

Instrucció de 27 de juliol de 2010 de la vicerectora de Relacions Institucionals sobre l'estructura organitzativa en matèria de comunicació interna de la UAB

En prendre possessió dels seus càrrecs els membres de l'Equip de Govern, el dia 15 de gener de 2009, es van determinar les competències i les àrees d'actuació de cada membre, les quals consten al web de la Universitat.

Es va assignar la coordinació de la política de comunicació de la Universitat a la vicerectora de Relacions Institucionals. Dins d'aquesta àrea d'actuació s'inclou el desenvolupament de la política de comunicació interna de la UAB.

La comunicació interna de la UAB afecta els tres col·lectius de la comunitat universitària: professorat, personal d'administració i serveis, i estudiants. Això comporta que la comunicació interna de la UAB hagi de ser tractada de manera transversal pels diversos àmbits de l'administració de la UAB que hi estan implicats:

- Àrea de Comunicació i Promoció. Com a responsable de la comunicació externa i la promoció de la UAB determina els millors canals i mecanismes de comunicació.
- Àrea d'Organització i Planificació. Àmbit de Gerència que pot aconsellar en totes aquelles qüestions que afectin la comunicació de temes rellevants per al PAS.
- Oficina de Coordinació Institucional. És responsable de portar a terme la difusió dels acords presos pels òrgans de govern generals de la UAB i de la informació institucional per mitjà de les llistes de difusió institucional.

Davant la importància de determinar quina és la informació que es vol comunicar internament, a qui s'ha de comunicar i per quins procediments, cal determinar quina és l'estructura organitzativa en matèria de comunicació interna. Així, per exemple, cal establir protocols de comunicació en matèria de: nomenaments dels càrrecs nous de gerència, Equip de Govern, deganats, etc.; polítiques respecte del PAS, del PDI, de

l'alumnat; acords del Consell de Govern i del Claustre; estratègies de l'Equip de Govern; informació institucional rellevant per al conjunt de la comunitat a parer de l'Equip de Govern, i difusió dels canvis en les estructures de l'administració universitària.

En aquest sentit, es creu oportú crear una comissió de treball formada per les persones que tenen relació directa amb el PAS (la Gerència a través de la cap o el cap de l'Àrea d'Organització i Planificació), amb l'alumnat (delegat o delegada de la rectora per a Estudiants) i amb les persones que tenen cura dels canals comunicatius, com ara el cap de l'Àrea de Comunicació i Promoció (web, premsa, intranet) i el cap de l'Oficina de Coordinació Institucional (correus electrònics institucionals, intranet).

Per tot això, en ús de les atribucions que corresponen a la vicerectora de Relacions Institucionals,

DISPOSO:

Primer. Definir com a estructura de treball en matèria de política de comunicació interna de la UAB els àmbits següents: responsable polític, responsable gerencial, comissió de treball i suport administratiu.

Segon. Determinar els responsables dels àmbits següents:

1. Responsable polític: el vicerector o vicerectora de Relacions Institucionals.
2. Responsable gerencial: el cap o la cap del Gabinet del Rectorat.

Tercer. Establir la composició de la comissió de treball sobre la comunicació interna de la UAB:

1. El vicerector o vicerectora de Relacions Institucionals, que actua de president de la comissió.
2. El delegat o delegada de la rectora per a Estudiants.
3. El cap o la cap de l'Àrea de Comunicació i de Promoció.

4. El cap o la cap de l'Àrea d'Organització i de Planificació.
5. El cap o la cap de l'Oficina de Coordinació Institucional.

Actua com a secretària de la comissió la persona encarregada del suport administratiu en matèria de comunicació interna.

Quart. Establir les funcions que en matèria de comunicació interna de la UAB té cadascun dels àmbits responsables:

1. El vicerector o vicerectora de Relacions Institucionals és responsable de donar les directrius sobre la comunicació interna de la UAB.

2. El cap o la cap del Gabinet del Rectorat és l'interlocutor principal del vicerector o vicerectora per als temes referents a la comunicació interna de la UAB.

3. La comissió de treball sobre la comunicació interna de la UAB és l'encarregada de definir els protocols d'actuació respecte a la comunicació interna de la UAB; en aquest sentit ha de desenvolupar les tasques següents:

- Exposar els temes que cal transmetre a la comunitat universitària (campanyes de comunicació, informacions puntuals, etc.).
- Decidir els destinataris de la informació en cada cas.
- Decidir els canals de difusió de la informació i de comunicació dels missatges.
- Determinar les responsabilitats que tenen els diferents àmbits que participen en la comunicació interna de la UAB respecte als diversos processos de comunicació.

La comissió de treball sobre la comunicació interna de la UAB s'ha de reunir setmanalment.

4. Suport administratiu. Es destina un tècnic o tècnica de suport per a desenvolupar les tasques relacionades amb la comunicació interna de la UAB. Aquesta persona depèn, funcionalment, del vicerector o vicerectora de Relacions Institucionals i, orgànicament, del Gabinet del Rectorat. Les seves funcions són:

- Aixecar acta de les reunions setmanals de la comissió de treball sobre la comunicació interna de la UAB.
- Organitzar l'agenda de la comissió.
- Rebre els missatges de tots els membres de la comissió i de les parts implicades i comunicar els missatges al cap o la cap del Gabinet del Rectorat i al vicerector o vicerectora de Relacions Institucionals.
- Ajudar en la redacció dels textos que continguin la informació que s'hagi de difondre i transmetre'ls a les àrees corresponents per a fer-ne difusió.
- Organitzar i ajudar a redactar els butlletins interns si es considera que és necessari.

Cinquè. Encarregar, a l'Àrea de Comunicació i de Promoció, l'elaboració del Pla de comunicació interna de la UAB, el qual ha de ser valorat per l'Equip de Govern i, una vegada consensuat, ha de ser aplicat a la Universitat, dins del marc del Pla director.

María José Recoder
Vicerectora de Relacions Institucionals

Bellaterra (Cerdanyola del Vallès), 27 de juliol de 2010