

# **UAB**

## **UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

### **SINDICATURA DE GREUGES**



## **MEMÒRIA DE L'ANY 2012**

**Josep Font Cierco**  
**Síndic de Greuges**  
**Març 2013**

Edifici del Rectorat, planta primera, despatx A/1008, tel. 93 5813080, Bellaterra (Barcelona)  
sindic@uab.cat · <http://www.uab.cat/sindic>



**SINDICATURA DE GREUGES**  
**MEMÒRIA DE L'ANY 2012**

1. Introducció
  2. Intervencions relacionades amb el professorat
  3. Intervencions relacionades amb l'alumnat
    - 3.1 Estudiants de grau, llicenciatura i diplomatura
    - 3.2 Estudiants de postgrau
  4. Personal d'administració i serveis
  5. Recomanacions
  6. Agraïments
- Annexos

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), març de 2013



## Memòria de 2012

La contracció econòmica ha posat en evidència la complexitat de la Universitat, especialment perquè, a la vegada i paradoxalment, ens ha agafat en plena expansió, fet que ha agreujat la situació.

M'explico: la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB), com les altres universitats públiques catalanes, ha fet en els últims lustres un esforç ingent per situar-se en els llistats mitjans d'excel·lència segons els criteris internacionals: adaptació als plans EESS, incorporació a les seves aules d'una part molt important de la cohort de joves en edat d'estudis universitaris, multiplicació considerable de les titulacions de grau i postgrau, atracció d'estudiants europeus i no comunitaris, extraordinària dedicació i potenciació de la recerca amb fites cada cop més properes als estàndards d'excel·lència, etc. Però tot aquest esforç pot desinflar-se si no es manté la maquinària ben greixada, econòmicament i política. Quan això no passa sorgeix la conculcació dels drets i l'incompliment dels deures i, en definitiva, es vol imposar el "campi qui puguí".

Sortosament, des de la talaia d'aquesta Sindicatura, encara que s'han detectat alguns d'aquests biaixos, podem dir que el comportament de la UAB, davant la imatge de desgavell que s'observa en la societat que ens envolta, és sa i exemplar. El canvi de govern de la Universitat s'ha fet amb correcció democràtica i sense problemes. És evident que la situació econòmica no ajuda, però cadascú ha posat molt per part seva per mantenir el dia a dia –tot i que amb forts grinyols del nostre cos, de la nostra butxaca i de la nostra ànima- transmetent els valors essencials a la joventut que formem, per ajudar-los a lluitar per un futur millor.

Durant aquests quatre anys, corresponents al mandat que em va atorgar el Claustre, la sindicatura ha intentat actuar sempre amb llibertat, independència i equanimitat. Han estat anys, com deia, immersos en una crisi econòmica molt dura; però hom recorda èpoques molt més fosques, literalment més fosques, amb restriccions físiques i de pensament, i ens en vam sortir. Cal treballar, per tant, perquè ara ens en tornem a sortir.

Una ràpida visió de la intervenció de la Sindicatura durant aquests anys es podria resumir en poques paraules: consolidació de la institució que va ser dirigida per primer cop l'any 1995 pel Dr. Enric Casasses i després continuada per Jordi Porta, que acaba de ser investit doctor *honoris causa*. Aquesta consolidació ha estat possible per la disposició d'una secretaria permanent, per la confecció i perfeccionament constant d'una base de dades, i per una ràpida actuació en tots els casos oberts, casos que van des de la resolució de queixes concretes fins a recomanacions davant dels òrgans de govern o fins i tot a arbitratges. En definitiva, la institució del síndic ha fet d'enllaç, quan ha calgut, entre tots els constituents i estaments de la universitat.

En aquest sentit, vull donar les gràcies a totes les persones que ens han ajudat que la Sindicatura hagi pogut fer aquesta tasca d'enllaç, i fins i tot a aquells que, a vegades, no els ha semblat bé el que fèiem..., ja que probablement tenien raó.

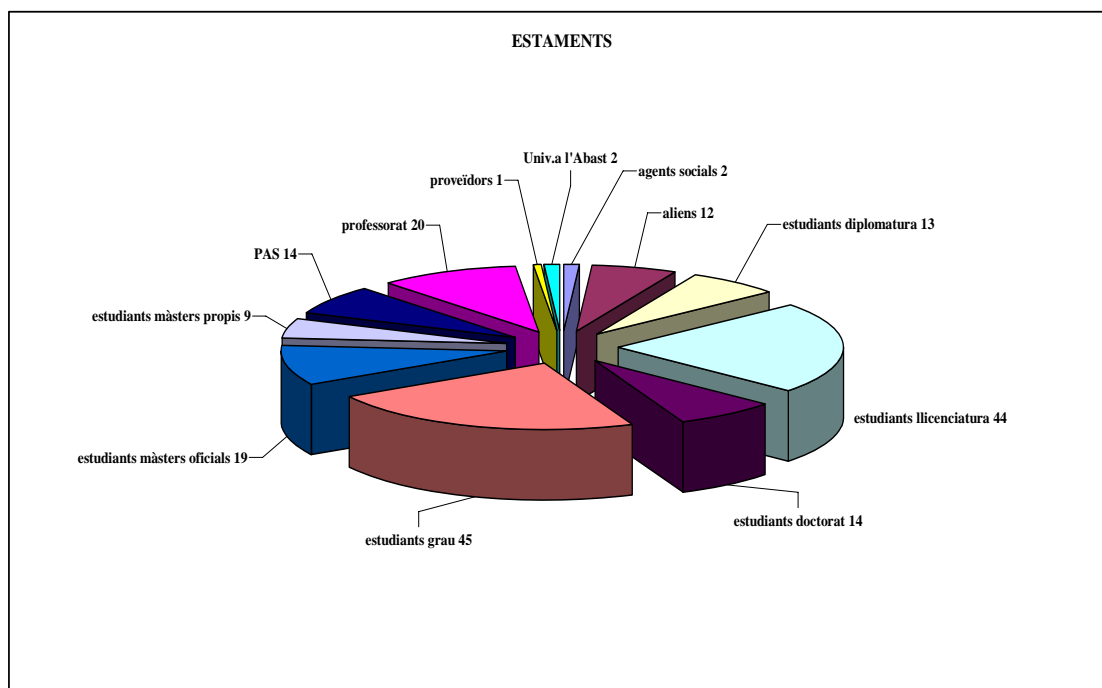
## 1. Introducció

Aquesta memòria correspon a l'any 2012. La del 2011 va ser presentada al Claustre l'octubre de 2012 per raons alienes a la Sindicatura i explicades aleshores.

Durant l'any 2012 s'han registrat i classificat 195 intervencions, xifra que segueix l'estabilització observada en els darrers anys. En efecte, en el quadre 1 es comparen les intervencions corresponents als anys 2010, 2011 i 2012:

<b>Any 2010</b>	<b>182</b>
<b>Any 2011</b>	<b>199</b>
<b>Any 2012</b>	<b>195</b>

Quadre 1



Quadre 2

El quadre 2 dóna una idea de la distribució de les actuacions per estaments. La suma de les intervencions en l'estament total dels estudiants (grau, llicenciatura, diplomatura, màsters i doctorat) s'acosta al 74% de totes les actuacions.

D'aquestes 195 intervencions (es deixen de banda les simples consultes) n'hi ha hagut 185 d'individuals i 10 de col·lectives. Aquestes intervencions han donat lloc a 16

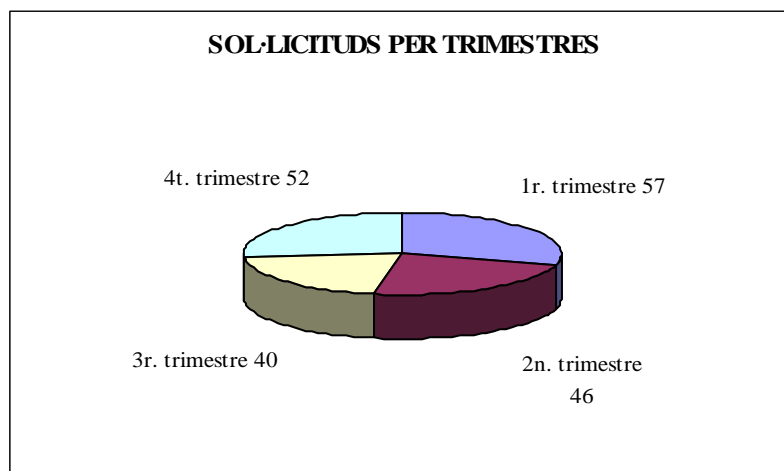
recomanacions formals dirigides a les autoritats acadèmiques i s'han fet 4 arbitratges a instància de les dues parts. La major part d'aquestes actuacions s'han resolt gràcies a la intervenció de la Sindicatura i evidentment d'acord a les normatives vigents.

La distribució d'intervencions per mesos es reproduïx en el quadre 3:

<b>gener</b>	<b>18</b>
<b>febrer</b>	<b>22</b>
<b>març</b>	<b>17</b>
<b>abril</b>	<b>9</b>
<b>maig</b>	<b>18</b>
<b>juny</b>	<b>19</b>
<b>juliol</b>	<b>17</b>
<b>agost</b>	<b>2</b>
<b>setembre</b>	<b>21</b>
<b>octubre</b>	<b>34</b>
<b>novembre</b>	<b>9</b>
<b>desembre</b>	<b>9</b>
	<b>195</b>

*Quadre 3*

Si les agrupem per trimestres, en resulten quantitats equivalents (primer trimestre 57, segon trimestre 46, tercer trimestre 40, quart trimestre 52), tot i que s'observen davallades els mesos d'abril, agost i novembre-desembre, coincidint amb els períodes amb vacances.(Quadre 4)



*Quadre 4*

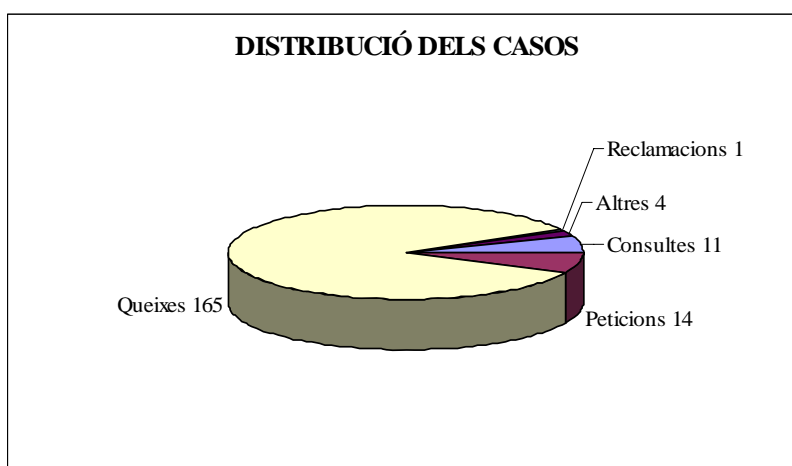
Aquestes intervencions han estat classificades i quantificades tal com s'indica en el quadre 5, en el qual es mostra també la variació interanual.

	<i>Grau / diplomatura / llicenciatura</i>	<i>Màster propí</i>	<i>Màster oficial</i>	<i>Doctorat</i>	Totals postgrau	<i>Professorat</i>	<i>PAS</i>	<i>Aliens</i>
2010	84	7	22	23	52	29	8	18
2011	105	21	11	18	50	18	5	21
% de var. interanual	25	200	-50	-21,8	-4	-38	-37,5	16,7
2011	105	21	11	18	50	18	5	21
2012	102	9	19	14	42	20	16	15
% de var. interanual	-3	-57	73	-22	-16	1	220	-28

Quadre 5

El resultat d'agrupar les intervencions per centres es reproduceix en els annexos 1 i 2. Destaquen les intervencions relacionades amb la Facultat d'Economia i Empresa i la Facultat de Medicina (especialment si es té en compte el seu nombre d'alumnes) de les quals en parlaré més endavant. La relació entre la suma d'intervencions corresponents als centres dits experimentals i la suma d'intervencions corresponents a la resta de centres es continua mantenint com la dels anys anteriors.

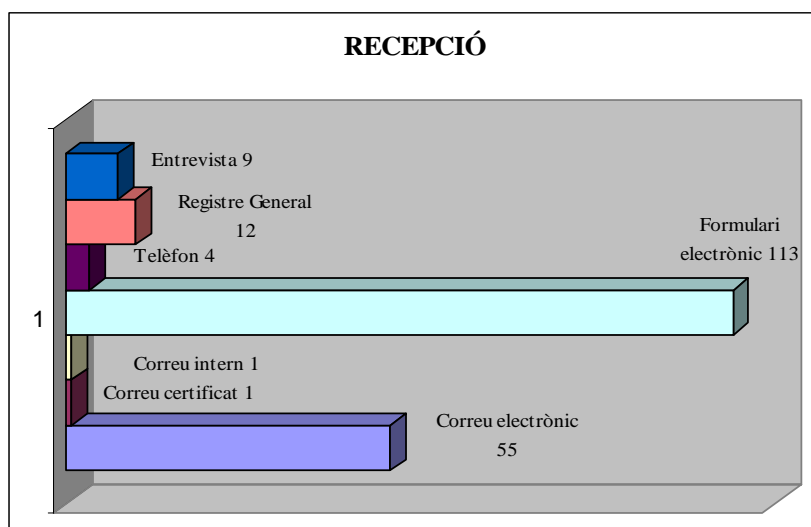
Una altra classificació de les intervencions segons el tipus de sol·licitud rebuda dóna les xifres següents: consultes, 11; peticions, 14; queixes, 165; reclamacions, 1; altres, 4. (Quadre 6)



Quadre 6

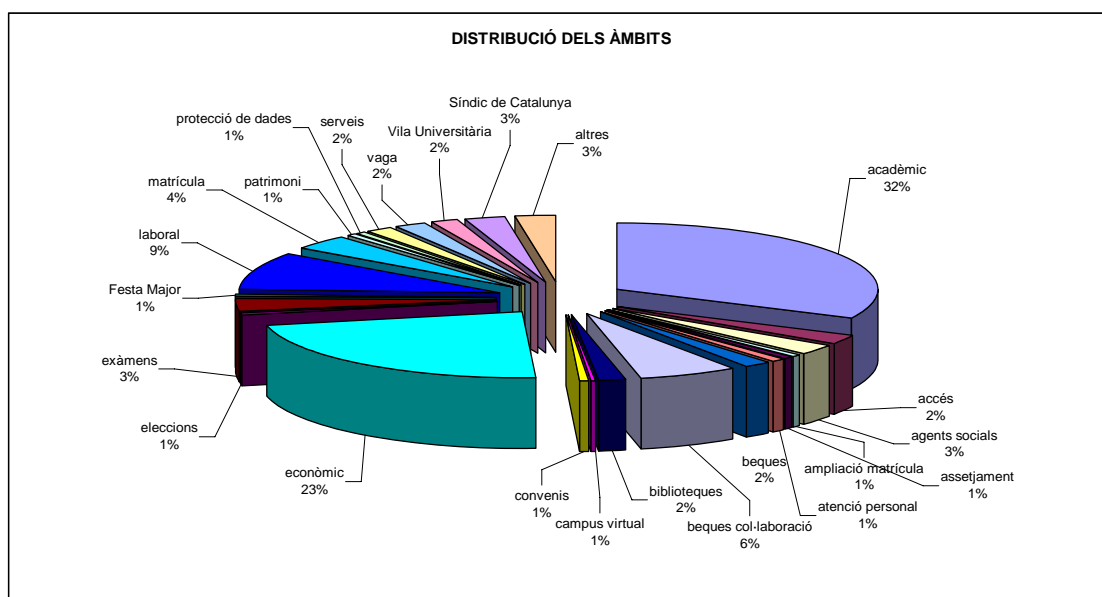
Els casos plantejats s'han rebut per correu electrònic (55), per correu certificat (1), per correu intern (1), a través dels formularis electrònics que es troben a la web (113), per telèfon (4), per registre general (12) i per entrevista directa (9). (Quadre 7)





*Quadre 7*

En el gràfic o diagrama 8 s'han intentat distribuir les intervencions per àmbits. Destaquen pel seu nombre els àmbits acadèmics (32 + 3 + 4 = 39%), els econòmics (23%) i els relacionats amb beques (8%). No són gens menyspreables les intervencions de tipus laboral (11%, comptant les relacionades amb les vagues).



*Quadre 8*

## 2. Intervencions relacionades amb el professorat

Hi ha hagut 21 intervencions de les quals 15 eren de caràcter individual (distribuides molt homogeniament entre els diferents centres) i 6 de caràcter col·lectiu. Les intervencions de caràcter individual han estat de tipus molt divers, com per exemple problemes d'accés al campus en dies de vaga, canvis de categoria, renovacions de contracte, peticions d'emeritatge, relacions amb instituts universitaris, relacions professionals enfrontades, etc. De les de caràcter col·lectiu destaquen les relacionades

amb el Reial decret llei 14/2012 de mesures urgents de racionalització de la despesa pública en l'àmbit educatiu, i les de les persones contractades l'any 2010 per mitjà del programa Juan de la Cierva en relació al 5% de la retallada general dels sous.

### **3. Intervencions relacionades amb l'alumnat**

#### **3.1 Estudiants de grau, llicenciatura i diplomatura**

El nombre d'intervencions s'ha mantingut respecte a l'any passat (102 envers 104). Encara continua havent-hi problemes amb l'adaptació dels títols de llicenciatura o diplomatura als títols de grau. Destaquen les sol·licituds arribades (i resoltes) d'alumnes de l'antiga diplomatura de Ciències Empresarials relacionades amb el preu de les assignatures desprogramades i les tutories que la UAB va posar a disposició d'aquests alumnes. També s'han hagut de resoldre sol·licituds d'alumnes de diferents centres que, per tal d'acabar els estudis de llicenciatura o diplomatura abans de que es desprogramin els cursos a causa de la substitució pels títols de grau, intenten matricular-se de més dels cent crèdits que permet la reglamentació de la UAB (ampliació de matrícula), adduint que ja han cursat, però no han oficialitzat, determinats crèdits pràctics; la posició de la Sindicatura en tots aquests casos ha estat favorable a les decisions dels centres a través dels seus òrgans docents i administratius, que han seguit les reglamentacions aprovades en les comissions pertinents.

També hi ha hagut queixes relacionades amb les titulacions que en el Decret de preus de la Generalitat consten amb coeficient d'estructura docent B: la convocatòria de beques de règim general i mobilitat estableix uns requisits de superació d'assignatures que estan relacionades amb la branca de coneixement de la titulació que no necessàriament coincideix amb el coeficient d'estructura docent (per exemple A). El síndic considera que hi hauria d'haver una concordança en la classificació d'aquestes titulacions.

Un altre problema que ha comportat bastants intervencions està relacionat amb el reconeixement de crèdits de lliure elecció. Està regulat que només es poden reconèixer aquelles pràctiques que es desenvolupin a través d'un conveni, mentre que hi ha estudiants que pensen que qualsevol tipus de pràctiques o estada en una empresa és més important que alguns dels crèdits de lliure elecció que fins ara es reconeixien. I també, a vegades, es demana el reconeixement quan encara no s'ha signat el corresponent conveni: en aquests casos el síndic ha detectat que s'hauria d'agilitzar aquest tipus de signatures.

Podem considerar dins d'aquest apartat un parell de queixes relacionades amb els habitatges d'estudiants a la Vila Universitària, una no imputable a l'administració de la Vila i l'altra que finalment es va poder reconduir.

### **3.2 Estudiants de postgrau**

S'han comptat 19 intervencions relacionades amb estudiants de màsters oficials, 9 de màsters propis i 14 de doctorat; és a dir, un total de 42. Aquest número és menor que el de les intervencions de l'any 2011 (50) però la distribució és completament diferent en els màsters. En efecte, les intervencions en els màster oficials i propis l'any 2011 van ser d'11 i 21 respectivament.

Un bon nombre d'aquestes intervencions es relaciona amb l'expedició del títol de màster: encara que, normalment, l'alumne és la causa de la demora (no haver pagat a temps les taxes, tornar al seu país,..), el síndic troba que es triga massa temps en la confecció dels títols (problemes d'impremta i/o informàtics, rectificació d'errades en el títol, etc.).

Un altre aspecte causant de queixes és el relacionat amb les taxes o preus dels màsters (petició de retorn de la bestreta per reserva de plaça, petició de retorn del primer pagament per haver anul·lat la matrícula a l'inici del màster, ...). En general, el síndic considera que aquestes queixes van associades a un cert grau important d'immaduresa, ja que hom pensaria que joves de més de vint-i-tres anys han de ser més responsables dels seus actes.

En quan als alumnes de doctorat, les queixes han anat molt dirigides a problemes econòmics (beques, contractes laborals, etc.) encara que algunes –molt poques- eren de tipus acadèmic i/o de relació interpersonal.

### **4. Personal d'Administració i Serveis**

Hi ha hagut 14 intervencions: algunes de col·lectives com per exemple les relacionades amb els estaments sindicals i les jubilacions parcials, i altres individuals de tipus laboral. Exemples més concrets han estat, per exemple, el compliment de la prohibició de fumar, accions vandàliques al patrimoni artístic de la UAB, la interrupció del servei de tren dels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya a l'estació de la Universitat en els dies de vaga, etc.

Totes les accions d'arbitratge s'han produït en aquest estament.

### **5. Recomanacions**

De les 16 recomanacions emeses pel síndic, totes han estat ateses per les autoritats acadèmiques, i la major part acceptades.

## **6. Agraïments**

Per acabar, i a banda dels agraïments ja citats, vull donar un cop més les gràcies a totes les administracions i les entitats de la Universitat, sense restriccions, per l'ajut i la col·laboració rebuts i, molt especialment a Montserrat Planell, secretària de la Sindicatura pel seu continuat esforç i dedicació. I a tots vostès per la seva atenció.

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), març de 2013

## **ANNEXOS:**

	<b>TOTALS</b>	<b>Estudiants grau</b>	<b>Estudiants diplomatura</b>	<b>Estudiants llicenciatura</b>	<b>Màsters propis</b>	<b>Màsters oficials</b>	<b>Estudiants doctorat</b>	<b>Professorat</b>	<b>P A S</b>
<b>CENTRES</b>									
Biociències	13	4		3		3	2	1	
Ciències	7	3		2			2	0	
Ciències de la Comunicació	15	4		8	1	1		1	
Ciències de l'Educació	12	5		2		4		1	
Dret	9	3		2	1	2		1	
Econòmiques i Empresariales	27	2	12	6	1	2	2	2	
ETSE	12	6		2			2	1	1
Filosofia i Lletres	18	3		7	1	5	1	1	
Medicina	15	3		5	3			4	
Polítiques i Sociologia	5	1		3				1	
Psicologia	8	3		2		1	1	1	
Traducció i Interpretació	4	1			1	1			1
Veterinària	3	1		1			1		
Rectorat	4								4
Escola de Postgrau	1								1
Escola de Prevenció	3	2			1				
Escola de Turisme	1	1							
(Instituts (IBB - IUEE)	2							1	1
Servei de Llengües	2								
Vinculats (Gimbernat FUB)	4	3		1					
Altres	8						1		3
Col·lectius	10		1					6	3
Sense centre	12						2		

## TOTALS PER CENTRES I SERVEIS

