

**UNIVERSITAT AUTÒNOMA DE BARCELONA**

**Centre adscrit:**

**ESCOLA DE PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL**

**GRAU DE PREVENCIÓ I SEGURETAT INTEGRAL**

**INFORME DE SEGUIMENT DEL CURS ACADÈMIC**

**2011-2012**

**Coordinadora: Joan Sorribes**

**Data: 22/01/2013**

# PRIMERA PART

## 1.1. DESCRIPCIÓ DE LA TITULACIÓ

Grau en Prevenció i Seguretat Integral

El Grau en Prevenció i Seguretat Integral respon a la demanda de diversos sectors empresarials professionals i del sector públic relativa a la necessitat de disposar d'estudis universitaris en l'àmbit de la prevenció i la seguretat integral. Abasta matèries que inclouen aspectes jurídics, científics i tècnics, propis de la prevenció i la higiene laboral, la seguretat alimentària, la seguretat privada o la seguretat informàtica, passant per la prevenció i avaluació de riscos, la seguretat industrial i la seguretat pública i la protecció civil i les catàstrofes, entre d'altres. Així, el concepte de prevenció i seguretat integral supera els estrets límits del concepte tradicional de seguretat. D'aquesta manera s'incardina en una perspectiva professional de caràcter transversal que va ser declarada en el seu moment per la UE com a nou jaciment d'ocupació i que és reiteradament demandada tant des de sectors empresarials com des de les administracions públiques.

L'àmbit de la seguretat integral es desenvolupa a dos grans nivells: la gestió pública de la seguretat, i la privada. En el primer àmbit, atribuït a les administracions públiques, hi trobem el desenvolupament del conjunt de funcions públiques garante de la integritat física i patrimonial del ciutadà i que tenen l'exercici de la sobirania, l'autoritat i les funcions de policia de seguretat com a centre de gravetat. Així, les titulacions més properes a aquest àmbit han estat tradicionalment criminologia o dret, reduint així el tot (la seguretat pública) a una part (el policial) de caràcter per altres instrumental. Això ha redundat en una formació del personal de seguretat pública que en general no respon a les especificitats de les seves funcions.

En el segon àmbit, la gestió privada de la seguretat, trobem dos importants subsectors empresarials: el de l'oferta de seguretat (seguretat privada però també tecnologies, assegurances o elements de prevenció de riscos laborals, domiciliàries o de mobilitat, per exemple) i el de la demanda de seguretat que s'estén de manera creixent no només en les empreses per necessitat de compliment de regulacions diverses, sinó també entre particulars com a conseqüència de la creixent consciència de la "societat del risc".

Així, des de la perspectiva de les empreses, la demanda de serveis de gestió de seguretat (no només de seguretat privada o laboral, sinó també alimentària, informàtica o viària) aborda també els àmbits de medi ambient, qualitat i responsabilitat social corporativa. Si considerem que la majoria d'empreses espanyoles són petites empreses o microempreses és obvi que no poden disposar de departaments i sistemes diferenciats per a l'assegurament d'aquests quatre aspectes. Això deriva en la necessitat de comptar amb professionals polivalents tant en el sector de l'oferta de serveis com en les plantilles de les empreses demandants. Cal a més puntualitzar que el tipus de professional requerit per les empreses és un especialista en seguretat, qualitat, medi ambient o responsabilitat social corporativa capaç de reportar i de treballar en col·laboració amb els corresponents especialistes per exemple en enginyeria informàtica, arquitectura, bromatologia, dret o medicina del treball sense que en cap cas pot ni ha de substituir en les seves funcions.

El títol està pensat des d'una perspectiva professionalitzadora, que en funció del currículum optatiu cursat, suposa l'adquisició de diverses acreditacions professionals, com la de Director de Seguretat, autoritzada pel Ministeri d'Interior en Resolució de 28 de juny de 2000, la d'Investigador privat, autoritzada pel Ministeri d'Interior en Resolució de 3 de juliol de 2000, o Tècnic Superior en Prevenció de Riscos Laborals, segons l'autorització del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya. Així mateix el títol propi gaudeix actualment del reconeixement per accedir al nivell B de les Forces i Cossos de Seguretat en virtut de la relació de títols propis declarats equivalents al títol de diplomat universitari o diplomada universitària pel Ministeri d'Educació i Ciència, en data 29 de maig de 2006, als únics efectes de participar en les proves d'accés als cossos, escales i categories de les Forces i cossos de Seguretat dependents de les diverses administracions públiques. Un altre reconeixement és l'efectuat pel Departament d'Economia de la Generalitat de Catalunya de la suficiència en matèries financeres i d'assegurances privades als efectes de l'article 39.1 de la llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades . Es pretén associar al títol oficial objecte d'aquesta proposta idèntics efectes als exposats en la mesura que es requereixi per les administracions competents.

Aquesta perspectiva professionalitzadora és la que contribueix a justificar també els continguts en relació a les acreditacions esmentades, especialment a la de Tècnic Superior en Riscos Laborals els continguts vénen taxats per la normativa vigent en cada àmbit. En aquest últim cas, Riscos Laborals, la normativa estableix que els estudis han de ser de caràcter universitari (article 18 del RD 337/2010, de 19 de març) sense distingir entre Grau o Màster. Aquesta proposta opta pel Grau per dues raons principals:

- A) L'experiència positiva acumulada en els 10 anys d'impartició del títol propi, de Graduat en Prevenció i Seguretat reconegut a aquests efectes per la Generalitat de Catalunya per a l'exercici de funcions de tècnic superior.
- B) Per l'existència en el mateix Centre que imparteix el Grau d'un Màster Oficial de Gestió de Riscos Tecnològics i Laborals amb un nivell avançat i especialitzat i que es ve impartint amb èxit i que complementa en un nivell avançat el Grau proposat. Per a l'accés a aquest Màster des d'aquest i altres Graus s'exigeix un nivell de coneixements previs inclosos en aquesta proposta de Grau o alternativament cursar 30 crèdits complementaris que es corresponen amb continguts del Grau.

Centre: Escola de Prevenció i Seguretat Integral

L'Escola de Prevenció i Seguretat Integral EPSI, adscrita a la Universitat Autònoma de Barcelona (EPSI) és un centre d'ensenyament superior del qual és titular la pròpia UAB a través de la seva Fundació Universitat Autònoma de Barcelona, (en endavant FUAB) que està regida per un patronat presidit per la rectora.

L'escola va començar la seva activitat docent en el curs 1999 desenvolupant una oferta docent, basada en un títol propi de la UAB, el Graduat en Prevenció i Seguretat Integral, ara en la seva desena edició. Des del curs 2007/2008 disposa del Màster oficial en Prevenció i Gestió de Riscos a la Comunitat. A més, disposa d'un altre Màster oficial, ja

aprovat, amb inici previst el curs 2008/2009: el Màster oficial en Gestió de Riscos Tecnològics i Laborals. La EPSI disposa també d'una àmplia oferta de formació contínua en el sector de la prevenció i la seguretat integral, amb més de 5000 alumnes titulats fins ara.

El títol propi (Graduat en Prevenció i Seguretat Integral) va ser avaluat positivament per ANECA (Butlletí de ANECA número 18. Juny de 2004), permetent així que al títol li fossin reconeguts efectes oficials per a l'accés del grup B dels cossos i forces de seguretat de l'estat i per accedir a la llicenciatura de segon cicle de Criminologia.

## 1.2. INFORMACIÓ PÚBLICA

La *fitxa* de la titulació, accessible des del portal UAB, (<http://www.uab.cat/e-prevencio-i-seguretat-integral/> apartat d'estudis, grau), conté tota la informació pública sobre els estudis.

*Si hi ha informació addicional d'accés públic en un altre lloc (p.e., portal del centre), si us plau indiqueu la direcció.*

[www.seguretatintegral.org](http://www.seguretatintegral.org)

## SEGONA PART: ESTAT DE LES PROPOSTES DE MILLORA

### 2.1. ESTAT ACTUAL DE LES MILLORES PROPOSADES EN L'INFORME ANTERIOR

*En aquest apartat cal incloure les millores proposades en l'informe anterior, afegint l'estat de la proposta ("implantada", "implantada parcialment", "pendent", etc.).*

*Atenció: El 1r any de seguiment no s'ha d'omplir aquest apartat.*

Acció	Responsable	Estat actual <sup>(1)</sup>
1.- Augmentar el nombre de sol·licituds d'accés Mitjançant la difusió a escoles i instituts.	Coordinació/Direcció	Parcialment Implantada
2.- Augmentar el nombre de matriculats de nou accés Mitjançant la difusió a escoles i instituts.	Coordinació/Direcció	Parcialment Implantada
3.- Formalització d'un mecanisme de control d'incidències	Coordinació/Direcció	Implantada
4.- Millora del nombre d'enquestes al professorat realitzades	Professorat/Coordinació	Implantada
5.- Organització de xerrades d'orientació per a l'optativitat de 4t curs.	Coordinació/Direcció	Implantada
6.- Millora del Centre de recursos per als estudiants	Direcció	Parcialment Implantada
7.- Instal·lació xarxa wifi	Direcció	Implantada
8.- Instal·lació elèctrica parcial per a portàtils a les aules	Direcció	Implantada

9.- Creació mecanisme coordinat d'avaluació a nivell de centre	Coordinació/Direcció	Parcialment Implantada
10.- Adequar el contingut de les Guies Docents a les noves normatives UAB inclosa la visibilitat dels mecanismes d'avaluació	Coordinació/Direcció	Parcialment Implantada
11.- Crear grups de coordinació de matèries i càrrega dels alumnes	Coordinació	Parcialment Implantada
12.- Elaboració del SIQ propi del centre	Coordinació/Direcció	Parcialment Implantada

(1) "implantada, implantada parcialment, pendent

**Comentaris:**

1 i 2.- Treballem en la difusió dels estudis amb la nostra presència als centres de secundària i formació professional. No hem cobert tota l'oferta que fem de 80 places, per tant entenem que aquestes mesures estan només parcialment implantades.

3.- Hem creat un registre formal amb totes les incidències especialment aquelles que tenen relació directa amb la docència a les aules.

4.- Hem creat i posat en funcionament les enquestes al professorat del centre en finalitzar cada semestre.

5.- Hem establert un cicle de xerrades d'orientació professional per als alumnes de tercer curs que estan en condicions de triar menció per al quart curs. Està funcionant amb èxit.

6.- Hem renovat el maquinari del centre de recursos i adquirit nou software per al suport als estudiants i les seves pràctiques.

7.- Hem renovat la instal·lació de les antenes wifi i la seva connexió als serveis centrals d'informàtica de la universitat.

8.- Hem instal·lat endolls a les primeres files de les aules per alimentar els portàtils dels estudiants. La limitació ha vingut per una qüestió de costos i realment la seva utilització es pot racionalitzar fent-ne un ús compensat.

9, 10 i 11.- Estem treballant en la coordinació de les metodologies docents de les assignatures de cada matèria, els solapaments de coneixements i els criteris d'avaluació. En primera instància per matèries i posteriorment entre les diferents matèries. Això s'està reflectint en les noves guies docents que es revisen en base al comentat.

12.- Hi ha un primer disseny dels SIQ i continuem treballant en la seva posada en marxa.

## 2.2. RECOMANACIONS DE LES AGÈNCIES D'AVALUACIÓ EXTERNES

En aquest apartat s'han d'incloure, si escau, les recomanacions que les agències d'avaluació incorporen en els informes finals d'avaluació del títol:

- de seguiment de l'any anterior
- de verificació del títol
- d'avaluació de modificació

Recomanació	Font	Accions realitzades
	AQU Informe seguiment, AQU Informe verificació...	

## TERCERA PART: ANÀLISI DEL CURS ACTUAL

### 3.1: JUSTIFICACIÓ I OBJECTIUS DE LA TITULACIÓ

La justificació, els objectius i les competències que consten a la memòria de la titulació, continuen sent vigents?

		Continuen vigents	Cal una actualització
1	La justificació de la titulació ...	X	
2	Els objectius de la titulació ...	X	
3	Les competències de la titulació ...	X	

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

### 3.2. ENTRADA D'ESTUDIANTS

Prenent com a referent el perfil d'ingrés proposat a la Memòria del Grau, el nombre i el perfil dels estudiants nous, responen a les característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El nombre d'estudiants matriculats de nou ingrés en primer és...			X	
2	Tenint en compte les característiques particulars d'aquesta titulació, el perfil amb el que accedeixen els nous estudiants és ...		X		
3	La informació que el futur estudiant rep sobre la titulació a través del portal UAB i/o del portal del Centre és ...	X			
4	Les accions que s'han portat a terme per a la difusió de la titulació són ...	X			
5	Les accions d'orientació i acollida d'estudiants realitzades són ...	X			
6	Els sistemes de suport i orientació dels estudiants de nova entrada s'han desenvolupat de manera ...	X			

-Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

*1i 4. - El nombre d'estudiants de nou ingrés que s'han matriculat enguany des del nostre punt de vista "no és satisfactori" perquè no cobreix les expectatives de la oferta que fa el centre "80 places". Tot i així, atesa la situació econòmica i social de l'entorn on arriba la nostra oferta, podem considerar un èxit cobrir-ne el 85%, havent augmentat les sol·licituds un 5% i les 1res opcions i les matriculacions un 20%. Aquesta situació ha comportat una millora important respecte de l'any anterior i és fruit de la feina que s'ha fet en quan a la difusió i promoció del estudis. Naturalment seguirem aprofundit en aquesta*

*mateixa línia.*

*2.- Seguim treballant en atraure els millors estudiants per pujar la nota i també amb l'objectiu que tinguin un perfil més acadèmic que els porti a tenir futura vocació de recerca i innovació en el camp de la seguretat. Tot i que pensem que aquest col·lectiu no ha de ser majoritari si que és important que hi hagi una massa crítica que creï i faci evolucionar nous conceptes de seguretat.*

*3, 5 i 6.- atès que les condicions són canviants i que els estudis són poc coneguts treballem en millorar la informació que reben els nostres alumnes en arribar i durant els seus estudis.*

## Glossari:

**Perfil dels nous estudiants:** Informació sobre els estudiants de nou accés: Vies d'accés; opció escollida; nota de tall; nota mitjana dels estudiants de nova entrada; compaginació d'estudis i treball; altres informacions rellevants sobre els nous matriculats.

**Accions de difusió de la titulació:** Accions desenvolupades per iniciativa de la pròpia titulació: visites a instituts, actuacions amb estudiants de secundària, participació al Saló de l'Ensenyament, ...

**Accions d'acollida:** Accions que es desenvolupen a l'inici del curs acadèmic, enfocades als nous alumnes: sessions d'acollida, estudiants assessors, etc.

**Accions d'orientació:** Accions d'orientació acadèmica explicatives del programa de la titulació i del seu desenvolupament i accions d'orientació professional. Accions enfocades als alumnes actuals.

## Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

Nombre de places ofertes	80
Nombre de sol·licituds	96
Nombre de sol·licituds (1a opció)	62
Nota de tall (nota més alta matriculats preinscripció juny: 9.06)	5.0
Nota mitjana d'entrada dels estudiants de nou ingrés	6.68
Nombre total d'estudiants matriculats de nou ingrés: Homes/ Dones	68= 53H/15D
Alumnes de nou ingrés per la via de les PAAU (Via 0)	34
Alumnes de nou ingrés per la via del FP/CFGS (Via 4)	22
Alumnes de nou ingrés per la via Titulats	0
Alumnes de nou ingrés via Canvi de carrera (Via 7 i 8)	10
Alumnes de nou ingrés per la via Majors de 25 anys (Via 9)	1
Alumnes de nou ingrés per la via Majors 40 anys (Via 10)	1
Nombre total de matriculats Primer:70 Segon:53 Tercer:46	169
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants de nou ingrés (Ràtio crèdits/estudiant matriculats de nou ingrés)	3768/68=55.4
Nombre de crèdits matriculats pels estudiants Primer:3768 Segon: 2946 Tercer: 2658	9372

### 3.3. PROFESSORAT

Prenent com a referent la proposta feta a la Memòria del Grau, la tipologia i la dotació del professorat que imparteix docència a la titulació, s'ajusta a les característiques i necessitats de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La dotació real de professorat és ...	X			
2	El perfil del professorat és ...	X			
3	La ràtio estudiant/professor de la titulació és...	X			
4	Els mecanismes establerts per detectar incidències importants relatives a l'acompliment de les obligacions docents del professorat els considero...	X			
5	Globalment el grau d'acompliment de les tasques docents per part del professorat el considero...	X			
6	La valoració que els estudiants fan dels professors de la titulació en les enquestes PAAD, és ...			X	

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1 i 2.- La tipologia del professorat de l'Escola – 39% de doctors, i **en l'any 2013 amb el 50% de la docència del Grau impartida per doctors**- respon a la política que ha seguit el Centre des de la seva creació. Considerem un actiu molt important el ventall de professionals que conformen el nostre Claustre. D'una banda professorat de perfil fortament acadèmic per donar una base sòlida i una visió per aquells estudiants que voldran seguir estudiant un màster o incorporar-se a la recerca a través del doctorat; i un professorat amb característiques molt professionals de persones que estan treballant directament en el sector per donar una visió del que es fa a les empreses.

3.- La proporció d'estudiants per professor és bona dintre dels paràmetres universitaris de l'àmbit de Catalunya i ens permet un contacte bastant personalitzat als nostres alumnes.

4.- Hem creat un registre formal amb totes les incidències especialment aquelles que tenen relació directa amb la docència a les aules.

**5 i 6.-** Entrevistant els alumnes i vistos els resultats de les enquestes, tot i que pensem que hem de seguir millorant la valoració del professorat, la nostra conclusió és que el nivell d'acompliment és satisfactori. Actualment es fa un seguiment a distància de les tasques d'avaluació que els professors fan dels seus alumnes així com de l'avaluació que fan els alumnes dels seus professors. En aquest darrer sentit la valoració que fan els estudiants "5.9" no és favorable i creiem que cal millorar-la. Farem un seguiment individualitzat d'aquells casos que detectem a la franja baixa. Tot i així cal tenir en compte que en un procés d'implantació d'un pla d'estudis –anem per tercer - es produeixen desajustos que es van corregint en el decurs del temps. Naturalment aquest fet influeix en la satisfacció dels estudiants.

#### Glossari:



**Tipologia del professorat:** Informació sobre el professorat que imparteix docència a la titulació: **Hores impartides de docència a l'aula (HIDA) per** : Categoria, % de professors doctors, % d'experts professionals externs.

**Enquestes PAAD:** Enquestes del Programa d'Avaluació de l'Actuació Docent del professorat de la UAB. Enquesta semestral, presencial a l'aula, que han de respondre els estudiants al final del període de docència

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):**

<b>Bloc 2. Indicadors de RRHH, materials i organitzatius (Per curs)</b>		
1.	Enquestes de satisfacció. Percentatge de participació.	1676 / 59%
2.	Enquestes de satisfacció. Resum (mitjana i desviació estàndard)	5.92 / 1.38
	Mitjana de 1r curs (sobre 10)/ desviació	5.95 / 1.28
	Mitjana de 2n curs (sobre 10)/ desviació	6.20 / 1.36
	Mitjana global (sobre 10)/ desviació	5.68 / 1.37
3.	Estructura del professorat: Ràtio professor a temps complet/alumnes a temps complet	8.5 prof / 147 est = <b>0.058</b> prof/est (17.29 est/prof)
	Professors a temps complet	2040h / 240h/prof = <b>8.5 professors</b>
	Estudiants a temps complet	8820 cred.matr / 60 cred/estud = 147 estud.
4.	Estructura del professorat: Hores de docència impartida, per categories de professorat	2040 h
	Doctors	39 %
	Llicenciats /enginyers	61 %
5.	Nombre de guies docents publicades al portal de la UAB	98%
6.	Nombre de guies docents publicades al portal intranet de l'EPSI	98%

### 3.4. RECURSOS D'APRENENTATGE I PERSONAL DE SUPORT

Com valoreu els recursos d'aprenentatge disponibles amb relació a las característiques de la titulació?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Les infraestructures i serveis docents s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...	X			
2	Els espais i mobiliari de què disposa la titulació per realitzar les activitats d'aprenentatge són ...	X			
3	Les biblioteques, aules informàtiques, campus virtual i altres serveis de suport necessaris per l'aprenentatge de l'estudiant són ...	X			
4	El material científic, tècnic, assistencial, artístic, etc., (incloent l'accés a bases de dades, centres documentals) de què disposa la titulació és ...	X			
5	El PAS de suport implicat a la titulació (laborants pels laboratoris docents, encarregats d'activitats especials, etc.) és ...	X			
6	Globalment, el grau d'acompliment de les tasques assignades al PAS de suport és ...	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1. Els espais són adequats per la població actual del centre però hem programat accions de millora dels espais pensant en el desplegament del quart curs que inclou un conjunt molt ampli d'optatives, **amb la incorporació de panells divisoris mòbils entre aules.**
2. Cada cop més els recursos que ha de tenir a l'abast l'estudiant es centren en l'accés a través d'Internet per arribar a tota mena d'informació i eines útils per als estudiants. En aquest sentit hem reforçat la connectivitat wireless a l'edifici de manera que actualment pensem que la disponibilitat que tenen és bona i l'ample de banda més que acceptable.
3. Hem renovat maquinari del centre de recursos, hem adquirit software per a la realització de projectes dels estudiants, hem instal·lat endolls d'alimentació elèctrica per tal que els estudiants puguin carregar els seus ordinadors portàtils durant les sessions de classe a les aules. Tot i així el nombre es limita a una part de la classe. Atès que els costos d'instal·lació són desproporcionats si pensem en totes les aules, hem seguit una política que permet als estudiants tornar-se per fer us d'aquests endolls.
4. D'altra banda a través del Campus Virtual de la UAB els professors proporcionen als estudiants tot el material que necessiten per al seu aprenentatge. Cal tenir en compte també que tenen a la seva disposició el servei de biblioteques de la UAB amb més d'un milió de volums catalogats.
5. Este treballant en el seguiment mitjançant enquesta de la satisfacció sobre el PAS.

**Glossari:**

**Infraestructures i serveis docents:** Espais, biblioteques, aules informàtiques, campus virtual, etc.

### 3.5. PLANIFICACIÓ DELS ENSENYAMENTS

Valoreu la planificació i els sistemes d'avaluació de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	Els horaris, i la reserves de sales (aules) és ...	X			
2	Les guies docents les considero...		X		
3	L'accés que té l'estudiant als horaris i aules, en les dates previstes pel centre, és ...	X			
4	L'accés públic i l'accés de l'estudiant a les guies docents, en les dates previstes pel centre, és...	X			
5	Els mecanismes i/o criteris comuns d'avaluació dels estudiants en cada mòdul establerts per la titulació o el Centre són...		X		
6	El sistema d'avaluació s'explica en la Guia Docent de l'assignatura de forma ...	X			
7	El grau de planificació de les pràctiques externes ha estat ...				Són a 4t i no està desplegat
8	El grau de planificació dels Treballs Fi de Grau ha estat ...				Són a 4t i no està desplegat

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1 i 3.- Els horaris i conseqüent reserva d'aules es fa de manera satisfactòria i són accessibles als estudiants a través de la intranet i l'extranet. Com que en ocasions cal modificar-los accidentalment degut a incidències inevitables hem implantat un sistema de preavís i seguiment d'incidències per a que els professors que han de ser fora puguin avisar amb la suficient antelació i que aquestes situacions no es puguin convertir en problemàtiques.

2, 4 i 6.- El nombre de guies docents a disposició dels estudiants és molt important però estem treballant per a que el seu contingut s'ajusti a les directrius del centre. Les guies inclouen la totalitat de la informació que l'estudiant necessita en vers al seguiment de l'assignatura. Cal tenir en compte que les guies docents estan disponibles en la seva totalitat per als estudiants a la intranet de l'Escola i només una part que no inclou la metodologia de l'assignatura és pública i oberta en general al web extern del centre. Les guies docents estan publicades en un 98%.

5.- Tot i que existeixen recomanacions a nivell de titulació sobre les avaluacions, tant a nivell de matèria com entre matèria ens falta acabar de garantir uns criteris comuns coherents per a totes les assignatures. Estem treballant en l'elaboració d'aquests criteris i de coordinació per matèries que la metodologia docent, el sistema d'avaluació i els criteris utilitzats depenguin de la matèria i no de l'assignatura i molt menys del professor.

#### **Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):**

Nombre de guies docents publicades

### 3.6. DESENVOLUPAMENT DELS ENSENYAMENTS

Valoreu el desenvolupament durant l'actual curs acadèmic, de la titulació:

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El desenvolupament global de les activitats docents ha estat <sup>(1)</sup> ...	X			
2	El desenvolupament de les pràctiques externes ha estat ...				Són a 4t i no està desplegat
3	El desenvolupament dels Treballs Fi de Grau ha estat ...				Són a 4t i no està desplegat
4	El desenvolupament dels programes de mobilitat ha estat <sup>(2)</sup> ...				No s'ha desplegat la titulació suficientment
5	La coordinació entre el professorat de la titulació i el treball en equip és ...		X		
6	La càrrega prevista de treball de l'estudiant, tant a nivell d'assignatura com a nivell global del curs és...		X		
7	Considerat globalment, la grandària dels grups de classe (nombre d'estudiants) és ...	X			
8	Les activitats d'orientació acadèmica realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	X			
9	Les activitats d'orientació professional realitzades han estat ... (Indiqueu-les)	X			

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

(1) Valoreu-lo en funció de les queixes i/o suggeriments rebudes dels estudiants i professors.

(2) Valoreu nombre d'estudiants "in" i "out", destinació/procedència dels estudiants, protocol d'assignació de places, seguiment dels estudiants, càrrega de treball generada a nivell de titulació, etc.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1.- Totes les activitats docents s'han realitzat amb normalitat. En aquells casos que s'han hagut de suspendre per imponderables s'han recuperat puntualment. L'absentisme del nostre professorat és pràcticament inexistent.

5.- Els professors que treballen en una mateixa assignatura es coordinen directament i per coordinar les diferents assignatures d'una matèria i les matèries entre elles estem perfilant un mecanisme de trobada de professors amb la participació de la Coordinació per millorar la docència de la titulació. Cal tenir en compte que la nostra titulació té una sola línia i per tant la coordinació entre grups no és necessària. D'altra banda cada semestre ens trobem tots els professors implicats i revisem els objectius del semestre i el seu acompliment.

6.- La càrrega de feina dels estudiants no sempre és tot lo balancejada que seria desitjable, però mitjançant els mecanismes expressats a l'apartat anterior, **la creació de grups de coordinació**, coordinarem aquestes desviacions.

7.- A l'inici de curs i especialment per als alumnes de nou ingrés organitzem una sèrie de trobades per orientar-

Ràtio Alumnes (Temps complet)/Professors (Temps Complet)
Nombre d'alumnes que han fet pràctiques externes

los en la utilització dels recursos a l'abast a nivell de centre i d'universitat.  
 8.- El mes de març hem organitzat un cicle de xerrades de professionals del sector en les seves diferents vessants amb la idea d'orientar el futur professional dels estudiants de tercer especialment perquè aquests hauran de triar menció –especialitat- al matricular-se de quart curs. De la mateixa manera se'ls orienta respecte totes les acreditacions que poden obtenir per a l'exercici de diverses professions relacionades amb la seguretat i la prevenció.

**Glossari:**

**Orientació acadèmica:** Orientació sobre la pròpia titulació (mencions, assignatures optatives, objectius de les diferents opcions, etc.), infraestructura docent (aules, laboratoris, aules informàtiques, sales d'estudi, etc.), serveis (biblioteca, campus virtual, etc.), horaris, tutors, coordinadors, estructura de la Facultat o Escola, etc.

**Orientació professional:** Orientació sobre la professió, sortides professionals, visites a empreses o organitzacions, conferències, etc.

**Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):**

**3.7. RESULTATS ACADÈMICS**

Els resultats acadèmics assolits, s'ajusten a les previsions fetes?

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	El rendiment acadèmic per assignatures i global de la titulació és, en general,...		X		
2	La taxa de graduació de la titulació és ...				No s'ha implementat tota la titulació
3	La taxa d'abandonament de la titulació és ...				No s'ha implementat tota la titulació
4	La taxa d'eficiència de la titulació és ...				No s'ha implementat tota la titulació
5	Els indicadors de resultats acadèmics <sup>(1)</sup> s'ajusten al compromís adquirit en la memòria acreditada de forma ...		X		

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

(1) Taxes de graduació, abandonament i eficiència.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

El rendiment acadèmic del curs estudiat és del 99% quan la previsió a la memòria inicial fou del 90%. Hem de tenir en compte que la mostra estadística es limitada i en conseqüència tot i ser molt bona té un valor relatiu i

per tant l'hem de prendre amb cautela. Probablement és el moment de pensar en corregir el nivell d'exigència als nostres alumnes per ajustar millor la seva dedicació i formació a les exigències que hauran de fer front en acabar els estudis. Aquest resultat ens dona marge per arriscar-nos a que baixi al augmentar el nivell d'exigència.

#### Glossari:

**Rendiment acadèmic:** Resultats de les avaluacions als alumnes expressats en termes de taxa de rendiment (crèdits superats/crèdits matriculats) i en taxa d'èxit (crèdits superats/crèdits presentats)

**Taxa de graduació:** Percentatge d'estudiants d'una cohort d'entrada que superen en el temps previst més un any (t+1) els crèdits conduents al títol.

**Taxa d'abandonament:** Relació percentual entre el nombre d'alumnes matriculats al curs X i els estudiants que no ha finalitzat els estudis i no s'han matriculat ni en X+1 ni en X+2

**Taxa d'eficiència:** Per aquells estudiants graduats en un curs determinat, relació percentual entre el nombre de crèdits que haurien d'haver matriculat dividit pels crèdits reals matriculats per finalitzar els estudis.

#### Suggeriment d'indicadors a tenir en compte (Veure aplicatiu SIQ):

#### Bloc 3. Indicadors de sortida (Per curs)

1.	Rendiment acadèmic de la titulació (crèdits superats/crèdits matriculats)	96.6 %
	Rendiment acadèmic 1r curs (crèd.superats /crèd.matriculats)	88.3 %
	Rendiment acadèmic de 2n curs (crèd. Sup./crèd. matriculats)	99.3 %
	Rendiment acadèmic de 3r curs (crèd. Sup./crèd. matriculats)	99.7 %
2.	Rendiment acadèmic dels estudiants de nou ingrés (crèdits superats/crèdits matriculats)	90.04 %

	Semestre	Matriculats	Aprovat	Notable	Excel·lent	MH	Suspens	N.P.	% NP	Rendiment %	% Èxit
<b>PRIMER CURS</b>											
101827- Metodologia per a la redacció de projectes I	1	69	13	37	8	3	0	8	12	88,4	100,0
101835-Dret de la seguretat	1	68	16	31	11	3	0	7	10	89,7	100,0
101854-Gestió de les organitzacions	1	52	42	3	0	0	0	7	13	86,5	100,0
101855- Història de la seguretat	1	68	1	18	42	1	0	6	9	91,2	100,0
101856-	1	53	29	8	1	1	8	6	11	73,6	83,0

Estadística											
101826- Metodologia per a la redacció de projectes II	2	70	4	40	15	4	0	7	10	90,0	100,0
101829-Anàlisi del risc	2	72	43	21	0	0	3	5	7	88,9	95,5
101836-Models de Seguretat	2	65	21	39	1	3	0	2	3	98,5	101,6
101853- Informàtica	2	71	29	32	0	2	4	4	6	88,7	94,0
101880- Economia de les organitzacions	2	73	21	33	9	1	3	6	8	87,7	95,5
<b>SEGON CURS</b>											
101825- Projecte I	1	50	14	33	2	1	0	0	0	100,0	100,0
101828- Resolució de conflictes	1	49	20	24	4	0	1	0	0	98,0	98,0
101837- Intervenció i autoregulació	1	52	0	31	19	2	0	0	0	100,0	100,0
101838- Regulació de les organitzacions	1	32	15	15	0	0	2	0	0	93,8	93,8
101867- Tecnologia de la seguretat	1	50	27	23	0	0	0	0	0	100,0	100,0
101824- Projecte II	2	49	27	12	9	1	0	0	0	100,0	100,0
101839-Gestió pública de la seguretat	2	49	38	11	0	0	0	0	0	100,0	100,0
101846- Comunicació de les organitzacions	2	34	11	23	0	0	0	0	0	100,0	100,0
101847- Direcció i Gestió de l'empresa	2	53	33	18	2	0	0	0	0	100,0	100,0
101865-Models sectorials del risc	2	49	23	25	0	1	0	0	0	100,0	100,0
<b>TERCER CURS</b>											
101823- Projecte III	1	47	34	13	0	0	0	0	0	100,0	100,0
101841- Tècniques d'Investigació Social	1	46	1	37	8	0	0	0	0	100,0	100,0

101842-Models Integrats de Gestió: Seguretat	1	46	26	18	0	2	0	0	0	100,0	100,0
101843-Models Integrats de Gestió: Medi Ambient	1	46	13	30	2	1	0	0	0	100,0	100,0
101845-Criminologia i Criminalística	1	46	2	35	8	1	0	0	0	100,0	100,0
101822-Projecte IV	2	46	14	30	0	2	0	0	0	100,0	100,0
101844-Models Integrats de Gestió: Qualitat i Seguretat Corporativa	2	46	19	24	1	2	0	0	0	100,0	100,0
101857-Seguretat Informàtica i Documental	2	43	14	29	0	0	0	0	0	100,0	100,0
101858-Plans de Recuperació de Desastres i Assegurances	2	48	17	29	0	1	1	0	0	97,9	97,9
101859-Gestió de Projectes i Equips Humans (*)	2	26	19	6	1	0	0	0	0	100,0	100,0
<b>QUART CURS - RETITULACIÓ G-51</b>											
101827-Metodologia per a la Redacció de Projectes I	1	40	7	31	1	1	0	0	0	100,0	100,0
101837-Intervenció i Autoregulació	1	43	8	29	6	0	0	0	0	100,0	100,0
101860-Tecnologia de la Seguretat Documental	1	40	5	22	11	2	0	0	0	100,0	100,0
101862-Seguretat Ambiental	1	40	23	16	1	0	0	0	0	100,0	100,0
101863-Seguretat Alimentària	1	43	10	20	12	1	0	0	0	100,0	100,0
101826-Metodologia per a la Redacció de Projectes II	2	42	5	33	3	1	0	0	0	100,0	100,0



101851-Gestió de Riscos (comunitat)	2	40	11	21	8	0	0	0	0	100,0	100,0
101868-Seguretat de Transports i Infraestructures	2	41	5	28	8	0	0	0	0	100,0	100,0
101869-Treball de Fi de Grau	2	42	28	11	0	0	0	3	7	92,9	100,0

TOTAL

96,6

99,0

### 3.8. EL SISTEMA INTERN DE QUALITAT (SIQ)

Valoreu el funcionament del Sistema Intern de Qualitat

		Satisfactori	Suficient, però s'ha de millorar	No satisfactori	Altres valoracions
1	La disponibilitat de les dades: accés, claredat és ...			X	
	El catàleg d'indicadors: és adequat per analitzar el funcionament de la titulació			X	
2	El funcionament de les comissions de docència o coordinació de les titulacions i/o del Centre en el procés de seguiment és ...		X		
3	Els mecanismes de recollida del grau de satisfacció dels diferents col·lectius amb el programa formatiu (estudiants, professors, egressats, ocupadors, agents socials, etc.) establerts funcionen d'una manera ...		X		(Si encara no es disposa de mecanismes de recollida indiqueu-lo aquí)
4	El seguiment de l'adquisició de competències per part de l'estudiant funciona d'una manera ... (indiqueu com es fa)			X	

Molt important: Sempre que es qualifiqui l'ítem com a "suficient, però s'ha de millorar" o "no satisfactori" s'han d'indicar línies de millora. Qualificar l'ítem com "satisfactori" **no** impedeix que es proposin millores.

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

- 1.- Tenint en compte que el centre està adscrit a la universitat Autònoma i que fa la matrícula a través del sistema centralitzat de la UAB "SIGMA" és lamentable que les eines de treball que poden utilitzar els centres popis com "Seguiment de les Titulacions" o el "Data" no ens hagin estat accessibles per elaborar aquests informes i conèixer millor la situació de la titulació. La informació ha de ser elaborada pràcticament de forma manual. **Per tant es demanarà a la UAB l'accés directe a la informació.**
- 2.- Estem posant en funcionament la comissió de seguiment dels estudis que juntament amb la coordinació haurà d'elaborar aquest informe en el futur.
- 3.- Els mecanismes de recollida dels nivells de satisfacció es redueixen actualment al dels estudiants, però estem posant en marxa l'equivalent per al professorat i el personal d'administració.
- 4.- Estem iniciant la revisió de tots els resultats d'aprenentatge de les diferents assignatures i revisant que es compleixin tots els objectius i competències establerts tant a nivell de titulació com de matèria i assignatura.

#### **Glossari:**

**Mecanismes de recollida del grau de satisfacció:** Mitjans utilitzats per recollir les valoracions que fan diferents col·lectius amb relació al desenvolupament del programa formatiu.

Els mitjans poden ser gestionats a nivell central o a nivell de Centre. Mitjans gestionats a nivell central: enquestes a alumnes, enquestes a recents egressats, enquestes d'inserció laboral, opinió dels ocupadors, etc. Mitjans gestionats a nivell de titulació i/o centre: opinió del professorat, opinió del PAS, enquestes pròpies de funcionament d'una assignatura o un mòdul, etc.

**Recollida d'evidències de l'adquisició de competències:** Mitjans dels quals disposa la titulació per assegurar que els estudiants assoleixen les competències pròpies de la titulació.

Aquests mecanismes es poden aplicar a diferents nivells (a nivell assignatura mitjançant els sistema d'avaluació establerts, a nivell de curs o quan s'han completat un nombre concret de cursos, a nivell d'egressat), i poden participar col·lectius no acadèmics (tutors d'empresa en les pràctiques externes o en alguns TFG, etc.)

## QUARTA PART: RESUM VALORATIU I PROPOSTES DE MILLORA

### RECULL DE LES PROPOSTES DE MILLORA INDICADES A LA TERCERA PART DE L'INFORME

Acció	Responsable de la implantació de la millora	Prioritat <sup>(1)</sup>	Resultat esperat	Requereix modificació de la memòria?	Terminis
1.- Augmentar el nombre de sol·licituds d'accés Mitjançant la difusió a escoles i instituts.	Coordinació/Direcció	Alta	Arribar a 150 sol·licituds	No	Al llarg del curs
2.- Augmentar el nombre de matriculats de nou accés Mitjançant la difusió a escoles i instituts.	Coordinació/Direcció	Alta	Arribar al 80 matricules	No	Al llarg del curs
3.- Millora del Centre de recursos per als estudiants	Direcció	Mitjana	Actualitzar el software	No	Al llarg del curs
4.- Creació mecanisme coordinat d'avaluació a nivell de centre. Lligar-ho a un major nivell d'exigència	Coordinació/Direcció	Alta	Criteris per matèries	No	Al llarg del curs
5.- Adequar el contingut de les Guies Docents a les noves normatives UAB inclosa la visibilitat dels mecanismes d'avaluació	Coordinació/Direcció	Alta	100% Guies Docents adequades	No	Al llarg del curs
6.- Crear grups de coordinació de matèries i càrrega dels alumnes	Coordinació	Alta	Un grup per curs	No	Al llarg del curs

7.- Revisió del SIQ propi del centre	Coordinació/Direcció	Alta	Processos més significatius	No	Al llarg del curs
8.- Activar la comissió de Seguiment dels estudis	Direcció	Alta	Millorar la Coordinació entre el professorat de la titulació i el treball en equip i la gestió acadèmica	No	Al llarg del curs
9.- Revisar tots els resultats d'aprenentatge de les assignatures, els objectius i les competències establerts tant a nivell de titulació com de matèria i assignatura.	Coordinació	Alta	Millorar el seguiment de l'adquisició de competències	No	Al llarg del curs

<sup>(1)</sup> Alta, mitjana, baixa

*Comentaris, suggeriments, línies de millora:*

1 i 2.- Seguirem treballant en el sentit de millorar la quantitat i qualitat de sol·licituds i matrícules tot i que hem notat una millora malgrat la situació global en que ens trobem.

3.- Seguim treballant en millorar i augmentar els recursos a disposició dels nostres estudiants.

4, 5 i 6 conjunt de mesures que condueixen a una millora general de la qualitat real de la docència a través d'establir un mecanisme de reflexió de professors i estudiants que portin a crear criteris comuns d'exigència i d'avaluació.