

Objectiu 5: Organització i gestió de recursos

Codi SGIQ	Nom	Propietari del Procés	Responsable de la gestió	Objectiu
PS4.04_Ind 01.	Import de la Despesa econòmica de la Facultat destinada a l'adquisició, renovació d'equipament dels laboratoris i altres necessitats docents.	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Gestora Econòmica	10,00%
PS5.05_Ind 01.	Taxa d'eficàcia: percentatge de suggeriments i queixes respostes (15 dies hàbils)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Administradora de Centre	100,00%
PS5.05_Ind 02.	Temps mitjà de resposta igual o inferior a 7,5 dies hàbils de les queixes i els suggeriments (termini màxim: 15 dies hàbils)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Administradora de Centre	100,00%
PC2.01_Ind 02	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de Doctor	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	≥70%
PE1.02_Ind 03	Distribució per categories del personal de gestió de qualitat a la Facultat de Ciències.	Vicedegana d'Afers Acadèmics de Grau	Gestora de Qualitat	mínim 2
PS4.02_Ind 01.	Percentatge de Taules de Mesures Correctores (TMC) retornades respecte de les TMC emeses	Degà	Administradora de Centre	100,00%
PS4.02_Ind 02.	Nombre d'informes d'avaluació retornats respecte del total rebuts	Degà	Administradora de Centre	100,00%
PS4.02_Ind 03.	Percentatge de queixes i suggeriments respostos dins de termini	Degà	Administradora de Centre	100,00%
PS4.02_Ind 04.	Temps mitjà de resposta igual o inferior a 7,5 dies hàbils de les queixes i els suggeriments (termini màxim: 15 dies hàbils)	Degà	Administradora de Centre	15
PS4.03_Ind 01.	Percentatge de PDI desglossat per categoria i sexe	Degà	Secretària de Deganat	30,00%
PS4.03_Ind 02.	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI amb títol de doctor (Graus)	Degà	Gestora de Qualitat	≥ 70%
PS4.03_Ind 03.	Percentatge d'hores de docència impartides per PDI permanent	Degà	Gestora de Qualitat	≥ 55%
PS4.04_Ind 02.	Import de la despesa econòmica que s'ha invertit a l'Edifici C en concepte de manteniment correctiu i preventiu (funcionament)	Vicedegà d'Economia i d'Afers Acadèmics de Postgrau	Administradora de Centre	Destinar el 100% dels recursos disponibles