



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

31 de gener 2020

Ref. 15.3688

1. Objectius i metodologia

- 1.1 Objectius**
- 1.2 Metodologia**
- 1.3 Lectura de taules i gràfics**

2. Perfil de l'alumnat enquestat

- 2.1 Sexe i edat**
- 2.2 Motiu d'elecció d'aquesta titulació**
- 2.3 Estudis i feina**

3. Valoració global de la titulació

- 3.1 Planificació i organització dels estudis**
- 3.2 Professorat**
- 3.3 Recursos, instal·lacions i serveis**
- 3.4 Formació**
- 3.5 Satisfacció general**

4. Recomanació i comentaris

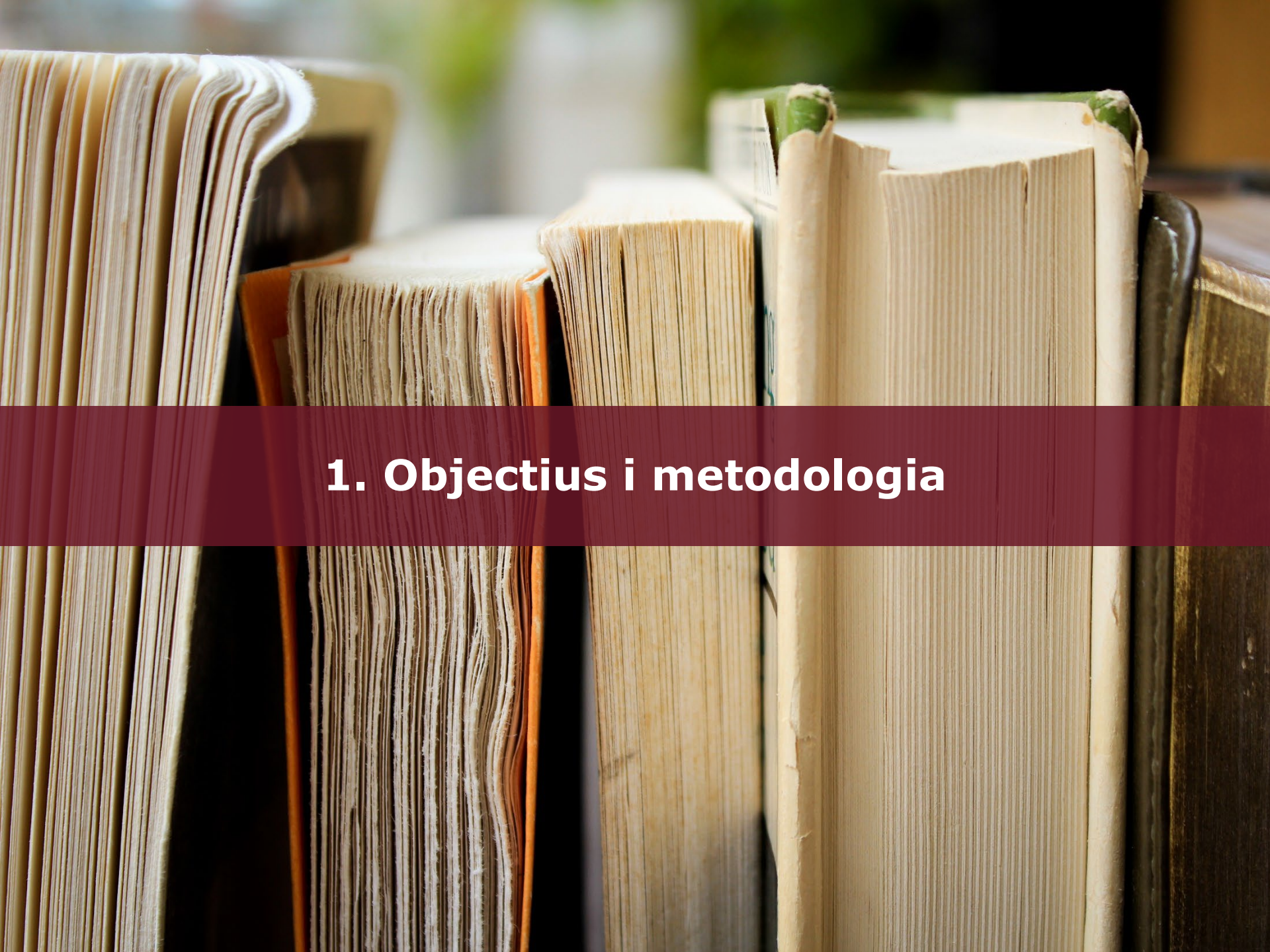
- 4.1 Recomanació de la titulació**
- 4.2 Recomanació de la universitat**
- 4.3 Comentaris**

5. Conclusions

- 5.1 Perfil de l'alumnat enquestat**
- 5.2 Valoració global de la titulació**
- 5.3 Recomanació**

6. Resum

7. Annex: Qüestionari d'avaluació



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- ❑ L'objectiu principal de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i les titulades de grau i màster del curs 2018-2019 sobre la formació rebuda a la FUAB. Per això s'utilitzarà l'instrument de mesura (qüestionari) elaborat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Motius de l'elecció dels estudis
 - Compaginació dels estudis amb una feina i suport econòmic
 - Valoració global de la titulació
 - Recomanació
- ❑ A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

- ❑ El treball del camp s'ha portat a terme del 30 d'octubre al 13 de desembre de 2019.
- ❑ Mètode de recollida d'informació: mètode multicanal, combinant enquestes online i telefòniques.

Estudi satisfacció	2018-2019	2017-2018
Univers	15 alumnes	15 alumnes
Mostra obtinguda	9 alumnes	11 alumnes
Participació	60,0%	73,3%
Interval de confiança	95%	95%
Variança ($P=Q=$)	0,5	0,5
Marge d'error resultant	$\pm 21,4\%$	$\pm 15,8\%$

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica el caràcter de la pregunta.
 - SIMPLE/MÚLTIPLE: si no s'indica el contrari, les preguntes són simples (una única resposta). En cas de preguntes múltiples (possibilitat de més d'una resposta) s'especifica i els percentatges poden sumar més de 100%.
 - SUGGERIDA/ESPONTÀNIA: si no s'indica el contrari, les preguntes són suggerides (s'ofereixen les possibilitats de resposta a l'entrevistat). En cas de preguntes espontànies (quan les respostes no estan definides prèviament) s'especifica.
- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, s'especifica l'escala de referència o interval de resposta i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ L'escala de valoració és la següent:

- ✓ "Molt en desacord" li hem donat un valor de 1
- ✓ "En desacord" valor 2
- ✓ "Indiferent" valor 3
- ✓ "D'acord" valor 4
- ✓ "Molt d'acord" valor 5

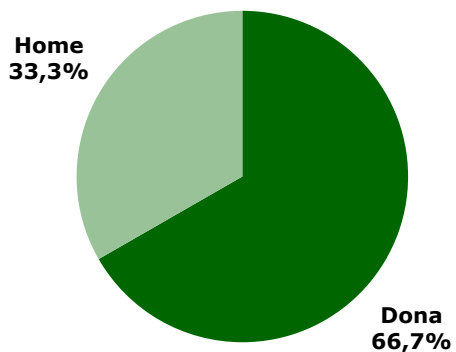


2. Perfil de l'alumnat enquestat



2.1. Sexe i edat

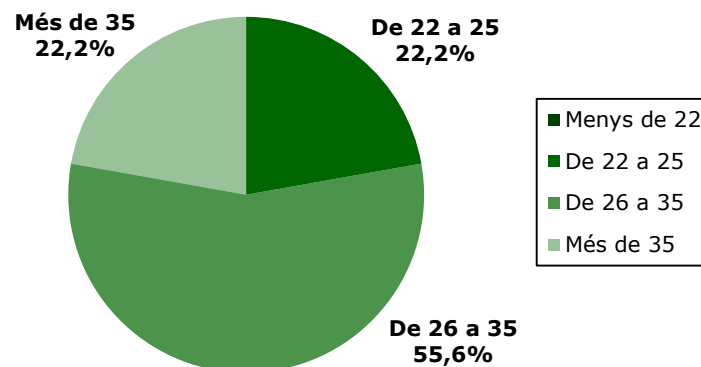
Sexe



Base: 9

Sexe	2018-2019	2017-2018
% Dona	66,7	45,5
% Home	33,3	54,5
Base	9	11

Edat (anys)

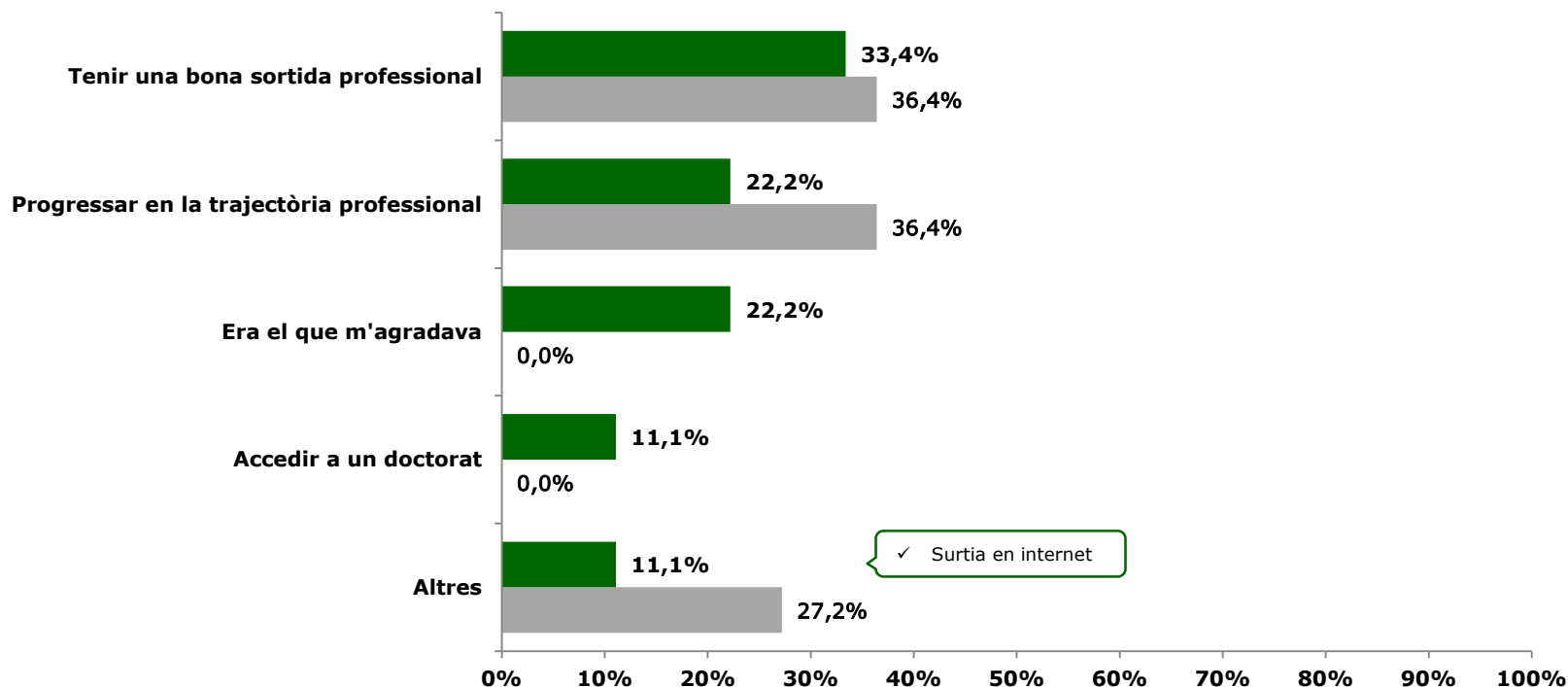


Base: 9

Edat	2018-2019	2017-2018
% Menys de 22	0,0	0,0
% De 22 a 25	22,2	18,2
% De 26 a 35	55,6	63,6
% Més de 35	22,2	18,2
Base	9	11

2.2. Motiu de l'elecció d'aquesta titulació

Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

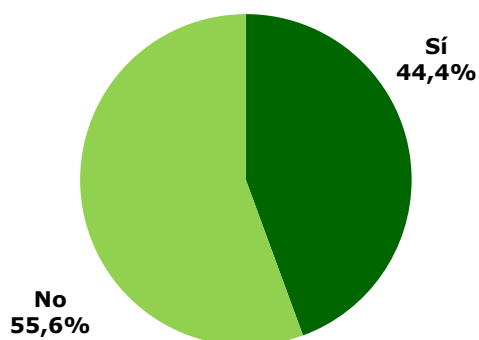


Base 2018-2019: 9

Base 2017-2018: 11

2.3. Estudis i feina

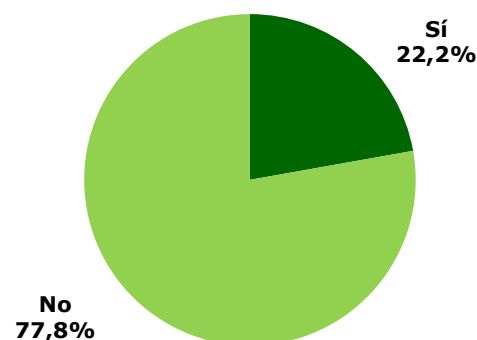
Has compaginat els estudis amb una feina?



Base: 9

Compaginació	2018-2019	2017-2018
% Sí	44,4	90,9
% No	55,6	9,1
Base	9	11

Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?



Base: 9

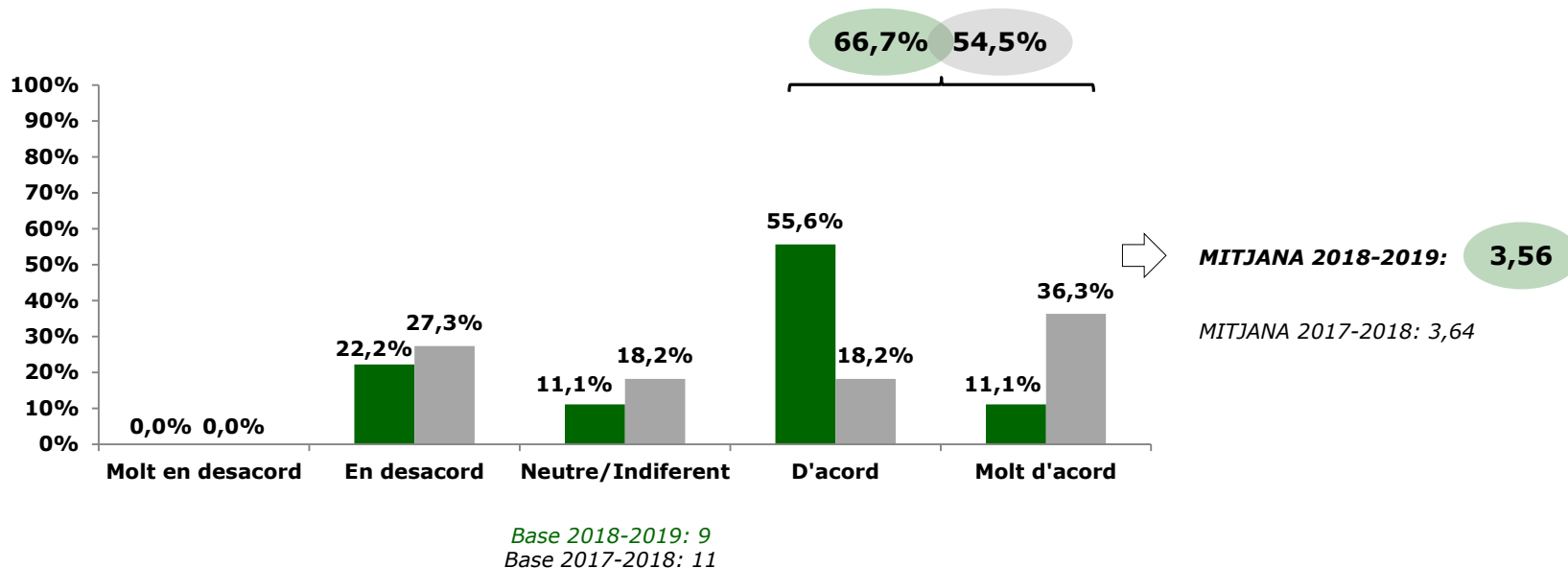
Suport econòmic	2018-2019	2017-2018
% Sí	22,2	18,2
% No	77,8	81,8
Base	9	11



3. Valoració global de la titulació

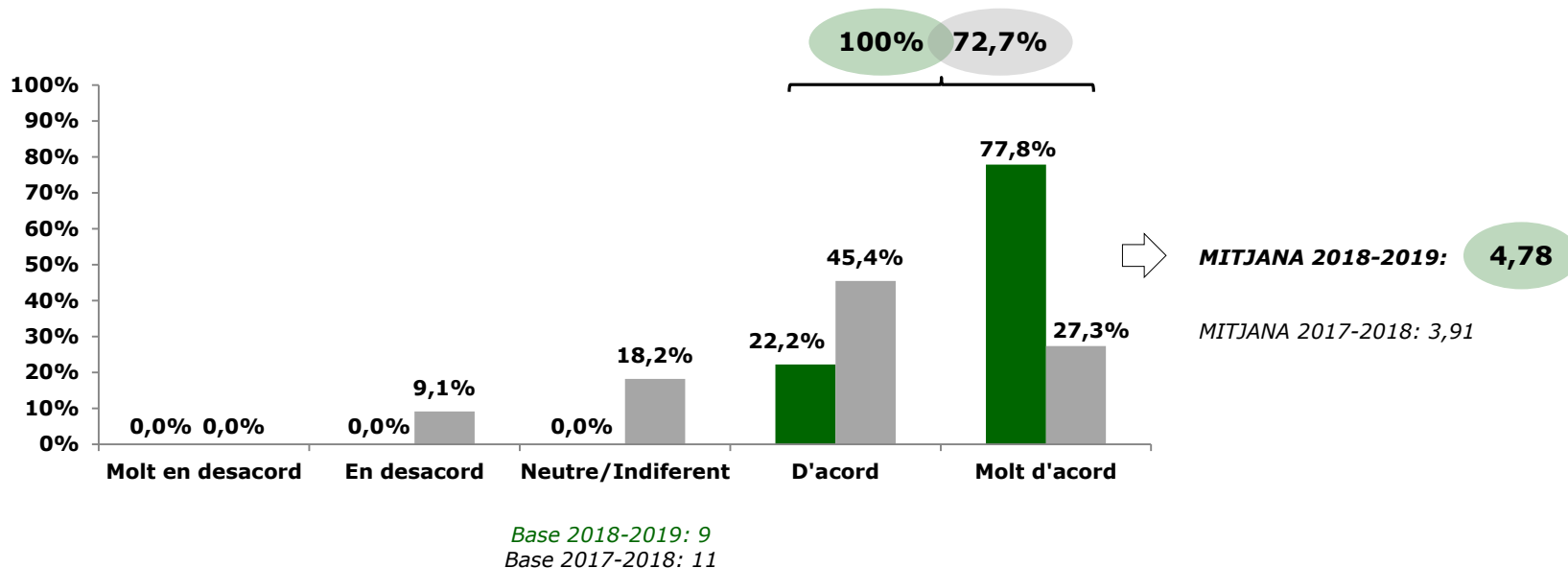
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació
de mòduls, horaris, calendari, etc.)**



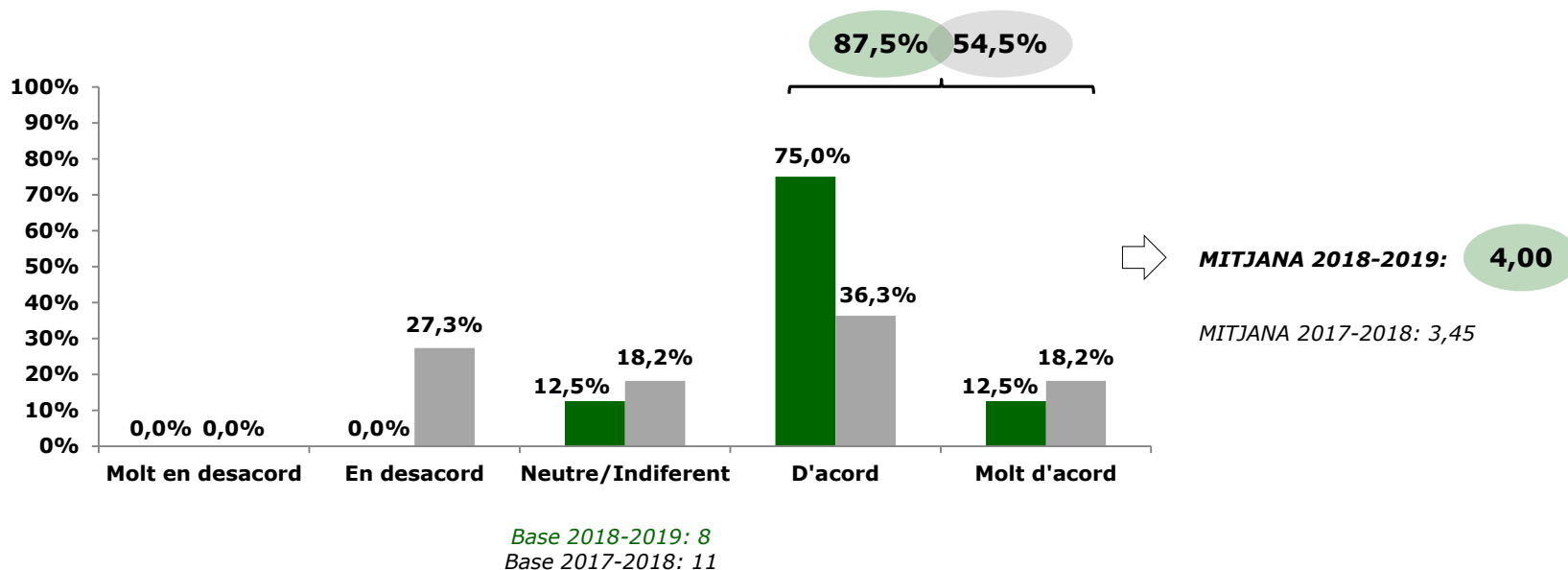
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster**



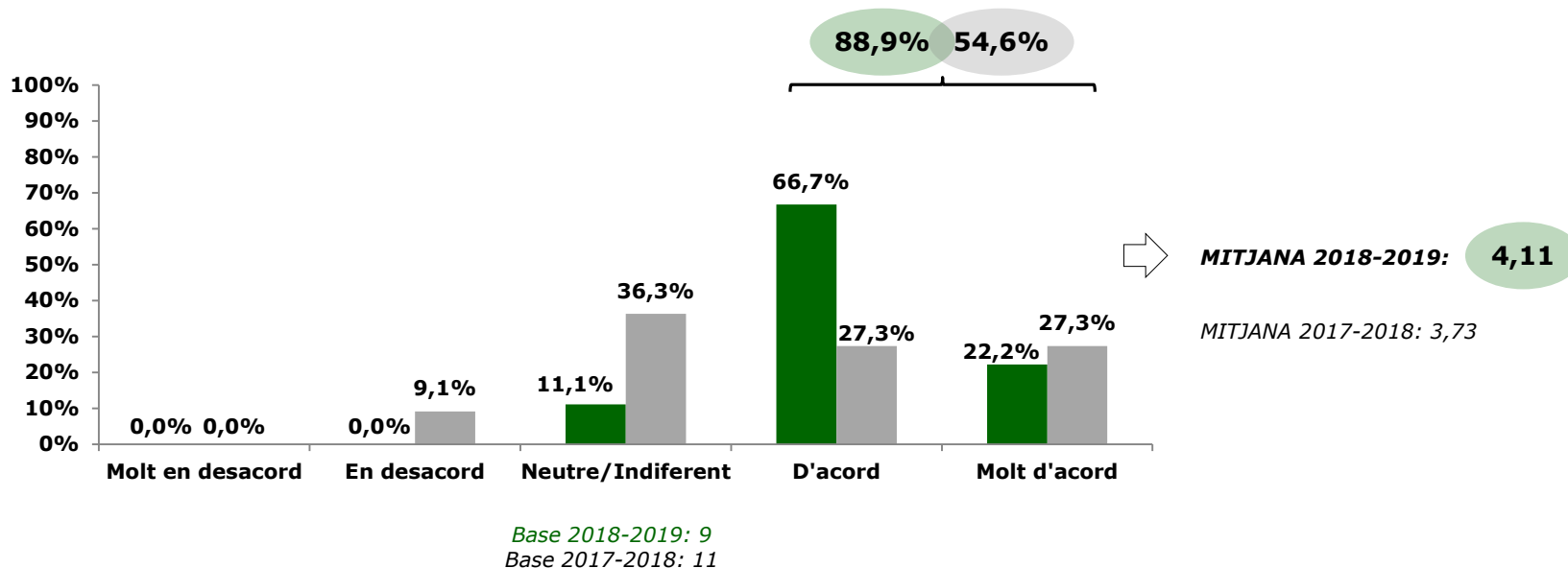
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil
formatiu del màster**



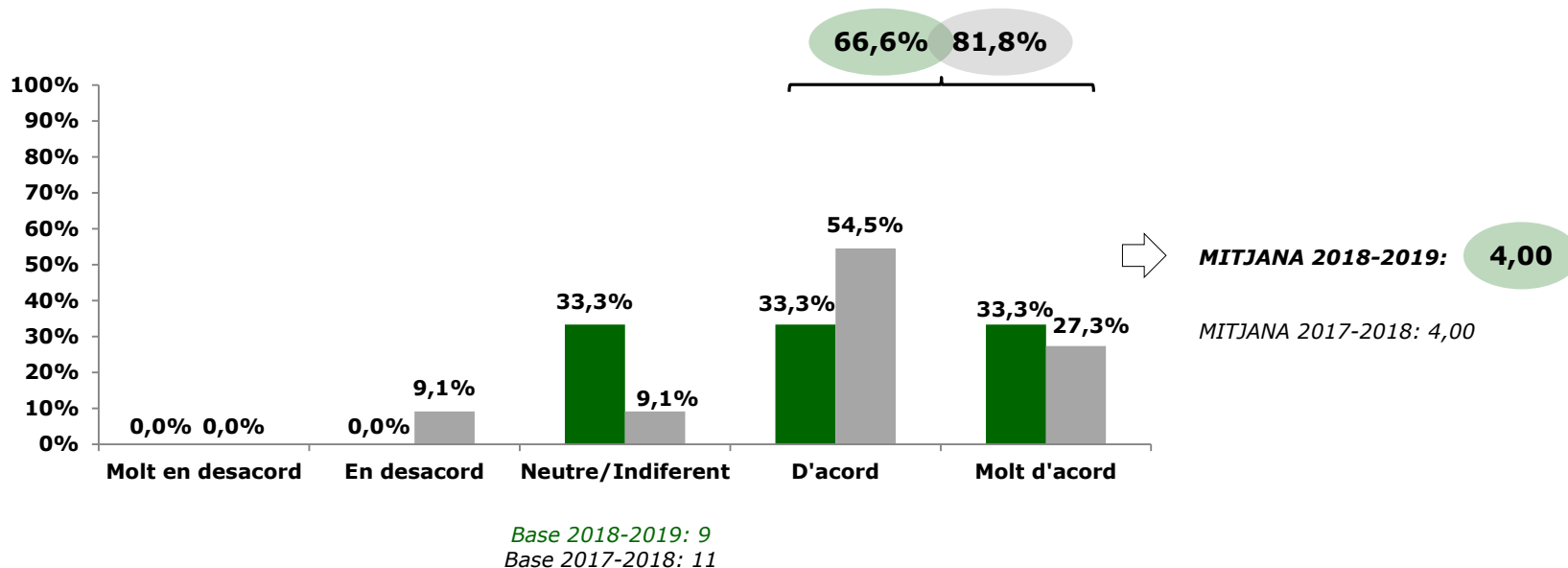
3.1. Planificació i organització dels estudis

Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge



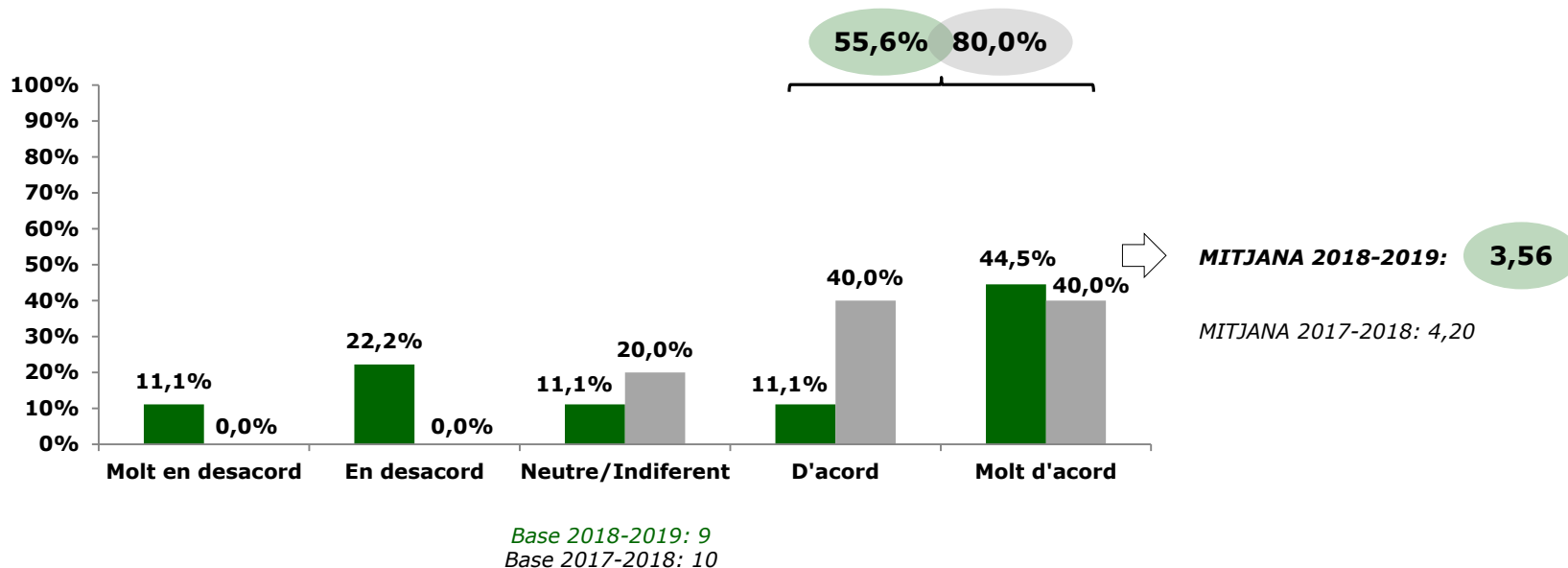
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits
dels mòduls i el TFM**



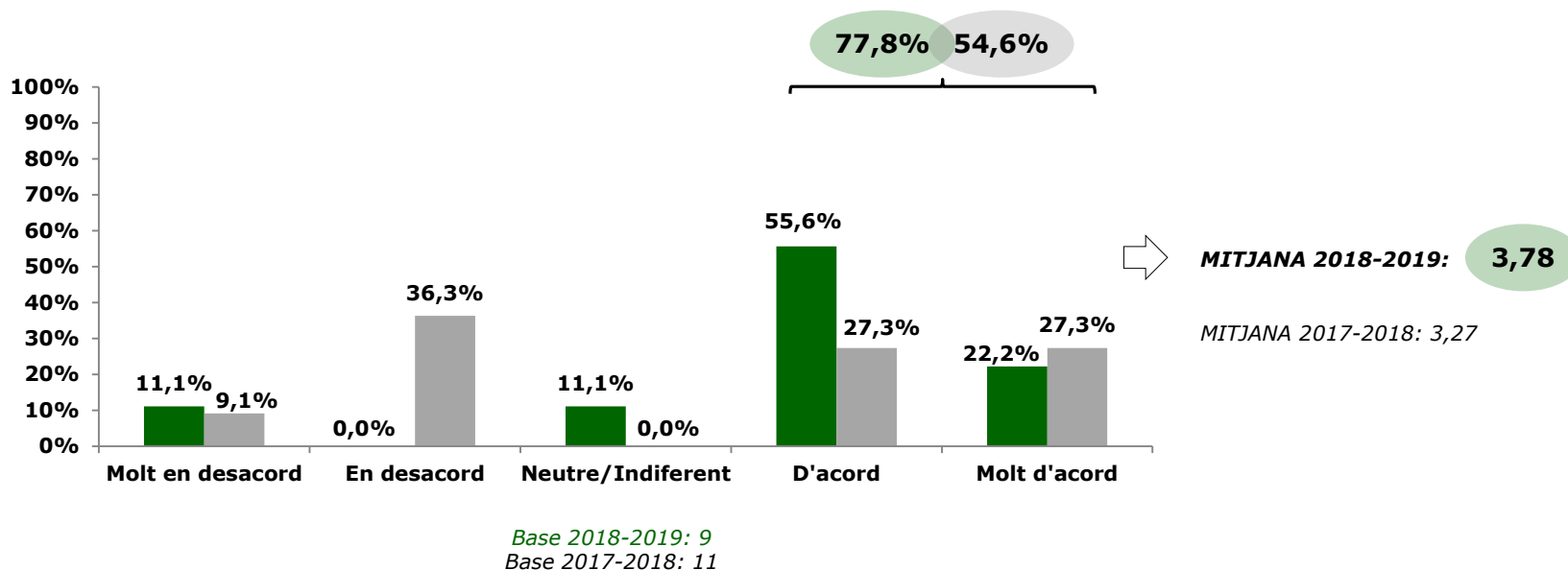
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb les pràctiques externes**



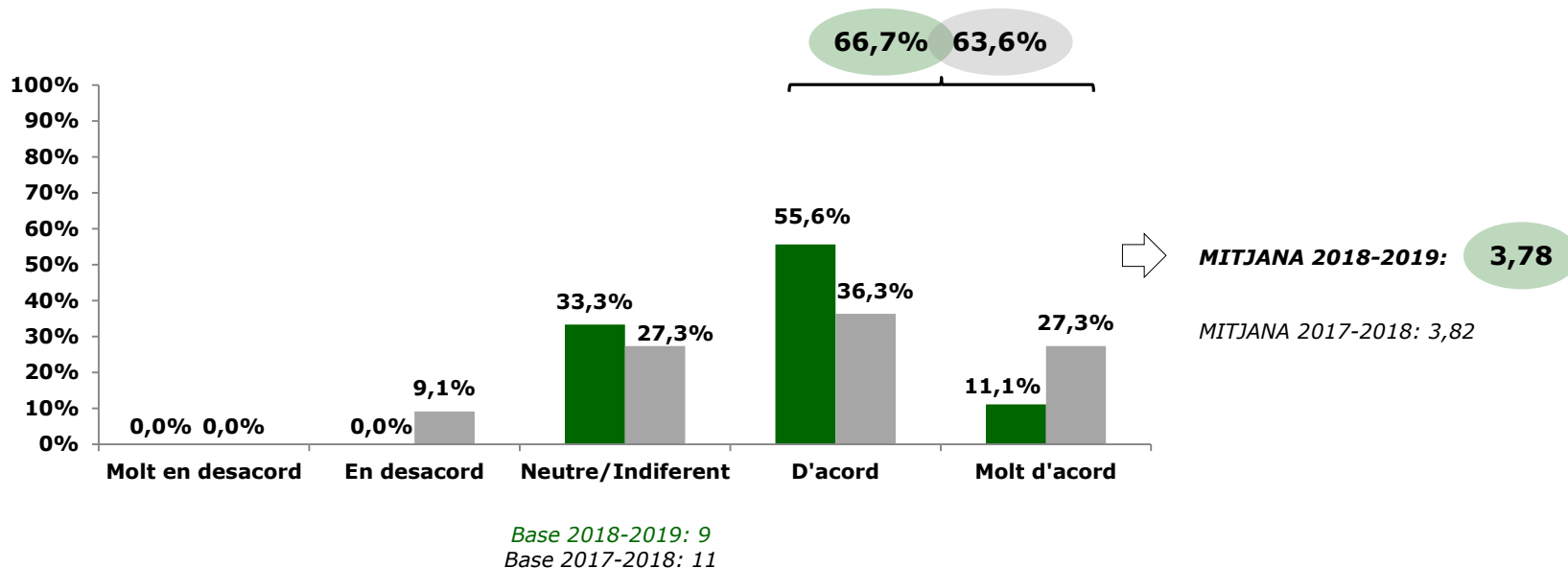
3.1. Planificació i organització dels estudis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el TFM**



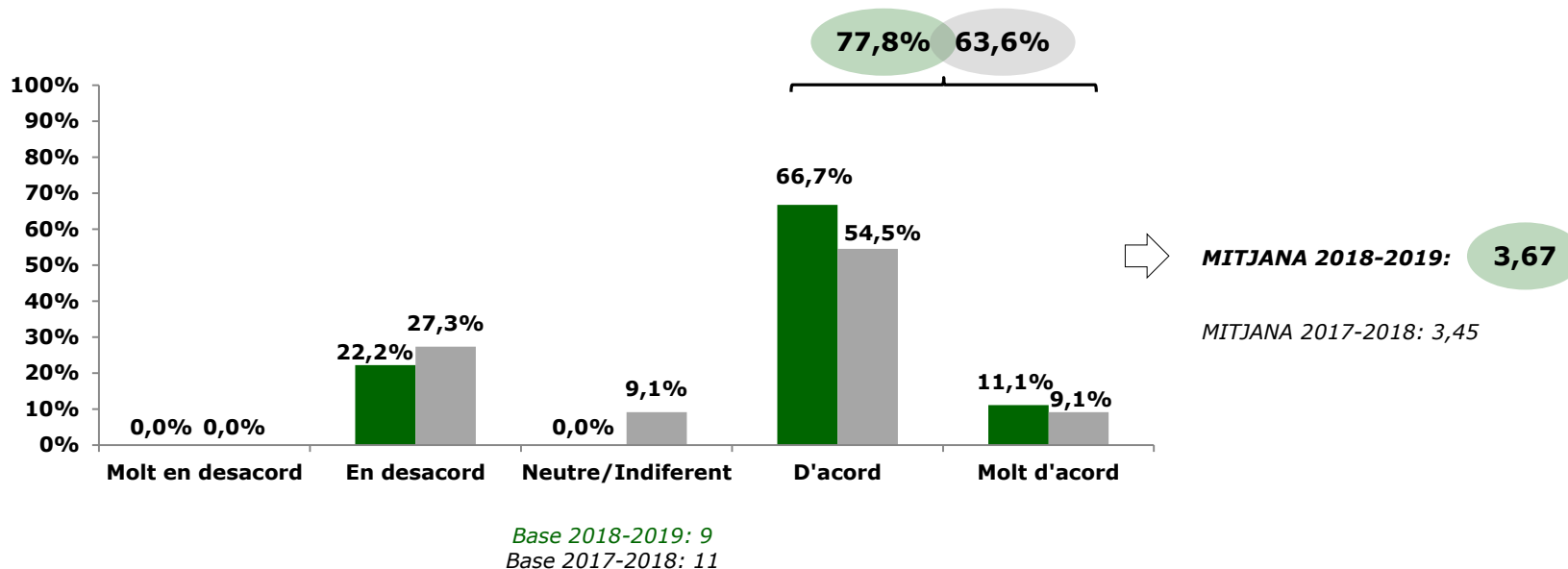
3.2. Professorat

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge**



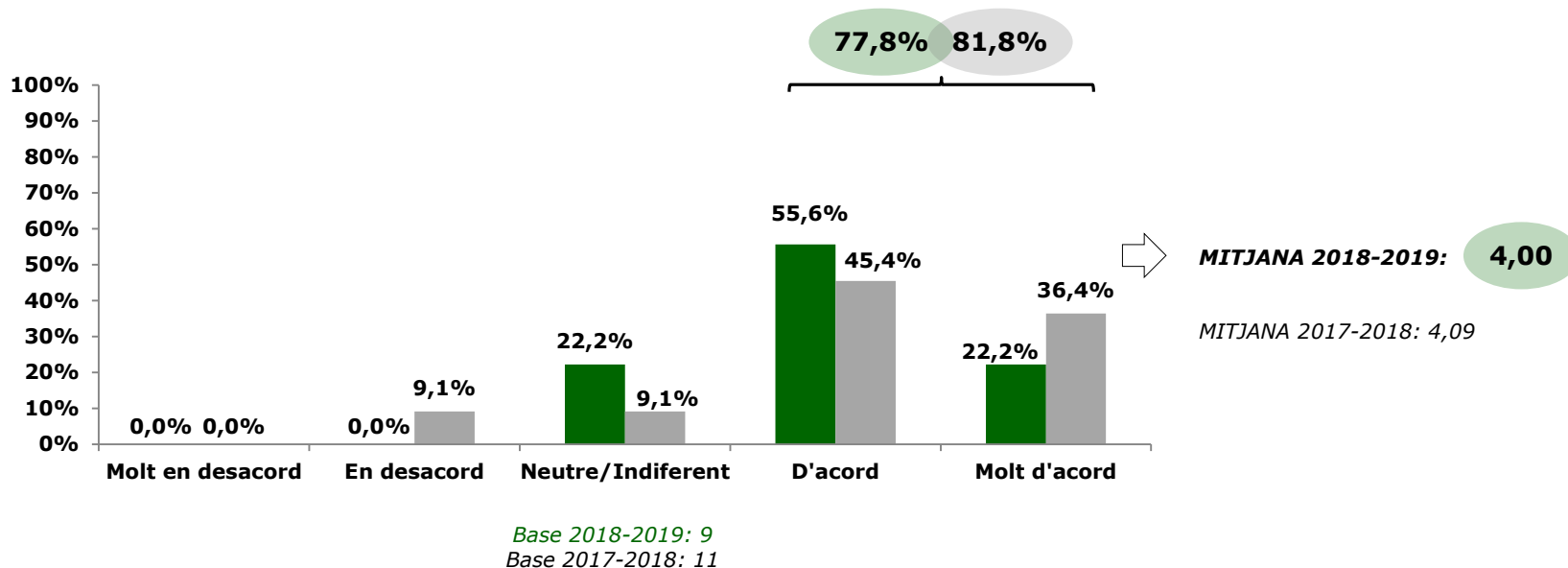
3.2. Professorat

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el professorat**



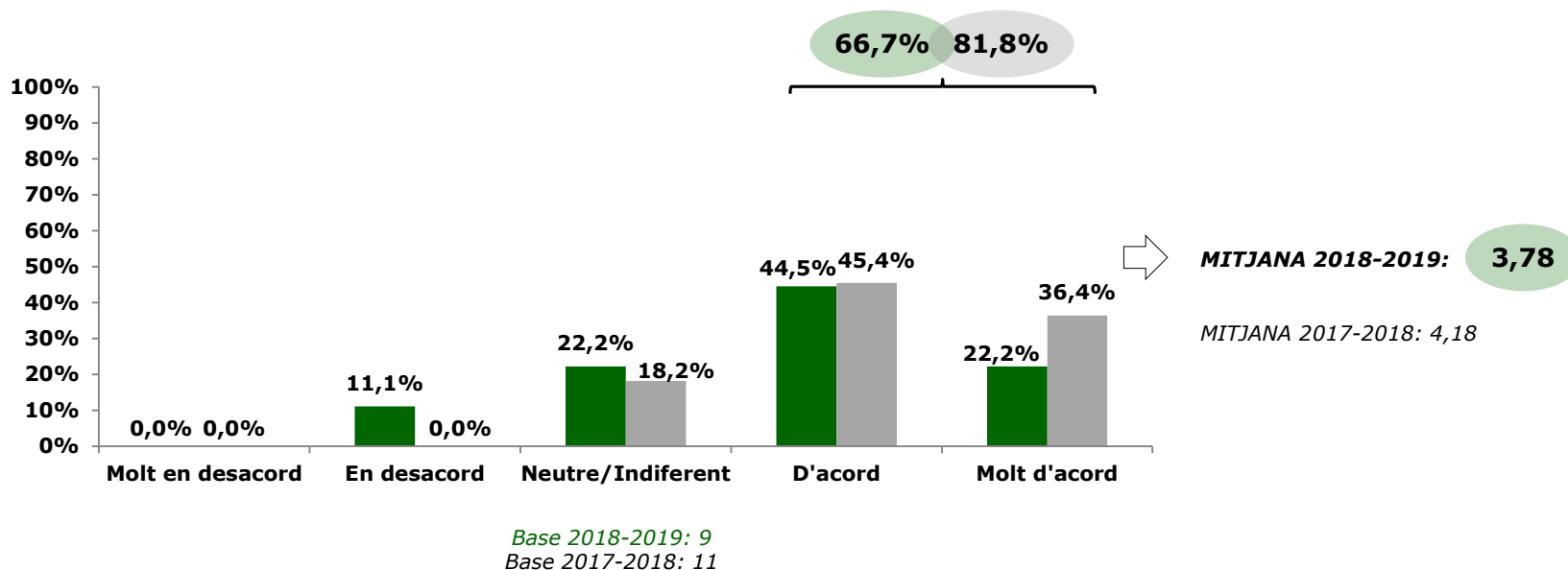
3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada



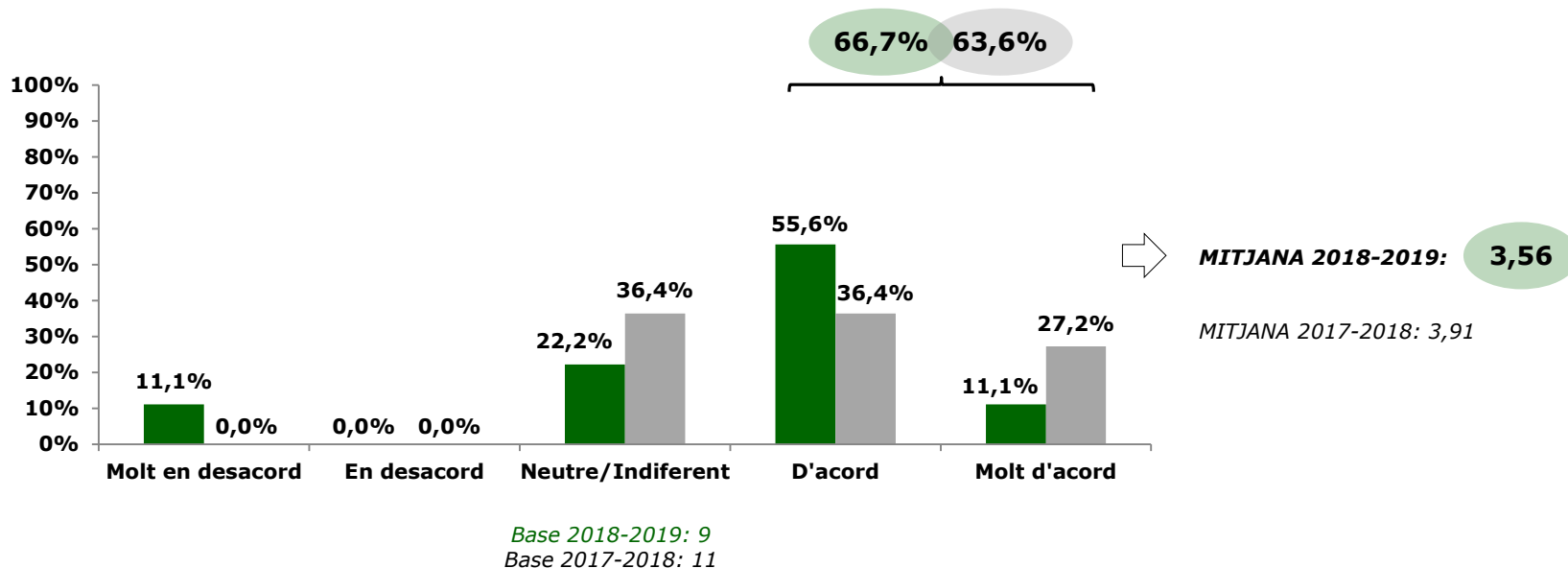
3.3. Recursos, instal·lacions i serveis

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics,
biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats**



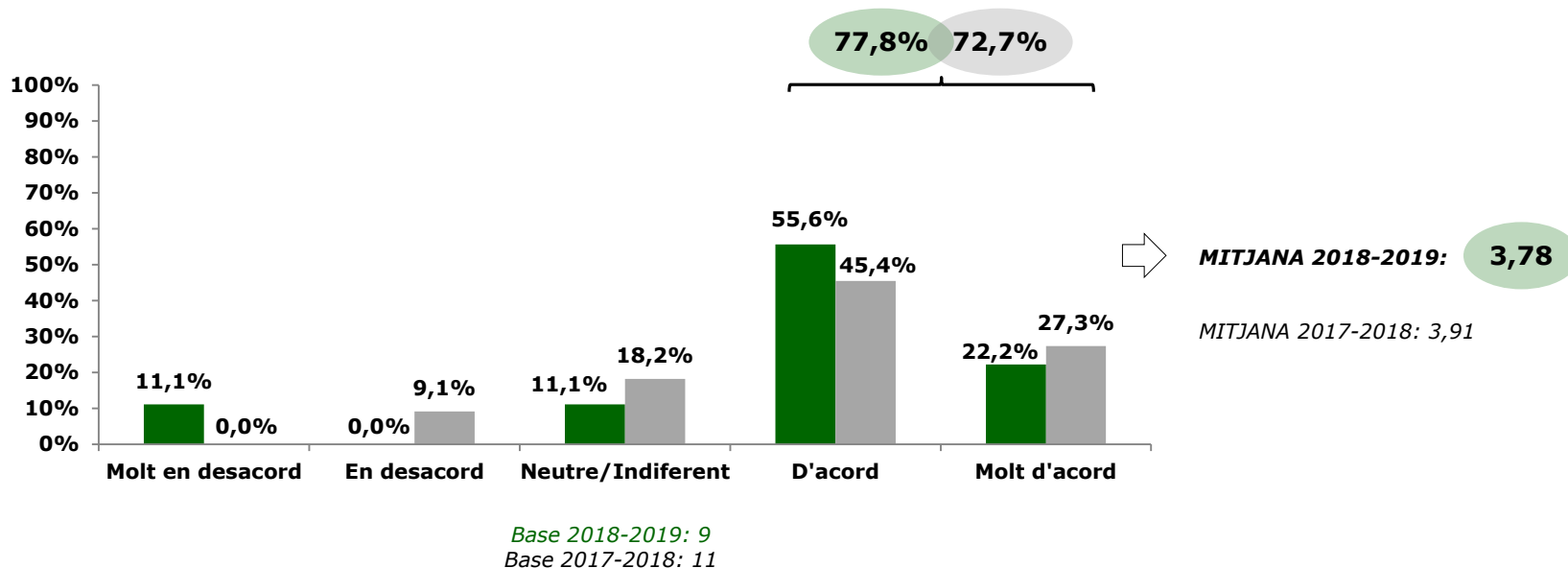
3.4. Formació

Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
(nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de
nous problemes, anàlisi crítica, etc.)



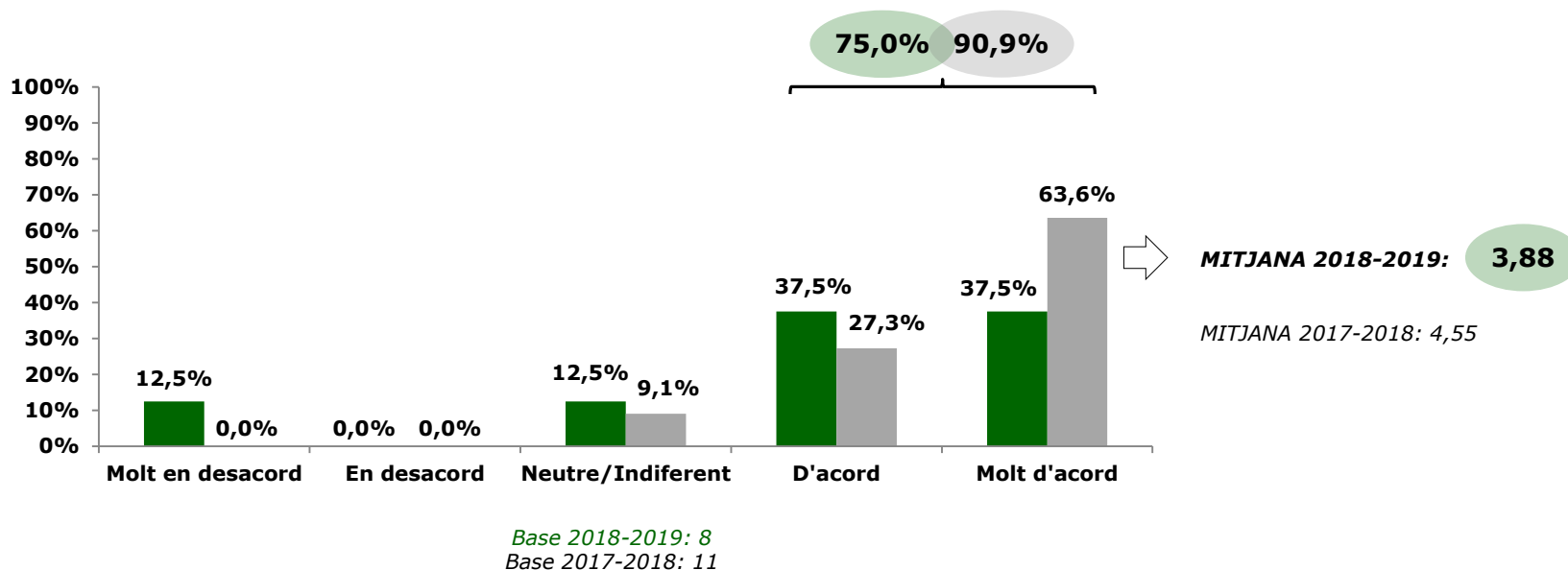
3.4. Formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats
per a l'activitat professional**



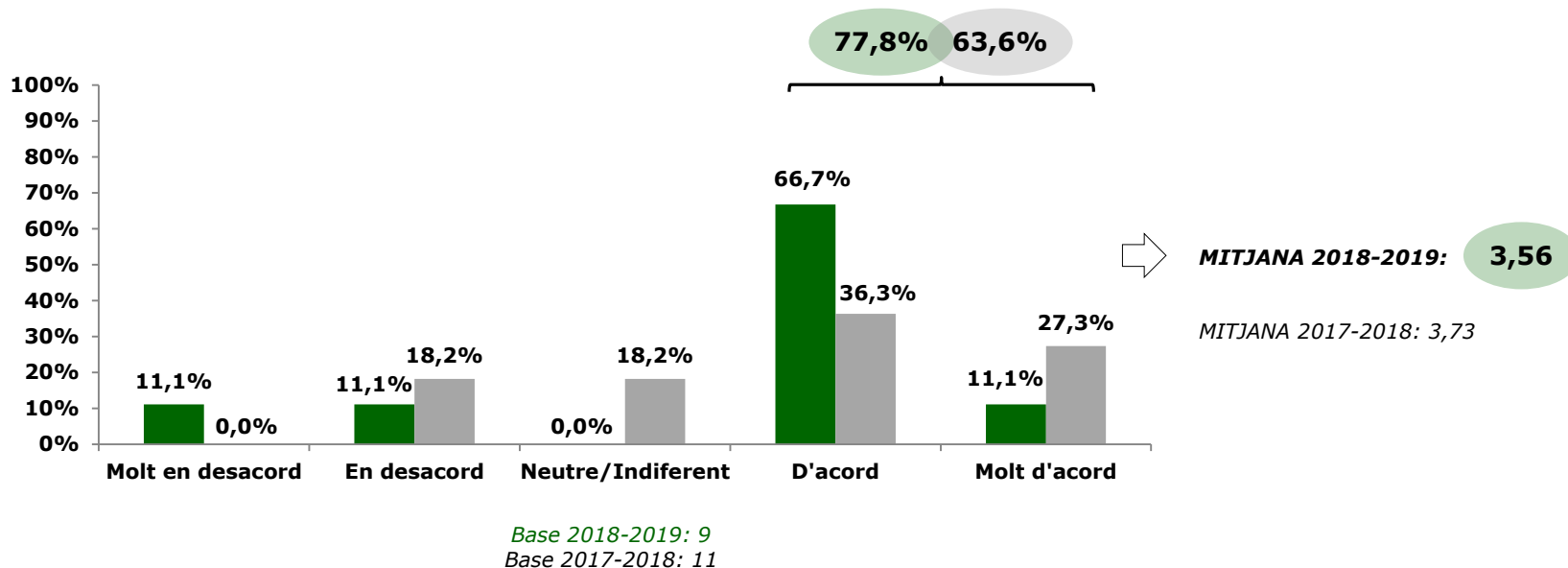
3.4. Formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat
de recerca i/o professional**



3.5. Satisfacció general

*Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el màster*

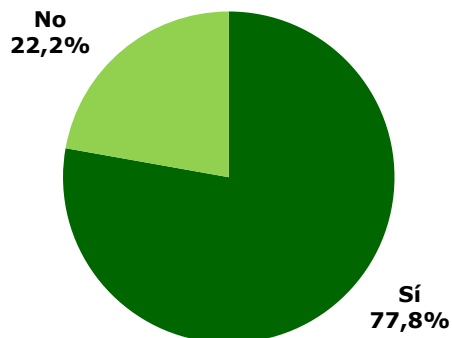


A hand holding a black and blue pen is writing on a white sheet of paper. The paper contains faint architectural sketches, including a floor plan and a circular diagram. The background is a blurred office environment with warm lighting and other people working. A dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the section header text.

4. Recomanació i comentaris

4.1. Recomanació de la titulació

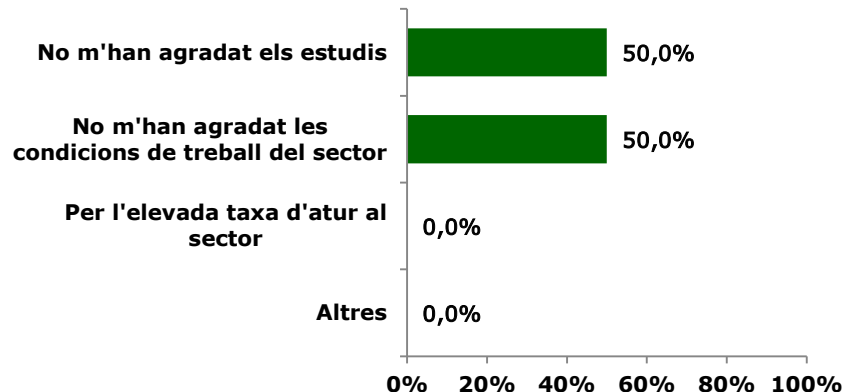
*Si hagués de començar de nou,
triaria el mateix màster*



Base: 9

Mateix màster	2018-2019	2017-2018
% Sí	77,8	44,4
% No	22,2	55,6
Base	9	9

*Per quin motiu
(no triaria el mateix màster)?*

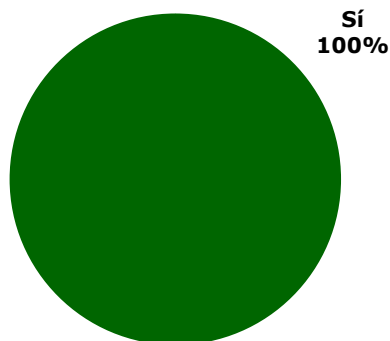


Base (no triaria el mateix màster): 2
MÚLTIPLE

Motiu	2018-2019	2017-2018
% No m'han agradat els estudis	50,0	0,0
% No m'han agradat les condicions de treball del sector	50,0	0,0
% Per l'elevada taxa d'atur al sector	0,0	0,0
% Altres	0,0	100
Base	2	5

4.2. Recomanació de la universitat

*Si hagués de començar de nou,
triaria la mateixa universitat*



Base: 7

<i>Mateixa universitat</i>	2018-2019	2017-2018
% <i>Sí</i>	100	87,5
% <i>No</i>	0,0	12,5
Base	7	8

<i>Motiu</i>	2018-2019	2017-2018
% <i>Problemes de convalidació dels estudis</i>	-	0,0
% <i>Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat</i>	-	100
% <i>Poca reputació de la universitat al món empresarial</i>	-	0,0
% <i>Altres</i>	-	0,0
Base	0	1

4.3. Comentaris

Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?*

"Massa hores, massa car!!!"

"Sí, el punt negatiu són les pràctiques les empreses no tracten bé als becaris, treballen 10 hores a preu de 4 hores és una estafa. Tots ens hem hagut de buscar una empresa pel nostre compte."

** Resposta espontània*

5. Conclusions

5.1. Perfil de l'alumnat enquestat

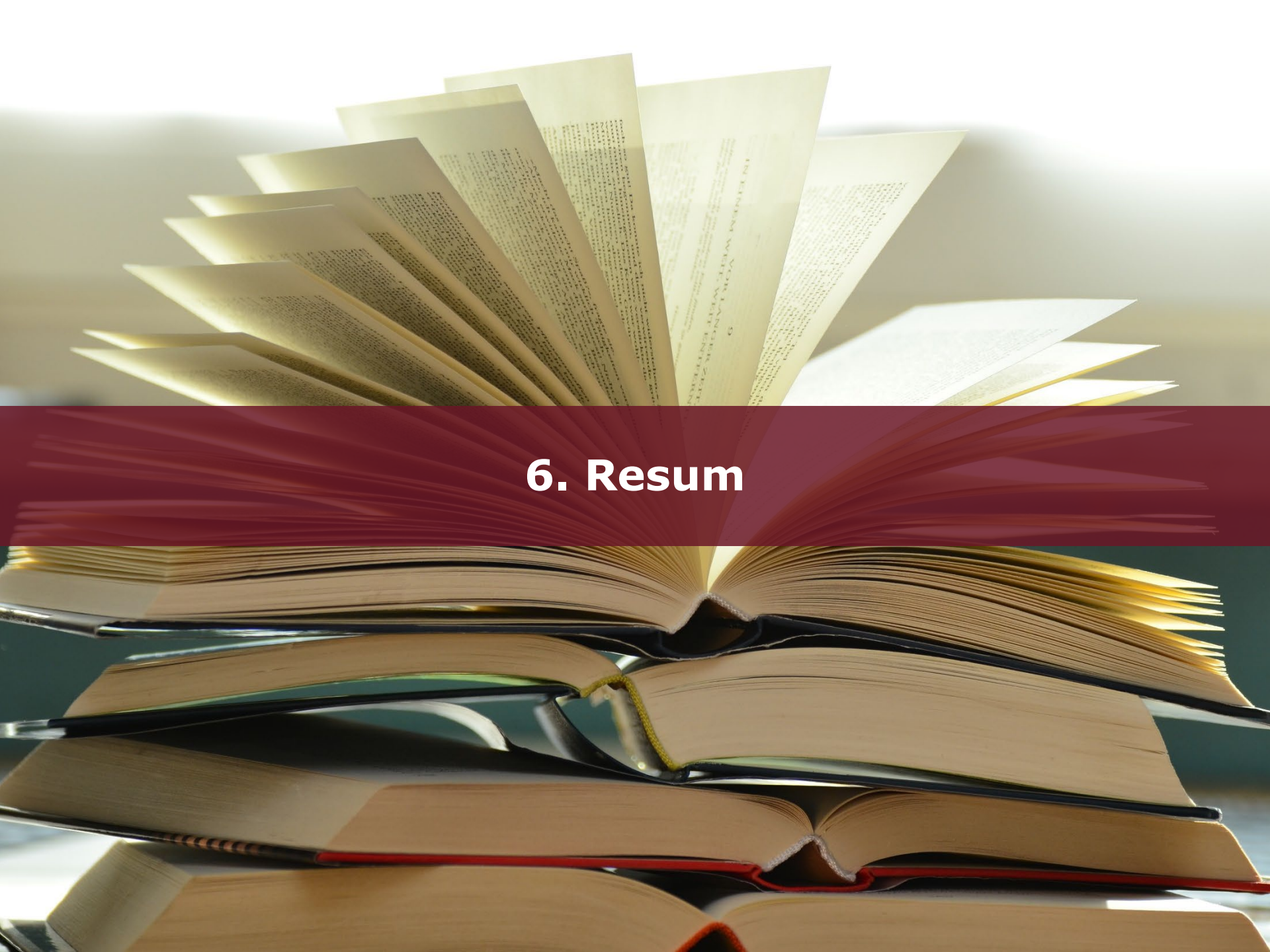
- ✓ **El 66,7% de l'alumnat enquestat són dones** i el 33,3% són dones. En quant a l'edat, **el 55,6% de l'alumnat té entre 26 i 35 anys.**
- ✓ **Els principals motius de l'elecció d'aquest màster són tenir una bona sortida professional (33,4%),** seguit de progressar en la trajectòria professional (36,4%) i el fet que era el que els hi agradava (22,2%).
- ✓ **El 44,4% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.**
- ✓ **El 22,2% de l'alumnat ha tingut suport econòmic** d'algun organisme o empresa per realitzar el màster.

5.2. Valoració global de la titulació

- ✓ **Pel que fa a la planificació i organització dels estudis**, el més ben valorat és el nivell acadèmic, amb una mitjana de 4,78 sobre 5. Els menys ben valorats són la bona organització i la satisfacció amb les pràctiques externes, ambdós amb un 3,56 sobre 5.
- ✓ **En quant al professorat**, el més ben valorat és la metodologia docent, amb una mitjana de 3,78 sobre 5. El menys ben valorat és la satisfacció amb el professorat, amb un 3,67 sobre 5.
- ✓ **En relació als recursos, instal·lacions i serveis**, el més ben valorat és la informació sobre el màster, amb una mitjana de 4,00 sobre 5. El menys ben valorat són les instal·lacions i recursos especialitzats, amb un 3,78 sobre 5.
- ✓ **Respecte la formació**, el més ben valorat és l'accés a una comunitat professional, amb una mitjana de 3,88 sobre 5. El menys ben valorat és la millora en les competències personals, ambdues amb un 3,56 sobre 5.
- ✓ **La satisfacció general amb la titulació** és valorada amb un 3,56 sobre 5.

5.3. Recomanació

- ✓ **El 77,8% de l'alumnat triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.** L'alumnat que no triaria el mateix màster respon que els motius principals són el fet que no els han agradat els estudis (50,0%) i el fet que no els han agradat les condicions de treball del sector (50,0%).
- ✓ **El 100% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.**



6. Resum

6. Comptabilitat Superior i Auditoria

	Valoració positiva		Mitjana (1-5)	
	2018-2019	2017-2018	2018-2019	2017-2018
Planificació i organització dels estudis				
Bona organització	66,7%	54,5%	3,56	3,64
Nivell acadèmic	100%	72,7%	4,78	3,91
Contingut dels mòduls	87,5%	54,5%	4,00	3,45
Sistemes d'avaluació	88,9%	54,6%	4,11	3,73
Volum de treball	66,6%	81,8%	4,00	4,00
Satisfacció amb les pràctiques externes	55,6%	80,0%	3,56	4,20
Satisfacció amb el TFM	77,8%	54,6%	3,78	3,27
Professorat				
Metodologia docent	66,7%	63,6%	3,78	3,82
Satisfacció amb el professorat	77,8%	63,6%	3,67	3,45
Recursos, instal·lacions i serveis				
Informació sobre el màster	77,8%	81,8%	4,00	4,09
Instal·lacions i recursos especialitzats	66,7%	81,8%	3,78	4,18
Formació				
Competències personals	66,7%	63,6%	3,56	3,91
Capacitats per a l'activitat professional	77,8%	72,7%	3,78	3,91
Accés a una comunitat professional	75,0%	90,9%	3,88	4,55
Satisfacció general				
Satisfacció amb el màster	77,8%	63,6%	3,56	3,73

A pair of black-rimmed glasses is positioned horizontally across the middle of the frame. The glasses are resting on a document that contains faint, illegible text. A semi-transparent red horizontal band is superimposed over the middle of the image, passing behind the glasses. The background is a blurred office setting with papers and a desk.

7. Annex

7. Qüestionari

Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Mascull ☐ (2) Femení ☐

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22 ☐ (2) De 22 a 25 ☐
(3) De 26 a 35 ☐ (4) Més de 35 ☐

3. Nom del màster universitari

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava ☐ (2) Accedir a un doctorat ☐
(3) Tenir una bona sortida laboral ☐ (4) Progressar en la trajectòria professional ☐
(5) Altres (especifica quina) ☐

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el grau de conformitat (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

1. La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.

2. El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

3. El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.

4. El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.

5. La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.

6. Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.

7. El volum de treball exigit és coherent amb el nombre de crèdits dels mòduls i el TFM.

8. Estic satisfet amb el professorat.

9. Estic satisfet amb les pràctiques externes.

10. Estic satisfet amb el TFM.

11. Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.

12. El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.

13. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.)

14. La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional

15. Estic satisfet amb el màster.

16. Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster.

Sí ☐ No ☐

(2) No ► 16b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- No m'han agradat els estudis
- No m'han agradat les condicions de treball del sector
- Per l'elevada taxa d'atur al sector
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

17. Si hagués de començar de nou, triaria la mateixa universitat.

Sí ☐ No ☐

(2) No ► 17b. Per quin motiu/s? (múltiple)

- Poca reputació de la universitat al món empresarial
- Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat
- Problemes de convalidació dels estudis
- Altres: Indica el principal motiu per no triar la mateixa titulació

18. Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

31 de gener 2020

Ref. 15.3688