab.cat/turismo-direccion-hotelera