

## Programes dels cursos d'italià de llengua general

- [Nivell 1 \(A1\)](#)
- [Nivell 2 \(A2\)](#)
- [Nivell 3 \(B1\)](#)

## **ITALIÀ NIVELL A1**

### **Primer Nivell (A1)**

#### **1. Nivell A1**

El nivell A1 és el primer que estableix el Consell d'Europa en l'aprenentatge de llengües, en una escala de sis nivells (A1, A2, B1, B2, C1, C2). El nivell A1 defineix els usuaris que s'inicien a la llengua. El nivell A1 (*inicial* en la terminologia habitual en català; *livello base* en italià) és un nivell introductor, del que s'ha anomenat "domini de fórmules".

#### **2. Nivell A1 d'italià al Servei de Llengües**

El Servei de Llengües ofereix el nivell A1 d'italià en un sol curs.

#### **3. Modalitat d'aprenentatge**

El Servei de Llengües ofereix cursos de diverses modalitats: presencials, semipresencials i virtuals. En el cas del Primer Nivell (A1) d'italià la modalitat que s'ofereix actualment del curs és la presencial i la virtual.

#### **4. Destinatari**

Els cursos de llengua general de les diverses llengües del Servei de Llengües s'adrecen a un públic de persones adultes, singularment els estudiants universitaris de la UAB i altres col·lectius de la universitat com el del personal docent o el personal d'administració i serveis. Qualsevol persona adulta, amb tot, vinculada o no a la UAB, es pot matricular als cursos si té el nivell requerit per fer-ho.

#### **5. Objectiu general del nivell A1**

Tal com estableix el *Marc europeu comú de referència per a les llengües* (MECR) del Consell d'Europa, en completar el nivell A1 els aprenents han de poder comprendre i utilitzar expressions quotidianes i familiars i frases molt senzilles encaminades a satisfer les primeres necessitats. Han de poder presentar-se i presentar una tercera persona i han de poder formular i respondre preguntes sobre detalls personals com ara on viuen, la gent que coneixen i les coses que tenen. Han de poder interactuar, igualment, d'una manera senzilla a condició que l'altra persona parli a poc a poc i amb claredat i que estigui disposada a ajudar.

#### **6. Objectius per destreses**

Els objectius del nivell A1 per destreses, d'acord amb el MECR, són els següents:

##### *Comprensió oral*

L'aprenent pot reconèixer paraules familiars i expressions molt bàsiques sobre temes propis de la família i l'entorn concret i immediat, si la gent parla a poc a poc i amb claredat.

### *Comprensió lectora*

L'aprenent pot comprendre noms familiars, paraules i frases molt senzilles; per exemple, les que apareixen en anuncis, cartells i catàlegs.

### *Expressió oral*

L'aprenent pot utilitzar expressions i frases senzilles per descriure el lloc on viu i la gent que coneix.

### *Expressió escrita*

L'aprenent pot escriure postals curtes i senzilles; per exemple, per enviar felicitacions. Pot emplenar formularis amb dades personals; per exemple, el nom, la nacionalitat i l'adreça en una fitxa de registre d'hotel.

### *Interacció oral*

L'aprenent ha de poder comunicar-se de manera senzilla a condició que l'interlocutor estigui disposat a repetir el que ha dit o a dir-ho amb altres paraules i més a poc a poc i que l'ajudi a formular el que intenta dir. Pot plantejar i respondre preguntes senzilles sobre temes familiars o sobre temes relacionats amb necessitats immediates.

## **7. Competència lingüística comunicativa del nivell A1**

Els usuaris i aprenents de llengües fan servir un gran nombre de competències (generals, saber fer, saber ser, saber aprendre). Les competències específicament lingüístiques del nivell són les següents.

### **Competències lingüístiques**

#### **Continguts gramaticals**

- Morfologia dels substantius i dels adjectius
- Concordança dels substantius-adjectius
- Articles definits i indefinits
- Present d'indicatiu dels auxiliars *ser* i *tenir*
- Present d'indicatiu de *esserci: c'è / ci sono*
- Present d'indicatiu de les tres conjugacions dels verbs regulars
- Present d'indicatiu dels verbs irregulars més corrents (*andare, venire, fare, dire, sapere, preferire, etc.*)
- Els verbs reflexius
- Els verbs modals (*potere, volere, dovere*)
- Els pronoms dels complements directe i indirecte
- Els adjectius i pronoms possessius
- Els adjectius i pronoms demostratius
- Els adverbis de freqüència: *spesso, sempre, mai, etc.*
- Els adverbis de quantitat: *molto, poco, abbastanza*
- Preposicions de lloc, quan el lloc és un topònim: *in, a*

- Les frases adverbials per localitzar alguna cosa: *a destra / sinistra, davanti, accanto*, etc.
- Preposicions *di* i *da*, comparació
- Els connectors de les coordinades (*e, ma, però, o, oppure*) i de les subordinades (*perché, mentre, quando*)
- Imperatiu
- Introducció al *passato prossimo* (pretèrit indefinit)
- El participi passat dels verbs més utilitzats

### **Lèxic**

Alfabet, nombres, salutacions, objectes de la classe, objectes de la llar, objectes personals, hores, data, temps cronològic i meteorològic, facultats universitàries, professions, botigues, esport, colors, activitats d'oci, activitats diàries, menjar / aliments / begudes, mitjans de transport, ciutat i els elements de disseny urbà.

### **Funcions lingüístiques**

Saludar i acomiadar-se informalment i formal, iniciar un contacte de manera formal i informal, presentar-se un mateix i presentar els altres, parlar de forma senzilla i elemental d'un mateix i de la família, descriure's físicament a si mateixos i descriure els altres, parlar de les seves activitats quotidianes i professionals, dels gustos, interessos i aficions i preguntar a les altres persones sobre els mateixos temes, posar-se d'acord amb algú per sortir, fer alguna cosa junts a curt o mitjà termini, convidar algú a prendre una beguda, demanar alguna cosa i donar les gràcies, acceptar, rebutjar fer alguna cosa amb la justificació adequada, parlar de forma senzilla i breu del seu lloc principal de residència, descriure un període de vacances i/o una experiència de viatge i intercanviar opinions amb altres persones sobre els mateixos temes, parlar sobre el temps en una forma elemental, situar un esdeveniment en el passat.

Consultar els horaris dels llocs públics i de mitjans de transport i serveis públics en línia, sol·licitar informació viària i turística, llegir textos curts de publicitat, cartells, catàlegs, anuncis i fulletons, anar de compres a una botiga, demanar diversos articles (roba, objectes personals, menjar), usar els quantificadors per demanar quantitats i preus, demanar un servei en un lloc públic (cafè, restaurant, taquilla), llegir i omplir formularis administratius; omplir enquestes amb respostes obertes i/o tancades, llegir titulars de notícies, resums de notícies, escoltar missatges breus d'àudio i de vídeo sobre les notícies del dia.

### **8. Enfocament i metodologia**

Els cursos de llengua general del Servei de Llengües es basen en l'enfocament comunicatiu i en el treball per tasques, per bé que puntualment s'hi poden fer servir altres enfocaments i mètodes. Les classes són eminentment pràctiques i s'hi fomenta l'aprenentatge cooperatiu i la participació efectiva dels aprenents, individualment, en parelles o en grups.

Entre les activitats que es duen a terme a les aules hi ha, per exemple, llegir textos de mena diversa amb objectius també diversos (comprendre el text, localitzar-ne informació específica, reelaborar-lo); participar en converses no assajades; participar en debats i discussions, expressar opinions i arguments de manera fluida i estructurada; fer presentacions, orals sobre temes preparats prèviament, escriure textos de tipologies diverses segons el nivell.

Si bé els cursos de llengua general s'enfoquen a un idioma concret, s'hi té molt present que l'aprenent de llengua construeix progressivament la seva competència plurilingüe, que és fruit de l'amalgama de tots els coneixements i les destreses de les diverses llengües que coneix. Alhora, s'hi té present que l'aprenent desenvolupa la competència pluricultural i la competència intercultural, que són promogudes en els cursos. Totes aquestes competències es consideren decisives per a un ús efectiu de la llengua i contribueixen a generar aprenents de llengües que puguin ser agents socials compromesos a fer possibles espais on tinguin cabuda el multilingüisme i el multiculturalisme.

Un altre aspecte destacat de l'enfocament de les accions formatives del Servei de Llengües és que l'aprenent ocupa l'espai central del procés formatiu. Tots els cursos tenen computat, d'acord amb aquest principi, un nombre d'hores de treball autònom de l'aprenent. El Servei de Llengües té un Centre d'Autoaprenentatge de Llengües virtual on els aprenents poden trobar tota mena de recursos per a la seva formació autònoma i informal. Els cursos del Servei de Llengües potencien el component estratègic en l'aprenentatge de llengües, que contribueix a crear aprenents autònoms i els permet una aproximació més senzilla a altres llengües.

El Servei de Llengües programa activitats formatives complementàries als cursos que permeten als aprenents reforçar alguns aspectes concrets de l'aprenentatge. És el cas, per exemple, de cursos de conversa, clubs de lectura, o activitats de suport lingüístic en tàndem (consulteu-ne l'oferta actual).

## **9. Materials i recursos**

En iniciar-se el curs, el professorat comunica els materials i recursos als alumnes, que poden ser llibres de text, dossiers, o materials a la xarxa. En el cas de cursos completament virtuals, la llicència d'ús de les plataformes és inclosa en el preu de la matrícula, fora que s'indiqui el contrari. En els altres casos, l'aprenent es fa càrrec del cost dels materials i recursos de pagament. L'accés al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües virtual del Servei és lliure.

## **10. Avaluació i certificació**

Consulteu la secció específica del web.

## ITALIÀ NIVELL A2

### Segon Nivell (A2)

#### 1. Nivell A2

El nivell A2 és el segon que estableix el Consell d'Europa en l'aprenentatge de llengües, en una escala de sis nivells (A1, A2, B1, B2, C1, C2). El nivell A2 defineix els usuaris que completen el nivell bàsic de la llengua i es coneix amb el nom de *bàsic* en la terminologia habitual en català i de *livello elementare* en italià.

#### 2. Nivell A2 d'italià al Servei de Llengües

El Servei de Llengües ofereix el nivell A2 d'italià en un sol curs.

#### 3. Modalitat d'aprenentatge

El Servei de Llengües ofereix cursos de diverses modalitats: presencials, semipresencials i virtuals. En el cas del Segon Nivell (A2) d'italià la modalitat que s'ofereixen actualment del curs és la presencial i la virtual.

#### 4. Destinataris

Els cursos de llengua general de les diverses llengües del Servei de Llengües s'adrecen a un públic de persones adultes, singularment els estudiants universitaris de la UAB i altres col·lectius de la universitat com el del personal docent o el personal d'administració i serveis. Qualsevol persona adulta, amb tot, vinculada o no a la UAB, es pot matricular als cursos si té el nivell requerit per fer-ho.

#### 5. Objectiu general del nivell A2

Tal com estableix el *Marc europeu comú de referència per a les llengües* (MECR) del Consell d'Europa, en completar el nivell A2 els aprenents han de poder comprendre frases i expressions utilitzades habitualment i relacionades amb temes d'importància immediata (per exemple, informacions personals bàsiques, informacions familiars, compres, geografia local, ocupació). Han de poder també comunicar-se en situacions senzilles i habituals que exigeixin un intercanvi simple i directe d'informació sobre temes familiars i habituals. I han de poder descriure, de manera senzilla, aspectes de la seva experiència o bagatge personal, aspectes de l'entorn immediat i assumptes relacionats amb necessitats immediates.

#### 6. Objectius per destreses

Els objectius del nivell A2 per destreses, d'acord amb el MECR, són els següents:

##### *Comprensió oral*

L'aprenent pot comprendre expressions i el vocabulari més freqüent sobre temes d'interès personal (per exemple, informació personal i familiar molt bàsica, compres, lloc de residència, ocupació laboral). Pot entendre la idea principal de missatges i

avisos curts, clars i senzills.

#### *Comprensió lectora*

L'aprenent ha de poder llegir textos molt curts i senzills. Pot trobar informació específica i previsible en documents escrits senzills i quotidians com ara anuncis, prospectes, menús i horaris, i pot comprendre cartes personals curtes i senzilles.

#### *Expressió oral*

L'aprenent ha de poder utilitzar una sèrie d'expressions i frases per descriure de manera senzilla la seva família i altra gent, les seves condicions de vida, el seu bagatge educatiu i la seva feina actual o l'última que va tenir.

#### *Expressió escrita*

L'aprenent ha de poder escriure notes i missatges curts i senzills relatius a necessitats immediates. Pot escriure cartes personals molt senzilles, per exemple, per agrair alguna cosa a algú.

#### *Interacció oral*

L'aprenent ha de poder comunicar-se en tasques senzilles i habituals que exigeixen un intercanvi senzill i directe d'informació sobre temes i activitats familiars. Pot mantenir intercanvis socials molt breus encara que, en general, no els entengui prou com per mantenir o dirigir ell mateix una conversa.

### **7. Competència lingüística comunicativa del nivell A2**

Els usuaris i aprenents de llengües fan servir un gran nombre de competències (generals, saber fer, saber ser, saber aprendre). Les competències específicament lingüístiques del nivell són les següents:

#### **Competències lingüístiques**

En finalitzar aquest curs, els alumnes haurien de ser capaços de:

- Saber distingir els sons de les consonants dobles.
- Saber distingir les consonants sordes de les sonores.
- Reconèixer el fenomen del reforçament sintàctic.
- Adequar el sistema rítmic i entonatiu segons la funció comunicativa que s'hagi d'acomplir.
- Llegir, en veu alta i amb suficient correcció en la pronunciació i l'entonació, textos escrits per ells mateixos o per altres.
- Participar en converses senzilles sobre aspectes relacionats amb la vida quotidiana o amb temes d'actualitat.
- Saber adequar l'ús lingüístic als diferents aspectes culturals tractats durant el procés d'aprenentatge.
- Usar l'italià com a llengua vehicular en les diferents situacions d'interacció a l'aula.
- Comprendre el significat de missatges breus de parlants nadius, emesos de manera

directa i expressats mitjançant formes estàndard i a velocitat normal, o amb un lleuger accent regional, sobre aspectes de la vida quotidiana o de l'experiència personal.

- Comprendre i produir missatges orals que expressin una sensació o un estat d'ànim.
- Comprendre missatges breus emesos a través de canals auditius (telèfon, ràdio, megafonia...).
- Comprendre el significat general d'informacions periodístiques radiofòniques.
- Redactar textos breus per a ocasions assenyalades (telegrames, postals de felicitació, etc.).
- Prendre apunts i transcriure frases més o menys llargues a partir de converses o de missatges orals més extensos.
- Escriure textos breus que continguin reflexions personals.
- Organitzar en un text narratiu una sèrie de dades biogràfiques.
- Comprendre el significat de textos escrits breus (fulls informatius, opuscles, publicitat, etc.).
- Familiaritzar-se amb textos breus en italià d'èpoques diferents.
- Comprendre el significat general de textos literaris i d'articles periodístics.
- Copsar informació precisa i puntual de textos escrits més extensos.

### **Funcions lingüístiques**

#### *Funció socialitzadora*

- Expressar bons desitjos.
- Fer compliments.
- Expressar condol.
- Felicitar segons l'ocasió, congratular-se per algun esdeveniment.
- Respondre adequadament a fórmules de cortesia.
- Mostrar interès per alguna explicació.
- Reclamar l'atenció sobre un aspecte o un detall.

#### *Funció informativa (informar, descriure, narrar)*

- Transmetre una notícia.
- Organitzar un relat.
- Referir-se a situacions que es repeteixen sovint.
- Expressar una suposició, fer especulacions davant diverses possibilitats.
- Fer hipòtesis de futur.
- Descriure un estat de malestar físic.

#### *Funció expressiva (expressió de sentiments i d'estats d'ànim)*

- Manifestar diferents estats d'ànim (tristesia, preocupació, insatisfacció, etc.).
- Expressar un anhel, un desig.
- Mostrar acord o desacord.
- Expressar certesa o incertesa, seguretat o inseguretat respecte d'alguna cosa.



— Respondre amb ironia.

#### *Funció valorativa*

- Fer valoracions basades en la quantitat.
- Fer valoracions basades en altres aspectes (qualitat, preu, forma, etc.).

#### *Funció inductiva*

- Demanar i donar consells.
- Demanar i donar instruccions.

#### *Funció metalingüística*

- Demanar precisions sobre diferents realitzacions dialectals.
- Enumerar i ordenar les parts d'una explicació.
- Resumir una explicació.
- Demanar i donar la definició d'un terme.
- Expressar certesa sobre un enunciat.

#### **Continguts gramaticals**

- Determinants
- Numerals ordinals
- Nom i adjectiu
- La comparació (*migliore, peggiore*)
- Adjectius indefinits: *qualche, ogni, nessuno, alcuno*, etc.
- Verb
- Futur dels verbs regulars i irregulars
- Present de subjuntiu dels verbs *essere* i *avere*
- Condicional dels verbs regulars i dels irregulars més freqüents
- Imperfet de subjuntiu
- Imperatiu de la segona persona plural i infinitiu
- Imperatiu negatiu
- *Passato remoto* dels verbs regulars i d'alguns irregulars més freqüents
- El prefix verbal *ri-*
- Adverbi
- Adverbis i expressions adverbials de temps: *di nuovo, ancora, un'altra volta*
- Adverbis d'ordre: *precedentemente, successivamente, in seguito*
- Adverbis de probabilitat: *probabilmente, forse*
- Pronom
- Pronom relatiu *cui*
- Pronoms indefinits: *chiunque, ognuno, qualcuno*, etc.
- Preposició
- Preposicions i locucions prepositives: *a causa di...*, *di* + segon terme d'una comparació
- Ús contrastiu de la preposició *di*.
- Conjunció

- *che* + adjectiu i/o substantiu
- *che* + terme de la comparació
- *che* + indicatiu
- *che* + subjuntiu
- *se* + present
- *se* + imperfet de subjuntiu
- *quando* + present
- Estructures sintàctiques
- *mi piace/non mi piace che...*
- *prima di* + infinitiu
- *dopo* + infinitiu passat
- *bisogna/bisognerebbe/è/sarebbe meglio che...*
- *ci vuole/vogliono/vorrebbe/vorrebbero* + substantiu
- *credere, pensare* + infinitiu
- *credere, pensare, sembrare* + subjuntiu
- *dovere, pensare di* + infinitiu
- *vorrei/mi piacerebbe che* + infinitiu
- *vorrei/mi piacerebbe che* + imperfet de subjuntiu
- *sperare di* + infinitiu
- *sperare che...*

### **8. Enfocament i metodologia**

Els cursos de llengua general del Servei de Llengües es basen en l'enfocament comunicatiu i en el treball per tasques, per bé que puntualment s'hi poden fer servir altres enfocaments i mètodes. Les classes són eminentment pràctiques i s'hi fomenta l'aprenentatge cooperatiu i la participació efectiva dels aprenents, individualment, en parelles o en grups.

Entre les activitats que es duen a terme a les aules hi ha, per exemple, llegir textos de mena diversa amb objectius també diversos (comprendre el text, localitzar-ne informació específica, reelaborar-lo); participar en converses no assajades; participar en debats i discussions, expressar opinions i arguments de manera fluida i estructurada; fer presentacions, orals sobre temes preparats prèviament, escriure textos de tipologies diverses segons el nivell.

Si bé els cursos de llengua general s'enfoquen a un idioma concret, s'hi té molt present que l'aprenent de llengua construeix progressivament la seva competència plurilingüe, que és fruit de l'amalgama de tots els coneixements i les destreses de les diverses llengües que coneix. Alhora, s'hi té present que l'aprenent desenvolupa la competència pluricultural i la competència intercultural, que són promogudes en els cursos. Totes aquestes competències es consideren decisives per a un ús efectiu de la llengua i contribueixen a generar aprenents de llengües que puguin ser agents socials compromesos a fer possibles espais on tinguin cabuda el multilingüisme i el multiculturalisme.

Un altre aspecte destacat de l'enfocament de les accions formatives del Servei de Llengües és que l'aprenent ocupa l'espai central del procés formatiu. Tots els cursos tenen computat, d'acord amb aquest principi, un nombre d'hores de treball autònom de l'aprenent. El Servei de Llengües té un Centre d'Autoaprenentatge de Llengües virtual on els aprenents poden trobar tota mena de recursos per a la seva formació autònoma i informal. Els cursos del Servei de Llengües potencien el component estratègic en l'aprenentatge de llengües, que contribueix a crear aprenents autònoms i els permet una aproximació més senzilla a altres llengües.

El Servei de Llengües programa activitats formatives complementàries als cursos que permeten als aprenents reforçar alguns aspectes concrets de l'aprenentatge. És el cas, per exemple, de cursos de conversa, clubs de lectura, o activitats de suport lingüístic en tàndem (consulteu-ne l'oferta actual).

### **9. Materials i recursos**

En iniciar-se el curs, el professorat comunica els materials i recursos als alumnes, que poden ser llibres de text, dossiers, o materials a la xarxa. En el cas de cursos completament virtuals, la llicència d'ús de les plataformes és inclosa en el preu de la matrícula, fora que s'indiqui el contrari. En els altres casos, l'aprenent es fa càrrec del cost dels materials i recursos de pagament. L'accés al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües virtual del Servei és lliure.

### **10. Avaluació i certificació**

Consulteu la secció específica del web.

## **ITALIÀ NIVELL B1**

### **Tercer Nivell (B1)**

#### **1. Nivell B1**

El nivell B1 és el tercer que estableix el Consell d'Europa en l'aprenentatge de llengües, en una escala de sis nivells (A1, A2, B1, B2, C1, C2). El nivell B1 defineix els usuaris que comencen a poder actuar amb independència en les situacions de comunicació.

#### **2. Nivell B1 d'italià al Servei de Llengües**

El Servei de Llengües ofereix el nivell B1 d'italià en un sol curs.

#### **3. Modalitat d'aprenentatge**

El Servei de Llengües ofereix cursos de diverses modalitats: presencials, semipresencials i virtuals. En el cas del Tercer Nivell (B1) d'italià la modalitat que s'ofereix actualment del curs és la presencial.

#### **4. Destinataris**

Els cursos de llengua general de les diverses llengües del Servei de Llengües s'adrecen a un públic de persones adultes, singularment els estudiants universitaris de la UAB i altres col·lectius de la universitat com el del personal docent o el personal d'administració i serveis. Qualsevol persona adulta, amb tot, vinculada o no a la UAB, es pot matricular als cursos si té el nivell requerit per fer-ho.

#### **5. Objectiu general del nivell B1**

Tal com estableix el *Marc europeu comú de referència per a les llengües* (MECR) del Consell d'Europa, en completar el nivell B1 els aprenents han de poder comprendre les idees principals d'una informació clara sobre temes relatius a la feina, a l'escola, a l'oci, etc. Han de poder fer front, d'altra banda, a la major part de situacions lingüístiques que poden aparèixer quan es viatja en una zona on es parla la llengua objecte d'aprenentatge. Han de poder produir, també, un discurs senzill i coherent sobre temes que els són familiars o d'interès personal. I, igualment. Han de poder descriure fets i experiències, somnis, esperances i ambicions, i donar raons i explicacions de les opinions i projectes de manera breu.

#### **6. Objectius per destreses**

Els objectius del nivell B1 per destreses, d'acord amb el MECR, són els següents:

##### *Comprensió oral*

L'aprenent pot comprendre les idees principals d'un discurs clar i en llenguatge estàndard sobre temes familiars, que es poden trobar a la feina, a l'escola, durant el

temps lliure, etc. Pot comprendre, també, la idea principal de molts programes de ràdio i televisió que tracten assumptes actuals o d'interès personal o professional, si l'articulació és relativament lenta i clara.

#### *Comprensió lectora*

L'aprenent pot comprendre textos que utilitzen un llenguatge molt habitual i quotidià o que està relacionat amb la feina. Pot comprendre la descripció de fets, sentiments i desitjos en cartes personals.

#### *Expressió oral*

L'aprenent ha de poder connectar frases d'una manera senzilla per tal de descriure experiències i fets, els seus somnis, les seves esperances o les seves ambicions. Pot donar raons o explicacions breus sobre opinions i projectes. Pot explicar una història o relatar l'argument d'un llibre o d'una pel·lícula i descriure les seves reaccions.

#### *Expressió escrita*

L'aprenent pot escriure textos senzills i ben cohesionats sobre temes familiars o d'interès personal. Pot escriure cartes personals que descriuen experiències i impressions.

#### *Interacció oral*

L'aprenent ha de poder fer front a la majoria de situacions que poden aparèixer en viatjar a un indret on es parla la llengua objecte d'aprenentatge. Pot participar espontàniament en una conversa sobre temes familiars o d'interès personal o relatius a la vida quotidiana (per exemple, família, aficions, feina, viatges i fets quotidians).

### **7. Enfocament i metodologia**

Els cursos de llengua general del Servei de Llengües es basen en l'enfocament comunicatiu i en el treball per tasques, per bé que puntualment s'hi poden fer servir altres enfocaments i mètodes. Les classes són eminentment pràctiques i s'hi fomenta l'aprenentatge cooperatiu i la participació efectiva dels aprenents, individualment, en parelles o en grups.

Entre les activitats que es duen a terme a les aules hi ha, per exemple, llegir textos de mena diversa amb objectius també diversos (comprendre el text, localitzar-ne informació específica, reelaborar-lo); participar en converses no assajades; participar en debats i discussions, expressar opinions i arguments de manera fluida i estructurada; fer presentacions, orals sobre temes preparats prèviament, escriure textos de tipologies diverses segons el nivell.

Si bé els cursos de llengua general s'enfoquen a un idioma concret, s'hi té molt present que l'aprenent de llengua construeix progressivament la seva competència plurilingüe, que és fruit de l'amalgama de tots els coneixements i les destreses de les diverses llengües que coneix. Alhora, s'hi té present que l'aprenent desenvolupa la

competència pluricultural i la competència intercultural, que són promogudes en els cursos. Totes aquestes competències es consideren decisives per a un ús efectiu de la llengua i contribueixen a generar aprenents de llengües que puguin ser agents socials compromesos a fer possibles espais on tinguin cabuda el multilingüisme i el multiculturalisme.

Un altre aspecte destacat de l'enfocament de les accions formatives del Servei de Llengües és que l'aprenent ocupa l'espai central del procés formatiu. Tots els cursos tenen computat, d'acord amb aquest principi, un nombre d'hores de treball autònom de l'aprenent. El Servei de Llengües té un Centre d'Autoaprenentatge de Llengües virtual on els aprenents poden trobar tota mena de recursos per a la seva formació autònoma i informal. Els cursos del Servei de Llengües potencien el component estratègic en l'aprenentatge de llengües, que contribueix a crear aprenents autònoms i els permet una aproximació més senzilla a altres llengües.

El Servei de Llengües programa activitats formatives complementàries als cursos que permeten als aprenents reforçar alguns aspectes concrets de l'aprenentatge. És el cas, per exemple, de cursos de conversa, clubs de lectura, o activitats de suport lingüístic en tàndem (consulteu-ne l'oferta actual).

#### **8. Materials i recursos**

En iniciar-se el curs, el professorat comunica els materials i recursos als alumnes, que poden ser llibres de text, dossiers, o materials a la xarxa. En el cas de cursos completament virtuals, la llicència d'ús de les plataformes és inclosa en el preu de la matrícula, fora que s'indiqui el contrari. En els altres casos, l'aprenent es fa càrrec del cost dels materials i recursos de pagament. L'accés al Centre d'Autoaprenentatge de Llengües virtual del Servei és lliure.

#### **9. Avaluació i certificació**

Consulteu la secció específica del web.