

# MEMÒRIA DE L'ANY 2019

## SÍNDIC DE GREUGES



AQUESTA MEMÒRIA ENCARA NO HA ESTAT PRESENTADA AL CLAUSTRE DE LA UAB

# SINDICATURA DE GREUGES

## MEMÒRIA DE L'ANY 2019

### I. INTRODUCCIÓ

La Llei 1/2003 d'Universitats de Catalunya estableix que el Síndic de Greuges de la Universitat té com a funció "vetllar pels drets dels membres de la comunitat universitària", i afegeix que el Síndic "actua amb independència i autonomia respecte a les altres instàncies universitàries" (art. 31).

Els estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona caracteritzen la Sindicatura de Greuges com l'òrgan encarregat de vetllar pel respecte dels drets i les llibertats dels membres de la comunitat universitària (art. 165.1). El Reglament de funcionament de la síndica o el síndic de greuges de la UAB, en el seu article 1, el defineix com a "figura que exerceix una activitat informativa, de caràcter tuïtiu, en aquelles ocasions que li són sotmeses, o que d'ofici decideix, sobre el funcionament de la Universitat".

La Sindicatura de la UAB es va constituir l'any 1996. Des de llavors han estat síndics els doctors Enric Casassas (1996-2000), Jordi Porta (2000-2009), Josep Font (2009-2017) i Manuel Gerpe (des de l'1 de juny de 2017).

Segons estableix l'article 167.1 h) dels Estatuts de la UAB, el Síndic ha de presentar anualment al Claustre de la Universitat, òrgan màxim de representació de la comunitat universitària, "una memòria de les seves activitats en què es recullin recomanacions i suggeriments per a la millora dels serveis universitaris". La memòria que aquí es presenta es correspon a l'any 2019.

L'estructura de la memòria és similar a l'adoptada en anys anteriors. Després d'aquesta presentació (apartat I) es recullen les dades generals de les actuacions de l'any 2019 (apartat II). A això li segueix un apartat III dedicat a la tramitació de les queixes (que constitueixen la funció bàsica de la Sindicatura, que atén als subjectes que promouen les queixes), a la duració de l'esmentada tramitació, a l'eficàcia de les resolucions i observacions del Síndic i, finalment, es fa referència a les matèries a les que afecten les queixes. A continuació, a l'apartat IV se citen les recomanacions que s'han efectuat al llarg de l'any 2019. Seguidament, a l'apartat V es fa referència a les actuacions institucionals del Síndic. La memòria es clou amb un annex

gràfic que recull, mitjançant les corresponents taules i quadres, les dades més rellevants de l'activitat del Síndic.

## **II. LES ACTUACIONS DE LA SINDICATURA. DADES GENERALS DE L'ANY 2019**

### **A) Funcions de la Sindicatura**

Les funcions de la Sindicatura es desenvolupen a través de tres tipus d'actuacions: a) resoldre les queixes que se li presenten quan l'interessat considera que un fet o una decisió adoptada per un òrgan universitari o pel personal universitari perjudiquen els seus drets o interessos; b) contestar les sol·licituds d'informació relacionades amb el funcionament de la Universitat, que estan centrades habitualment en aspectes normatius i administratius que afecten els drets dels promotors de les consultes, indicant-los els instruments administratius o jurisdiccionals existents per garantir aquests; i c) canalitzar la mediació entre les parts implicades en un conflicte, intentant resoldre'l amb un acord satisfactori per a totes elles.

El nombre total d'actuacions tramitades durant l'any 2019 ha sigut de 114. Com és habitual, la resolució de queixes ha constituït la funció bàsica de la Sindicatura, la dominant numèricament: 84 de les 114 actuacions.

La resposta a les consultes i sol·licituds d'informació constitueix el segon bloc funcional: 24 de les 114 actuacions. Allò comú a aquest tipus d'actuacions és que la intervenció de la Sindicatura s'expressa en indicar al sol·licitant l'òrgan al qual s'ha d'adreçar, la normativa aplicable o el procediment administratiu o judicial que ha d'incoar per garantir el seu dret o interès legítim.

De les consultes formulades al llarg de l'any 2019, en 4 casos la qüestió que es plantejava era competència d'un òrgan extern a la UAB: Síndic de Greuges de Catalunya (1), Oficina d'Accés a la Universitat de Catalunya (1), Oficina d'Accés a la Universitat de Galícia (1), i Escola Superior de Música de Catalunya (1).

Tot i que la funció medidora en la seva dimensió no formalitzada ha estat present en nombroses actuacions (en totes aquelles en què el Síndic ha d'efectuar una tasca d'interlocutor entre la persona que planteja la queixa i l'administració universitària) l'activitat medidora en sentit estricte s'ha desenvolupat en 6 casos durant l'any 2019.

## **B) Nombre d'actuacions**

Com s'ha dit abans, el nombre total d'actuacions de l'any 2019 ha sigut de 114. Ha estat un nombre lleugerament superior al de l'any 2018, que va ser de 107, i al de l'any 2017, quan es van tramitar 110.

El percentatge d'actuacions es certament escàs si relacionem les 114 actuacions de l'any 2019 amb la població de la comunitat universitària (propera a les 50.000 persones). En això influeixen diferents causes, entre les quals cal destacar tres. La primera és l'adequat funcionament dels instruments ordinaris de garantia que estan domiciliats en els centres, i que normalment busquen solucions als conflictes a través de la deliberació, amb la mediació de les associacions i dels sindicats, entre les persones afectades i els òrgans de govern, i que subsidiàriament les persones afectades acudeixen als recursos administratius davant dels òrgans de govern dels centres i de la Universitat. La segona causa és l'existència i el progressiu enfortiment d'òrgans universitaris de garantia dels drets (Servei d'Atenció a la Discapacitat, PIUNE, International Welcome Point, Observatori per a la Igualtat, Delegat de Protecció de Dades) i la millora dels serveis d'informació sobre la Universitat (Opina UAB, Punt d'Informació, o el Portal de Transparència). La tercera és que la Sindicatura de Greuges continua essent poc coneguda per la majoria dels membres de la comunitat universitària; cal incrementar el coneixement de la Sindicatura, particularment entre el col·lectiu d'estudiants.

## **III. LA TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES**

### **A) Els promotors de les actuacions**

La legitimació activa per sol·licitar l'actuació de la Sindicatura correspon, segons estableix l'article 8.1 del Reglament de Funcionament, a "tota persona de la comunitat universitària que tingui interès legítim per a fer-ho". Aquest criteri ha estat interpretat de forma extensiva i s'ha ampliat a tota persona interessada encara que en el moment de sol·licitar l'actuació no fos membre de la comunitat universitària. En aplicació d'aquesta interpretació extensiva s'han admès i tramitat 12 sol·licituds. D'elles, 2 van ser presentades per parets d'estudiants, 9 per ex-alumnes de la UAB, i 1 per una llicenciada de fora de la UAB.

Els estudiants dels centres propis han estat els promotors de 75 iniciatives, que suposen el 65% del total de les iniciatives d'actuació presentades. D'aquelles, 53 corresponen als

estudiants de grau, 5 als de doctorat i 17 als de màster; per la seva part, els estudiants de centres adscrits i vinculats han promogut 11 iniciatives.

Quant a la resta de col·lectius, el professorat ha presentat 15 sol·licituds i el personal d'administració i serveis ha presentat 4. Pel que fa a altres iniciatives, són les següents: Facultat de Medicina: 3, que corresponen a persones externes a la UAB; Àrea de Gestió de Persones (PAS): 1, que correspon a una persona externa a la UAB; Mesa del Claustre de la UAB: 1, que correspon al Grup de Claustrals CAU-UAB; Equip de Govern UAB: 1, que correspon al Director del Servei de Biblioteques; ICE: 1, que correspon a una assistent a un curs del ICE; Servei Assistencial de Salut: 1, que correspon a una psicòloga del SAS; Servei d'Activitat Física: 2, que corresponen a usuaris del servei; Servei de Llengües: 2, que corresponen també a usuaris del Servei.

Tenint en compte el nombre de persones que promouen la iniciativa, 106 han estat individuals i 8 col·lectives. En relació amb les queixes col·lectives promogudes per estudiants, el Síndic de Greuges ha efectuat la observació següent: les queixes col·lectives dirigides al Síndic no poden ser anònimes; els delegats de grup poden presentar una queixa col·lectiva en nom del grup d'afectats, i en el cas que sigui el delegat qui presenta la queixa, ha d'incloure a l'escrit el seu nom i cognoms però no cal que constin els noms de cada un dels estudiants afectats. En cas de no presentar la queixa un representant del grup, cal incloure a la queixa els noms de cada un dels afectats.

Si atenem al sexe de les persones promotores, 64 han sigut presentades per dones i 50 per homes.

A l'annex d'aquesta memòria s'inclou un quadre on es recullen els expedients presentats durant l'any 2019, indicant el centre o servei amb el que estan connectats els promotors de les iniciatives. Aquí s'indiquen, amb major detall que el del quadre de l'annex, els expedients que afecten als centres docents, distingint entre centres docents propis de la UAB (1) i els centres docents vinculats i adscrits a la UAB (2). S'ha de destacar que les referències als centres que apareixen en les sol·licituds dirigides al Síndic reflecteixen la ubicació funcional del reclamant dintre de l'estructura orgànica de la Universitat, però això no implica que els centres de referència siguin necessàriament els destinataris de la reclamació. Això provoca que la referència al personal docent quedi reflectida en els centres docents en els que estigui ubicat el departament al que el docent pertanyi i, en alguns casos, també en els àmbits als que de forma directa afecta la queixa del docent. De fet, en força casos el destinatari de la queixa no és el centre al qual s'adscriu el reclamant, sinó l'equip de govern del Rectorat, l'administració

del Rectorat, les comissions de contractació de PAS o les comissions d'avaluació i contractació de personal docent.

1) Iniciatives promogudes en centres docents propis:

1. Facultat de Ciències.

- Estudiants de grau: 1.
- Estudiants de màster: 1.
- Professors del Departament de Matemàtiques: 2.
- Professors del Departament de Química: 1.

2. Facultat de Ciències de la Comunicació.

- Estudiants del grau de Periodisme: 4.
- Estudiants de màster: 1.
- Professors en relació amb el Programa Serra Húnter: 1.
- Professors del Departament de Periodisme: 1.

3. Facultat de Ciències de l'Educació.

- Estudiants de grau: Pedagogia: 4, Educació Social: 1, Educació Infantil: 2, Educació Primària: 3.
- Estudiants del Màster Oficial de Formació de Professorat de Secundària: 1.
- Professors del Departament de Didàctica de la Llengua: 1.

4. Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia.

- Estudiants del Grau de Relacions Internacionals: 1.
- Professors del Departament de Sociologia: 1.

5. Facultat de Dret

- Estudiants de grau: ADE/Dret: 2, Dret: 1.

- Estudiants del Doctorat en Dret: 1.
- Professors del Departament de Dret Privat: 1.
- Professors de la Unitat de Dret Administratiu: 1.

#### 6. Facultat d'Economia i Empresa.

- Estudiants de grau: Economia: 2, ADE: 1, Empresa i Tecnologia: 1.
- Estudiants del Campus de Sabadell: 1.
- Professors del Departament d'Economia Aplicada: 1.

#### 7. Escola d'Enginyeria.

- Estudiants de grau: Enginyeria Informàtica: 2, Gestió Aeronàutica: 1.
- Estudiants de màster: 1.

#### 8. Facultat de Filosofia i Lletres.

- Estudiants de grau: Geografia i Ordenació del Territori: 2, Estudis de Català i Espanyol: 1, Estudis d'Anglès i Espanyol: 1, Història: 1, Antropologia Social i Cultural; 1, Filosofia: 1.
- Estudiants de màster: 2.
- Professors del Departament de Filologia Francesa: 1.

#### 8. Facultat de Medicina.

- Estudiants del Grau de Medicina: 8.
- Externs en relació amb el Grau de Medicina: 3.
- Estudiants d'Infermeria: 3.
- Estudiants de Fisioteràpia: 3.
- Estudiants de màster: 2.
- Professors de la Unitat de Bioestadística: 1.
- Professors en relació amb l'avaluació del tram de docència: 1.

#### 9. Facultat de Psicologia.

- Estudiants de grau: Psicologia: 1, Logopèdia: 1.
- Estudiants del Màster de Psicologia Clínica i de la Salut: 3.

#### 10. Facultat de Veterinària.

- Estudiants de grau: 2.
- Estudiants de màster: 2.

#### 2) Iniciatives promogudes en centres vinculats i adscrits.

- Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI): 1.
- Escola Universitària d'Infermeria de Sant Pau: 3.
- Escola Universitària Salesiana de Sarrià: 1.
- Escola Universitària Gimbernat: 2.
- Escola Universitària d'Infermeria i Teràpia Ocupacional: 1.
- Escola Universitària de Turisme: 1.
- Escola Doctor Robert: 1.
- EINA, Centre Universitari de Disseny i Art de Barcelona: 1.

### **B) La duració de la tramitació de les queixes**

La diligència en la tramitació de les queixes depèn de l'actitud i bona predisposició dels membres de la comunitat universitària. La Sindicatura no té personal ni estructura organitzativa que li permeti desenvolupar autònomament les funcions d'investigació que requereix el tractament de les queixes. És la pròpia administració controlada la que ha d'aportar al Síndic les dades i documentació que aquest li sol·liciti.

Únicament en dos expedients el Síndic ha hagut de recordar a un membre de la comunitat universitària que l'article 167.2 dels Estatuts de la UAB estableix l'obligació de respondre de manera motivada les consideracions que el Síndic li faci.



La diligència mostrada en la resposta a les actuacions del Síndic és la clau perquè les queixes hagin pogut ser resoltes en un temps raonable. Dels 114 expedients tramitats durant l'any 2019, 64 s'han resolt sense superar els 15 dies naturals des de l'admissió de la queixa; 27 en menys de 30 dies; 7 en menys de 45 dies, i 16 han superat els 45 dies. Cap expedient ha superat en la seva tramitació el termini màxim de 6 mesos que estableix l'article 12.1 del Reglament de la Sindicatura.

### **C) Els efectes de les resolucions i observacions del Síndic de Greuges**

És necessari recordar que el Síndic de Greuges no és un òrgan executiu. Les resolucions i observacions que efectua als òrgans o al personal universitari no tenen caràcter vinculant, segons estableix l'article 13 del Reglament del Síndic. El Síndic no pot anul·lar ni modificar els actes adoptats pels òrgans de la Universitat. En aquest sentit, reiteradament s'ha hagut d'afirmar, al llarg de l'any 2019, que el Síndic no pot modificar les qualificacions dels exàmens; l'únic que pot fer en aquests casos és orientar els promotors de la queixa sobre els tràmits que han de seguir per demanar la revisió de l'avaluació.

Malgrat el caràcter no vinculant de les nostres decisions i recomanacions, unes i altres han gaudit d'un elevat grau d'acceptació per part dels seus destinataris. També hi ha hagut casos que la resolució del Síndic no ha estat acceptada; en tots aquests casos -5 al llarg de l'any 2019- l'òrgan administratiu ha motivat i fonamentat degudament l'incompliment de la resolució.

S'han produït 10 supòsits en els que, un cop que el Síndic ha indicat al promotor, normalment de forma oral i en algun supòsit de forma escrita, que la seva queixa semblava no tenir fonament, aquest ha desistit de la queixa sense esperar que el procediment es resolgués.

### **D) Les actuacions més rellevants**

#### **1) Registre d'actuacions**

Al despatx de l'oficina de la Sindicatura es manté un registre acurat de totes i cadascuna de les actuacions del Síndic al llarg de 2019. La secretària de la Sindicatura es la persona que ho ha elaborat, a més de donar suport administratiu a la Sindicatura de Greuges. A cada un dels expedients es recullen les dades següents: data d'entrada i de finalització de la tramitació; nom del promotor, que és una dada confidencial; via de presentació de la iniciativa; sector de la comunitat universitària al que pertany el promotor; centre o servei afectat; àmbit material de la queixa; gestions efectuades i interlocutors; resolució i observacions i, finalment, resultat de les gestions.

A continuació es presentarà una panoràmica de les principals actuacions de l'any 2019. La selecció es fa amb un criteri quantitatiu: citar les matèries que han provocat més queixes. Les matèries s'ordenen en tres blocs: àmbit administratiu, àmbit acadèmic i àmbit institucional de la UAB.

## **2) Queixes en l'àmbit administratiu**

Les actuacions durant l'any 2019 en l'àmbit administratiu han sigut 39. Les matèries de naturalesa administrativa que han provocat el plantejament de més queixes han estat les següents:

- Problemes amb la gestió de matrícules: 6.
- Irregularitats en la gestió de títols: 6.
- Pagament de taxes i de matrícules: 4.
- Qüestions relacionades amb la selecció i contractació de personal d'administració i serveis: 3.
- Canvis de grup de docència en graus: 3.
- Problemes amb la documentació dels expedients: 3.
- Problemes relacionats amb els carnets de família nombrosa: 3.
- Problemes amb els carnets universitaris: 2.
- Adjudicació cases Sert: 2.
- Funcionament del Servei Assistencial de Salut: 2.
- Funcionament del Servei d'Activitat Física: 2.
- Gestió de pràctiques externes: 1.
- Beneficis del Premi Extraordinari de Grau: 1
- Suplement europeu al títol: 1.
- Gestions relacionades amb beques: 1.

## **3) Queixes en l'àmbit acadèmic**

Les actuacions en l'àmbit acadèmic durant l'any 2019 han sigut 54. Les matèries de naturalesa docent que han provocat un major nombre de queixes han estat les següents:

- Avaluació dels exàmens i treballs de final de grau i de màster: 24.
- Procediments de selecció del personal docent, aplicació de clàusules contractuals i reconeixement de trams de docència o de valoració de l'activitat docent: 5.
- Problemes amb la forma dels exàmens i amb la guia docent: 4

- Idioma dels exàmens i de la guia docent: 4
- Exhauriment de les convocatòries: 3
- Oferta d'assignatures optatives: 3
- Conflictes entre estudiants: 3
- Problemes que afecten el desenvolupament de la docència: 3.
- Conflictes en unitats dels departaments: 2.
- Aplicació de la guia docent: 1.
- Problemes relacionats amb l'activitat docent que afecten professors: 1.

#### **4) Queixes en l'àmbit de l'acció institucional**

En aquest àmbit s'han plantejat durant l'any 2019 6 queixes. La característica d'aquestes queixes és que el seu objecte afecta, en uns casos, a l'acció institucional de l'equip de govern de la universitat, i en altres casos el problema que planteja la queixa té rellevància pel conjunt de la comunitat universitària o pels òrgans generals de la universitat. La rellevància d'aquestes queixes pel conjunt de la comunitat universitària justifica que, a diferència del que passa en els dos àmbits anteriors, se'ls presti a la memòria una atenció més específica. Les queixes han estat les següents:

La primera queixa, promoguda pel director del Departament de Matemàtiques, denuncia l'actuació de la vicerectora de Comunicació i Promoció que, sense tenir competència per fer-ho, segons diu el promotor de la queixa, entra a la web del Departament i esborra el llaç groc que l'equip de direcció d'aquest havia aprovat col·locar a la capçalera del web. Les al·legacions presentades per les parts mostren que la supressió del "llaç groc" és fonamentada per la vicerectora en què la inclusió d'aquest símbol és incompatible amb el deure de neutralitat al que està obligada l'administració universitària; el promotor de la queixa al·lega, per la seva banda, la llibertat d'expressió i el caràcter no partidista del símbol. El Síndic de Greuges formula una recomanació dirigida a conciliar els interessos de les parts implicades en aquest conflicte.

La segona queixa, promoguda per un professor del Departament de Matemàtiques, mostra la seva disconformitat amb l'obligatorietat que les guies docents de la UAB s'hagin de redactar "en tots els casos" en català, en castellà i en anglès. L'obligatorietat de les redaccions ve establerta per un acord del Consell de Govern de la UAB, recollit en l'article 114.5 de la normativa acadèmica de la UAB. El promotor de la queixa fa una interpretació dels drets lingüístics del professor universitari en l'exercici de l'activitat docent que inclouria la redacció de la seva guia docent, raó per la qual sosté que l'obligatorietat de les tres versions

lingüístiques vulneraria els seus drets lingüístics. El Síndic de Greuges de la UAB considera que hi ha arguments de pes –d’una banda l’obligatorietat s’inclou a la normativa acadèmica de la UAB que vincula tots els responsables de les assignatures, i de l’altra s’ha de tenir present la prevalença que cal reconèixer als interessos dels destinataris i usuaris de les guies docents sobre els interessos del docent responsable de la redacció de la guia– per afirmar l’obligació de les tres redaccions de la guia docent. L’objecte d’aquesta queixa, tot i que es limita a la guia docent del professor que promou la queixa, té abast general i afecta a totes les guies docents.

La tercera queixa, promoguda pel grup de claustrals CAU-UAB, afecta a la determinació de l'ordre del dia de les sessions extraordinàries i monogràfiques del ple del Claustre de la Universitat. Davant del criteri que aplica la Mesa del Claustre, que nega que els claustrals puguin formular sol·licituds d'ampliació de l'ordre del dia en aquest tipus de sessions, els promotors de la queixa consideren que en aquestes sessions s'ha d'aplicar també l'article 14 del reglament del Claustre, que permet la presentació de sol·licituds d'ampliació. El Síndic de Greuges formula una recomanació.

La quarta queixa, promoguda pel director del Servei de Biblioteques de la UAB, denuncia les actuacions d'un piquet al campus de la UAB durant la jornada de vaga del dia 8 de març del 2019. En la seva queixa al Síndic, que també és presentada a la Rectora de la UAB, sosté que un piquet, integrat per persones encaputxades, que va actuar usurpant funcions públiques, el va coaccionar i va impedir el seu dret a la lliure de circulació pel campus de la UAB; a això afegeix que les autoritats universitàries van mantenir una actitud de passivitat i fins i tot, sosté, d'oberta cooperació amb els piquets. El Síndic de Greuges formula una recomanació.

La cinquena queixa, promoguda per un professor del Departament d'Economia Aplicada, denuncia l'Acord 101/2019, de 30 d'octubre, adoptat pel Consell de Govern de la UAB, relatiu a mesures excepcionals per flexibilitzar l'avaluació acadèmica. Aquest acord, entre altres mesures, obre excepcionalment una via no prevista en el sistema d'avaluació vigent: una prova de síntesi final recuperable pels estudiants que així ho decideixin. El Síndic de Greuges de la UAB, reunit amb el professor promotor de la queixa, li fa tres consideracions amb la finalitat de sostenir la legitimitat de l'Acord 101/2019: la competència de la Universitat per a establir el sistema d'avaluació aplicable; el caràcter excepcional de la prova de síntesi final, justificat en les circumstàncies igualment excepcionals i imprevisibles esdevingudes; i que la finalitat de l'acord és evitar i pal·liar efectes perjudicials pels estudiants. En el moment que es tramita aquesta queixa es coneix que l'Acord 101/2019 ha estat recorregut davant la jurisdicció

contenciosa administrativa, estant el tema *sub iudice*, raó per la qual el Síndic de Greuges de la UAB suspèn les seves actuacions en aquest cas.

La sisena queixa d'àmbit institucional és promoguda per un professor de la Facultat de Medicina. En ella se sol·licita que el Síndic de Greuges de la UAB recomani a la Rectora de la UAB que suspengui l'execució de la seva resolució de 7 de juliol del 2019, confirmada en reposició per la Rectora, en la que es requereix al promotor de la queixa a que es disculpi per escrit pels seus comentaris inapropiats i sexistes fets a classe, i acredita el seguiment de dos cursos oferts per la Unitat de Formació de la UAB. El promotor de la queixa argumenta la sol·licitud de suspensió de l'executivitat de la resolució de la Rectora en què està judicialment recorreguda i en què en l'esmentat recurs s'ha sol·licitat la suspensió cautelar de l'executivitat de la resolució. El Síndic de Greuges formula una recomanació favorable al fet que se suspengui l'executivitat de la resolució esmentada.

#### **IV. RECOMANACIONS I OBSERVACIONS DEL SÍNDIC DE GREUGES**

El Síndic de Greuges ha efectuat recomanacions i observacions, en uns casos de forma escrita i en altres de forma oral, sobre les matèries i amb les finalitats següents:

Amb motiu de la queixa relativa al "llaç groc" a la web del Departament de Matemàtiques, el Síndic de Greuges, amb la finalitat de conciliar la llibertat d'expressió que al·leguen els promotors de la queixa amb l'obligada neutralitat institucional de l'administració universitària des de la qual s'argumenta la supressió del "llaç groc" de la web, fa la recomanació següent: proposa que es modifiqui la posició del "llaç groc" a la pàgina web, i que es traslladi de la capçalera de la pàgina web, que és la part d'aquesta que reflecteix la dimensió institucional del Departament, al cos de la pàgina, on habitualment s'inclouen informacions, notícies i opinions personals dels membres del departament.

Amb motiu de la queixa promoguda pel grup de claustrals CAU-UAB, en relació amb l'ordre del dia de les sessions extraordinàries i monogràfiques del ple del Claustre de la UAB, es formula a la Mesa del Claustre la recomanació següent: a) s'ha de considerar ajustat a Dret el criteri de la Mesa del Claustre de no aplicar l'article 14 del reglament del Claustre a les sessions extraordinàries i monogràfiques; b) es recomana a la Mesa del Claustre que valori reduir l'abast de la limitació, tot substituint la limitació total que aplica per admetre les peticions dels claustrals, sempre que aquestes siguin congruents amb la matèria de l'ordre del dia que es debati a la sessió extraordinària i monogràfica.

Amb motiu de la queixa en la que es denuncia l'actuació d'un piquet al campus de la UAB durant la jornada de vaga del dia 8 de març de 2019, el Síndic de Greuges, com ja ha fet amb motiu d'altres actuacions connectades amb l'activitat de piquets en jornades de vaga a la Universitat, i en termes similars a allò expressat per l'equip de govern de la UAB davant l'actuació dels esmentats piquets, fa l'observació següent al promotor de la queixa: a) l'actuació dels piquets ha lesionat la llibertat personal i la llibertat de circulació del promotor de la queixa; b) es recorda a l'equip de govern de la UAB que ha de reforçar a la universitat les mesures de seguretat necessàries per garantir a tots els membres de la comunitat universitària el lliure i pacífic exercici dels seus drets i llibertats.

Amb ocasió de la queixa que sol·licita la suspensió de l'execució de la resolució de la Rectora de la UAB, de 7 de juliol de 2019, que ha estat recorreguda judicialment pel promotor de la queixa, i que es troba *sub iudice*, el Síndic de Greuges de la UAB, atenent a la discutible naturalesa jurídica (sancionadora o no) de la resolució, al fet que l'execució de l'esmentada resolució faria perdre al recurs contenciós la seva legítima finalitat, i al fet que la suspensió de l'execució de la resolució no causa pertorbació alguna als interessos generals o de tercers, recomana a la Rectora de la UAB la suspensió dels efectes de la seva resolució fins que el jutge del contenciós corresponent resolgui i notifiqui a la UAB si suspèn cautelàrment l'executivitat de la resolució de la Rectora.

Dos estudiants del centre EUI-Sant Pau, adscrit a la UAB, amb ocasió de la manifestació i vaga del dia 8 de març del 2019, sol·liciten al Síndic de Greuges de la UAB que recomani a les autoritats acadèmiques de l'esmentat centre que el dia 8 de març apliqui a les pràctiques clíniques el mateix règim que a les activitats a l'aula, és a dir, que suspengui l'obligatorietat de l'assistència a les pràctiques clíniques i els efectes negatius per a la qualificació que tindria la no assistència. El Síndic de Greuges de la UAB formula l'observació següent dirigida a la coordinadora de titulació del centre: donat l'abast que va tenir l'atur estudiantil del dia 8 de març a la UAB i la dimensió que van adquirir les manifestacions amb motiu de la commemoració del Dia Internacional de la Dona, se suggereix que valori que la falta d'assistència es pugui tractar com una falta justificada; en aquest cas la justificació tindria com a fonament l'exercici de drets fonamentals pels estudiants afectats. La coordinadora de titulació no accepta l'observació en la seva contestació motivada al Síndic de Greuges de la UAB. Després d'aquesta negativa, el Síndic de Greuges informa als estudiants que poden presentar recurs d'alçada davant la Rectora de la UAB.

Amb motiu de dues queixes relacionades amb el fet que hi hagués únicament versió en català de l'examen tipus test d'Història del Dret i de les Institucions d'ADE i Dret, el Síndic de Greuges

de la UAB, atenent a les circumstàncies personals dels promotors de la queixa, que no cursaren l'ESO ni el Batxillerat a Catalunya, i tenint en compte que les mesures d'auxili personal que ha adoptat el professor en el primer examen -traducció per part del professor de les paraules més distanciades del castellà, ús de diccionari i augmentar el temps disponible per a respondre- no han esvaït totalment les dificultats que la llengua planteja als estudiants, recomana al professor que en tots els exàmens tipus test que encara ha de fer durant aquest curs els estudiants afectats puguin disposar d'una versió de l'examen en castellà. El professor, argumentant amb criteris de la Comissió de Política Lingüística de la UAB, no accepta la recomanació en la seva contestació motivada al Síndic.

Amb motiu d'una queixa que afecta a l'assignació de places PIF a la Unitat de Bioestadística de la UAB, el Síndic de Greuges fa l'observació següent: "l'assignació de places PIF es pot formalitzar amb diferents criteris, entre els quals seria també acceptable el que proposa el promotor de la queixa però, com argumenta i documenta suficientment la directora de la unitat, els acords actualment vigents han estat adoptats per l'òrgan competent, seguint el procediment reglamentari previst, han estat aprovats per una àmplia majoria de membres del consell, i el seu contingut no planteja cap problema de legalitat; així doncs, complerts els requisits de respecte a les normes de procediment administratiu i d'adequació a la legalitat, el consell de la unitat pot determinar discrecionalment el criteri per a l'assignació de les places PIF, sempre que aquest criteri sigui raonable i no arbitrari, i decidir així el procediment d'assignació".

Amb motiu de la presentació de dos queixes per estudiants de la Facultat de Filosofia i Lletres que denunciïn irregularitats en el compliment per part del professor de les activitats d'avaluació establertes en la guia docent de l'assignatura i també irregularitats en la notificació als estudiants de les notes dels exàmens tipus test i dels comentaris de text, el Síndic de Greuges recomana al degà de la facultat, com a responsable de la docència al centre, que es dirigeixi al professor afectat per tal de recordar-li l'obligació de complir amb allò que estableix la guia docent així com el deure de respectar les formes ordinàries existents a la UAB de comunicació de les qualificacions, als efectes que els estudiants puguin comentar els seus exercicis i qualificacions amb el professor i, si escau, puguin sol·licitar la revisió de la qualificació.

Una docent de la UAB presenta una queixa en la qual denuncia que l'ICE de la UAB li ha contestat que "no es pot assistir amb nadons" a la seva sol·licitud d'assistir a un curs de professorat amb el seu fill de dos mesos, que requereix lactància materna durant l'horari en el qual es desenvolupa el curs. El Síndic de Greuges de la UAB, en garantia dels drets de les

dones lactants i dels seus fills lactants, suggereix a l'ICE que ha de garantir els drets de la mare i del nen lactants, tot habilitant espais que afavoreixin la possibilitat d'atendre les necessitats derivades de l'al·letament matern, o permetent que la mare assisteixi a classe amb el nen amb la cautela de no comprometre el normal desenvolupament de l'activitat docent. Aquests suggeriments coincideixen amb els suggeriments fets pel Síndic de Greuges de Catalunya en la resolució de l'expedient AO-00056/2019 relatiu a la promoció i la protecció de la lactància materna, els drets dels infants, els drets de les dones i la no discriminació per raó de la maternitat i la lactància.

## **V. ACTUACIONS INSTITUCIONALS**

La Sindicatura de Greuges de la UAB forma part de les xarxes o associacions de Síndics i Defensors Universitaris següents: Grup de Síndics de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, Conferencia Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), i Xarxa de l'Ombudsman de Catalunya.

Durant l'any 2019 es van celebrar les següents reunions:

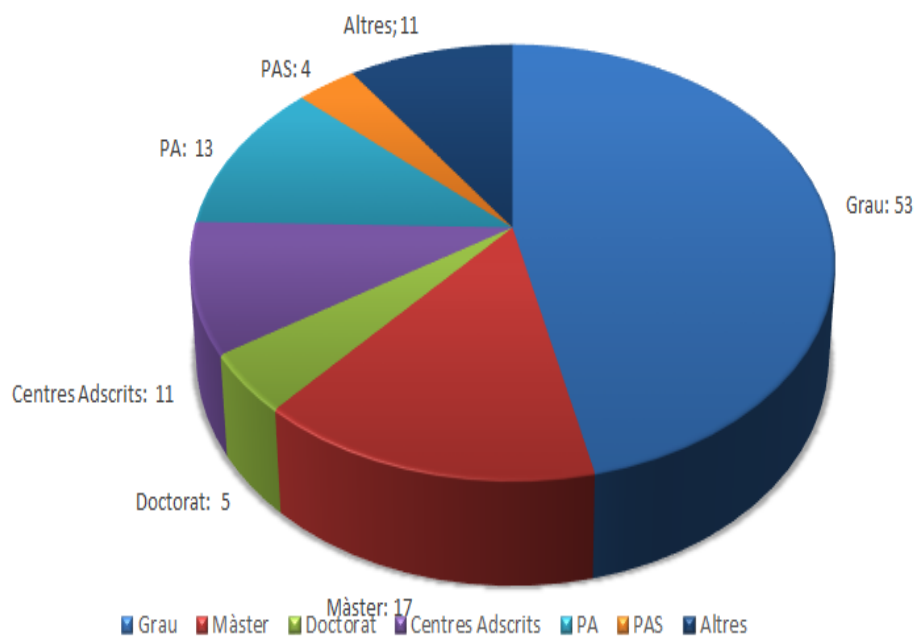
- XII Trobada Anual de Síndics de Greuges de la Xarxa Vives d'Universitats, celebrada els dies 11 i 12 de juliol a Barcelona.
- XXII Encuentro Estatal de la CEDU, celebrat del 2 al 4 d'octubre a Valladolid.



### EXPEDIENTS INICIATS ANUALMENT

Any	Nombre d'expedients
2010	182
2011	199
2012	195
2013	147
2014	139
2015	117
2016	100
2017	110
2018	107
2019	114

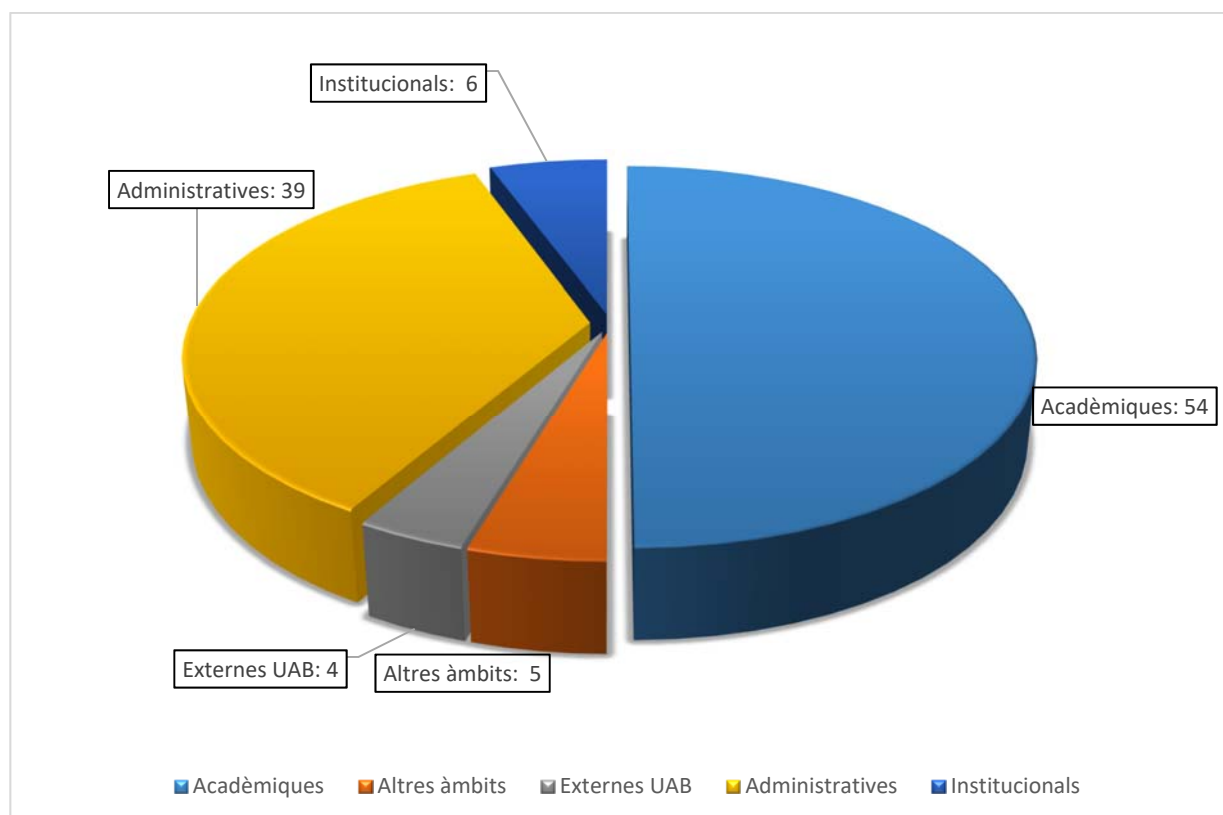
### PROCEDÈNCIA DELS PROMOTORS DE LES ACTUACIONS



### Variació interanual de nombre de queixes

	2015	2016	%	2016	2017	%	2017	2018	%	2018	2019	%
Grau	59	39	<b>-34%</b>	39	53	<b>36%</b>	53	73	<b>38%</b>	73	53	<b>-27%</b>
Màster propi	7	5	<b>-29%</b>	5	3	<b>-40%</b>	3	1	<b>-67%</b>	3	4	<b>33%</b>
Màster oficial	11	11	<b>0%</b>	11	13	<b>18%</b>	13	1	<b>-92%</b>	13	13	<b>0%</b>
Doctorat	14	15	<b>7%</b>	15	13	<b>-13%</b>	13	2	<b>-85%</b>	13	5	<b>-62%</b>
PA	11	8	<b>-27%</b>	8	8	<b>0%</b>	8	15	<b>88%</b>	8	13	<b>63%</b>
PAS	4	4	<b>0%</b>	4	3	<b>-25%</b>	3	3	<b>0%</b>	3	4	<b>33%</b>
Altres	11	18	<b>64%</b>	18	17	<b>-6%</b>	17	14	<b>-18%</b>	17	22	<b>29%</b>

### Àmbit de les actuacions



### Expedients per centres i serveis

CENTRES	Estudiants				Personal		Altres
	Grau	Màsters		Doctorat	PA	PAS	
		Oficial	Propi				
Facultat de Ciències	1	1			3		
Facultat de Ciències de la Comunicació	4	1			2		
Facultat de Ciències de l'Educació	10	1			1		
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	1				1		
Facultat de Dret	3				2		
Facultat d'Economia i Empresa	5				1		
Facultat de Filosofia i Lletres	7	2			1		
Facultat de Medicina	14	2			2		3
Facultat de Psicologia	2	3					
Facultat de Veterinària	2	2					
Escola d'Enginyeria	3	1					
Escola de Doctorat				5			
Escola de Postgrau			4				
Escoles Adscrites	11						
Servei Assistencial de Salut							1
Servei d'Activitat Física					1		1
Servei de Llengües							2
Equip de Govern UAB							4
Claustre UAB							1
Àrea de Gestió de Persones					5	2	
ICE							1
Vila Universitària						2	

## Sexe de les persones

