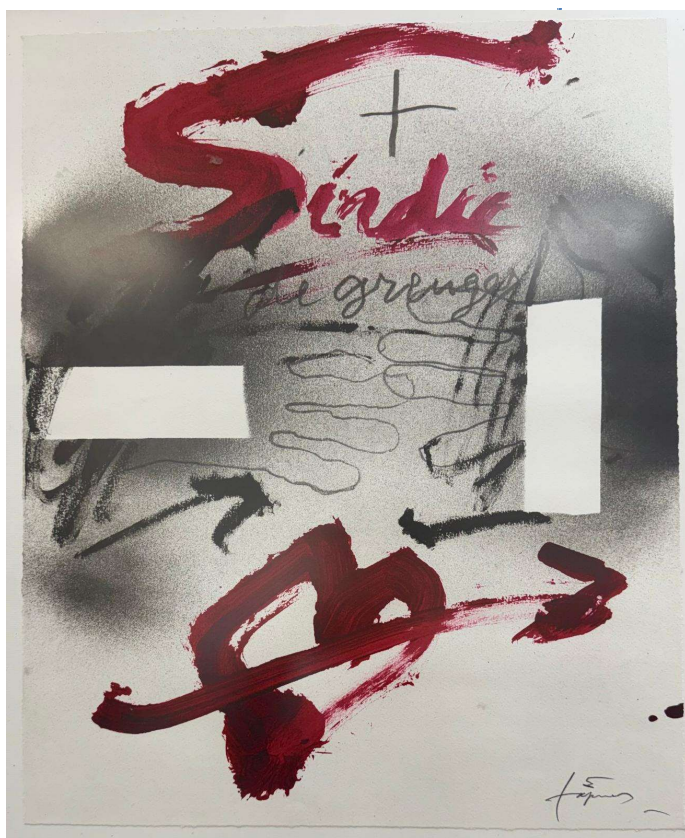


MEMÒRIA DE L'ANY 2025

18 de juny de 2026



Litografia d'Antoni Tàpies (maig de 2006)
Còpia signada per l'artista a la Sindicatura de Greuges de la UAB

Dra. María Jesús Espuny Tomàs

Síndica de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona

**Edifici del Rectorat, despatx A/1009 · Plaça Acadèmica s/n
Campus de la UAB · 08193 Bellaterra
(Cerdanyola del Vallès) · Barcelona · Spain**

Índex de continguts

I. Introducció

II. Normativa

III. Més autoritat que poder

IV. Generar espais de confiança

- 4.1. Àmbit institucional
- 4.2. Àmbit acadèmic
- 4.3. Àmbit administratiu
- 4.4. Àmbit econòmic
- 4.5. Àmbit laboral
- 4.6. Consultes

V. Tramitació de les queixes

- 5.1. Iniciatives promogudes en centres docents propis
- 5.2. Iniciatives promogudes en centres vinculats i adscrits
- 5.3. Iniciatives dirigides a l'Escola de Doctorat
- 5.4. Durada de la tramitació de les queixes

VI. Actuacions institucionals

Annex gràfic

I. INTRODUCCIÓ

La portada d'aquesta memòria correspon a la còpia numerada i signada per l'artista Antoni Tàpies, autor de la litografia original que fa vint anys, el maig de 2016, va dedicar a la institució del síndic de greuges. Es troba al despatx de la síndica, a l'edifici del Rectorat de la Universitat Autònoma de Barcelona. L'artista va definir la institució així: «El síndic és una institució que defuig la fredor de les lleis i actua amb cordialitat».

En una primera ullada, la paraula *síndic* i un cor amb una fletxa, traçats amb color vermell, destaquen sobre un altre element, unes mans obertes per tal d'acollir les queixes, les consultes i les opinions de les persones que s'apropen a la institució.

La memòria que avui és presenta és la cinquena des que vaig accedir a la Sindicatura de Greuges de la UAB. Cal aclarir, però, que la primera, presentada l'any 2022, recollia les actuacions durant l'any 2021 del meu predecessor, Manuel Gerpe Landín, mentre que la segona, de l'any 2022, recollia les seves darreres actuacions i les meves primeres, iniciades l'1 de juny de 2022.

Durant l'any 2025 s'han rebut i tramitat queixes de la comunitat universitària que demanaven el respecte dels drets i de les llibertats que consideraven coartats, i s'ha actuat també en tasques de mediació, conciliació i bons oficis. Adreçar-se a la Sindicatura de Greuges no és únicament acudir a un canal de queixes per trobar la solució a un problema, sinó que és aconseguir l'atenció i les explicacions adients. La resposta no és necessàriament la que busca la persona interessada, no sempre se li pot donar la raó, però sempre troba proximitat i escolta activa.

En aquesta memòria concretarem les actuacions de l'any 2025 distribuïdes en els àmbits habituals: institucional, acadèmic, administratiu, econòmic i laboral. S'hi ha inclòs un apartat de consultes, perquè de vegades les sol·licituds només són per conèixer l'opinió de la síndica o demanar-li consell.

Un any més, vull reconèixer a Francisca Castaño, administrativa responsable de la Sindicatura de Greuges, la seva col·laboració i disponibilitat.

II. NORMATIVA

En cada memòria recordem les referències normatives que justifiquen la presència de la Sindicatura de Greuges, perquè creiem convenient assenyalar-les.

La Llei orgànica 2/2023, de 22 de març, del sistema universitari (LOSU) estableix, a l'article 43, que la defensoria universitària és una de les unitats bàsiques dins de les universitats. Dedica l'article 43.4 a definir els objectius d'aquest òrgan: «La defensoria universitària se encarregarà de velar por el respeto de los derechos y las libertades del profesorado, estudiantado y personal técnico, de gestión y de administración y servicios, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios universitarios, pudiendo asumir tareas de mediación, conciliación y buenos oficios. Sus actuaciones vendrán regidas por los principios de independencia, autonomía y confidencialidad». I afegeix que: «Corresponde a los estatutos de la universidad establecer el régimen de funcionamiento y estructura de la defensoria universitaria, cuyo máximo cargo podrá ser un órgano unipersonal o colegiado, así como el procedimiento para su elección por el claustro universitario».

Els Estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona, aprovats per acord GOV/62/2025, d'11 de març de 2025 (DOGC núm. 9370 de 13 de març de 2025), en l'article 33 estableixen el règim de funcionament de la Sindicatura de Greuges i en detallen les funcions d'acord amb les directrius establertes per la LOSU.

Altres disposicions anteriors que cal recordar són les següents.

La Llei 1/2003, de 19 de febrer, d'universitats de Catalunya estableix que el síndic o síndica de greuges de la universitat té com a funció «vetllar pels drets dels membres de la comunitat universitària», i afegeix que el síndic o síndica «actua amb independència i autonomia respecte a les altres instàncies universitàries» (art. 31).

El Reglament de funcionament de la síndica o el síndic de greuges de la UAB, en l'article 1, defineix el càrrec com a «figura que exerceix una activitat informativa, de caràcter tuitiu, en aquelles ocasions que li són sotmeses, o que d'ofici decideix, sobre el funcionament de la Universitat».

El Codi de conducta dels alts càrrecs de la Universitat Autònoma de Barcelona (acord del Consell de Govern d'11 de març de 2020 i modificat per acord de 30 de setembre de 2021), en l'article 6, fixa la Comissió de Control Intern del Codi de Conducta, que és

integrada pel secretari o secretària general, que la presideix, el cap o la cap del Gabinet Jurídic, que n'ocupa la secretaria, i el síndic o síndica de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona.

La Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària preveu, en l'article 5, mitjans alternatius per a la resolució de conflictes de convivència, basats en la mediació, perquè s'apliquin abans i durant el procediment disciplinari. Aquests mitjans han d'ajustar-se, en tot cas, als principis de voluntarietat, confidencialitat, equitat, imparcialitat, bona fe i respecte mutu, prevenció i prohibició de represàlies, flexibilitat, claredat i transparència. En l'article 6, preveu la creació de comissions de convivència a les universitats.

Les Normes de convivència de la Universitat Autònoma de Barcelona (acord del Consell de Govern de 16 de març de 2023) assenyalen en l'article 31.2: «La Comissió pot delegar la funció de mediació en un dels seus membres o pot encomanar la mediació o sol·licitar la col·laboració d'altres persones, òrgans o serveis de la Universitat, especialment la síndica o síndic de greuges de la UAB», i en l'article 31.3: «La síndica o síndic de greuges de la UAB té atribuïdes funcions d'arbitratge en el reglament de funcionament d'aquesta figura i pot, per tant, fer les funcions de mediació, conciliació o altres formes de resolució dels conflictes que se li adrecin».

III. MÉS AUTORITAT QUE PODER

Seguint la distinció clàssica entre *auctoritas* i *potestas*, la Sindicatura disposa d'un principi moral de preeminència, l'*auctoritas*, enfront del que seria la *potestas*, un poder legal efectiu i coactiu.

L'autonomia i la independència de la Sindicatura de Greuges constitueixen una garantia per a la comunitat universitària, i estan confirmades en l'article 2.2 de l'actual Reglament de funcionament de la síndica o el síndic de greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona: «la síndica o el síndic de greuges no està sotmès a mandat imperatiu i actua amb plena autonomia i independència de qualsevol altre òrgan universitari».

Aquestes facultats s'amplien en l'article 33 dels nous estatuts de la Universitat Autònoma de Barcelona: «actua amb plena autonomia, confidencialitat i independència respecte a qualsevol òrgan universitari i duu a terme tasques de mediació, conciliació i bons oficis».

Les funcions del síndic o síndica desenvolupades en els onze epígrafs de l'article 6 del reglament esmentat són un autèntic pla d'activitats, i es resumeixen en l'article 33.4 dels Estatuts. Desglossant les funcions que figuren en l'article esmentat, podríem dividir-les en:

1. *Funcions institucionals*

- a) Proposar el seu reglament de funcionament al Claustre, perquè l'aprovi. De moment continua sent vigent el reglament modificat el 2014.
- b) Assistir a les sessions dels òrgans col·legiats de la Universitat que tractin d'alguna matèria relacionada amb les actuacions que estigui duent a terme. En aquesta memòria s'inclouen totes les actuacions i assistències dins i fora de la UAB, per raó del càrrec.
- c) Presentar anualment al Claustre una memòria de les seves activitats en què es recullen recomanacions i suggeriments per a la millora de la convivència i dels serveis universitaris.

2. *Funcions de tràmit*

- a) Rebre les queixes i observacions que els membres de la comunitat universitària li formulin sobre el funcionament de la Universitat. La resolució de les queixes ha estat la funció bàsica de la Sindicatura.
- b) Intervenir en la resolució de problemes que li siguin sotmesos i sobre els quals tingui competència per actuar. Aquest supòsit es troba ampliat en els epígrafs del Reglament.
- c) Fer suggeriments, advertiments o recomanacions fonamentats en la informació rebuda de les instàncies universitàries competents, en l'aplicació de la normativa acadèmica i en les fonts que s'estimen adequades en cada cas. Totes les orientacions han tingut com a objectiu contribuir al bon funcionament de la UAB i a millorar la qualitat universitària en tots els àmbits.

3) *Funcions afegides*

- a) Qualsevol altra que se li pugui atribuir, d'acord amb la normativa vigent i el seu propi reglament.

La col·laboració de la comunitat universitària resulta imprescindible per a l'acompliment de les funcions del síndic o síndica. Es recull en l'article 33.5 dels Estatuts: «Els òrgans

universitaris i els membres de la comunitat universitària estan obligats a proporcionar les dades i la informació sol·licitades per la Sindicatura de Greuges, així com a respondre motivadament les diverses propostes o consideracions que pugui fer en l'exercici de les seves funcions.»

Una relació fluida entre el síndic o síndica de la UAB i els diferents òrgans i serveis de la UAB facilita i dona eines per a una gestió ràpida, una valoració conjunta i una resposta consensuada, d'acord amb la normativa, la qual s'aplica amb equitat i proporcionalitat per esmenar situacions insatisfactòries. En aquest sentit, les instàncies a les quals s'ha adreçat la síndica han estat sempre àgils en la col·laboració i han proporcionat respostes motivades.

De vegades, la presentació d'una queixa es fa simultàniament a diferents serveis de la UAB i això fa necessari que s'estableixi entre la Sindicatura de Greuges i aquests una relació encara més fluida, per tal de no endarrerir la resposta consensuada. Així, és habitual l'actuació conjunta de la síndica amb l'Opina UAB, el Servei d'Igualtat i Diversitat, el Canal Ètic, la Comissió de Convivència o el Comitè d'Ètica en la Recerca, entre d'altres.

IV. GENERAR ESPAIS DE CONFIANÇA

La presentació d'una queixa i l'acceptació d'aquesta obren un espai que hem de procurar que sigui de seguretat i de confiança. Hem d'humanitzar la gestió dels conflictes i dels problemes. Acudir a la Sindicatura de Greuges no és signe de debilitat; de vegades, el fet de desconèixer la institució genera temença, normalment per les possibles represàlies. A vegades, en una primera entrevista les persones usuàries parlen de *sindicat* o esmenten la *denúncia* que han presentat a la síndica. L'empara també ha estat utilitzada bastant sovint com a suport davant d'una situació conflictiva.

Probablement l'augment del nombre d'expedients en els darrers anys respon a un coneixement més gran de la institució i també a la «cultura de la reclamació» inscrita en tots els àmbits de la vida social.

El procediment s'inicia amb l'admissió a tràmit de la instància. No s'admeten les instàncies anònimes, ni les qüestions i litigis que hagin iniciat la via jurisdiccional. Es suspèn també qualsevol actuació iniciada quan es plantegi demanda o recurs davant

dels tribunals ordinaris.

El primer contacte amb la persona que ha elevat la queixa és telefònic o per correu electrònic. Permet concertar una reunió presencial o telemàtica amb la síndica i fer un intercanvi d'impressions per tenir un coneixement més ampli de la situació.

Quasi simultàniament es produeix una fase d'informació i recerca a través de diverses instàncies universitàries per tal d'esbrinar la situació i valorar l'aplicació de la normativa. En tots els casos, l'actitud de la síndica és escoltar activament i recordar a la persona sol·licitant que el resultat no sempre serà favorable als seus interessos. Molts cops, la persona interessada prefereix una entrevista personal amb la síndica. En tots els casos, partim de l'existència d'una confiança en les funcions de la síndica, encara que la queixa també s'hagi pogut presentar a altres instàncies de la UAB.

Un expedient es tanca un cop fetes les propostes adequades per solucionar el cas per mitjà de recomanacions. Es lliura una resposta a la persona interessada i s'aconsella una actitud davant d'un conflicte.

Les recomanacions responen a la funció informativa i tuitiva de la Sindicatura de Greuges. Les decisions no tenen caràcter vinculant. Són propostes raonades i adequades per tal de solucionar els casos que li han estat presentats i impliquen una millora de la qualitat universitària en els serveis administratius o acadèmics corresponents. S'han inclòs en els diferents àmbits i es recullen breument a continuació les més significatives.

1. Redactar de manera molt clara i actualitzada les pàgines web que informen dels graus, màsters, postgrau i doctorats. La sol·licitud de devolució de les quantitats reemborsades respon moltes vegades a una inexactitud de les pàgines web.
2. Actualitzar anualment i complir estrictament les guies docents, fent constar explícitament que un canvi de professorat (per exemple, en assignatures anuals) podria comportar un canvi de llengua docent.
3. Evitar alguns problemes actuals dels doctorands estranger pel que fa al control administratiu. Per exemple, una qüestió que caldria valorar en el futur té a veure amb la renovació del NIE de l'alumnat estranger de doctorat, per a la qual cal presentar la matrícula de l'Escola de Doctorat. Seria recomanable obrir la inscripció immediatament després del seguiment del mes de juliol i que s'indiqui que el programa dura més d'un any per evitar aquest problema.

4. Evitar els conflictes conseqüència de rebre una valoració positiva de la tesi doctoral en els diferents seguiments i una de negativa posteriorment a la defensa. Encara que no superar un dels seguiments preceptius sigui un motiu de fracàs, cal orientar el doctorand o doctoranda amb accions pedagògiques i preventives o fins i tot consellar-li de no continuar la recerca.
5. Fixar una normativa que prevegi el frau en activitats avaluable. Establir també algun protocol per a la prevenció de dispositius electrònics (telèfons, rellotges, audiòfons, bolígrafs, etc.) durant les proves d'avaluació.
6. Vigilar el compliment del Pla de llengües. Canalitzar-ne les queixes a través del servei Opina UAB.
7. Agilitzar el procediment per ampliar de manera extraordinària el règim de permanència.

4.1. Àmbit institucional

Les 42 queixes que durant l'any 2025 han afectat aquest àmbit han tingut diferents temàtiques:

- Vicerectorat de Personal Acadèmic: 2 queixes (model de priorització de càtedres).
- Vicerectorat de Recerca: 1 queixa (projectes precompetitius).
- Vicerectorat de Comunicació: 2 queixes (pintades a la plaça Cívica).
- Vicerectorat de Campus i Sostenibilitat: 3 queixes (Renfe, bus Cerdanyola - Escola de Bellaterra i pluja del 6 de novembre).
- Situacions relacionades amb la vaga del dia 15 d'octubre i l'actuació de Vito Quiles i Mossos d'Esquadra: 5 queixes.
- Pregunta d'examen: 1 queixa.
- Biblioteca: 2 queixes.
- SAF: 2 queixes.
- Infraestructures: 5 queixes.

- Informació: 11 queixes.
- Vila Universitària: 2 queixes.
- Mitjans de comunicació (web i correus electrònics): 4 queixes.
- Cerimònia de lliurament de títols: 2 queixes.

La distribució de les queixes en l'àmbit institucional confirma la varietat de temes que han estat objecte d'atenció de la Sindicatura. La comunicació amb les persones interessades (escoltar i rebre resposta) ha estat important, encara que no hagi estat l'esperada.

En aquest context, destacaria dos aspectes que poden sorprendre:

1) L'impediment d'assistir a la cerimònia de lliurament de títols a l'alumnat que no havia formalitzat la inscripció de la manera prescrita per cada facultat (queixa presentada pel pare o mare).

2) L'epígraf sobre mitjans de comunicació, on s'inclou:

- la baixa sobtada del NIU i el correu d'un professor jubilat,
- la clausura d'una pàgina web docent,
- la llista de beques de l'AGAUR amb el NIF i el nom d'un exalumne, que apareix al web de la UAB,
- la utilització del correu institucional per assumptes externs d'una persona treballadora a la UAB (un tema complicat per implicacions personals alienes a la institució).

Les informacions que s'han demanat en l'àmbit institucional responen bàsicament a qüestions diverses relacionades amb proves de selecció, gestió horària, protecció de dades, Associació Gats Campus, etc.

Les sol·licituds relacionades amb infraestructures recullen aquells problemes derivats d'elements necessaris per al funcionament de la institució: funcionament del wifi, pàrquing de motos al campus de Sabadell, el color de l'aigua de la font d'una facultat o la passarel·la tancada de l'Hemeroteca.

La qüestió de la vaga del 15 d'octubre i la presència al campus de Vito Quiles i de Mossos d'Esquadra ha donat lloc a un seguit d'instàncies que demanen un posicionament institucional. En alguns casos, es tracta de persones que no formen part de la comunitat universitària.

Per acabar, vull agrair el suport de la cap del Gabinet del Rectorat i de la secretària general en aquest àmbit.

4.2. Àmbit acadèmic

Les 134 queixes de l'àmbit acadèmic durant l'any 2025 reflecteixen una pluralitat de situacions que ens han permès establir nous objectius que comentarem en els epígrafs següents.

- Docència: 78 queixes.

En aquest grup s'han inclòs les queixes pel desenvolupament de la docència, esmenes sobre les guies docents (perquè no es compleix el que s'hi ha establert), comportament del professorat, perllongament d'una classe, avaluació d'una assignatura, tancament d'actes, morositat, convocatòria extraordinària, oferta d'assignatures optatives, reconeixement de crèdits, etc.

En una de les queixes es qüestiona la validesa d'una activitat avaluable que va tenir lloc el 6 de novembre de 2025 (pluja torrencial) i es demana que se'n determini l'anul·lació o que es doni una alternativa igualitària.

Una qüestió sorprenent ha estat la petició d'una persona de no activar la seva queixa fins que no consti la seva nota final de l'assignatura.

La síndica pot demanar la informació que estimi necessària, però en cap cas pot actuar davant d'una qualificació inferior a l'esperada, ni davant d'una qüestió relacionada amb l'actitud d'un docent. Hi ha, dins de cada centre, les coordinacions de titulació, que tenen experiència acreditada per trobar solucions efectives en situacions de conflicte. D'altra banda, la normativa acadèmica preveu, amb total imparcialitat, les possibilitats de revisió ordinària i extraordinària de les qualificacions obtingudes.

L'actualització correcta de les guies docents garanteix la transparència, la confiança i l'exercici efectiu dels drets de l'alumnat. Resulta un element imprescindible per evitar la confusió i la discordança en el desenvolupament de la docència en cada matèria. Qualsevol modificació imprevista s'ha de comunicar a l'alumnat.

Vull agrair el suport i la col·laboració de les gestions acadèmiques a les quals m'he adreçat com a síndica de greuges i l'atenció que l'Àrea d'Afers Acadèmics ha prestat

a les consultes fetes, i en ambdós casos la celeritat de les respostes.

Moltes vegades la queixa ha arribat per diferents vies: Opina UAB, Canal Ètic i Sindicatura de Greuges. En alguns casos s'ha presentat també a la Síndica de Greuges de Catalunya, que ha contactat amb la UAB.

- Procés d'avaluació dels trams docents: 7 queixes.
- Emeritatge: 1 queixa.
- Pràctiques: 14 queixes.

L'elecció de les pràctiques ha donat lloc a diferents instàncies, motivades pel lloc on s'havien de dur a terme, i la qualitat i el seguiment d'aquestes estades. Una vegada assignades, cal posar-se en contacte amb les coordinacions de pràctiques dels diferents graus o màsters per tal de posar en evidència les qüestions que n'impedeixen el compliment correcte.

És rellevant la claredat en la convalidació de les pràctiques dins del context d'una titulació.

La recuperació de les pràctiques obligatòries pels impediments provocats per la pluja torrencial del dia 6 de novembre de 2025 ha estat també objecte de queixa.

- Estudis de doctorat: 12 queixes.

Les queixes relacionades amb temes de doctorat ens permeten identificar problemàtiques concretes.

Un exemple és la valoració positiva de la recerca en els diferents seguiments i la negativa posterior, en la defensa de la tesi doctoral. Cal orientar el doctorand o doctoranda amb accions pedagògiques i preventives per tal d'evitar el fracàs en el moment final, encara que no superar un dels seguiments preceptius sigui un motiu de fracàs.

Una eina necessària en la cotutela d'una tesi doctoral entre la UAB i una altra universitat europea és un acompanyament efectiu en tot el procés i especialment en l'etapa prèvia a la defensa de la tesi.

Una qüestió que caldria valorar en el futur té a veure amb la renovació del NIE (número d'identificació d'estranger) de l'alumnat estranger de doctorat, per a la qual cal presentar el pagament de la matrícula a l'Escola de Doctorat. Seria recomanable obrir

la inscripció immediatament després del seguiment del mes de juliol i que s'indiqui que el programa dura més d'un any. D'aquesta manera s'evitaria el problema actual dels doctorands sotmesos a aquest control administratiu.

També apareixen problemes relacionats amb els doctorands en els estudis finançats a través de la beca China's Scholarship Council i del Programa de l'Institut Català de Nanociència i Nanotecnologia (ICN2). Cal destacar l'ajuda rebuda des d'ambdues institucions i la col·laboració de l'Àrea d'Afers Institucionals.

Dues de les queixes rebudes en relació amb els estudis de doctorat i l'eventual defensa de la tesi doctoral han estat cursades per les mares de les persones afectades.

La col·laboració i disponibilitat de l'Escola de Doctorat i dels directors de tesi ha estat essencial per al desenvolupament de les funcions de la Sindicatura.

- Política lingüística: 6 queixes.

Les queixes relacionades amb la política lingüística tenen a veure amb la utilització d'una llengua diferent de la que consta en la guia docent d'un grau o en la preferent en el cas d'un màster.

Entre totes les queixes, sorprèn la petició d'una alumna que demana més classes en català i la possibilitat d'accedir a alguna de les gestionades pel Servei de Llengües.

Normalment aquestes queixes també es presenten a l'Opina UAB.

Té especial interès, per la implicació mediàtica posterior, la petició dels enunciats dels exàmens en castellà al segon curs d'un grau.

La col·laboració de la vicerectora de Cultura i Política Lingüística ha estat imprescindible.

- Processos d'avaluació i ús de la IA o d'altres sistemes: 5 queixes.

Les queixes han estat relacionades amb la qualificació negativa d'un treball avaluable pel fet d'haver utilitzat IA o altres sistemes en una avaluació.

Una de les accions desenvolupades darrerament per les defensories unides en la CEDU (Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias) arran de la preocupació per trobar una resposta sobre l'ús d'eines d'IA és un estudi que s'ha iniciat des de la defensoria de la Universitat d'Alcalá.

Caldria fixar una normativa que prevegi aquests fets i també la seva prevenció i valoració en activitats avaluable, i establir algun protocol per a la prevenció de dispositius electrònics (telèfons, rellotges, audíofons, bolígrafs, etc.) durant les proves d'avaluació.

- Títols, certificats i legalitzacions: 4 queixes.

Les instàncies rebudes es queixaven de la manca de resposta i de la urgència de la petició. Ja eren a la gestió acadèmica corresponent o hi acabaven d'arribar.

En un cas, s'han adreçat al Gabinet Jurídic.

- Protecció de dades: 2 queixes.

Estaven relacionades amb la manera de publicar les notes en un grau o màster.

- Trasl·lat d'expedients: 3 queixes.

- Erasmus: 4 queixes.

- Ajuts DRAC de la Xarxa Vives: 1 queixa.

- Reconeixement de crèdits: 2 queixes.

4.3. Àmbit administratiu

Durant l'any 2025, hi ha hagut 9 queixes en l'àmbit administratiu. Recollim en aquest apartat les queixes relacionades directament o indirectament amb diferents actuacions de l'administració que afecten els col·lectius de la comunitat universitària.

- Suplement europeu al títol (SET): 3 queixes.
- Títols: 5 queixes (3 sobre màster, 1 sobre doctorat i 1 sobre MOOC).
- Certificat de pràctiques a l'efecte de la jubilació: 1 queixa.

La resposta administrativa, en molts dels casos, ha estat correcta, però no suficient per resoldre el problema que plantegen les persones interessades. És el cas de la queixa sobre el suplement europeu al títol (SET) o de les reclamacions de títols, que han rebut resposta des de les gestions acadèmiques o des de l'Àrea d'Afers Acadèmics, però sense que aquesta aconseguís satisfer les expectatives. El llarg procés d'accés al SET (errades, canvis d'impremta, etc.) justifica aquestes queixes.

Un cas integrat dins de les errades, però molt significatiu per l'èxit obtingut en la resolució, és la modificació del lloc de naixement en l'expedició d'un títol. La intervenció de l'Àrea d'Afers Acadèmics, la vicerectora de Cultura i Política Lingüística i el Servei de Llengües de la UAB ha estat imprescindible per crear un espai de complementació i diàleg, que ha marcat una fita en relació amb el futur.

4.4. Àmbit econòmic

Durant l'any 2025 hi ha hagut 16 queixes en aquest àmbit, distribuïdes d'acord amb les matèries següents:

- Reinteguments relacionats amb graus, postgraus, màsters i doctorats: 4 queixes.
- Beneficis de família monoparental: 1 queixa.
- Descomptes d'Alumni UAB: 1 queixa.
- Apagada del 28.4.2025, conseqüències econòmiques: 2 queixes.
- Exempció de la taxa del títol de doctorat per discapacitat: 1 queixa.
- Morositat: 1 queixa.
- Assistència al tribunal d'una plaça de professorat lector, pagament de dietes: 2 queixes.
- Diferències salarials, no identificades: 2 queixes.
- Beques Erasmus de Banco Santander: 1 queixa.

La petició de devolució de quantitats satisfetes per cursar un grau, màster, postgrau o doctorat respon a diferents motius: una disfunció en els pagaments (anul·lació de la matrícula del màster), errada en la matriculació o suspensió de les pràctiques per expulsió del centre on es cursaven.

La informació pública sobre els beneficis que suposa formar part d'una família monoparental o de la xarxa Alumni UAB, o sobre l'exempció de pagar la taxa del títol de doctorat per discapacitat, comporta la recomanació de la Sindicatura de revisar els processos de funcionament administratiu que impliquen despeses per als usuaris.

L'apagada del dia 28 d'abril de 2025 ha donat lloc a dues queixes significatives: en un

cas la sol·licitud d'una beca del MECD, que no va quedar registrada, i la petició del pagament d'un taxi davant de la inoperància del transport públic.

Cal destacar en aquest àmbit les peticions de dues titulars seleccionades per al tribunal d'una plaça de professorat lector de fora de Catalunya, que demanaven el pagament de les dietes. Novament des de la Sindicatura es fa la recomanació de millorar el procediment administratiu.

Dins de les diferències salarials no identificades s'inclouen aquelles queixes que suposen la incrementació econòmica esperada en alguns dels tràmits endegats sense èxit per les persones interessades.

Un altre aspecte que cal tenir en compte i que comporta també una exigència clara en la comunicació és la difusió de les beques Erasmus del Banco Santander. Cal que consti amb claredat, i en tots els llocs on es publiqui, l'exigència del factor econòmic per accedir-hi.

4.5. Àmbit laboral

Aquest indicador recull 40 queixes: 23 en relació amb el personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis (PTGAS) i 17 en relació amb el personal acadèmic.

PTGAS:

- Processos selectius. Recepció de la resposta al recurs presentat.
- Situacions laborals suposadament discriminatòries.
- Dies de teletreball.
- Avaluació d'administratius interins.
- Incorporació després d'una baixa de llarga durada i d'una baixa maternal.
- Problemes amb els desplaçaments (Renfe, circulació d'entrada a la UAB).

PA:

- Manca de personal en un departament.
- Problemes amb la digitalització del contracte de tutor de pràctiques en un màster.

- Canvis en la contractació, especialment en el Pla Serra Húnter.

El Govern va aprovar la renovació per al període 2024-2027 del Pla Serra Húnter, després dels bons resultats aconseguits en els darrers anys. Aquest continuarà impulsant la contractació de professorat altament qualificat en docència i recerca, amb mèrits homologables als estàndards internacionals, per part de les universitats públiques catalanes.

En relació amb el professorat inclòs al Pla la plaça del qual derivava dels convenis signats anteriorment, i que accedeix a una plaça d'una figura contractual de categoria superior, el departament competent en matèria d'universitats continuarà cofinançant-ne el nou contracte indefinidament sempre que s'amortitzi la plaça que ocupava anteriorment i la persona continuï complint els requisits per continuar dins del Pla.

Aquesta qüestió ha generat diferents actuacions de la Sindicatura, en què ha estat fonamental el suport rebut de la vicerectora de Personal Acadèmic i del delegat del rector per a la Programació Docent.

4.6. Consultes

Les converses o entrevistes que es recullen dins d'aquest àmbit inclouen diferents temes que no es poden considerar directament competència de la Sindicatura, atès que no s'hi demana explícitament una actuació. S'han rebut 13 consultes.

Pel que fa a l'atenció a l'alumnat:

- S'han fet accions a través de la síndica de Sant Cugat per trobar pràctiques a un estudiant del PIUNE que viu en aquest municipi,
- El síndic local de Rubí ha acollit dos estudiants de pràctiques de la UAB i han fet una visita a la síndica de la UAB per tal de conèixer-ne les funcions.
- Alumnes de Periodisme han demanat una reunió per parlar de convenis de pràctiques.
- S'han fet tres consultes sobre l'accés al grau en Medicina.
- Un exalumne de la UAB tenia alguns problemes a la UOC i les síndiques de

greuges d'ambdues institucions s'han posat en contacte.

En relació amb el personal docent i investigador, s'han atès casos relacionats amb l'avaluació docent o el pla docent.

Les converses amb personal tècnic, de gestió i d'administració de serveis han estat bàsicament sobre l'avaluació de la productivitat en el cas dels funcionaris.

V. TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES

S'ha interpretat de manera extensiva la legitimació activa prevista a l'article 8.1 del Reglament per sol·licitar l'actuació de la Sindicatura, i s'ha ampliat a totes les persones interessades, encara que en el moment de sol·licitar l'actuació no fossin membres de la comunitat universitària.

Si atenem al gènere de les persones promotores, 144 eren dones i 114 homes.

A l'annex d'aquesta memòria s'inclou un quadre en què es recullen els expedients presentats durant l'any 2025 i s'indica el centre o servei amb el qual estan connectats els promotors de les iniciatives.

A continuació, es concreten les actuacions que afecten els centres docents propis de la UAB (A), els centres docents vinculats i adscrits a la UAB (B), l'Escola de Doctorat (C) i d'altres (D).

5.1. Iniciatives promogudes en centres docents propis

- Facultat de Ciències: 16.
- Facultat de Biociències: 6.
- Facultat de Ciències de la Comunicació: 29.
- Facultat de Ciències de l'Educació: 15.
- Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia: 11.
- Facultat de Dret: 22.

- Facultat d'Economia i Empresa: 12.
- Facultat de Filosofia i Lletres: 11.
- Facultat de Medicina: 14.
- Facultat de Psicologia: 14.
- Facultat de Veterinària: 8.
- Facultat de Traducció i d'Interpretació: 7.
- Escola d'Enginyeria: 16.

Total: 181.

5.2. Iniciatives promogudes en centres vinculats i adscrits

Total: 14.

5.3. Iniciatives dirigides a l'Escola de Doctorat

Total: 3.

5.4. Altres

Total : 60.

5.4. Durada de la tramitació de les queixes

Recordem que la Sindicatura de Greuges no és un òrgan executiu. Les resolucions i observacions que efectua als òrgans o al personal universitari no tenen caràcter vinculant i no poden ser objecte de cap recurs segons el que estableix l'article 13 del Reglament de funcionament.

La col·laboració del personal acadèmic i del personal tècnic, de gestió i d'administració i serveis en resposta als requeriments de la síndica és la clau per tal que les queixes es puguin resoldre en un temps raonable. Cap dels 258 expedients tramitats durant l'any 2025 ha quedat sense resposta.

Vull expressar el meu agraïment a l'Àrea d'Afers Acadèmics, al Gabinet Jurídic i a l'Oficina de Qualitat Docent, per l'atenció rebuda.

Reiteradament s'ha hagut de recordar, al llarg de l'any 2025, que l'únic que pot fer la síndica, en relació amb la modificació de les qualificacions dels exàmens, és orientar les persones que promouen la queixa sobre els tràmits que han de seguir d'acord amb la normativa.

Malgrat el caràcter no vinculant de les recomanacions de la síndica, aquestes han gaudit d'un grau d'acceptació elevat de les persones destinatàries.

Tot seguit, recollim algunes d'aquestes recomanacions:

- a) Agilitzar el procediment per gestionar el règim de permanència.
- b) Actualitzar anualment i complir estrictament les guies docents, i fer-hi constar explícitament que un canvi de professorat (per exemple, en assignatures anuals) podria comportar un canvi de llengua docent.
- c) Insistir en les guies docents en la prohibició, i en tot cas la penalització, de la utilització d'IA en els treballs o exercicis.
- d) Redactar de manera clara i precisa les pàgines web, sobretot amb referència a dates en el cas de màsters i postgraus.
- e) Revisar els informes i adaptacions per a estudiants del PIUNE, de manera que no suposin una discriminació per als seus companys i en cap cas impliquin que minvi la qualitat de l'ensenyament.
- f) Vigilar el compliment del Pla de Llengües de la UAB.
- g) Informar des de les gestions acadèmiques dels problemes derivats del SET.

VI. ACTUACIONS INSTITUCIONALS

La Sindicatura de Greuges de la Universitat Autònoma de Barcelona ha continuat actualitzant el seu web durant l'any 2025. S'hi han posat al dia les activitats desenvolupades i la participació en diferents esdeveniments per raó del càrrec.

La síndica s'ha reunit periòdicament amb la secretària general i també amb el gerent, i, quan algun tema ho ha exigint, amb la vicerectora de Cultura i Política Lingüística, la vicegerenta d'Ordenació Acadèmica, el cap de l'Àrea d'Afers Acadèmics o el vicerectorat relacionat amb la instància.

Durant l'any 2025, la síndica de greuges de la UAB ha mantingut una relació directa amb els centres del campus de Bellaterra i del campus de Sabadell, amb les escoles adscrites, l'Escola de Postgrau, l'Escola de Doctorat i la Fundació UAB. Això ha permès agilitzar els processos d'una manera evident.

La síndica també ha mantingut una comunicació puntual amb el síndic de greuges de la Facultat de Dret, Ferran Pons Cànovas, i amb el síndic de greuges de l'ICTA, Josep Enric Llebot.

Finalment, ha participat en les reunions que es detallen a continuació.

- **6 de febrer**

La síndica actua com a coordinadora de les síndiques i síndics de les universitats catalanes (SIUCAT) en la presentació de l'esborrany del Protocol de col·laboració de les universitats catalanes amb la Sindicatura de Greuges de Catalunya, que té lloc a Sindicatura de Greuges de Catalunya.

- **13 de febrer**

La síndica intervé a la Taula de Mobilitat de la UAB per tal de presentar temes relacionats amb la mobilitat dels membres de la comunitat universitària

- **25 de febrer**

La síndica participa a l'acte dels 25 anys de la sindicatura local de Rubí.

- **18 de març**

La síndica de greuges de la UAB fa una intervenció en relació amb l'activitat desenvolupada pel SIUCAT sobre les universitats refugi, en el marc de la jornada «El sistema universitari català davant emergències i situacions de violacions dels drets humans en països del Sud Global o en conflicte: corredors humanitaris», del Fòrum Català per la Pau, que va tenir lloc a l'edifici aulari Josep Carner del recinte de l'edifici històric de la Universitat de Barcelona.

- **21 de març**

La síndica participa a la II reunió del SIUCAT i a la celebració dels 30 anys de la Sindicatura de Greuges de la Universitat Politècnica de Catalunya.

- **26 de març**

La síndica participa al Saló de l'Ensenyament, a la Setmana de la Formació i el Treball, a Barcelona.

- **2 d'abril**

La síndica participa a la signatura del Protocol amb la sindicatura de greuges de Catalunya i les universitats catalanes públiques i privades, que té lloc a la Sindicatura de Greuges de Catalunya.

- **5 de maig**

La síndica fa una conferència sobre els 100 anys de les escoles socials, a la Universitat de Cadis, a la Facultat de Ciències del Treball.

- **7 i 8 de maig**

La síndica participa a una jornada tècnica dels membres de la Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU), que té lloc a la Universitat de Valladolid.

- **20 de maig**

La síndica participa a una reunió telemàtica dels membres del SIUCAT sobre la conveniència que el SIUCAT presenti a alguna de les universitats catalanes el document *Universitats restauratives: guia bàsica per desenvolupar-les a Espanya*, del qual és coautora la síndica de greuges de Catalunya, Esther Giménez-Salinas i Colomer, juntament amb Alberto José Olalde Altarejos, Mònica Albertí i Cortés i Ana Luisa Ruiz Sánchez.

- **21 de maig**

La síndica participa en la reunió de control intern i codi de conducta.

- **22 de maig**

La síndica presenta la memòria anual de l'any 2024 al Claustre de la UAB.

- **9 de juny**

La síndica participa a una reunió telemàtica de totes les xarxes de defensories universitàries estatals.

- **16 de juny**

La síndica és convidada a la presentació de l'informe anual de la sindicatura de greuges local de Sant Cugat.

- **25 de juny**

La síndica és convidada i participa en l'acte central de la celebració del 50è aniversari de l'escola adscrita Gimbernat.

- **30 de juny**

La síndica visita el síndic personer de Mollet del Vallès.

- **10 i 11 de juliol**

La síndica assisteix a la XVI Trobada de Sindicatures de Greuges i Defensories Universitàries de la Xarxa Vives, a la Universitat de València.

- **17 de setembre**

La síndica és convidada a l'acte de commemoració del 50è aniversari del Servei Assistencial de Salut.

- **15, 16 i 17 d'octubre**

La síndica assisteix a la XXVII Asambleu General Ordinaria de la Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias (CEDU), a la Universitat de Logronyo.

- **7 de novembre**

La síndica participa com a padrina a la cerimònia de lliurament dels títols de doctorat i dels premis extraordinaris de doctorat, a l'Hotel Exe Campus de la UAB.

- **12 de novembre**

La síndica intervé en la Taula de Mobilitat de la UAB per tal de presentar temes relacionats amb la mobilitat dels membres de la comunitat universitària.

- **20 de novembre**

La síndica rep un dels premis Amics UAB a la Casa Convalescència de l'Hospital de Sant Pau, a Barcelona.

- **25 de novembre**

La síndica participa en la plantació de 600 flors liles per donar visibilitat a la lluita contra la violència de gènere, a la plaça del Coneixement de la UAB.

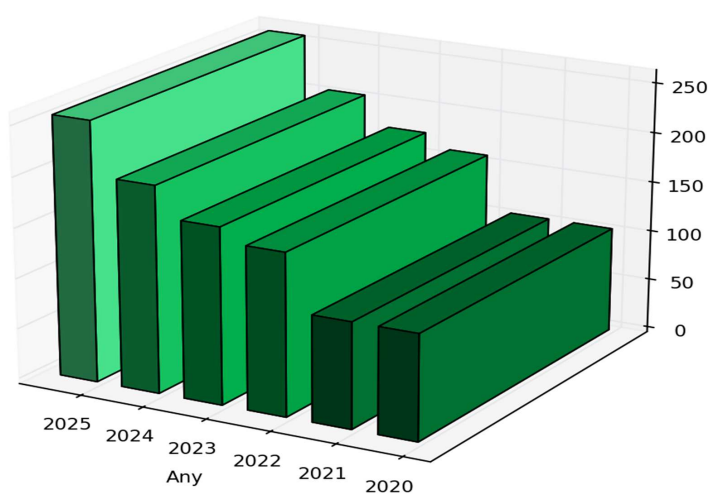
- **10 de desembre**

La síndica participa en els actes pel Dia dels Drets Humans organitzats per la sindicatura local de greuges de Sabadell.

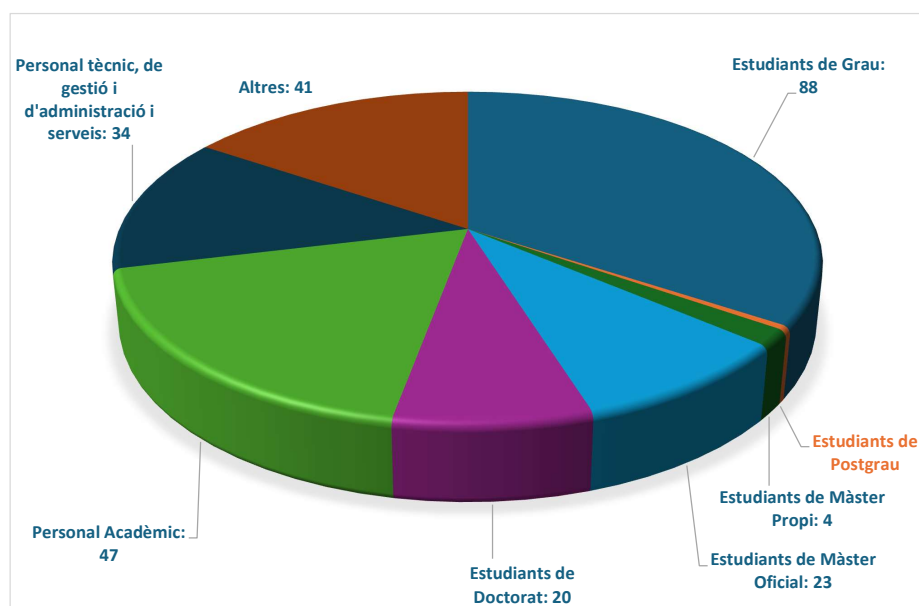
ANNEX GRÀFIC

QUEIXES INICIADES PER ANY

Any	Nombre de queixes
2020	105
2021	105
2022	161
2023	175
2024	205
2025	258

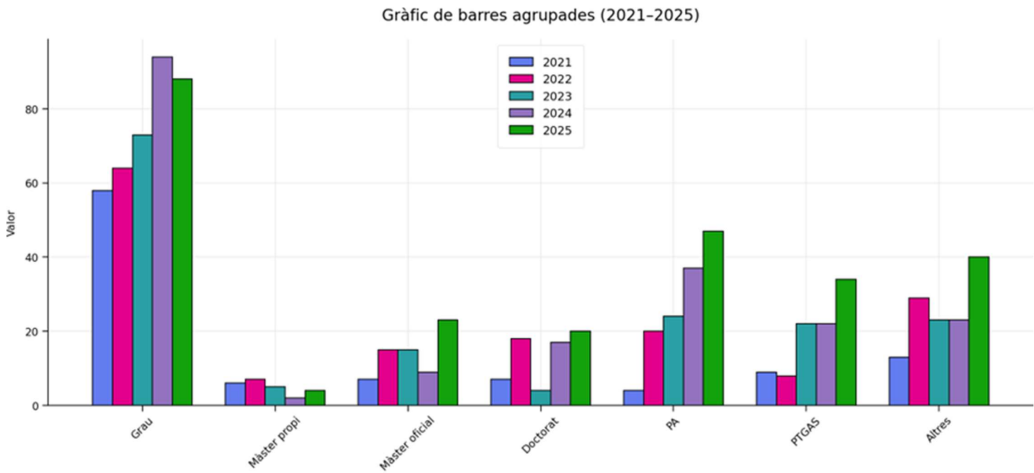


PROCEDÈNCIA DELS PROMOTORS

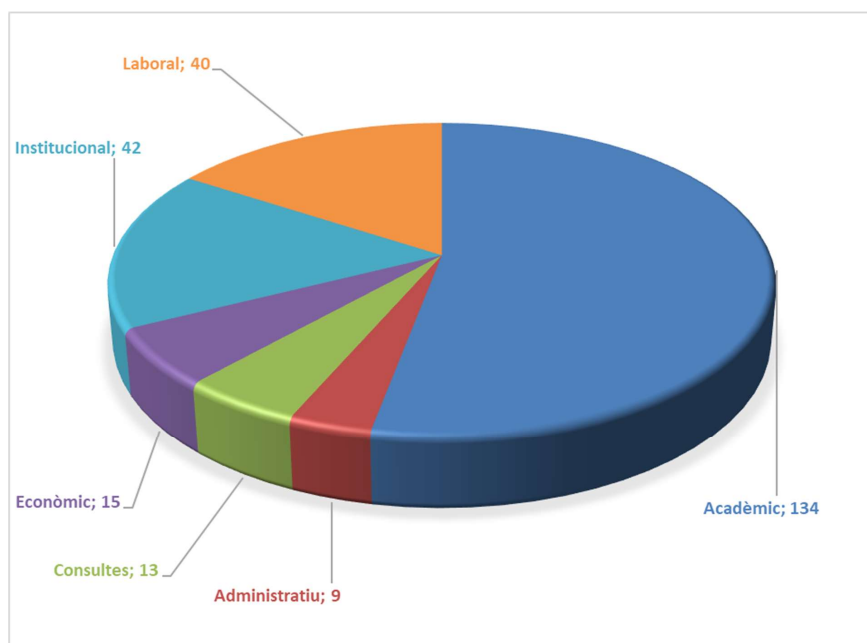


VARIACIÓ INTERANUAL DEL NOMBRE DE QUEIXES

	2021	2022	%	2022	2023	%	2023	2024	%	2024	2025	%
Grau	58	64	10,34 %	64	73	14,06 %	73	94	28,77 %	94	88	-6,38 %
Màster propi	6	7	16,67 %	7	5	-28,57 %	5	2	-60,00 %	2	4	100 %
Màster oficial	7	15	114,29 %	15	15	0,00 %	15	9	-40,00 %	9	23	156 %
Doctorat	7	18	157,14 %	18	4	-77,78 %	4	17	325,00 %	17	20	18 %
PA	4	20	400,00 %	20	24	20,00 %	24	37	54,17 %	37	47	27 %
PTGAS	9	8	-11,11 %	8	22	275,00 %	22	22	0,00 %	22	34	55 %
Altres	13	29	123,08 %	29	23	-20,69 %	23	23	0,00 %	23	40	83 %

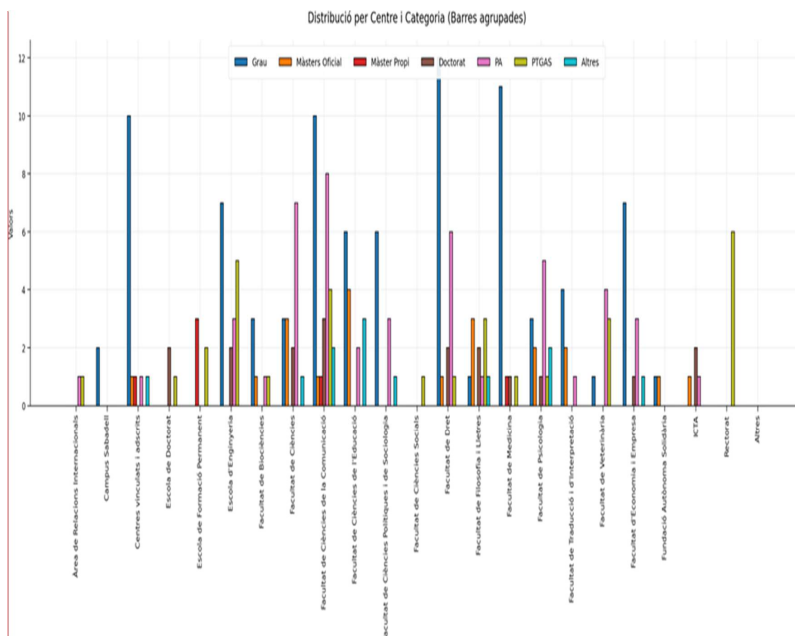


ÀMBIT DE LES ACTUACIONS



EXPEDIENTS PER CENTRES

CENTRES	Estudiants				Personal			TOTAL
	Grau	Màster oficial	Màster propi	Doctorat	PA	PTGAS	Altres	
Àrea de Relacions Internacionals							1	1
Campus de Sabadell	2							2
Centres vinculats i adscrits	10	1	1		1		1	14
Escola de Doctorat				2		1		3
Escola de Formació Permanent		0	3			2		5
Escola d'Enginyeria	7			2	3	5		16
Facultat de Biociències	3	1			1	1		6
Facultat de Ciències	3	3		2	7		1	16
Facultat de Ciències de la Comunicació	10	1	1	3	8	4	2	29
Facultat de Ciències de l'Educació	6	4			2		3	15
Facultat de Ciències Polítiques i de Sociologia	6				3		2	11
Facultat de Dret	12	1		2	6	1		22
Facultat de Filosofia i Lletres	1	3		2	1	3	1	11
Facultat de Medicina	11		1	1		1		14
Facultat de Psicologia	3	2		1	5	1	2	14
Facultat de Traducció i d'Interpretació	4	2			1			7
Facultat de Veterinària	1				4	3		8
Facultat d'Economia i Empresa	7			1	3		1	12
Fundació Autònoma Solidària	1	1						2
ICTA		1		2	1			4
Rectorat						6		6
Altres								40



Comentat [MOU1]: Cal corregir del gràfic:

- per Centre i Categoria (Barres > per centre i categoria (barres
- Màsters Oficial > Màster oficial
- Màster Propi > Màster propi

GRÀFIC PER GÈNERE

