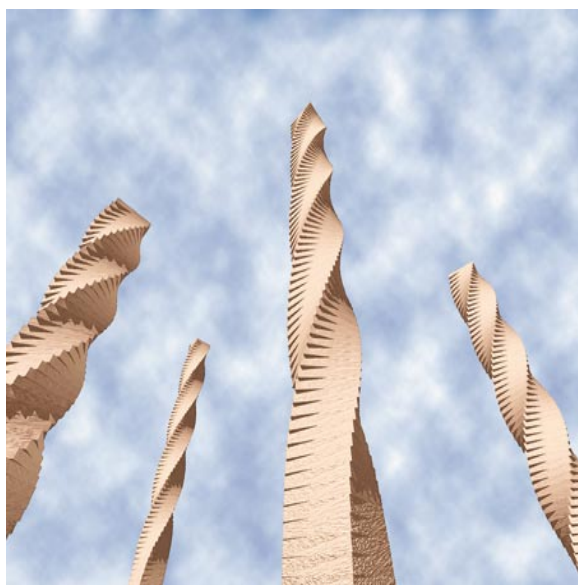


# **UAB**

## **UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

### **SÍNDIC DE GREUGES**



### **MEMÒRIA DE L'ANY 2009**

**Josep Font Cierco**  
**Síndic de Greuges**  
**Maig 2010**

Edifici Rectorat. Planta primera. Despatx A/1008.Tel. 93 5813080·Bellaterra (Barcelona)  
sindic@uab.cat · <http://www.uab.cat>



## **SINDIC DE GREUGES**

### **MEMÒRIA DE L'ANY 2009**

En primer lloc, vull indicar que vaig prendre possessió del càrrec arran de la decisió d'aquest claustre en la seva sessió del març de 2009. Des d'aquí vull donar les gràcies a la rectora Ana Ripoll per la confiança mostrada a l'hora de presentar-me com a síndic i a tots vosaltres per haver-me elegit.

Vaig substituir el senyor Jordi Porta, que havia actuat de síndic durant 9 anys. Des d'aquí voldria agrair la seva tasca al capdavant de la sindicatura, que havia consolidat després que fos iniciada pel doctor Enric Casassas, de perdurable memòria.

Em permetreu que informi dels fets que han arribat a les meves mans des de l'1 de març de 2009, deixant de banda els mesos de gener i febrer, que els va gestionar el senyor Porta; en tot cas, els fets més significatius d'aquest període els vaig heretar i ja s'incorporen a la present memòria.

#### **1. Introducció general**

**1.1.** El capítol cinquè dels Estatuts de la UAB, aprovats pel Claustre General del 22 de març de 2003 (DOGC del 22.10.2003; decret 237/03 de 8 d'octubre), defineix en els articles 165 i 167 la naturalesa i les funcions del Síndic de Greuges.

Cal mencionar que vaig trobar la sindicatura com si aquests estatuts encara no s'apliquessin. Depenia orgànicament i econòmicament del Consell Social, tal com era quan es va constituir per primer cop (Dr. Casassas). Els primers mesos vaig actuar seguint la tradició establerta i he de reconèixer i agrair la disposició, la feina feta i l'esforç que hi va dedicar l'administració del Consell Social, des de la seva presidenta, Alícia Granados, la secretària, Sònia Hernández, fins a les administratives Montserrat Corominas i Eva Fernández. Gràcies a les bones gestions de la rectora i de la Gerència s'ha pogut reconduir aquesta situació i, actualment, el Síndic de Greuges disposa de secretària (Montserrat Planell), un mínim d'aparell administratiu i recursos econòmics, encara que escassos, que permeten que estiguem en unes condicions bàsiques, tot i que lluny de la situació d'altres sindicatures universitàries catalanes i no diguem de les de

l'Estat. D'aquesta manera, ara estem en disposició d'exercir millor les funcions establertes en els Estatuts de la UAB i de relacionar-nos amb els altres síndics de les universitats.

**1.2.** En aquest sentit, voldria enumerar breument les diferents organitzacions de síndics o defensors universitaris presents a l'Estat. Els síndics de les universitats de l'àmbit lingüístic català s'agrupen sota el paraigua de la Xarxa Vives d'Universitats. És una bona plataforma de trobada, encara que amb un format un xic protocol·lari i amb relativament poques temàtiques d'interès general per als síndics. De totes maneres, en l'última reunió celebrada a València va tenir molt de ressò una conferència sobre el tractament de les dades personals i l'arxivament de documents per l'administració universitària.

En el decurs d'aquest any 2009 la sindicatura de la UAB ha entrat a formar part de la Conferència Estatal de Defensores Universitarios (CEDU), que és la xarxa més important i que agrupa prop de 50 defensors i síndics de tot Espanya. Si bé la seva estructura i organització és millorable, té com activitat rellevant la connexió ràpida via correu electrònic entre tots els síndics per intercanviar possibles solucions de problemes suscitats en alguna universitat. La reunió anual que va tenir lloc a Saragossa va ser molt "turística", massa llarga i amb poc contingut temàtic d'interès. La propera, organitzada per la UB, s'ha de dur a terme a Barcelona.

A principis de febrer de 2010 es va inaugurar una reunió informal de la Xarxa Catalana de Síndics Universitaris que pretén assolir un coneixement i intercanvi d'opinions més profunds entre síndics catalans sense cap estructura orgànica.

Altres agrupacions de síndics o *ombudsmen* universitaris com ara l'ENOHE (xarxa europea) i l'REDDU (xarxa llatinoamericana ubicada principalment a Mèxic) no semblen de gaire interès, però caldrà estar-hi atent per conèixer com es treballa en aquest àmbit fora d'Espanya.

## **2. Actuacions d'ofici**

Un primer cop d'ull a tots els temes tractats durant aquests deu mesos de 2009 permet classificar-los en sis grans grups d'intervencions: Grup de queixes difoses, grup de professorat, grup d'alumnes de grau, grup d'alumnes de postgrau, grup de PAS i grup de serveis.

Cal destacar que hi ha hagut 116 sol·licituds d'intervenció, una xifra lleugerament superior al de l'any passat, que va ser de 107, si considerem que no es comptabilitzen les intervencions de gener i febrer.

**2.1.** Queixes difoses. Sobta que no hi hagi hagut intervencions o queixes concretes (com l'any 2008) sobre la implementació dels nous plans d'estudis adaptats a l'EEES. Tota la informació que ha arribat a la sindicatura ha estat per mitjà de converses de passadís o converses informals de despatx, les quals tenen relació amb els problemes derivats de *a)* l'adaptació al ritme 4+2, *b)* l'elevat nombre d'estudis de grau establerts i *c)* l'adaptació del professorat i dels currículums a l'avaluació contínua. En general, però, sembla que la Universitat es va configurant i ajustant als nous estudis de grau i a les normalitzacions que deriven de l'EEES.

L'altre queixa difosa correspon a la nova eina informàtica per al tractament de les dades econòmiques i els comptes de la Universitat. Em refereixo al SUMMA. Ningú no n'ha presentat cap queixa o pregunta formal al síndic, però tothom se n'ha queixat i, fins i tot el mateix síndic, ho ha viscut en el seu propi àmbit. Hem passat d'una aplicació (el SIDEC) que era bastant transparent per a les gestions econòmiques, i també directament per al professorat, a una aplicació complexa, complicada i feixuga que no permet el control diari dels comptes individuals de cada subvenció o contracte que pugui tenir un professor o un grup de recerca. La implementació d'aquesta eina també ha comportat retards en els pagaments, tant interns com externs. Si a això s'hi afegeix la crisi econòmica nacional i mundial, la impressió del personal de la UAB de viure un cert crac econòmic universitari no es correspon amb la realitat.

**2.2.** Intervencions relacionades amb el professorat. El nombre total d'intervencions no ha estat gaire elevat (11) i es concentren en tres temes: queixes relacionades amb concursos de places de lector, queixes relacionades amb places de professorat de la Facultat de Medicina vinculades a caps de servei en hospitals universitaris i queixes

relacionades amb la convivència professional entre docents i/o amb problemes de mobilitat docent. Des de la sindicatura s'ha intentat fer de mitjancer en totes aquestes problemàtiques, amb més o menys èxit, sempre tenint en compte que el Síndic no és cap executiu si no simplement un garant que les normes internes de la Universitat es compleixin degudament. S'ha detectat que algunes d'aquestes queixes corresponen més al fet que hi ha una certa lentitud en la resolució dels conflictes per part dels estaments o comissions corresponents (encara que també de vegades és imputable a les parts interessades) i, com a conseqüència, s'eternitzen.

**2.3.** Intervencions relacionades amb alumnes de postgrau. Aquest col·lectiu ha presentat un nombre d'intervencions moderadament alt (29). Les queixes han tingut a veure fonamentalment amb problemes econòmics i amb el mateix desenvolupament acadèmic del màster o del postgrau. Quant als problemes econòmics, es tracta de temes relacionats amb les beques o els contractes dels estudiants de postgrau i, especialment, amb el cost dels màsters. En aquest sentit, són els estudiants estrangers no comunitaris els més afectats o que es queixen que potser no han estat prou informats de les despeses totals abans de fer el viatge ni quan han arribat al seu centre. En altres paraules, he notat un decalatge entre el preu que se'ls diu (que s'usa com a base per demanar, per exemple, un ajut o beca) i el preu real quan han de fer efectiva la matrícula. De totes maneres, cal indicar que hi ha hagut una relació fluida entre la sindicatura i l'administració i s'han pogut resoldre gairebé tots els casos.

Quant al desenvolupament acadèmic dels màsters, entenc que la Universitat hauria de cuidar una mica més aquesta parcel·la tan important del seu camp docent. Es nota que no hi ha una ordenació acadèmicoadministrativa tan reglada com la que hi ha en els estudis de grau. Cada màster —en especial els màsters no oficials o propis— sembla que vagi al seu aire i que sigui un vedat, en el qual el professorat exerceix un govern particular i en el qual a l'Escola de Postgrau no li sigui fàcil entrar. És possible que l'elevat nombre de màsters en sigui la causa. Tanmateix, he notat una certa indefensió de l'alumnat. Com que en aquests màsters hi ha molts alumnes que han vingut de més enllà de les nostres fronteres (la qual cosa hauria de representar, i representa, un plus per a la UAB), haurien de tenir un suport i uns ajuts que moltes vegades no tenen i és per aquest motiu que sorgeixen moltes de les queixes. També és cert que aquests alumnes són una mica més exigents i de vegades tenen algun complex o síndrome d'adaptació.

**2.4.** Intervencions relacionades amb alumnes de grau. El nombre d'intervencions, encara que ha estat el més elevat (62), crec que és baix en relació amb el nombre d'estudiants d'aquest tipus (28.000 en números rodons). Les queixes també han estat molt relacionades amb temes econòmics (de matrícula, de beques, etc.). Moltes s'han resolt simplement amb informació adequada i d'altres amb l'ajut i intervenció de l'administració corresponent. La falta d'informació adequada sembla una constant en la major part de les queixes: moltes vegades es demana la intervenció del Síndic sense haver passat pels conductes "reglamentaris" (coordinadors de titulació, secretaries o administracions de facultats, departaments, etc.), ja que sembla que ha de ser més ràpida (i no vull dir més eficaç). Això pot ser perquè tothom s'hi pot dirigir a través d'una instància via web des de casa i la resposta és generalment bastant immediata.

Últimament ha començat a haver-hi intervencions relacionades amb la implementació dels nous estudis de grau de l'EEES, especialment les que tenen a veure amb l'adequació i adaptació dels plans antics als plans nous.

**2.5.** Intervencions relacionades amb el personal d'administració i serveis. Curiosament, d'aquest estament s'han presentat poques intervencions (7): potser perquè aquest col·lectiu té altres vies (per exemple sindicals) per resoldre o encarrilar els seus problemes. Les intervencions més comunes han estat relacionades amb problemes econòmics concrets i també n'hi ha hagut algunes d'assetjament laboral. Les primeres s'han resolt amb relativa rapidesa i, pel que fa a les altres, en què normalment hi intervé la comissió *ad hoc* que té la mateixa UAB (amb refereixo a la comissió CIRCA), la sindicatura té l'obligació de dir que aquesta comissió triga molt a prendre resolucions definitives.

**2.6.** Intervencions relacionades amb serveis de la UAB. Hi ha hagut poques queixes relacionades amb l'Hospital Veterinari. Es tracta de queixes procedents de persones usuàries del servei alienes a la UAB i de persones vinculades a la UAB. En ambdós casos corresponen a queixes (curiosament sempre entorn de malalties de gats) sobre el tracte rebut i, més específicament, sobre el preu dels serveis. La sindicatura, tot i que ha demanat informació tant a l'administració de l'Hospital com a la Gerència de la Universitat, no ha trobat un ressò adequat per poder respondre a les queixes presentades.

En aquest cas, potser és més culpa meva per no haver insistit de manera més punyent davant d'aquests estaments o potser és que les queixes estan fonamentades en la demanda d'uns preus públics subvencionats o gratuïts (tipus ICS), quan són preus de mercat que no han d'entrar en competència amb els que regeixen a les oficines o gabinets dels veterinaris. També hi ha hagut algunes queixes anecdòtiques referides a aquest servei.

Un altre servei que ha necessitat alguna intervenció ha estat el Servei d'Educació Física (SAF). Les queixes s'han resolt d'acord amb les normes de convivència de la UAB i el mateix reglament del SAF.

**2.7.** Intervencions alienes a la UAB. Es produeixen algunes peticions, no escasses, d'intervenció del Síndic de Greuges de la UAB en casos que són competència del Síndic de Greuges de Catalunya. No cal dir que aquestes peticions són vehiculades cap al lloc corresponent.

Per acabar, he de donar les gràcies a la col·laboració i eficiència que en tot moment m'han prestat les administracions de les diverses facultats i departaments (decanat, direcció, secretaria, etc.) amb què he tingut tractes; a tota l'administració d'Afers Acadèmics i a la de l'Escola de Postgrau, a tota la Vicegerència de Recursos Humans i, en general, a tota l'administració de la Universitat en què, repeteixo, sempre he trobat una bona disposició per resoldre els problemes. També, evidentment, a totes les persones que han presentat queixes, greuges i la possibilitat d'intervenir, amb el benentès que d'aquesta manera s'incrementa la relació entre els participants d'aquesta important part de la societat que en diem universitat.

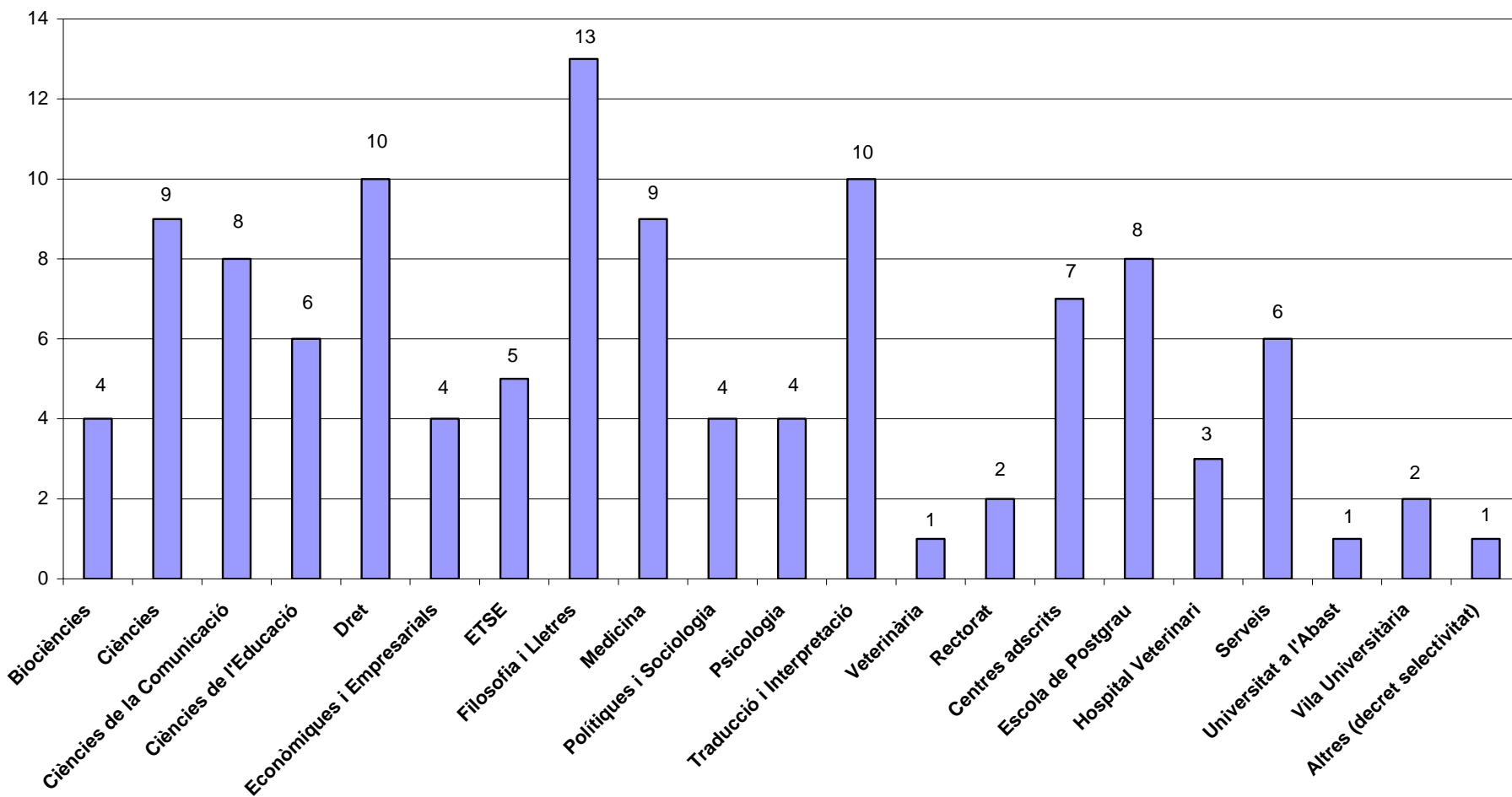


# INTERVENCIONS

<b>TOTAL INTERVENCIONS</b>	<b>116</b>
Estudiants grau	62
Estudiants postgrau	29
Professorat	11
PAS	7
Aliens	5
Emèrits	2

		Estudiants grau	Estudiants postgrau	Professorat	Emèrits	Personal d'Administració i Serveis	Aliens
<b>CENTRES</b>	<b>TOTALS</b>						
Biociències	4	3	1				
Ciències	9	2	1	3	1	1	
Ciències de la Comunicació	8	4	1	2		1	
Ciències de l'Educació	6	4	1			1	
Dret	10	7	3				
Econòmiques i Empresariales	4	3				1	
ETSE	5	3	2				
Filosofia i Lletres	13	6	5	2			
Medicina	9	5	2	2			
Polítiques i Sociologia	4	3	1				
Psicologia	4	2	1	1			
Traducció i Interpretació	10	7	3				
Veterinària	1	1					
Rectorat	2					2	
Centres adscrits	7	6		1			
Escola de Postgrau	8		8				
Hospital Veterinari	3				1		2
Serveis	6	4				1	1
Universitat a l'Abast	1						1
Vila Universitària	2	2					
Altres	1						1

### Totals per centres docents i serveis



**TOTALS PER ESTAMENT**

