



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

31 de gener 2020

Ref. 15.3688

- 1. Objectius i metodologia**
 - 1.1 Objectius**
 - 1.2 Metodologia**
 - 1.3 Lectura de taules i gràfics**
- 2. Perfil de l'alumnat enquestat**
 - 2.1 Sexe i edat**
 - 2.2 Motiu d'elecció d'aquesta titulació**
 - 2.3 Estudis i feina**
- 3. Valoració global de la titulació**
 - 3.1 Planificació i organització dels estudis**
 - 3.2 Professorat**
 - 3.3 Recursos, instal·lacions i serveis**
 - 3.4 Formació**
 - 3.5 Satisfacció general**
- 4. Recomanació i comentaris**
 - 4.1 Recomanació de la titulació**
 - 4.2 Recomanació de la universitat**
 - 4.3 Comentaris**
- 5. Conclusions**
 - 5.1 Perfil de l'alumnat enquestat**
 - 5.2 Valoració global de la titulació**
 - 5.3 Recomanació**
- 6. Resum**
- 7. Annex: Qüestionari d'avaluació**



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- ❑ L'objectiu principal de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i les titulades de grau i màster del curs 2018-2019 sobre la formació rebuda a la FUAB. Per això s'utilitzarà l'instrument de mesura (qüestionari) elaborat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Motius de l'elecció dels estudis
 - Compaginació dels estudis amb una feina i suport econòmic
 - Valoració global de la titulació
 - Recomanació
- ❑ A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

- ❑ El treball del camp s'ha portat a terme del 30 d'octubre al 13 de desembre de 2019.
- ❑ Mètode de recollida d'informació: mètode multicanal, combinant enquestes online i telefòniques.

| Estudi satisfacció | 2018-2019 |
|--------------------------------|-------------------|
| Univers | 19 alumnes |
| Mostra obtinguda | 5 alumnes |
| Participació | 26,3% |
| Interval de confiança | 95% |
| Variança (P=Q=) | 0,5 |
| Marge d'error resultant | ±38,7% |

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica el caràcter de la pregunta.
 - SIMPLE/MÚLTIPLE: si no s'indica el contrari, les preguntes són simples (una única resposta). En cas de preguntes múltiples (possibilitat de més d'una resposta) s'especifica i els percentatges poden sumar més de 100%.
 - SUGGERIDA/ESPONTÀNIA: si no s'indica el contrari, les preguntes són suggerides (s'ofereixen les possibilitats de resposta a l'entrevistat). En cas de preguntes espontànies (quan les respostes no estan definides prèviament) s'especifica.
- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, s'especifica l'escala de referència o interval de resposta i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ L'escala de valoració és la següent:

- ✓ "Molt en desacord" li hem donat un valor de 1
- ✓ "En desacord" valor 2
- ✓ "Indiferent" valor 3
- ✓ "D'acord" valor 4
- ✓ "Molt d'acord" valor 5

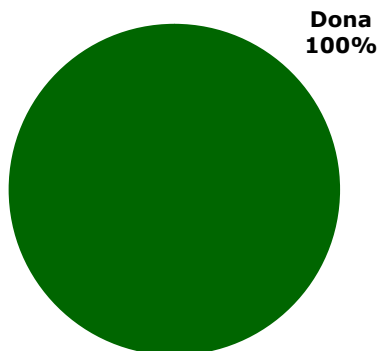


2. Perfil de l'alumnat enquestat



2.1. Sexe i edat

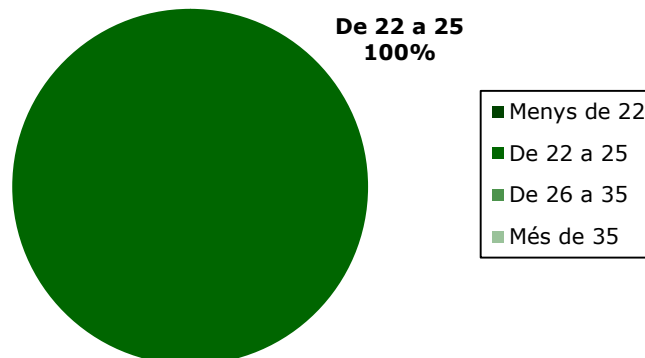
Sexe



Base: 5

| Sexe | 2018-2019 | 2017-2018 |
|---------------|-----------|-----------|
| % Dona | 100 | |
| % Home | 0,0 | |
| Base | 5 | |

Edat (anys)

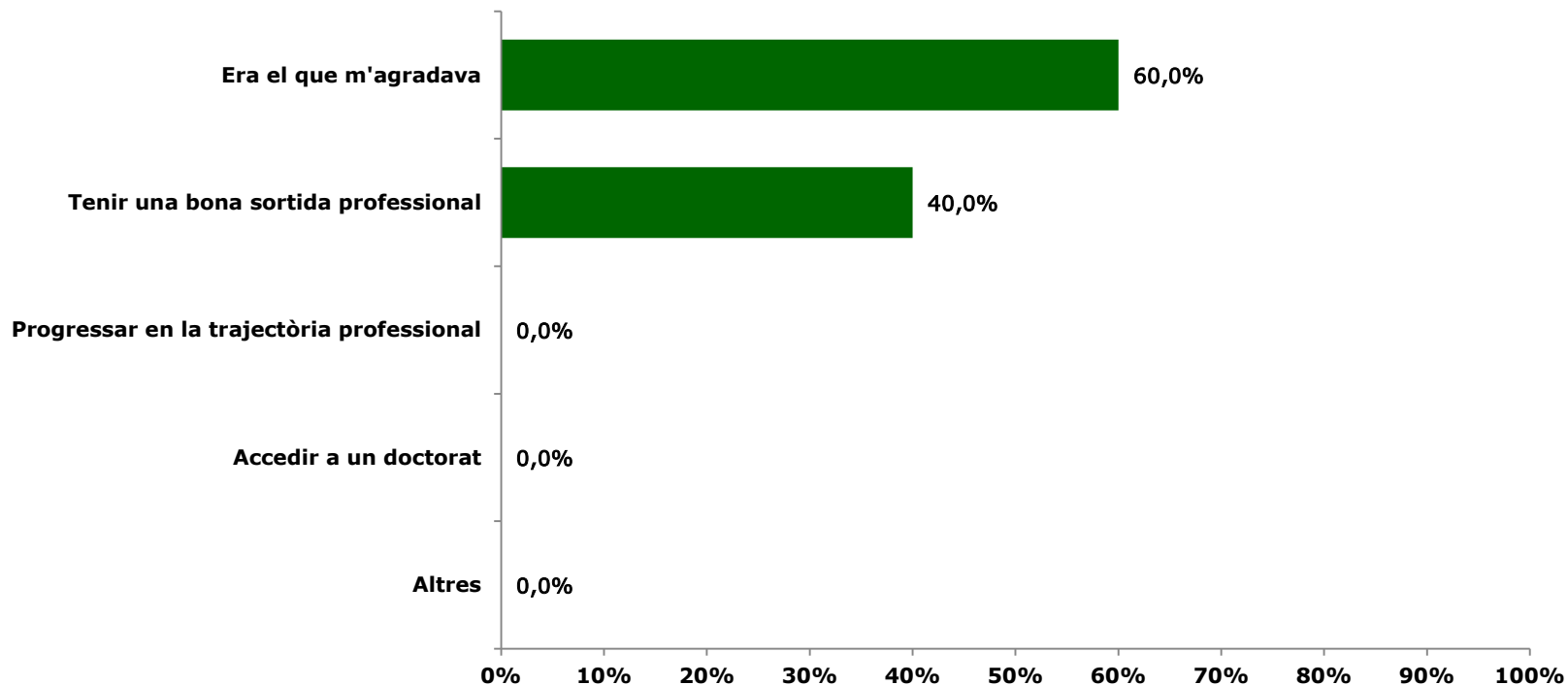


Base: 5

| Edat | 2018-2019 | 2017-2018 |
|----------------------|-----------|-----------|
| % Menys de 22 | 0,0 | |
| % De 22 a 25 | 100 | |
| % De 26 a 35 | 0,0 | |
| % Més de 35 | 0,0 | |
| Base | 5 | |

2.2. Motiu de l'elecció d'aquesta titulació

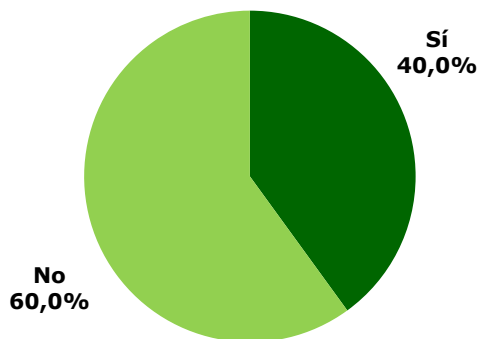
Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster



Base 2018-2019: 5

2.3. Estudis i feina

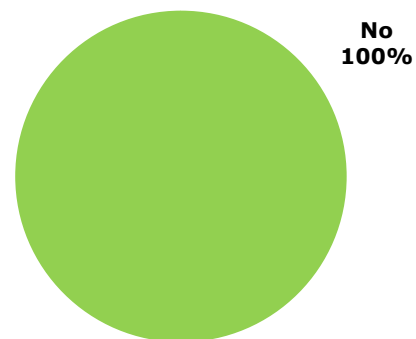
Has compaginat els estudis amb una feina?



Base: 5

| Compaginació | 2018-2019 | 2017-2018 |
|--------------|-----------|-----------|
| % Sí | 40,0 | |
| % No | 60,0 | |
| Base | 5 | |

Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?



Base: 5

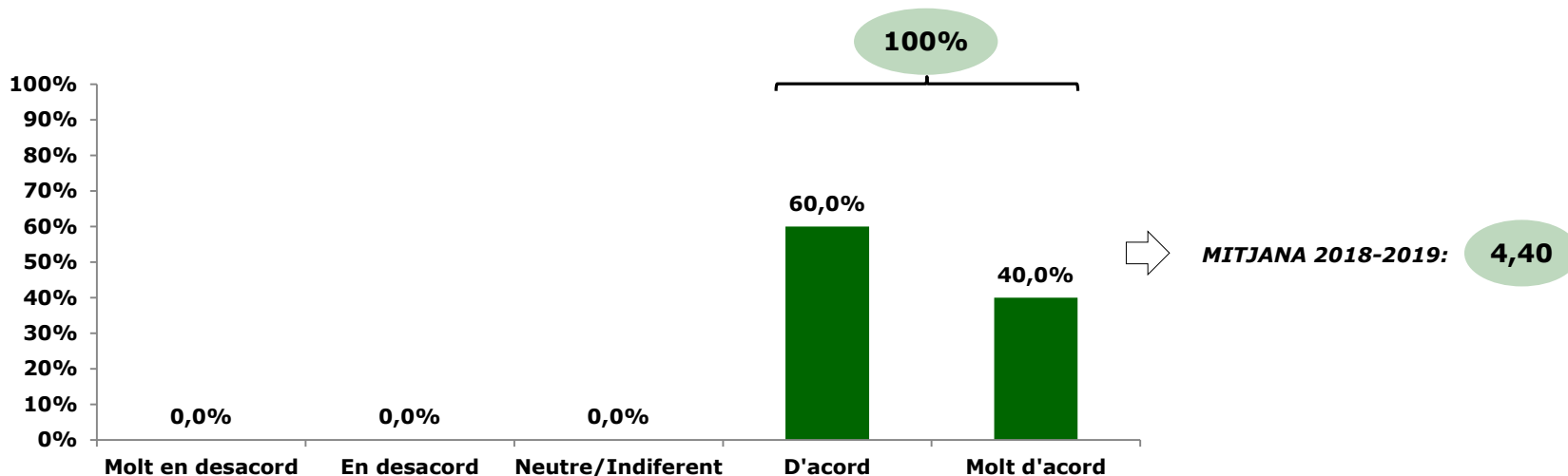
| Suport econòmic | 2018-2019 | 2017-2018 |
|-----------------|-----------|-----------|
| % Sí | 0,0 | |
| % No | 100 | |
| Base | 5 | |



3. Valoració global de la titulació

3.1. Planificació i organització dels estudis

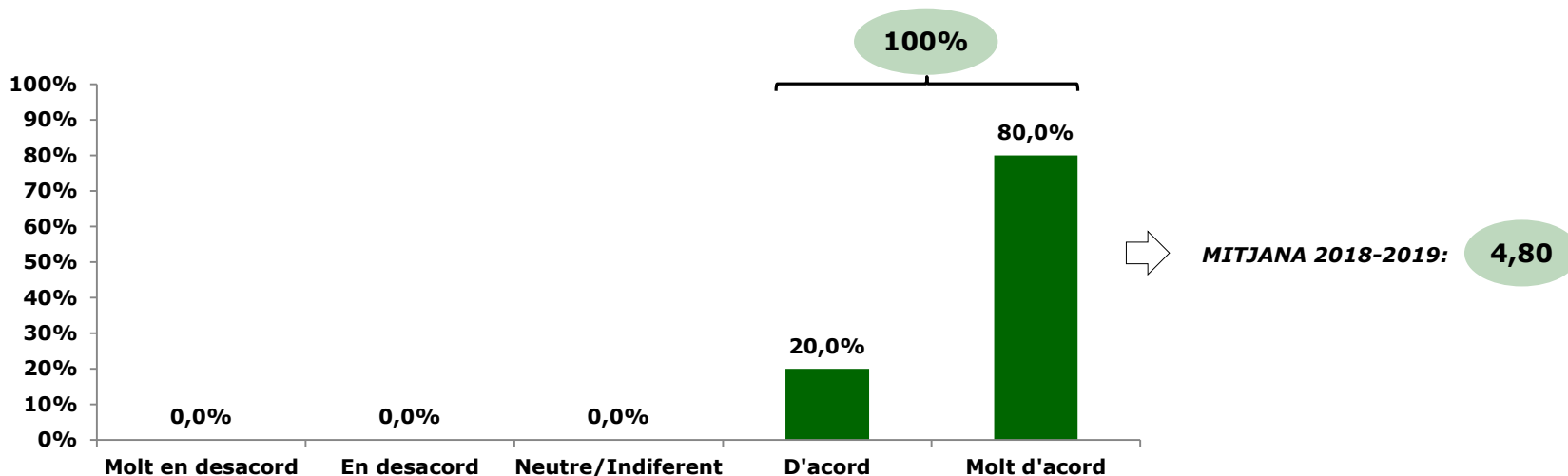
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació
de mòduls, horaris, calendari, etc.)**



Base 2018-2019: 5

3.1. Planificació i organització dels estudis

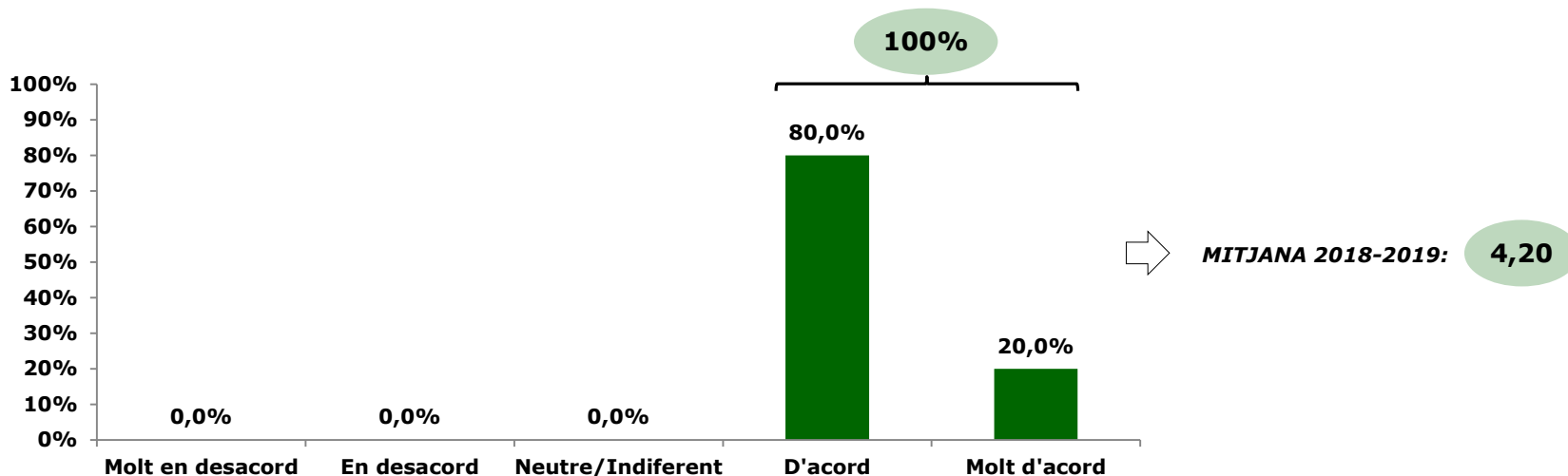
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster**



Base 2018-2019: 5

3.1. Planificació i organització dels estudis

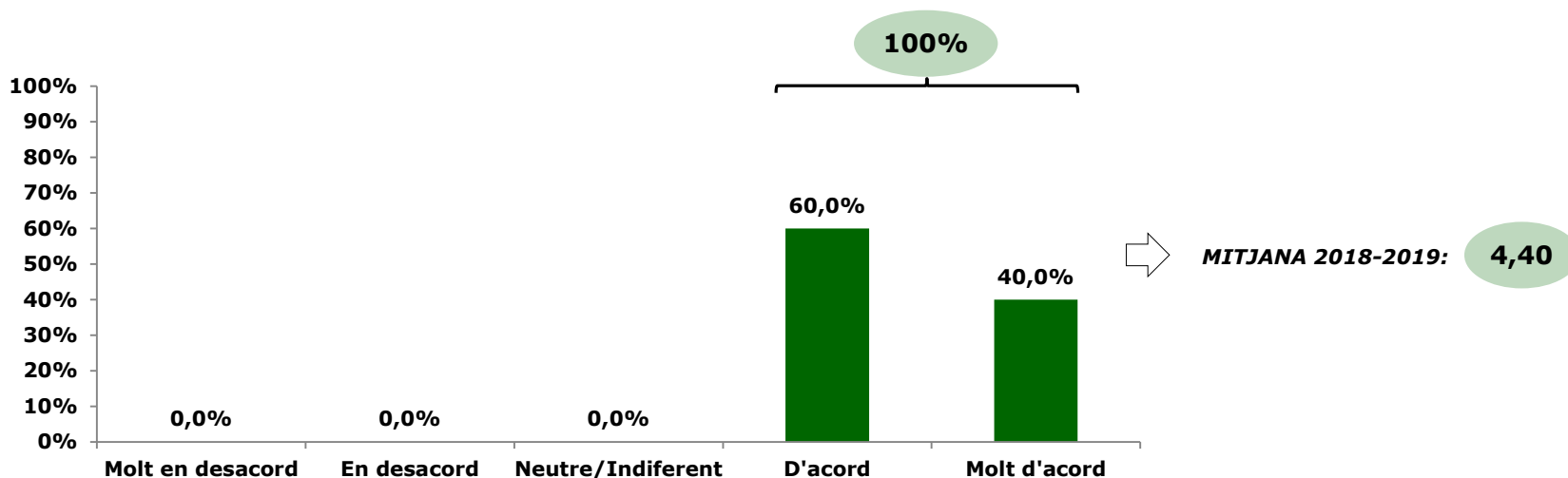
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil
formatiu del màster**



Base 2018-2019: 5

3.1. Planificació i organització dels estudis

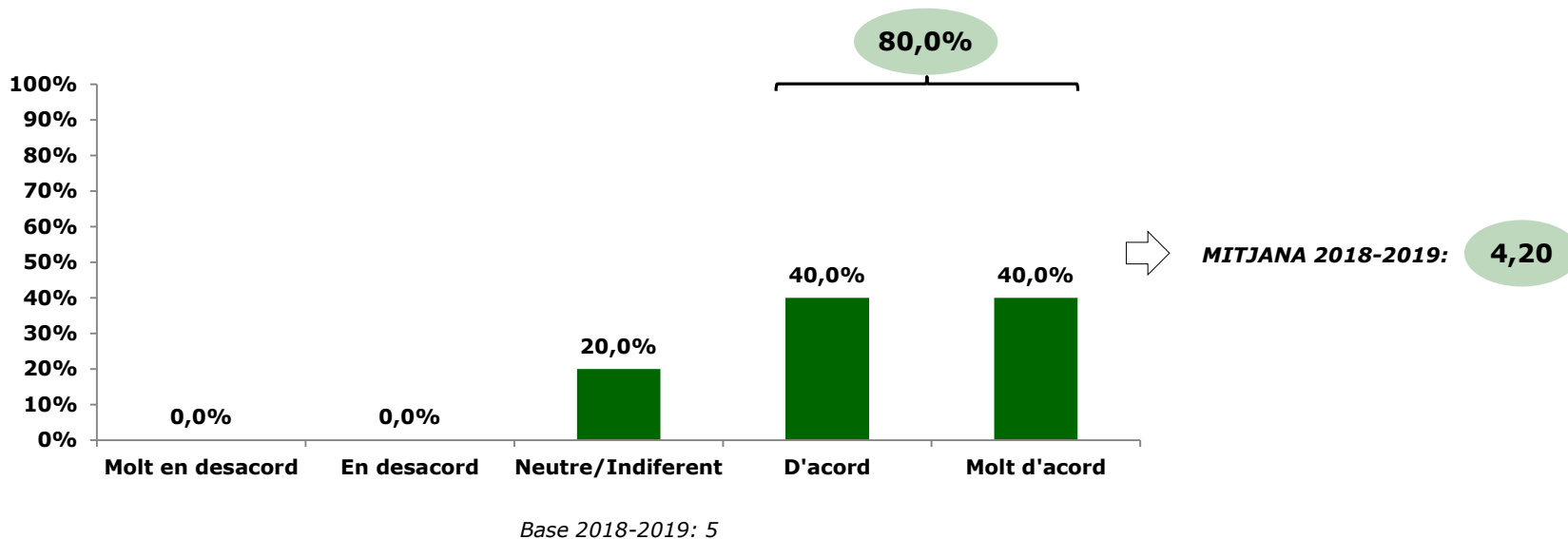
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge**



Base 2018-2019: 5

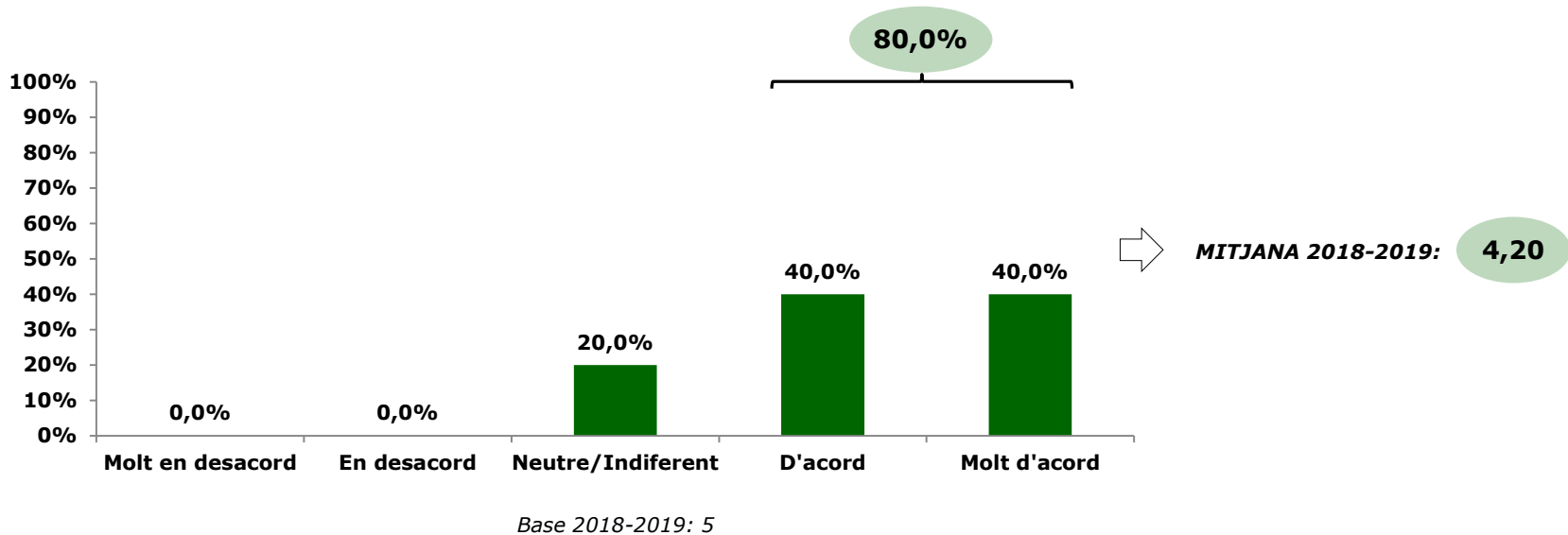
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits
dels mòduls i el TFM**



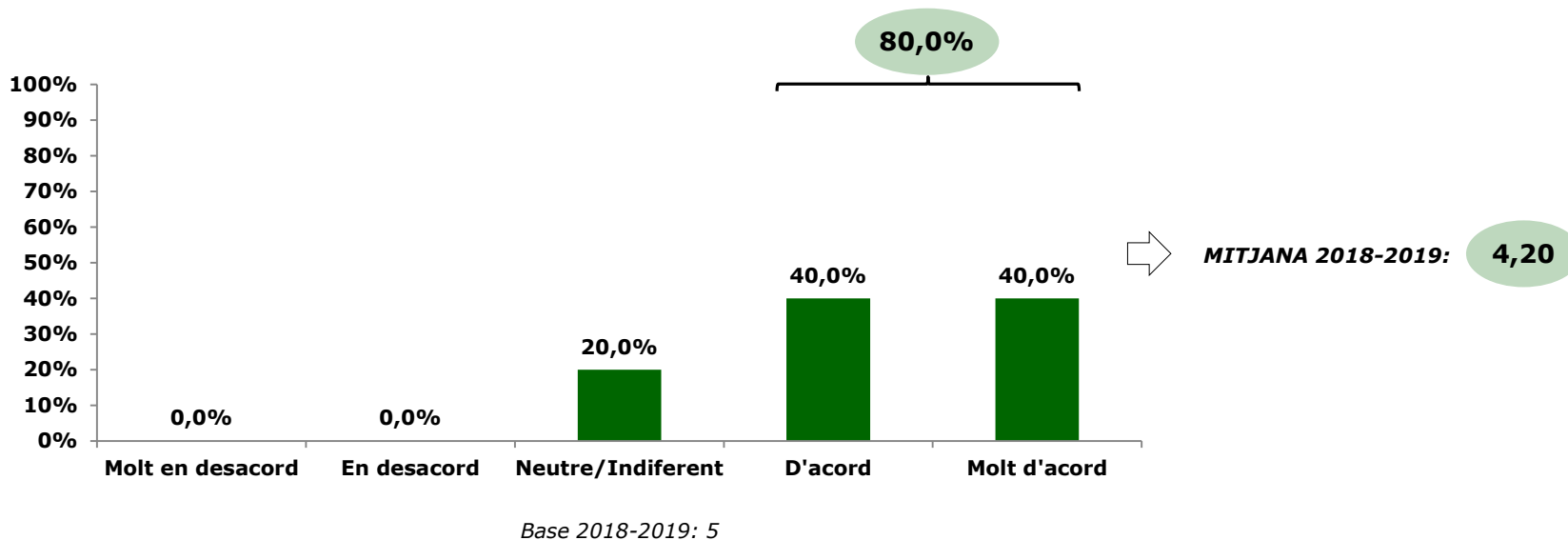
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb les pràctiques externes**



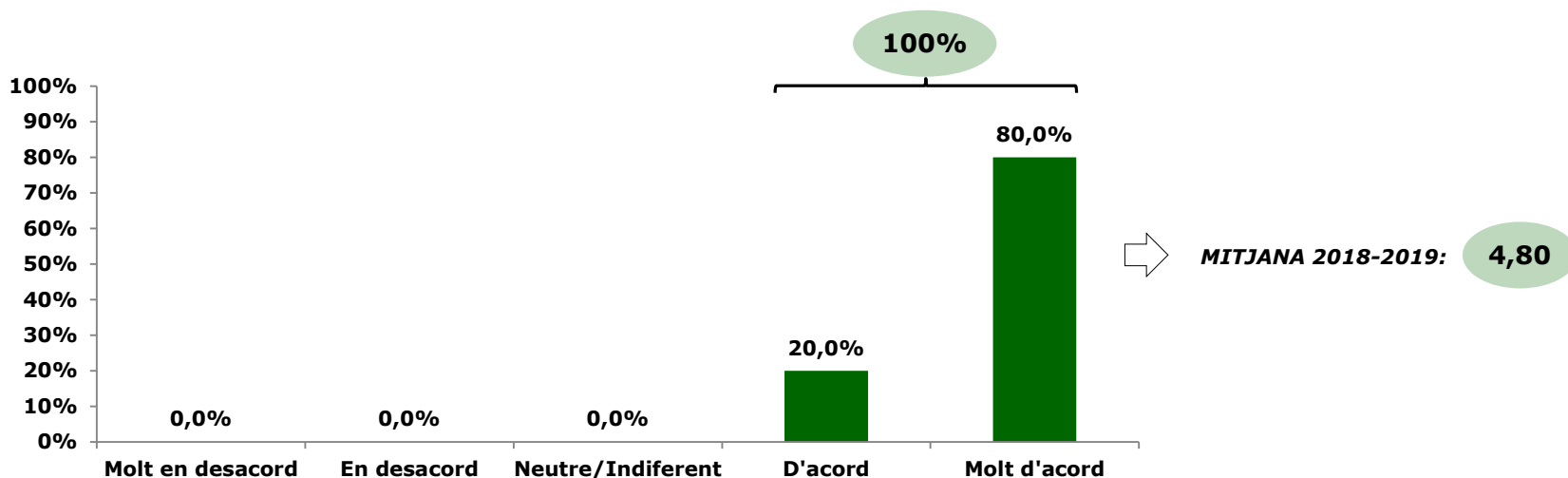
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el TFM**



3.2. Professorat

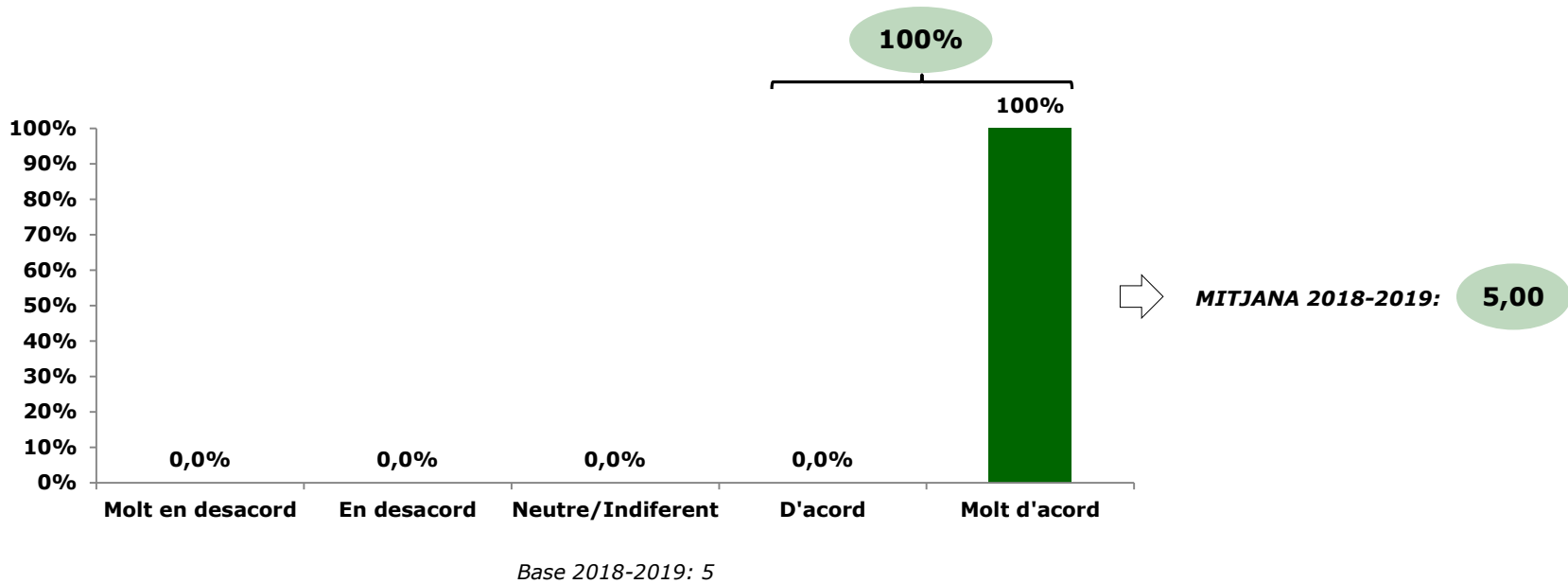
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge**



Base 2018-2019: 5

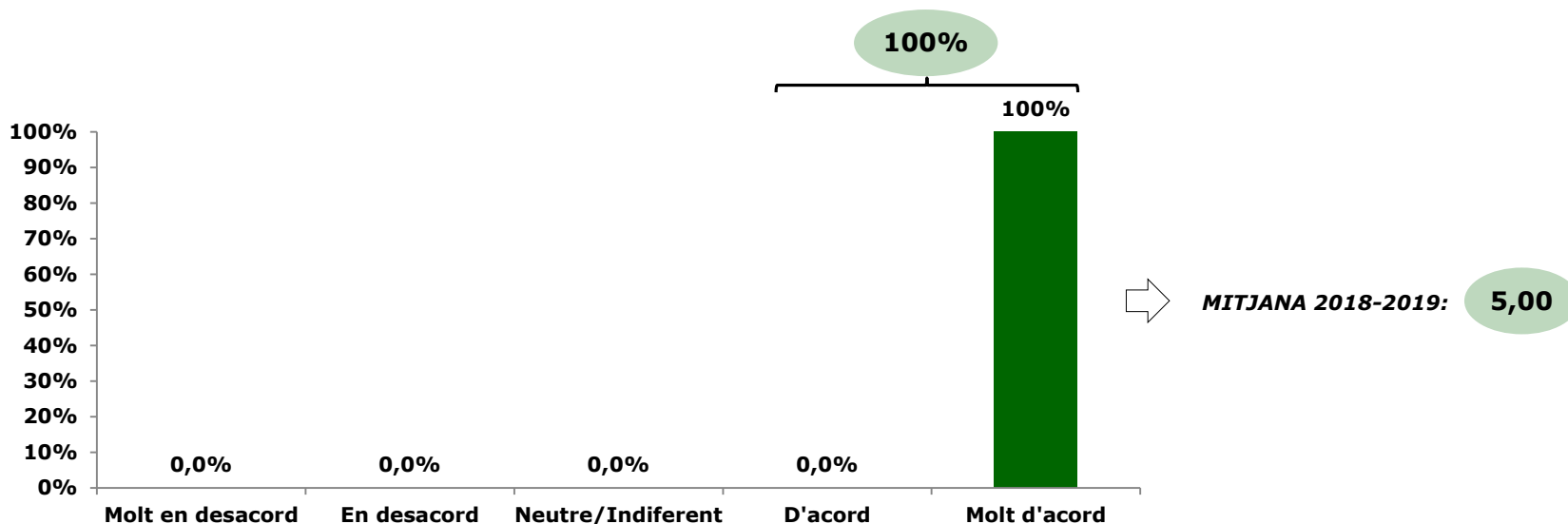
3.2. Professorat

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el professorat**



3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

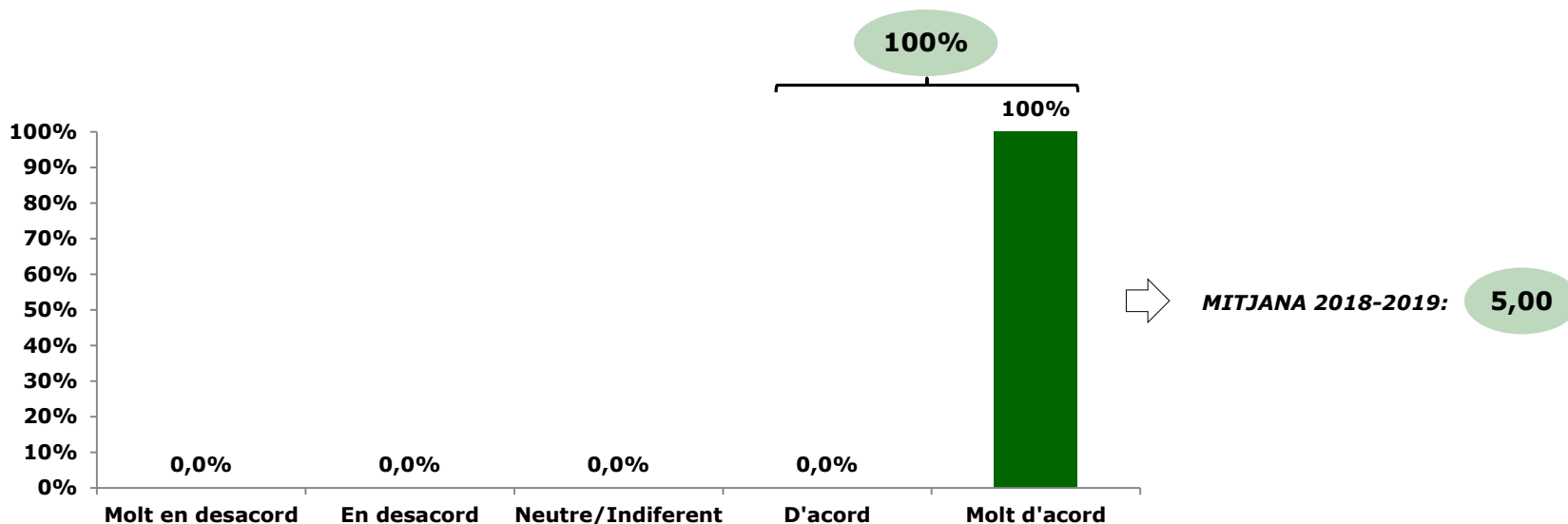
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada**



Base 2018-2019: 5

3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

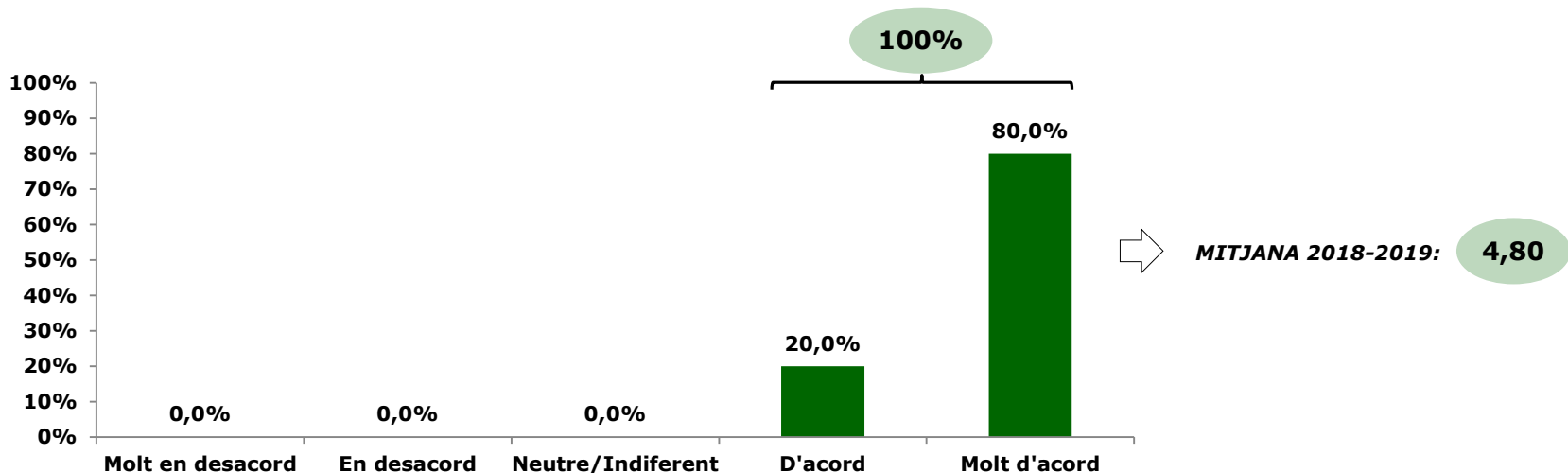
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics,
biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats**



Base 2018-2019: 5

3.4. Formació

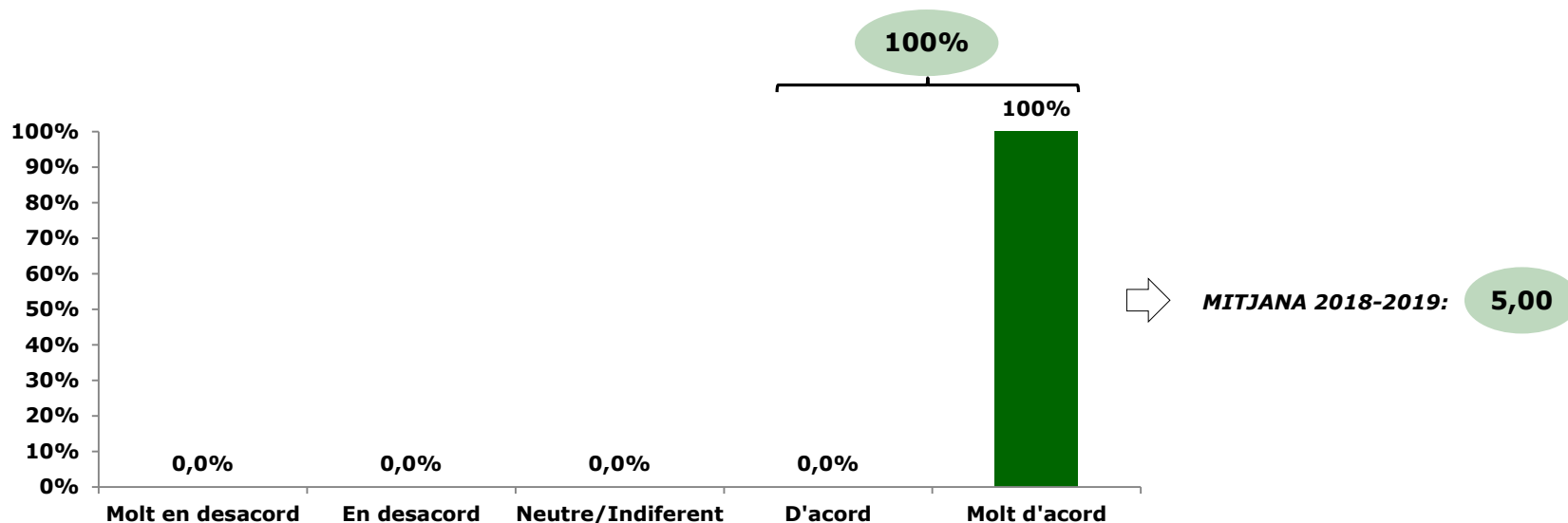
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
(nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de
nous problemes, anàlisi crítica, etc.)**



Base 2018-2019: 5

3.4. Formació

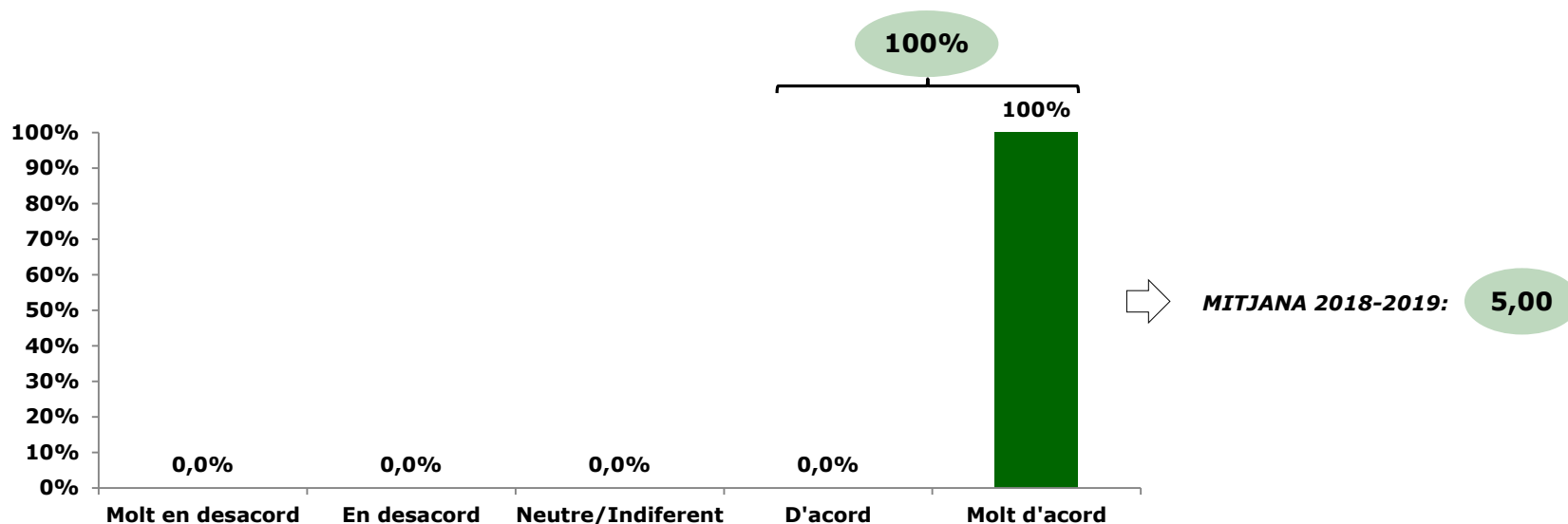
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats
per a l'activitat professional**



Base 2018-2019: 5

3.4. Formació

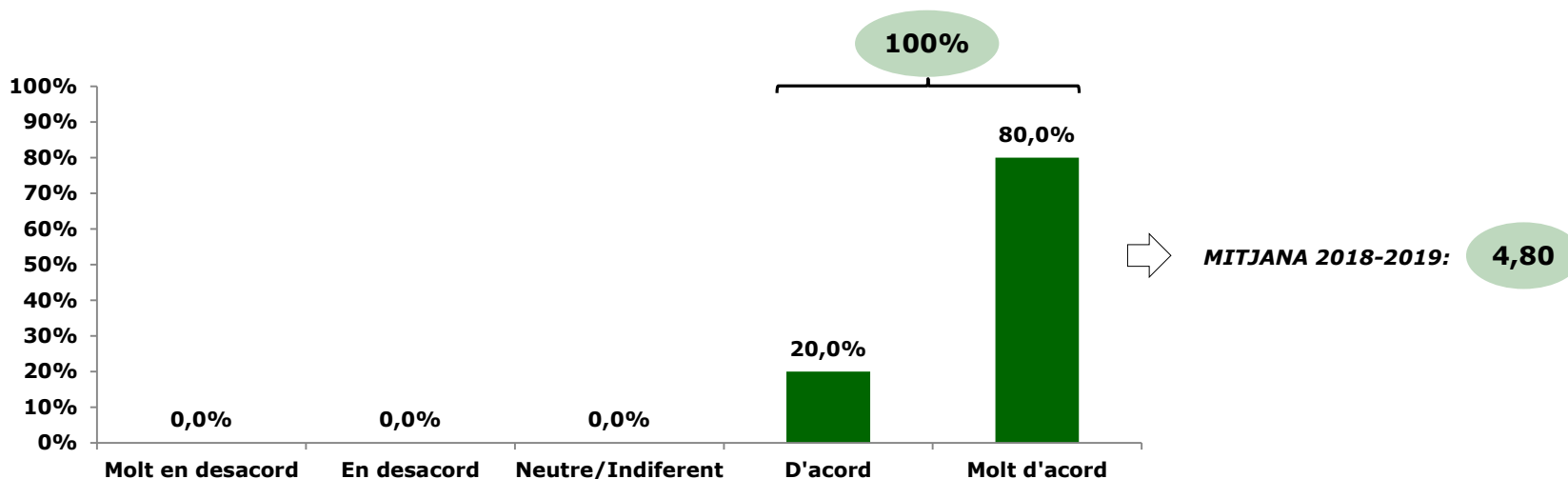
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat
de recerca i/o professional**



Base 2018-2019: 5

3.5. Satisfacció general

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el màster**



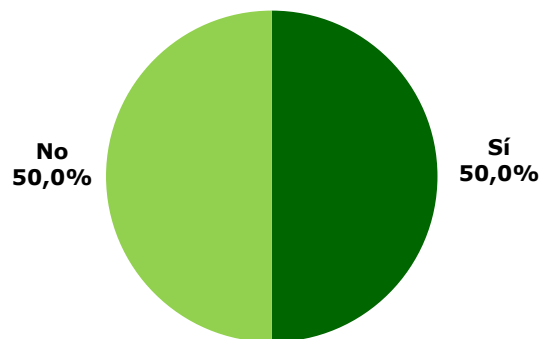
Base 2018-2019: 5

A hand holding a blue and black pen is writing on a document. The document features architectural sketches, including a floor plan and a circular diagram. The background is a blurred office environment with warm lighting and people. A dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text '4. Recomanació i comentaris' in white.

4. Recomanació i comentaris

4.1. Recomanació de la titulació

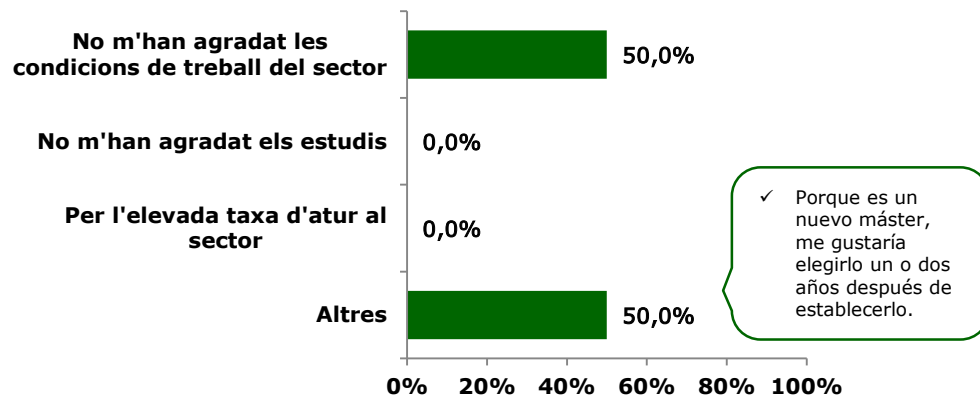
Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster



Base: 4

| Mateix màster | 2018-2019 | 2017-2018 |
|---------------|-----------|-----------|
| % Sí | 50,0 | |
| % No | 50,0 | |
| Base | 4 | |

Per quin motiu (no triaria el mateix màster)?

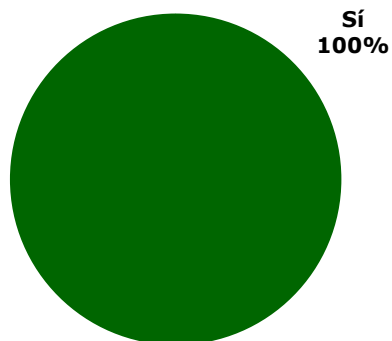


Base (no triaria el mateix màster): 2
MÚLTIPLE

| Motiu | 2018-2019 | 2017-2018 |
|---|-----------|-----------|
| % No m'han agradat les condicions de treball del sector | 50,0 | |
| % No m'han agradat els estudis | 0,0 | |
| % Per l'elevada taxa d'atur al sector | 0,0 | |
| % Altres | 50,0 | |
| Base | 2 | |

4.2. Recomanació de la universitat

*Si hagués de començar de nou,
tritaria la mateixa universitat*



Base: 5

| <i>Mateixa universitat</i> | 2018-2019 | 2017-2018 |
|----------------------------|-----------|-----------|
| % Sí | 100 | |
| % No | 0,0 | |
| <i>Base</i> | 5 | |

4.3. Comentaris

Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?*

No s'ha realitzat cap comentari.

* Resposta espontània

5. Conclusions



5.1. Perfil de l'alumnat enquestat

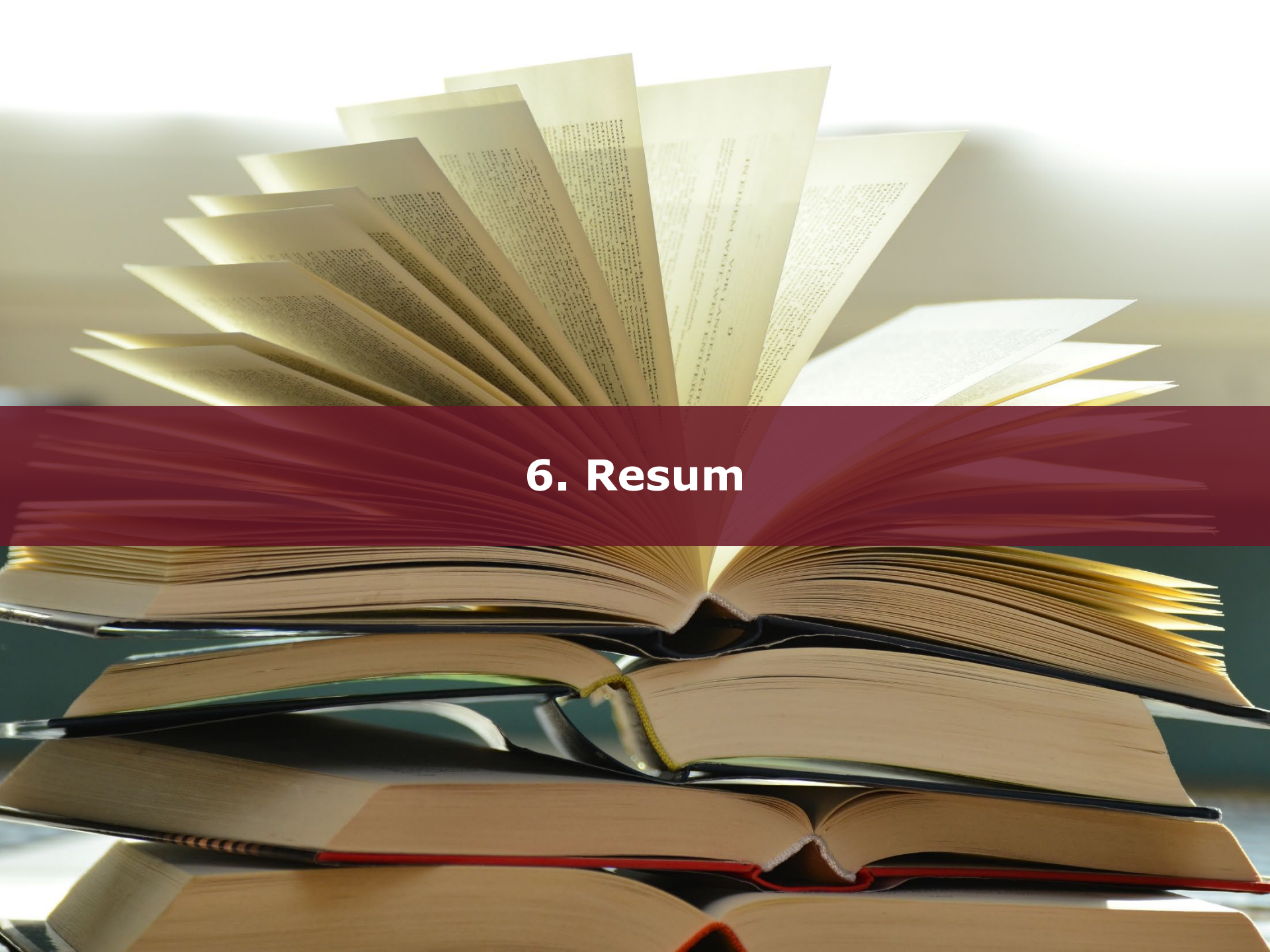
- ✓ **El 100% de l'alumnat enquestat són dones** i el 0% són homes. En quant a l'edat, **el 100% de l'alumnat té entre 22 i 25anys.**
- ✓ **El principal motiu de l'elecció d'aquest màster és el fet de ser el que els hi agradava (60,0%),** seguit de tenir una bona sortida professional (40,0%).
- ✓ **El 40,0% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.**
- ✓ **El 0% de l'alumnat ha tingut suport econòmic** d'algun organisme o empresa per realitzar el màster.

5.2. Valoració global de la titulació

- ✓ **Pel que fa a la planificació i organització dels estudis**, el més ben valorat és el nivell acadèmic, amb una mitjana de 4,80 sobre 5. Els menys ben valorats són el contingut dels mòduls, el volum de treball, la satisfacció amb les pràctiques externes i la satisfacció amb el TFM, tots amb un 4,20 sobre 5.
- ✓ **En quant al professorat**, el més ben valorat és la satisfacció amb el professorat, amb una mitjana de 5 sobre 5. El menys ben valorat és la metodologia docent, amb un 4,80 sobre 5.
- ✓ **En relació als recursos, instal·lacions i serveis**, tant la informació sobre el màster com les instal·lacions i recursos especialitzats són valorats amb una mitjana de 5 sobre 5.
- ✓ **Respecte la formació**, els més ben valorats són la millora en les capacitats per a l'activitat professional i l'accés a una comunitat professional, ambdós amb una mitjana de 5 sobre 5. El menys ben valorat és la millora en les competències personals, amb un 4,80 sobre 5.
- ✓ **La satisfacció general amb la titulació** és valorada amb un 4,80 sobre 5.

5.3. Recomanació

- ✓ **El 50,0% de l'alumnat triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.** L'alumnat que no triaria el mateix màster respon que els principals motius són que no els han agradat les condicions de treball del sector (50,0%) i "altres motius" (50,0%).
- ✓ **El 100% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.**



6. Resum

6. Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

| | Valoració positiva 2018-2019 | Mitjana (1-5) 2018-2019 |
|---|---------------------------------|----------------------------|
| Planificació i organització dels estudis | | |
| Bona organització | 100% | 4,40 |
| Nivell acadèmic | 100% | 4,80 |
| Contingut dels mòduls | 100% | 4,20 |
| Sistemes d'avaluació | 100% | 4,40 |
| Volum de treball | 80,0% | 4,20 |
| Satisfacció amb les pràctiques externes | 80,0% | 4,20 |
| Satisfacció amb el TFM | 80,0% | 4,20 |
| Professorat | | |
| Metodologia docent | 100% | 4,80 |
| Satisfacció amb el professorat | 100% | 5,00 |
| Recursos, instal·lacions i serveis | | |
| Informació sobre el màster | 100% | 5,00 |
| Instal·lacions i recursos especialitzats | 100% | 5,00 |
| Formació | | |
| Competències personals | 100% | 4,80 |
| Capacitats per a l'activitat professional | 100% | 5,00 |
| Accés a una comunitat professional | 100% | 5,00 |
| Satisfacció general | | |
| Satisfacció amb el màster | 100% | 4,80 |

A pair of black-rimmed glasses is positioned in the center of the frame, resting on a document. The document's text is blurred and mostly illegible. A dark red horizontal band is superimposed over the lower half of the image, containing the text '7. Annex' in white. The background shows a desk with various papers and a pen, all out of focus.

7. Annex

7. Qüestionari

Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Masculí (2) Femení

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22 (2) De 22 a 25
(3) De 26 a 35 (4) Més de 35

3. Nom del màster universitari

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava (2) Accedir a un doctorat
(3) Tenir una bona sortida laboral (4) Progressar en la trajectòria professional
(5) Altres (especifica quina) _____

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí (2) No

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí (2) No

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el grau de conformitat (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.

2. El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |

3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.

4. El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.

5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.

6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.

7. El volum de treball exigint és coherent amb el nombre de crèdits dels mòduls i el TFM.

8. Estic satisfet amb el professorat.

9. Estic satisfet amb les pràctiques externes.

10. Estic satisfet amb el TFM.

11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.

12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.

13. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)

14. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional

15. Estic satisfet amb el màster.

16. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster.

Sí No

(2) No ► 16b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- No m'han agradat els estudis
- No m'han agradat les condicions de treball del sector
- Per l'elevada taxa d'atur al sector
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

17. Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat.

Sí No

(2) No ► 17b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- Poca reputació de la universitat al món empresarial
- Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat
- Problemes de convalidació dels estudis
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

18. Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------|------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NS/NC | n.a. |



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants

31 de gener 2020

Ref. 15.3688