

Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de resultats del Màster Universitari en
Gestió Esportiva/ *Sport Management*

Curs 2020-2021

FUABformació

15 de juliol del 2021
Ref. 15.3831

D'EP
INSTITUT

ÍNDEX



Objectius i metodologia

- 1.1. Objectis
- 1.2. Metodologia



Valoració per part del professorat

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris



Annex

- 5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (presencial)
- 5.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (online)
- 5.3. Qüestionari de valoració per part del professorat (presencial)
- 5.4. Qüestionari de valoració per part del professorat (online)



Valoració per part de l'alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris



Resum

- 4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 4.2. Resum de la valoració per part del professorat

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.1. OBJECTIUS



- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2019-2020, una nova edició de l'enquesta de serveis al Màster Universitari en Gestió Esportiva/*Sport Management* presencial, al Màster Universitari en Gestió Esportiva/*Sport Management* online castellà, i al Màster Universitari en Gestió Esportiva/*Sport Management* online anglès entre l'alumnat i el professorat.
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- Pel que fa a la modalitat presencial, el curs 2020-2021 s'han incorporat les preguntes 1.6, 2.7, 3.1 i 7.5 al qüestionari de valoració per part de l'alumnat, i les preguntes 1.6, 1.10, 2.10, 3.1 i 7.5 al qüestionari de valoració per part del professorat, en relació a la pandèmia i al campus virtual. El curs 2019-2020 es va incorporar la pregunta 2.6 al qüestionari de valoració per part de l'alumnat en relació a la neteja de les aules, i la pregunta 1.9 al qüestionari de valoració per part del professorat en relació al sistema d'impressions. D'altra banda, la pregunta 7.3 d'ambdós qüestionaris els cursos 2018-2019 i 2019-2020 es va formular de la següent manera: *El campus virtual/aula moodle és adient.*
- En relació a la modalitat online, el curs 2020-2021 s'han incorporat les preguntes 2.1 i 6.5 als qüestionaris de valoració per part de l'alumnat i del professorat, en relació al campus virtual i a la situació de pandèmia. D'altra banda, la pregunta 6.3 d'ambdós qüestionaris els cursos 2018-2019 i 2019-2020 es va formular de la següent manera: *El campus virtual/aula moodle és adient.* A diferència del qüestionari per a les modalitats presencials, aquest qüestionari no demana la valoració de tot allò que té a veure amb la presencialitat, continguts en una part del bloc sobre la gestió informàtica i als blocs sobre les instal·lacions i el medi ambient.

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.2. METODOLOGIA

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
 - **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
 - **Treball de camp** Del 4 de maig a l'1 de juliol del 2021
 - **Univers** Alumnat: 56
 Professorat: 23
 - **Mostra** Alumnat: 4 respostes vàlides
 Professorat: 8 respostes vàlides (1 única resposta per docent)
 - **Participació** Alumnat: 7% de participació
 Professorat: 35% de participació
 - **Marge d'error** Alumnat: per al conjunt de la mostra $\pm 49\%$ en el cas de màxima indeterminació
 (p=q=50) per a un nivell de confiança del 95,5%
 Professorat: per al conjunt de la mostra $\pm 29\%$ en el cas de màxima indeterminació
 (p=q=50) per a un nivell de confiança del 95,5%
- Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

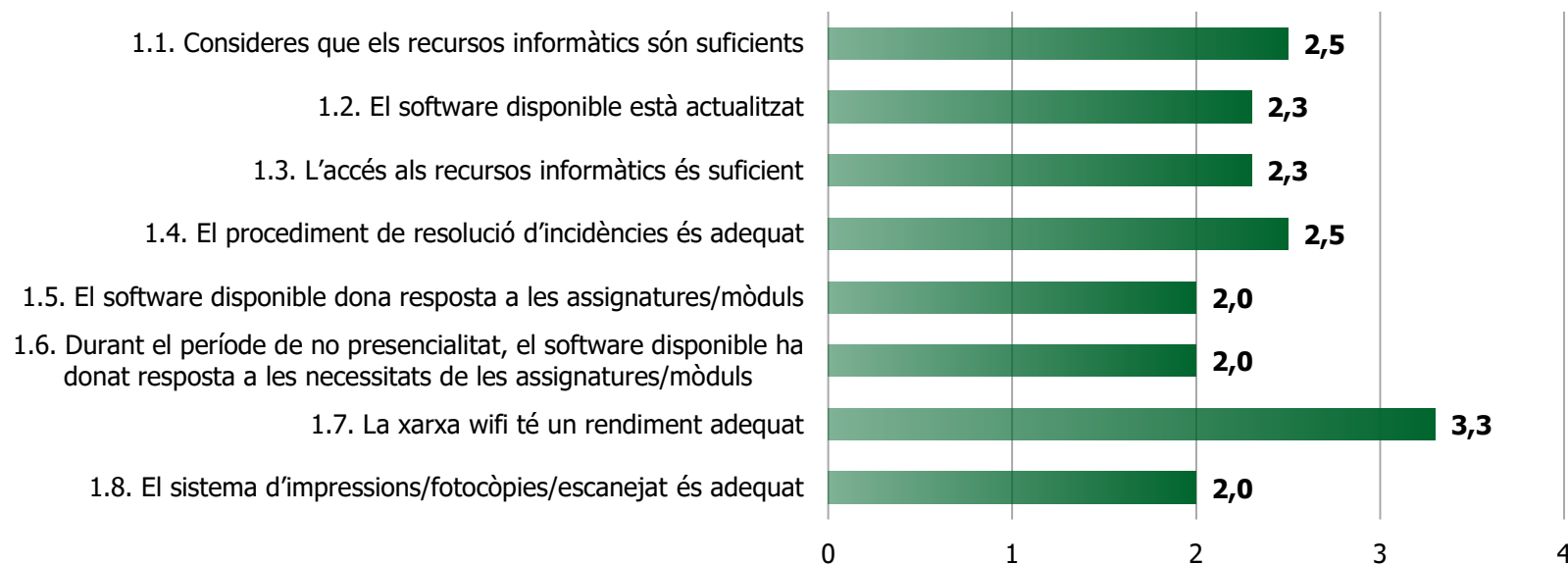
2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT



2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

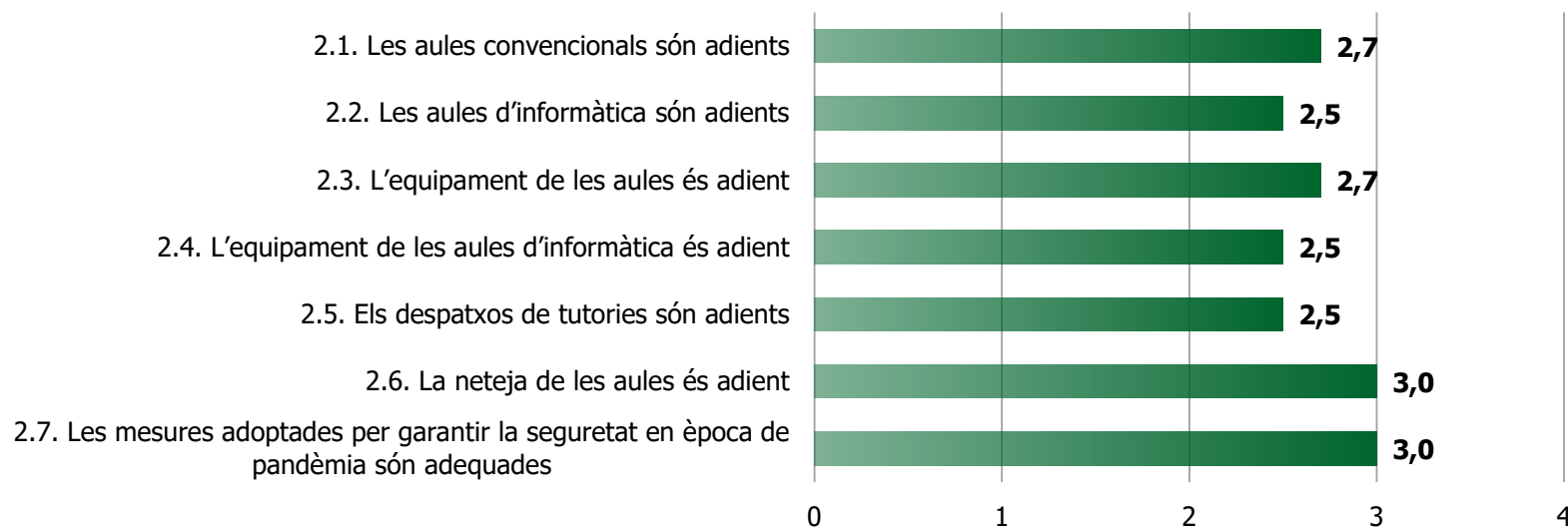


Gestió informàtica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,5	2,8	2,5	-0,3
1.2. El software disponible està actualitzat	3,0	2,6	2,3	-0,3
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,5	2,8	2,3	-0,5
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,0	2,2	2,5	+0,3
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	3,0	2,7	2,0	-0,7
1.6. Durant el període de no presencialitat, el software disponible ha donat resposta a les necessitats de les assignatures/mòduls <i>NOVA</i>	-	-	2,0	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	3,0	2,3	3,3	+1,0
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	3,0	1,9	2,0	+0,1

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



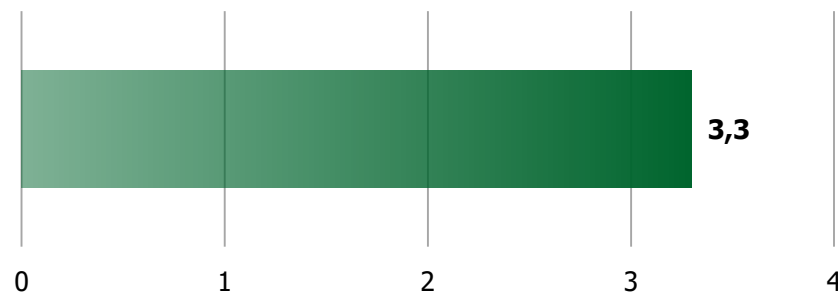
Instal·lacions	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	0,0	3,0	2,7	-0,3
2.2. Les aules d'informàtica són adients	0,0	2,7	2,5	-0,2
2.3. L'equipament de les aules és adient	0,0	2,6	2,7	+0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	0,0	2,8	2,5	-0,3
2.5. Els despatxos de tutories són adients	1,0	2,5	2,5	=
2.6. La neteja de les aules és adient	-	3,3	3,0	-0,3
2.7. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades <i>NOVA</i>	-	-	3,0	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures/mòduls

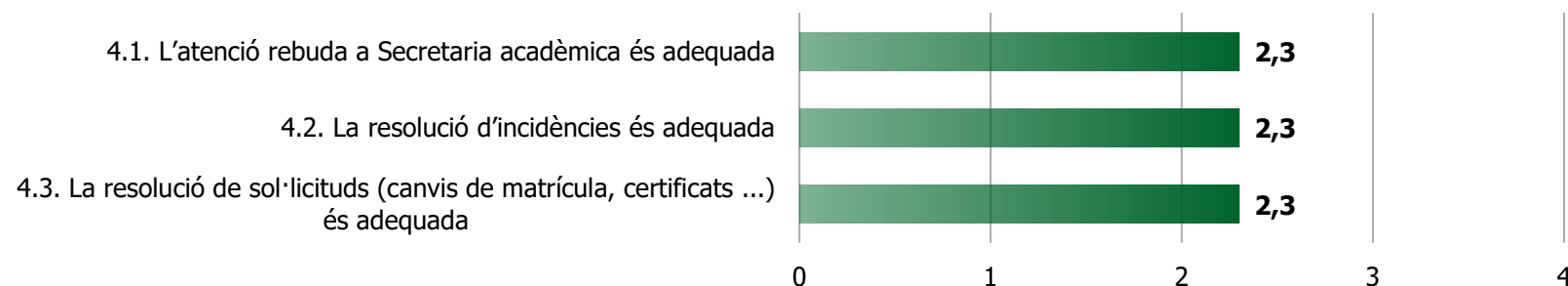


Campus virtual	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures/mòduls <i>NOVA</i>	-	-	3,3	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

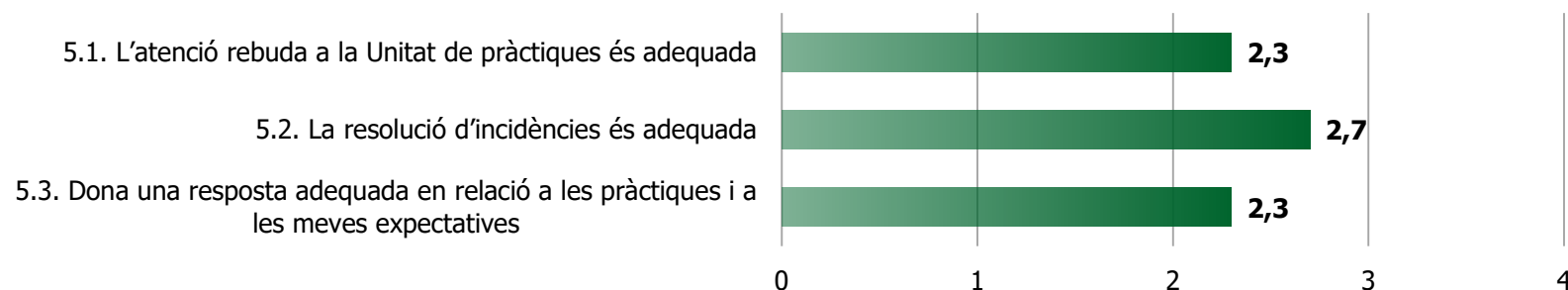


Secretaria acadèmica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	2,5	2,2	2,3	+0,1
4.2. La resolució d'incidències és adequada	2,5	2,1	2,3	+0,2
4.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada	2,5	2,3	2,3	=

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



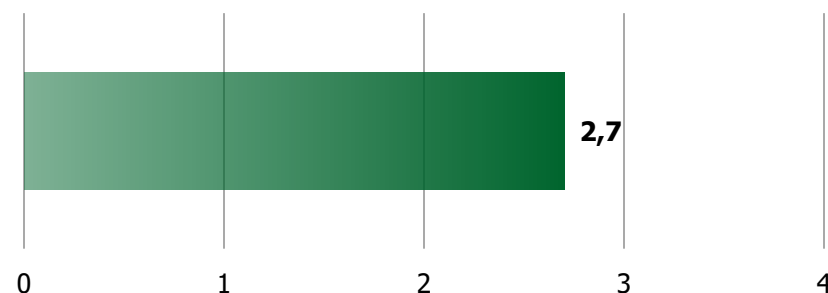
Unitat de pràctiques	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	2,5	2,3	2,3	=
5.2. La resolució d'incidències és adequada	2,5	2,0	2,7	+0,7
5.3. Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	1,0	2,2	2,3	+0,1

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats

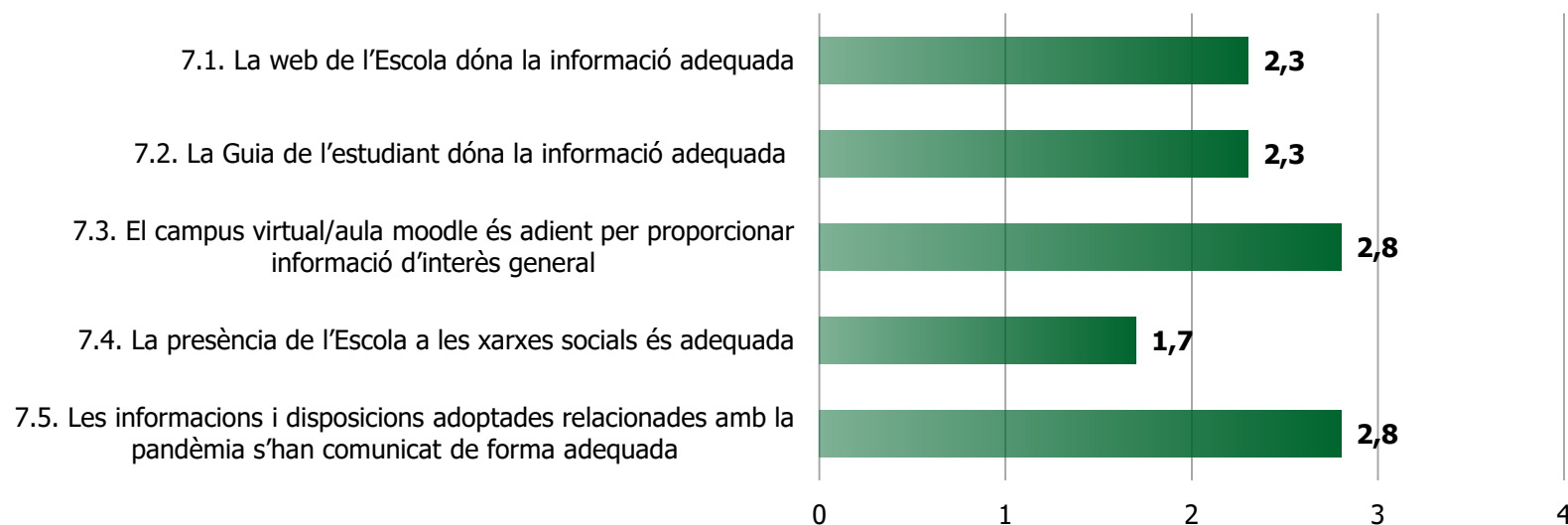


Recursos de la UAB	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	-	2,8	2,7	-0,1

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

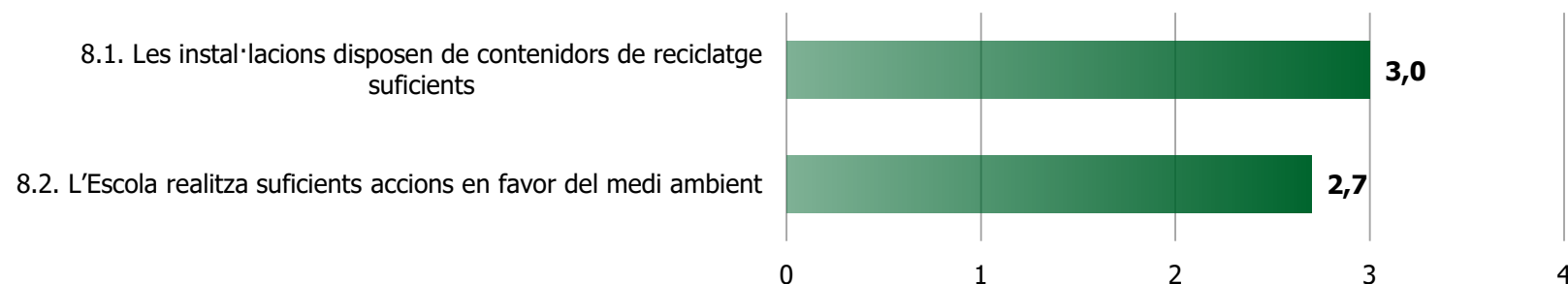


Comunicació	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
7.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	2,5	2,4	2,3	-0,1
7.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,5	2,7	2,3	-0,4
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	4,0	2,9	2,8	-0,1
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	4,0	2,8	1,7	-1,1
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada <i>NOVA</i>	-	-	2,8	-

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,0	2,3	3,0	+0,7
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	-	2,5	2,7	+0,2

2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

2.9. COMENTARIS

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

No s'ha realitzat cap comentari.



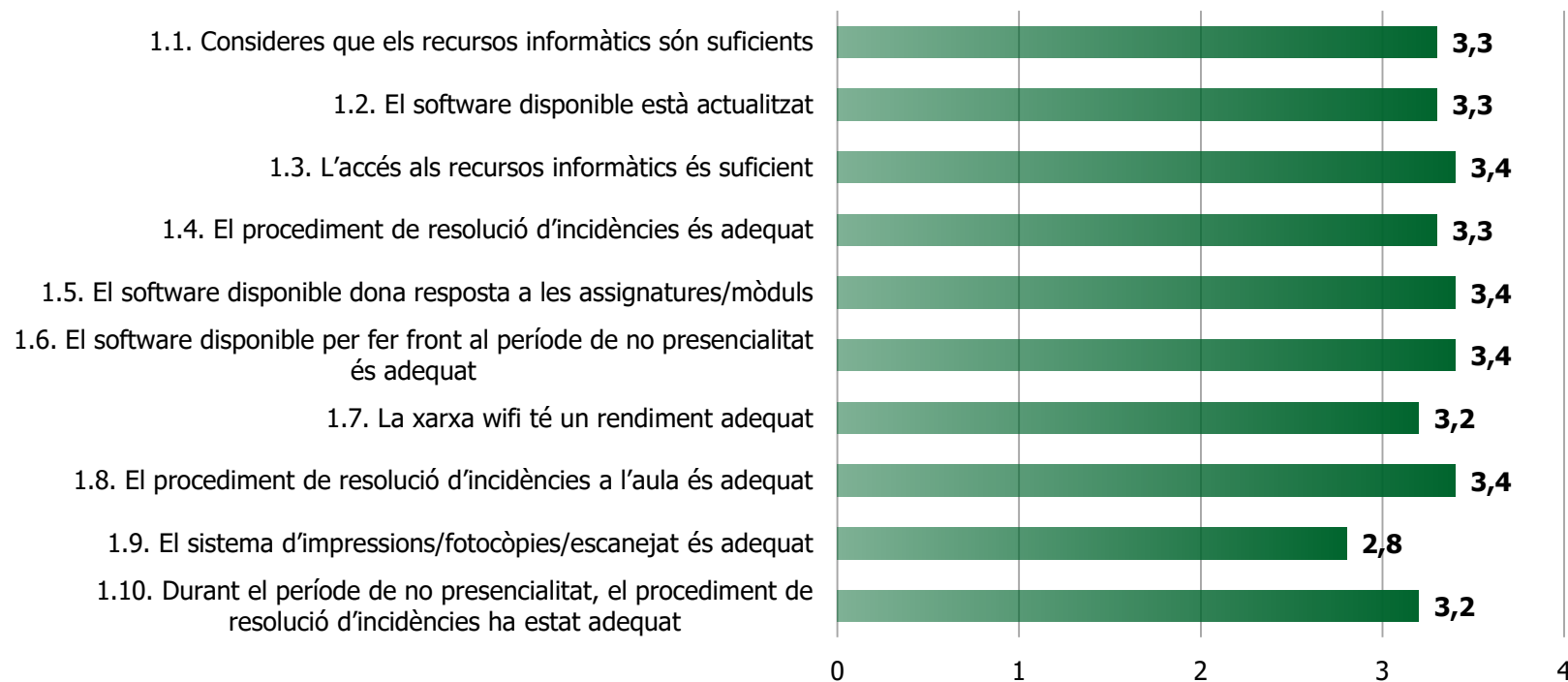
3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA



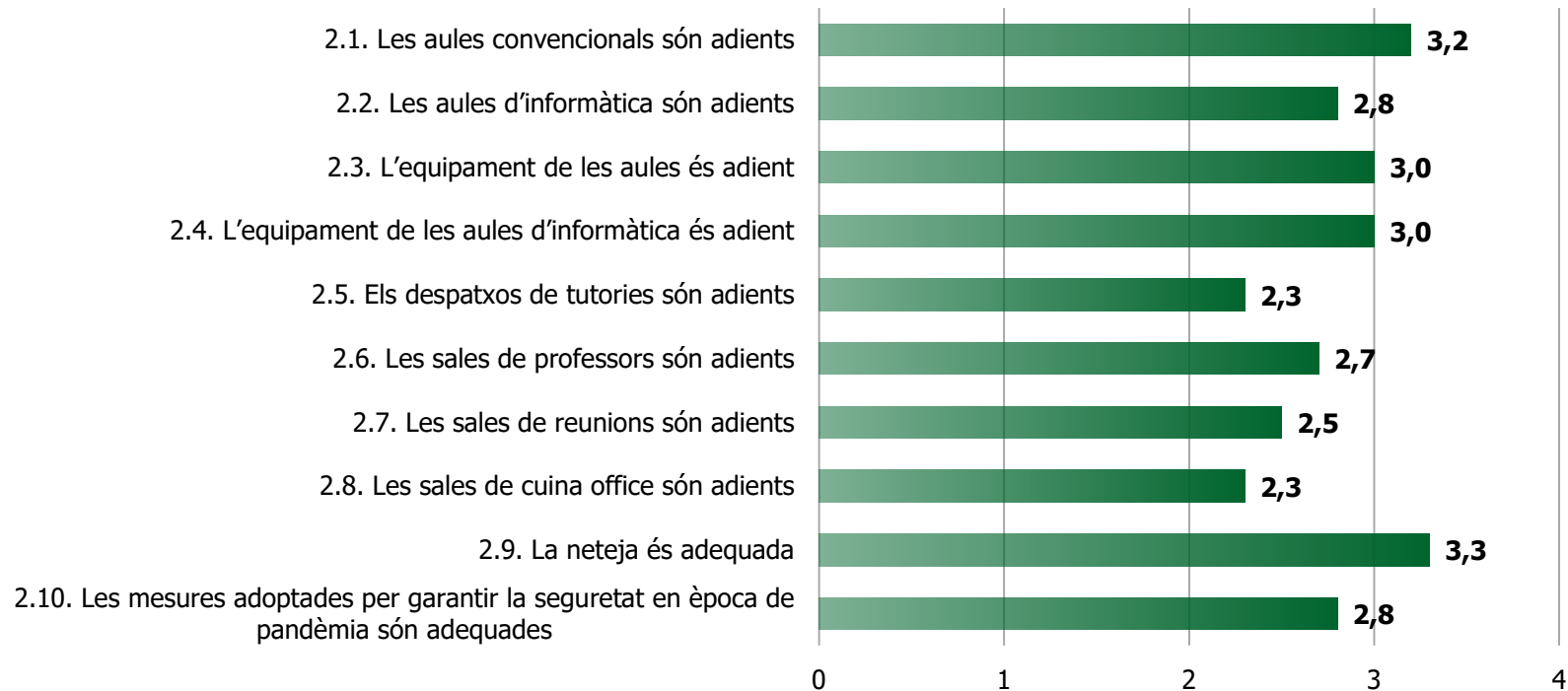
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

Gestió informàtica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,9	3,4	3,3	-0,1
1.2. El software disponible està actualitzat	3,0	3,6	3,3	-0,3
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,0	3,7	3,4	-0,3
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,2	3,8	3,3	+0,5
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	3,0	3,7	3,4	-0,3
1.6. El software disponible per fer front al període de no presencialitat és adequat <i>NOVA</i>	-	-	3,4	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,9	3,4	3,2	-0,2
1.8. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,0	3,7	3,4	-0,3
1.9. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	-	3,4	2,8	-0,6
1.10. Durant el període de no presencialitat, el procediment de resolució d'incidències ha estat adequat <i>NOVA</i>	-	-	3,2	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

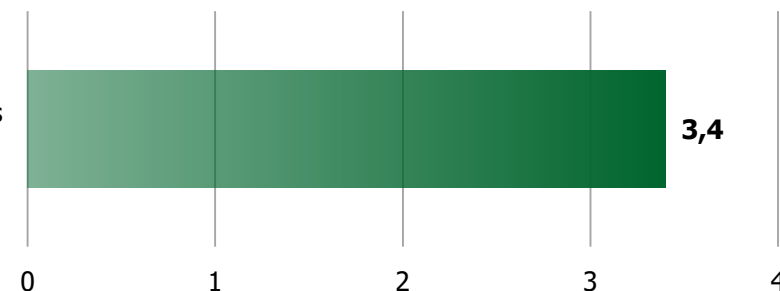
Instal·lacions	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	3,0	3,1	3,2	+0,1
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,6	3,3	2,8	-0,5
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,8	2,9	3,0	+0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,4	3,2	3,0	-0,2
2.5. Els despatxos de tutories són adients	2,1	2,4	2,3	-0,1
2.6. Les sales de professors són adients	2,5	2,4	2,7	+0,3
2.7. Les sales de reunions són adients	2,2	2,4	2,5	+0,1
2.8. Les sales de cuina office són adients	2,0	3,3	2,3	-1,0
2.9. La neteja és adequada	3,7	3,6	3,3	-0,3
2.10. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades <i>NOVA</i>	-	-	2,8	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls



Campus virtual	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls <i>NOVA</i>	-	-	3,4	-

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



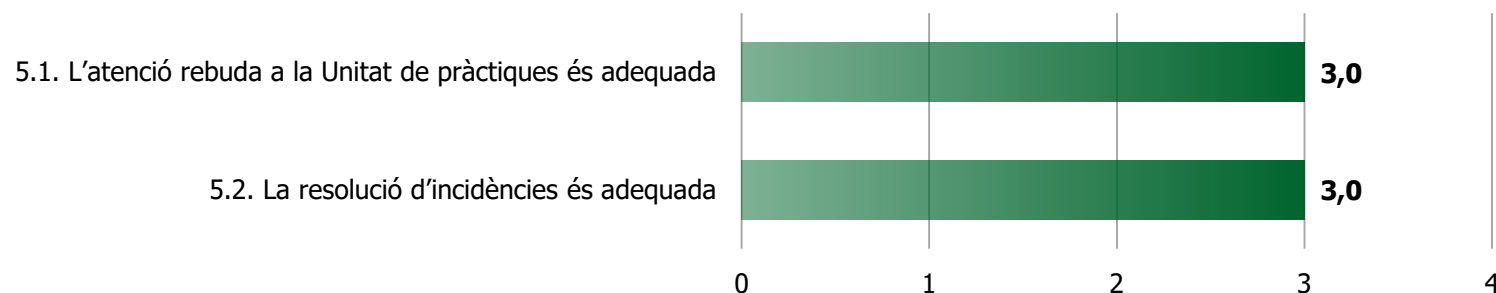
Secretaria acadèmica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,4	3,6	3,3	-0,3
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,6	3,5	3,4	-0,1
4.3 La resolució de peticions és adequada	3,3	3,5	3,3	-0,2

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



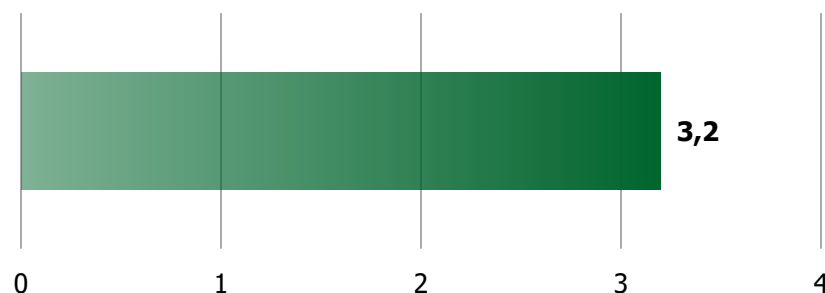
Unitat de pràctiques	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,5	3,2	3,0	-0,2
5.2. La resolució d'incidències és adequada	3,5	3,2	3,0	-0,2

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats



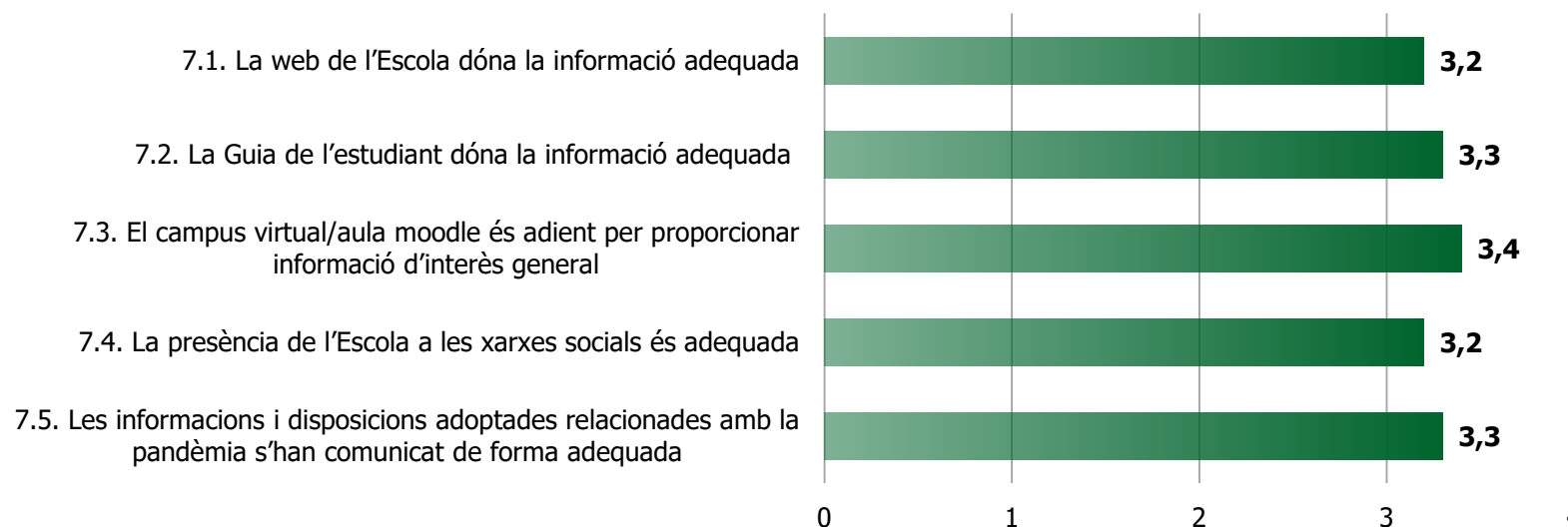
Recursos de la UAB	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,7	2,8	3,2	+0,4

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.7. COMUNICACIÓ



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



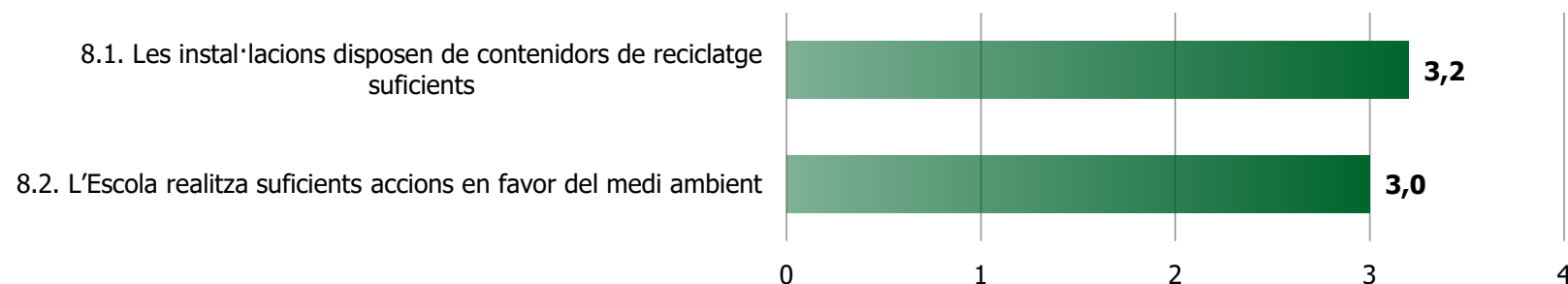
Comunicació	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
7.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	2,9	3,4	3,2	-0,2
7.2. La Guia de l'estudiant dona la informació adequada	3,1	3,6	3,3	-0,3
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	3,0	3,8	3,4	-0,4
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,7	3,4	3,2	-0,2
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada <i>NOVA</i>	-	-	3,3	-

* Pels cursos 2018-2019 i 2019-2020 "El campus virtual/aula moodle és adient".

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,4	3,7	3,2	-0,7
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,2	3,5	3,0	-0,5

3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.9. COMENTARIS

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

No s'ha realitzat cap comentari.



4. RESUM



4. RESUM

4.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,5	2,8	2,5	-0,3
Software actualitzat	3,0	2,6	2,3	-0,3
Accés als recursos informàtics	3,5	2,8	2,3	-0,5
Procediment de resolució d'incidències	3,0	2,2	2,5	+0,3
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	3,0	2,7	2,0	-0,7
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	-	2,0	-
Xarxa wifi	3,0	2,3	3,3	+1,0
Sistema d'impressions	3,0	1,9	2,0	+0,1
Instal·lacions				
Aules convencionals	0,0	3,0	2,7	-0,3
Aules d'informàtica	0,0	2,7	2,5	-0,2
Equipament de les aules	0,0	2,6	2,7	+0,1
Equipament de les aules d'informàtica	0,0	2,8	2,5	-0,3
Despatxos de tutories	1,0	2,5	2,5	=
Neteja de les aules	-	3,3	3,0	-0,3
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	-	3,0	-
Campus virtual				
Funcionalitats necessàries	-	-	3,3	-

4. RESUM

4.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Secretaria acadèmica				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	2,5	2,2	2,3	+0,1
Resolució d'incidències	2,5	2,1	2,3	+0,2
Resolució de sol·licituds	2,5	2,3	2,3	=
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	2,5	2,3	2,3	=
Resolució d'incidències	2,5	2,0	2,7	+0,7
Resposta adequada	1,0	2,2	2,3	+0,1
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	-	2,8	2,7	-0,1
Comunicació				
Web de l'Escola	2,5	2,4	2,3	-0,1
Guia de l'estudiant	3,5	2,7	2,3	-0,4
Campus virtual/aula moodle	4,0	2,9	2,8	-0,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	4,0	2,8	1,7	-1,1
Comunicació durant la pandèmia	-	-	2,8	-
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,0	2,3	3,0	+0,7
Accions en favor del medi ambient	-	2,5	2,7	+0,2

4. RESUM

4.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,9	3,4	3,3	-0,1
Software actualitzat	3,0	3,6	3,3	-0,3
Accés als recursos informàtics	3,0	3,7	3,4	-0,3
Procediment de resolució d'incidències	3,2	3,8	3,3	+0,5
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	3,0	3,7	3,4	-0,3
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	-	3,4	-
Xarxa wifi	2,9	3,4	3,2	-0,2
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,0	3,7	3,4	-0,3
Sistema d'impressions	-	3,4	2,8	-0,6
Procediment de resolució d'incidències (període de no presencialitat)	-	-	3,2	-
Instal·lacions				
Aules convencionals	3,0	3,1	3,2	+0,1
Aules d'informàtica	2,6	3,3	2,8	-0,5
Equipament de les aules	2,8	2,9	3,0	+0,1
Equipament de les aules d'informàtica	2,4	3,2	3,0	-0,2
Despatxos de tutories	2,1	2,4	2,3	-0,1
Sales de professors	2,5	2,4	2,7	+0,3
Sales de reunions	2,2	2,4	2,5	+0,1
Sales de cuina-office	2,0	3,3	2,3	-1,0
Neteja	3,7	3,6	3,3	-0,3
Mesures de seguretat en època de pandèmia	-	-	2,8	-

4. RESUM

4.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
Campus virtual				
Funcionalitats necessàries	-	-	3,4	-
Secretaria acadèmica				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,4	3,6	3,3	-0,3
Resolució d'incidències	3,6	3,5	3,4	-0,1
Resolució de peticions	3,3	3,5	3,3	-0,2
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,5	3,2	3,0	-0,2
Resolució d'incidències	3,5	3,2	3,0	-0,2
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,7	2,8	3,2	+0,4
Comunicació				
Web de l'Escola	2,9	3,4	3,2	-0,2
Guia de l'estudiant	3,1	3,6	3,3	-0,3
Campus virtual/aula moodle	3,0	3,8	3,4	-0,4
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,7	3,4	3,2	-0,2
Comunicació durant la pandèmia	-	-	3,3	-
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,4	3,7	3,2	-0,7
Accions en favor del medi ambient	3,2	3,5	3,0	-0,5

5. ANNEX



5. ANNEX

5.1. QÜESTIONARI DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (PRESENCIAL)

Estudis que estàs cursant:		
☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió Esportiva/ <i>Sport Management</i> (Presencial)	
	MU Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagi utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls						
1.6.- Durant el període de no presencialitat, el software disponible ha donat resposta a les necessitats de les assignatures/mòduls.						
1.7.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.8.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/NC
2.1.- Les aules convencionals són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- La neteja de les aules és adient						
2.7.- Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades						

3.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- El campus virtual/ <i>aula Moodle</i> ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures/mòduls						

4.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada						

5.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
5.2.- La resolució d'incidències és adequada						
5.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

6.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

7.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
7.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
7.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
7.3.- El campus virtual/ <i>aula moodle</i> és adient per proporcionar informació d'interès general						
7.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						
7.5.- Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada						

8.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/NC
8.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
8.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

9.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

5. ANNEX

5.2. QÜESTIONARI DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (ONLINE)

Estudis que estàs cursant:	
☐ Grau	☐ Màster
Prevenió i Seguretat Integral	MU Gestió Esportiva/ <i>Sport Management</i> MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagi utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures / mòduls						

2.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/NC
2.1.- El campus virtual/ <i>aula Moodle</i> ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures / mòduls						

3.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/ <i>aula moodle</i> és adient per proporcionar informació de caràcter general						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						
6.5.- Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada						

7.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

--

5. ANNEX

5.3. QÜESTIONARI DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT (PRESENCIAL)

Estudis on imparteixes docència:		
☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/ <i>Sport Management</i> (Presencial)	
	MU Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagi utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar Ns/Nc.

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- El software disponible per fer front al període de no presencialitat és adequat						
1.7.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.8.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						
1.9.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						
1.10.- Durant el període de no presencialitat, el procediment de resolució d'incidències ha estat adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules convencionals són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						
2.10.- Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades						

3.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- El campus virtual/ <i>aula Moodle</i> ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls						

4.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- La resolució de peticions és adequada						

5.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- L'atenció rebuda a la unitat de pràctiques és adequada						
5.2.- La resolució d'incidències és adequada						

6.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

7.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
7.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
7.3.- El campus virtual/ <i>aula moodle</i> és adient per proporcionar informació d'interès general						
7.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						
7.5.- Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada						

8.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
8.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
8.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

9.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

5. ANNEX

5.4. QÜESTIONARI DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT (ONLINE)

Estudis on imparteixes docència:	
☐ Grau	☐ Màster
Prevençió i Seguretat Integral	MU Gestió esportiva/ <i>Sport Management</i>
	MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/NC
2.1.- El campus virtual/ <i>aula Moodle</i> ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures / mòduls						

3.- Secretaria acadèmica	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/ <i>aula moodle</i> és adient per proporcionar informació de caràcter general						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						
6.5.- Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada						

7.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

D'EP Institut

Aragó 631-633

08026 Barcelona

