



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

31 de gener 2020

Ref. 15.3688

1. Objectius i metodologia

- 1.1 Objectius**
- 1.2 Metodologia**
- 1.3 Lectura de taules i gràfics**

2. Perfil de l'alumnat enquestat

- 2.1 Sexe i edat**
- 2.2 Motiu d'elecció d'aquesta titulació**
- 2.3 Estudis i feina**

3. Valoració global de la titulació

- 3.1 Planificació i organització dels estudis**
- 3.2 Professorat**
- 3.3 Recursos, instal·lacions i serveis**
- 3.4 Formació**
- 3.5 Satisfacció general**

4. Recomanació i comentaris

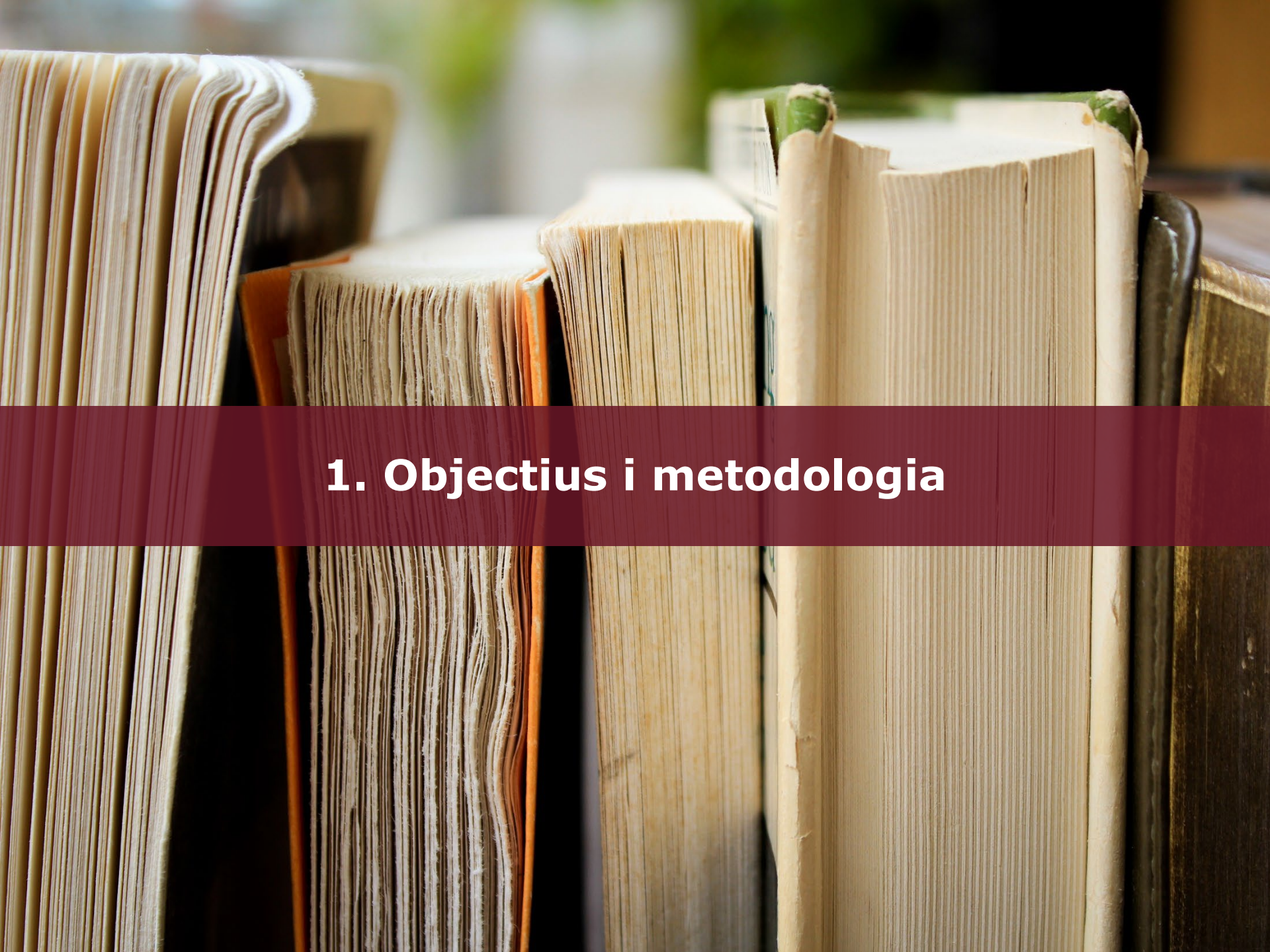
- 4.1 Recomanació de la titulació**
- 4.2 Recomanació de la universitat**
- 4.3 Comentaris**

5. Conclusions

- 5.1 Perfil de l'alumnat enquestat**
- 5.2 Valoració global de la titulació**
- 5.3 Recomanació**

6. Resum

7. Annex: Qüestionari d'avaluació



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- ❑ L'objectiu principal de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i les titulades de grau i màster del curs 2018-2019 sobre la formació rebuda a la FUAB. Per això s'utilitzarà l'instrument de mesura (qüestionari) elaborat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Motius de l'elecció dels estudis
 - Compaginació dels estudis amb una feina i suport econòmic
 - Valoració global de la titulació
 - Recomanació
- ❑ A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

- ❑ El treball del camp s'ha portat a terme del 30 d'octubre al 13 de desembre de 2019.
- ❑ Mètode de recollida d'informació: mètode multicanal, combinant enquestes online i telefòniques.

Estudi satisfacció	2018-2019	2017-2018
Univers	33 alumnes	47 alumnes
Mostra obtinguda	22 alumnes	20 alumnes
Participació	66,7%	42,6%
Interval de confiança	95%	95%
Variança ($P=Q=$)	0,5	0,5
Marge d'error resultant	$\pm 12,3\%$	$\pm 16,8\%$

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica el caràcter de la pregunta.
 - SIMPLE/MÚLTIPLE: si no s'indica el contrari, les preguntes són simples (una única resposta). En cas de preguntes múltiples (possibilitat de més d'una resposta) s'especifica i els percentatges poden sumar més de 100%.
 - SUGGERIDA/ESPONTÀNIA: si no s'indica el contrari, les preguntes són suggerides (s'ofereixen les possibilitats de resposta a l'entrevistat). En cas de preguntes espontànies (quan les respostes no estan definides prèviament) s'especifica.
- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, s'especifica l'escala de referència o interval de resposta i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ L'escala de valoració és la següent:

- ✓ "Molt en desacord" li hem donat un valor de 1
- ✓ "En desacord" valor 2
- ✓ "Indiferent" valor 3
- ✓ "D'acord" valor 4
- ✓ "Molt d'acord" valor 5

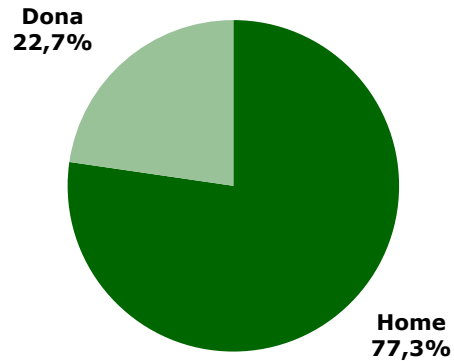


2. Perfil de l'alumnat enquestat



2.1. Sexe i edat

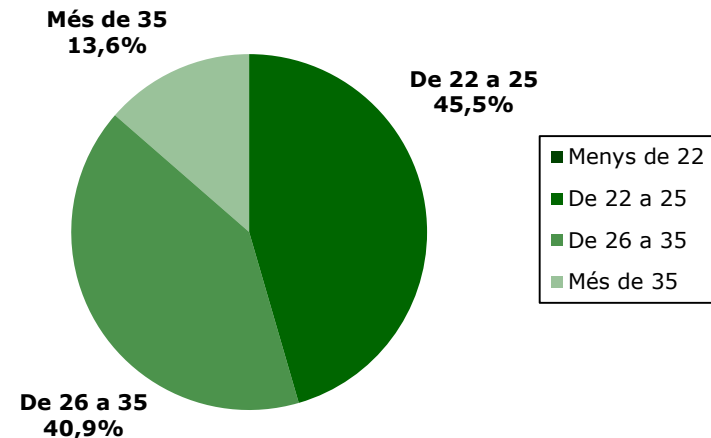
Sexe



Base: 22

Sexe	2018-2019	2017-2018
% Home	77,3	85,0
% Dona	22,7	15,0
Base	22	20

Edat (anys)

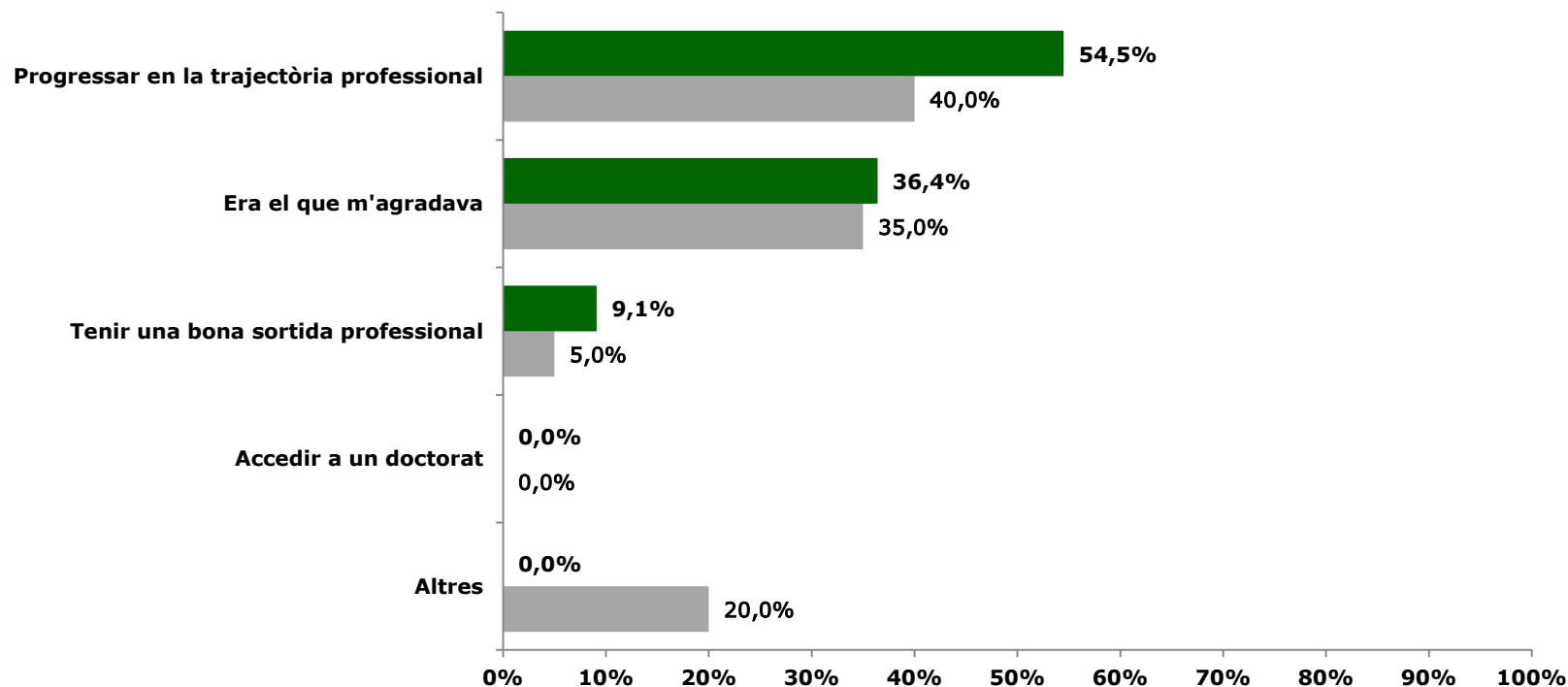


Base: 22

Edat	2018-2019	2017-2018
% Menys de 22	0,0	0,0
% De 22 a 25	45,5	40,0
% De 26 a 35	40,9	55,0
% Més de 35	13,6	5,0
Base	22	20

2.2. Motiu de l'elecció d'aquesta titulació

Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

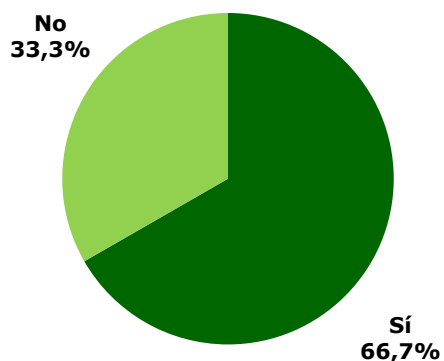


Base 2018-2019: 22

Base 2017-2018: 20

2.3. Estudis i feina

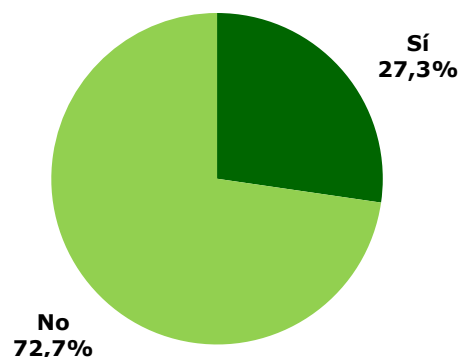
Has compaginat els estudis amb una feina?



Base: 21

Compaginació	2018-2019	2017-2018
% Sí	66,7	60,0
% No	33,3	40,0
Base	21	20

Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?



Base: 22

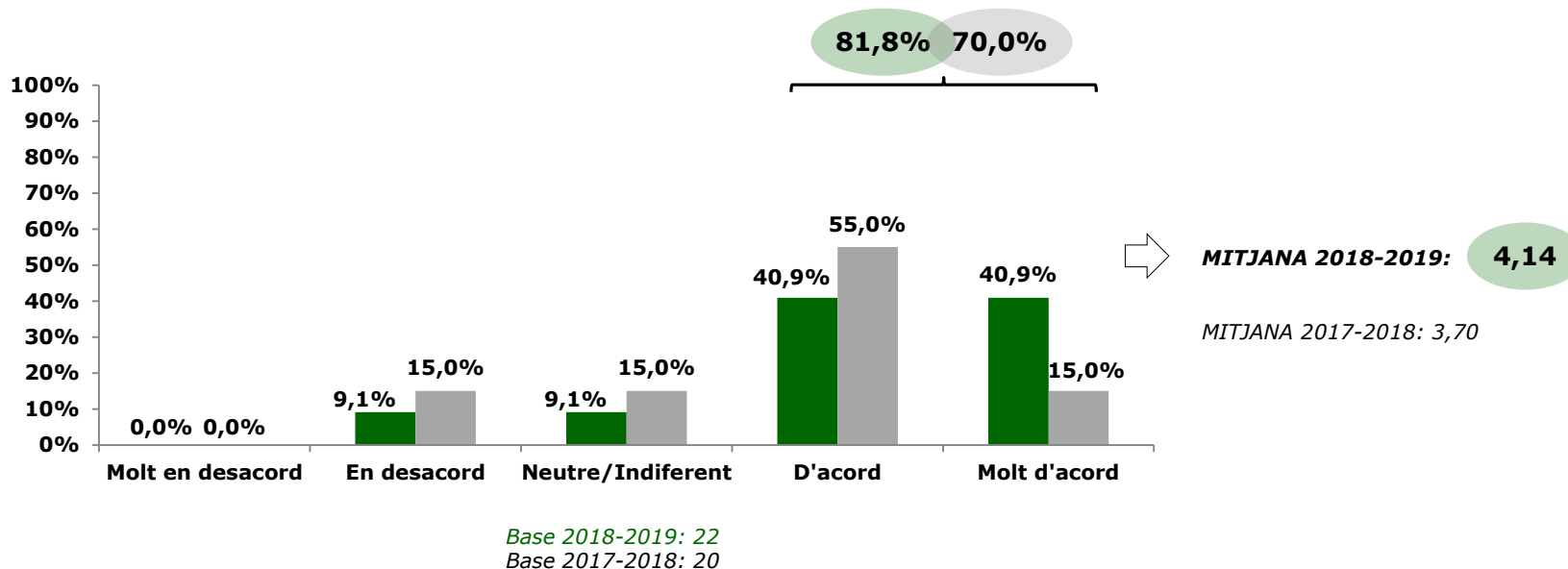
Suport econòmic	2018-2019	2017-2018
% Sí	27,3	10,0
% No	72,7	90,0
Base	22	20



3. Valoració global de la titulació

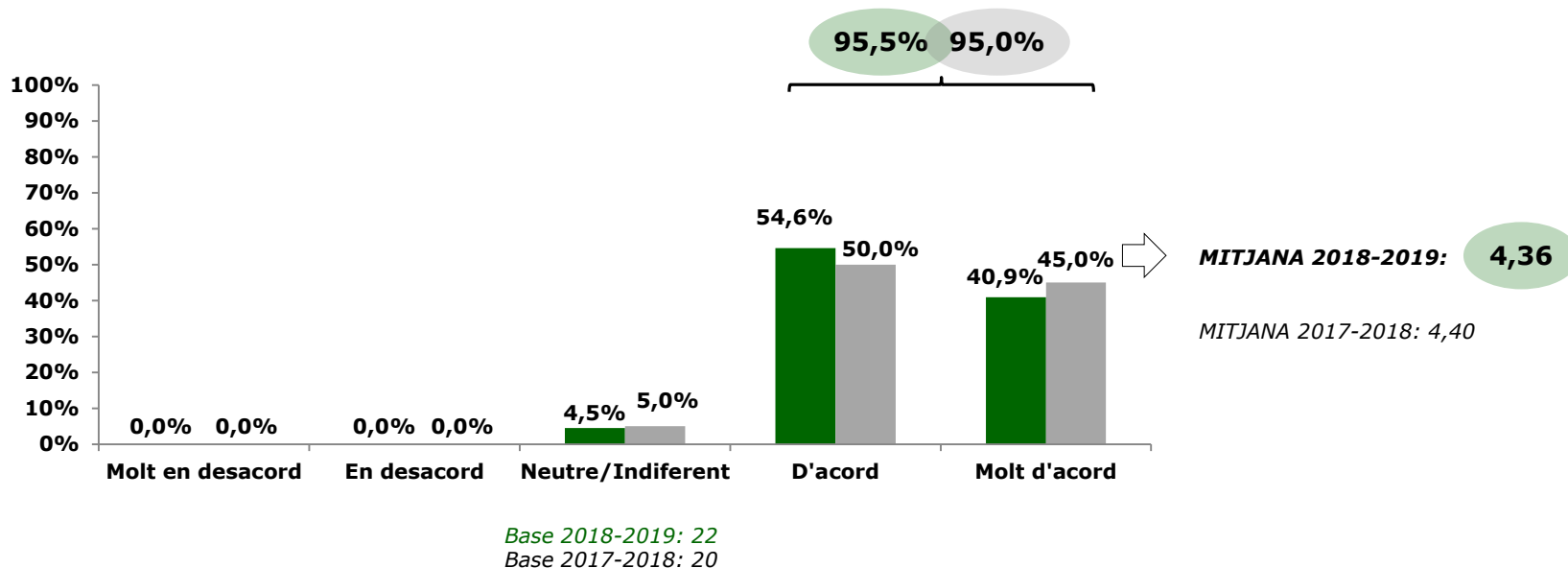
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació
de mòduls, horaris, calendari, etc.)**



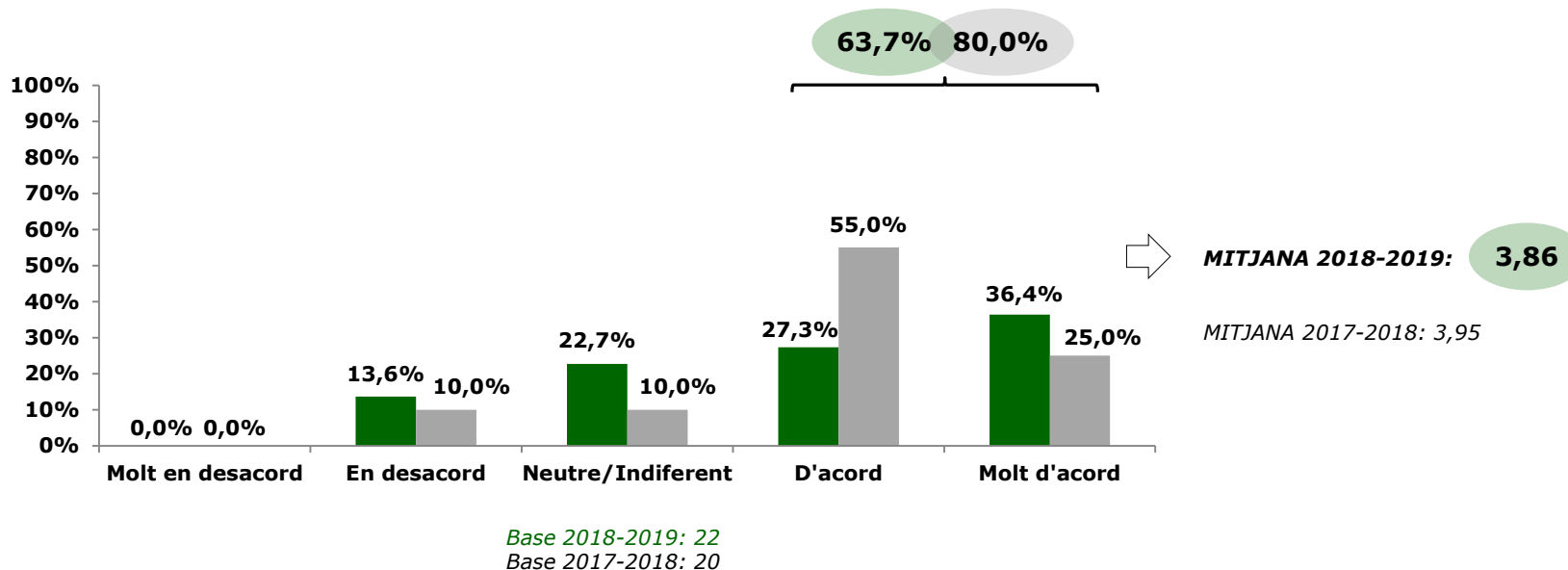
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster**



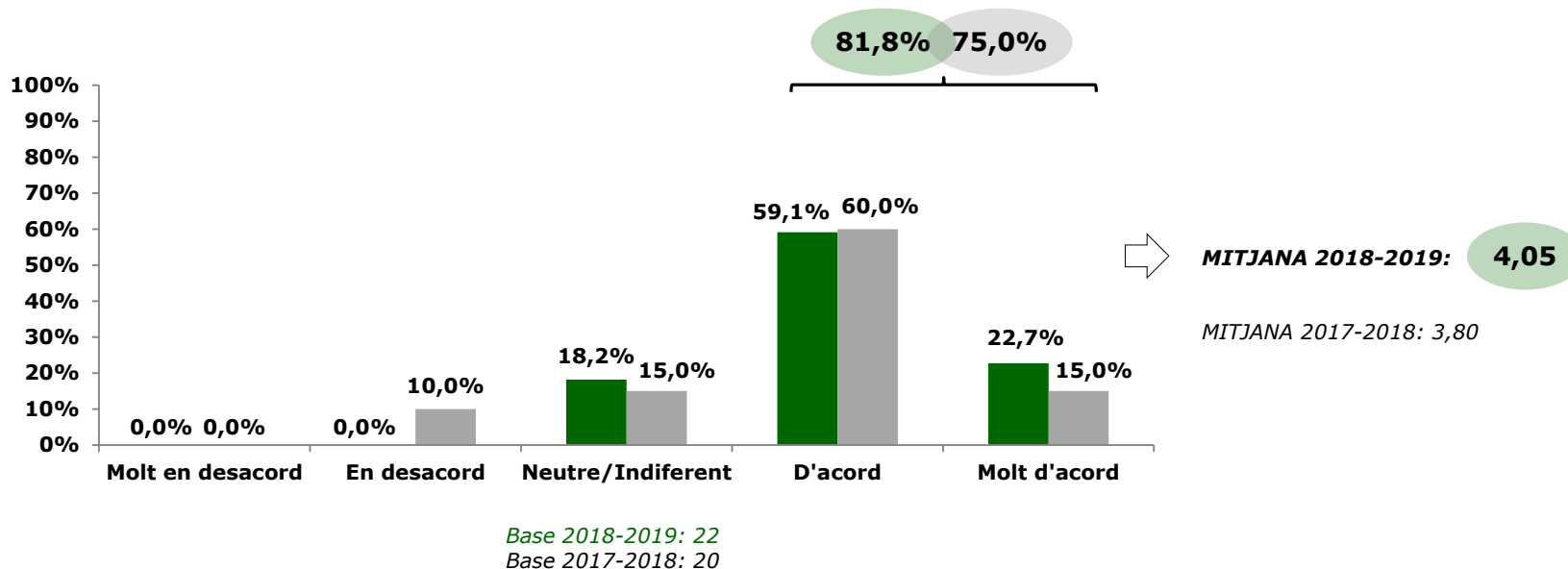
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil
formatiu del màster**



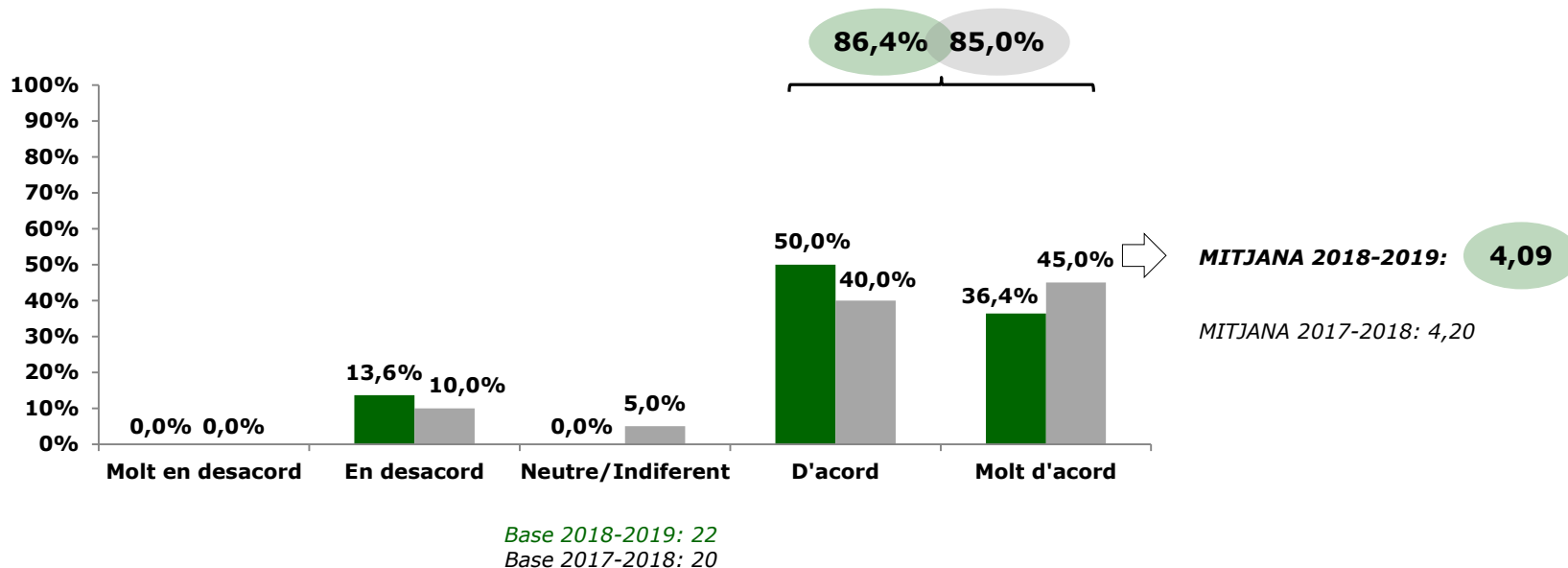
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge**



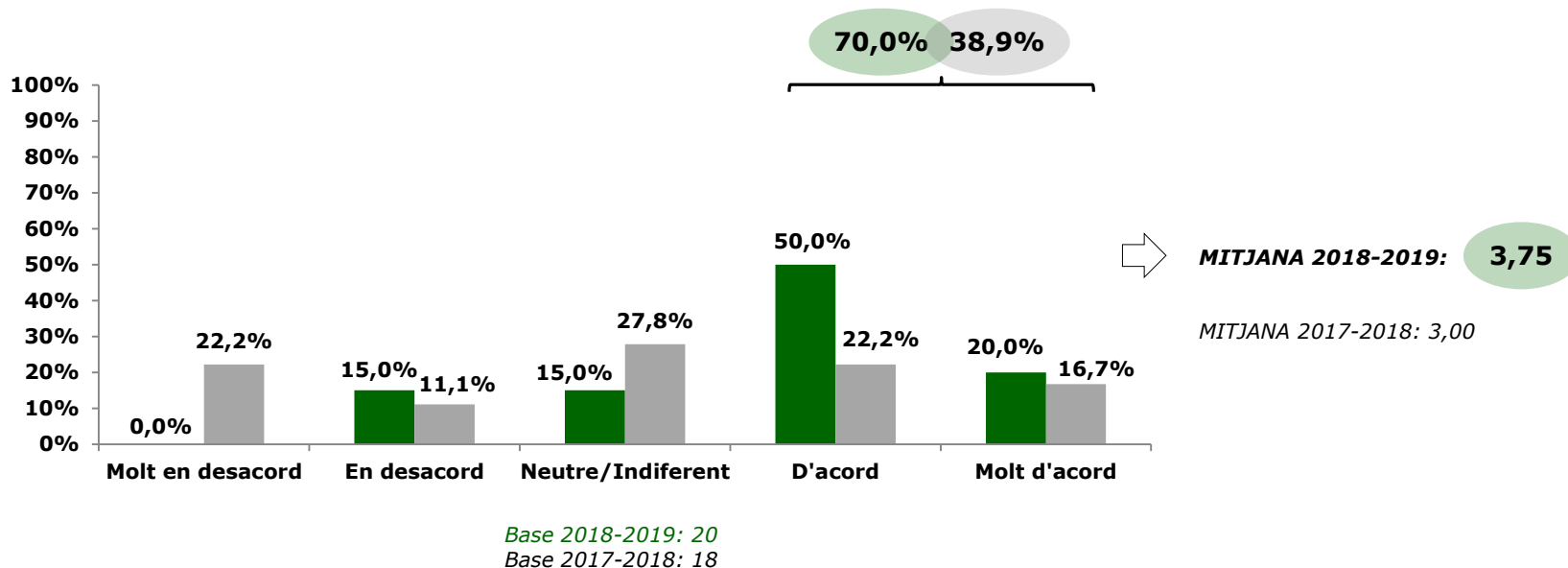
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits
dels mòduls i el TFM**



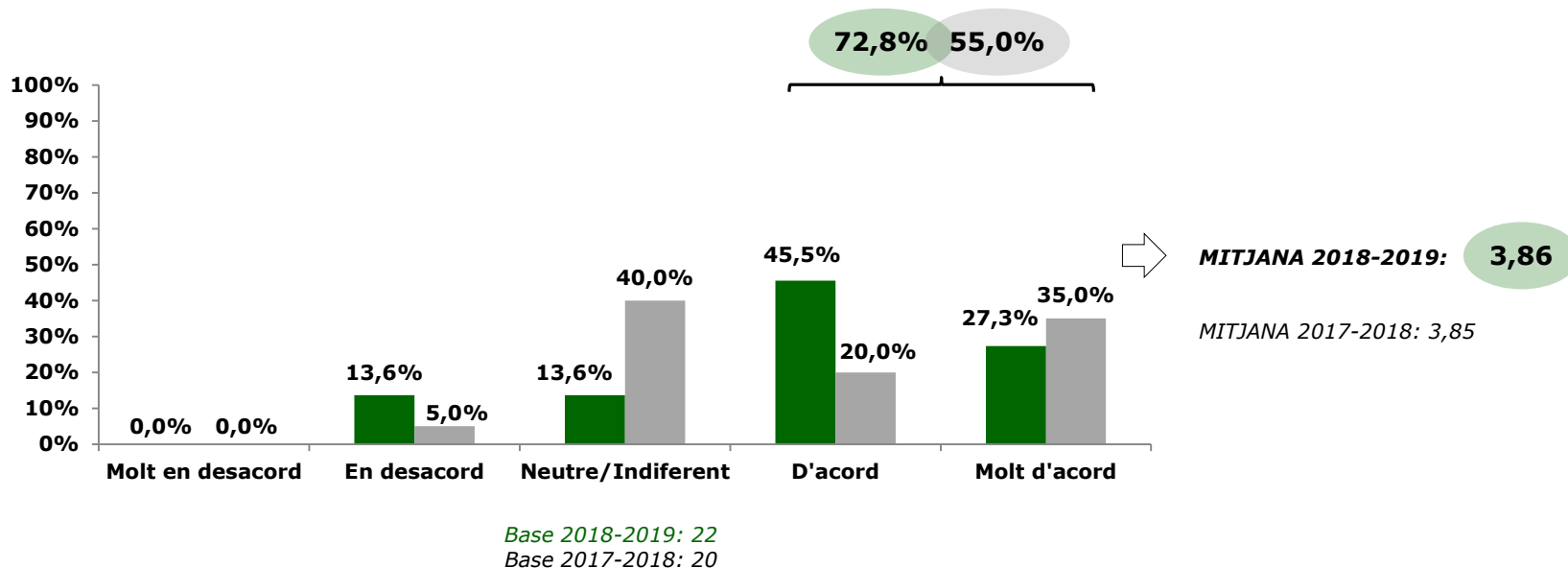
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb les pràctiques externes**



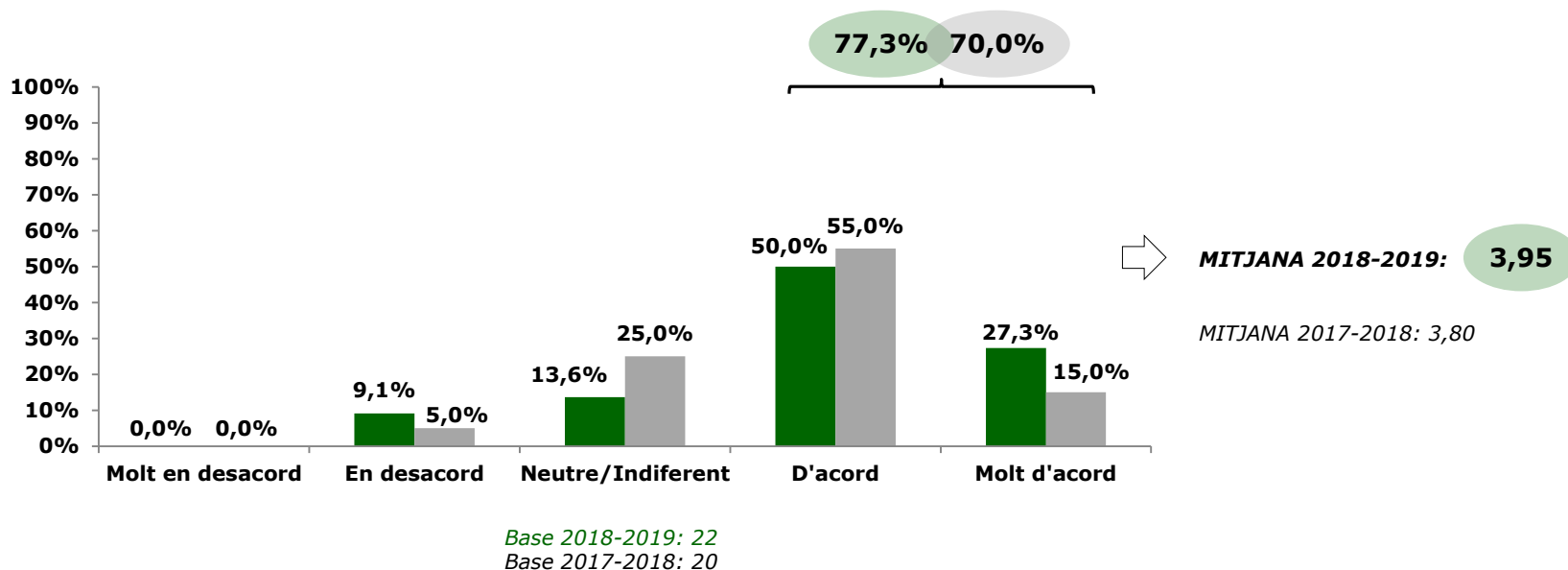
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el TFM**



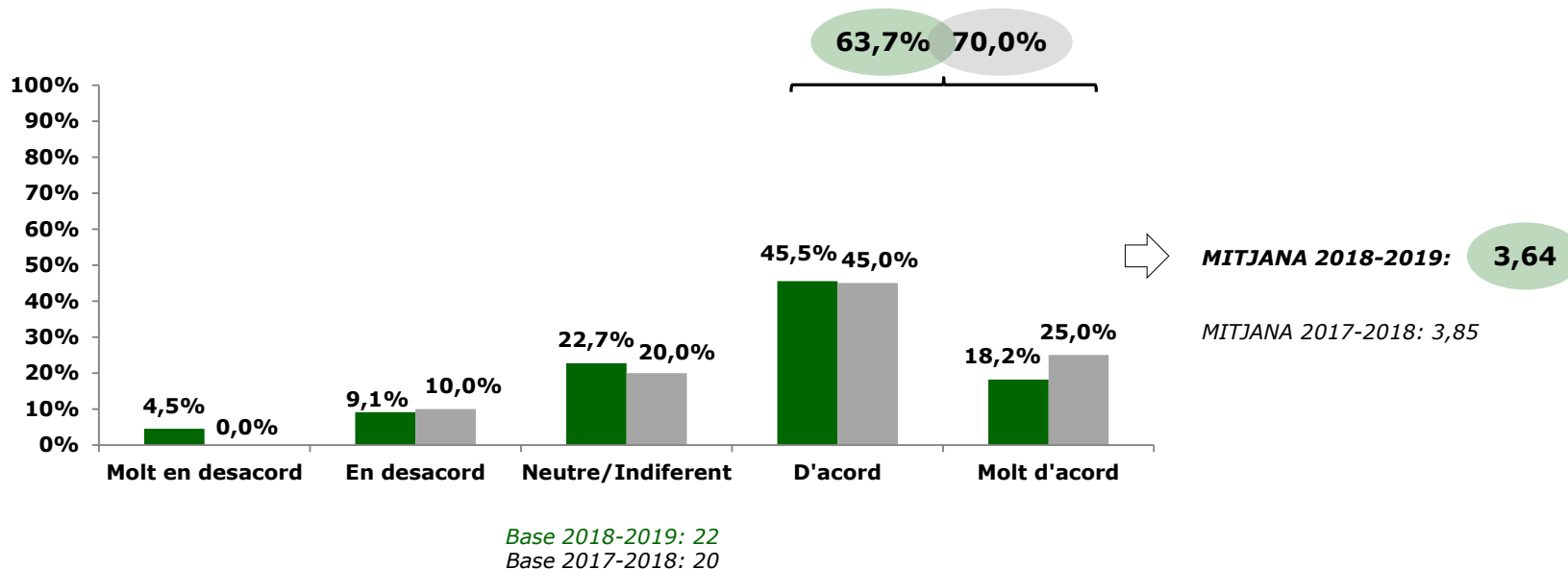
3.2. Professorat

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge**



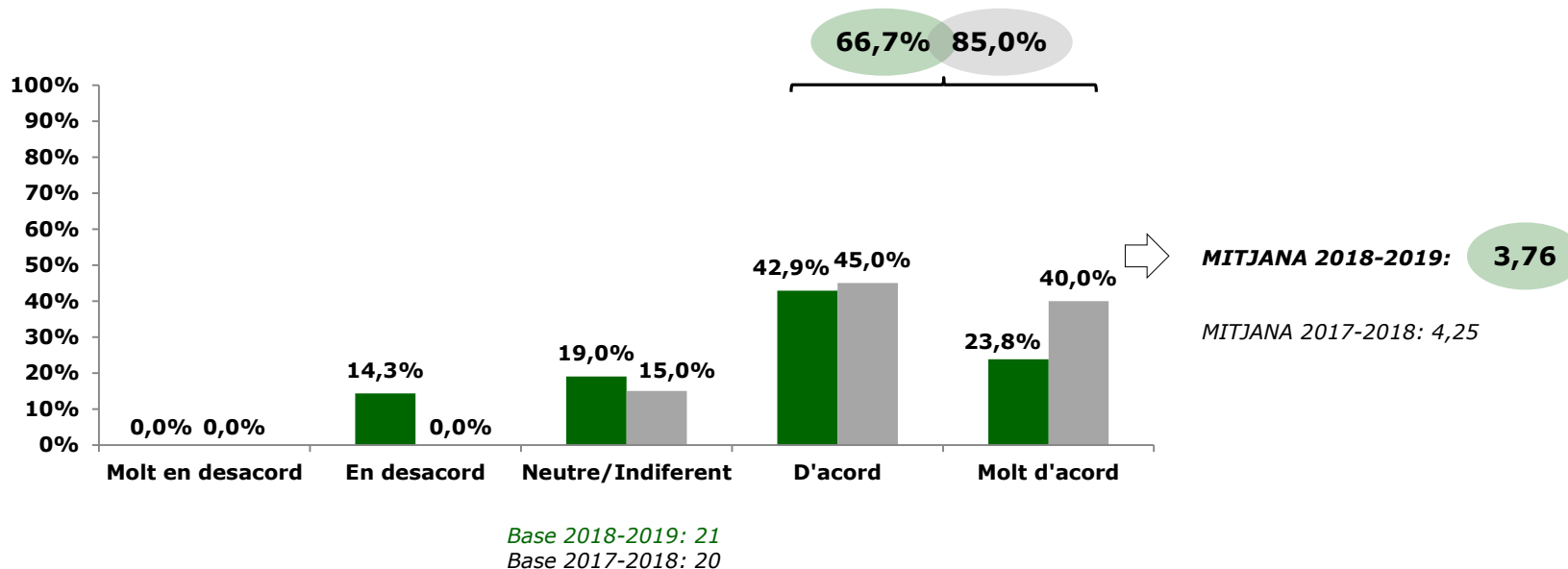
3.2. Professorat

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el professorat**



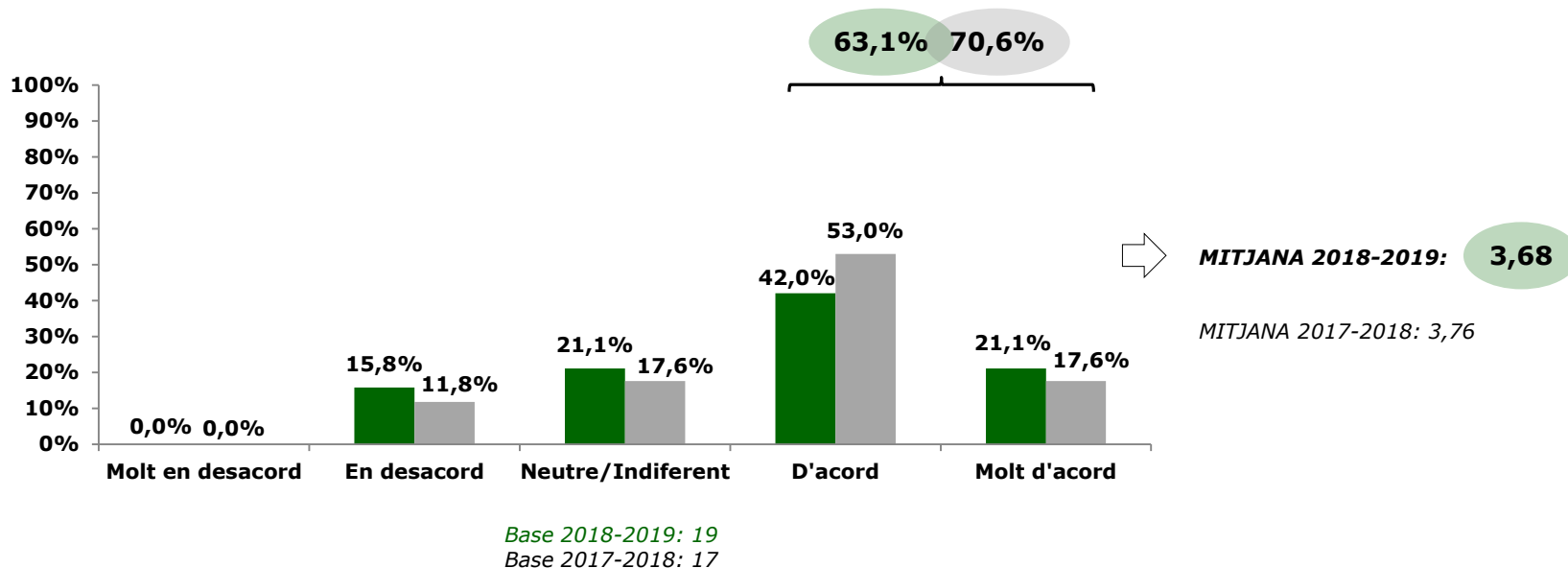
3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada



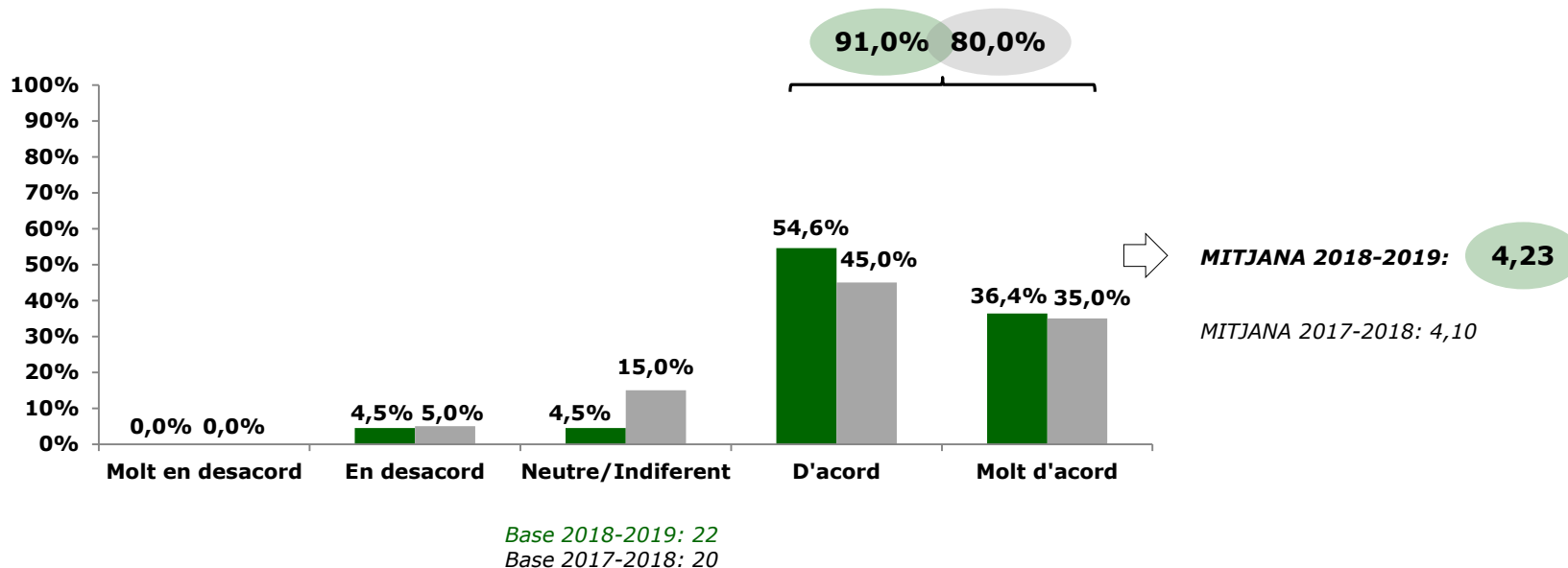
3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics,
biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats**



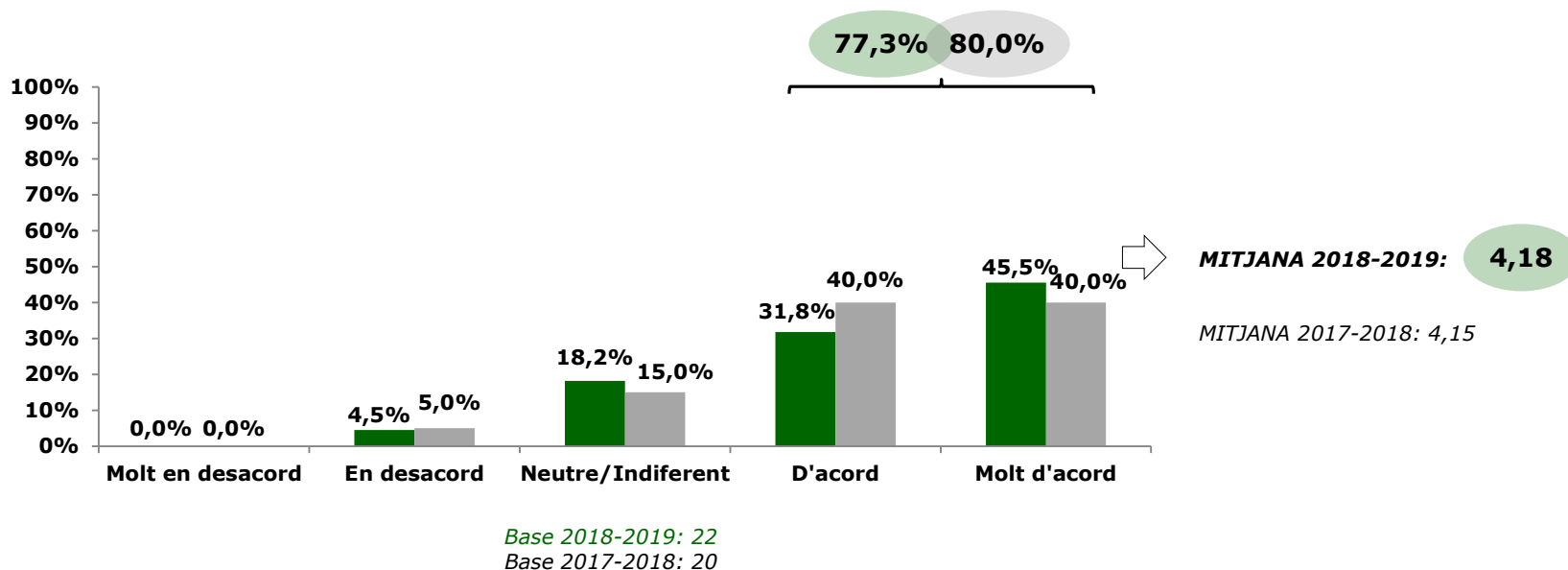
3.4. Formació

Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
(nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de
nous problemes, anàlisi crítica, etc.)



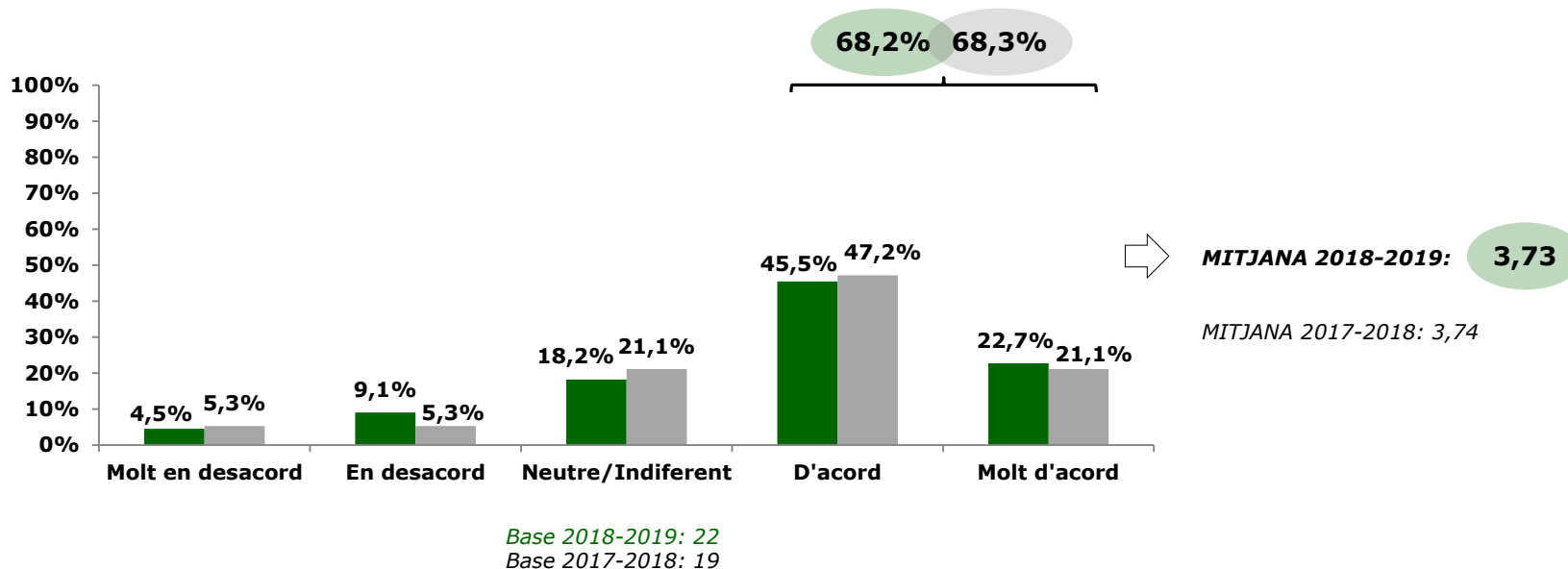
3.4. Formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats
per a l'activitat professional**



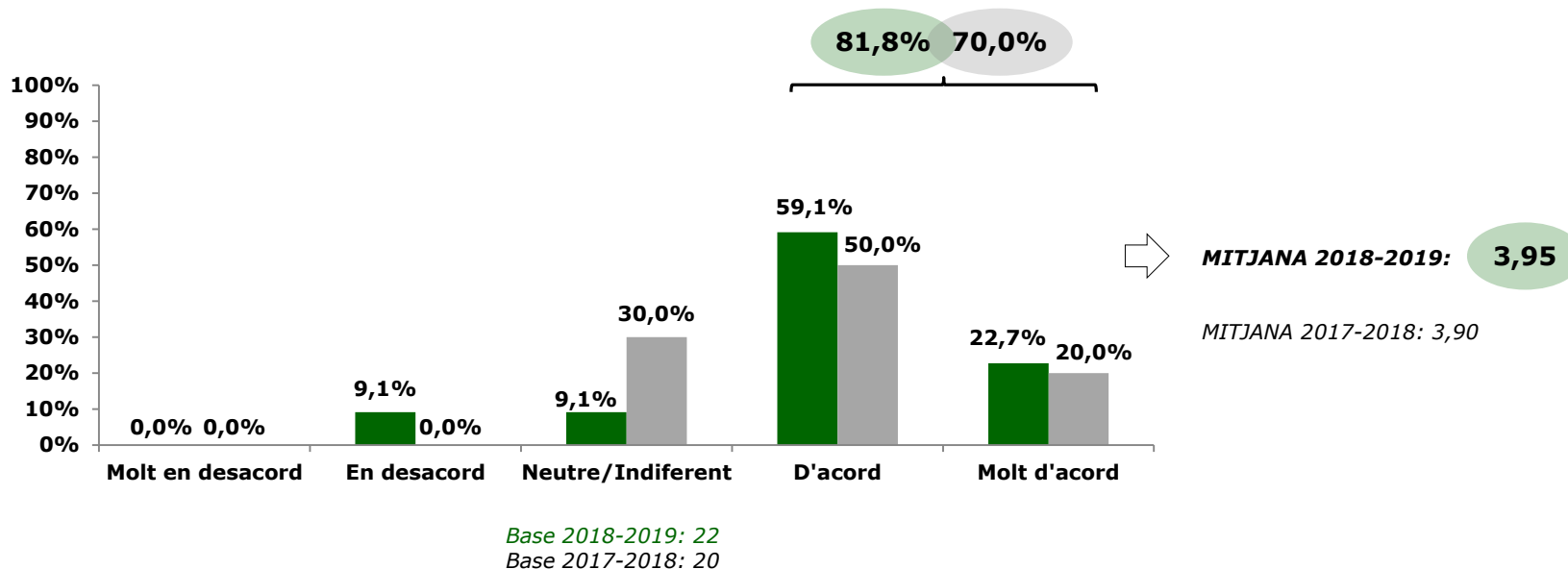
3.4. Formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat
de recerca i/o professional**



3.5. Satisfacció general

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el màster**

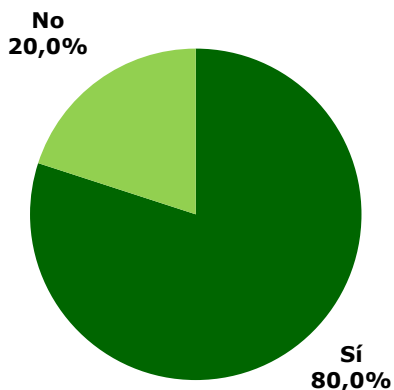


A hand holding a black and blue pen is writing on a white sheet of paper. The paper contains several hand-drawn architectural sketches, including a floor plan with rectangular rooms and a circular diagram. The background is a blurred office or meeting room with people and lights. A semi-transparent dark red banner is overlaid across the middle of the image, containing the section title in white text.

4. Recomanació i comentaris

4.1. Recomanació de la titulació

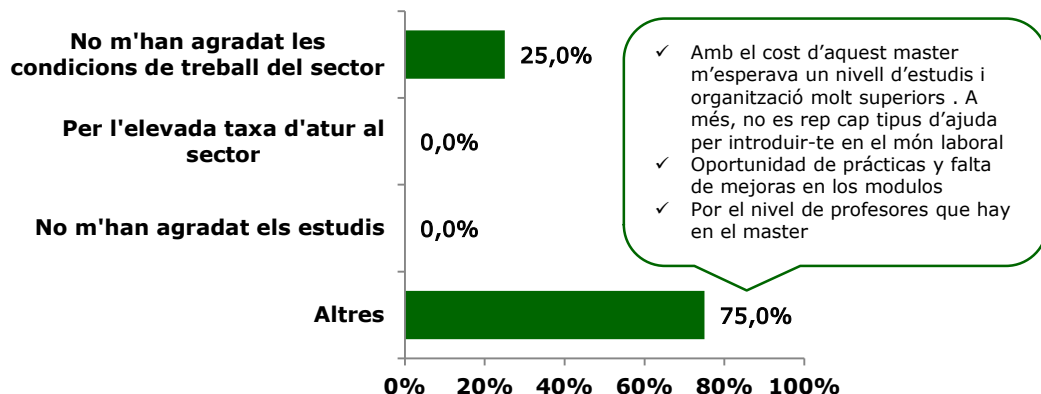
*Si hagués de començar de nou,
triaria el mateix màster*



Base: 20

Mateix màster	2018-2019	2017-2018
% Sí	80,0	73,3
% No	20,0	26,7
Base	20	15

*Per quin motiu
(no triaria el mateix màster)?*



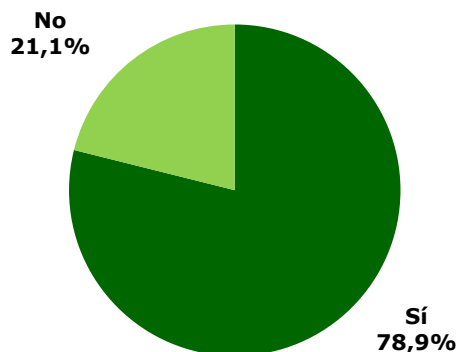
- ✓ Amb el cost d'aquest master m'esperava un nivell d'estudis i organització molt superiors . A més, no es rep cap tipus d'ajuda per introduir-te en el món laboral
- ✓ Oportunidad de prácticas y falta de mejoras en los modulos
- ✓ Por el nivel de profesores que hay en el master

Base (no triaria el mateix màster): 4
MÚLTIPLE

Motiu	2018-2019	2017-2018
% No m'han agradat les condicions de treball del sector	25,0	0,0
% Per l'elevada taxa d'atur al sector	0,0	0,0
% No m'han agradat els estudis	0,0	50,0
% Altres	75,0	50,0
Base	4	4

4.2. Recomanació de la universitat

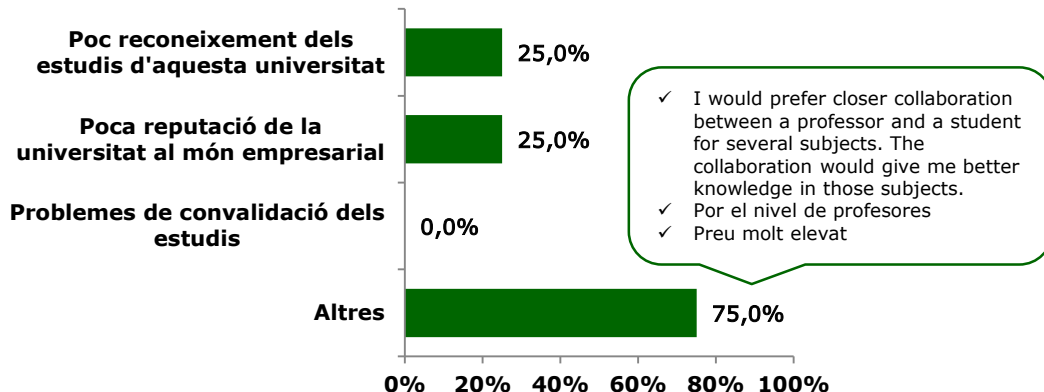
***Si hagués de començar de nou,
triaria la mateixa universitat***



Base: 19

Mateixa universitat	2018-2019	2017-2018
% Sí	78,9	80,0
% No	21,1	20,0
Base	19	15

***Per quin motiu
(no triaria la mateixa universitat)?***



- ✓ I would prefer closer collaboration between a professor and a student for several subjects. The collaboration would give me better knowledge in those subjects.
- ✓ Por el nivel de profesores
- ✓ Preu molt elevat

Base (no triaria la mateixa universitat): 4
MÚLTIPLE

Motiu	2018-2019	2017-2018
% Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat	25,0	33,3
% Poca reputació de la universitat al món empresarial	25,0	0,0
% Problemes de convalidació dels estudis	0,0	0,0
% Altres	75,0	66,7
Base	4	3

4.3. Comentaris

Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?*

"A special thank you to Mr. Lukas Dorda, for the guiding and counseling, during the studies."

"Creo que es importante que las personas amables de la biblioteca de casa de convalecencia traten de serlo también con los estudiantes extranjeros que hablan español y no nativos del catalán. Se entiende la situación política, pero es un tema de empatía, saber con quién estas trabajando y de orientación al servicio. Hay que seguir trabajando que los profesores sean del mundo laboral, aportan más valor que el profesor que solo hace investigación o que no sabe los códigos. No tienen que ser todos, no obstante hay que tratar de que sean más."

"El contingut no es centrés tant en el món del futbol i s'amplia a totes les àrees esportives"

"El nivel del profesorado es muy bajo con respecto a los demás masters y con respecto a la reputación que se supone que tiene el JCI"

"The Masters in Sports Management is only viable due to the strength of its staff. Lukas Dora was an inspirational force and his help and encouragement was the only reason many learners were able to complete their studies in a positive manner. His diligent approach and positive attitude helped many many learners and this was spoken about many times at the graduation ceremony between learners. All members of staff should replicate this."

"The program did help me a lot in my professional career. However, I see some gaps in knowledge that is needed in my work now. I believe it would be helpful to improve the materials of the course Economics and the course Finance at the Master in Sport Management program. And develop closer collaboration between a student and a professor at those subjects."

* Resposta espontània

5. Conclusions

5.1. Perfil de l'alumnat enquestat

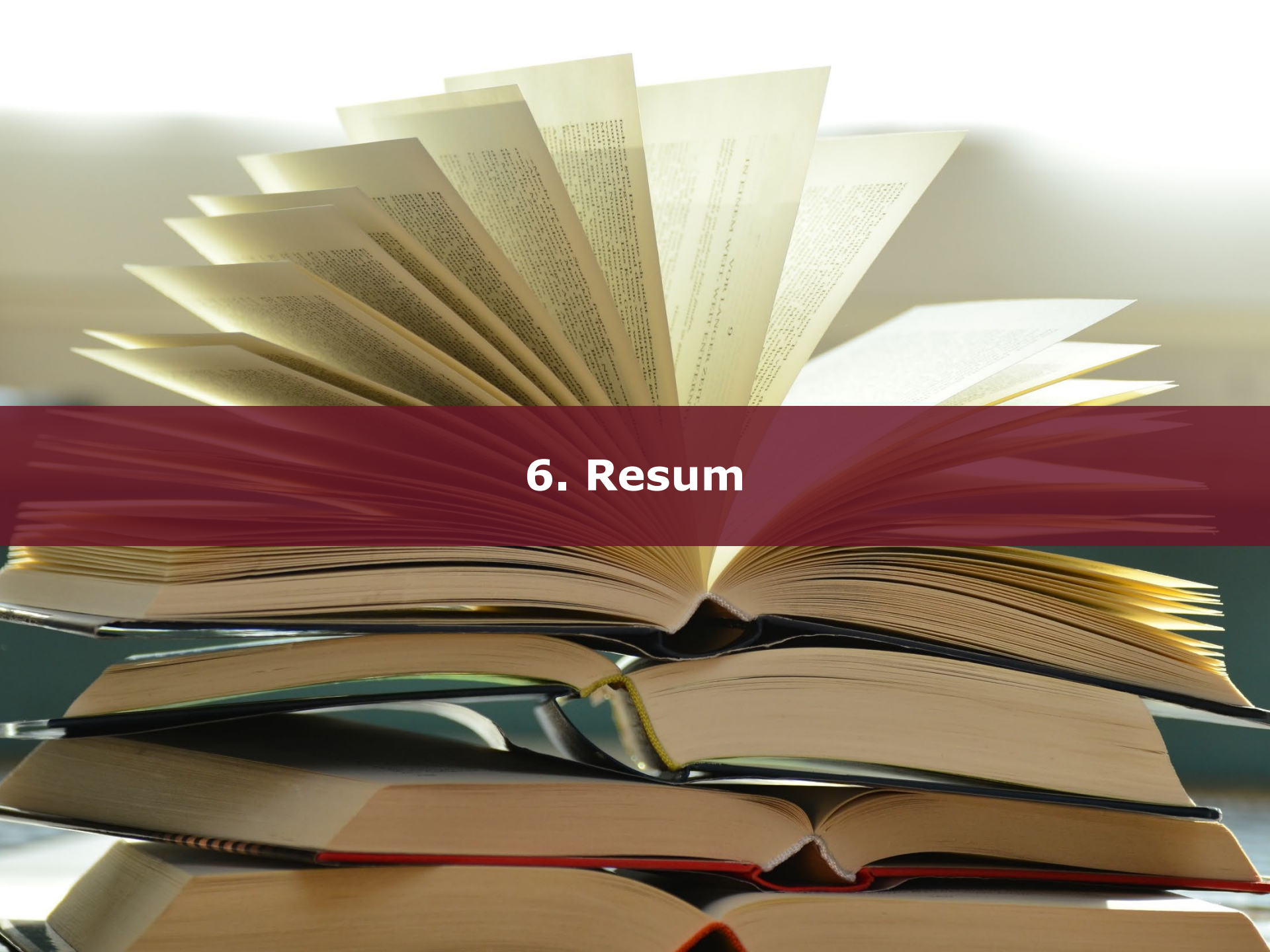
- ✓ **El 77,3% de l'alumnat enquestat són homes** i el 22,7% són dones. En quant a l'edat, **el 45,5% de l'alumnat té entre 22 i 25 anys.**
- ✓ **El principal motiu de l'elecció d'aquest màster és progressar en la trajectòria professional (54,5%),** seguit de que era el que els hi agradava (36,4%).
- ✓ **El 66,7% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.**
- ✓ **El 27,3% de l'alumnat ha tingut suport econòmic** d'algun organisme o empresa per realitzar el màster.

5.2. Valoració global de la titulació

- ✓ **Pel que fa a la planificació i organització dels estudis**, el més ben valorat és el nivell acadèmic, amb una mitjana de 4,36 sobre 5. El menys ben valorat és la satisfacció amb les pràctiques externes, amb un 3,75 sobre 5.
- ✓ **En quant al professorat**, el més ben valorat és la metodologia docent, amb una mitjana de 3,95 sobre 5. El menys ben valorat és la satisfacció amb el professorat, amb un 3,64 sobre 5.
- ✓ **En relació als recursos, instal·lacions i serveis**, el més ben valorat és la informació sobre el màster, amb una mitjana de 3,76 sobre 5. El menys ben valorat són les instal·lacions i recursos especialitzats, amb un 3,68 sobre 5.
- ✓ **Respecte la formació**, el més ben valorat és la millora en les competències personals , amb una mitjana de 4,23 sobre 5. El menys ben valorat és l'accés a una comunitat professional, amb un 3,73 sobre 5.
- ✓ **La satisfacció general amb la titulació** és valorada amb un 3,95 sobre 5.

5.3. Recomanació

- ✓ **El 80,0% de l'alumnat triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.** L'alumnat que no triaria el mateix màster respon que el principal motiu és que no li han agradat les condicions de treball del sector (25,0%). Tot i així els "altres motius" acumulen un 75,0% de les respostes.
- ✓ **El 78,9% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.** L'alumnat que no triaria la mateixa universitat respon que els motius principals són el poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat (25,0%) i la poca reputació de la universitat al món empresarial (25,0%). Tot i així els "altres motius" acumulen un 75,0% de les respostes.



6. Resum

6. Gestió Esportiva

	Valoració positiva		Mitjana (1-5)	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Planificació i organització dels estudis				
Bona organització	81,8%	70,0%	4,14	3,70
Nivell acadèmic	95,5%	95,0%	4,36	4,40
Contingut dels mòduls	63,7%	80,0%	3,86	3,95
Sistemes d'avaluació	81,8%	75,0%	4,05	3,80
Volum de treball	86,4%	85,0%	4,09	4,20
Satisfacció amb les pràctiques externes	70,0%	38,9%	3,75	3,00
Satisfacció amb el TFM	72,8%	55,0%	3,86	3,85
Professorat				
Metodologia docent	77,3%	70,0%	3,95	3,80
Satisfacció amb el professorat	63,7%	70,0%	3,64	3,85
Recursos, instal·lacions i serveis				
Informació sobre el màster	66,7%	85,0%	3,76	4,25
Instal·lacions i recursos especialitzats	63,1%	70,6%	3,68	3,76
Formació				
Competències personals	91,0%	80,0%	4,23	4,10
Capacitats per a l'activitat professional	77,3%	80,0%	4,18	4,15
Accés a una comunitat professional	68,2%	68,3%	3,73	3,74
Satisfacció general				
Satisfacció amb el màster	81,8%	70,0%	3,95	3,90

A pair of black-rimmed glasses is positioned horizontally across the middle of the frame. The glasses are resting on a document with faint, illegible text. A semi-transparent red horizontal band is superimposed over the middle of the image, passing behind the glasses. The background is a blurred office setting with papers and a desk.

7. Annex

7. Qüestionari

Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Mascull ☐ (2) Femení ☐

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22 ☐ (2) De 22 a 25 ☐
(3) De 26 a 35 ☐ (4) Més de 35 ☐

3. Nom del màster universitari

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava ☐ (2) Accedir a un doctorat ☐
(3) Tenir una bona sortida laboral ☐ (4) Progressar en la trajectòria professional ☐
(5) Altres (especifica quina) ☐

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el grau de conformitat (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.

2. El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.

4. El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.

5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.

6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.

7. El volum de treball exigit és coherent amb el nombre de crèdits dels mòduls i el TFM.

8. Estic satisfet amb el professorat.

9. Estic satisfet amb les pràctiques externes.

10. Estic satisfet amb el TFM.

11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.

12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.

13. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)

14. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional

15. Estic satisfet amb el màster.

16. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster.

Sí ☐ No ☐

(2) No ► 16b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- No m'han agradat els estudis
- No m'han agradat les condicions de treball del sector
- Per l'elevada taxa d'atur al sector
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

17. Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat.

Sí ☐ No ☐

(2) No ► 17b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- Poca reputació de la universitat al món empresarial
- Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat
- Problemes de convalidació dels estudis
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

18. Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

31 de gener 2020

Ref. 15.3688