



Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019

Informe de resultats

Escola d'Arxivística i Gestió de Documents

✓ Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

17 de maig de 2019

Ref. 15.3431

1. Objectius i metodologia

- 1.1. Objectius
- 1.2. Metodologia

2. Valoració per part de l'alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

3. Valoració per part del professorat

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

4. Resum

- 4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 4.2. Resum de la valoració per part del professorat

5. Annexos

- 5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat
- 5.2. Qüestionari de valoració per part del professorat

The background image shows four tall, slender, twisted towers made of a metallic, scale-like material. They are positioned in a row across the middle ground. Behind them is a multi-lane highway with several vehicles, including trucks and cars. The background also features rolling green hills under a hazy sky. A semi-transparent dark red banner is overlaid horizontally across the middle of the image, containing the text.

1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2018-2019, una nova edició de l'enquesta de serveis a l'Escola d'Arxivística i Gestió de Documents
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica / atenció al client, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- L'informe inclou les titulacions següents: Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents. En aquest sentit cal tenir en compte que en les evolutives les dades dels cursos 2016-2017 i 2017-2018 inclouen el Màster Universitari en Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació.

1.2. Metodologia

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat de l'ESAGED. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
 - **Univers** Alumnat: 72
 Professorat: 19
 - **Mostra** Alumnat: 13 respostes vàlides
 Professorat: 13 respostes vàlides (1 única resposta per docent)
 - **Participació** Alumnat: 18,1% de participació
 Professorat: 68,4% de participació
 - **Marge d'error** Alumnat: per al conjunt de la mostra $\pm 25,28\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
 Professorat: per al conjunt de la mostra $\pm 16,01\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
 - **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
 - **Treball de camp** De l'1 al 26 d'abril de 2019
- Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

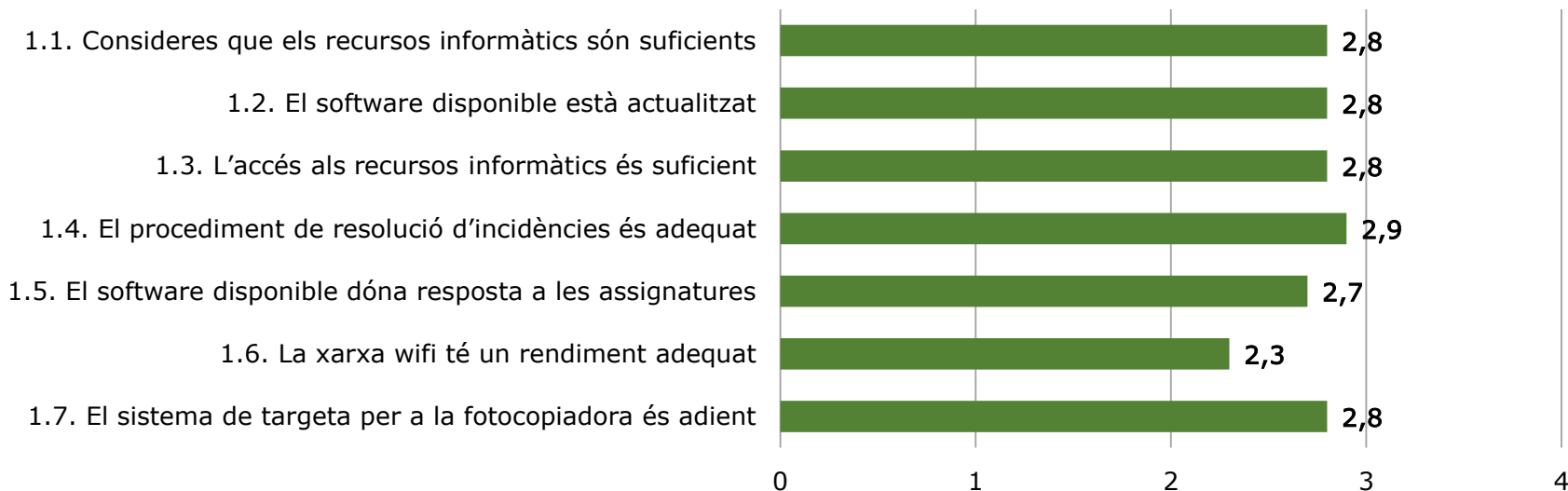


2. Valoració per part de l'alumnat



2.1. Gestió informàtica

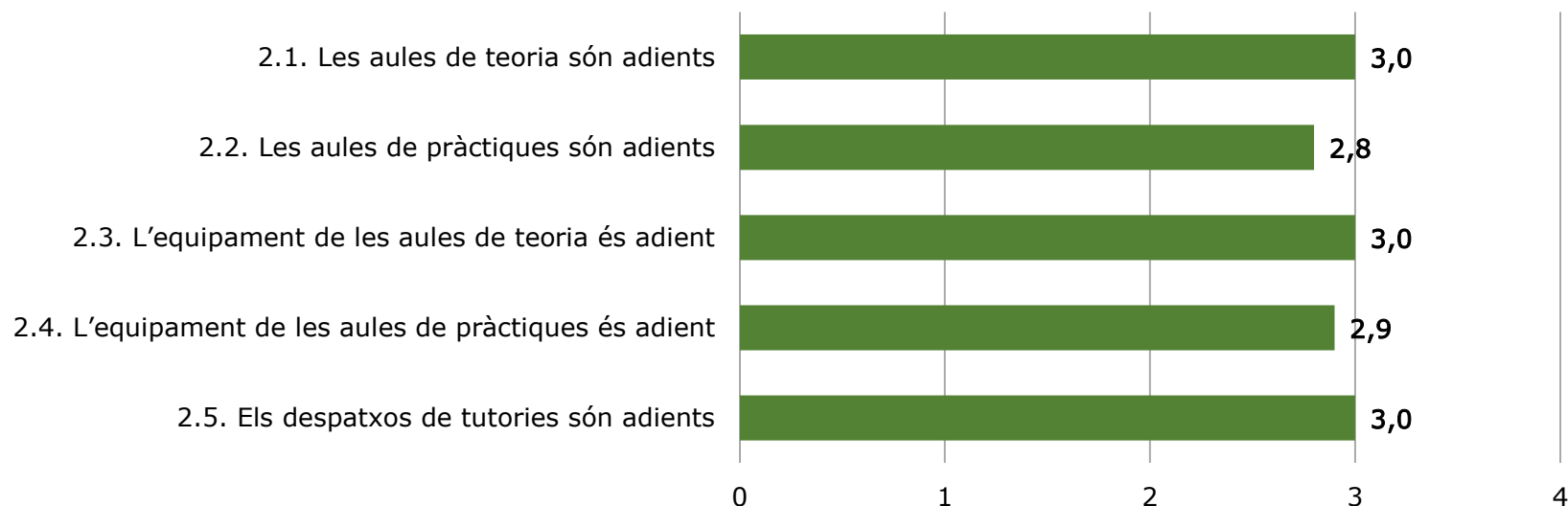
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Gestió informàtica	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,0	2,6	2,8	+0,2
1.2. El software disponible està actualitzat	2,4	2,7	2,8	+0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,1	2,9	2,8	-0,1
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,0	2,8	2,9	+0,1
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	2,4	2,8	2,7	-0,1
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	1,8	2,5	2,3	-0,2
1.7. El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient	2,8	2,9	2,8	-0,1

2.2. Instal·lacions

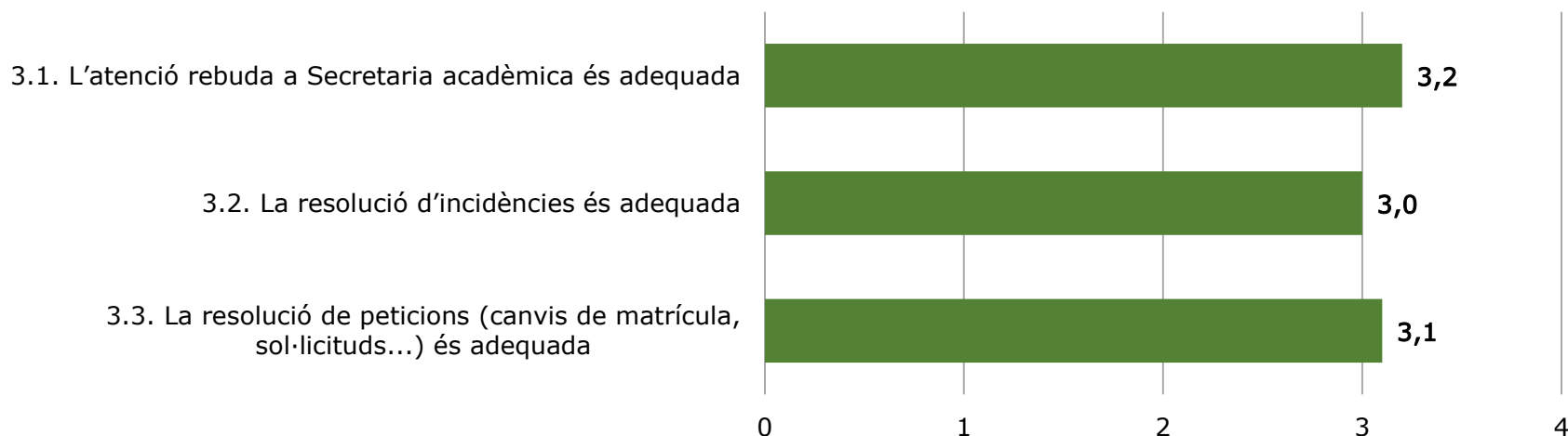
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Instal·lacions	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
2.1. Les aules de teoria són adients	2,3	2,9	3,0	+0,1
2.2. Les aules de pràctiques són adients	2,4	2,6	2,8	+0,2
2.3. L'equipament de les aules de teoria és adient	2,4	2,8	3,0	+0,2
2.4. L'equipament de les aules de pràctiques és adient	2,5	2,7	2,9	+0,2
2.5. Els despatxos de tutories són adients	2,7	2,9	3,0	+0,1

2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

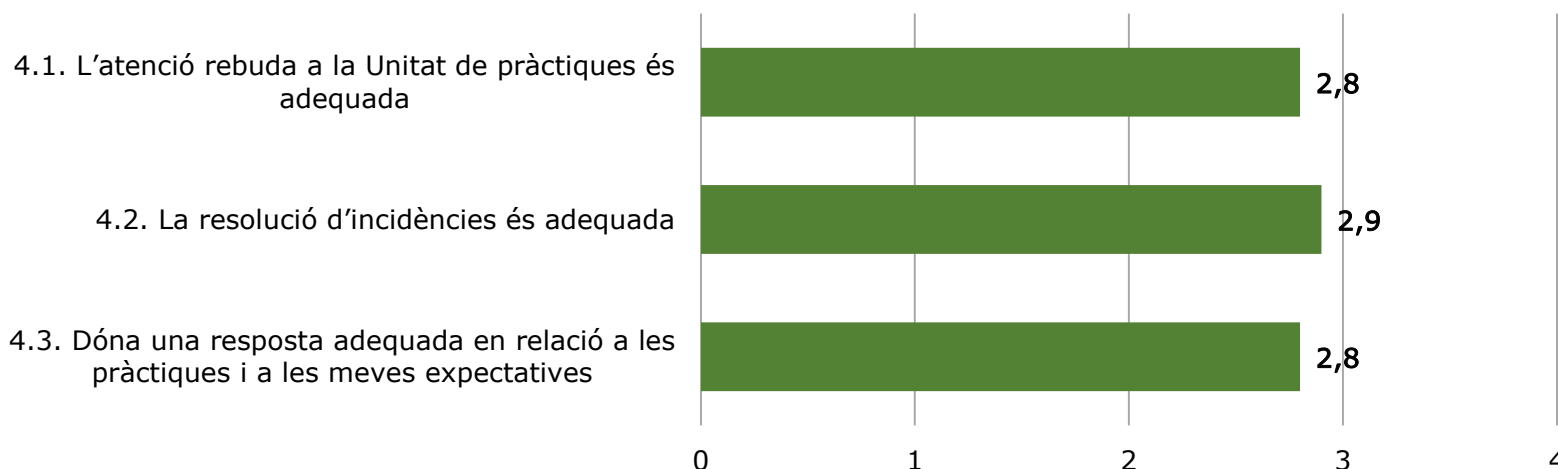
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Secretaria acadèmica / Atenció al client	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	2,6	3,4	3,2	-0,2
3.2. La resolució d'incidències és adequada	2,4	3,4	3,0	-0,4
3.3. La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada	2,5	3,1	3,1	-

2.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

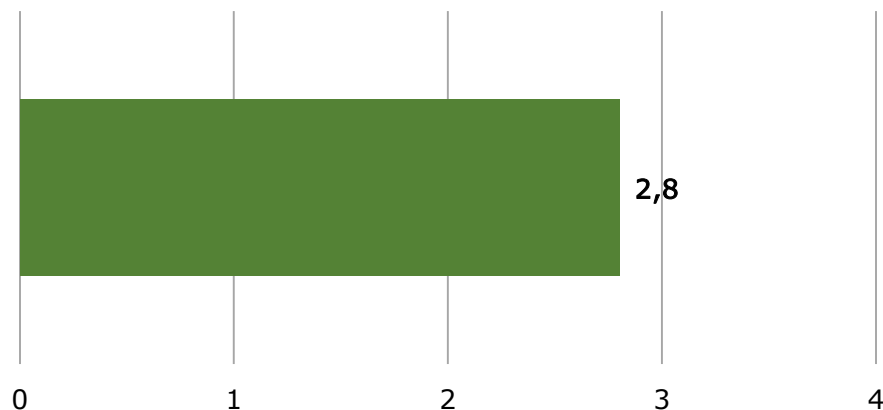


Unitat de pràctiques	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	2,6	3,3	2,8	-0,5
4.2. La resolució d'incidències és adequada	2,3	2,9	2,9	-
4.3. Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	2,3	2,9	2,8	-0,1

2.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

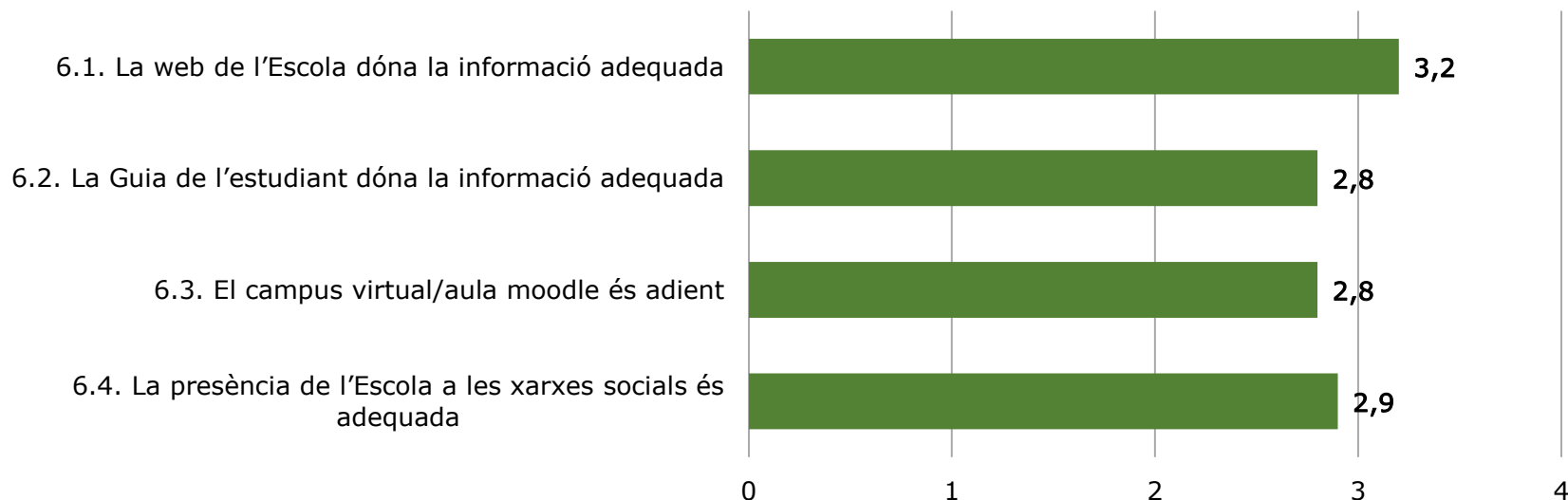
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,6	3,1	2,8	-0,3

2.6. Comunicació

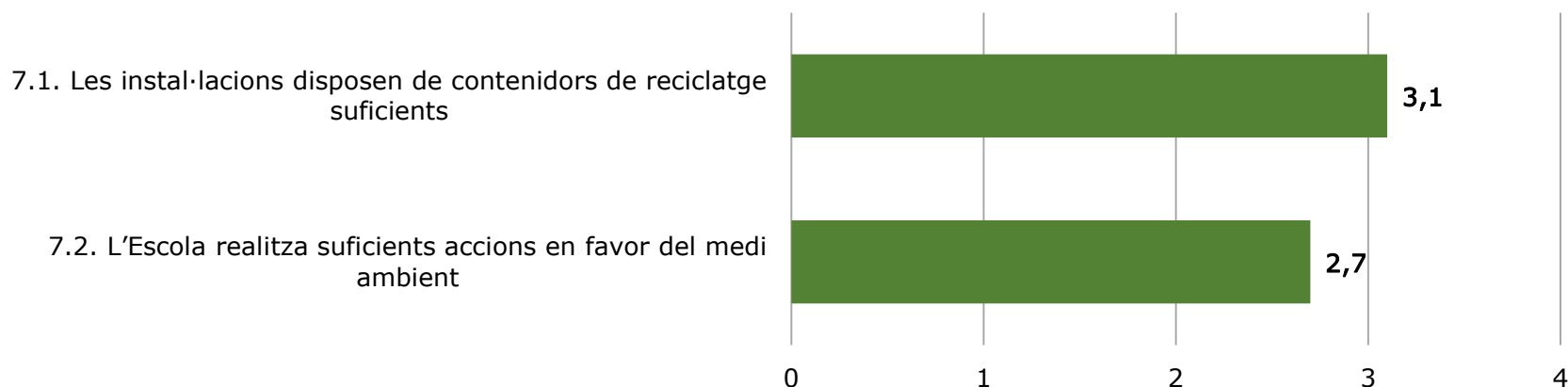
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
6.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	2,7	2,7	3,2	+0,5
6.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	2,6	2,8	2,8	-
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	2,8	3,1	2,8	-0,3
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,6	2,8	2,9	+0,1

2.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	2,7	3,2	3,1	-0,1
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,3	2,8	2,7	-0,1

2.8. Comentaris i suggeriments

"Caldria indicar millor quan estan ocupades les aules d'informàtica. Els cartells solen ser erronis i impossibiliten la planificació."

"En quant al procediment d'impressió amb targetes trobo excessivament car el que s'ha de pagar un cop s'han esgotat les còpies que es proporcionen gratuïtament. Hauria de seguir-se el procediment de la UAB de lliure càrrega a la tarja universitària i així ens estalviaríem de pagar 20 euros per 200 còpies. Les impressores no es que funcionin molt bé, sobretot les de la sala d'estudi de la segona planta, que timen a l'usuari perquè no impremeixen, però si descompten el número de còpies de la tarja. D'aquesta manera és molt fàcil esgotar les 500 còpies i haver de pagar per més."

"Hi ha una mancança d'organització a l'ús de l'aula Moodle, no tots els professors fan l'esforç de planificar continguts i proves avaluatives i donar-les a conèixer amb prou anterioritat. En altres universitats quan comences el curs ja està tot planificat, molta insistència a l'assistència dels estudiants i poca professionalitat d'alguns dels professors."

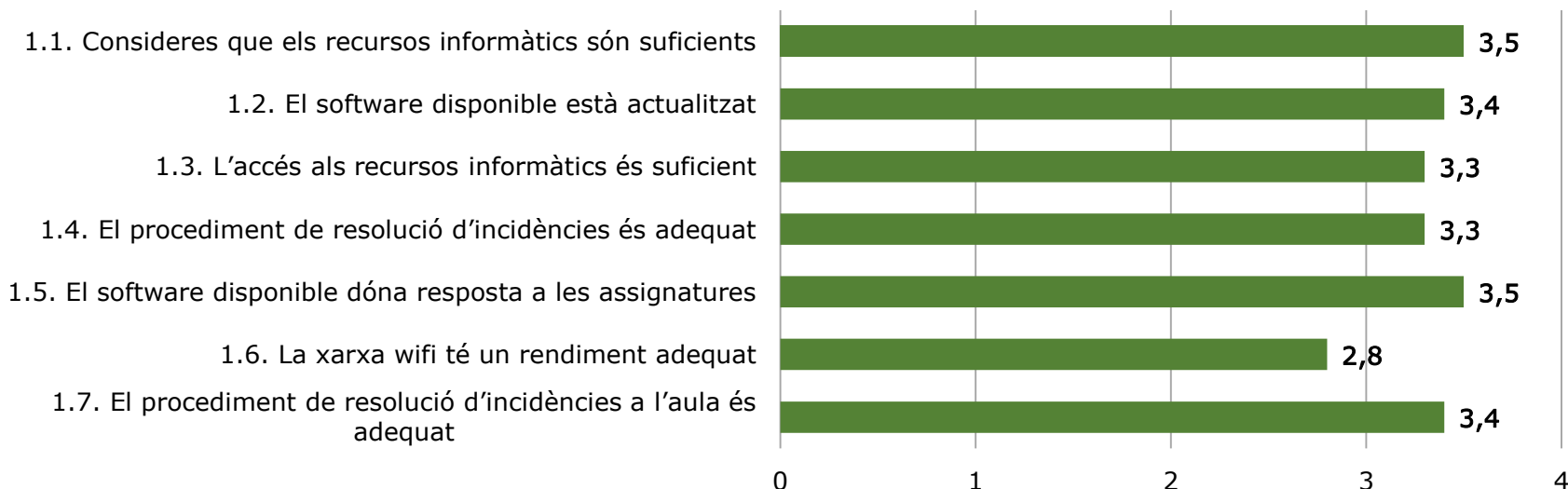
"La Secretaria Acadèmica necessita implementar els processos de matriculació a distància, evolucionar per deixar enrera el paper i assumir una administració 100% electrònica que estalvi recursos tant als estudiants com a la pròpia escola, que millori l'eficiència en la gestió i permeti reduir l'impacte mediambiental dels sistemes de gestió."

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop and a computer mouse. The person is wearing a white long-sleeved shirt. Their right hand is on the laptop keyboard, and their left hand is on a black and silver wired mouse. The laptop is silver and open. The background is a plain, light-colored wall. A dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing white text.

3. Valoració per part del professorat

3.1. Gestió informàtica

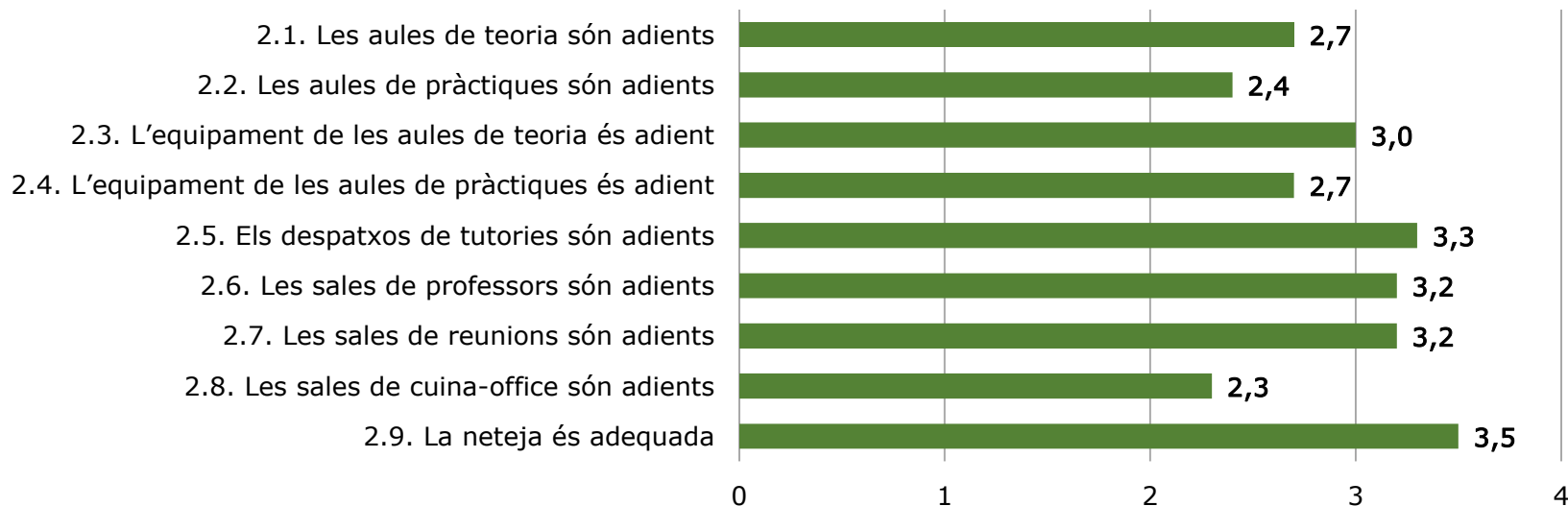
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Gestió informàtica	2016-2017	2017-2018	2018-0219	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,0	3,0	3,5	+0,5
1.2. El software disponible està actualitzat	3,2	3,0	3,4	+0,4
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,0	3,0	3,3	+0,3
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,0	3,3	3,3	-
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,0	2,9	3,5	+0,6
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,5	2,5	2,8	+0,3
1.7. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,0	3,3	3,4	+0,1

3.2. Instal·lacions

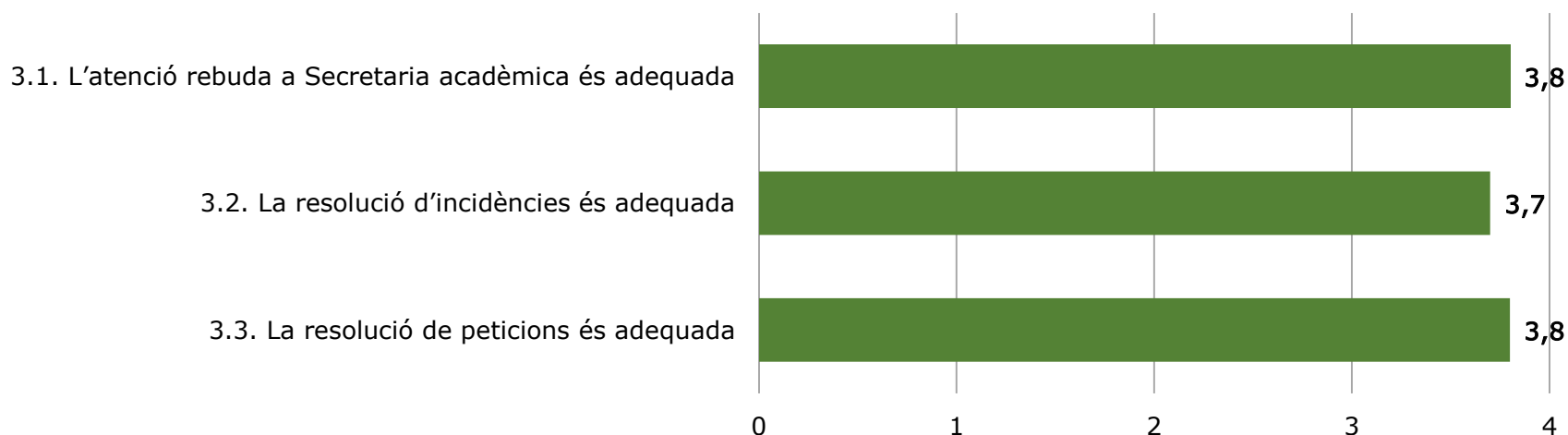
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Instal·lacions	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
2.1. Les aules de teoria són adients	2,5	2,2	2,7	+0,5
2.2. Les aules de pràctiques són adients	2,8	2,2	2,4	+0,2
2.3. L'equipament de les aules de teoria és adient	3,0	2,6	3,0	+0,4
2.4. L'equipament de les aules de pràctiques és adient	3,3	2,5	2,7	+0,2
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,0	2,4	3,3	+0,9
2.6. Les sales de professors són adients	3,3	2,9	3,2	+0,3
2.7. Les sales de reunions són adients	3,7	3,1	3,2	+0,1
2.8. Les sales de cuina-office són adients	3,3	2,4	2,3	-0,1
2.9. La neteja és adequada	3,6	3,5	3,5	-

3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

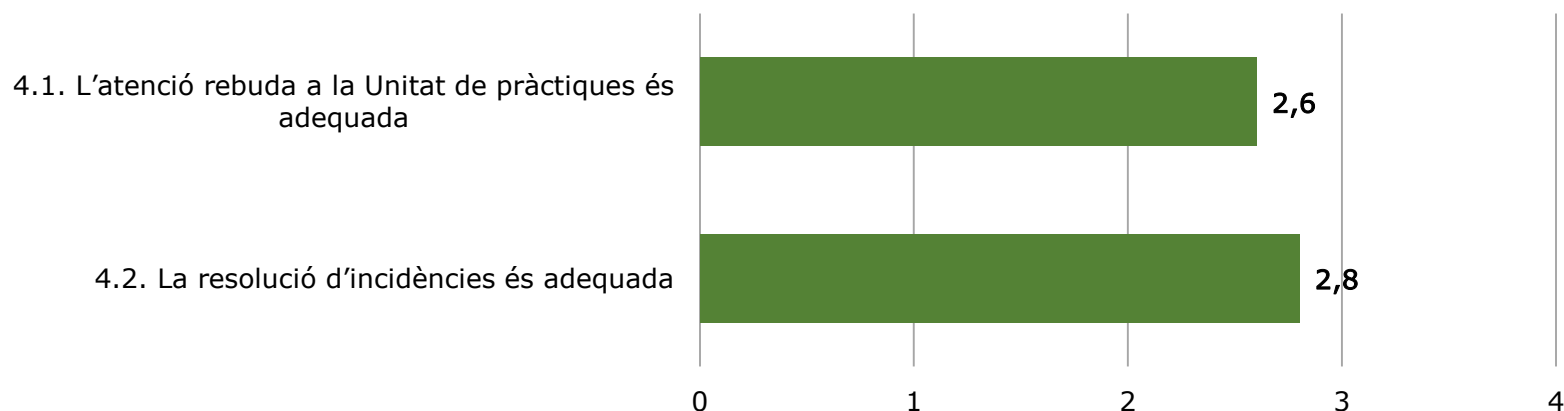
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Secretaria acadèmica / Atenció al client	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,7	3,8	3,8	-
3.2. La resolució d'incidències és adequada	3,3	3,5	3,7	+0,2
3.3. La resolució de peticions és adequada	3,4	3,7	3,8	+0,1

3.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

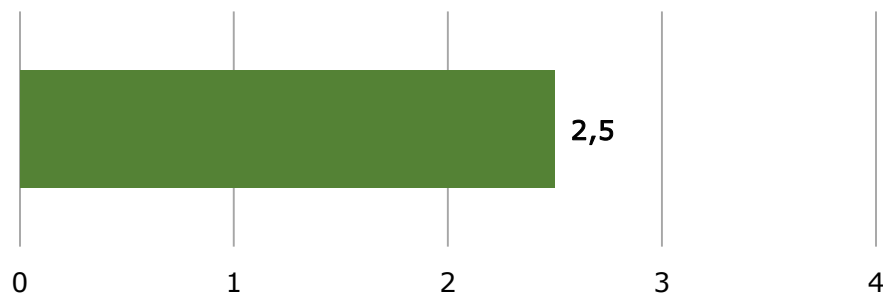


Unitat de pràctiques	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,3	3,1	2,6	-0,5
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,3	3,1	2,8	-0,3

3.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

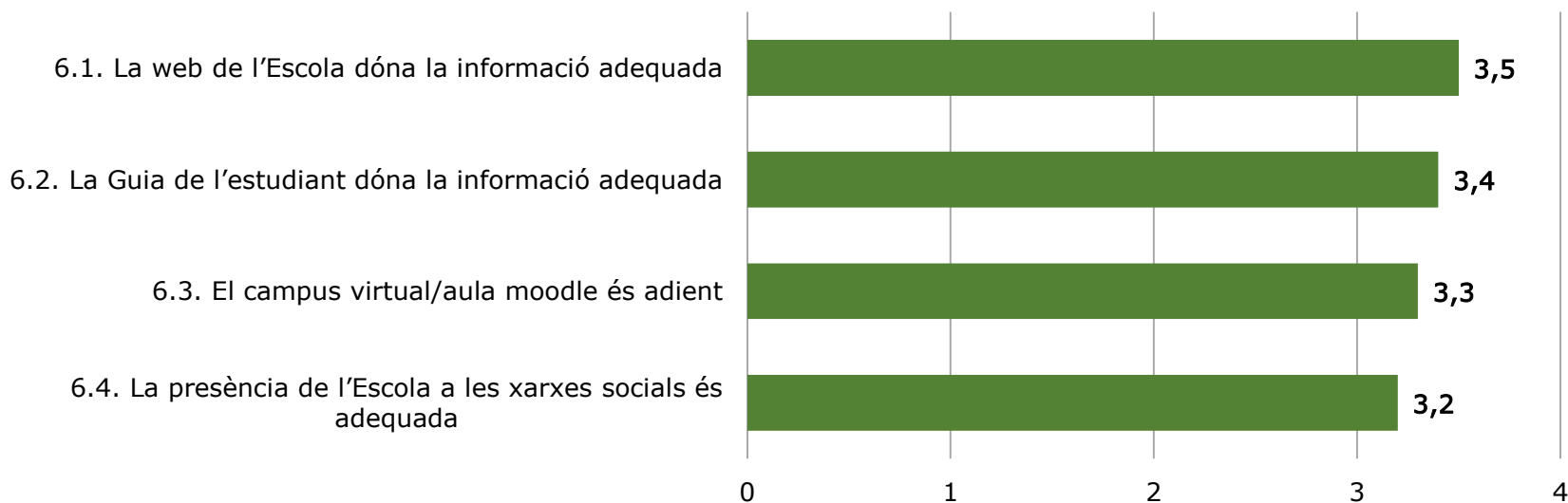
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,8	2,8	2,5	-0,3

3.6. Comunicació

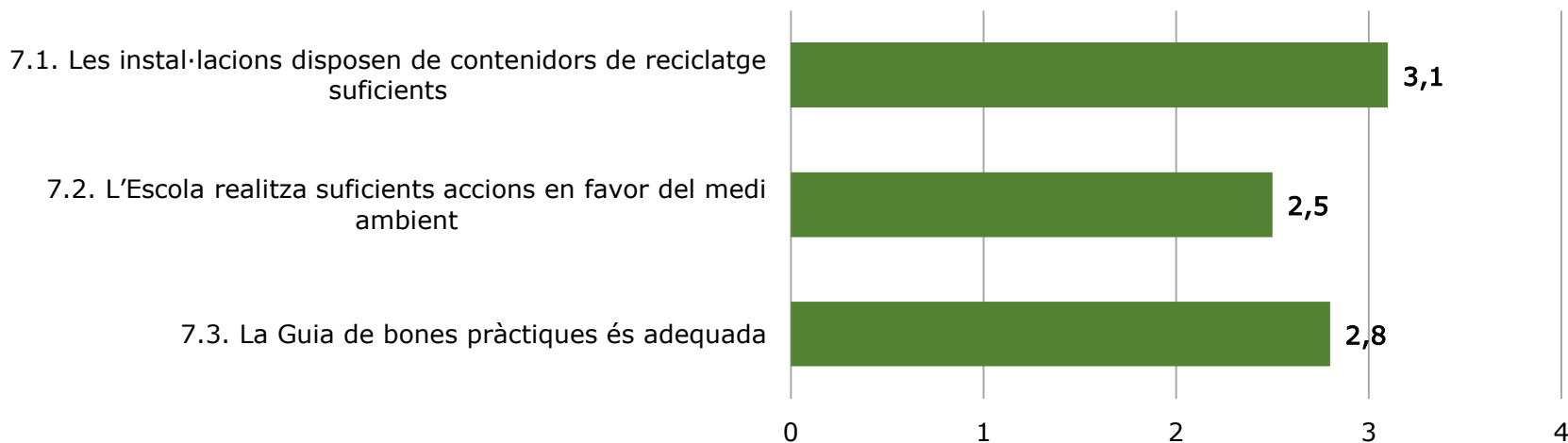
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
6.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,1	2,8	3,5	+0,7
6.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,0	3,1	3,4	+0,3
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	3,1	3,3	3,3	-
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,8	2,9	3,2	+0,3

3.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,2	3,2	3,1	-0,1
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,3	3,3	2,5	-0,8
7.3. La Guia de bones pràctiques és adequada	3,4	3,1	2,8	-0,3

3.8. Comentaris i suggeriments

"La wifi del campus et desconnecta sovint i requereix autenticar-se repetidament."

"L'aula on es fan habitualment les classes no està preparada per facilitar el treball en grups i que el professorat ho pugui tutelar correctament"

"S'hauria de moure el cendrer de l'entrada cap un costat ja que tots els/les alumnes (fumadors) es posen a fumar davant de les portes generant abans d'entrar un núvol per on ha de passar tothom."



4. Resum



4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,0	2,6	2,8	+0,2
Software actualitzat	2,4	2,7	2,8	+0,1
Accés als recursos informàtics	2,1	2,9	2,8	-0,1
Procediment de resolució d'incidències	2,0	2,8	2,9	+0,1
Software dona resposta a les assignatures	2,4	2,8	2,7	-0,1
Xarxa wifi	1,8	2,5	2,3	-0,2
Sistema de targeta per a la fotocopiadora	2,8	2,9	2,8	-0,1
Instal·lacions				
Aules de teoria	2,3	2,9	3,0	+0,1
Aules de pràctiques	2,4	2,6	2,8	+0,2
Equipament de les aules de teoria	2,4	2,8	3,0	+0,2
Equipament de les aules de pràctiques	2,5	2,7	2,9	+0,2
Despatxos de tutories	2,7	2,9	3,0	+0,1
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	2,6	3,4	3,2	-0,2
Resolució d'incidències	2,4	3,4	3,0	-0,4
Resolució de peticions	2,5	3,1	3,1	-

4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

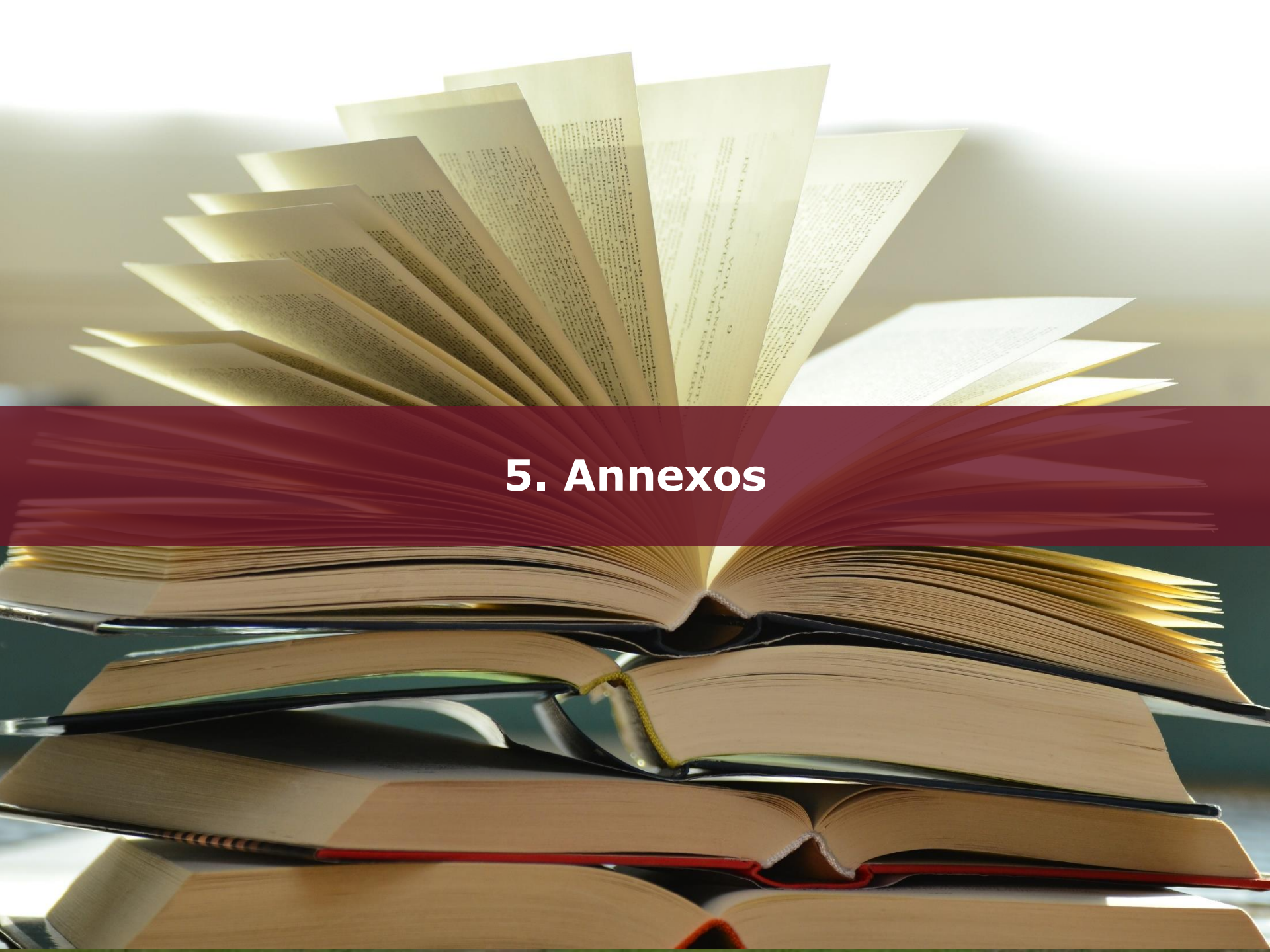
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	2,6	3,3	2,8	-0,5
Resolució d'incidències	2,3	2,9	2,9	-
Resposta adequada	2,3	2,9	2,8	-0,1
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,6	3,1	2,8	-0,3
Comunicació				
Web de l'Escola	2,7	2,7	3,2	+0,5
Guia de l'estudiant	2,6	2,8	2,8	-
Campus virtual / aula moodle	2,8	3,1	2,8	-0,3
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,6	2,8	2,9	+0,1
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	2,7	3,2	3,1	-0,1
Accions en favor del medi ambient	2,3	2,8	2,7	-0,1

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,0	3,0	3,5	+0,5
Software actualitzat	3,2	3,0	3,4	+0,4
Accés als recursos informàtics	3,0	3,0	3,3	+0,3
Procediment de resolució d'incidències	3,0	3,3	3,3	-
Software dona resposta a les assignatures	3,0	2,9	3,5	+0,6
Xarxa wifi	2,5	2,5	2,8	+0,3
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,0	3,3	3,4	+0,1
Instal·lacions				
Aules de teoria	2,5	2,2	2,7	+0,5
Aules de pràctiques	2,8	2,2	2,4	+0,2
Equipament de les aules de teoria	3,0	2,6	3,0	+0,4
Equipament de les aules de pràctiques	3,3	2,5	2,7	+0,2
Despatxos de tutories	3,0	2,4	3,3	+0,9
Sales de professors	3,3	2,9	3,2	+0,3
Sales de reunions	3,7	3,1	3,2	+0,1
Sales de cuina-office	3,3	2,4	2,3	-0,1
Neteja	3,6	3,5	3,5	-

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,7	3,8	3,8	-
Resolució d'incidències	3,3	3,5	3,7	+0,2
Resolució de peticions	3,4	3,7	3,8	+0,1
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,3	3,1	2,6	-0,5
Resolució d'incidències	3,3	3,1	2,8	-0,3
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,8	2,8	2,5	-0,3
Comunicació				
Web de l'Escola	3,1	2,8	3,5	+0,7
Guia de l'estudiant	3,0	3,1	3,4	+0,3
Campus virtual / aula moodle	3,1	3,3	3,3	-
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,8	2,9	3,2	+0,3
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,2	3,2	3,1	-0,1
Accions en favor del medi ambient	3,3	3,3	2,5	-0,8
Guia de bones pràctiques	3,4	3,1	2,8	-0,3



5. Annexos

5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:

☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevenió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

5.2. Qüestionari de valoració per part del professorat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis on imparteixes docència:

☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevenió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						
7.3.- La Guia de bones pràctiques és adequada						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:



Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019

Informe de resultats

Escola d'Arxivística i Gestió de Documents

✓ Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents

17 de maig de 2019

Ref. 15.3431