



## Postgrau en Sistemes de Gestió de la Qualitat

# Postgrau en Sistemes de Gestió de la Qualitat

*Formació universitària amb acreditació professional en gestió i planificació de sistemes de gestió de la qualitat.*

A Espanya hi ha més de 36.000 empreses certificades amb la norma ISO 9001 de Sistemes de Gestió de la Qualitat (o QMS, Quality Management System, en les seves sigles en anglès), una de les eines estratègiques més demandades per les organitzacions segons l'estudi ISO Survey, que mostra un creixement global de la seva implantació del 4%. Això suposa ocupar la 7a posició a nivell mundial, per davant de països econòmicament forts com els EUA i només per darrere d'estats com la Xina, Alemanya, Anglaterra, Itàlia o França.

Ahora, implica la necessitat d'oferir una **docència reglada** per a formar adequadament als **tècnics** per a la gestió directa d'aquestes certificacions, als **consultors** per a acompanyar a les empreses durant la implantació dels sistemes de gestió de la qualitat i als **auditors** per a certificar-los.

Aquest postgrau respon a aquesta necessitat, qualificant a **professionals de la qualitat** per a exercir en organitzacions públiques i privades, que siguin capaços de gestionar adequadament els seus objectius de qualitat per garantir la competitivitat i, en definitiva, la continuïtat de l'organització.

A més, els estudis compten amb **acreditació professionalitzadora DNV GL**, organisme de certificació líder mundial que opera en més de 100 països per a assegurar que les empreses disposen dels controls i processos adequats per a dur a terme els projectes de forma eficient, controlar el seu impacte mediambiental i eficiència energètica, i proporcionar un entorn de treball segur.

## Requisits d'admissió i perfil d'ingrés

La direcció del postgrau valorarà els següents aspectes:

- Curriculum vitae.
- Actuació professional en el camp de la gestió de la qualitat i seguretat de processos.
- Interès en la iniciació professional del candidat.

Els estudis van dirigits a:

- Titulats universitaris d'àmbits relacionats amb la gestió de la qualitat i la seguretat de processos.
- Responsables de processos industrials.
- Responsables de la implantació i auditoria de Sistemes de Gestió de la Qualitat (QMS).
- Altres professionals vinculats a les certificacions de qualitat.
- Professionals de la qualitat d'organitzacions públiques i privades.

## Estructura del pla d'estudis

Postgrau en Sistemes de Gestió de la Qualitat (30 ECTS)	Crèdits
<b>Norma europea ISO 9001:2015. Sistema de Gestió de la Qualitat (QMS) – Requisits</b>	12
Introducció a la norma ISO 9001:2015	
Context de l'organització en el QMS	
Lideratge del QMS	
Planificació del QMS	
Suport al QMS	
El QMS en les operacions	
Avaluació i compliment del QMS	
Millora del QMS	
<b>Gestió de la Qualitat Total (TQM). Requisits addicionals</b>	9
Introducció al TQM	
Context de l'organització en el TQM	
Lideratge del TQM	
Planificació del TQM	
Suport al TQM	
El TQM en les operacions	
Avaluació i compliment del TQM	
Millora del TQM	
<b>Auditories del Sistema de Gestió de la Qualitat – Directrius</b>	9
Introducció a l'auditoria dels QMS	
Gestió d'un programa d'auditoria	
Realització d'una auditoria	
Competència i avaluació dels auditors	

## Informació general

**Modalitat:** Presencial.

**Crèdits:** 30 ECTS.

**Durada:** 1 semestre acadèmic.

**Horari:** Divendres, de 16h a 20h i dissabte, de 9h a 13h.

**Places:** 40.

**Inici i finalització:** del 06/11/2020 al 03/07/2021.

**Idioma:** Català (50%), castellà (30%) i anglès (20%).

**Preu:** 1.980€. 5% descompte per a Alumni de FUABformació. (Només a primera matrícula del curs complet).

**Preinscripció:** consultar [www.uab.cat/masters-i-postgraus](http://www.uab.cat/masters-i-postgraus)

**Coordinació:** Armando Equeter.

## Objectius

- Formar professionals de la gestió i planificació de QMS (Quality Management System o **Sistema de Gestió de la Qualitat**) i TQM (Total Quality Management o **Gestió de la Qualitat Total**) dotant a comandaments, tècnics i responsables de l'àrea de qualitat de les empreses privades i públiques dels coneixements pràctics i teòrics, de les eines i dels mètodes procedimentals per a una direcció i gestió eficient.
- Aportar mecanismes per a la planificació, el desenvolupament i el registre de les auditories internes dels Sistemes de Gestió de la Qualitat, d'acord amb la norma internacional ISO 19011.
- Conèixer els mecanismes per a donar resposta als requisits de les normes internacionals ISO 9001 i de Gestió de la Qualitat Total adaptant solucions pràctiques per a dur a terme auditories amb dues finalitats:
  - Aconseguir l'acreditació, formal i amb reconeixement internacional, com a empresa capaç de complir amb els requisits de la norma.

- Proporcionar a l'organització mecanismes i tècniques que li permetin millorar l'eficàcia per a la consecució dels objectius de qualitat.

## Sortides professionals

- Directius i tècnics de l'àrea de qualitat d'organitzacions privades i públiques.
- Auditors QMS d'organitzacions privades i públiques.
- Formador d'auditors interns QMS.
- Assessors i formadors de qualitat.
- Assessors i formadors ISO 9001.

## Coordinació

**Armando Equeter.**

Enginyer Industrial. Auditor QMS d'Intertek i Euro Quality System.

“ **10% descompte Alumni UAB Premium informa-te'n a [www.uab.cat/alumni](http://www.uab.cat/alumni) ”**

*(Només a primera matrícula del curs complet)*



## FUABformació

Escola de Prevenció i Seguretat Integral  
Edifici Blanc, Campus de la  
Universitat Autònoma de Barcelona  
08193 Bellaterra (Barcelona)  
Tel. +34 93 592 97 10  
formacio.continuada.fuab@uab.cat  
[www.uab.cat/masters-i-postgraus](http://www.uab.cat/masters-i-postgraus)