



Estudi de qualitat dels serveis 2017-2018 de la FUAB

Informe de resultats

- ✓ **FUAB Formació**
- ✓ **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**
- ✓ **Escola de Prevenció i Seguretat Integral**
- ✓ **Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents**
- ✓ **Centre de Formació Professional FUAB**

30 de juny de 2018

Ref. 15.3225

1. Objectius i metodologia

2. Alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

3. Professorat

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

4. PAS

- 4.1. Gestió informàtica
- 4.2. Instal·lacions de l'Edifici Blanc
- 4.3. Comunicació
- 4.4. Medi ambient
- 4.5. Comentaris i suggeriments

5. Conclusions

6. Annexos

- 6.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat
- 6.2. Qüestionari de valoració per part del professorat
- 6.3. Qüestionari de valoració per part del PAS

The image shows four tall, white, cylindrical structures with a twisted, helical texture, standing in a grassy field. In the background, there is a highway with several vehicles, including trucks and cars, and a line of trees. The sky is overcast and grey. A dark red horizontal band is superimposed over the middle of the image, containing the text '1. Objectius i metodologia' in white.

1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- En aquest context, amb l'objectiu de millorar els serveis a disposició de l'alumnat, el professorat i el personal d'administració i serveis (PAS), la FUAB ha comptat amb la col·laboració de DEP Institut per tal de realitzar un estudi sobre **la qualitat dels serveis**.
- Els principals aspectes analitzats són:
 - Gestió informàtica
 - Instal·lacions
 - Secretaria acadèmica / Atenció al client
 - Unitat de pràctiques
 - Recursos de la UAB
 - Comunicació
 - Medi ambient
- A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

Mostra

- **Alumnat**
 - Univers: 1.287 alumnes
 - Mostra: 190 enquestes
 - Percentatge de participació: 14,8%

- **Professorat**
 - Univers: 382 docents
 - Mostra: 215 enquestes
 - Percentatge de participació: 53,7%

- **PAS**
 - Univers: 33 personal d'administració i serveis
 - Mostra: 30 enquestes
 - Percentatge de participació: 90,9%

1.2. Metodologia

Mostra

Mostra	Alumnat		Professorat	
	2016-2017	2017-2018	2016-2017	2017-2018
CFGS	7	14	8	11
EPSI	30	34	15	48
EUTDH	108	62	32	50
ESAGED	16	21	10	15
MUESPORT	7	9	7	11
MUCSA	7	8	7	10
MUGEH / MUDOTE	14	14	19	36
MUEX	3	26	8	9
MUTELED	6	2	10	17
MATH	0	0	0	8
TOTAL	198	190	116	215

Mostra	PAS	
	2016-2017	2017-2018
Global	30	30

1.2. Metodologia

Lectura dels gràfics

- Les dades representades als gràfics equivalen a les mitjanes de valoració de les diferents preguntes. L'escala de referència contempla les valoracions de 0 "Molt en desacord" a 4 "Molt d'acord".
- Llegenda
 - CFGS: Cicle Formatiu de Grau Superior en Comerç Internacional
 - EPSI: Escola de Prevenció i Seguretat Integral
 - EUTDH: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
 - ESAGED: Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents
 - MUESPORT: Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management
 - MUCSA: Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria
 - MUGEH: Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres
 - MUDOTE: Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments
 - MUEX: Màster Universitari en Unió Europea i Xina: Cultura i Economia.
 - MUTELED: Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica
 - MATH: Màster en Turisme i Humanitats

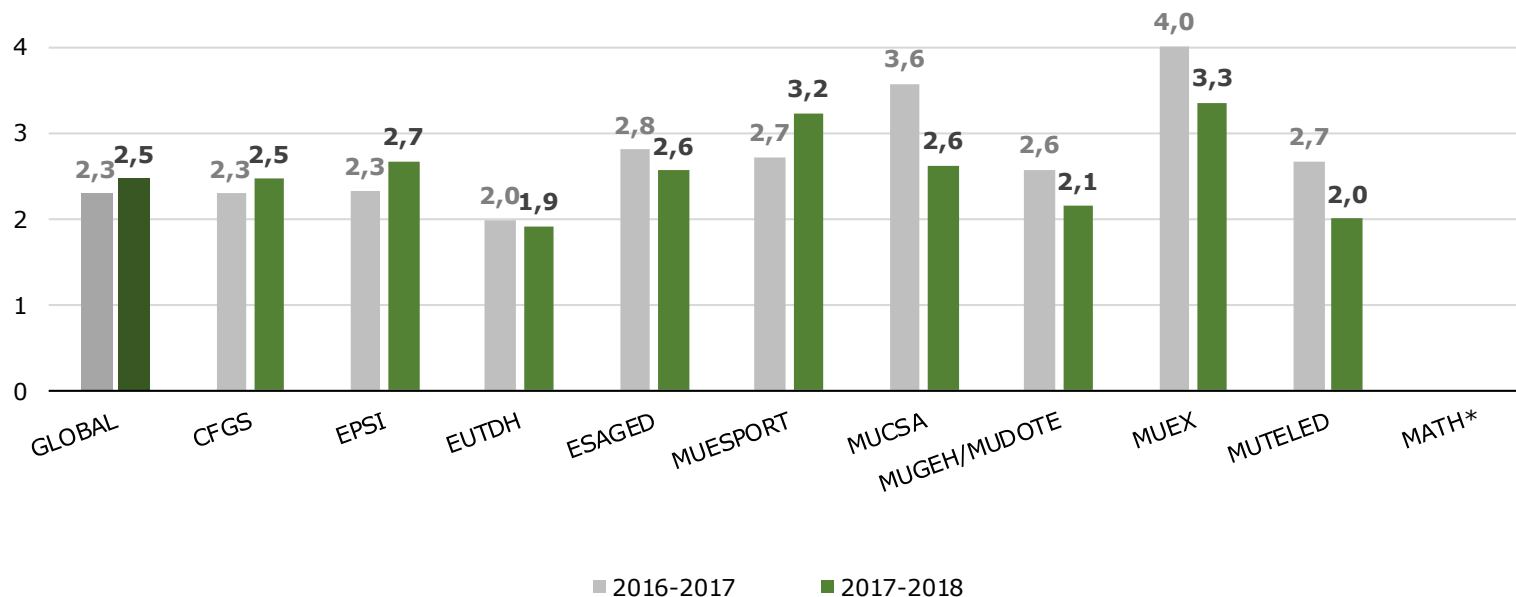


2. Alumnat



2.1. Gestió informàtica

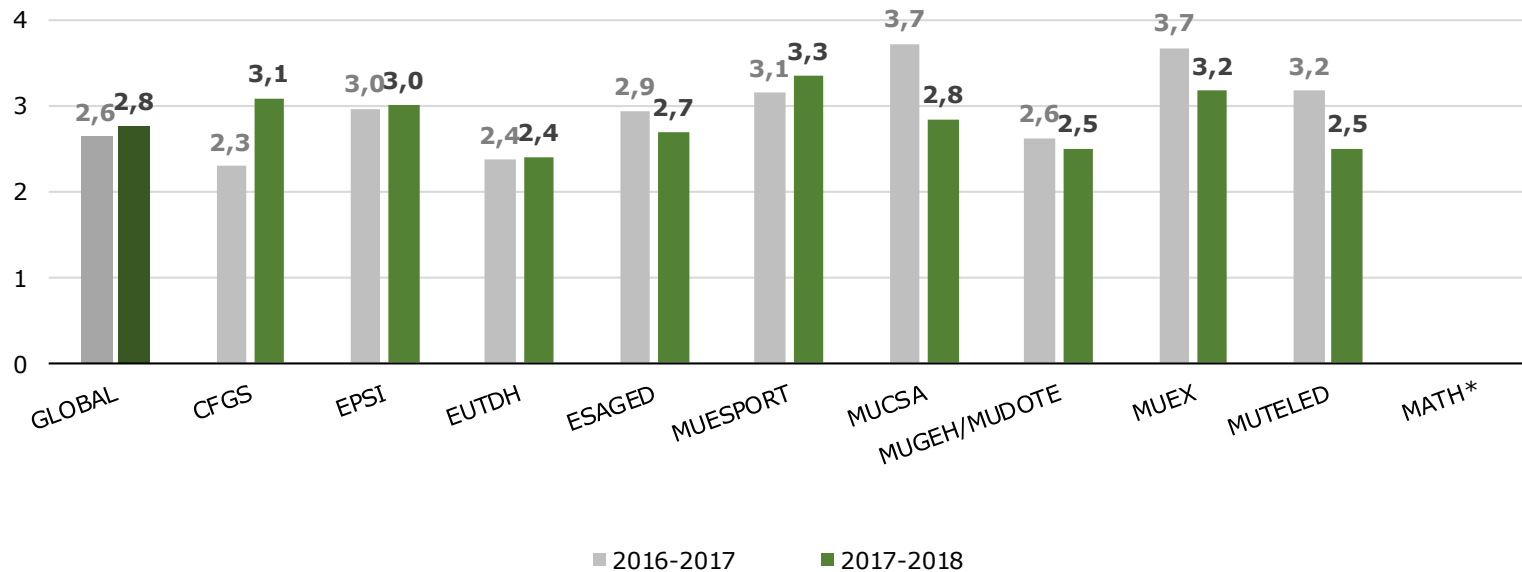
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Consideres que els recursos informàtics són suficients**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.1. Gestió informàtica

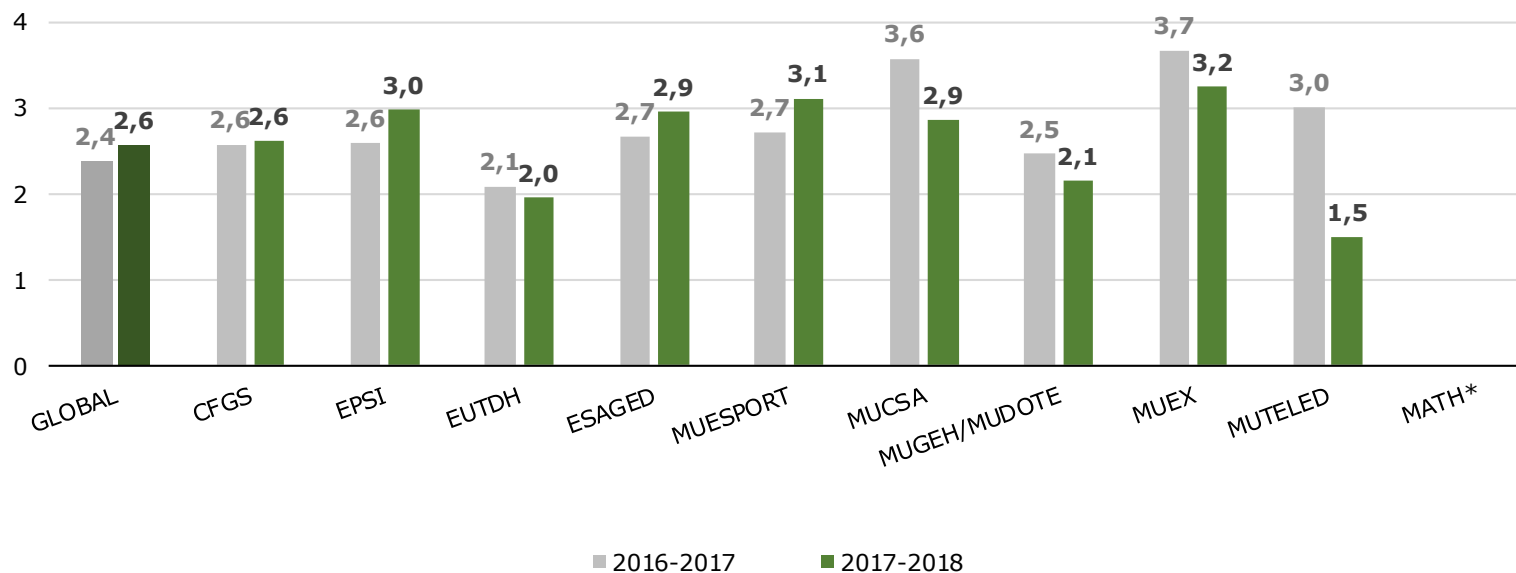
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible està actualitzat**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.1. Gestió informàtica

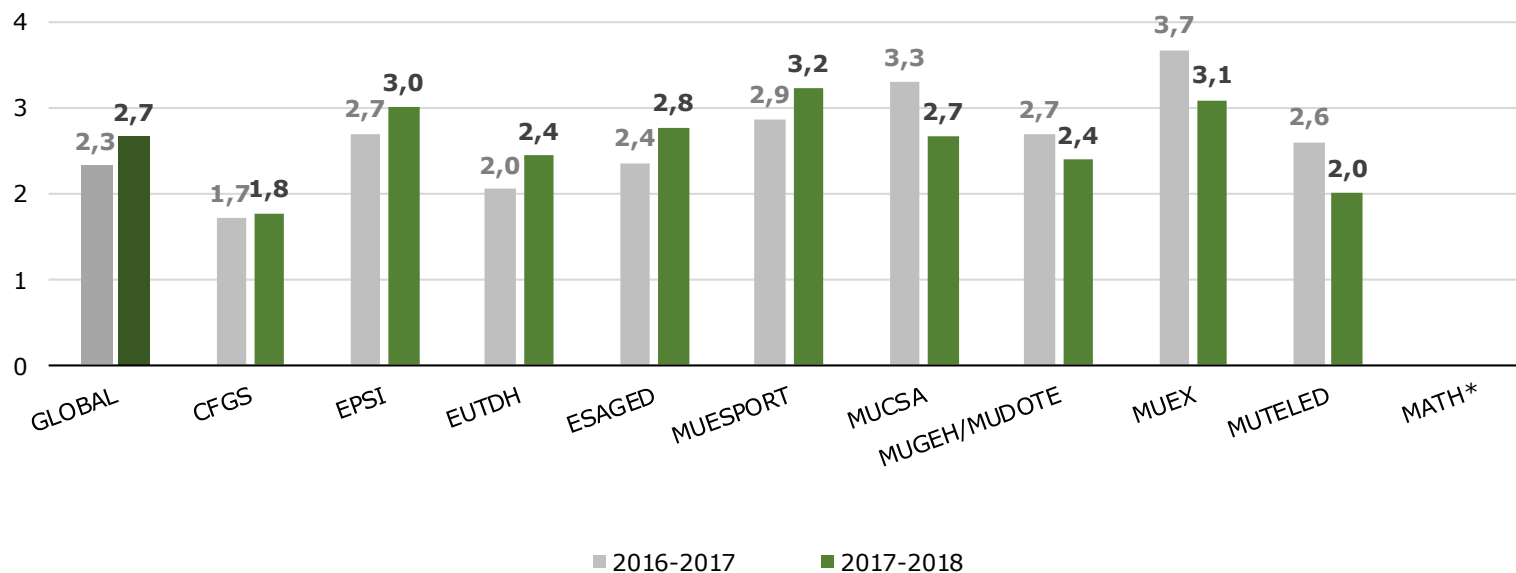
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'accés als recursos informàtics és suficient**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.1. Gestió informàtica

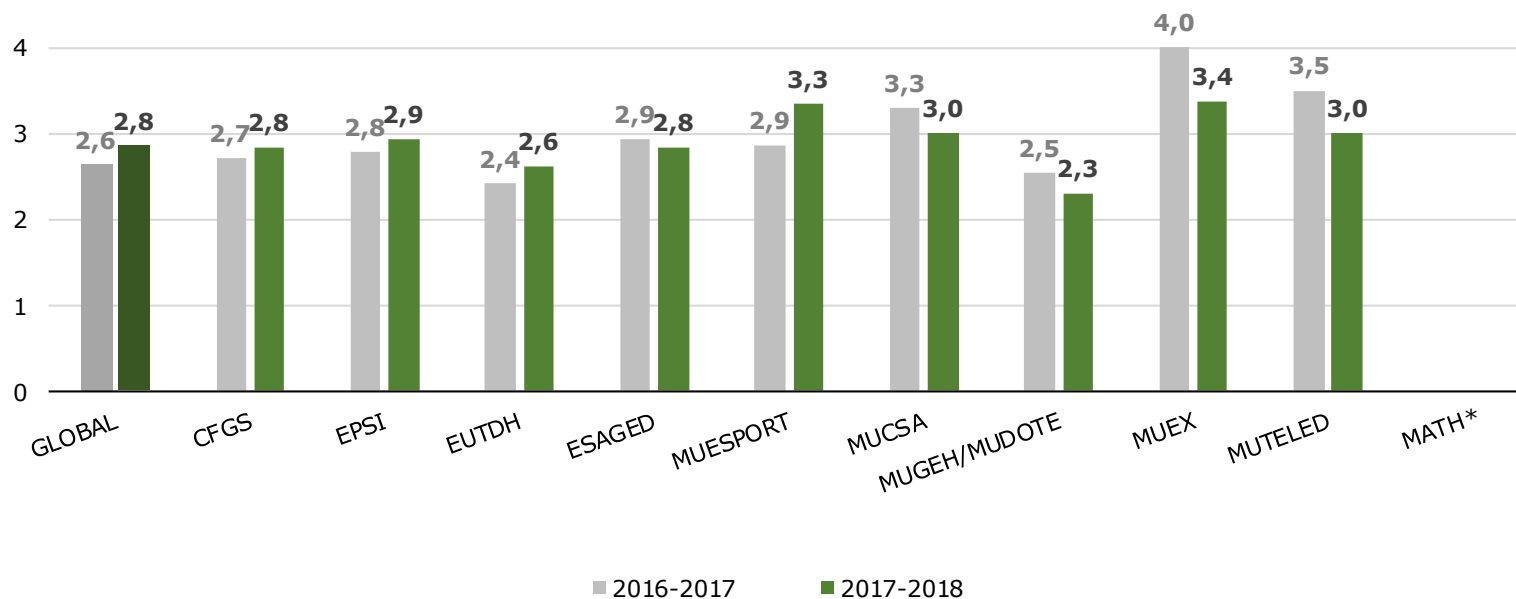
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El procediment de resolució d'incidències és adequat**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.1. Gestió informàtica

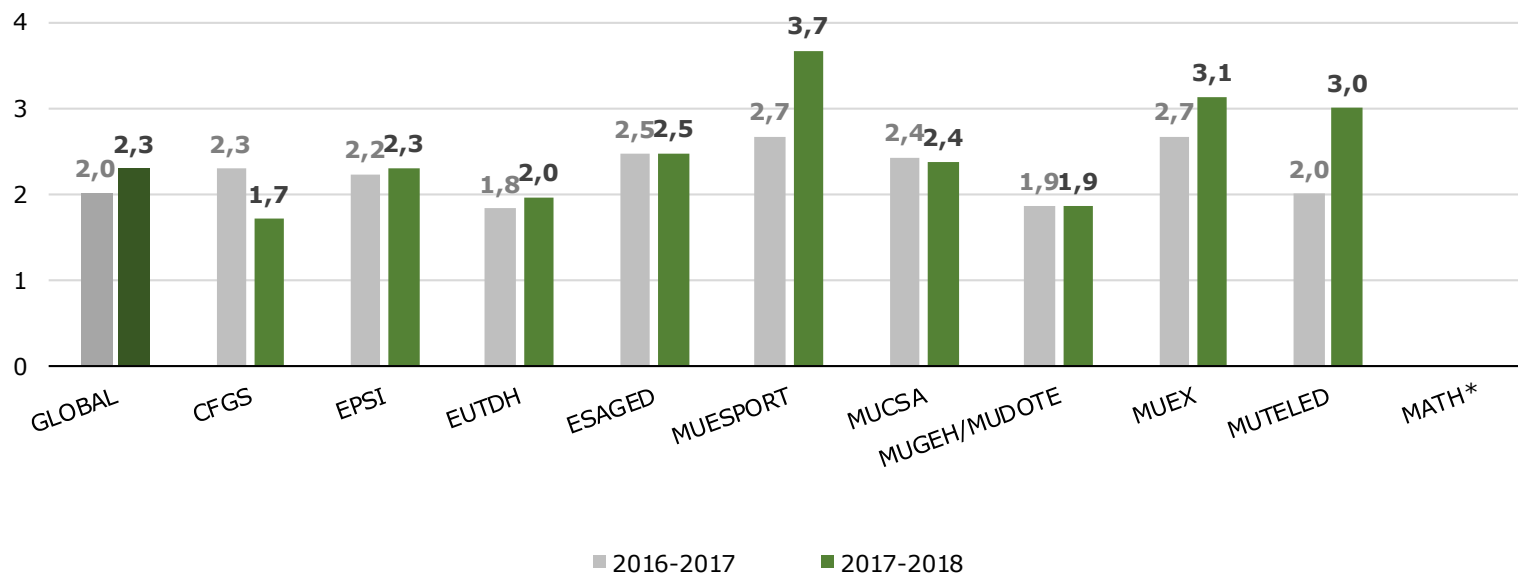
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible dona resposta a les assignatures**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.1. Gestió informàtica

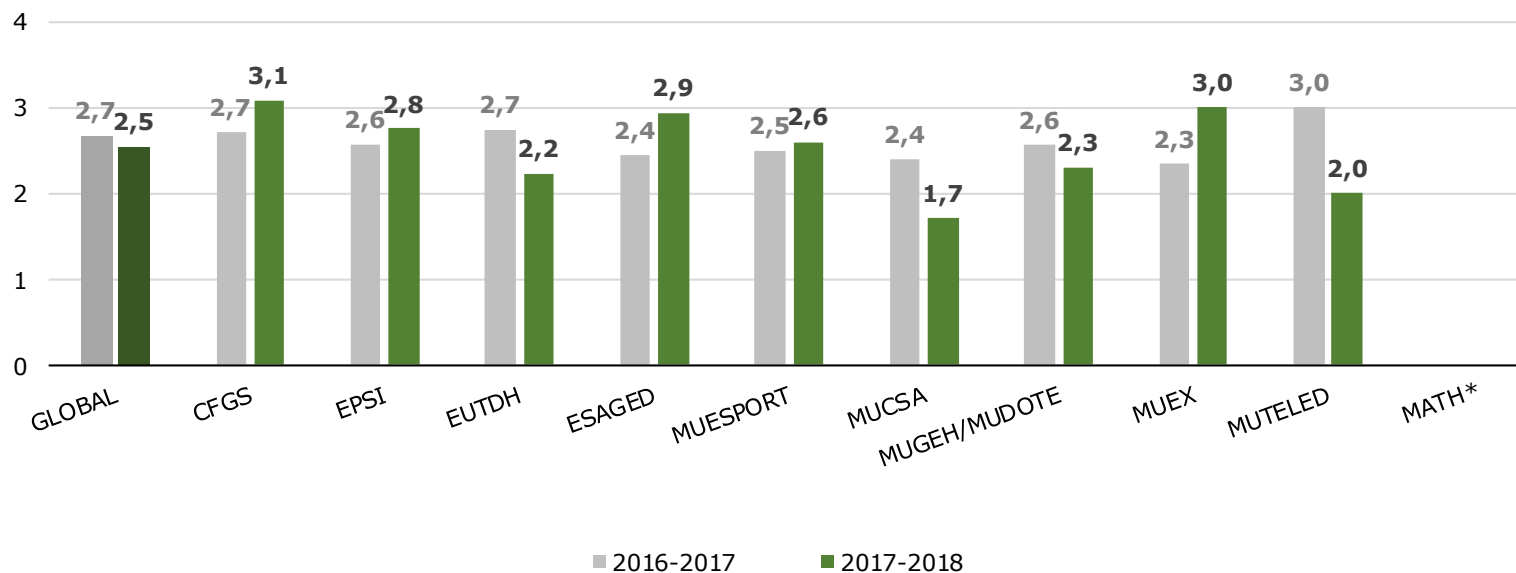
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La xarxa wifi té un rendiment adequat**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.1. Gestió informàtica

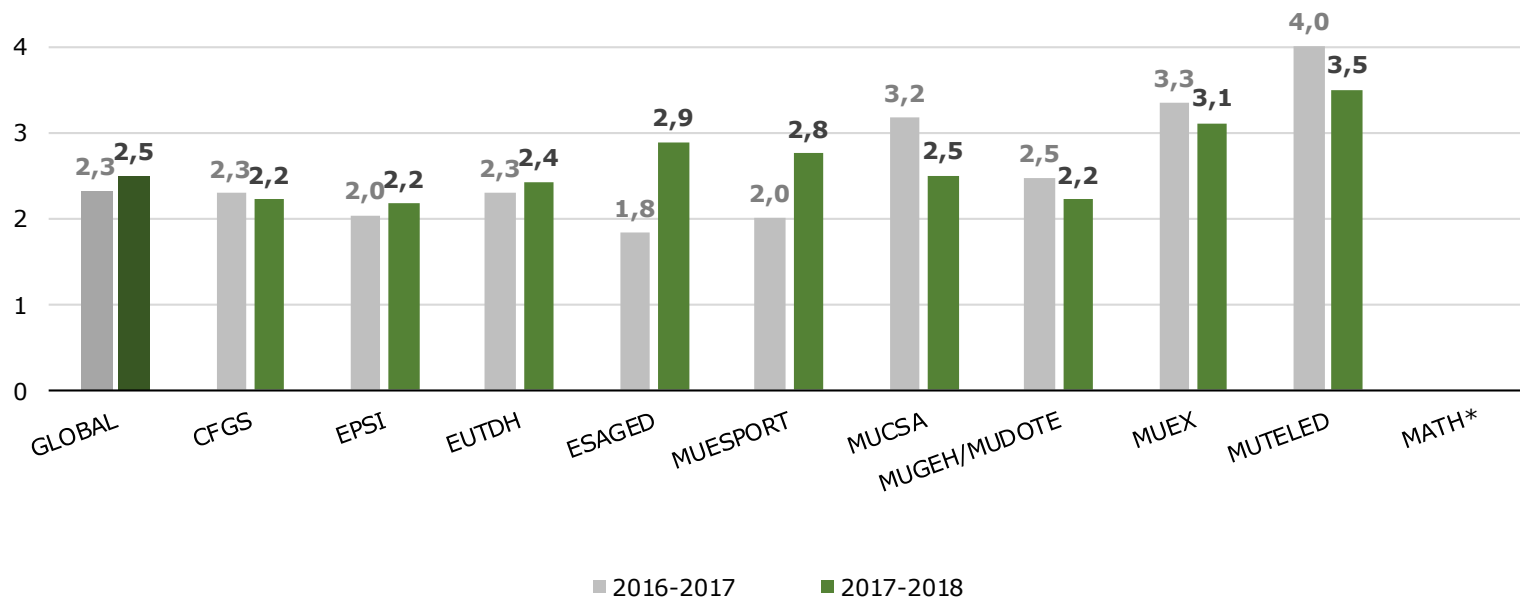
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.2. Instal·lacions

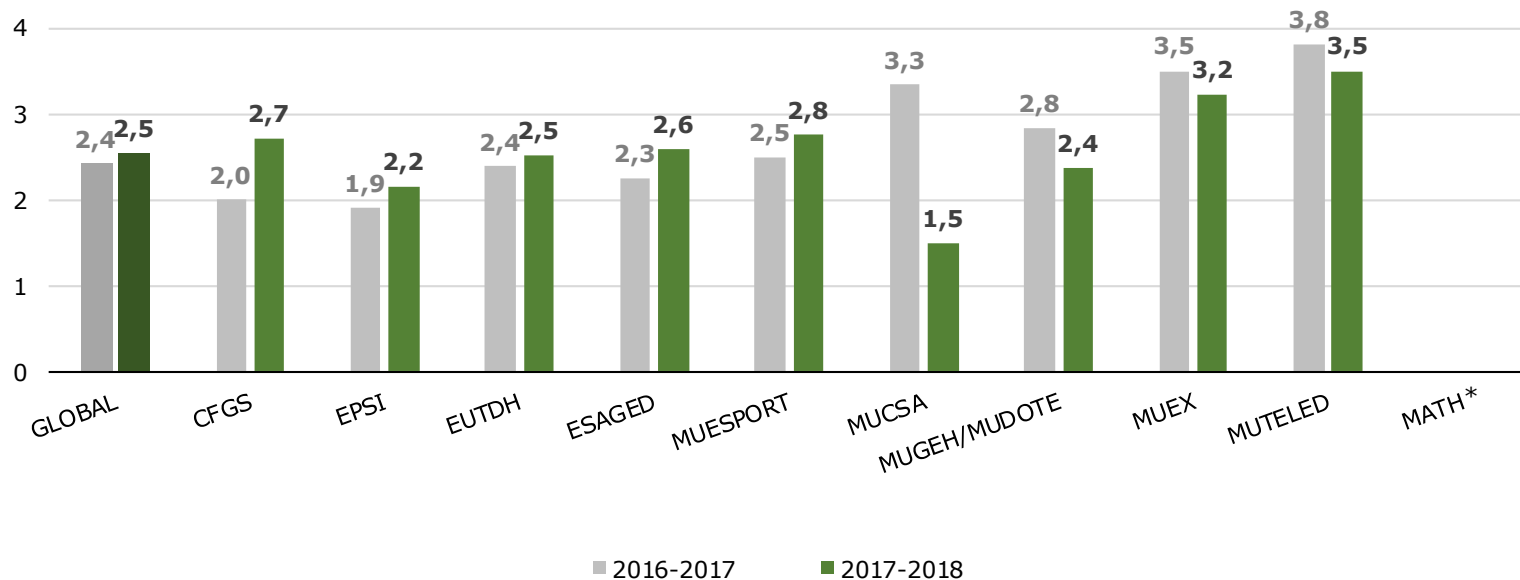
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de teoria són adients**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.2. Instal·lacions

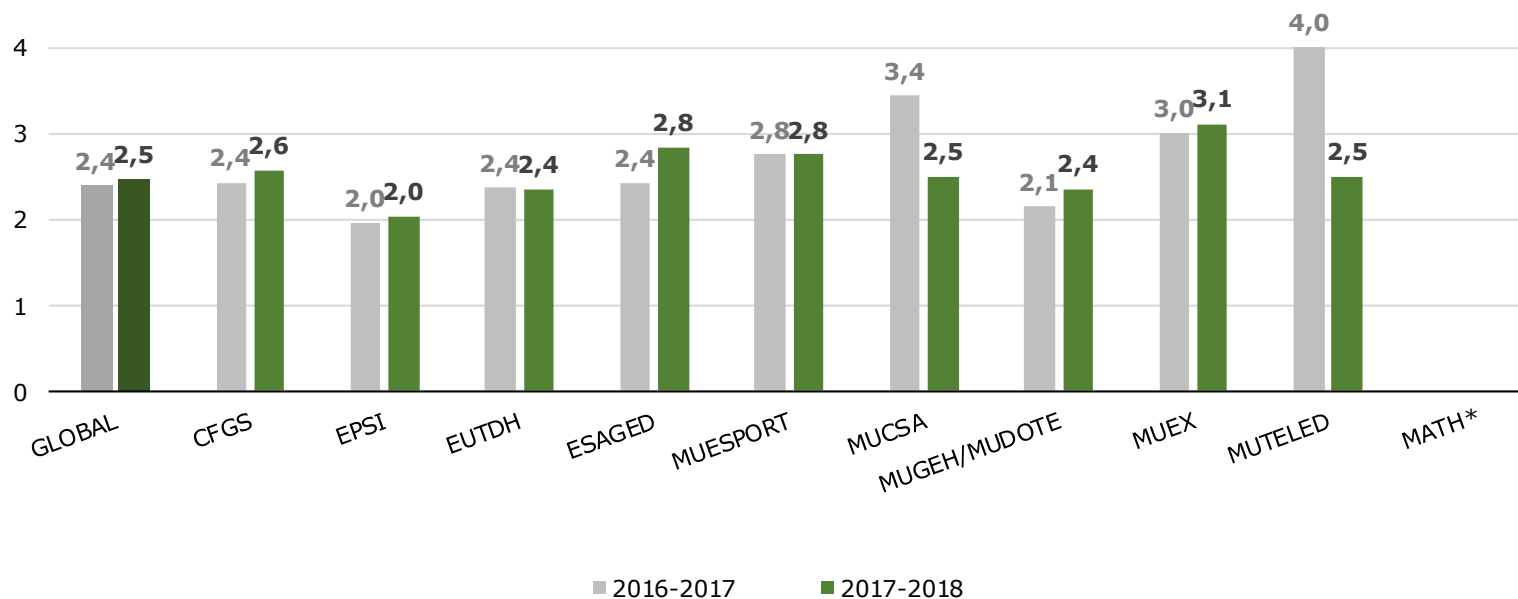
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de pràctiques són adients**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.2. Instal·lacions

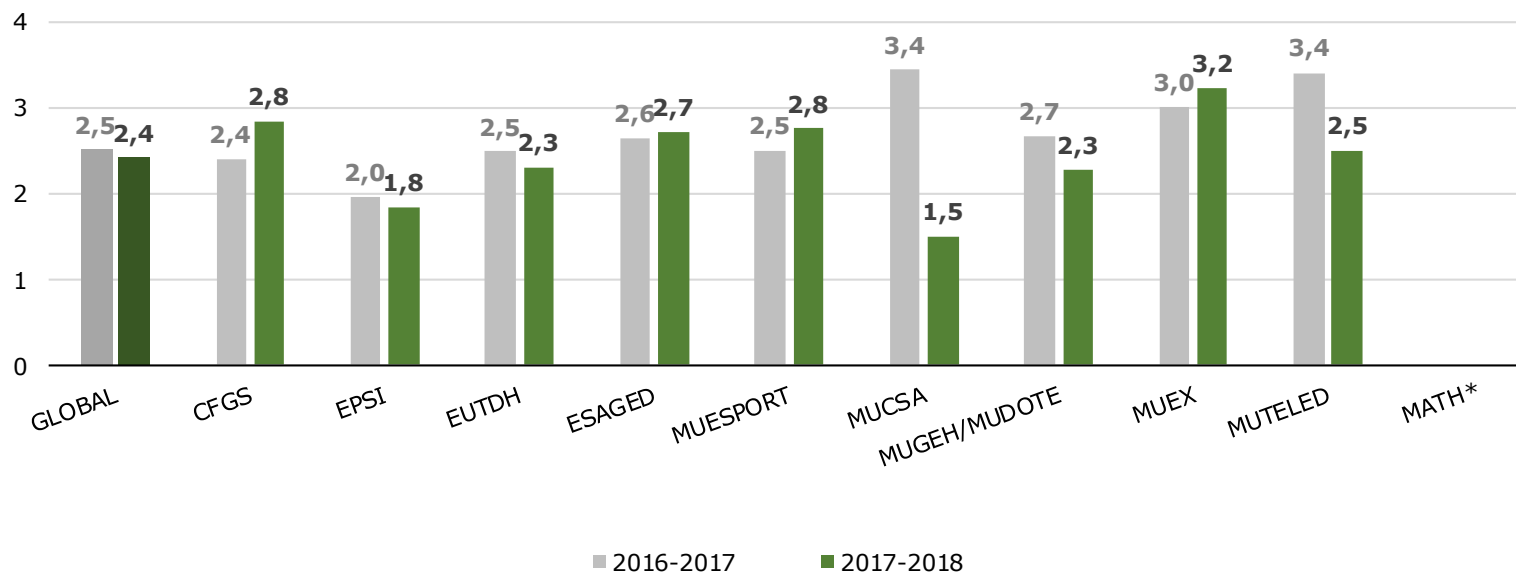
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de teoria és adient**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.2. Instal·lacions

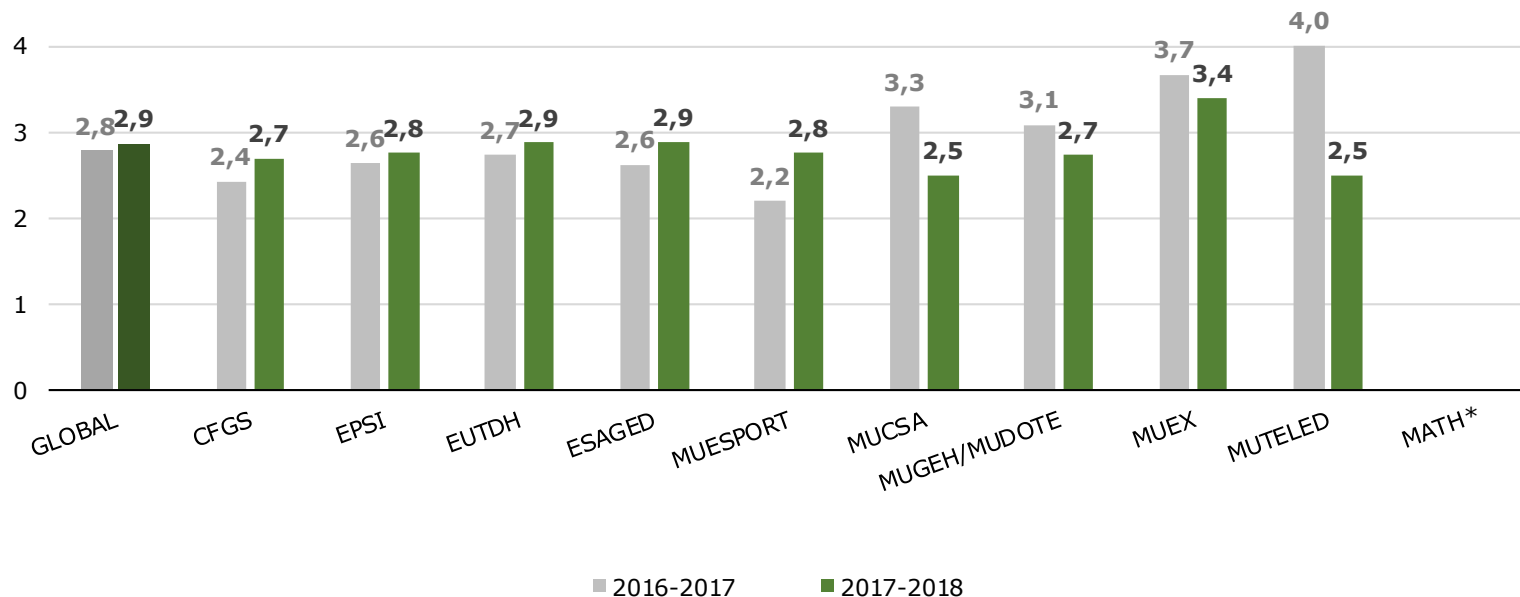
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de pràctiques és adient**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.2. Instal·lacions

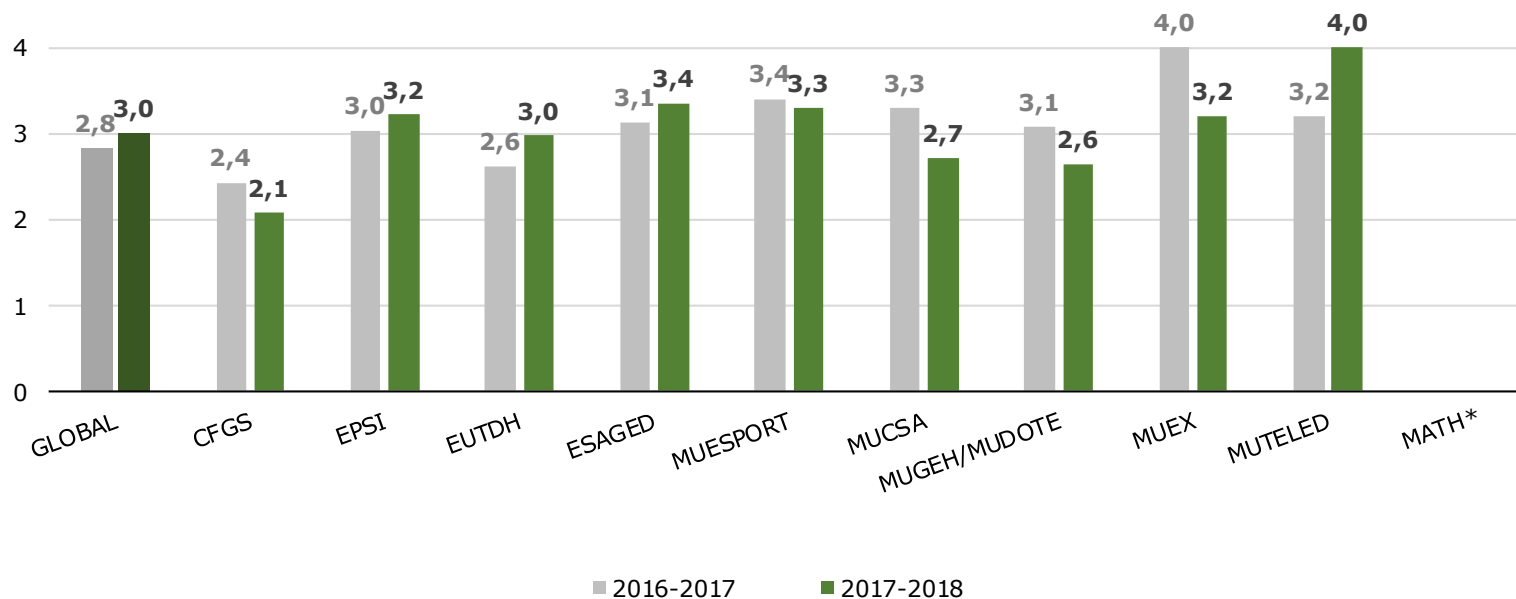
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Els despatxos de tutories són adients**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

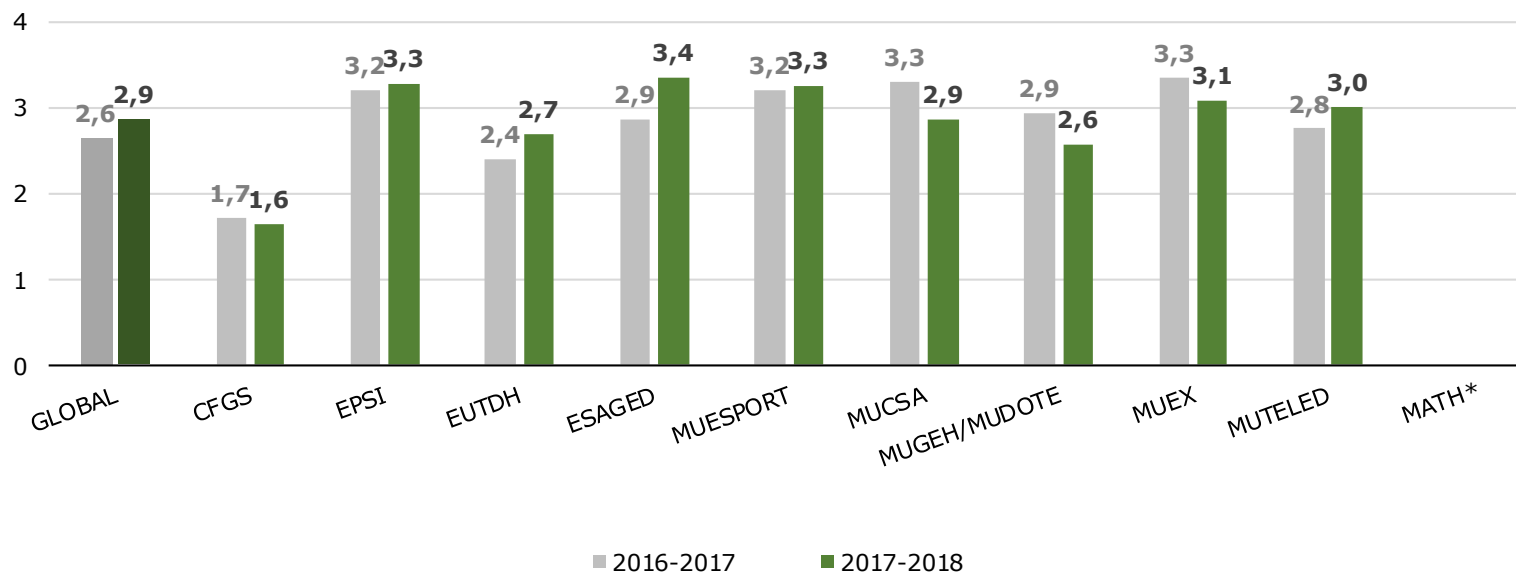
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

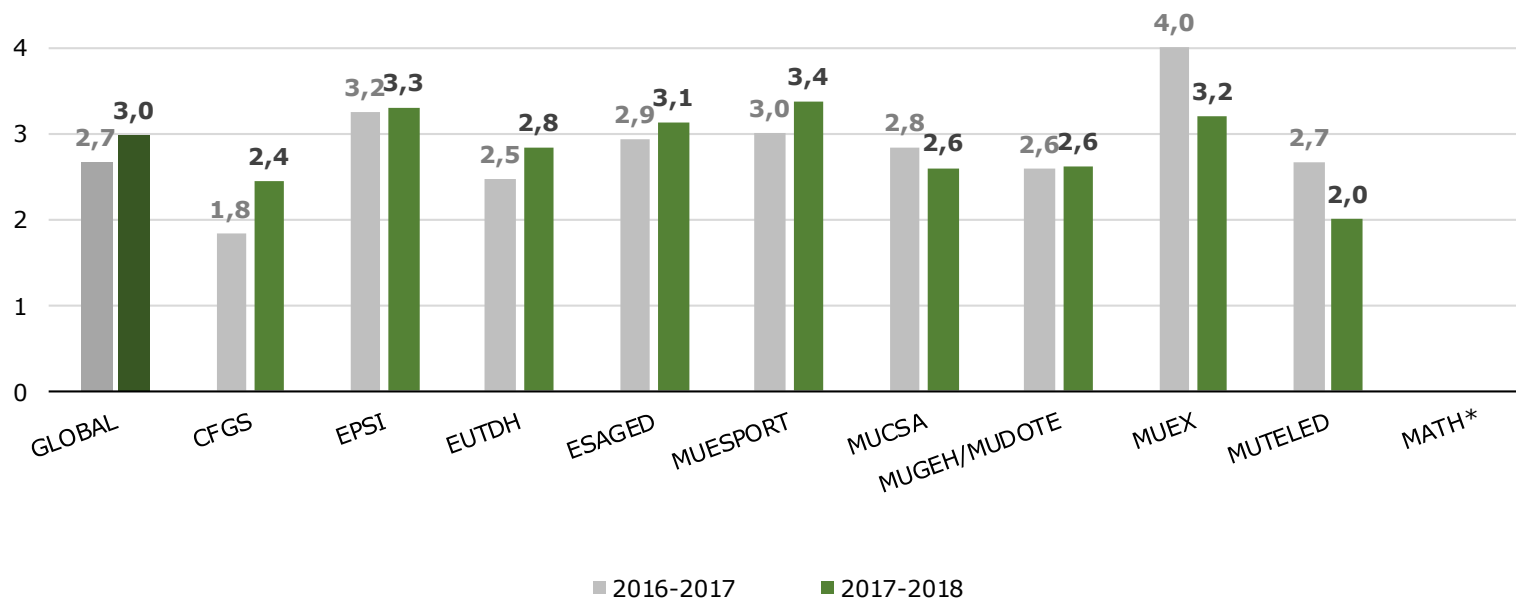
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

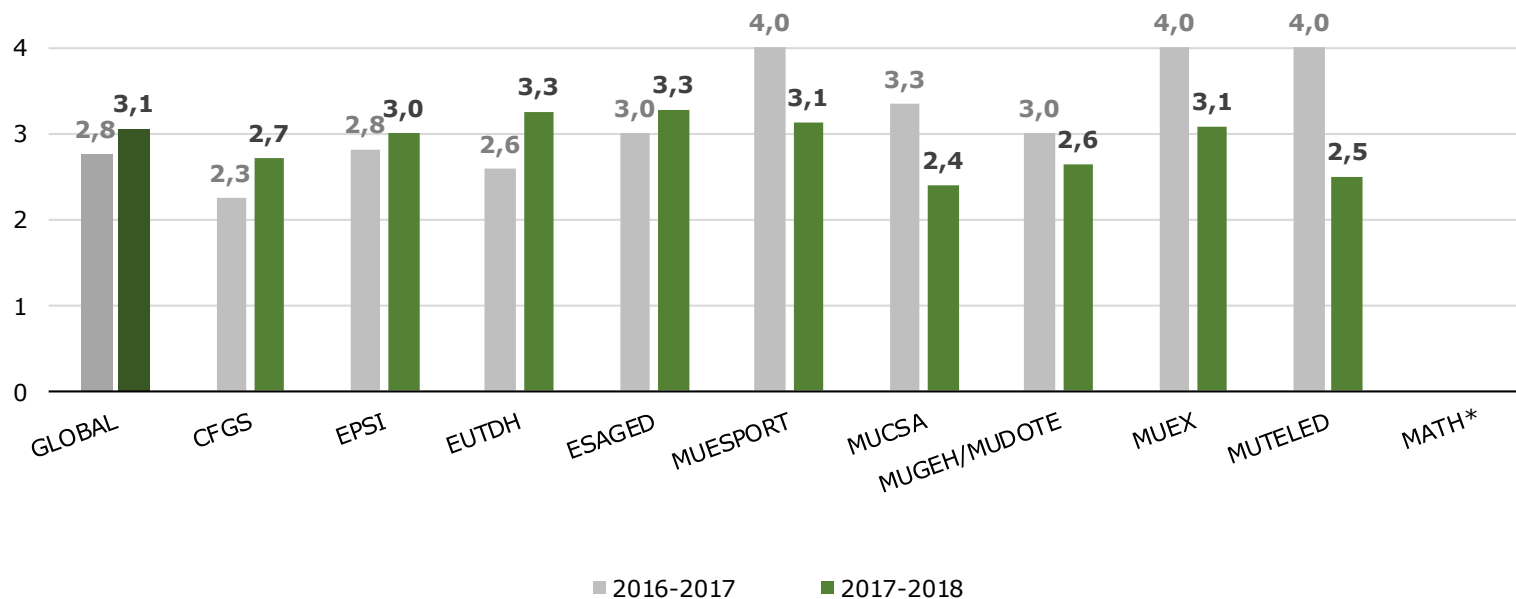
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.4. Unitat de pràctiques

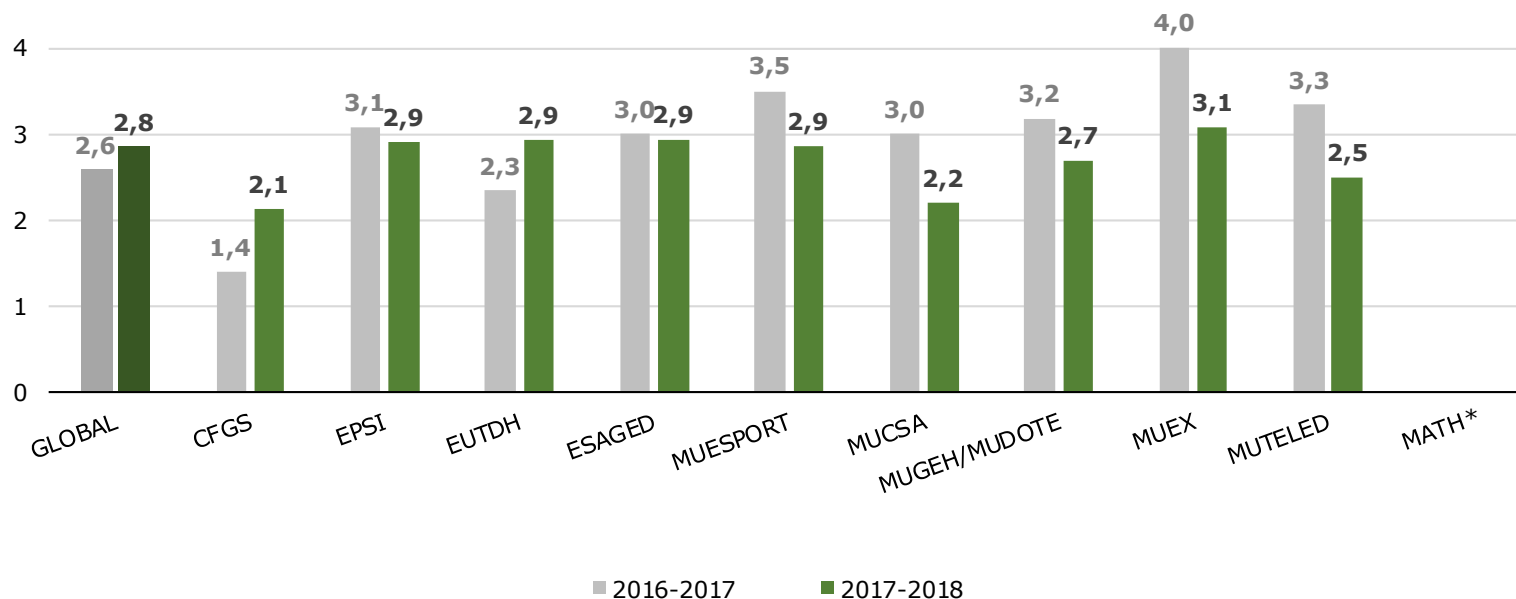
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.4. Unitat de pràctiques

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**

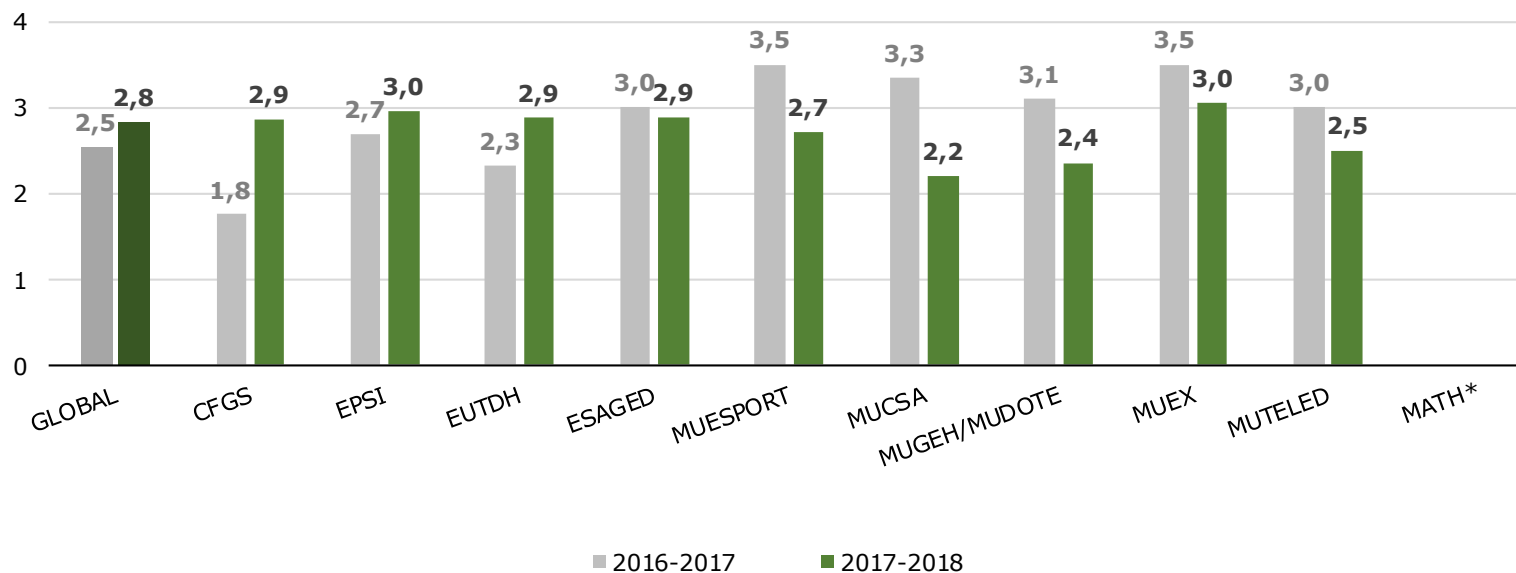


* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

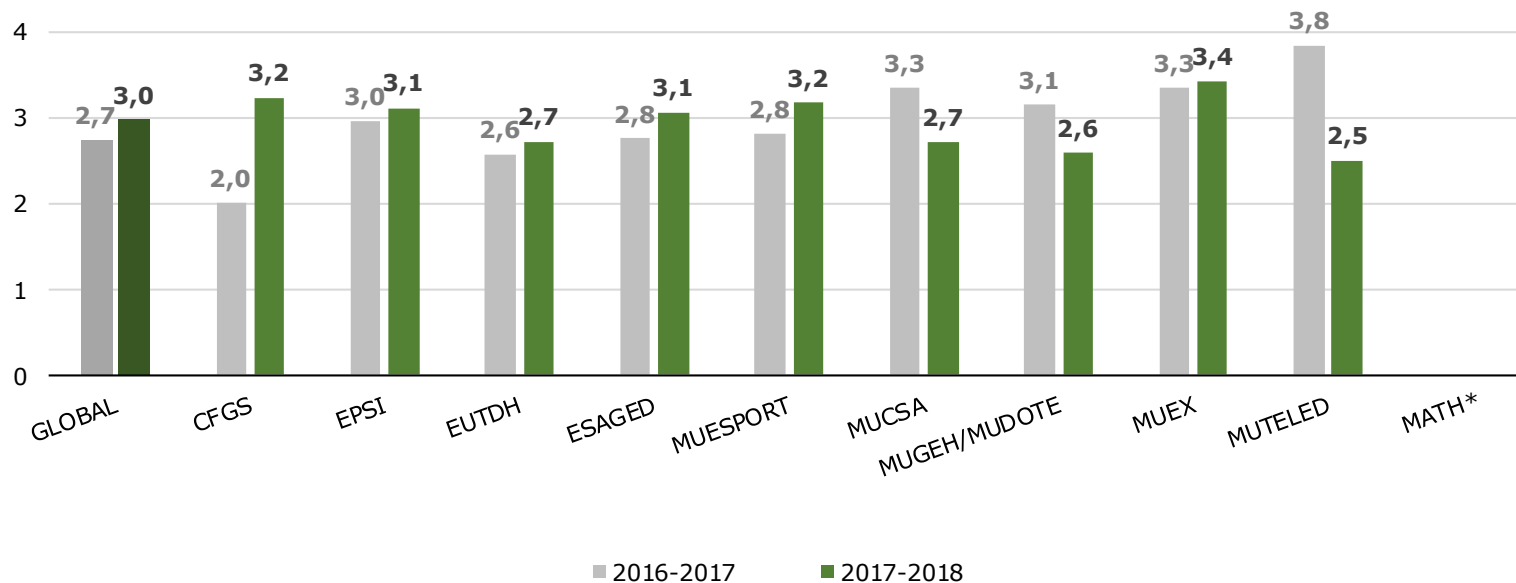
Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.5. Recursos de la UAB

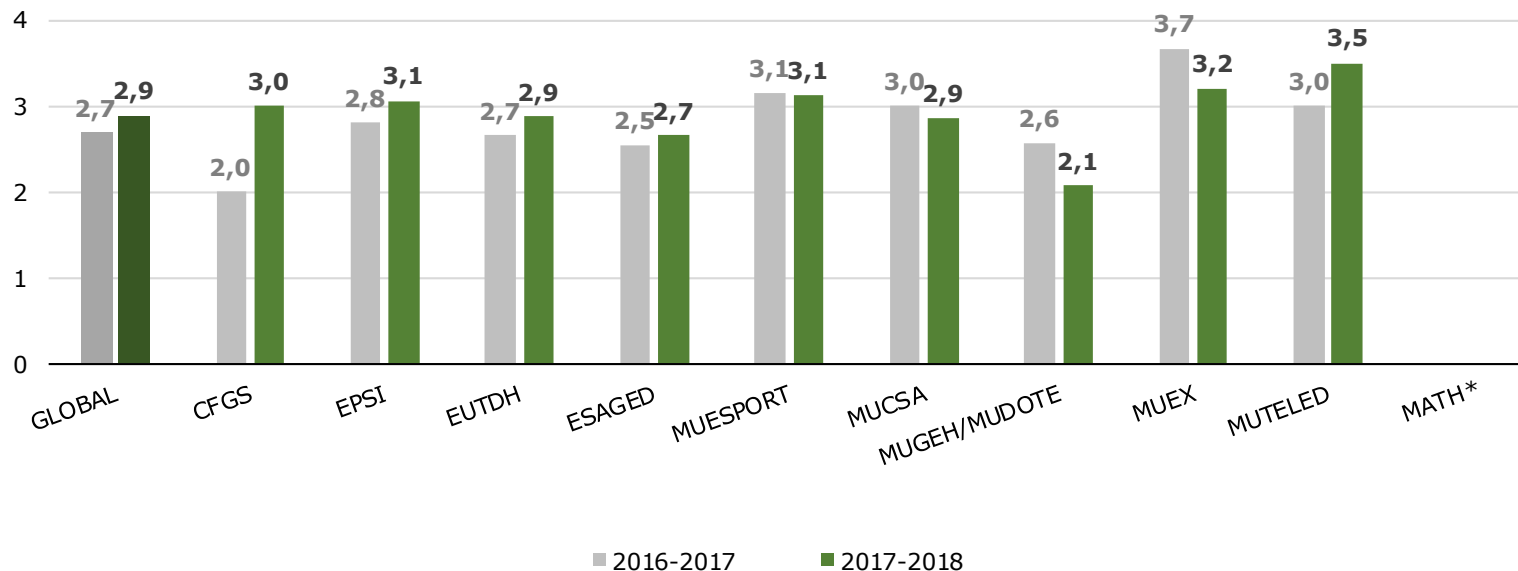
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.6. Comunicació

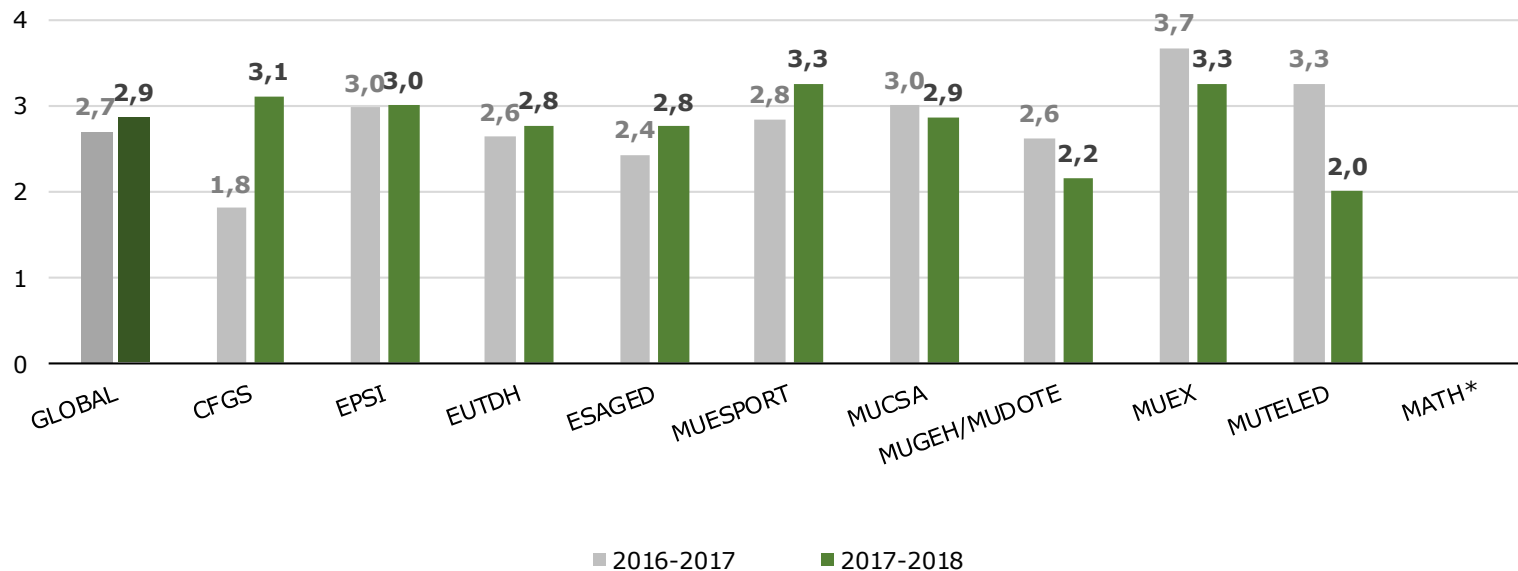
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La web de l'Escola dóna la informació adequada**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.6. Comunicació

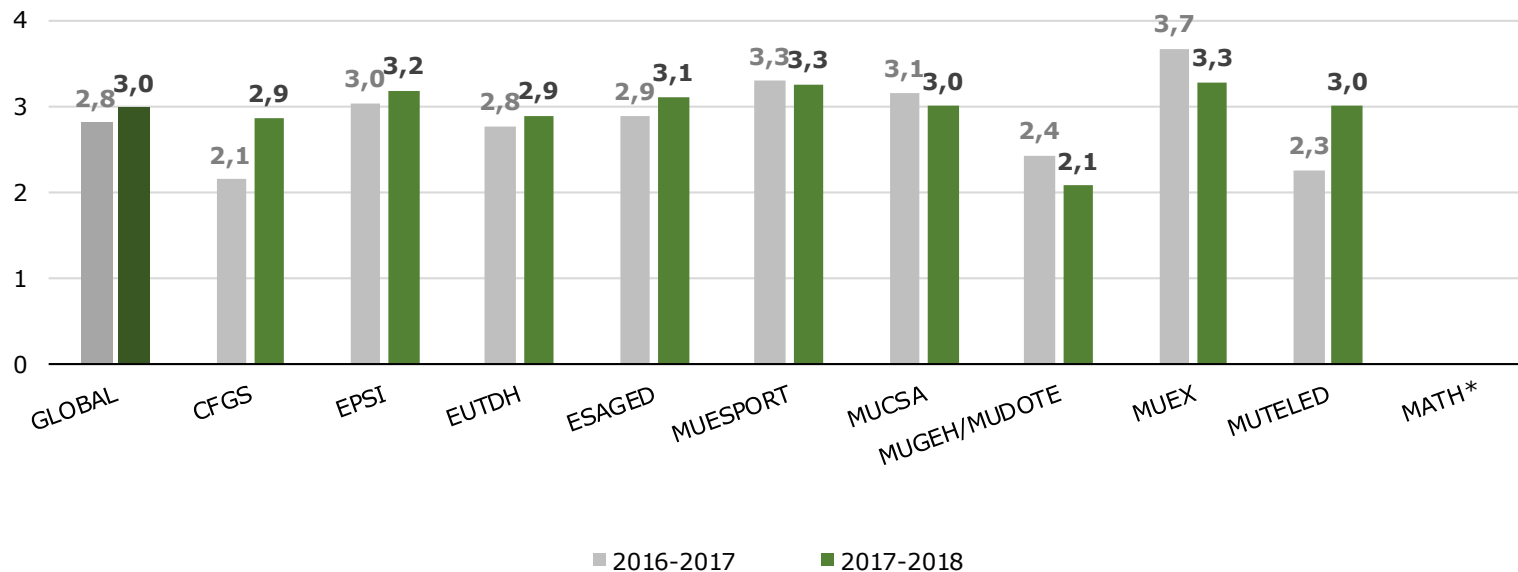
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.6. Comunicació

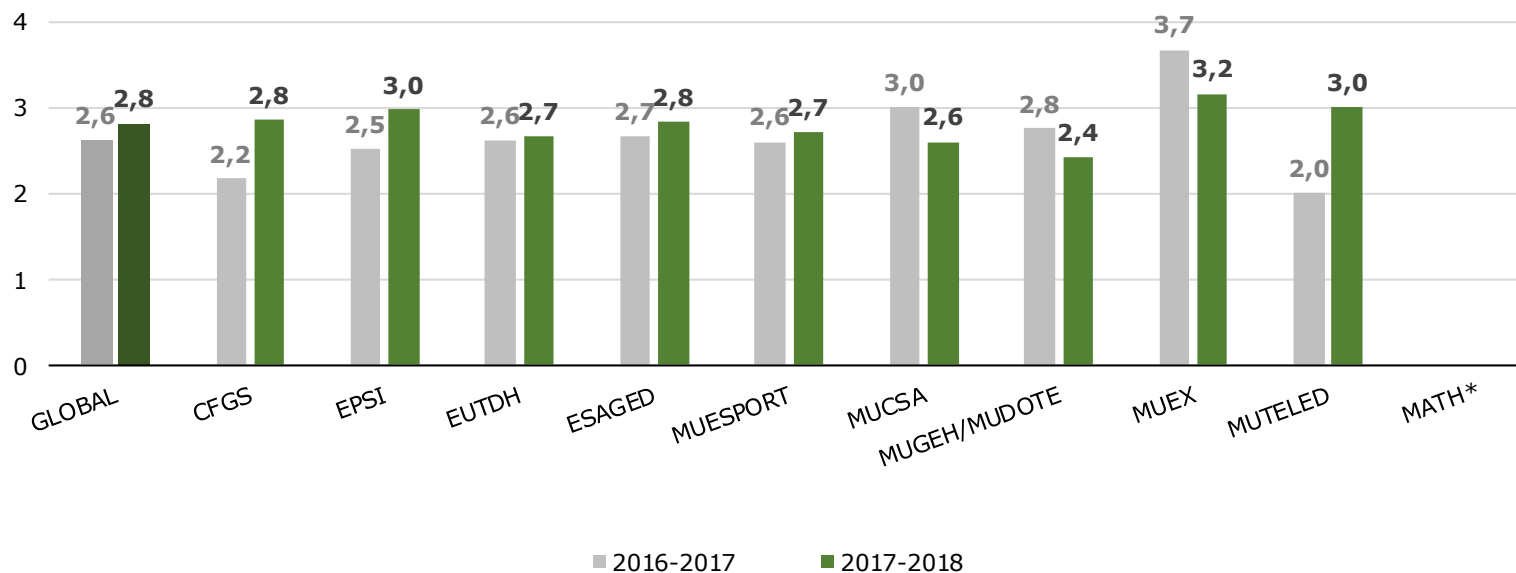
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El campus virtual/aula moodle és adient**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.6. Comunicació

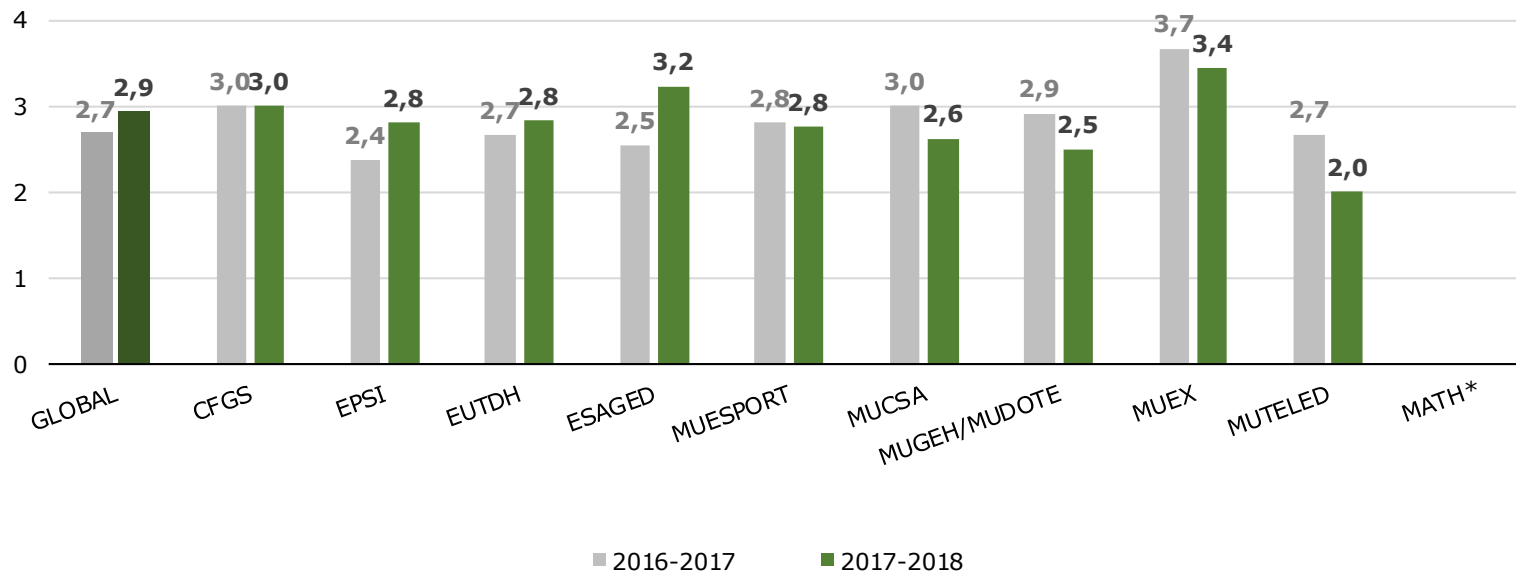
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.7. Medi ambient

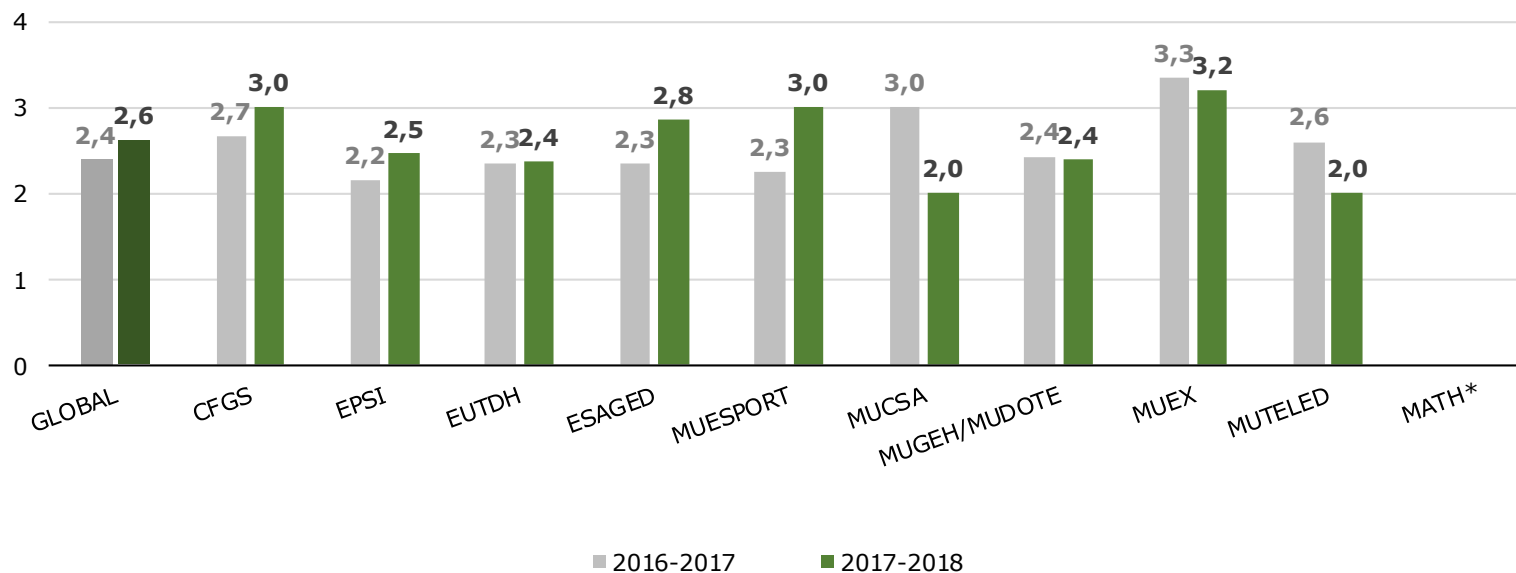
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient**



* No hi ha respostes registrades de cap alumne del Màster en Turisme i Humanitats del curs 2017-2018. Durant el curs 2016-2017 no se'ls hi va passar l'enquesta de serveis.

2.8. Comentaris i suggeriments

CFGS en Comerç Internacional

*"La connexió a Internet via WiFi és insuficient i va a molt pocs velocitat, ja que és la mateixa que gaudeixen els estudiants residents a la Vila.
Proposaria d'instal·lar una particular per l'edifici de Fuab"*

"Les aules són molt petites en el cas de la nostre classe, no hi ha espai suficient."

2.8. Comentaris i suggeriments

Escola de Prevenció i Seguretat Integral

"Porto dos anys queixant-me que les aules no disposen de prou endolls per poder connectar els dispositius electrònics a la xarxa. Aules de 2º y del Crus de seguretat son lamentables el número de endolls de que disposen. Degut a que no veig accions envers aquestes queixes, opto por ser l'última enquesta que complimentaré."

"Les cadires i taules de les aules són incòmodes, Es pateix un dolor d'esquena greu."

"Les cadires són molt incòmodes"

"Las aulas asignadas son muy largas y estrechas, cuando te sientas unas filas atrás no se ve la pizarra o el power point del profesor, cansa la vista y dificulta el aprendizaje, también cuesta escucharlo. Las sillas son muy incomodas y cuando estamos unas horas sentados se hace difícil mantener la atención. Por lo demás bien. Saludos"

"Els despatxos per parlar amb el tutor no haurien de poder ser interferits per altres usuaris del mateix despatx. S'hauria de tenir en compte de separar lloc de treball del tutor/s del lloc d'atenció quan es persona l'estudiant."

"El moodle esta molt be, potser falta demanar al professorat que l'utilitzi més i/o millor. Quan un professor ha mostrat tenir problemes amb ell que ens afecta en certa manera a nosaltres. No es un problema generalitzat ni molt habitual, pero present de forma puntual."

2.8. Comentaris i suggeriments

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

"En algunes aules d'informàtica les taules són molt estretes, falta espai. S'hauria de revisar si els ordinadors funcionen. A vegades ens hem trobat ordinadors que no funcionen setmana darrera setmana."

"Els ordinadors de la sala informàtica que està al passadís, al costat de la resta d'aules, on tenim classe de Descripció Arxivística i Documents gràfics i audiovisuals (primer curs), són lents i moltes vegades no funcionen."

"Al segon pis hi ha una aula d'ordinadors que es impossible veure al professor mentre explica, per a millorar, crec que haurien de canviar. Respecte al sistema de targeta i com a usuaria de les instal·lacions de la UAB durant quatre cursos, crec que es més adient el sistema que fan servir a les facultats (almenys a la lletres) d'autoregarrega a partir d'unes màquines dissenyades per això, tant per les noves fotocopiadores que van posar el curs passat i que són iguals a les que hi ha a l'Edifici Blanc, com per les antigues."

"Trobar les informacions que es necessiten a la web i a la guia de l'estudiant de la FUAB i de l'Escola és molt difícil. Sembla que els continguts estan amagats. No queda clar en quins apartats anar-los a buscar, per exemple, els horaris de les classes, les dates d'inici i finalització del curs, dels períodes lectius i de les vacances, la normativa dels convenis de pràctiques. La normativa de pràctiques tampoc no reflecteix què passa si un alumne presenta el TFM al juliol i vol seguir fent pràctiques durant l'estiu."

2.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"Aunque se han renovado parte de los ordenadores de la escuela no son suficientes. La gran cantidad de dinero que invertimos cada año en la carrera no se ve reflejada en ningún sitio. Otras facultades de la UAB, siendo públicas, cuenta con mejores prestaciones que no la nuestra. Necesitamos un aula de estudio urgente y quizá algún microondas más. Quizá es cosa mía pero que la sala de estudio comparta espacio con la "sala de microondas" no es muy correcto. Por último me gustaría mencionar el poco interés mostrado por una de las trabajadoras de la Bolsa de Trabajo (concretamente la mujer que se sienta en la mesa del lado derecho justo delante de la puerta de cristal) a diferencia del chico que siempre está dispuesto ayudar en todo lo necesario. Las secretarías dejan mucho que desear."

"Considero que el sistema de les tarjetes de les fotocopiadores hauria de tornar a ser com l'any passat, 1000 fotocopies en total, i les de colors que en valguin 2 en comptes de 12. O al menys reduir només el valor d'aquestes ultimes. No han estat suficients per a tot l'any acadèmic per a molts estudiants."

"el sistema de la evaluación de la práctica se acabará en junio, eso no es conveniente, es que unos estudiantes empezarán más tarde y terminarán más tarde, espero que la escuela pueda solucionar este problema muy bien."

"En la majoria de classes, en comptes d'obrir les cortines quan fa sol i hi ha llum de sobres, els/les professors, obren tots els llums de l'aula cosa que no contribueix a l'estalvi energètic i a més et cega la vista de tanta llum que hi ha. Hi ha moltes vegades que l'ordinador i el volum de l'aula 142 no funcionen a la primera."

2.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"Es el último año de mis estudios en UAB pero aún no he recibido mi tarjeta de estudiante. :p"

"La quantitat de fotocòpies ha disminuït i no són suficients. Treure'n 12 fotocòpies per imprimir 1 cara a color es abusa, ja que a l'hora d'imprimir un treball, per exemple, no arriben les fotocòpies. A les aules de teoria es necessiten més endolls ja que tots els alumnes utilitzen ordinadors i la bateria s'esgota."

"Les aules haurien d'estar més ben equipades, amb cadires més còmodes i instal·lacions més noves. D'altra banda penso que l'escola hauria de ser més cèntrica ja que la competència és molt més present en quant a events i promoció en xarxes socials. Em poso a la disposició de l'escola per ajudar a millorar això ja que crec en la mateixa i de fet vinc de la competència i per tant conec les diferències i els punts forts que pot oferir l'EUTDH."

"Ordenadores muy lentos o insuficientes para hacer clases. Van tan lentos que ha veces pierdes parte de la clase intentando inciarlo que se habrá, etc. Y ademas tenemos que compartir ordenadores porque no hay uno por persona. La sala de estudio es muy pequeña para tantos alumnos."

"Per exemple, es necessiten més endolls en les aules ja que moltes vegades treballem amb l'ordinador i hi han problemes amb la manca d'endolls per poder carregar l'ordinador."

"Software molt antic"

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Comptabilitat Superior i Auditoria

"L'aula Torres té unes cadires molt incòmodes i no es veu la pissarra amb tantes pantalles, les persones baixes no veuen res. Fa massa calor a les aules. Respecte el medi ambient hauria d'estar tancat el recinte perquè els gossos embruten molt el jardí, i la porta del parking de dalt on aparquem els del màster s'espatlla i no reconeix la tarjeta i hem de trucar continuament i la dona s'emprenya i li costa molt obrir-nos. Els despatxos de tutories estan plens de papers i no hi ha espai per treballar a les taules quan anem a fer dubtes. El wifi obert no té seguretat per evitar que un intrús entri a la xarxa i ens espii els nostres equips personals i triga mes de 5 minuts a obrir-se al inici."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió Esportiva/Sports Managament

"Un pequeño problema con el que me he encontrado es el limitado peso que soporta el campus virtual a la hora de realizar entregas. Es decir, si fuese posible, aumentar el máximo de 50mb de subida de archivos quizás ayudaría a poder subir los documentos sin tener que comprimirlos."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

"La situación de wifi no es estable."

2.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió d'Empreses Hoteleres i MU en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments

"algunas veces no se puede conectar al wifi, muy inestable. pocas veces utilizamos los software a causa de los contenidos de las clases."

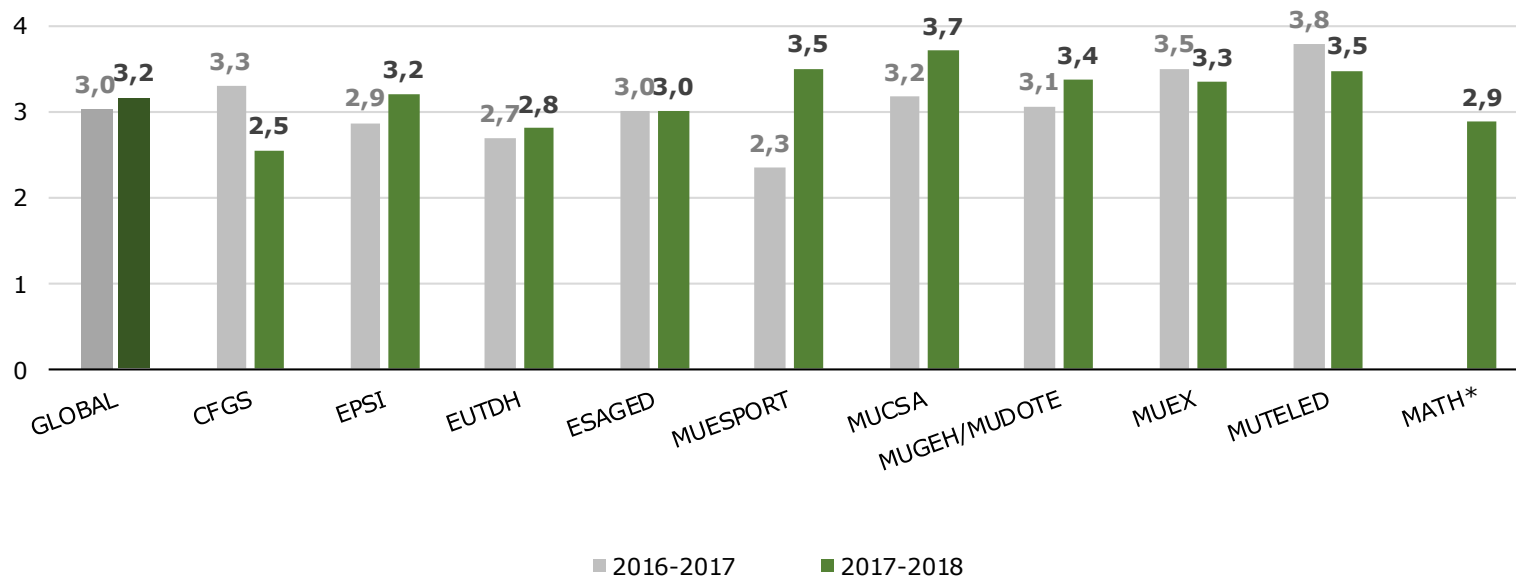
"Trobo que les aules podrien estar més ben equipades i ser més modernes i còmodes"

A close-up photograph of a person's hands using a laptop and a mouse. The person is wearing a white long-sleeved shirt. The laptop is silver and blue. The mouse is black and grey. The background is a plain, light-colored wall.

3. Professorat

3.1. Gestió informàtica

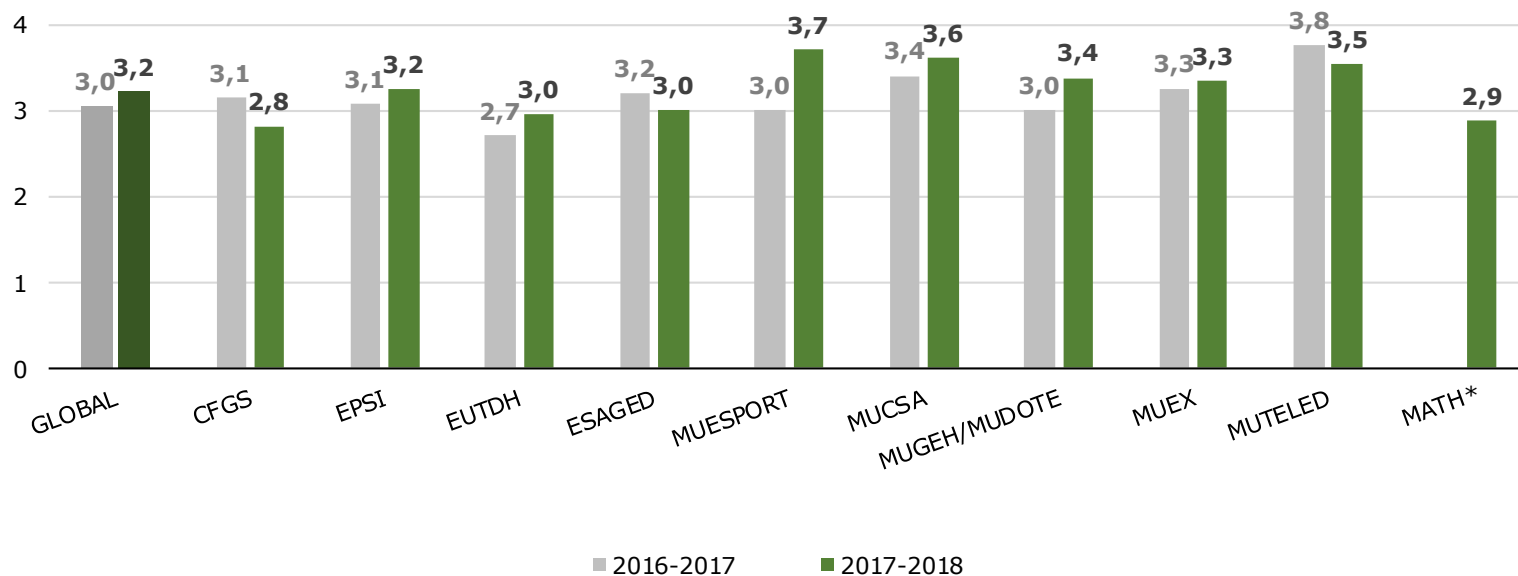
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Consideres que els recursos informàtics són suficients**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.1. Gestió informàtica

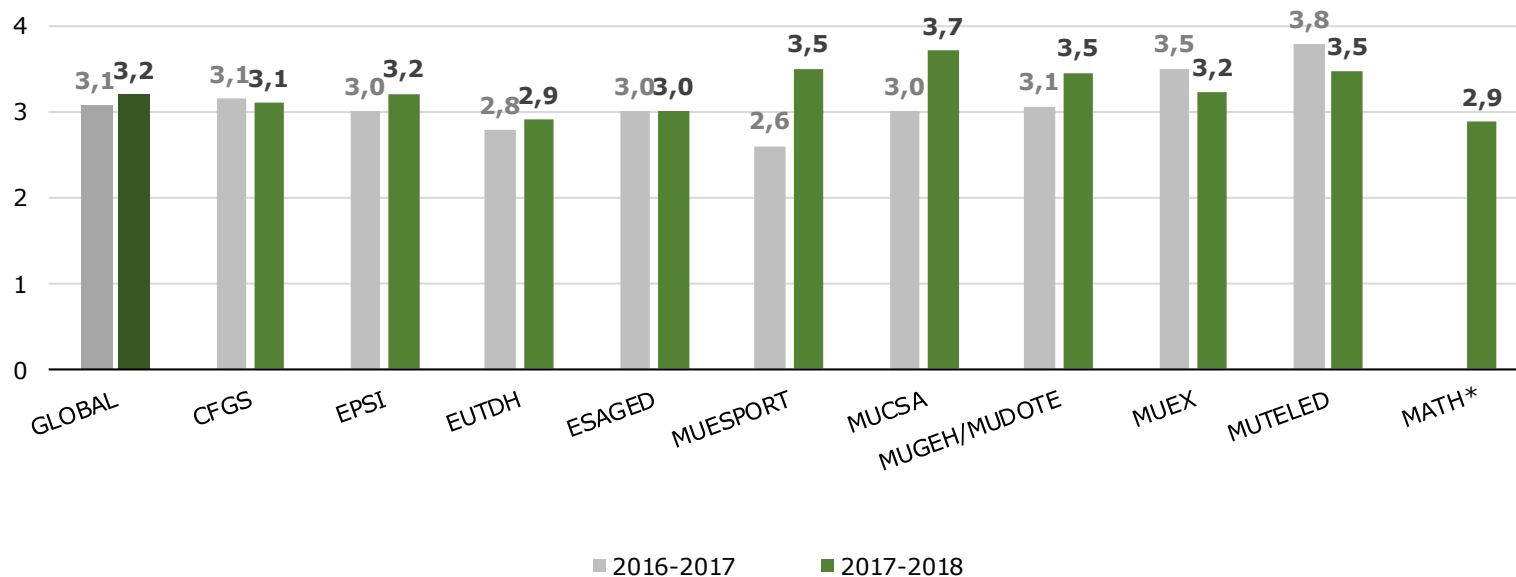
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible està actualitzat**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.1. Gestió informàtica

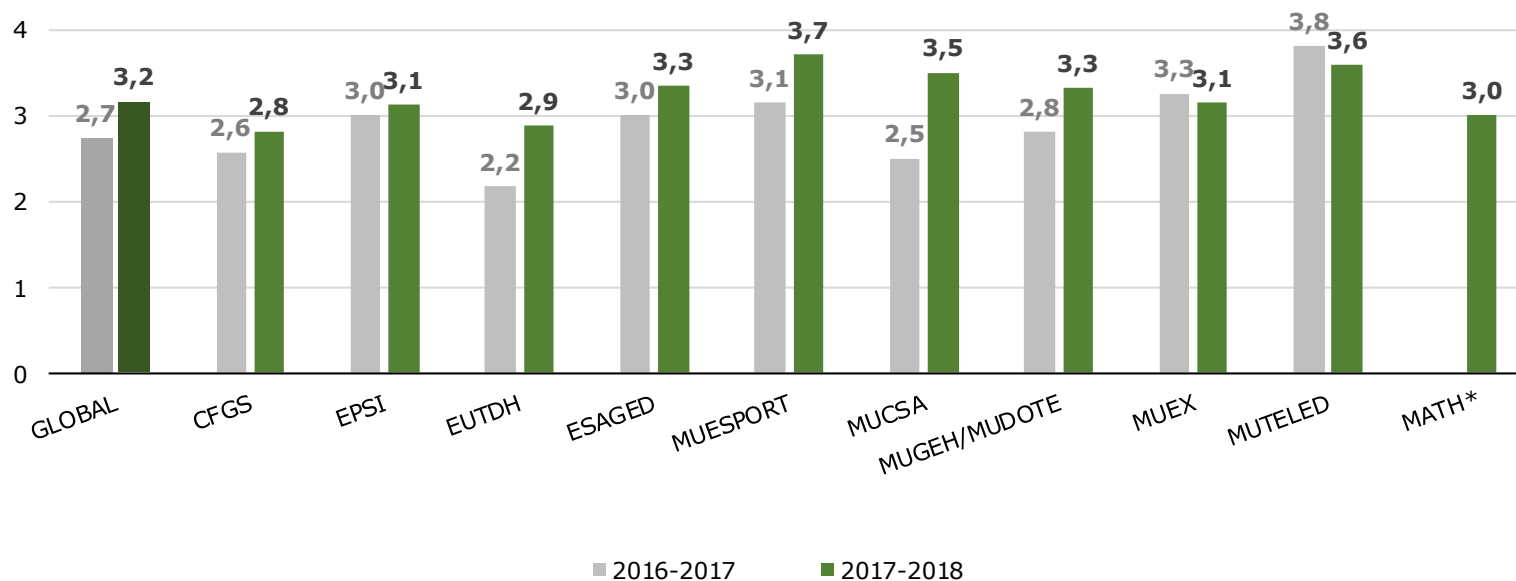
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'accés als recursos informàtics és suficient**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.1. Gestió informàtica

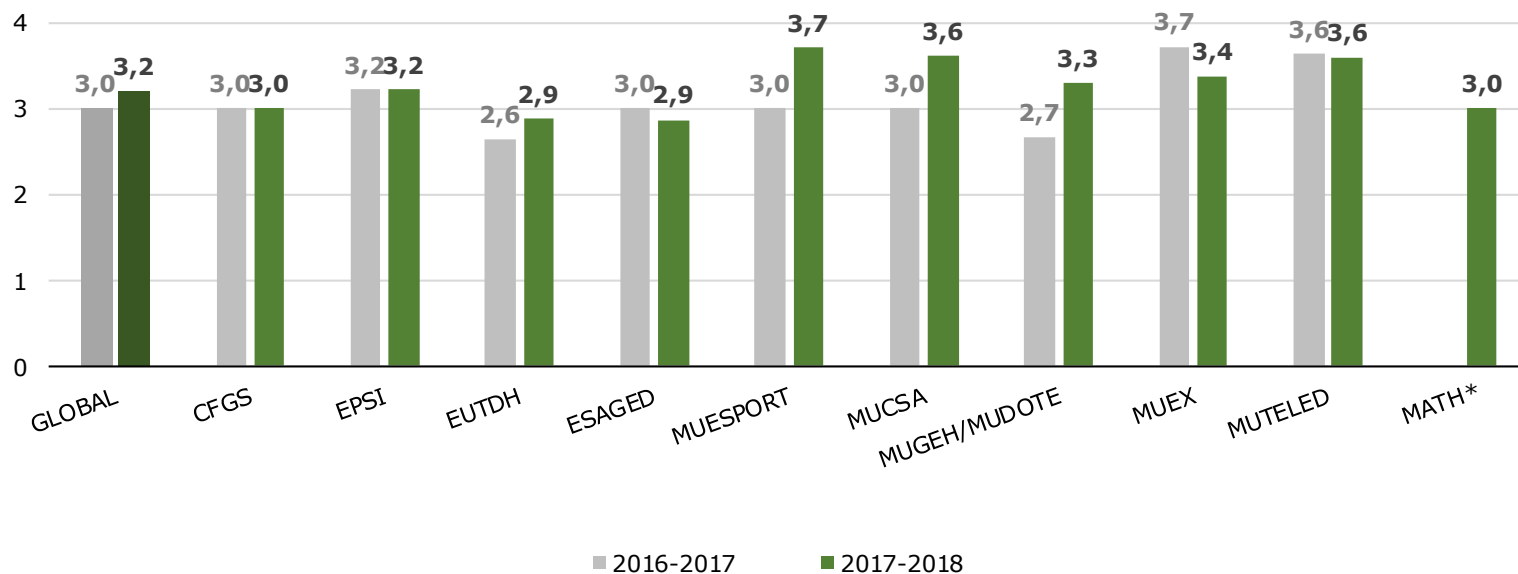
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El procediment de resolució d'incidències és adequat**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.1. Gestió informàtica

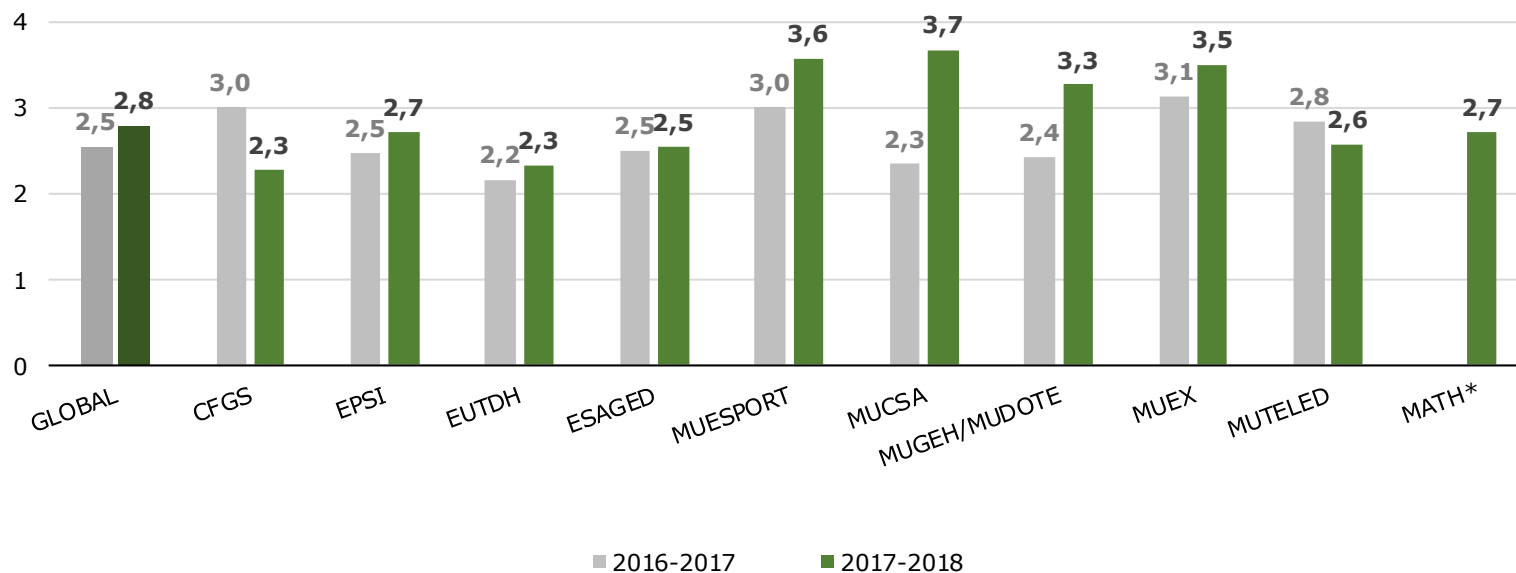
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El software disponible dona resposta a les assignatures**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.1. Gestió informàtica

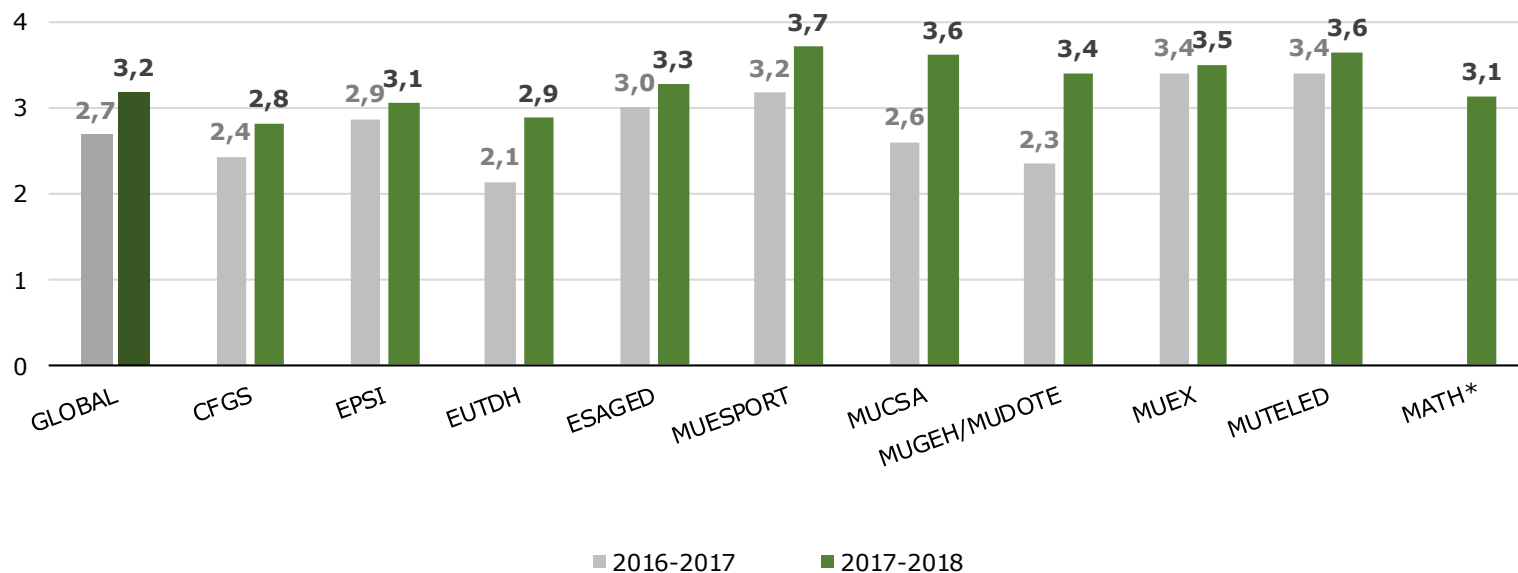
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La xarxa wifi té un rendiment adequat**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.1. Gestió informàtica

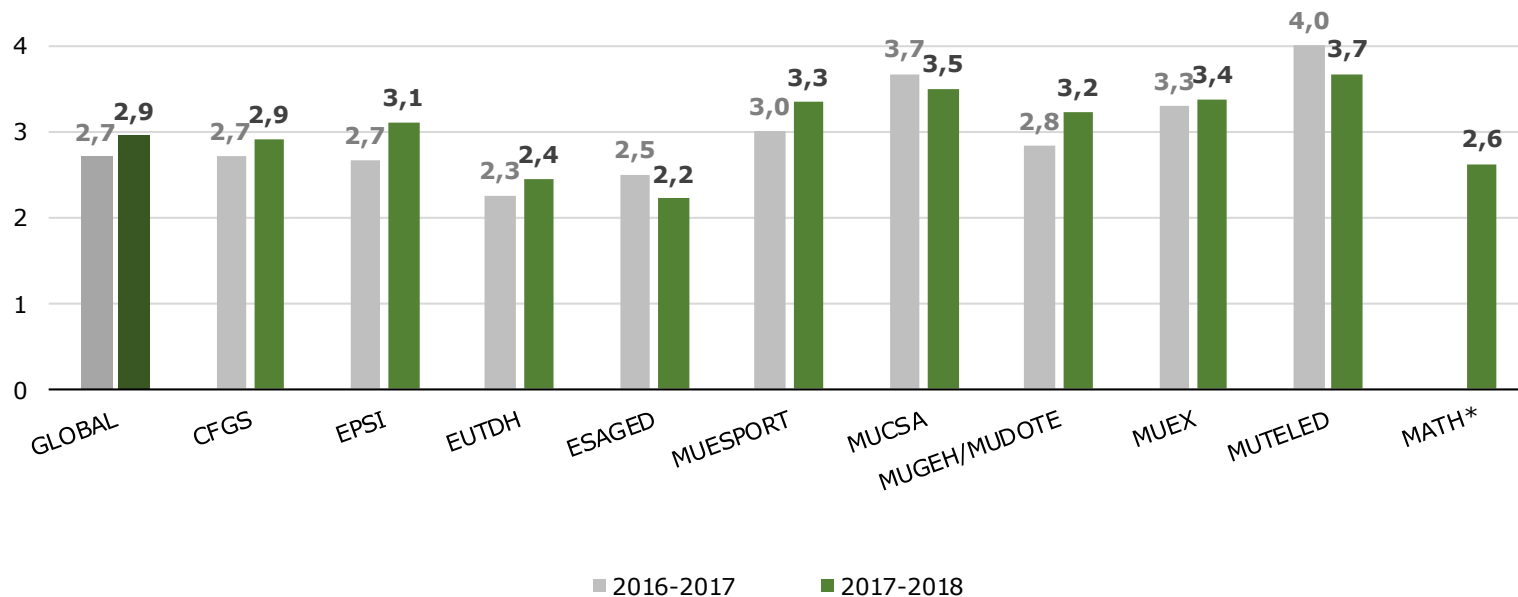
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

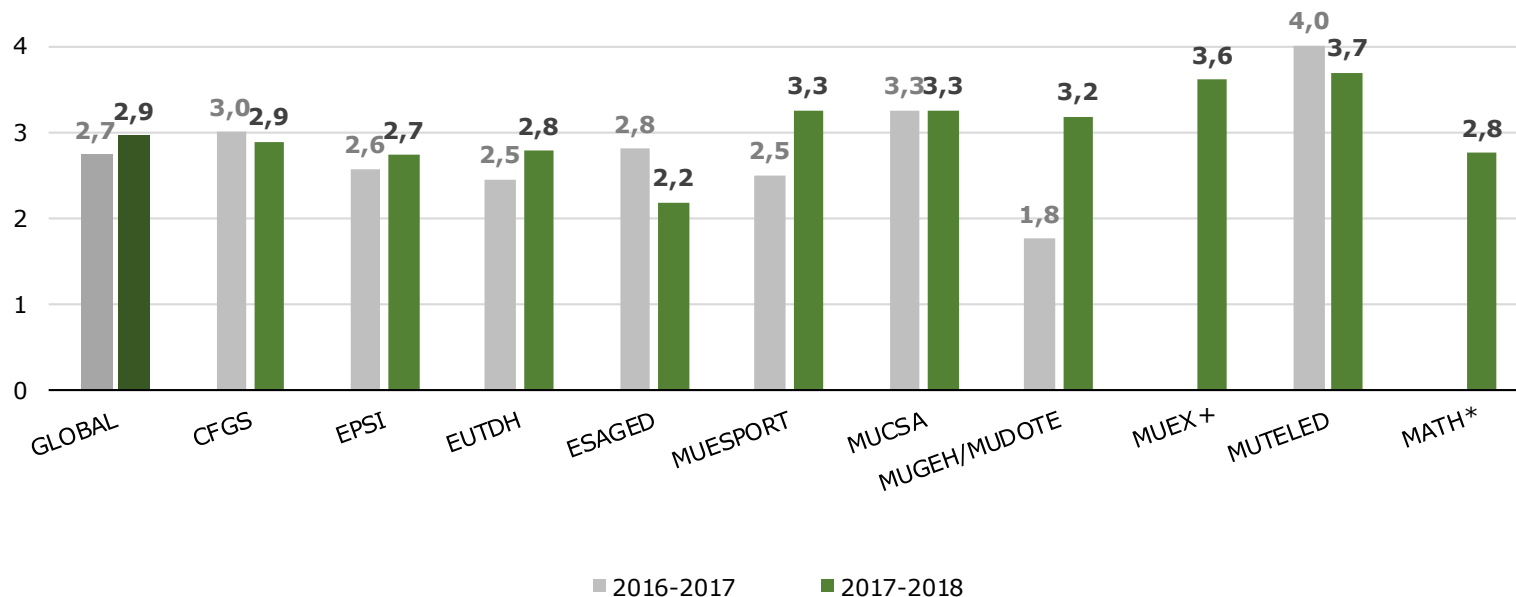
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de teoria són adients**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

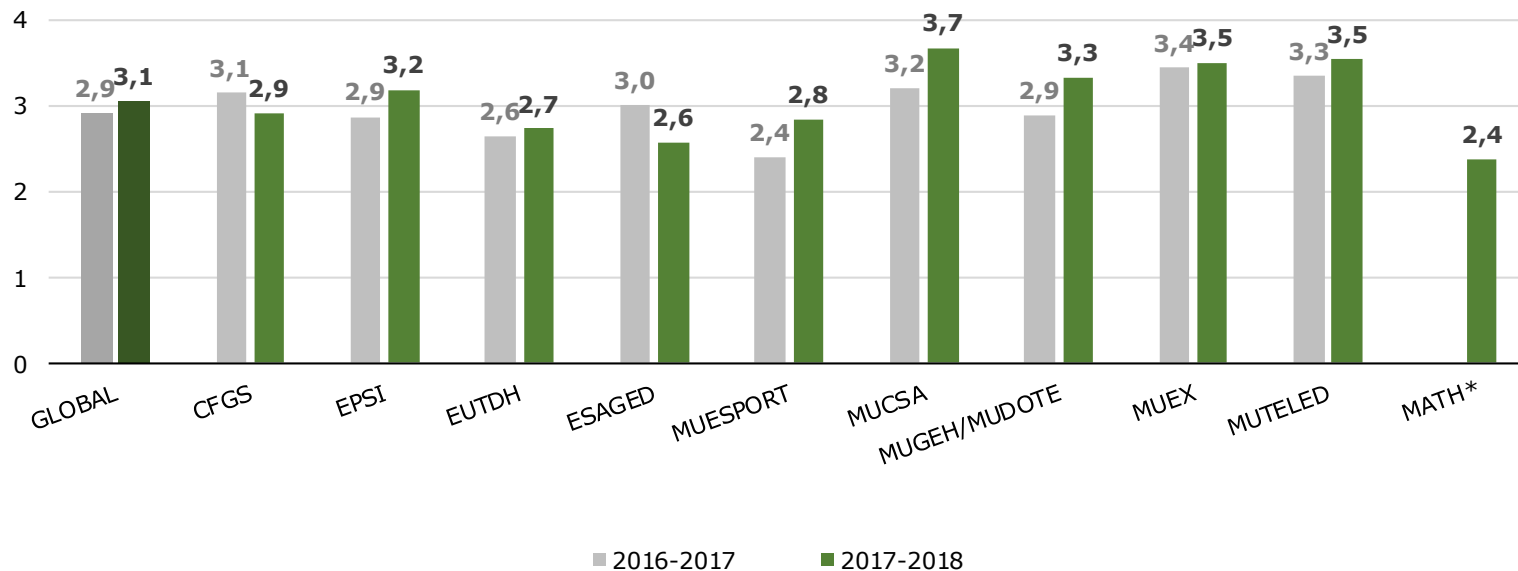
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les aules de pràctiques són adients**



+ No hi ha base de resposta pel curs 2016-2017 per l'enquesta de serveis al professorat del Màster Universitari Unió Europea i Xina.
*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

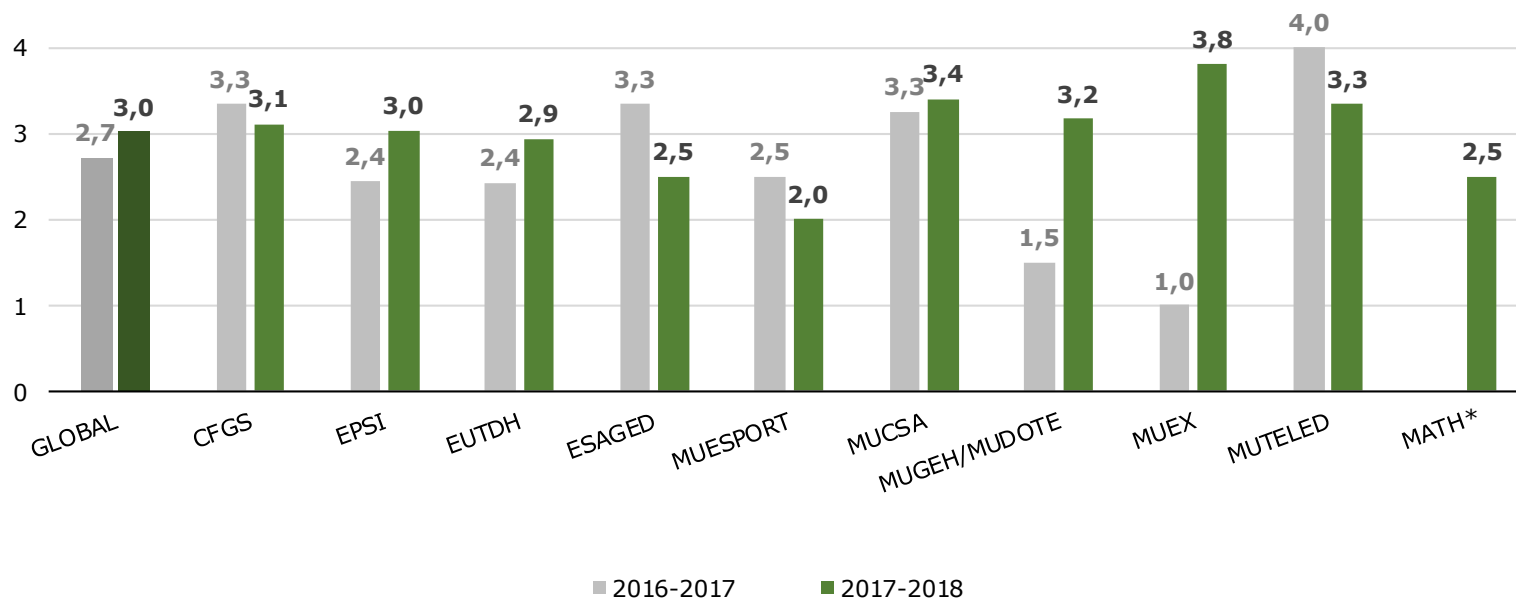
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de teoria és adient**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

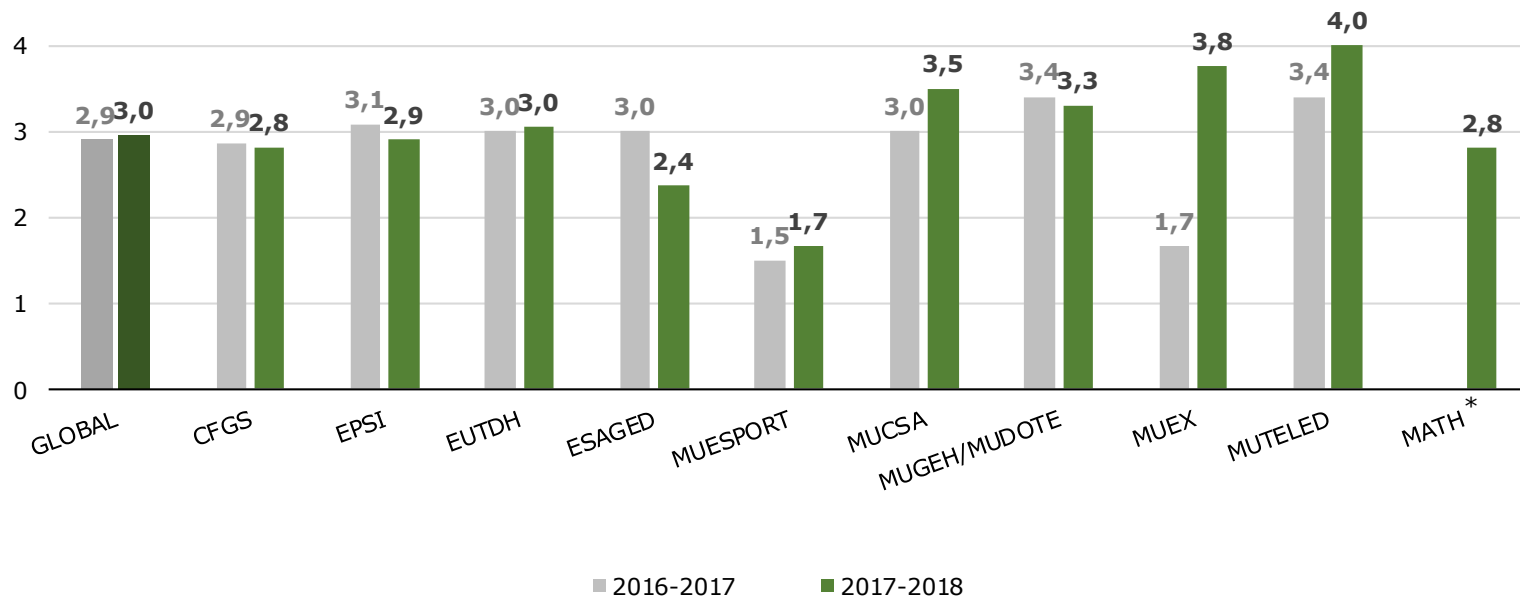
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'equipament de les aules de pràctiques és adient**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

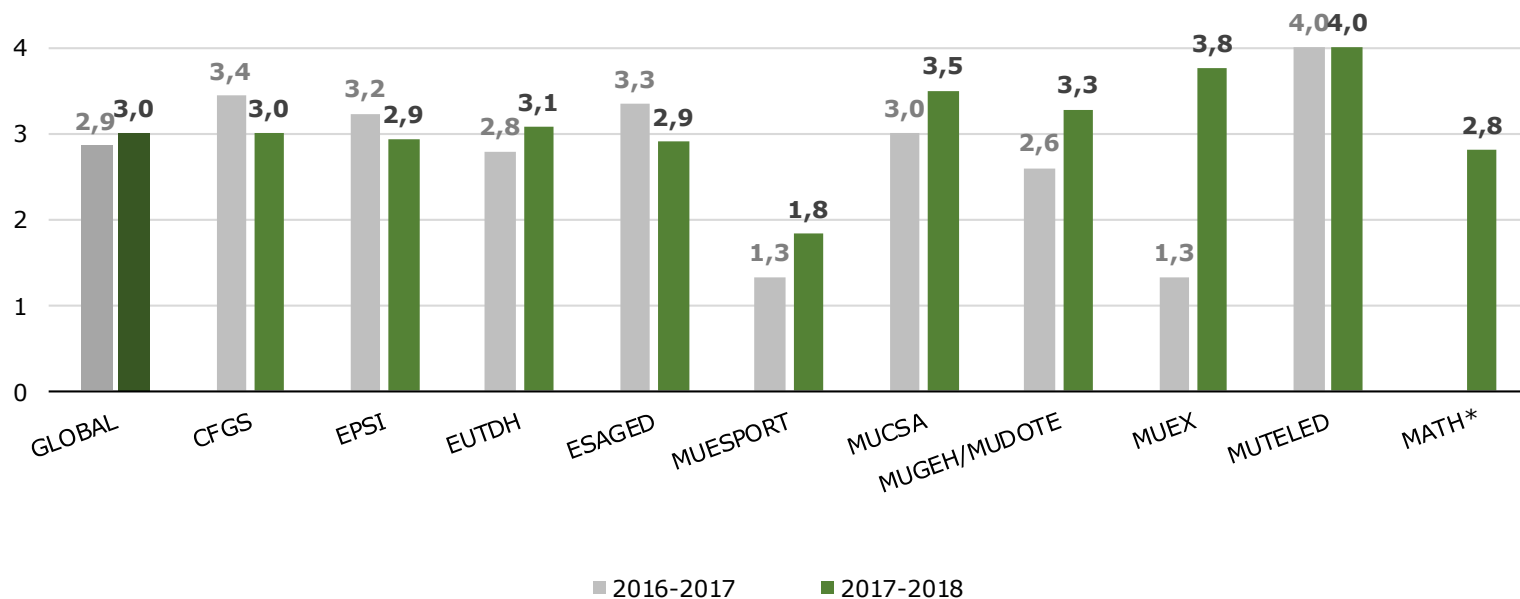
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Els despatxos de tutories són adients**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

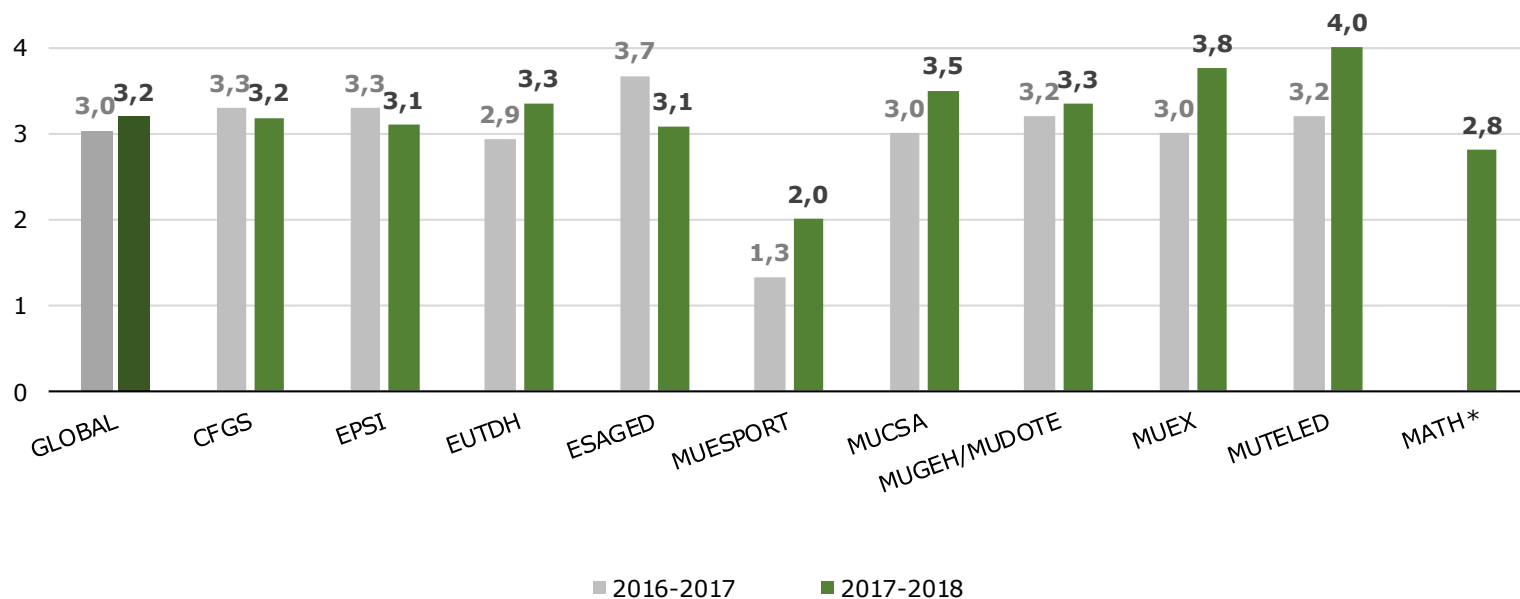
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les sales de professors són adients**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

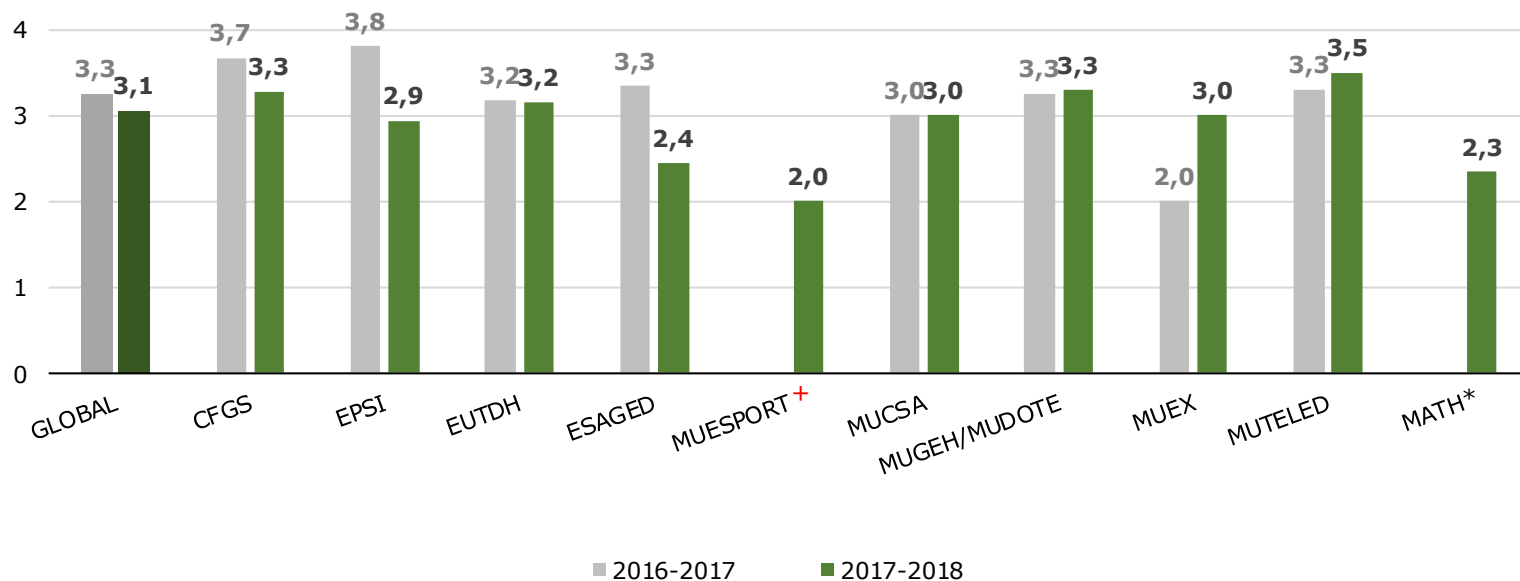
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les sales de reunions són adients**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

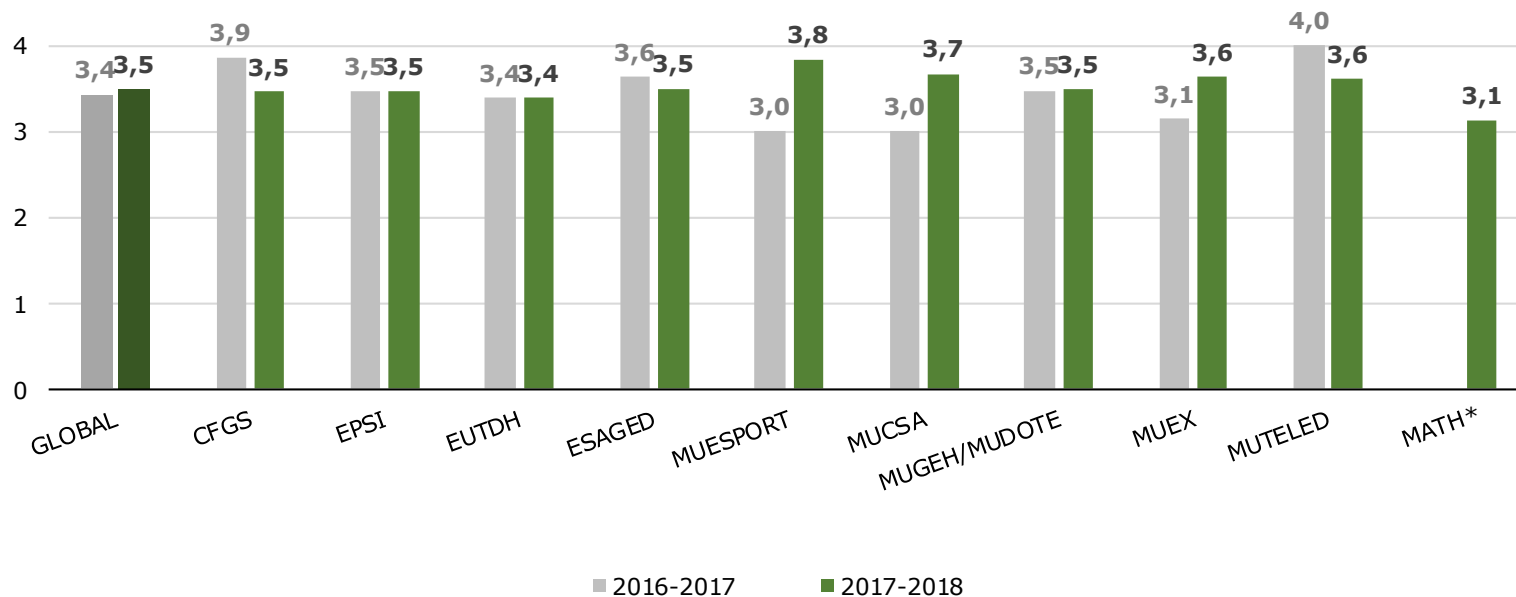
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les sales de cuina-office són adients**



⁺ No hi ha base de resposta pel curs 2016-2017 per l'enquesta de serveis al professorat del Màster Universitari en Gestió Esportiva.
^{*} Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.2. Instal·lacions

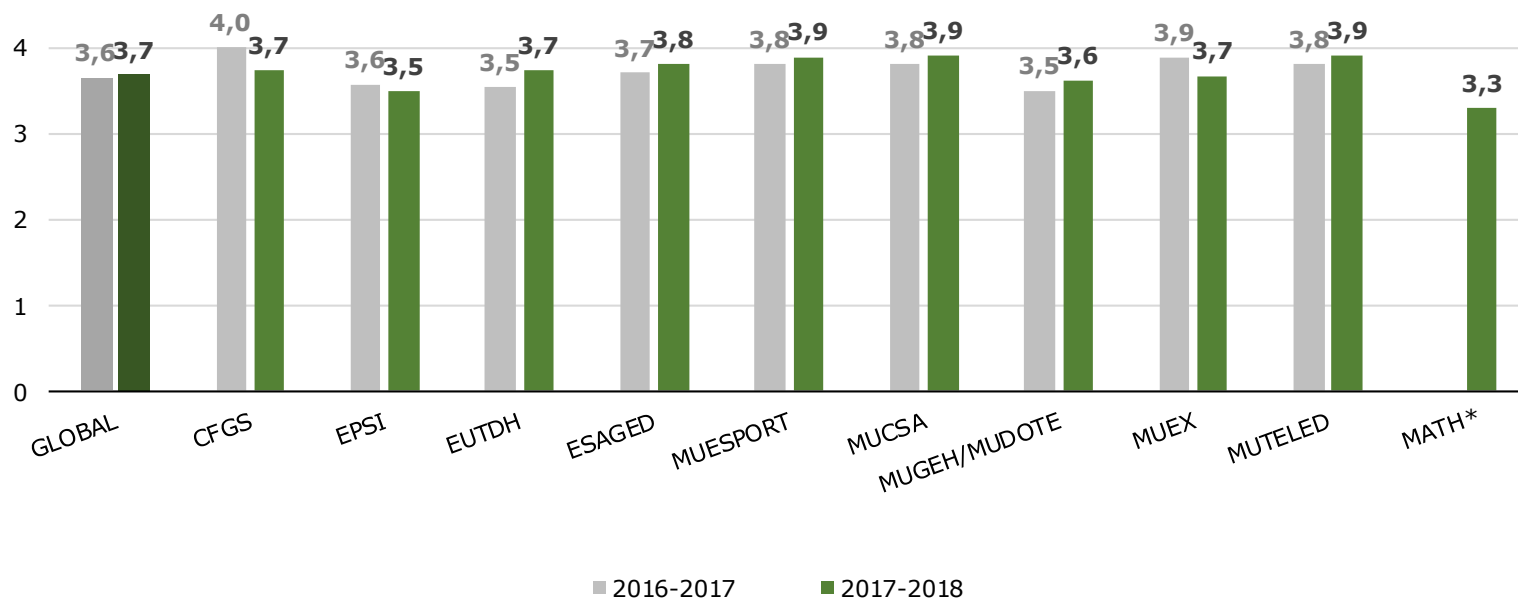
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La neteja és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

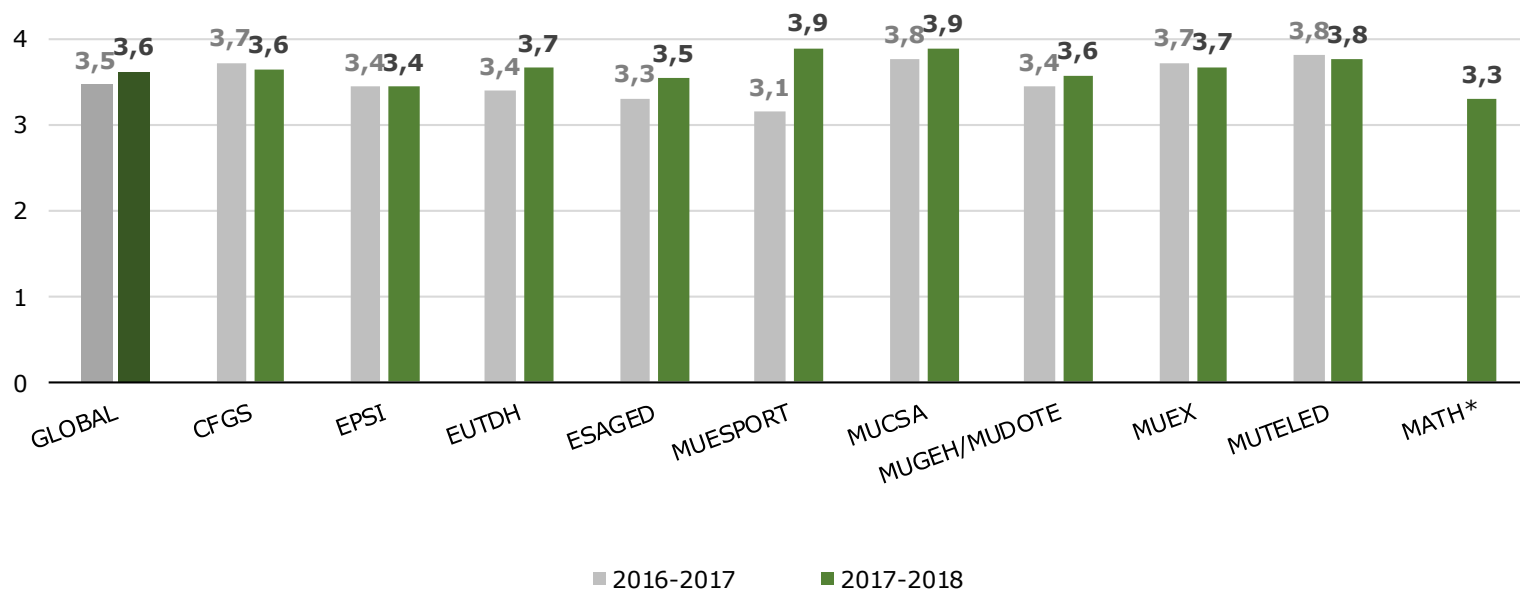
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

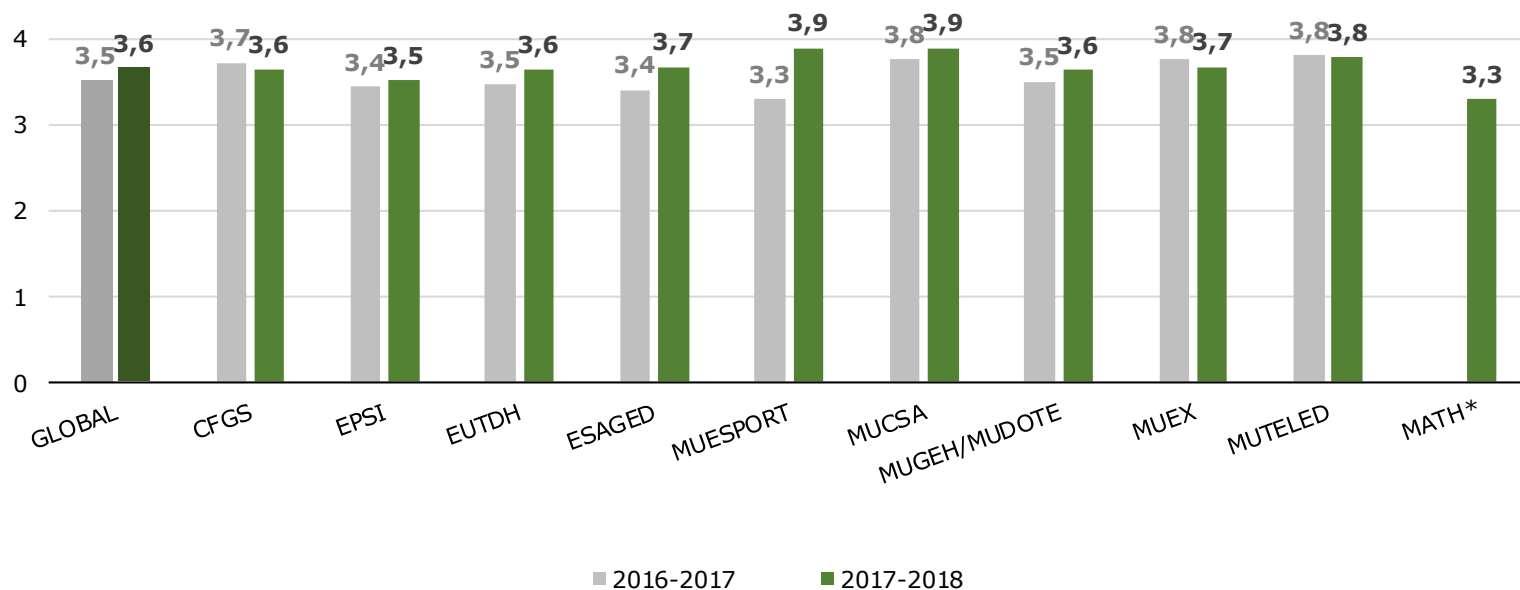
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

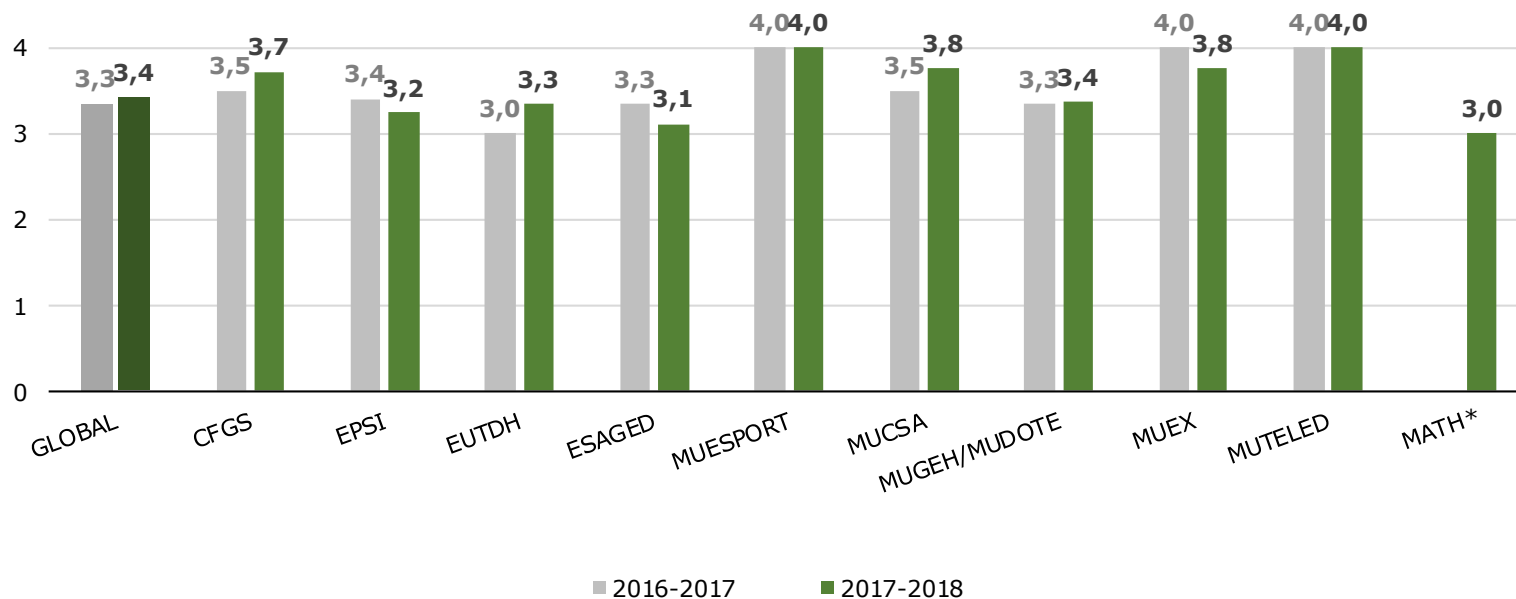
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució de peticions és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.4. Unitat de pràctiques

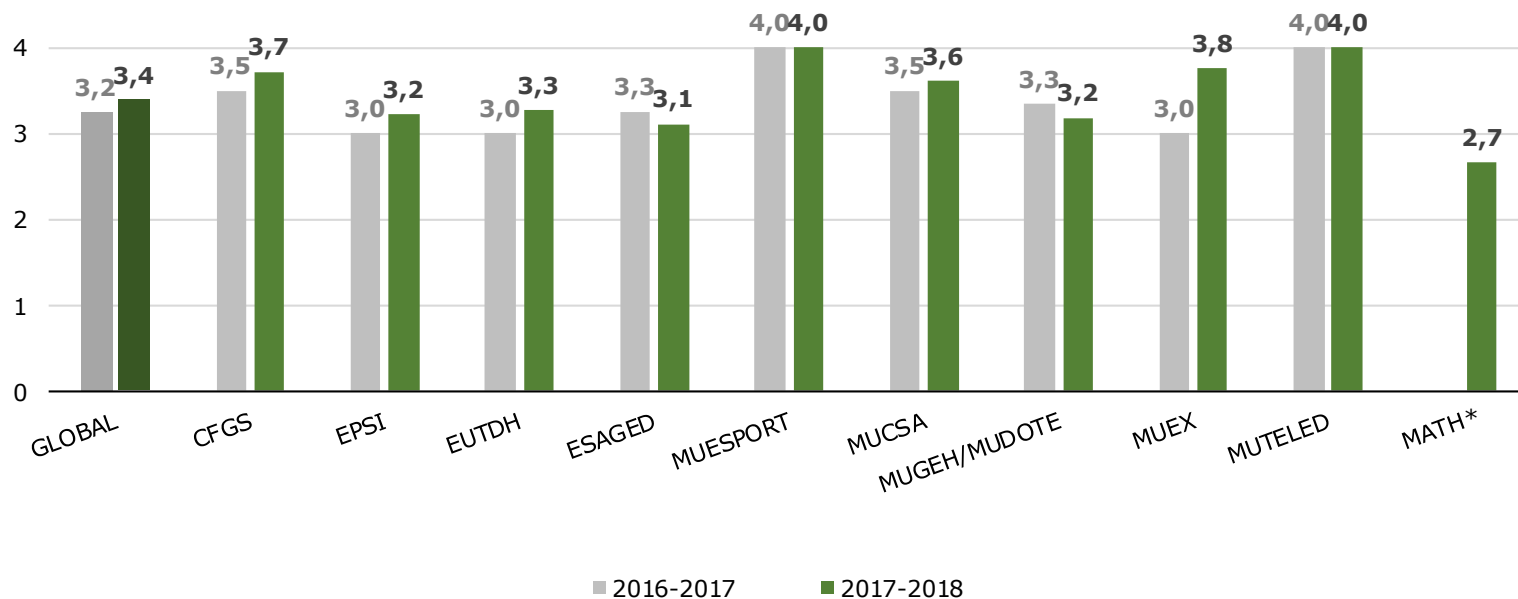
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.4. Unitat de pràctiques

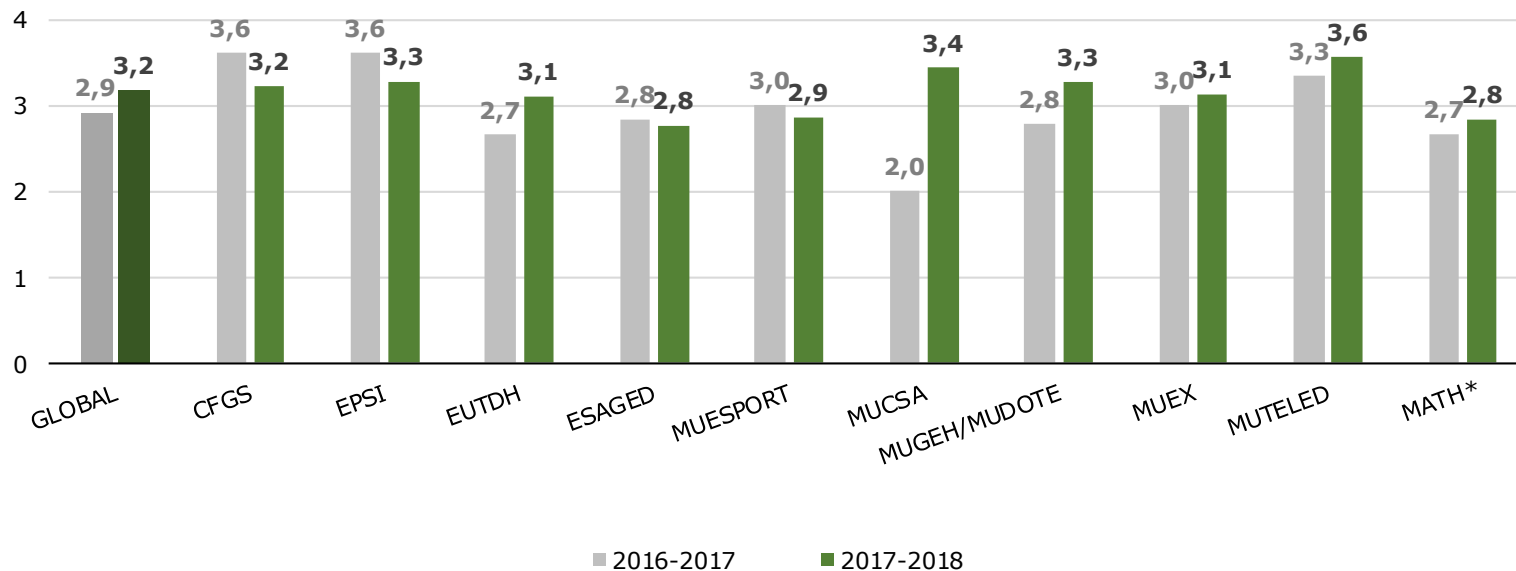
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La resolució d'incidències és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.5. Recursos de la UAB

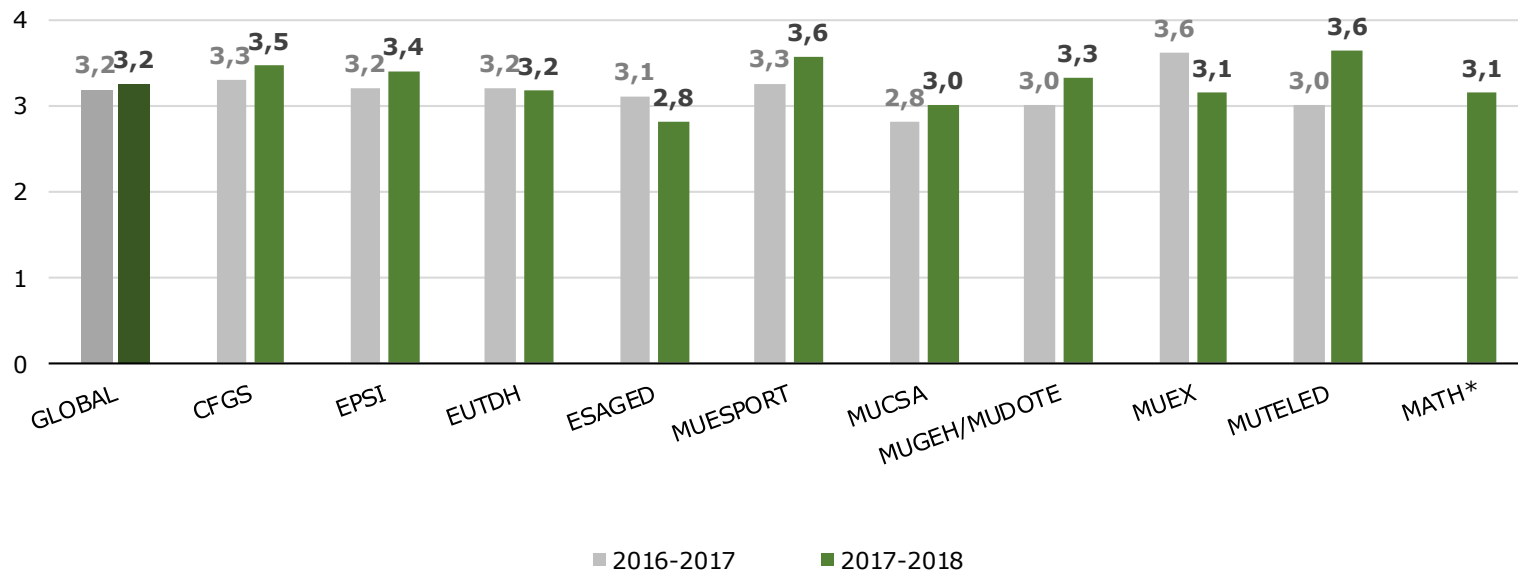
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.6. Comunicació

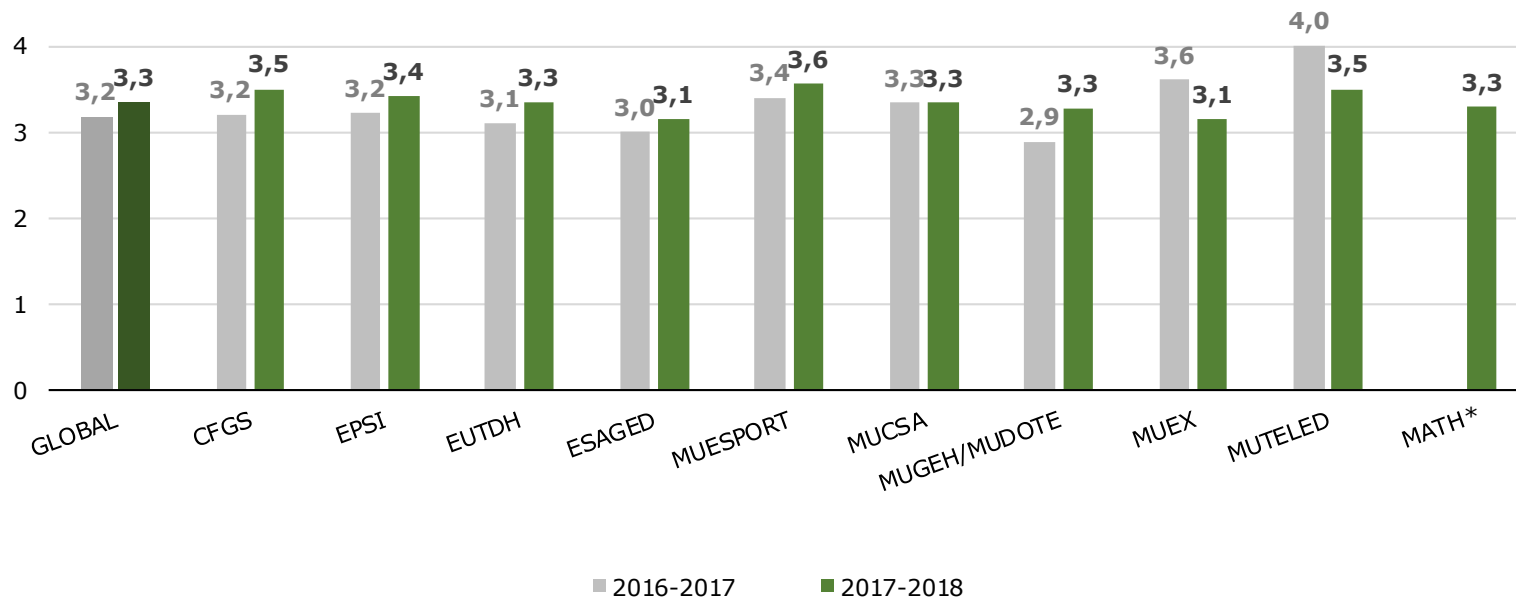
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La web de l'Escola dóna la informació adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.6. Comunicació

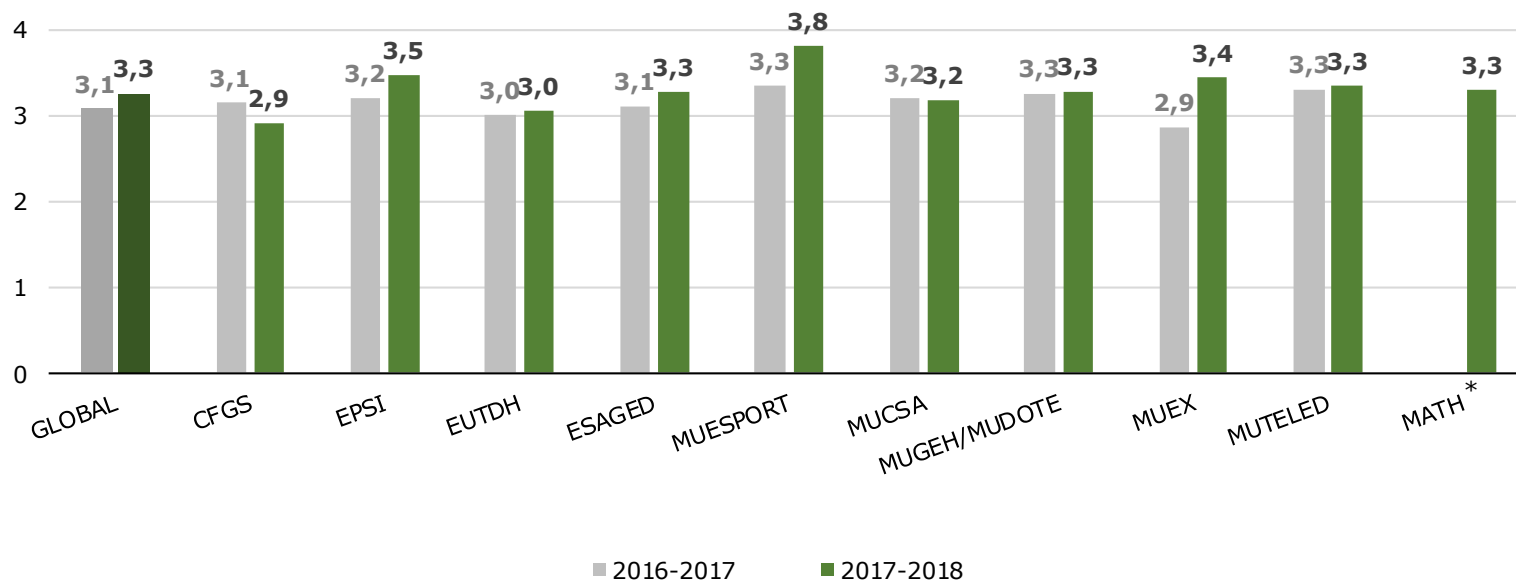
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.6. Comunicació

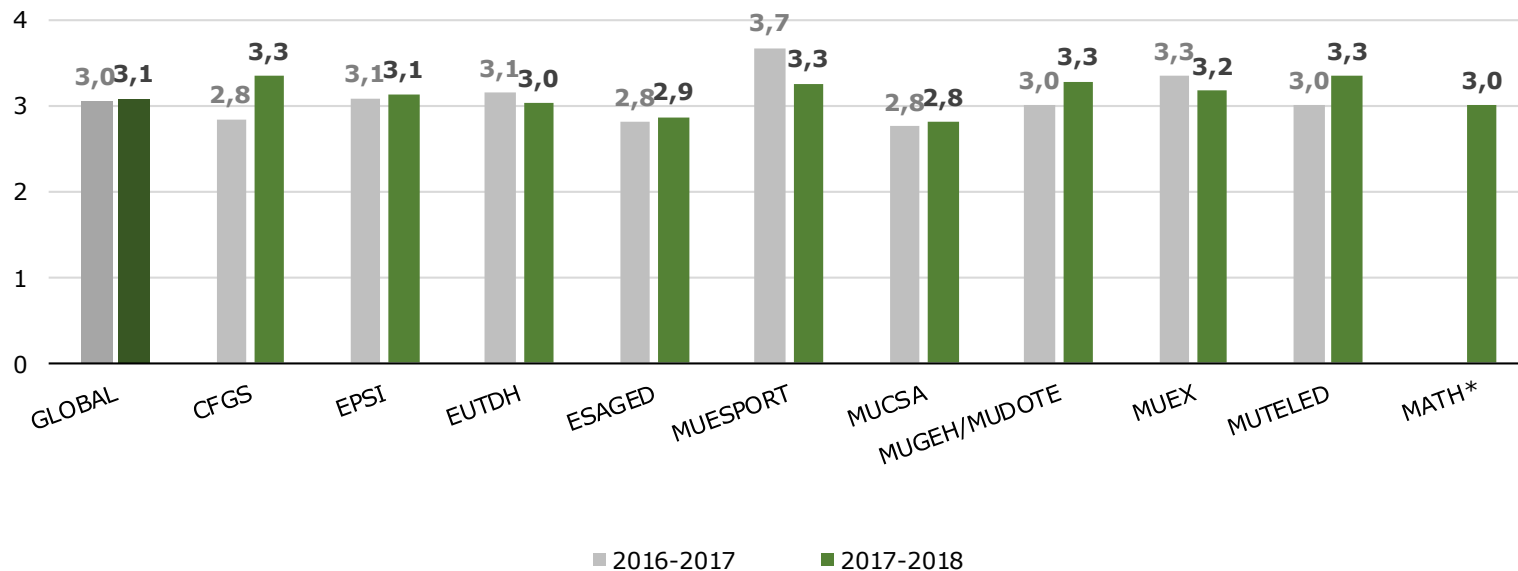
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
El campus virtual/aula moodle és adient**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.6. Comunicació

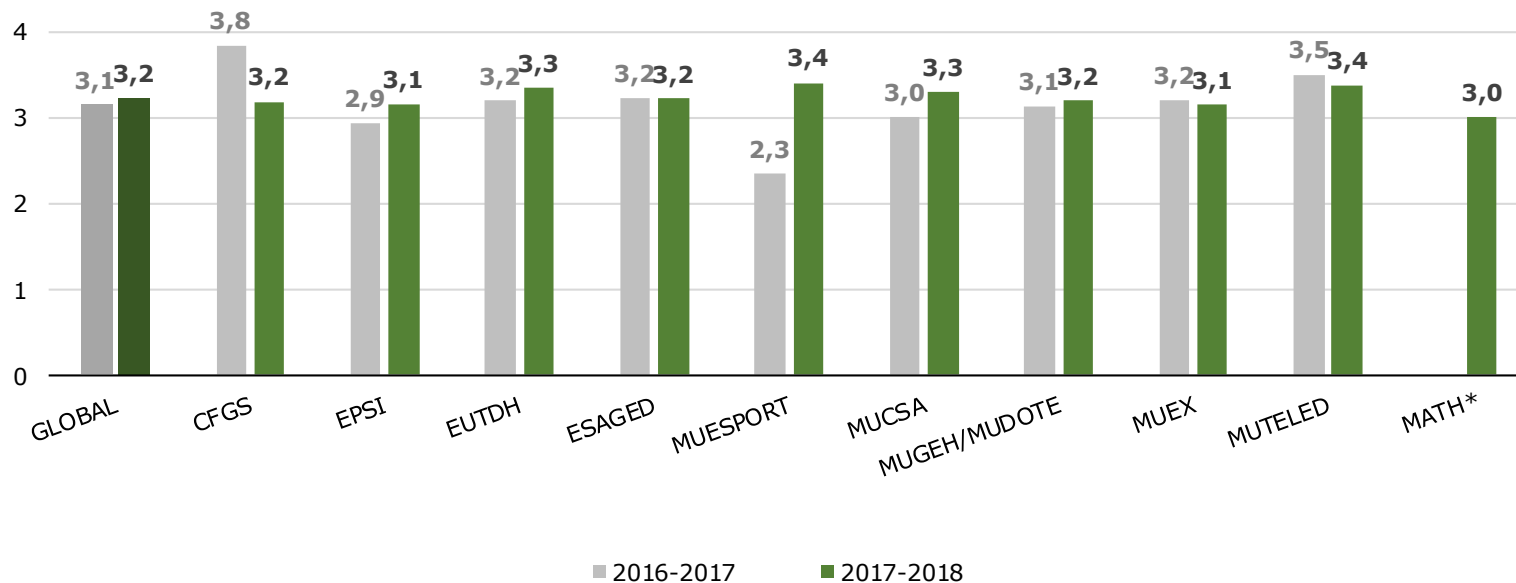
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.7. Medi ambient

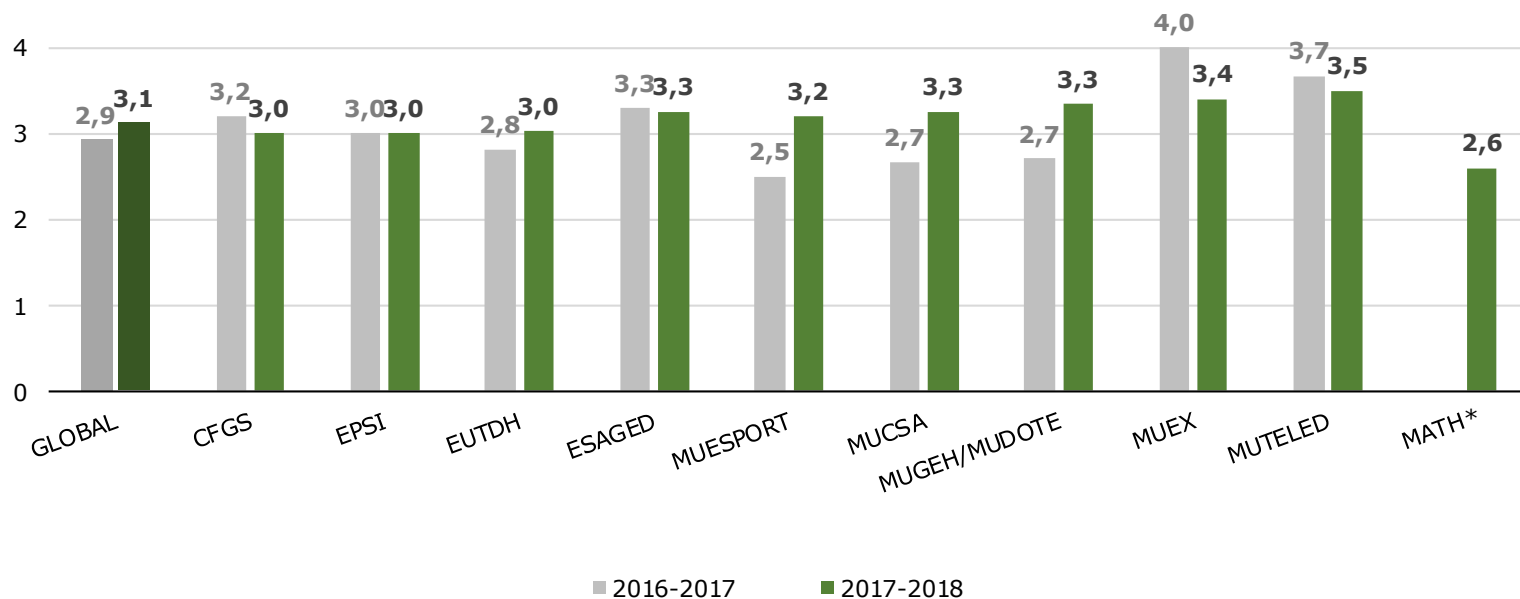
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.7. Medi ambient

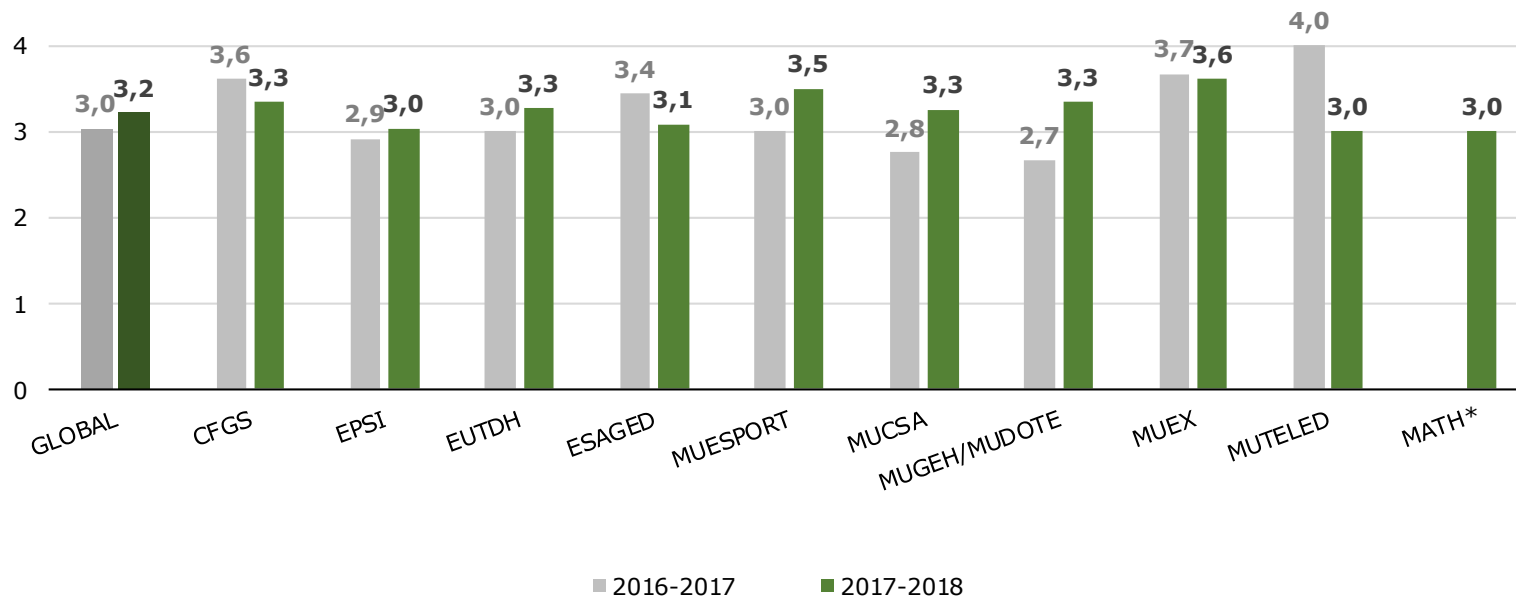
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:
La Guia de bones pràctiques és adequada**



*Durant el curs 2016-2017 no es va passar l'enquesta de serveis al professorat del Màster en Turisme i Humanitats.

3.8. Comentaris i suggeriments

CFGS en Comerç Internacional

"M'agradaria que hi hagués més oferta de formació de professors i millorar les condicions laborals ja que molts professors treballen en situacions força precàries."

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola de Prevenció i Seguretat Integral

"Aules amb cadires amb mobilitat per fer les sessions de practiques i inclús teòriques."

"Considero que en la sala de profesores de la planta 3 hay pocas salas de reuniones para tutorías con los alumnos, ya que hay dos y una está ocupada de forma permanente."

"El suport específic de la secretaría ha estat, com dir-ho?, despistat en determinats moments. La programació acadèmica i de les aules semblava ser un tema desconegut per les persones que havien, desde la secretaria, d'atendre alguna incidència."

"En el Campus Virtual sería deseable poder ocultar y ordenar los diferentes cursos o asignaturas para colocar arriba las más proritarias y abajo las cursadas o que tengan menor prioridad según cada alumnx."

"error en convalidación y matricula"

"La experiencia en el grado online es muy gratificante."

"LA XARXA WIFI NO ES ADECUADA A LA SALA DE PROFESSORS"

"Les aules haurien d'estar equipades amb cadires amb braç per tal i com plantejo jo les sessions d'aprenentatge"

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola de Prevenció i Seguretat Integral

"Me gusta la gestión de la escuela.....pero considero que debería tener un mayor visión internacionalPor ejemplo: solo algún profesor aislado utiliza el idioma inglés en la documentación docente."

"No hi ha suficients contenidors de reciclatge i desconec les accions en favor del medi ambient, per tant, la difusió és poc efectiva si existeix."

"Seria conveniente disponer de una persona física en la misma planta como existía antes."

*"Tema aules.
Alguns projectors no gaire bon estat"*

"Tot és correcte i molt bé. Moltes gràcies!"

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

"Actualització de les versions de software/SO de les màquines i si és possible actualització del hardware de les aules d'informàtica (p.e. aula 205)"

"Cal poder accedir a més recursos electrònics (revistes) a través subscripció UAB: Archives&Manuscripts, Records Management Journal, etc"

"Consider que les instal·lacions informàtiques de les aules són una mica anticuades i caldria una actualització i modernització de l'equipament informàtic (projectors, ordinadors..). Posar pissarres digitals i altres recursos informàtics."

"El fet que el mobiliari de les aules estigui clavat a terra impedeix fer dinàmiques de grup a classe. A més, hi ha problemes d'espai quan els grups són nombrosos i això dificulta molt la tasca docent.

Seria necessària una actualització de les pissarres blanques i dels rotuladors que s'utilitzen."

"En relació a les aules de teoria seria molt millor que enlloc de pupitres inamovibles hi hagués taules i cadires que es poguessin bellugar per tal de poder construir espais diferents d'acord a les activitats que programem."

"La wifi dona problemes, contínuament es desconnecta i cal tornar-se a autenticar"

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

"L'aula 206 no és adequada per fer classe teòrica."

"Les aules no estan preparades per treballar. Ho estan només per classes magistrals. Millor poder moure les taules"

"Millorar els projectors de les aules i pantalles."

"Per a la pràctica de l'assignatura de "Conservació Preventiva i Equipaments d'Arxiu", les aules no són adequades. Necessitem espai d'emmagatzematge per al material (armari, planera) en la mateixa aula, per a tenir-lo a l'abast de cada a la correcta formació dels alumnes. També necessitem espais de treball més amplis per tal de que els alumnes puguin treballar amb millors condicions i eficiència."

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"1.- M'agradaria poder comptar amb serveis informàtics més innovadors. Poder corregir de veu, passar videos als alumnes... segurament això és utopia, però m'estalviaria temps de feedback escrit de les petites tasques de la meva assignatura.

2.- De vegades he volgut fer exercicis a classe amb la wifi, tots els alumnes connectats i o és molt lenta o es penja...

3.- Les aules de pràctiques de cuina (a l'hotel) sota el meu parer estan molt brutes i molt desendregades, no és un exemple de molt bona pràctica a una cuina...

Aprofito i en aquest punt felicito per l'iniciativa de millorar les instal·lacions de l'escola, el canvi del terra li dona un caire molt més actual... Tot és imatge, tot suma...

4.- Amb les xarxes es podria fer més, tot i que ja es fa... segurament si demanem als alumnes es fa poc...

5.- Si bé hi ha papereres de selecció de residus i es participa en accions solidàries i mediambientals a nivell general, percebo una manca de sensibilització d'alguns professors i àrees envers a la despesa de paper, per exemple. Tot s'ha d'imprimir? No podem tenir documents signats telemàticament? (això a més ens posiciona com una escola molt poc innovadora en relació a la gestió administrativa de documents...)

I els treballs, es poden lliurar pel Moodle i no cal imprimir-los... Llistats d'assistència telemàtics... sembla que és poc, però si sumem tot el que imprimeixen els alumnes (i professors) al cap de l'any, és una despesa de paper innecessària que al final sol quedar al fons d'un armari/calaix/arxiu. Quant als ascensors, és desmesurat l'ús que se'n fa tenint en compte que els usuaris d'aquesta casa la majoria són menors de 25! (i la resta també som joves! També fomentariem la salut pujant i baixant escales...)

Quant a la calefacció i aire condicionat... dubto que els professors i els alumnes estiguin conscienciats de la despesa energètica i econòmica que representa deixar-los encesos quan es marxa de l'aula..."

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"Caldria més aules amb endolls pels portàtils, especialment a les classes dels màsters."

"Calen més accions en favor del medi ambient i de la sostenibilitat del centre."

"Crec que la gestió de les xarxes socials per donar a conèixer els diferents estudis que es realitzen a la UAB, hauria de ser més intensiva. Em dona la sensació que s'haurien de fer més periòdicament les publicacions recordant l'existència de nous períodes per inscriure's a qualsevol de les modalitats d'estudi de la UAB."

Hi ha d'altres empreses / institucions / esdeveniments, que fan campanyes més intensives quan manquen pocs dies per tancar el període d'inscripció d'alguna plaça, i crec que la UAB podria millorar en aquest aspecte."

La resta molt bé, moltes gràcies per tot l'esforç que realitzen per a que el personal docent poguem realitzar la nostra tasca de la manera més còmoda possible."

"El fet que el mobiliari de les aules estigui clavat a terra impedeix fer dinàmiques de grup a classe. A més, hi ha problemes d'espai quan els grups són nombrosos i això dificulta molt la tasca docent."

Seria necessària una actualització de les pissarres blanques i dels rotuladors que s'utilitzen."

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"El principal problema que he trobat en relació a la tecnologia és el wifi i la falta d'actualització del software de presentacions.

Per altra banda, i ja sé que aquestes coses no es poden evitar, em vaig posar malalta alguns dies per com funciona la calefacció: està molt forta i els aparells de les aules no permeten regular bé la temperatura. Resultat, amb el fred exterior: problemes de gola, que precisament com a docent poden ser perillosos."

"El software disponible a les aules no sempre permet l'accés als documents de forma autònoma.

La xarxa wifi a les aules es lenta.

La neteja dels serveis no és molt adequada, sobretot per les tardes."

"Em sembla que el nombre d'aules i de despatxos comença a quedar petit pel nombre d'estudiants i professors que estem a l'edifici en aquests moments."

"En relació a Medi Ambient crec que s'hauria de demanar que el carril bici (inexistent en el tram de l'Escola) connectés amb la resta del Campus i accessos."

"És molt difícil començar les classes sense incidències degut a l'estat precari de l'equip informàtic i el poc interès (de fet, la negada) per part dels informàtics en reconduir la situació."

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"Hi ha aules amb configuració poc funcional al meu mode de veure. Per exemple, la 320 a on és difícil arribar satisfactòriament als alumnes situats a la part del fons de l'aula (que era una d'antiga).

I, sobre tot, la situació de la pantalla sobre el professor assegut fa que, quan projectes, tapis amb al cap i quedis enlluernat. La pantalla situada al pany de paret del costat de la pissarra deixaria més espai de pissarra per poder escriure i el professor no rebria la llum. (Pantalla que s'ha de fixar amb un cordill..)"

*"La sala de professors a la segona planta necessitaria més PCs
El campus virtual no el veuen tots els alumnes"*

"La sala de professors de la segona planta està cada vegada més plena de coses, capses, paper brut, ordinadors amb incidències (sense són o sense accés a la fotocopiadora, o amb programes limitats), la fotocopiadora s'espatlla massa sovint, fer tutories aquí no és possible i treballar quan hi ha professors fent tutories encara menys.

La xarxa wifi és inexistent a les aules on treballa o es desconnecta tot el temps.

L'opinió sobre el servei d'informàtica ja és recurrent. Ho sabeu molt bé, no cal repetir-ho"

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"La solució de problemes a classe per telèfono (CAS) en molts casos no ens serveix, ja que es tracta sovint de problemes de hardware. Si l'equip d'audio no funciona necessitem un ajut ràpid, algú que pot controlar ràpidament l'equip.

En una situació a classe no podem passar per tot el procés d'identificació, descriure l'incidència, buscar problemes - solucions, potser fer una sol·licitud formal a l'espera de solució posterior. Perdríem la classe, potser un examen.

Per part dels professors seria més adequat buscar ajut d'un informatic de la casa, per buscar una solució ràpida. A classe necessitem una atenció "d'emergencia."

"L'aula 320, amb una paret a la meitat, talla el flux de la comunicació professor-estudiants."

"Les aules són petites per al volum d'alumnes que hi ha, a més falten endolls, especialment en les de teoria."

"M'agradaria que hi hagués més oferta de formació de professors i millorar les condicions laborals ja que molts professors treballen en situacions força precàries."

"Només hi ha una sala de tutoria per a tots"

3.8. Comentaris i suggeriments

Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera

"Pienso que la escuela debería disponer de los principales software del mercado en temas de gestión hostelera así como los PMS tipo Opera o Sap que son los dominantes en el mercado. Así podríamos familiarizar los alumnos con la realidad del sector y dejar de decirles lo que se encontrarán sin entrenarlos , creo que es una deficiencia grave no suministrar ese tipo de formación."

"Procediment per resoldre incidències informàtiques molt complicat i poc efectiu"

"Reciclar materia orgànica en bossa de plàstic no té gaire sentit com després es barrejarà plàstic i materia orgànica i haurà partícules de plàstic al compost. Gots de plàstic tampoc etc. a la cuina tampoc entren, al meu entendre, a les bones practiques en favor del medi ambient."

"Ser más visibles en el medio."

"Tengo problemas para imprimir en sala de profesores tercer piso, ocasionalmente. No tengo en claro donde reclamar."

"Tot perfecte, només inparteixo 2 casses"

"Yo hablo por las practicas las cuales son en el lugar adecuado y los medios suficientes"

3.8. Comentaris i suggeriments**Màster en Turisme i Humanitats**

"Caldria més aules amb endolls pels portàtils, especialment a les classes dels màsters."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Comptabilitat Superior i Auditoria

"Cal millorar la presència de l'Escola Universitària a les xarxes socials i a Internet"

"El millor ha estat el tracte humà dels organitzadors, tant amb professors com amb els alumnes."

"El trato recibido tanto por los organizadores como por los estudiantes ha sido magnífico."

"He contestat el qüestionari perquè m'ha estat enviat diferents vegades, però en el curs 2017-2018 encara no he fet les classes del màster.

Per altra banda, cal dir que el màster en el qual participo s'ofereix a les instal·lacions de la Facultat d'Economia i Empresa al campus de Sabadell, per la qual cosa hi ha aspectes que fan referència a l'"Escola" o a la "Unitat de Pràctiques" que no puc valorar. La valoració de les instal·lacions de les aules, de la secretaria i, en general, de totes les qüestions plantejades fa referència a les de la Facultat d'Economia i Empresa."

"Les qüestions que desconec, és perquè no són aplicables a les tasques concretes que jo he desenvolupat."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió Esportiva/Sports Managment

"He impartit la docència a un màster online, així que no he pogut respondre a moltes de les preguntes."

"Hi ha preguntes que es responen amb NS/Nc perquè els estudis són online."

"Les incidències s'han resolt eficientment"

"No hi ha o desconec que hi hagi despatxos de tutories.

La sala de professors és inexistent (o no sé on és).La sala de trobada amb els coordinadors i gestors del màster està compartida amb altres usuaris d'altres productes que ofereix l'edifici.Aquesta mateixa sala és la de reunions.

Entenc que l'edifici està compartit amb molta altra gent i aquest fet implica compartir en condicions poc adients.

De tota manera, i tenint en compte que, en general, faig les meves classes i després marxo (no em quedo a treballar al centre), no em sento malament a l'espai.

Si hagués de treballar al centre de manera continuada, l'espai no és l'adient per una acció docent que , a més de les classes , implica reunions, treball en equip, estudi,etc.

Estic a la vostra disposició, si així ho considereu, per parlar amb vosaltres d'aquesta demanda d'opinió que em feu."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió Esportiva/Sports Managment

"No puedo valorarlas porque solo hago clases on line"

"Penso que les aules necessiten una actualització tecnològica (audio/PC/pantalla).

Un altre servei millorable, sota el meu parer, seria millora les sales de professors (més àmplies, amb més ordinadors, llum natural, etc...).

Per últim mencionar que apreciariem moltíssim tenir accés a la cuina-office"

"Sota el meu parer, les aules de Casa Convalescència necessitarien una millora en tecnologia, així com en augmentar els endolls disponibles perquè els estudiants puguin connectar el seu ordinador o tablet.

Tanmateix, la sala de coordinació, tot haver millorat respecte l'any anterior, li segueix mancant llum exterior i possibilitat d'obrir les finestres."

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia

"És millorable la infraestructura, per exemple de pareres a l'aula."

"no hi ha cap font d'aigua"

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Gestió d'Empreses Hoteleres i MU en Direcció, Organització de Turisme d'Esdeveniments

*"Les preguntes que he contesta ns/nc és perquè no aplica en el marc de la meva col·laboració o bé, no conec la resposta.
moltes gràcies,"*

"M'ha sorpreses molt agradablement el grau d'avançament de l'informàtica aquesta Universitat."

"Mi sesión fue impartida en el World Trade Center Barcelona con lo que la mayoría de las preguntas no aplican."

"Només faig una sessió..."

"Quan hi ha algun problema informàtic, en algunes ocasions, depenent de la persona de suport que hi hagi, no es resolen bé els esmentats problemes."

"Sento no poder donar resposta a les vostres preguntes, doncs la meva col·laboració és puntual, d'un dia i fora de la UAB. Aquest any vàrem impartir la classe a una de les sales del centre de convencions CCIB."

"Tot perfecte, només inparteixo 2 casses"

3.8. Comentaris i suggeriments

MU en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica

"Els ordinadors dels estudiants i del professor són molt lents a l'aula de pràctiques de la facultat de biociències."

"He respost l'enquesta, però tenint en compte que la meva participació és molt petita, només he respost a aquelles preguntes d'aspectes que he pogut constatar. La resta ho he deixat com a Ns/Nc."

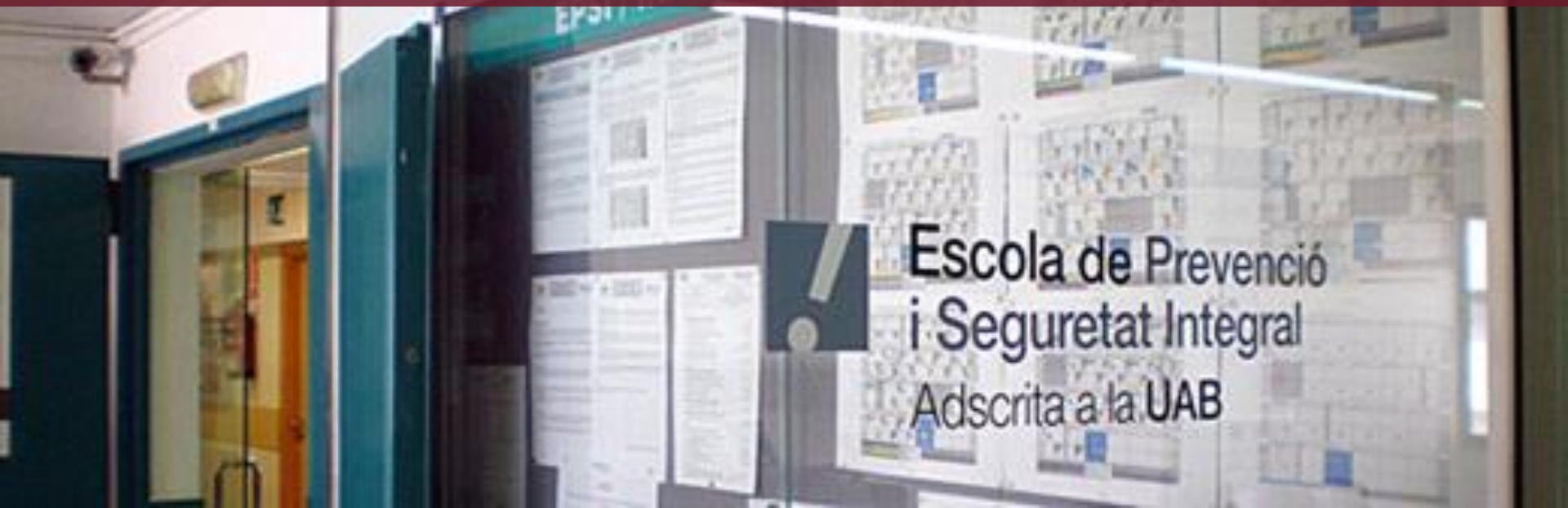
"La majoria de respostes són Ns/Nc perquè les classes del Màster es fan en un aula de l'edifici de Ciències Nord que no té a veure amb les instal·lacions de l'Escola"

"La potència dels ordinadors d'aula no és suficient per realitzar certes pràctiques que requereixen un mínim de capacitat de processat. S'hauria d'augmentar la memòria RAM dels ordinadors."

"La wifi anava molt malament en l'aula"



4. PAS



4.1. Gestió informàtica

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

1.1 Consideres que els recursos informàtics són suficients

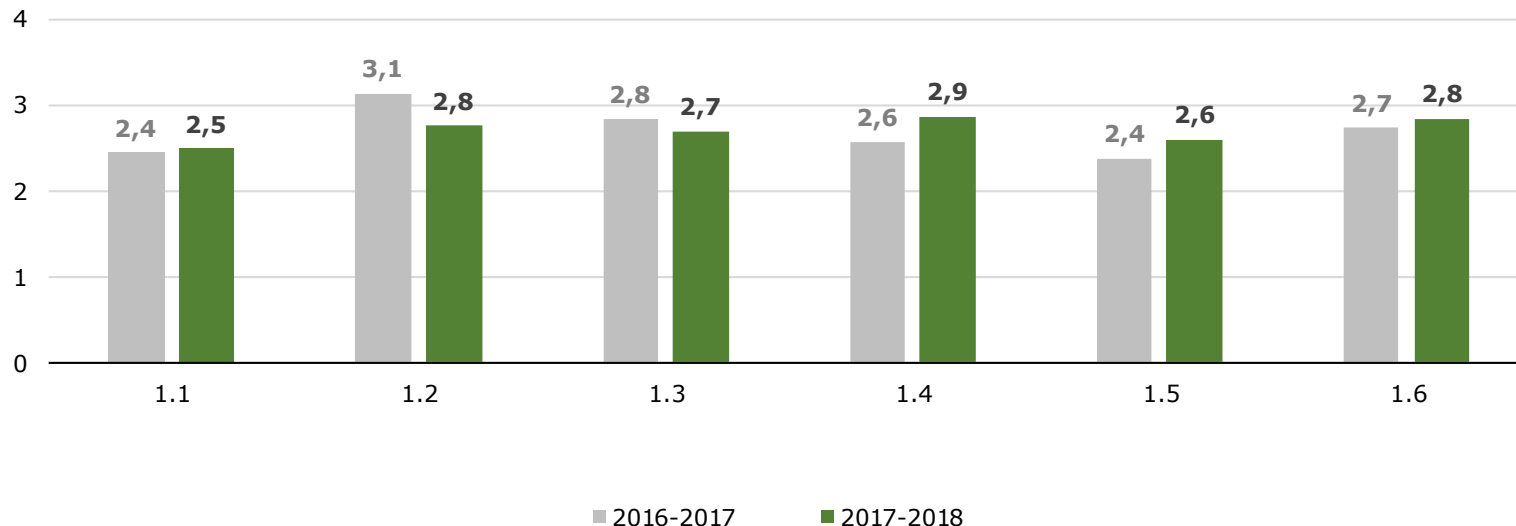
1.2 El software disponible està actualitzat

1.3 L'accés als recursos informàtics és suficient

1.4 El procediment de resolució d'incidències és adequat

1.5 La xarxa wifi té un rendiment adequat

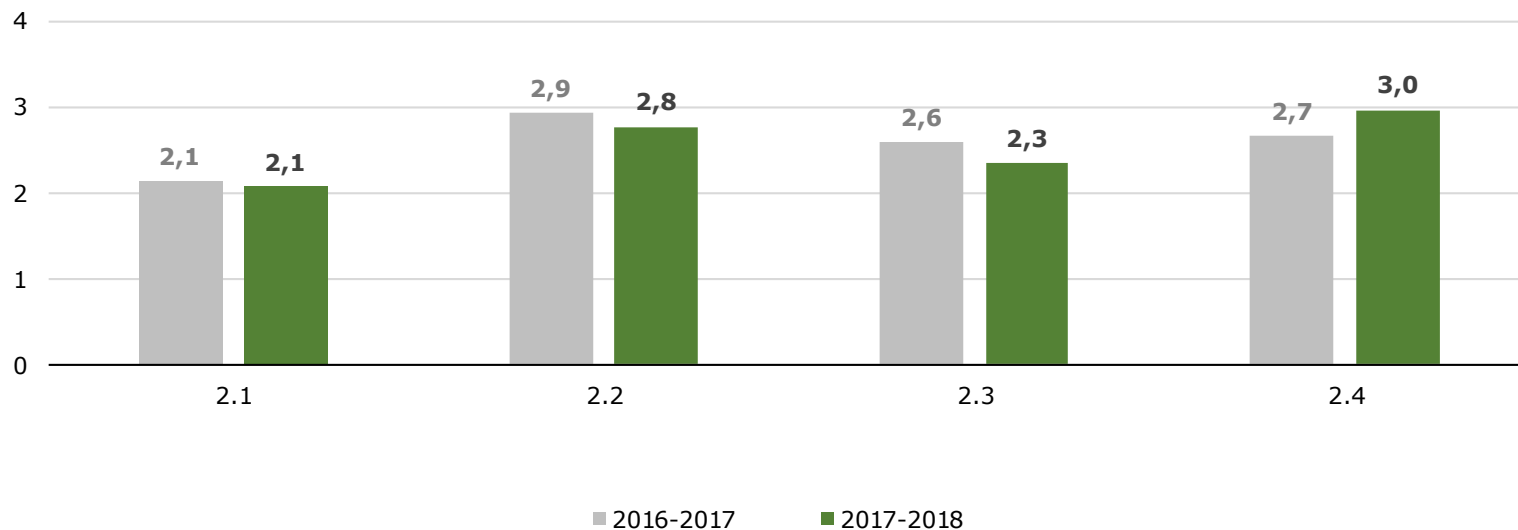
1.6 El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat



4.2. Instal·lacions de l'Edifici Blanc

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

- 2.1 Els espais de treball són adients**
- 2.2 Les sales de reunions són adients**
- 2.3 Les sales de cuina-office són adients**
- 2.4 La neteja és adequada**



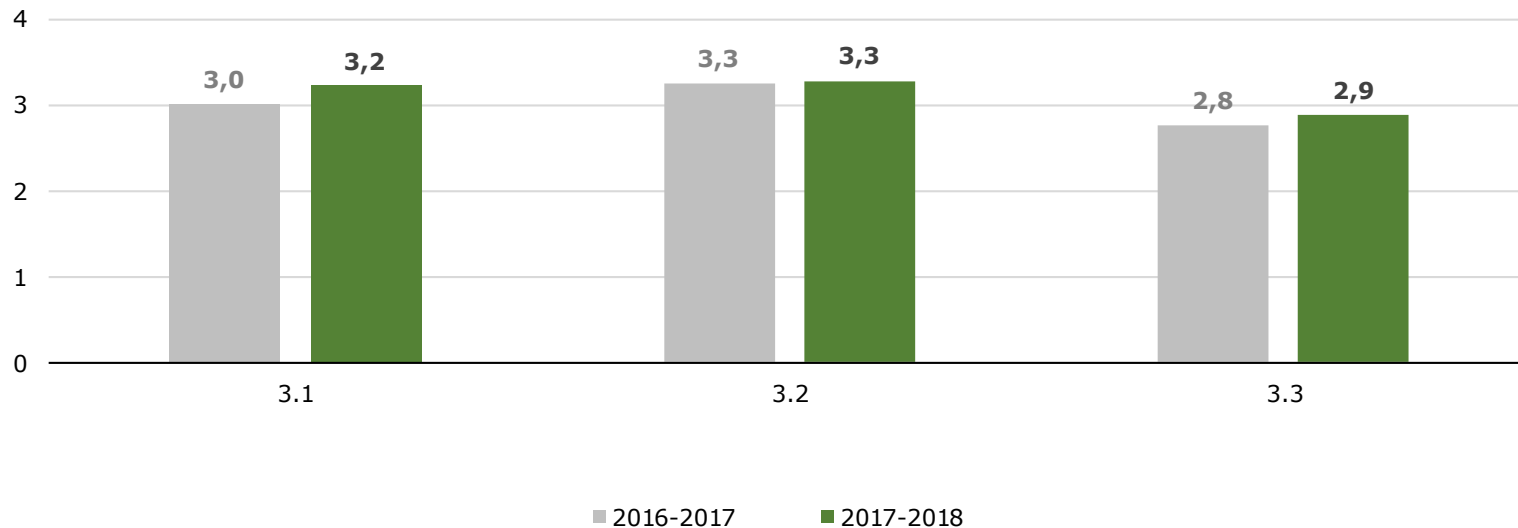
4.3. Comunicació

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

3.1 Les web de les Escoles donen la informació adequada

3.2 La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada

3.3 La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada



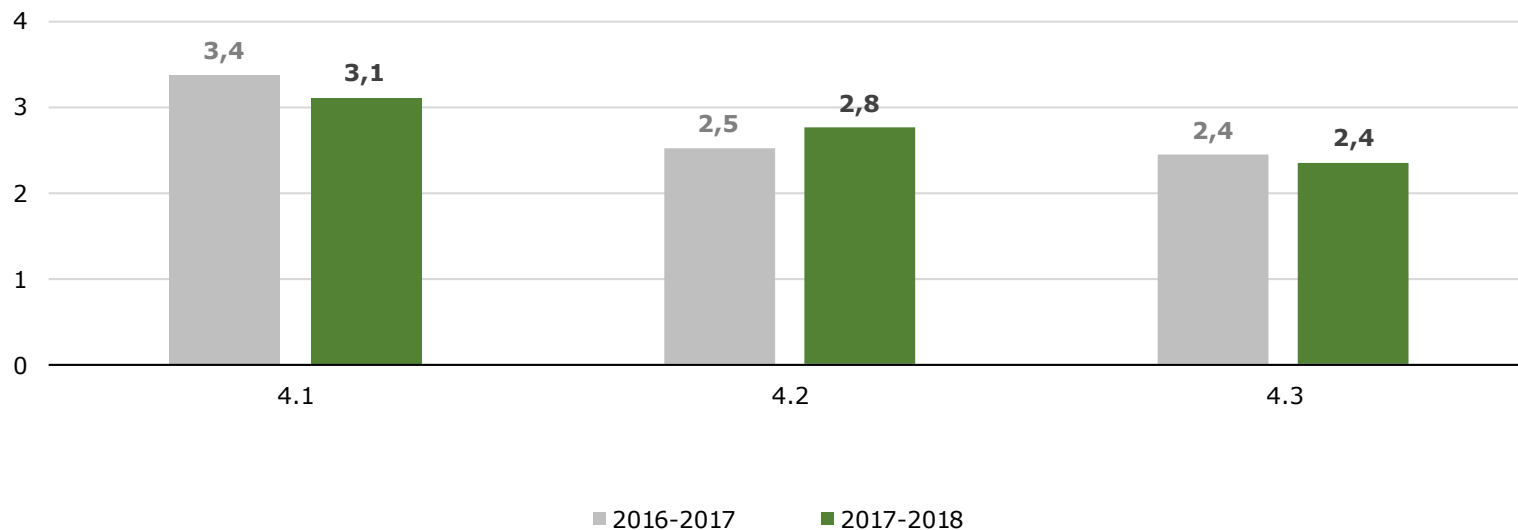
4.4. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

4.1 Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients

4.2 Les Escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient

4.3 La Guia de bones pràctiques és suficient



4.5. Comentaris i suggeriments

"-Alguns recursos queden antics i funcionen lentament, tot i els manteniments i actualitzacions de software que es puguin fer no solucionen els problemes.

-El software bàsic sí però programes concrets per a determinades feines han quedat obsolets ja que han sortit noves versions i no les tenim disponibles.

-La xarxa wifi en determinats llocs de l'edifici és insuficient

-Tot i les millores o solucions aportades als problemes que tenim, seguim tenint un espai de treball inadequat en qüestió de:

- Il·luminació: tenim una manca d'entrada de llum natural i la il·luminació artificial que tenim no és suficient. De fet, en general ens queixem de mal de cap i vista cansada.*

- Soroll: en l'oficina sovint tenim soroll dels baixants de l'edifici i quan plou s'accentua la sonoritat de l'aigua i de les canonades. A part, l'aparell que han posat per solucionar el tema del fred (cortina d'aire), un cop el poses produeix un soroll continu bastant fort (de fet, del final de l'oficina es sent com si estigués plovent). Tot i que agraïm les solucions que s'aporten, també s'ha d'entendre que passar-se hores sentint un soroll és molest, desconcentra i acabes amb el cap atabalat.*

- Fred: tot i que s'ha instal·lat una cortina d'aire i són poques les vegades que l'hem pogut usar perquè ja ha sigut al final de l'hivern, l'oficina no està aclimatada per treballar. En èpoques de molt de fred, per molt que es posi l'aire calent, hem patit molt fred."*

4.5. Comentaris i suggeriments

"Com que l'horari de dinar es tancat i obligatori de 14h a 15h, tots anem a dinar al mateix temps i llavors els microones estan ocupats, l'aigua de la font s'acaba perquè es per osmosi i te un diposit limitat, no hi ha gots, ni plats, ni estovalles i tropecen uns amb altres. També hi ha molt xibarrí i es una mica molest per dinar tranquil i amb calma. Proposo un horari flexible per dinar entre les 13 h. i les 15 h. i no trabar-nos tots a l'hora."

"El meu espai de treball no és adient, li manca llum i ventilació, a més a més patim de sorolls excessius i de molt de fred durant l'època d'hivern."

"El PAS necessitem millores en els equipaments informàtics especialment en les pantalles amb les que treballem a diari."

"El Wifi depèn de la part de l'edifici es desconnecta. Referent a l'espai de treball hi ha poca llum natural i l'artificial és insuficient i això deriva en mal de cap més sovint. També hi ha diferents sorolls, els baixants, els baixants quan plou..."

"Els espais de treball tenen manca de llum natural. A l'hivern tenim fred i l'estiu calor. La super porta de secretaria ens aïlla de veure i de que ens vegin"

"Enviar les incidències al CAS no és eficaç"

4.5. Comentaris i suggeriments

"Falta cobertura wifi"

"Hem de treballar per millorar les incidències que es detecten constantment a les aules, estandaritzant els sistemes audiovisuals, i millorar les prestacions de moltes d'elles. La visibilitat de les pantalles no és la correcta i a dia d'avui, electrificar les aules és imprescindible. Treballarem per aconseguir-ho."

"La majoria d'espais de treball són adients, però no considero que ho sigui la secretaria acadèmica, a la planta baixa. La climatització, la llum i el soroll ambiental no són adequats, en alguns moments o períodes molt inadequats. A l'estiu hi ha un problema important amb els insectes (mosqueta negra petita i mosquits)."

"La qualitat i els serveis d'aquest centre es bo. Crec que s'ha de seguir mantenint igual."

"L'espai de treball hi falta llum i ventilació. A l'hivern la calefacció no funciona bé i fins i tot hem de treballar amb l'abric."

"Lloc de treball amb llum insuficient, amb sorolls impressores, tuberíes, etc..., i durant els mesos d'hivern es passa molt fred."

"Massa exposició a la llum artificial."

"No em queda clar en qualitat de què (treballador, estudiant, professor....) estic responent aquesta enquesta. Així, les meves respostes son genèriques com ho son les preguntes."



5. Conclusions



5.1. Alumnat

- La valoració mitjana global referent a la **gestió informàtica** ha augmentat un mínim de dues dècimes respecte el curs 2016-2017 en totes les preguntes excepte en la referent a *El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient*, en que ha disminuït dues dècimes. Les valoracions mitjanes del present curs se situen entre el 2,5 i el 2,8 (en una escala del 0 al 4) en totes les preguntes referents a la gestió informàtica.
- En quant a les **instal·lacions**, les valoracions han augmentat una dècima respecte el curs passat exceptuant la valoració referent a *L'equipament de les aules de pràctiques és adient*, que ha disminuït una dècima. Les valoracions mitjanes del curs 2017-2018 referents a les instal·lacions se situen entre el 2,4 i el 2,9. Destaca amb una valoració de 2,9 *Els despatxos de tutories són adients*.
- Pel que fa a la **Secretaria acadèmica / Atenció al client** totes les valoracions han augmentat com a mínim dues dècimes respecte el curs 2016-2017. Les valoracions mitjanes del curs actual se situen entre el 2,9 i el 3,0.
- Les valoracions mitjanes de la **unitat de pràctiques** han augmentat el curs 2017-2018 un mínim de dues dècimes respecte el curs anterior. Les valoracions mitjanes del present curs se situen entre el 2,8 i el 3,1. Cal destacar amb una valoració de 3,1 *L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada*.

5.1. Alumnat

- En quant als **recursos de la UAB**, les valoracions han augmentat tres dècimes respecte el curs passat, sent la valoració mitjana d'aquest curs un 3,0.
- Pel que fa a la **comunicació** totes les valoracions han augmentat dues dècimes respecte al curs 2016-2017, sent les valoracions mitjanes del curs actual entre el 2,8 i el 3,0. Destaca amb una valoració de 3,0 *El campus virtual/aula moodle és adient*.
- Finalment, les valoracions mitjanes del **medi ambient** han augmentat també dues dècimes respecte el curs passat, situant-se el curs 2017-2018 entre el 2,6 i el 2,9. Cal destacar amb una valoració de 2,9 *Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients*.
- De manera **general**, les valoracions mitjanes globals han augmentat dues dècimes respecte el curs 2016-2017. Tanmateix destaquen les valoracions de la *unitat de pràctiques*, que han augmentat gairebé tres dècimes respecte el curs passat.

5.2. Professorat

- La valoració mitjana global referent a la **gestió informàtica** ha augmentat en totes les preguntes entre una i cinc dècimes respecte el curs 2016-2017. Les valoracions mitjanes del present curs són del 3,2 per a totes les preguntes excepte la referent a *La xarxa wifi té un rendiment adequat*, que ha sigut valorada amb un 2,8.
- En quant a les **instal·lacions**, les valoracions han augmentat entre una i tres dècimes respecte el curs passat exceptuant la valoració referent a *Les sales de cuina-office són adients*, que ha disminuït dues dècimes. Les valoracions mitjanes del curs 2017-2018 referents a les instal·lacions se situen entre el 2,9 i el 3,5. Destaca amb una valoració de 3,5 *La neteja és adequada*.
- Pel que fa a la **Secretaria acadèmica / Atenció al client** totes les valoracions han augmentat una dècima respecte el curs 2016-2017. Les valoracions mitjanes del curs actual se situen entre el 3,6 i el 3,7.
- Les valoracions mitjanes de la **unitat de pràctiques** han augmentat el curs 2017-2018 entre una i dues dècimes respecte el curs anterior. Les valoracions mitjanes del present curs se situen en el 3,4 per a totes dues preguntes.

5.2. Professorat

- En quant als **recursos de la UAB**, les valoracions han augmentat tres dècimes respecte el curs passat, sent la valoració mitjana d'aquest curs un 3,2.
- Pel que fa a la **comunicació** totes les valoracions han augmentat com a mínim una dècima respecte al curs 2016-2017 excepte la valoració a la pregunta *La web de l'Escola dóna la informació adequada*, que es manté amb una valoració de 3,2. Les valoracions mitjanes del curs actual se situen entre el 3,1 i el 3,3. Destaquen amb una valoració de 3,3 les valoracions referents a *La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada* i *El campus virtual/aula moodle és adient*.
- Finalment, les valoracions mitjanes del **medi ambient** han augmentat entre una i dues dècimes respecte el curs passat, situant-se el curs 2017-2018 entre el 3,1 i el 3,2.
- De manera **general**, les valoracions mitjanes globals han augmentat dues dècimes respecte el curs 2016-2017. Destaquen les valoracions de la *gestió informàtica* i els *recursos de la UAB*, que han augmentat gairebé tres dècimes respecte el curs passat.

5.3. PAS

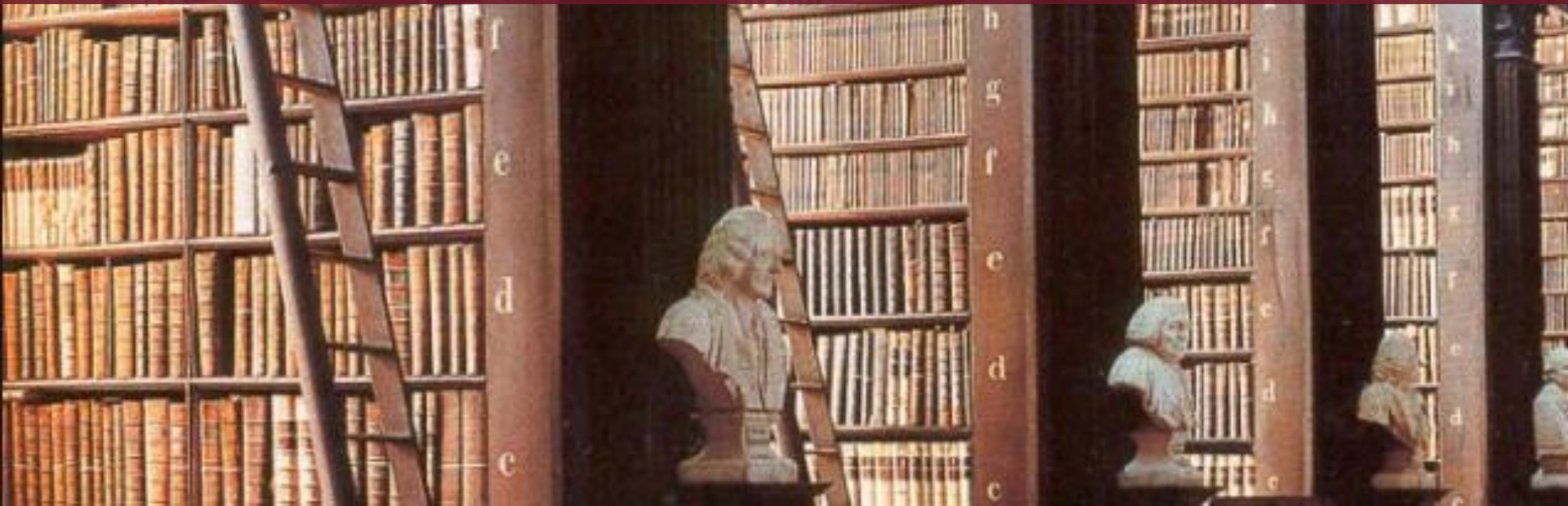
- La valoració mitjana global referent a la **gestió informàtica** ha augmentat en totes les preguntes entre una i tres dècimes respecte el curs 2016-2017 excepte la valoració referent a *L'accés als recursos informàtics és suficient*, que ha disminuït una dècima. Les valoracions mitjanes del present curs se situen entre el 2,5 i el 2,9. Cal destacar la valoració del 2,9 referent a *El procediment de resolució d'incidències és adequat*.
- En quant a les **instal·lacions**, les valoracions es mostren molt desiguals, havent disminuït les valoracions referents a *Les sales de reunions són adients* i a *Les sales de cuina-office són adients*, mantenint-se amb la mateixa valoració *Els espais de treball són adients* i disminuint la valoració referent a *La neteja és adequada* respecte el curs passat. Les valoracions mitjanes del curs 2017-2018 referents a les instal·lacions se situen entre el 2,1 i el 3,0. Destaca amb una valoració de 3,0 *La neteja és adequada*.
- Pel que fa a la **comunicació** totes les valoracions han augmentat una o dues dècimes respecte al curs 2016-2017. Les valoracions mitjanes del curs actual se situen entre el 2,9 i el 3,3. Cal destacar la valoració de 3,3 referent a *La Guia de l'estudiant dona la informació adequada*.

5.3. PAS

- Finalment, les valoracions mitjanes del **medi ambient** també es mostren molt desiguals, havent disminuït la valoració referent a *Les Escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient*, mantenint-se amb la mateixa valoració *La Guia de bones pràctiques és suficient* i disminuint la valoració referent a *Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients*. Les valoracions mitjanes del present curs se situen entre el 2,4 i el 3,1, destacant la valoració de 3,1 referent a *Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients*.
- De manera **general**, les valoracions mitjanes globals es mantenen respecte el curs 2016-2017. Destaquen les valoracions de la *comunicació*, que han augmentat més d'una dècima respecte el curs passat.



6. Annexos



6.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:

<input type="checkbox"/> Grau	<input type="checkbox"/> Màster	<input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dóna resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dóna la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

6.2. Qüestionari de valoració per part del professorat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis on imparteixes docència:

<input type="checkbox"/> Grau	<input type="checkbox"/> Màster	<input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevenició i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						
7.3.- La Guia de bones pràctiques és adequada						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

6.3. Qüestionari de valoració per part del PAS

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del personal constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.6.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Instal·lacions de l'Edifici Blanc	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Els espais de treball són adients						
2.2.- Les sales de reunions són adients						
2.3.- Les sales de cuina-office són adients						
2.4.- La neteja és adequada						

3.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- Les web de les Escoles donen la informació adequada						
3.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
3.3.- La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada						

4.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
4.2.- Les Escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient						
4.3.- La Guia de bones pràctiques és suficient						

5.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:



Estudi de qualitat dels serveis 2017-2018 de la FUAB

Informe de resultats

- ✓ **FUAB Formació**
- ✓ **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**
- ✓ **Escola de Prevenció i Seguretat Integral**
- ✓ **Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents**
- ✓ **Centre de Formació Professional FUAB**

30 de juny de 2018

Ref. 15.3225