

GOVERNANÇA I ORGANITZACIÓ INTERNA - FACULTAT DE CIÈNCIES POLÍTIQUES I DE SOCIOLOGIA

Processos estratègics	Responsables tasca	Participants elaboració
<u>PE01 Definició de la política i objectius de qualitat</u>	Degana	Responsable SGIQ
<u>PE02 Definició, desplegament i seguiment del Sistema de Garantia Interna de Qualitat (SGIQ)</u>	Responsable SGIQ	Comissió de Qualitat
<u>PE03 Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions</u>	VOA	Coord. graus i màster
<u>PE04 Definició de la política del PDI</u>	Degana	VOA
<u>PE05 Definició de la política del PAS</u>	Administradora de centre	Vd. Economia i serveis
Processos clau	Responsable	Participant elaboració
<u>PC01 Definició de perfils d'ingrés, graduació i accés als estudis</u>	Degana	VOA
<u>PC02 Programació docent de les assignatures</u>	VOA	Coord. graus i màster
<u>PC03a Gestió de les pràctiques externes</u>	Vd. TFG, prof. i comunic.	Coord. graus i màster
<u>PC03b Gestió dels treballs de final d'estudis</u>	Vd. TFG, prof. i comunic.	Comissió TFG, Coord. màster
<u>PC04 Orientació a l'estudiant</u>	Coordinadors de grau	Coord. màster, VOA, Vd.TFG i prof.
<u>PC05 Avaluació de l'estudiant</u>	VOA	Coord. grau i màster, Vd.TFG i prof.
<u>PC06 Gestió de la mobilitat de l'alumnat, PAS i PDI</u>	Vd. intercanvis i rel. Inst.	VOA, Coord. grau i màster
<u>PC07 Seguiment, avaluació i millora de les titulacions</u>	VOA	Coord. graus i màster
<u>PC08a Modificació de titulacions</u>	VOA	Coord. graus i màster
<u>PC08b Extinció de titulacions</u>	Degana	Responsable SGIQ
<u>PC09 Gestió documental</u>	Degana	Secretaria deganat
<u>PC10 Acreditació de titulacions</u>	VOA	Degana, Coord. graus i màster
Processos de suport	Responsable	Participant elaboració
<u>PS01 Formació i innovació docent</u>	Degana	VOA
<u>PS02 Formació del PAS</u>	Administradora de centre	Degana
<u>PS03 Gestió de recursos materials</u>	Administradora de centre	Vd. Economia i serveis
<u>PS04 Organització Acadèmica</u>	VOA	Vd. Economia i serveis
<u>PS05 Gestió de suggeriments, queixes i felicitacions</u>	Administradora de centre	Responsable SGIQ
<u>PS06 Satisfacció dels grups d'interès</u>	Degana	VOA, Coord. graus i màster
<u>PS07 Inserció laboral dels estudiants</u>	Vd. TFG, prof. i comunic.	Coord. graus i màster
<u>PS08 Informació pública i rendició de comptes</u>	Degana	Vd. TFG, prof. i comunicació
<u>PS09 Avaluació del PDI</u>	Degana	VOA
<u>PS10 Avaluació del PAS</u>	Administradora de centre	Vd. Economia i serveis
<u>PS11 Gestió de serveis</u>	Administradora de centre	Vd. Economia i serveis