

INFORMACIÓ, CONSULTA I PARTICIPACIÓ EN MATÈRIA DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS



Vila Universitària
UAB CAMPUS

Client:

VILA UNIVERSITÀRIA S.L.

Centre:

CAMPUS UAB, VILA 2

08193 - BELLATERRA (BARCELONA)

Lloc de treball:

PERSONAL DE NETEJA



/ HISTÒRIC DE CANVIS

Edició - data	Motiu de la versió
Edició 1 - 17/06/2026	Nou lloc de treball de personal de neteja.



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	4
1.1. Obligacions generals de l'empresa	4
1.2. Informació relativa al Pla de Prevenció de Riscos Laborals	4
1.3. Informació relativa als riscos, mesures i activitats de protecció i prevenció	4
2. DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL	6
3. LIMITACIONS D'OCUPACIÓ AL LLOC PER PART DE PERSONAL SENSIBLE	7
4. RISCOS I MESURES PREVENTIVES DERIVATS DEL LLOC DE TREBALL	8
5. EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL	36
6. FUNCIONS I RESPONSABILITATS	37
7. NORMES D'ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES	39
8. REGISTRE DE LLIURAMENT D'INFORMACIÓ, CONSULTA I PARTICIPACIÓ	42



1. INTRODUCCIÓ

1.1. Obligacions generals de l'empresa

A fi de donar compliment al deure de protecció establert en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals (Article 18 Informació, consulta i participació de les persones treballadores) l'empresa adoptarà les mesures adequades perquè les persones treballadores rebin totes les informacions necessàries en relació amb:

1. Els riscos per a la seguretat i la salut de les persones en el treball, tant aquells que afectin l'empresa en el seu conjunt com a cada tipus de lloc de treball o funció.
2. Les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables als riscos assenyalats en l'apartat anterior.
3. Les mesures d'emergència adoptades de conformitat amb el que es disposa en l'article 20 de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

En les empreses que comptin amb representants de les persones treballadores, aquesta informació es facilitarà a través d'aquesta representació; no obstant això, haurà d'informar directament a cada persona dels riscos específics que afectin el seu lloc de treball o funció i de les mesures de protecció i prevenció aplicables a aquests riscos.

L'empresa haurà de consultar a les persones treballadores, i permetre la seva participació, en el marc de totes les qüestions que afectin la seguretat i a la salut en el treball, de conformitat amb el que es disposa en el capítol V de la Llei de Prevenció de Riscos Laborals.

La denominació de les diverses professions/posats/responsables es refereix indistintament a personal masculí i/o femení.

1.2. Informació relativa al Pla de Prevenció de Riscos Laborals

El Pla de prevenció de riscos laborals és l'eina a través de la qual s'integra l'activitat preventiva de l'empresa en el seu sistema general de gestió i s'estableix la seva política de prevenció de riscos laborals.

El Pla de prevenció de riscos laborals ha de ser aprovat per la direcció de l'empresa, assumit per tota la seva estructura organitzativa, en particular per tots els seus nivells jeràrquics, i conegut per tot el seu personal.

El Pla de prevenció de riscos laborals es reflecteix en un document que es conserva a la disposició de l'autoritat laboral, de les autoritats sanitàries i dels representants de les persones treballadores i inclou, amb l'amplitud adequada a la dimensió i característiques de l'empresa, els següents elements:

1. La identificació de l'empresa, de la seva activitat productiva, el número i característiques dels centres de treball i el nombre de persones treballadores i les seves característiques amb rellevància en la prevenció de riscos laborals.
2. L'estructura organitzativa de l'empresa, identificant les funcions i responsabilitats que assumeix cadascun dels seus nivells jeràrquics i les respectives vies de comunicació entre ells, en relació amb la prevenció de riscos laborals.
3. L'organització de la producció quant a la identificació dels diferents processos tècnics i les pràctiques i els procediments organitzatius existents en l'empresa, en relació amb la prevenció de riscos laborals.
4. L'organització de la prevenció en l'empresa, indicant la modalitat preventiva triada i els òrgans de representació existents.
5. La política, els objectius i metes que en matèria preventiva pretén aconseguir l'empresa, així com els recursos humans, tècnics, materials i econòmics dels quals disposarà a aquest efecte.

Els instruments essencials per a la gestió i aplicació del Pla de prevenció de riscos laborals són l'avaluació de riscos i la planificació de l'activitat preventiva, que l'empresa haurà de realitzar en la forma que es determina en l'article 16 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.

Les persones treballadores tenen a la seva disposició una còpia del pla de Prevenció de Riscos Laborals i de la Política de Prevenció de Riscos Laborals. Podran consultar els seus dubtes amb la persona responsable en matèria de prevenció de riscos laborals de l'empresa.

1.3. Informació relativa als riscos, mesures i activitats de protecció i prevenció

S'indiquen a continuació els riscos per a la seguretat i la salut de les persones en el treball, tant aquells que afectin l'empresa en el seu conjunt com a cada tipus de lloc de treball o funció, així com les mesures i activitats de protecció i prevenció aplicables als riscos assenyalats. Aquesta informació s'agrupa en riscos, mesures i activitats de protecció i prevenció específiques del lloc de treball, dels llocs de treball, equips de treball i, en el seu cas, productes químics associats directament al lloc.

S'informa per a cada lloc de treball, en funció de les tasques exercides i riscos als quals està exposat, de la possibilitat de ser ocupat per una dona embarassada, així com de la possibilitat de renunciar al reconeixement mèdic.

Quan la persona treballadora dugui a terme la seva activitat en centres de treball considerats obres de construcció, haurà de tenir en compte, a part dels riscos, mesures i activitats de protecció i prevenció aquí indicats, els contemplats en el Pla de seguretat i salut en el



treball o en l'avaluació de riscos específica de l'obra en la qual desenvolupa la seva activitat. Així com les informacions que puguin derivar de la coordinació d'activitats empresarials. A més, podrà consultar els seus dubtes amb la persona responsable en matèria de prevenció de riscos laborals de l'empresa.



2. DESCRIPCIÓ DEL LLOC DE TREBALL

NOM DEL LLOC	Personal de neteja
DESCRIPCIÓ	
En dependència de la governanta de Vila Universitària realitzaran les tasques pròpies de neteja i manteniment dels allotjaments i espais comuns, garantint un entorn higiènic, segur i adequat per a la convivència dels residents. Funcions principals: • Realitzar la neteja i el manteniment de les habitacions dels estudiants, banys compartits i zones comunes. • Dur a terme la desinfecció adequada dels espais d'alta rotació (passadissos, cuines comunes, sales d'estudi, etc.). • Aplicar correctament els productes de neteja i seguir els protocols d'higiene establerts. • Complir estrictament les normes de seguretat, prevenció de riscos laborals i sostenibilitat mediambiental. • Tenir cura del detall per garantir un ambient ordenat, confortable i acollidor. • Respectar la privacitat i les pertinences dels residents. • Treballar de manera coordinada amb l'equip de neteja i amb el personal de supervisió. • Donar suport en les tasques que li siguin encomanades per la cap d'allotjament o el responsable del servei.	
TASQUES	INSTAL·LACIONS
Tasca de personal de neteja	Instal·lació elèctrica de baixa tensió
Tasca de neteja d'instal·lacions	Emmagatzematge de productes químics en recipients mòbils
SECCIONS: ELEMENTS ESTRUCTURALS	
Secció general: Estructures d'emmagatzematge, Local de descans, Escala fixa, Vestidors, Coberta transitable, Escala fixa de servei, Soterrani - Bugaderia	
EQUIPS DE TREBALL	
Carro manual de neteja	Escala de mà
Eines manuals de neteja: escombres, pals de fregar, galledes, recollidors, etc	

Observació: A més dels riscos derivats de l'activitat del seu lloc, cada persona treballadora està exposada als riscos derivats de les condicions del seu entorn. Aquesta informació haurà de ser aportada per l'empresa titular del centre on desenvolupi la seva activitat.



3. LIMITACIONS D'OCUPACIÓ AL LLOC PER PART DE PERSONAL SENSIBLE

NOM DEL LLOC		Personal de neteja	
SENSIBILITAT	EMBARÀS / LACTÀNCIA		
LIMITACIÓ	FACTOR DE RISC	ORIGEN	OBSERVACIONS
PELIGRO	Moviments i postures. Càrrega física dinàmica en bipedestació	Escala de mà , Tasca de neteja d'instal·lacions , Tasca de personal de neteja , Carro manual de neteja , Eines manuals de neteja: escombres, pals de fregar, galledes, recollidors, etc	Pot comportar risc quan existeixi bipedestació dinàmica superior a 3 hores diàries, a partir de la setmana 34 de gestació (setmana 32 per a embarassos múltiples) i de la setmana 30 (28 per a embarassos múltiples), si aquesta bipedestació dinàmica es manté durant més de 5 h/dia
	Manipulació manual de càrregues pesades que suposin riscos, en particular dorsolumbars	Eines manuals de neteja: escombres, pals de fregar, galledes, recollidors, etc , Carro manual de neteja	En funció de la freqüència i temps d'exposició, pot comportar risc quan existeixi una manipulació manual de càrregues entre 4 i 10 kg, a partir de la setmana 24 de gestació (setmana 22 per a embarassos múltiples) i de la setmana 20 (18 per a embarassos múltiples), si la càrrega pesa més de 10 kg
	Moviments i postures. Càrrega física estàtica en bipedestació	Tasca de personal de neteja , Tasca de neteja d'instal·lacions	Pot comportar risc quan existeixi bipedestació estàtica superior a 2 hores diàries, a partir de la setmana 30 de gestació (setmana 26 per a embarassos múltiples), de la setmana 26 (24 per a embarassos múltiples), si es manté entre 3-5 h/dia i de la setmana 22 (20 per a embarassos múltiples), si aquesta bipedestació estàtica es manté durant més de 5 h/dia
	Soroll	Eines manuals de neteja: escombres, pals de fregar, galledes, recollidors, etc	La protecció auditiva no protegeix el fetus. A partir del cinquè mes d'embaràs, en què el sentit de l'oïda del fetus és funcional, es poden produir lesions. Es retirarà la gestant del lloc de treball a partir de la setmana 20 quan es superin nivells de LAeq, d = 80 dB i Lpic 135dB.
SENSIBILITAT	MENORS D`EDAT		
LIMITACIÓ	FACTOR DE RISC	ORIGEN	OBSERVACIONS
PROHIBICIÓ	Manipulació manual de càrregues pesades que suposin riscos, o activitats que impliquin un esforç físic excessiu.	Eines manuals de neteja: escombres, pals de fregar, galledes, recollidors, etc , Carro manual de neteja	Queda prohibit transportar, empenyer o arrossegar càrregues que representin un esforç superior a la necessària per moure a rasant de nivell 15 kg per a menors de 16 anys i 20 kg per a menors de 16 a 18 anys. Activitat prohibida. Decret de 26 de juliol de 1957.
	Gasos, vapors o pols nocius o tòxics	Emmagatzematge de productes químics en recipients mòbils	Quedarà prohibida, de forma expressa, la permanència i la realització d'activitats en què els treballadors menors estiguin exposats a vapors, emanacions tòxiques, o pols que siguin perjudicials. Activitat prohibida pel Decret de 26 de juliol de 1957.
	Perill d'accidents	Escala de mà	Cops, atrapaments, incendis, explosió, etc. per falta d'experiència o d'immaduresa. Art 27 llei 31/95.



4. RISCOS I MESURES PREVENTIVES DERIVATS DEL LLOC DE TREBALL

SECCIONS		Secció general				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones al mateix nivell		Ensopegades, relliscades i caigudes al nivell de sòl (llocs de pas i superfícies de treball) en desplaçaments a peu.		B	LD	Trivial
NP	-Prestar atenció als desnivells i irregularitats del sòl, extremant la precaució en els desplaçaments per sòls o superfícies mullades. Aquestes situacions hauran de ser comunicades per a la seva correcció. -Haurà d'evitar-se el pas de persones o equips per damunt dels cables per evitar el deteriorament de l'aïllant i ensopegades.					
Control	- Les zones de pas són lliures d'obstacles, cables, conduccions, etc.					Mensual
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones al mateix nivell		Presència d'obstacles.. Possible existència de materials o altres elements a terra de les zones de pas.		M	LD	Tolerable
NP	-El paviment ha de constituir un conjunt llis i pla. -Miri en tot moment per on camina i on trepitja. Eviti els obstacles, estigui atent per a no ensopegar amb algun.					
Control	- Les zones de pas són lliures d'obstacles, cables, conduccions, etc.					Mensual
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Trepitjada sobre objectes		Presència d'obstacles.. Possibilitat d'existència de materials o altres elements en el sòl de les zones de pas.		M	LD	Tolerable
Control	- El centre està ordenat i net.					Mensual
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Xoc contra objectes immòbils		Presència d'obstacles.. Possibles cops amb mobiliari, elements en zones de pas		M	LD	Tolerable
NP	-Mantenir l'ordre i la neteja al lloc de treball.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Exposició a temperatures ambientals extremes		Causes relatives a la temperatura i condicions termohigromètriques.. Exposició del treballador a altes i baixes temperatures depenen l'estació de l'any.				Pendent
NP	-Es durà a terme estudi higiènic relatiu a la temperatura i condicions termohigromètriques.					
Control	- La temperatura i humitat es mantenen en valors acceptables (17 i 27°C en treballs sedentaris; 14 i 25°C en treballs lleugers), no hi ha queixes i es compta amb mitjans per a la regulació de la temperatura.					Trimestral
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Incendi: factors inicials, propagació, mitjans de lluita i/o evacuació		Realització de treballs en què hi ha risc d'incendi.. Possible ignició de materials o elements presents.		B	D	Tolerable
NP	-Altres mesures preventives relatives a la manipulació i emmagatzematge de materials. Eviteu l'emmagatzematge excessiu de materials, mantingueu un adequat ordre i neteja de les instal·lacions.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Incendi: factors inicials, propagació, mitjans de lluita i/o evacuació		Deficiència/absència de senyalització.. Possible deteriorament de la senyalització de les vies i sortides d'evacuació		B	D	Tolerable
NP	-Seguir les indicacions de les mesures d'emergències en cas de necessitat.					
Control	- Es disposa d'enllumenat d'emergència al fossat i aquest funciona (pilot encès) i és visible.					Semestral
	- La senyalització de les vies i sortides previstes per a l'evacuació de l'establiment es troben en estat correcte i resulta visible.					Trimestral
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Incendi: factors inicials, propagació, mitjans de lluita i/o evacuació		Vies d'evacuació obstaculitzades.. No bloquegi ni obstaculitzi les vies i sortides previstes per a l'evacuació de l'establiment; informe al titular de l'activitat si detecta qualsevol deficiència en aquest sentit (o en la senyalització de les vies i sortides d'evacuació).		B	D	Tolerable
NP	-Marcar les vies d'evacuació i mantenir-les lliures d'obstacles.					



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Control	- Les vies i sortides d'evacuació, així com les vies de circulació que hi donin accés poden ser utilitzades sense traves en qualsevol moment i les portes situades als recorreguts d'evacuació es poden obrir en qualsevol moment des de l'interior sense ajuda especial.			Mensual
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Il·luminació	Il·luminació insuficient o inapropiada.			Pendent
NP	-El nivell d'il·luminació ha de ser suficient i/o apropiat. -Sempre que sigui possible les zones de treball tindran il·luminació natural, que haurà de complementar-se amb una il·luminació artificial. -El nivell mínim d'il·luminació per a zona on s'executen tasques amb exigències visuals altes serà de 500 Lux. -La distribució dels nivells d'il·luminació serà el més uniforme possible. -Es procurarà mantenir uns nivells d'il·luminació i contrastos de luminància adequats a les exigències de les tasques, evitant variacions brusques dins la zona d'operació i entre aquesta i seus voltants. -Proporcionar suficient il·luminació als treballadors, de manera que puguin treballar en tot moment de manera eficient i confortable.			
Control	- Es disposa de lluminàries adequades i netes.			Semestral
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals- individuals	Primers auxilis.. L'empresa disposa de varis botiquins al centre. Assegurar que es segueixen complint les mesures següents:	B	LD	Trivial
Control	- El contingut de la farmaciola està complet (contingut: desinfectants i antisèptics autoritzats, gases estèrils, cotó hidròfil, bena, esparadrap, apòsits adhesius, tisoires, pinces i guants d'un sol ús) i no caducat. La farmaciola està degudament senyalitzada.			Trimestral
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals- individuals	Implantació de procediments per a la coordinació d'activitats empresarials.	B	D	Tolerable
NP	-S'ha de dur a terme la designació dels mitjans de coordinació. En activitats d'especial perillositat es designarà coordinador d'activitats empresarials. -L'empresari ha de dur a terme la coordinació d'activitats empresarials en cas que els seus treballadors concorrin amb treballadors d'altres empreses en un centre de treball, segons el que estableix la legislació vigent. -S'ha d'acomplir el que estableix el procediment de coordinació d'activitats.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals- individuals	Manteniment preventiu inexistent o inadequat o falta de revisions periòdiques oficials.	B	D	Tolerable
NP	-Fer les tasques de manteniment establert en el programa de manteniment preventiu i periòdic establert. Prestar especial atenció a les revisions i proves legalment establertes. -Verificar que es fan les corresponents operacions de manteniment reglamentàries. -Les instal·lacions existents al lloc de treball han de passar les seves revisions periòdiques oficials i complir en tot moment amb la normativa vigent que li sigui aplicable.			
Control	- S'ha de dur a terme un manteniment preventiu adequat així com s'han de dur a terme les revisions periòdiques oficials quan escaigui. - S'ha de dur a terme un pla de revisions periòdiques dels vehicles. - S'ha de dur a terme un pla de revisions periòdiques dels equips de treball. - S'ha de dur a terme un pla de revisions periòdiques de les instal·lacions. - El titular de la instal·lació frigorífica serà responsable de contractar el manteniment de la instal·lació i d'assegurar-se que la instal·lació es revisi i inspeccioni periòdicament (incloent-hi el control de fuites) d'acord amb el que s'estableix en les instruccions tècniques d'aplicació vigents. - El manteniment preventiu i correctiu de les instal·lacions frigorífiques, inclosa qualsevol reparació, modificació o substitució de components, així com les revisions periòdiques obligatòries, es farà per una empresa frigorista pel titular de la instal·lació entre les empreses del nivell requerit per a la categoria d'instal·lació a mantenir i que es trobin inscrites en el registre corresponent de la comunitat autònoma. - S'haurà de dur a terme la revisió de la instal·lació de gas depenent del tipus de gas utilitzat (butà, propà, gas natural) segons normativa aplicable. - Mantenir periòdicament la instal·lació i connexió a terra.			



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
	- EQUIPS A PRESSIÓ: CALDERES o EQUIPS A PRESSIÓ SOTMESOS A L'ACCIÓ D'UNA FLAMA o APORTACIÓ DE CALOR: L'empresa haurà de dur a terme el manteniment i les revisions i/o verificacions establertes en el Reglament d'equips a pressió i les seves instruccions tècniques complementàries. Es faran les proves al lloc d'emplaçament en instal·lacions amb projecte, segons comunitat autònoma, que per a les instal·lacions a pressió segons la seva categoria es durà a terme: Nivell A. Cada any. Nivell B. Cada 3 anys. Nivell C. Cada 6 anys.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals-individuals	Ordre i neteja.	B	LD	Trivial
NP	-Les operacions de neteja no han de constituir per sí mateixes una font de riscos per als treballadors. -Mantenir la zona de treball en adequat nivell d'ordre i neteja. -Mantingui ordenat i net el lloc de treball i el seu entorn (eines manuals, llocs d'amuntegament de materials, etc.). -Els VIALS, zones de pas, equips de lluita contra incendis, etc. de les instal·lacions hauran d'estar permanentment lliures d'obstacles i permetre al personal i vehicles l'accés a qualsevol punt de la instal·lació.			

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu

*Requereix avaluació complementària/estudi específic per a la seva valoració definitiva. Una vegada realitzats els estudis específics, consultar el document corresponent per a conèixer la valoració definitiva del nivell de risc.



ELEMENTS ESTRUCTURALS		Coberta transitable			
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda de persones a diferent nivell		Caiguda d'altura producte del desenvolupament de treballs en zona elevada.. Les cobertes de les plantes 5, 7 i 9 no disposen de proteccions col·lectives com baranes, disposen de línia de vida. L'accés a la coberta de la planta 9 es realitza mitjançant l'escala d'emergència, i a la coberta de les plantes 5 i 7 mitjançant una finestra. A les tres cobertes abans d'accedir ens trobem els certificats de conformitat de les instal·lacions de les línies de vida i senyalització de perill en altura.	B	D	Tolerable
NP	-Normes en l'accés a terrasses, terrats o cobertes I: L'accés a terrasses, terrats o cobertes està restringit a personal autoritzat. Establir permisos de treball. - L'accés es farà per les escales o escales de l'edifici. Quan no existeixin s'hauran d'utilitzar dispositius (plataformes, escales, bastides, etc.) estables i certificats. La realització d'operacions que presentin un risc elevat de caiguda a diferent nivell per no existir protecció col·lectiva i en cas de baranes disposar de baranatges o barana superior i llistó intermedi; protecció de vans d'il·luminació/claraboies mitjançant baranes i/o engraellat metàl·lic; etc.), sistemes de protecció anticaigudes certificats, o per fer-se per damunt o fora del nivell protegit, requereixen l'adopció de mesures de protecció addicionals per fer els treballs de manera controlada. -Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. No sobrepassi en cap cas, ni se situï sobre els mitjans de protecció col·lectiva existents per a la protecció de buits i/o desnivells a la coberta transitable ni sobre elements (com ara claraboies, lluerns o altres) que no ofereixin sobrades garanties de resistència i estabilitat . -L'accés a terrasses, terrats o cobertes està restringit a personal autoritzat. Establir permisos de treball. No accediu a la coberta si no disposeu de la deguda autorització. -L'accés es farà per les escales o escales de l'edifici. Quan no existeixin s'hauran d'utilitzar dispositius (plataformes, escales, bastides, etc.) estables i certificats. -Respectar les distàncies de seguretat. En cap cas s'aproximi i/o realitzi treballs en la proximitat de buits o desnivells que no tinguin la protecció deguda, sense abans haver adoptat les mesures necessàries per evitar el risc de caiguda (ús d'equips de treball, ocupació de mitjans de protecció col·lectiva i/o utilització de quips de protecció individual adequats). -La utilització de sistemes de protecció anticaigudes queda restringida al personal que hagi rebut formació específica. -El treball s'haurà d'efectuar per un equip mínim de 2 persones, sent aconsellable que els treballadors disposin d'algun mitjà de comunicació. -L'accés a aquests recintes haurà de comunicar-se prèviament al personal de l'edifici i/o al personal de Seguretat per al seu control, de manera que davant una situació d'emergència pugui ser localitzat i avisat d'aquesta situació per procedir a l'evacuació.				
Control	- Únicament accedeixen a la coberta aquells treballadors/ores que compten amb la deguda autorització.			Trimestral	
	- La coberta transitable és estable i sòlida i disposa de parapets verticals de materials rígids (murs de maó, formigó o altres materials) que estan en bon estat.			Anual	
	- Es disposa de baranes o altres sistemes de protecció de seguretat equivalent que limiten l'accés a claraboies, lluerns i instal·lacions tècniques perilloses en bon estat.			Anual	
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda de persones al mateix nivell		Paviment deficient o inadequat: discontinu, relliscós, inestable o amb pendent excessiu.. Possible presència de gel, tolls, humitats o materials o objectes sobre la coberta.	M	LD	Tolerable
NP	-Els treballadors han de fer ús de calçat de seguretat apropiat. Quan accediu a les àrees transitables de la coberta. -Extremi les precaucions durant el treball. En aquest cas: durant la circulació per les àrees transitables de la coberta, prestant especial atenció a possibles desnivells, irregularitats, presència de conduccions, així com a la possible existència d'humitats, tolls o gel sobre els sòls.				
Control	- Es disposa de sistema d'evacuació d'aigües pluvials i funciona correctament.			Anual	
EPI	-Calçat de seguretat.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Trepitjada sobre objectes		Presència d'obstacles.. Possible presència de materials o objectes sobre el terra de la coberta.	M	LD	Tolerable
NP	-Els treballadors han de fer ús de calçat de seguretat apropiat. Quan accediu a les àrees transitables de la coberta. -Mantenir l'ordre i la neteja al lloc de treball.				
EPI	-Calçat de seguretat.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Xoc contra objectes immòbils		Possible existència d'objectes immòbils a zones de pas.	M	LD	Tolerable



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
NP	-Si escau, fer ús dels equips de protecció individual necessaris per al desenvolupament dels diferents treballs (casc de seguretat). -Extremi les precaucions durant el treball.			
EPI	-Casco de seguretat amb barbarella.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Exposició a temperatures ambientals extremes	Condicions ambientals a la feina a l'aire lliure.. Possible permanència de treballadors a la coberta en condicions climàtiques inadequades.	B	D	Tolerable
NP	-Protecció contra el fred: La millor mesura per treballar amb baixes temperatures és utilitzar roba d'abric. Procuri mantenir els peus sempre secs i protegits amb calçat d'abric i impermeable a l'aigua. És convenient utilitzar dos parells de mitjons; un parell de cotó i damunt altre parell de llana. Roba de treball adequada a la climatologia. Preneu aigua i begudes temperades de forma regular per evitar la deshidratació. No begueu alcohol i eviteu prendre cafè i altres begudes amb cafeïna, ja que el seu ús inadequat augmenta el nostre metabolisme produint la pèrdua ràpida de calor. Informe al titular de l'activitat (o persona designada a aquest efecte) en cas de pèrdua d'eficàcia dels equips de protecció esmentats, sol·licitant-ne la substitució. -Protecció contra la calor: Quan durant el treball estigui exposat a temperatures ambient elevades, ha de beure amb freqüència aigua o altre líquid no alcohòlic i prendre força sal en els menjars. Mantingui la pell sempre neta per facilitar la transpiració. Treballant al sol hi ha que cobrir-se el cap amb un barret o gorra. És aconsellable fer breus descansos cada dues hores, prenent algun aliment i bevent aigua. Beveu aigua o begudes isotòniques amb freqüència encara que no tingueu set, per reposar aigua i les sals perdudes en suar. No ingeriu alcohol, ni cafè o begudes amb cafeïna. Eviteu fer menjars copiosos i amb greix. Useu la roba adequada a la climatologia i mitjans de protecció contra el sol (gorra, cremes solars). -No treballar en condicions climatològiques desfavorables: excessiu vent, pluja, poca il·luminació, sòls gelats. Interrompi els treballs i abandoni la coberta en cas de pluja, neu, gel i/o vent fort (50 km/h), així com la possibilitat de ser aconseguit per un llamp en cas de tempesta.			
Control	- La roba de protecció davant del mal temps i fred ambiental posada a disposició dels treballadors /es es conserven en correcte estat i aquests fan ús efectiu d'aquesta.			Trimestral
EPI	-Roba de protecció contra el fred.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Contacte elèctric directe	Possible contacte elèctric.. Possible presència de conduccions, instal·lacions i /o equips elèctrics sobre la coberta.	B	ED	Moderat
NP	-Extremi les precaucions durant el treball. En aquest cas: durant la circulació per les àrees transitables de la coberta, prestant especial atenció a les possibles conduccions, instal·lacions elèctriques i/o equips elèctrics que puguin estar sobre la coberta.			
Control	- Es disposa de senyals d'avertiment i obligació (si són necessaris) i són visibles.			Anual
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Il·luminació	Condicions d'il·luminació al lloc de treball.. Possible existència de nivell d'il·luminació baix.	M	LD	Tolerable
NP	-Es disposarà de la il·luminació necessària en els punts de treball. Quan la il·luminació natural resulti insuficient, feu ús de la instal·lació d'enllumenat disponible o, a falta d'aquesta, utilitzeu sistemes d'il·luminació portàtils.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Presència dels recursos preventius requerits.	B	D	Tolerable
NP	-Durant els treballs que impliquin riscos especialment greus de caigudes d'altura (treballs que es realitzin sense barana de 90 cm d'alçada amb barra intermèdia i sòcol, i que presentin riscos de caiguda d'altura de més de 2 metres) és necessària la presència de recurs preventiu, amb formació mínima de nivell bàsic en PRL. -L'empresari designarà als recursos preventius i assegurarà la seva presència al centre de treball durant la realització de tasques considerades d'especial perillositat.			
Control	- Presència del recurs preventiu a les feines amb riscos especialment greus de caiguda d'altura, feines a més de 2 m.			Mensual
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Actuació en cas d'evacuació.	B	D	Tolerable
Control	- Les vies i les sortides d'evacuació estan accessibles i expedites.			Mensual



NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



ELEMENTS ESTRUCTURALS		Escala fixa				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones a diferent nivell		Circulació per escales fixes al centre de treball.		B	D	Tolerable
NP	-Informe al titular de l'activitat o a la persona designada per aquest, si observa qualsevol deficiència.					
Control	- Es disposa de baranes i/o passamans en bones condicions (fixos, no trencats, amb la barra intermèdia i el sòcol).				Semestral	
	- Es disposa de bandes antilliscants en bones condicions (ben enganxades a terra, no desgastades, netes).				Semestral	
	- Es disposa d'esglaons en bones condicions (no desgastats, no relliscosos).				Semestral	
	- Disposem de lluminàries de l'escala que funcionen i estan netes.				Semestral	
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones a diferent nivell		Altres causes.. Possible ús inadequat de l'escala: no utilitzar passamans de baranes, pujar o baixar amb presses, distret, amb càrregues voluminoses o altres causes.		B	D	Tolerable
NP	-Treballar sempre d'una forma serena, tranquil·la i amb precaució. Utilitzeu l'escala amb precaució. -Utilitzar calçat amb sola antilliscant. Preferentment utilitzeu calçat pla. -Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Eviteu circular per les escales quan es trobin mullades. No obstaculitzeu l'escala per materials o emmagatzematges temporals. -La pujada i baixada d'escales ha de fer-se de manera segura, sense córrer, llegint documents, etc., atenent sempre a la mateixa, i usant els passamans o baranes. No porteu càrregues de dimensions o pes excessius. -La pujada i baixada d'escales ha de fer-se de manera segura, sense córrer, llegint documents, etc., atenent sempre a la mateixa, i usant els passamans o baranes.					
Control	- Es disposa d'escala neta i sense obstacles.				Mensual	
	- Es disposa de zones d'arribada lliures d'obstacles.				Mensual	

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



ELEMENTS ESTRUCTURALS		Escala fixa de servei				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones a diferent nivell		Circulació per escales fixes al centre de treball.. Disposa d'una escala de servei que dona a la part davantera de l'edifici on es fan servir en cas d'emergència i per l'accés a la coberta.		B	D	Tolerable
NP	-Informe al titular de l'activitat o a la persona designada per aquest, si observa qualsevol deficiència.					
Control	- Es disposa de baranes i/o passamans en bones condicions (fixos, no trencats, amb la barra intermèdia i el sòcol).					Semestral
	- Es disposa de bandes antilliscants en bones condicions (ben enganxades a terra, no desgastades, netes).					Semestral
	- Es disposa d'esglaons en bones condicions (no desgastats, no relliscosos).					Semestral
	- Disposem de lluminàries de l'escala que funcionen i estan netes.					Semestral
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones a diferent nivell		Altres causes.. Possible ús inadequat de l'escala: no utilitzar passamans de baranes, pujar o baixar amb presses, distret, amb càrregues voluminoses o altres causes.		B	D	Tolerable
NP	-Treballar sempre d'una forma serena, tranquil·la i amb precaució. Utilitzeu l'escala amb precaució. -Utilitzar calçat amb sola antilliscant. Preferentment utilitzeu calçat pla. -Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Eviteu circular per les escales quan es trobin mullades. No obstaculitzeu l'escala per materials o emmagatzematges temporals. -La pujada i baixada d'escales ha de fer-se de manera segura, sense córrer, llegint documents, etc., atenent sempre a la mateixa, i usant els passamans o baranes. No porteu càrregues de dimensions o pes excessius. -La pujada i baixada d'escales ha de fer-se de manera segura, sense córrer, llegint documents, etc., atenent sempre a la mateixa, i usant els passamans o baranes.					
Control	- Es disposa d'escala neta i sense obstacles.					Mensual
	- Es disposa de zones d'arribada lliures d'obstacles.					Mensual

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



ELEMENTS ESTRUCTURALS		Estructures d'emmagatzematge			
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda d'objectes per enfonsament o esfondrament		Caiguda, enfonsament o esfondrament d'objectes i/o materials.. Possible sobrecàrrega de l'estructura.	M	D	Moderat
NP	-Els materials utilitzats no han de tenir defectes. Disposeu els productes sobre elements normalitzats, preferentment europaletes, que resistixin la càrrega dipositada sense deformar-se i que permetin l'emmagatzematge segur sobre les prestatgeries				
Control	- No es detecten anomalies o defectes visibles a l'estructura com ara: travessers i/o muntants deformats, manca de verticalitat de la instal·lació (longitudinal i/o transversal), esqueraments del terra, trencament d'ancoratges, absència de clavilles de seguretat o proteccions dels muntants en mal estat.			Anual	
	- Es disposen de senyalitzacions de càrrega màxima o placa de característiques visibles i en bon estat.			Anual	
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda d'objectes despresos		Caiguda d'objectes diversos que no s'estan manipulant, i que es desprenen de la seva ubicació per raons diverses.. Possible disposició incorrecta d'arxius o materials que pugui caure.	M	D	Moderat
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. -Els materials utilitzats no han de tenir defectes. Després d'un cop, cal reemplaçar qualsevol element deformat (amb un element idèntic al que es va deteriorar), i verificar la verticalitat de les escales. Per això, en cas de cop, comuniquem-ho al vostre comandament i descarregueu la prestatgeria mentre aquesta es repara, deixant-la fora de servei i degudament senyalitzada. Totes les reparacions o modificacions a què donin lloc els informes d'estat de les prestatgeries les han de fer personal qualificat del fabricant i amb les prestatgeries buides de càrrega.				
Control	- Es disposa d'una correcta constitució de les unitats de càrrega: palets en bon estat, apilament correcte sense deformació de les mercaderies inferiors, retractilat o fleixat de les càrregues que es puguin desprendre.			Trimestral	
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Xoc contra objectes immòbils		Cops amb el mobiliari, amb paquets, elements a transportar o altres objectes immòbils.. Possible xoc amb càrregues que sobresurten de la prestatgeria en nivells inferiors o emmagatzematge de càrregues sobre zones de pas (portes, passadissos).	B	D	Tolerable
NP	-La càrrega de les prestatgeries no sobresortirà d'aquestes, ni superarà la càrrega màxima. Assegureu-vos que les unitats de càrrega utilitzades no sobrepassen els límits perimetrals, alçada i pes màxim establerts en el disseny de la instal·lació.				
Control	- Es disposa d'una correcta col·locació de les càrregues a les prestatgeries: no sobrepassen la capacitat de càrrega, estan alineades, no sobresurten cap als passadissos, no hi ha elements solts a les parts altes o altres causes.			Trimestral	

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



ELEMENTS ESTRUCTURALS		Local de descans				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones al mateix nivell		Paviment deficient o inadequat: discontinu, relliscós, inestable o amb pendent excessiu.. Possible presència de líquids sobre el terra.		M	LD	Tolerable
NP	-Es mantindrà l'ordre i neteja al lloc de treball.					
Control	- El centre està ordenat i net.					Mensual
	- Es disposa de suficients taules i seients amb suport per als treballadors/ores que utilitzen el local de descans simultàniament.					Trimestral
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals		Absència/deficiència de serveis higiènics i/o locals de descans.. Assegurar que es segueixen complint les mesures següents:		B	D	Tolerable
NP	-Les dimensions dels locals de descans i la seva dotació de taules i seients amb suports seran suficients per al nombre de treballadors que hagin d'utilitzar-los simultàniament. -S'ha de disposar de zona de descans on les treballadores embarassades i mares lactants puguin descansar estirades en condicions adequades. -Proporcionar àrees per menjar, locals de descans i dispensadors de begudes, a fi d'assegurar el benestar i una bona realització del treball. -Els dormitoris han de reunir bones condicions de seguretat i salut i permetre el descans del treballador en condicions adequades. -S'ha de disposar d'espais on els treballadors puguin romandre durant les seves interrupcions regulars i freqüents de l'activitat.					
Control	- Els serveis higiènics i locals de descans es troben en adequat estat, nets.					Anual
	- Es disposa d'un sistema de ventilació que permeti una renovació d'aire adequada al local de descans.					Trimestral
	- El local de descans està ordenat i net.					Trimestral
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Qualitat de l'entorn interior		Causes relatives a la temperatura i condicions termohigromètriques.. Possibles condicions ambientals desfavorables (temperatura, humitat, olors o altres).		M	LD	Tolerable
Control	- Es disposa d'un sistema de ventilació que permeti una renovació d'aire adequada al local de descans.					Trimestral

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



ELEMENTS ESTRUCTURALS		Soterrani - Bugaderia				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones al mateix nivell		Presència d'obstacles.. Possible presència de materials o altres elements a terra de les zones de pas.		M	LD	Tolerable
NP	-Mantenir l'atenció en els desplaçaments, evitant distraccions i presses que puguin provocar un accident. . -Mantenir les zones de pas desembarassades i perfectament il·luminades. Informeu el titular de l'activitat o persona designada a aquest efecte, si detecteu qualsevol tipus de deficiència en la instal·lació d'il·luminació. -Miri en tot moment per on camina i on trepitja. Eviti els obstacles, estigui atent per a no ensopegar amb algun. -Netejar ràpidament la brutícia, els vessaments i condensacions d'aigua. Eviteu trepitjar sobre la zona entollada.					
Control	- Es manté la neteja de les lluminàries i funcionen correctament.					Trimestral
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Xoc contra objectes immòbils		Presència d'obstacles.. Possible presència de materials o altres elements a terra de les zones de pas.		M	LD	Tolerable
NP	-Es mantindrà l'ordre i neteja al lloc de treball. Informe el titular de l'activitat o persona designada a aquest efecte, si detecta qualsevol tipus de deficiència.					
Control	- Es mantenen senyalitzades les zones baixes (bigues) contra les quals podem xocar.					Trimestral
	- Es mantenen les zones de pas lliures d'obstacles i tenen una amplada de 1m, com a mínim.					Trimestral
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Incendi: factors inicials, propagació, mitjans de lluita i/o evacuació		Vies d'evacuació obstaculitzades.. Possibles dificultats per a l'evacuació.		B	ED	Moderat
NP	-Marcar les vies d'evacuació i mantenir-les lliures d'obstacles. No bloquegeu ni obstaculitzeu les vies i sortides previstes per a l'evacuació, informeu al titular de l'activitat si detecteu qualsevol deficiència en aquest sentit (o en la senyalització de les vies i sortides d'evacuació).					
Control	- Es mantenen senyalitzades i sense obstacles les vies d'evacuació.					Trimestral

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



ELEMENTS ESTRUCTURALS		Vestidors				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Exposició a agents biològics		Altres causes relatives als agents biològics i éssers vius.. Possible presència d'agents biològics per brutícia.		B	D	Tolerable
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Utilitzeu xancletes a la dutxa. -Es mantindrà l'ordre i neteja al lloc de treball. -Informe al titular de l'activitat o a la persona designada per aquest, si observa qualsevol deficiència.					
Control	- Es disposa d'un programa de neteja que garanteix que el vestuari està net.				Trimestral	
	- Es disposa de doble guixeta, en cas necessari (roba de treball contaminada, bruta o humida).				Anual	
	- Es disposa de seients i armaris o taquilles per a la roba i aquests es conserven en estat correcte.				Anual	

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



INSTAL·LACIONS		Emmagatzematge de productes químics en recipients mòbils			
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Exposició a agents químics		Fugues o vessaments de productes químics (substàncies o preparats) durant la seva fabricació, transport, emmagatzematge i manipulació.	B	LD	Trivial
NP	-S'ha d'eliminar i/o controlar les fuites o vessaments de productes químics (substàncies o preparats) durant la seva fabricació, transport, emmagatzematge i manipulació. Ja no hi ha existència de producte químics degut al canvi del sistema de cloració i filtratge. S'ha pocedit a renovar el sistema de cloració per hipoclorit per un de cloració salina i el de filtratge de filtres textils per un filtratge de grans de vidre.Amb aquests canvis la neteja de filtres textils que feia el socorrista diàriament i qualsevol manipulació de productes químics per part de cap treballador que no sigui de l'empresa mantenidora (Controlaqua) ha quedat suprimida.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals		Absència o deficiència en els procediments de manipulació o emmagatzematge de productes químics (substàncies o preparats).. Ja no hi ha existència de producte químics degut al canvi del sistema de cloració i filtratge.	B	D	Tolerable
NP	-S'ha de comptar amb procediment adequat per a la manipulació o emmagatzematge de productes químics (substàncies o preparats).				

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



INSTAL·LACIONS		Instal·lació elèctrica de baixa tensió				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Contacte elèctric directe		Defectes en el disseny, construcció, muntatge, manteniment o ús d'instal·lacions elèctriques.. Possible contacte amb parts actives de la instal·lació elèctrica per ús inadequat, defectes a la mateixa, o als equips connectats.		B	ED	Moderat
NP	-Sota cap concepte s'han de manipular quadres elèctrics, equips de treball, etc, sense autorització prèvia. Té totalment prohibit realitzar qualsevol manipulació elèctrica si no s'està autoritzat i format. Manipuli sempre la instal·lació i els aparells elèctrics amb les mans i els peus secs. -Mantenir cables i clavilles en bon estat. Mai connecteu a la xarxa aparells elèctrics amb cables pelats, clavilles i endolls trencats. -S'ha de dissenyar, desenvolupar i implantar procediment de treball en intervencions perilloses: Tasques en instal·lacions elèctriques. Qualsevol treball a les instal·lacions elèctriques, oa les seves proximitats, es realitzaran mitjançant tècniques i procediments que hauran de complir les prescripcions del Reial Decret 614/2001, de 8 de juny, sobre disposicions mínimes per a la protecció de la salut i seguretat dels treballadors davant al risc elèctric. -L'usuari de la instal·lació ha d'avisar a un professional qualificat davant la detecció de qualsevol anomalia. Aviseu immediatament al responsable de manteniment o al seu superior en el cas que rebeu algun tipus de descàrrega elèctrica en tocar elements presumptament aïllats de la instal·lació elèctrica com ara carcasses i/o portes de quadres elèctrics, etc. -Els quadres elèctrics estaran tapats i disposaran d'una senyalització que indiqui el risc elèctric. No emmagatzemi objectes al seu interior. -Desconnecta els equips tirant de la clavilla, no del cable.					
Control	- Execució de les inspeccions periòdiques reglamentàries de la instal·lació elèctrica, d'acord amb el RD 842/2002, amb la periodicitat legal aplicable segons la potència instal·lada, conservant el registre corresponent.				Anual	
	- Comprovació del funcionament dels interruptors diferencials, mitjançant la pulsació del botó de test, registrant el resultat de la comprovació.				Mensual	
	- Revisió anual de la presa de terra, d'acord amb la ITC-BT-18 del RD 842/2002, mitjançant mesura amb equip homologat, deixant registre documental del resultat.				Anual	
	- Verificació periòdica de la continuïtat de la presa de terra en bases elèctriques, quan resulti necessari, com a mesura de control del risc elèctric residual.				Trimestral	
	- Control de l'estat dels quadres elèctrics, verificant que romanen tancats, senyalitzats i sense accés a parts actives.				Mensual	
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Incendi: factors inicials, propagació, mitjans de lluita i/o evacuació		Inexistència d'instal·lació adequada.. Possibles errors que generen calor, espurnes o arc elèctric provocats per defectes a la instal·lació o mal ús de la mateixa.		B	ED	Moderat
NP	-Mantenir cables i clavilles en bon estat. No connecteu cables mantenint-los enrotllats per evitar-ne l'escalfament. No utilitzeu lladres o clavilles múltiples per fer connexions en un mateix endoll. Si cal, utilitzeu bases múltiples, respectant sempre la limitació de potència indicada en aquestes i, si escau, la continuïtat elèctrica de la presa de terra.					
Control	- Es comprova l'absència de sobrecàrregues a les bases i línies elèctriques.				Trimestral	
	- Es verifica que la instal·lació elèctrica està lliure de materials inflamables.				Mensual	

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



TASCA		Tasca de neteja d'instal·lacions			
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda de persones a diferent nivell		Caiguda d'altura producte del desenvolupament de treballs en zones elevades.. Possibles caigudes durant la neteja de parets, prestatgeries, vidres o zones que puguin estar en alçada. Utilització de mitjans no adequats	B	ED	Moderat
NP	-Extremi les precaucions durant el treball. No accediu a zones altes per mitjans improvisats com cadires, taules, caixes. Utilitzeu els mitjans auxiliars de què disposa sinó és així comuniquen-ho al seu superior. Poseu-vos de front als esglaons quan feu neteja d'escales. No col·loqueu la galleda de fregar en un graó inferior a aquell que es trobe. No feu neteja amb escales portàtils en zones acabades de fregar.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda de persones al mateix nivell		Paviment deficient o inadequat: discontinu, relliscós, inestable o amb pendent excessiu.. Possibles caigudes accidentals per falta d'ordre i neteja, presència de cables, greix, materials relliscosos, restes...	M	LD	Tolerable
NP	-Evitar presses i ritmes accelerats de treball. -Es mantindrà l'ordre i neteja al lloc de treball. -Miri en tot moment per on camina i on trepitja. Eviti els obstacles, estigui atent per a no ensopegar amb algun. -Retiri qualsevol obstacle situat en la trajectòria a seguir. Abans de començar les tasques de neteja inspeccioneu la zona, elimineu els materials i objectes amb els quals pugueu relliscar o ensopegar abans de començar				
EPI	-Calçat de treball.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda de persones al mateix nivell		Paviment deficient o inadequat: discontinu, relliscós, inestable o amb pendent excessiu.. Caigudes o relliscades produïdes per desplaçament per zones humides o acabades de netejar.	M	LD	Tolerable
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Netegeu la zona progressant des del fons del local cap a la porta. Organitzeu-vos de manera que no sigui necessari travessar els llocs on s'acaba de netejar. -Netejar ràpidament la brutícia, els vessaments i condensacions d'aigua. -Senyalitzar les zones de risc. Especialment les zones que acaben de ser fregades, encerades o polides.				
EPI	-Calçat de treball.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Xoc contra objectes immòbils		Accés a espais reduïts.. Possibles tasques de neteja en espais reduïts amb presència d'obstacles que dificulten la tasca	M	LD	Tolerable
NP	-Mantenir l'ordre i la neteja al lloc de treball. Aclariu la zona el màxim possible quan hagueu de fer feines en llocs estrets o amb massa mobiliari que us puguin produir cops. -Es disposarà de la il·luminació necessària en els punts de treball. Quan la il·luminació natural resulti insuficient, feu ús de la instal·lació d'enllumenat disponible o dels sistemes d'il·luminació portàtils. -Retiri qualsevol obstacle situat en la trajectòria a seguir.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Cops i talls per objectes o eines.. Possible tall accidental durant l'ús d'eines tallants com ara rasquetes.	M	LD	Tolerable
NP	-Transportar les eines en fundes o caixes adequades, nuca en les butxaques. -Mantenir les eines de tall esmolades i amb el tall protegit o tapat amb tapaboques de cautxú, plàstic, cuir, etc. Utilitzar borses portaeines. -No utilitzar equips de treball en mal estat. Si les eines presenten deficiències, substituïu-les. -Evitar dipositar objectes en les zones de pas. Tampoc sobre la maquinària/equips de treball o llocs amb risc de caiguda de les mateixes.				
EPI	-Guants contra les agressions mecàniques.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Manipulació de materials o elements susceptibles de produir talls.. Possibles danys durant la recollida de residus sòlids en introduir les mans a papereres o altres recipients per buidar-los.	M	LD	Tolerable
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Inspeccioneu visualment les bosses i objectes a manipular abans de procedir al seu carregament. Feu la manipulació de les bosses d'escombraries acuradament, utilitzant guants impermeables resistents al tall, i sense prémer o aixafar les escombraries. En cas de punxada o tall amb objectes presents a les escombraries, s'intentarà identificar l'objecte causant de la lesió, acudint al metge per rebre tractament si cal.				
EPI	-Guants contra les agressions mecàniques.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR



RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Projecció de fragments o partícules		Projecció de productes químics.. Possibles transvasaments de productes de neteja a altres recipients que no siguin envàs original o abocament de productes de neteja amb aigua.	B	D	Tolerable
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. No realitzeu transvasaments de productes químics a altres recipients sinó és necessari. -Utilitzar els equips de protecció individual adequats a cada tasca. En aquest cas: ulleres de seguretat antiprojeccions. -Per evitar vessaments utilitzar embuts, dosificadors o sifons. Feu el transvasament lentament i amb la màxima cura.				
EPI	-Ulleres de protecció contra riscos mecànics i projeccions.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Contacte elèctric directe		Possible contacte elèctric.. Possibles accidents elèctrics per fer neteja d'aparells elèctrics amb les mans humides o en accionar interruptors de la instal·lació.	B	ED	Moderat
NP	-Evita manipular instal·lacions o equips elèctrics humits, o amb les mans o peus mullats. -Extremi les precaucions durant el treball. Desconnecteu sempre els equips elèctrics abans de netejar-los amb la baieta humida.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Desplaçament in itinere / en missió - accident laboral de trànsit		Circular amb el vehicle.. Possibles desplaçaments al lloc de treball amb vehicle (bicicleta, patinet, vehicle propi, vehicle d'empresa o transport públic).	B	D	Tolerable



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
NP	-S'han de complir les limitacions de velocitat. -Els treballadors han de tenir formació específica en seguretat viària laboral. Compliu estrictament amb les normes de circulació i seguretat viària. Conduïu sempre amb les dues mans sobre el volant. -Respectar les distàncies de seguretat. -Si el desplaçament a centre de treball es realitza en transport públic, respectar les mesures establertes per a aquest. -Planificar les rutes considerant les condicions meteorològiques i adverses. -Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Utilitzeu preferentment mitjans públics. Avanceu o retardeu la sortida quan us sigui possible per evitar les hores de major concentració de vehicles. Si utilitzeu mitjans propis porteu un adequat manteniment del mateix. Indiqueu els canvis de direcció amb els intermitents. Respecteu els passos de zebra. -Mantenir l'atenció en els desplaçaments, evitant distraccions i presses que puguin provocar un accident. . -No s'usaran dispositius per escoltar música amb auriculars, ni s'apartarà la vista de la via, durant el desplaçament. -Fumar durant la conducció produeix distraccions, sobretot al tirar les cendres en el cendrer. Eviti fer-ho. -L'ús de cinturó de seguretat és obligatori per als treballadors. Verifiquen que els vostres acompanyants també els utilitzen. -L'ús d'equips electrònics (telèfon mòbil, navegadors, ràdio) que propicien situacions de risc al suposar la desviació de la nostra atenció de la carretera als mateixos. L'ús del mòbil està tipificat com una infracció greu. L'ús de mans lliures és menys perillós, també està demostrat que suposa una distracció. El GPS s'hauran de programar-se abans d'iniciar la marxa. El radi/CD s'usaran amb comandaments situats en el volant o programar les emissores o els CD abans d'iniciar la marxa. Si necessiteu consultar un plànol o el GPS, pareu-vos de forma adequada. -Complir les normes de trànsit. Si es desplaça en patinet elèctric segueixi les normes següents: 1.- Queda prohibida la circulació de patinets elèctrics per voreres, zones de vianants, passos de travessia, autopistes, autovies, vies interurbanes o túnels en àmbit urbà. Les vies autoritzades per circular les indicarà l'ordenança municipal que hi sigui aplicable; si no n'hi hagués, es permet la circulació per qualsevol calçada urbana. 2.- La velocitat màxima permesa serà de 25 Km/h. 3.- Eviteu el consum de begudes alcohòliques, i el conductor queda sotmès a les mateixes taxes màximes d'alcohol permeses per la Llei de seguretat viària, així com a la prohibició de conduir amb presència de drogues a l'organisme. 4.- Té prohibit portar auriculars posats, ni fer ús del mòbil o de qualsevol altre dispositiu mentre va conduint. 5.- Utilitzeu casc de protecció. 6.- Utilitzeu roba reflectant d'alta visibilitat. 6.- Circuleu amb precaució, indiqueu amb antelació qualsevol maniobra o canvi de direcció, respecte la senyalització (semàfors, senyals de trànsit, policia, etc.), poseu atenció a l'estat de la via per la qual circula evitant passar sobre sots o irregularitats i connecteu el sistema d'enllumenat (davanter i del darrere). 7.- No utilitzeu el patinet elèctric si presenta defectes de funcionament o peces trencades. 8.- Realitzeu un adequat manteniment periòdic del patinet en taller autoritzat (sistema de frenada, llums i dispositius reflectors posteriors i davanters, dispositiu d'advertència acústica o timbre, estat dels pneumàtics, possible existència de sons en desplaçar-se o altres símptomes anormals, substitució de peces trencades, etc.). 9.- Està prohibit transportar més de 1 persona al patinet, són vehicles d'una única plaça. 10.- Conegueu i respecte les normes de circulació per a aquest tipus de vehicles (DGT, ordenança municipal d'aplicació, etc.). -Complir les normes de trànsit. Normes addicionals per al desplaçament amb motocicleta: L'ús del casc és obligatori. Utilitzeu roba adequada i resistent; el manteniment del vehicle és indispensable per a uns nivells òptims de seguretat. No s'ha de serpentejar entre el trànsit. La motocicleta és un vehicle més petit i molt més fràgil que l'automòbil, per la qual cosa el conductor de la motocicleta ha d'estar alerta davant de canvis sobtats del trànsit. Si es desplaça amb bicicleta segueixi les normes següents: Si hi ha carril bici, circuleu sempre per ell. Es recomana fer servir el casc. S'ha de circular sempre pel costat dret, en el sentit de la marxa, el més enganyat possible al voral o a les voreres. A la nit és obligatori l'ús d'una llum blanca a la part davantera i en part del darrere, una llum vermella i un catadiòptric no triangular del mateix color. Quan sigui obligatori l'ús de l'enllumenat haurà de portar una peça reflectant si circula per vies interurbanes, encara que el que és recomanable és que sempre, a qualsevol hora i en qualsevol via, porti peces reflectores que el facin més visible. Heu d'indicar amb antelació qualsevol maniobra o canvi de direcció. Respecteu la senyalització (semàfors, policia, etc.). Queda prohibit l'ús d'auriculars connectats a receptors o reproductors de so, així com l'ús del telèfon mòbil. Eviteu el consum de begudes alcohòliques, i el conductor queda sotmès a les mateixes taxes màximes d'alcohol permeses per la Llei de seguretat viària, així com a la prohibició de conduir amb presència de drogues a l'organisme; realitzi un bon manteniment de la seva bicicleta, parant especial atenció a les rodes, frens i llums.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Desplaçament in itinere / en missió - accident laboral de trànsit	Moviment inesperat de vehicles.. Possibles descuits en transitar com a vianant en zones habilitades per al pas de vehicles o distraccions en creuar la calçada.	B	D	Tolerable
NP	-En desplaçaments a peu per vies públiques, es compliran sempre les obligacions de seguretat viària per a vianants. Camineu sempre per les voreres, evitant les dreceres en males condicions. En creuar els carrers creueu-los en perpendicular, cal evitar-ho fer de forma distreta, i sempre pels passos senyalitzats. No camini prop de la vorera, hi ha risc d'atropellament; extremeu la precaució en els passos de vianants: encara que tingui preferència, no es confii i no envaeixi la calçada fins a assegurar-se que el vehicle doni mostres d'estar aturant-se. Controleu la resta de carrils, és possible que passin altres cotxes que no l'hagin vist. Si heu de creuar i no teniu pas de vianants busqueu el punt més segur i on els vehicles puguin veure'l fàcilment, eviteu les corbes o zones amb poca visibilitat. Respecteu sempre les normes de circulació i de seguretat viària. Pareu atenció a la circulació dels vehicles (incloent motos i bicicletes), a l'estat del pis, eviteu trepitjar tolls o terrenys irregulars. Es desaconsella l'ús del mòbil mentre circula per la via pública.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Desplaçament in itinere / en missió - accident laboral de trànsit	Realització de tasques que impliquen circulació a peu per vies públiques.	B	D	Tolerable
NP	-En desplaçaments a peu per vies públiques, es compliran sempre les obligacions de seguretat viària per a vianants.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Desplaçament in itinere / en missió - accident laboral de trànsit	Pujar-se o baixar-se del vehicle.. Possibles parades del vehicle per fallades.	B	D	Tolerable
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Procureu aturar el vehicle al voral, fora de la calçada. Si això no és possible, deixeu-lo al lloc on no entorpeixi la circulació i amb bona visibilitat. Senyalitzeu immediatament la vostra presència amb els llums d'emergència. Per a això, connecteu el senyal d'abalisament llampant groc V-16 homologat, col·locant-lo a sobre del vehicle, a la part més alta per garantir la seva màxima visibilitat i posi en funcionament el warning (4 intermitents). La llum d'emergència V16 ha de ser portada a la guantera del vehicle. En autovies i autopistes no descendeixi del vehicle, excepte quan aquest quedi immobilitzat en un dels carrils de la via, envaint el sentit del trànsit. Utilitzeu l'armilla reflectora homologada, posant-la abans de baixar del vehicle. En cas d'haver de baixar del vehicle, mantingueu-vos el més allunyat possible de la via de circulació, col·loqueu-vos en un lloc segur, fora de la calçada i darrere de la barrera de seguretat si n'hi ha. Un cop senyalitzada l'avaria, truqueu a assistència en carretera o als serveis d'emergència si cal. Estigueu en un lloc segur fins que arribi l'assistència. No intenteu fer reparacions que puguin posar en risc la seva seguretat o la dels altres conductors.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Exposició a agents químics	Inhalació, ingestió o contacte amb productes químics (substàncies o preparats).. Possibles treballs de neteja amb productes químics sense prou ventilació o possibles barreges inadequades.	B	D	Tolerable
NP	-La barreja dels productes es farà seguint les instruccions del fabricant, especialment pel que fa a proporcions i ordre de barrejat. Com a norma general no barregi diferents productes de neteja, especialment mai barregi lleixiu i amoníac. -Abans de la manipulació conegui la informació de les Fitxes de Dades de Seguretat dels mateixos i segueixi les seves indicacions. -Es garantirà una ventilació adequada dels llocs de treball. -No manipuli productes químics desconeguts. No faci olor els productes per identificar-los. -No fer transvasaments a recipients que no estiguin correctament etiquetats. Mai no transvaseu productes químics a envasos de begudes o aliments ni tan sols etiquetant-los.			
EPI	-Guants contra les agressions químiques.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Exposició a agents biològics	Contacte amb agents biològics en tasques de neteja.. Possibles contactes amb restes orgàniques o neteja de serveis higiènics	M	D	Moderat
NP	-Extremar la higiene personal i la neteja de l'entorn de treball. Renteu-vos les mans abans i després de les tasques, l'ús de guants no us eximeix d'això.			
EPI	-Guants contra agressions químiques i riscos biològics.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Càrrega física per postures de treball	Adopció de postures forçades, mantingudes i/o repetitives.. Possible adopció de postures forçades en fer les tasques de neteja	B	D	Tolerable
NP	-Els útils, eines i mitjans auxiliars a utilitzar seran adequats al tipus de treball a fer. Utilitzeu els estris de treball amb la longitud adequada en pals de fregar, escombres, mopes. Emprar aquests elements amb les mans entre l'alçada del pit i dels malucs. -Evitar torsions i flexions considerables de la columna vertebral. -Intenti mantenir l'esquena recta i exerceixi força amb els músculs de les cames. Flexionar les cames o recolzar un genoll a terra per netejar les zones baixes, acostar-se a la zona a netejar. -No s'han d'adoptar postures forçades. Prensió correcta dels utensilis de treball, accedir a la zona de treball movent els peus en lloc d'estirar els braços, utilitzar allargadors o banquetes segures per accedir a zones elevades.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Càrrega física per manipulació manual de càrregues	Manipulació manual de càrregues.. Possible sobreesforç durant la manipulació de galledes d'escombraries, bosses d'escombraries, caixes.	B	D	Tolerable



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
NP	-Utilitzar els equips de protecció individual adequats a cada tasca. En aquest cas: guants i calçat de seguretat. -Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Per a les persones treballadores de més de 45 anys, cal tenir una cura especial en la realització de tasques que suposin l'elevació de càrregues. Limitar l'ompliment de cubs de fregat a 8 litres com a màxim. Omplir els cubs directament a terra o sobre els carros de transport, evitar aixecar-los. -Fer la manipulació de càrregues d'acord amb les instruccions ergonòmiques. -Els útils, eines i mitjans auxiliars a utilitzar seran adequats al tipus de treball a fer. Utilitzeu el carro de neteja per al transport dels estris (cubs, pals de fregar, tèxtils, escombres, mopes, productes) i recollir els residus. Utilitzeu carros per al transport dels cubs d'aigua per fregar, o bé disposeu de cubs d'aigua equipats amb rodes.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Violència a la feina, assetjament sexual i assetjament per tracte	Actitud d'assetjament moral d'un o uns treballadors, cap a altre o altres.. L'empresa disposa de protocol davant la violència i l'assetjament laboral	B	D	Tolerable
NP	-Adopció de part de l'empresa d'un programa o protocol d'actuació per evitar l'assetjament psicològic, assetjament per raó de sexe, sexual o violència a la feina, amb la intervenció i compromís de l'empresa i la resta dels treballadors. -La direcció de l'empresa a més d'oferir els recursos organitzacionals, han d'actuar com força motivadora i impulsora per a la prevenció i control dels riscos d'assetjament psicològic. -En la implantació dels protocols d'actuació és important, la implicació, compromís i consulta amb els treballadors durant el procés, ja que els treballadors poden aportar el seu coneixement i experiència, que es constituïran com importants recursos i elements de treball en el moment de decidir i implementar les mesures concretes de prevenció i protecció.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Violència a la feina, assetjament sexual i assetjament per tracte	Actitud d'assetjament sexual d'un individu a altre.. L'empresa disposa de protocol davant la violència i l'assetjament laboral	B	D	Tolerable
NP	-Adopció de part de l'empresa d'un programa o protocol d'actuació per evitar l'assetjament sexual, amb la intervenció i compromís de l'empresa i la resta dels treballadors. -La direcció de l'empresa a més d'oferir els recursos organitzacionals, han d'actuar com força motivadora i impulsora per a la prevenció i control dels riscos d'assetjament sexual.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Violència a la feina, assetjament sexual i assetjament per tracte	Actitud d'assetjament per raó de sexe d'un individu a altre.. L'empresa disposa de protocol davant la violència i l'assetjament laboral	B	D	Tolerable
NP	-Adopció de part de l'empresa d'un programa o protocol d'actuació per evitar l'assetjament per raó de sexe, amb la intervenció i compromís de l'empresa i la resta dels treballadors. -La direcció de l'empresa a més d'oferir els recursos organitzacionals, han d'actuar com força motivadora i impulsora per a la prevenció i control dels riscos d'assetjament per raó de sexe.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Violència a la feina, assetjament sexual i assetjament per tracte	Actitud de violència física d'un treballador al centre de treball.. L'empresa disposa de protocol davant la violència i l'assetjament laboral	B	D	Tolerable
NP	-Adopció per part de l'empresa d'un programa o protocol d'actuació per evitar la violència a la feina, amb la intervenció i el compromís de l'empresa i la resta dels treballadors. -La direcció de l'empresa a més d'oferir els recursos organitzacionals, han d'actuar com força motivadora i impulsora per a la prevenció i control dels riscos de violència a la feina. -Cal implantar com a mesura preventiva un sistema intern de resolució de conflictes per evitar el risc de violència, assetjament moral, per raó de sexe o sexual a la feina, prestant especial atenció als treballadors especialment sensibles, adaptant els llocs a les seves condicions personals o psicofísiques. -Aplicar protocol anti assetjament moral, per raó de sexe, sexual o violència a la feina en l'empresa, el qual ha de tenir com característiques principals: La confidencialitat de les denúncies i del propi procediment, la investigació exhaustiva dels fets pel qual té la responsabilitat de mitjançar o resoldre, garantir l'audiència personal de tots els testimonis i interessats. -Cal formar als treballadors que han de fer front en la seva feina a situacions difícils que poden ser potencials causants d'assetjament moral, per raó de sexe, sexual o violència a la feina. -Cal formar al personal de l'empresa sobre estils de comandament i direcció que contribueixin a evitar o a canalitzar de manera adequada els conflictes amb els treballadors que es troben al seu servei. -Estudiar la selecció de comandaments de l'empresa tenint en compte la seva capacitat de direcció i coordinació d'equips de persones. -Implantar en l'empresa, declaracions i codis de conducta advertint sobre el caràcter inadmissibles de determinades conductes assetjadores o violentes al centre de treball. -Cal formar i informar els treballadors sobre riscos psicosocials i, en particular, sobre assetjament i violència. -Dur a terme un programa de periòdic de Vigilància de la Salut, que tingui en compte els riscos Psicosocials. -En cas de patir algun tipus d'assetjament moral, per raó de sexe, sexual o violència a la feina, manifesti-ho al seu superior jeràrquic o persona/es que indiqui el protocol de la seva empresa (en cas d'existir).			



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Violència a la feina, assetjament sexual i assetjament per tracte	Possible exposició a situacions de violència, violència sexual, assetjament o discriminació, en qualsevol de les diferents variants.	B	D	Tolerable
NP	-Dur a terme les mesures proposades en el protocol anti-violència i/o assetjament psicològic, sexual o per raó de sexe. PROTOCOL ANTI-VIOLÈNCIA I / O ASSETJAMENT PSICOLÒGIC, SEXUAL O PER RAÓ DE SEXE. -Contribuir al manteniment d'un bon clima laboral i tenir cura de les relacions personals amb la resta de companys/es. -Comunicar a través dels canals establerts a l'empresa, qualsevol situació d'assetjament, violència, violència sexual o conflicte laboral a què es vegi sotmès, a fi que l'empresa ho analitzi i doni resposta. -Analitzar les comunicacions de qualsevol situació d'assetjament, violència, violència sexual o conflicte laboral rebudes i donar-ne la resposta.			
Control	- S'analitzen les comunicacions de qualsevol situació d'assetjament, violència, violència sexual o conflicte laboral rebudes i se'ls dona resposta.			Anual
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Risc psicosocial	Possibles situacions de càrrega de treball elevada, conflictes de rol, organització, estil de comandament inadequat, relacions interpersonals, temps de treball excessiu, etc.	B	D	Tolerable
NP	-Comuniqueu a través dels canals establerts per l'empresa, qualsevol situació de sobrecàrrega de treball, relacions interpersonals, conflictes amb l'estil de comandament o organització del treball, temps de treball excessiu o qualsevol altra circumstància del treball que li pugui suposar malestar físic o mental.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Risc psicosocial	Factors de Psicosociologia.. Realitzat estudi psicosocial de data Març 2024	B	D	Tolerable
NP	-Planifiqui les seves tasques en funció del grau de prioritat que existeix pel que fa al seu compliment i a la importància d'aquesta tasca. Verifiqui i comuniqui l'existència de possibles incompatibilitats o pics de treball per a, intentar cercar-los solució abans que es presentin. -Participi constructivament en les reunions de treball, és el fòrum en què plantejar inquietuds i problemes per cercar solucions. -No deixi passar els problemes: afronti'ls. Prengui decisions seguint un procés lògic: plantejament del problema, anàlisi d'alternatives (pros i contres) i elecció de la millor opció o de la menys dolenta. -Sempre que sigui possible, alterni les tasques, de manera que no romangui molt temps seguit fent les mateixes. Evitarà així la monotonia o la sobrecàrrega mental, segons com sigui la tasca. -Faci petites pauses i descansos periòdics. És més favorable fer petites pauses intermèdies que una pausa llarga al final de la jornada. Si només té disponibilitat de fer una pausa, intenti fer-la cap a la meitat de la jornada. -Fomenti el canvi d'ambient durant les pauses més llargues, intenti-les fer en un lloc diferent a l'habitual en què desenvolupa les seves tasques. -Aprengui a assumir que pot haver-hi diferents opinions. aboqui les seves discrepàncies amb respecte i actitud dialogant, ja que aquesta actitud afavorirà la resolució amigable de qualsevol conflicte. -Dur a terme les mesures proposades en la planificació de l'informe específic, de l'avaluació de riscos psicosocials.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Equips de protecció individual.	B	D	Tolerable
Control	- Els treballadors/ores disposen i fan ús dels equips de protecció individual. - S'utilitzen els equips de protecció individual indicats a l'avaluació de riscos i estan en bon estat.			Semestral
				Anual
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Informació i Formació.. L'empresa realitza cada any un pla formatiu per als seus treballadors.	B	D	Tolerable
NP	-Els treballadors han de tenir formació/informació adequada sobre les feines o tasques.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Actuació en cas d'incendi.	B	D	Tolerable



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
NP	-Si descobreix un incendi, mantingui la calma i doni immediatament l'alarma. -En cas de trobar-te sol, surt del local incendiat i tanca la porta sense clau. -Si el foc és petit, una vegada comunicada l'emergència, intenta apagar-ho utilitzant els extintors sempre que et trobes capacitat per a això. -Pel que fa a l'ús de l'extintor, adopta les següents recomanacions: 1. Recorda utilitzar l'extintor adequat al tipus de foc. 2. Treu el balda de seguretat. 3. Dirigeix el broquet a la base de les flames. 4. Estreny la maneta de forma intermitent. -No obris una porta que es trobi calenta, ja que és molt probable que el foc estigui proper; d'haver de fer-ho, procedeix molt lentament. -Si se't prenen les robes, no corris. Estira't a terra i posa't a rodar. -Quan hagis de travessar una zona àmplia amb molt fum, procurant anar ajupit; l'atmosfera és més respirable i la temperatura més baixa. Així mateix, sempre que sigui possible, posa't un mocador humit cobrint el nas i la boca. -En cas de trobar-te atrapat en un recinte o sala, tanca totes la portes, tapa amb draps, si és possible humits, les escletxes per on pugui penetrar el fum i fes saber de la teva presència (si hi ha finestres, col·loca en la mateixa un objecte cridaner per fer visible la teva presència).			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals- individuals	Actuació en cas d'evacuació.	B	D	Tolerable
NP	-Al sentir el senyal d'evacuació, prepara't per abandonar l'establiment. -Desconnecta els aparells elèctrics al teu càrrec. -No utilitzis els ascensors. -Durant l'evacuació, col·labora en tot el que sigui sol·licitat per l'equip d'evacuació. -Recorda no tornar a entrar al centre de treball, encara que t'hagis oblidat algun objecte personal. -Una vegada a l'exterior, adreça't al punt de reunió establert i espera a les pertinents instruccions de part dels equips d'emergències.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals- individuals	Actuació en cas d'accident.	B	D	Tolerable
NP	-En cas d'accidents s'ha de procedir: 1. Protegir 2. Avisar 3. Socórrer (reconeixement de signes vitals A. Consciència B. Respiració C. Pols). -Recordi que a l'accidentat hi ha que tractar-li amb urgència, no traslladar-li amb urgència. -Ressuscitació cardiopulmonar (boca a boca - massatge cardíac). El ritme en el boca a boca i massatge cardíac és: 30 compressions i 2 insuflacions (100 compressions per minut): Assegura't que les vies respiratòries estiguin lliures. Mantingues cap endarrere el cap de l'accidentat. Mantingues cap amunt la seva mandíbula. Aplica els llavis sobre la boca de l'accidentat i insufla aire obturant-li el nas. Si la boca de la víctima està tancada i les seves dents apretades, se li taparan els llavis amb el dit polze per a evitar que l'aire se li escapi, en ser-li insuflat pel nas. -Per aconseguir la posició lateral de seguretat, es recomana fer la següent seqüència d'accions: Retirar les ulleres al víctima si les tingues. Agenollar-se a un costat de la víctima. Col·locar l'avantbraç més pròxim cap a fora, perpendicularment al seu cos i doblegar el colze en angle recte amb el palmell de la mà cap a dalt. Portar el braç més llunyà per damunt del tòrax i posar la mà contra l'espatlla més pròxim. Amb l'altra mà, flexionar la cama més allunyada just sota el genoll i tirar d'ella cap a dalt, posant el peu a terra. Agafar al malalt per sota del genoll i de l'espatlla més allunyat per girar-ho cap a tu i col·locar la cama superior de manera que maluc i genoll formin un angle recte. Finalment, cerciorar-se que la via aèria està oberta, situant la mà sota de la galta. Si la víctima ha de romandre més de 30 minuts en aquesta posició, haurà de canviar-se-li al costat oposat. -El pas de la postura en què es troba la víctima a la posició lateral de seguretat, s'ha de fer preferentment entre diverses persones, amb suavitat i sense forçar moviments bruscos de la columna i dels membres. De manera simultània, altra persona ha d'haver avisat als serveis d'urgències 112, informant sempre que sigui possible, de manera clara i concisa, de la situació de l'afectat, a què s'ha de l'emergència i el lloc en què es troba. -Un infart de miocardi és una urgència mèdica per definició. Si s'observa la possibilitat, s'ha de cercar ajuda de forma urgent i atenció mèdica, evitant conduir un mateix fins a un centre hospitalari. Es procurarà que el pacient estigui en repòs total, afluixant-li les peces que porti posades. Durant el temps d'espera a l'atenció mèdica, es vigilaran les constants vitals periòdicament. En cas necessari, s'aplicaran maniobres de Ressuscitació. -Davant una ferida sense gran hemorràgia en els membres, es procedirà a una neteja ràpida de la mateixa, cobrint-la amb un apòsit o embenat net i posteriorment, es traslladarà a l'accidentat a un centre mèdic, on es valorarà la localització i profunditat i si precisa sutura o tractament quirúrgic. -Davant cops i contusions: 1 Immobilitzar la zona afectada. La millor manera d'immobilitzar és no moure. 2 Calmar el dolor. Fins i tot des del lloc d'un primer intervingent es poden adoptar mesures per alleujar el dolor en el cas d'un traumatisme. 3 Demanar ajuda especialitzada si a causa de la gravetat de la situació no és possible traslladar al víctima a un centre sanitari per mitjans convencionals.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR



RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals- individuals		Embaràs o període de lactància.	B	D	Tolerable
NP	-En cas que una treballadora comuniqui que està embarassada o en període de lactància, els serveis de Prevenció, Mèdic i Recursos Humans hauran d'adoptar les mesures organitzatives i de protecció necessàries per garantir que les condicions del lloc de treball no afecten a la salut de la treballadora i si escau al fetus. Per això s'ha de tenir especial atenció a les substàncies químiques que puguin estar presents en el seu lloc de treball així com les tasques que suposin esforç físic i romandre a peu dret. -S'ha de comunicar al Servei Mèdic la situació d'embaràs o període de lactància, tan aviat com sigui possible perquè puguin adoptar-se les mesures de prevenció i/o protecció adequades.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Contacte amb substàncies perilloses		Inhalació, ingestió o contacte amb productes químics (substàncies o preparats).. Posibles contactos accidentales con los productos de limpieza utilizados.	B	D	Tolerable
Control	- Es disposa de totes les fitxes de seguretat actualitzades i les coneixen els treballadors.				Anual
EPI	-Guants contra les agressions químiques.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Càrrega física		Moviments repetitius deguts al desenvolupament de tasques/funcions del lloc de treball, o ús d'equips de treball i eines.. Possible presència de moviments continuats dels membres superiors en fregar, netejar vidres, eliminar pols, entre d'altres.	B	D	Tolerable
NP	-Es farà un període de descans de 10 minuts, cada hora de treball per a moviments repetitius. -Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Evitar l'acumulació de tasques que suposin la realització de tasques repetitives consecutivament a la jornada. Economitzar moviments: Evitar repassar sobre les zones on s'ha passat la baieta, la pal de fregar o la mopa. Conscienciar el personal perquè no faci més passades que les necessàries. Evitar l'aplicació de força excessiva sobre els mànecs dels pals de fregar. -Evitar tasques que impliquin esforços repetitius per elevar qualsevol pes per damunt de l'espatlla. Utilitzeu escales o bé pals allargadors lleugers.				

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



EQUIPS DE TREBALL		Carro manual de neteja				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		Materials molt pesants, voluminosos, de gran superfície, inestables o amb arestes/perfils tallants, en relació amb els mitjans utilitzats en el seu maneig.		B	D	Tolerable
NP	-No s'han de manipular sense els mitjans i precaucions adequades materials molt pesats, voluminosos, de gran superfície, inestables o amb arestes/perfils tallants. -No s'ha de sobrecarregar la màquina o equip (respecte a les seves característiques tècniques).					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		No mecanització o automatització de les operacions de càrrega/descàrrega.		B	D	Tolerable
NP	-Assegurar-se que les càrregues estan perfectament equilibrades, calçades o lligades al seu suport. -Supervisar la càrrega sobretot en els girs i particularment si és molt voluminosa. -Mirar en la direcció de la marxa conservant bona visibilitat del recorregut. -Evitar el transport de càrregues massa pesades i voluminoses. -S'han d'ubicar correctament les càrregues.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		Moure objectes/eines pesants.		B	D	Tolerable
NP	-Si els objectes que s'han de moure té una mida, una forma o un contingut tal que una persona només no pugui fer-ho amb seguretat, se sol·licitarà ajuda o es desistirà de fer aquest moviment. -Hi ha que agafar fermament els objectes pesats que es volen moure.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		Equips de protecció individual.		M	D	Moderat
EPI	-Guants contra les agressions mecàniques.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Disseny de la màquina/equip de treball o component que fa que no es compleixin els principis de la prevenció intrínseca i/o de l'ergonomia.		B	LD	Trivial
NP	-La màquina o component haurà de tenir un disseny correcte que compleixi els principis de la prevenció intrínseca i/o de l'ergonomia.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Modificacions realitzades en la màquina/equip de treball que donen lloc a situacions de risc no previstes pel fabricant.		B	LD	Trivial
NP	-No es duren a terme modificacions en l'equip de treball que donin lloc a situacions de risc no previstes pel fabricant.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Parts de l'equip accessibles perilloses (atrapants, tallants, punxants, etc.).		B	LD	Trivial
NP	-S'han d'eliminar o delimitar les parts de l'equip accessibles perilloses (atrapants, tallants, punxants, etc.).					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Utilització d'utils, eines i mitjans auxiliars de manera no prevista pel fabricant.		B	LD	Trivial
NP	-Els utils, eines i mitjans auxiliars hauran d'utilitzar-se segons el previst pel fabricant.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Utilització d'equips de treball o materials amb risc de tall, cop, punxada.		B	LD	Trivial
NP	-S'hauran d'usar els mètodes de treball adequats i els EPI necessaris en l'ocupació d'equips de treball i materials amb risc de cops, talls o punxades. -No es permetrà l'ocupació d'equips de treball i materials amb risc de cops, talls o punxades, a treballadors no autoritzats o no formats sobre la seva utilització.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines	Equips de protecció individual.	M	D	Moderat
EPI	-Guants contra les agressions mecàniques.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Atrapament per o entre objectes	Accessibilitat a òrgans de la màquina/equip de treball perillosos: atrapants, tallants, punxants o amb possibilitat d'ocasionar un contacte elèctric.	B	LD	Trivial
NP	-L'equip de treball ha d'equipar-se amb resguardos o dispositius que impedeixin l'accés a les zones perilloses o que aturin les maniobres perilloses abans de l'accés a aquestes zones per comportar riscos d'accident per contacte mecànic.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Atrapament per o entre objectes	Deficient ubicació, defectes d'estabilitat en equips de treball a causa d'una incorrecta construcció, muntatge i manteniment.	B	LD	Trivial
NP	-S'ha de corregir la ubicació i/o estabilitat de l'equip mitjançant una correcta construcció, muntatge i manteniment.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Atrapament per o entre objectes	Parts de l'equip accessibles perilloses (atrapants, tallants, punxants, etc.).	B	LD	Trivial
NP	-S'han d'eliminar o delimitar les parts de l'equip accessibles perilloses (atrapants, tallants, punxants, etc.).			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Atrapament per o entre objectes	Equips de protecció individual.	M	D	Moderat
EPI	-Guants contra les agressions mecàniques.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Utilització insegura d'equips de treball.	B	D	Tolerable
NP	-S'han de revisar i comprendre totes les instruccions i advertiments contingudes en el manual d'instruccions. -El treballador s'ha de familiaritzar amb els mètodes d'utilització i control de l'equip de treball. -No s'ha d'utilitzar l'equip de treball quan el treballador es trobi cansat o sota influència de l'alcohol o les drogues. S'ha d'estar alerta en tot moment. -Queda totalment prohibit alterar els elements de seguretat de l'equip de treball. -No utilitzar mai l'equip de treball si aquest té parts que falten, trencades o no autoritzades. -No utilitzar mai l'equip de treball si no s'està autoritzat per a això.			
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Manteniment preventiu inexistent o inadequat o falta de revisions periòdiques oficials.	B	D	Tolerable
Control	- S'ha de dur a terme un manteniment preventiu adequat així com s'han de dur a terme les revisions periòdiques oficials quan escaigui.			Anual
	- S'ha de dur a terme un pla de revisions periòdiques dels equips de treball.			Anual
RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball /factors personals-individuals	Equips de protecció individual.	B	ED	Moderat
EPI	-Calçat de seguretat.			

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



EQUIPS DE TREBALL		Eines manuals de neteja: escombres, pals de fregar, galledes, recollidors, etc			
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		Materials molt pesants, voluminosos, de gran superfície, inestables o amb arestes/perfils tallants, en relació amb els mitjans utilitzats en el seu maneig.	B	D	Tolerable
NP	-No s'han de manipular sense els mitjans i precaucions adequades materials molt pesats, voluminosos, de gran superfície, inestables o amb arestes/perfils tallants.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		Falta de planificació i/o vigilància en operacions d'aixecament de càrregues.	B	D	Tolerable
NP	-Les operacions d'aixecament de càrregues han d'estar planificades i/o vigilades. -S'han d'aplicar tècniques d'aixecament i seleccionar els recorreguts més curts utilitzant els mitjans tècnics que es tinguin a l'abast.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		Caiguda d'objectes, equips de treball, eines i materials amb motiu de la manipulació manual.	B	D	Tolerable
NP	-La vestimenta haurà de ser còmoda i no ajustada, havent d'evitar-se les butxaques, cinturons i altres elements fàcils d'enganxar. El calçat haurà d'oferir un suport estable al treballador, impedit el lliscament d'aquest. . -Si escau, fer ús dels equips de protecció individual necessaris per al desenvolupament dels diferents treballs (calçat de seguretat amb puntera reforçada). En el cas de la manipulació manual de càrregues és important fer ús de guants de protecció que s'ajustin bé a les mans i que no disminueixin la seva sensibilitat. . -Les operacions de manipulació d'objectes hauran d'estar correctament planificades, vigilades adequadament i efectuades amb l'objectiu de protegir la seguretat dels treballadors. -Evitar la manipulació dels equips de transport amb les mans o el calçat humit o tacat de greix, ni en superfícies lliscants o irregulars. .				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Parts de l'equip accessibles perilloses (atrapants, tallants, punxants, etc.).	B	LD	Trivial
NP	-S'han d'eliminar o delimitar les parts de l'equip accessibles perilloses (atrapants, tallants, punxants, etc.).				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Selecció d'útils, eines i mitjans auxiliars no adequats al treball a fer.	B	LD	Trivial
NP	-Els útils, eines i mitjans auxiliars a utilitzar seran adequats al tipus de treball a fer. -Utilitzar eines adequades i en perfecte estat. -S'han de guardar les eines en llocs destinades per a això.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Utilització d'equips de treball o materials amb risc de tall, cop, punxada.	B	LD	Trivial
NP	-S'hauran d'usar els mètodes de treball adequats i els EPI necessaris en l'ocupació d'equips de treball i materials amb risc de cops, talls o punxades. -No es permetrà l'ocupació d'equips de treball i materials amb risc de cops, talls o punxades, a treballadors no autoritzats o no formats sobre la seva utilització.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Càrrega física per manipulació manual de càrregues		No mecanització o automatització de les operacions de càrrega/descàrrega.	B	D	Tolerable
NP	-S'han de mecanitzar o automatitzar les operacions de càrrega/descàrrega. -Assegurar-se que les càrregues estan perfectament equilibrades, calçades o lligades al seu suport. -Supervisar la càrrega sobretot en els girs i particularment si és molt voluminosa. -Mirar en la direcció de la marxa conservant bona visibilitat del recorregut. -Evitar el transport de càrregues massa pesades i voluminoses. -Per a pesos superiors a l'establert com capacitat màxima a transportar en qualsevol cas, per a què superin els 1500 kg, es recomana utilitzar transpalets dotades d'un motor elèctric. -Constituir correctament les càrregues, paletes, elements ben solidaritzats mitjançant fleixat o recobriment en buit. -S'han d'ubicar correctament les càrregues.				



RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Càrrega física per manipulació manual de càrregues		Deficient sistema d'emmagatzematge, empaquetat, paletitzat, apilament, etc.	B	D	Tolerable
NP	-El sistema d'emmagatzematge, empaquetat, paletitzat, apilament, etc. ha de ser adequat. -En cas que l'emmagatzematge es faci per apilament s'haurà de limitar l'altura màxima d'apilament. -Disposar de prestatgeries ben adaptades.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Càrrega física per manipulació manual de càrregues		Falta de planificació i/o vigilància en operacions d'aixecament de càrregues.	B	D	Tolerable
NP	-Les operacions d'aixecament de càrregues han d'estar planificades i/o vigilades. -S'han d'aplicar tècniques d'aixecament i seleccionar els recorreguts més curts utilitzant els mitjans tècnics que es tinguin a l'abast.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals-individuals		Utilització insegura d'equips de treball.	B	D	Tolerable
NP	-S'han de revisar i comprendre totes les instruccions i advertiments contingudes en el manual d'instruccions. -El treballador s'ha de familiaritzar amb els mètodes d'utilització i control de l'equip de treball. -No s'ha d'utilitzar l'equip de treball quan el treballador es trobi cansat o sota influència de l'alcohol o les drogues. S'ha d'estar alerta en tot moment. -Queda totalment prohibit alterar els elements de seguretat de l'equip de treball. -No utilitzar mai l'equip de treball si aquest té parts que falten, trencades o no autoritzades. -No utilitzar mai l'equip de treball si no s'està autoritzat per a això.				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals-individuals		Manteniment preventiu inexistent o inadequat o falta de revisions periòdiques oficials.	B	D	Tolerable
Control	- S'ha de dur a terme un manteniment preventiu adequat així com s'han de dur a terme les revisions periòdiques oficials quan escaigui.				Anual
	- S'ha de dur a terme un pla de revisions periòdiques dels equips de treball.				Anual
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
Organització preventiva i del treball / factors personals-individuals		Estat i utilització dels equips de protecció individual.	B	D	Tolerable
NP	-Triar els EPI correctes i en nombre suficient, amb el marcatge CE. -Revisar periòdicament l'estat i el funcionament dels EPI i la seva data de caducitat. -Canviar els equips defectuosos o caducats i disposar dels recanvis necessaris. -Informar dels riscos per l'ús incorrecte dels EPI. -Informar de la seva correcta utilització i conservació, segons les instruccions del fabricant.				

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



EQUIPS DE TREBALL		Escala de mà				
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda de persones a diferent nivell		Falta de manteniment.. Possible caiguda per ús i manteniment inadequat de l'escala de mà.		M	D	Moderat
NP	-L'escala de mà ha de ser segura (material resistent, suports adequats). Reviseu que l'escala no tingui suplement i menys soldats. -Abans del seu ús, assegurar-se que l'escala ha sigut desplegada per complet. -No situar l'escala darrere d'una porta que prèviament no s'ha tancat. No podrà ser oberta accidentalment. No situar-la en lloc de pas per evitar qualsevol risc de col·lisió amb vianants o vehicles i en qualsevol cas abalisar-la o situar una persona que avisi de la circumstància. -Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. En cas d'haver de treballar-hi, hi haurà d'haver com a mínim quatre esglaons lliures per sobre de la posició dels peus. La utilització d'una escala de mà com a lloc de treball en alçada s'ha de limitar a les circumstàncies en què la utilització d'altres equips de treball més segurs no estigui justificada pel baix nivell de risc i per les característiques dels emplaçaments que l'empresari no pugui modificar. -Les escales de mà no s'utilitzaran per dos o més persones simultàniament. -Netejar d'objectes les proximitats del punt de suport de l'escala. -S'haurà de comprovar l'estat de les màquines, eines, equips o mitjans auxiliars abans de la seva utilització. Reviseu l'estat de l'escala abans d'utilitzar-la. -Atenció a clients/persones usuàries/familiars. Notifiquen qualsevol anomàlia, desperfecte o deficiència que observeu a l'escala. -Les escales de mà simples es col·locaran, en la mesura del possible, formant un angle aproximat de 75 graus amb l'horitzontal. Això serà sempre que sigui possible o excepte indicació del fabricant. -No pujar ni baixar de les escales amb presses, ni sense parar-hi atenció. L'ascens i el descens, així com els treballs des d'escales, s'efectuarà de cara a la mateixa, és a dir, mirant-la i sense anar carregat. -Altres mesures relatives a màquines/equips de treball. La part superior se subjectarà al parament sobre el qual es recolza (si cal mitjançant una abraçadora o altres dispositius). No recolzeu l'escala sobre elements inestables o mòbils (caixes, bidons, planxes, etc.) . -Quan s'utilitzin escales de mà per accedir a llocs elevats els seus travessers hauran de prolongar-se almenys 1 metre per damunt d'aquesta. És a dir, les escales manuals simples sempre han de sobrepassar com a mínim a 1 m la superfície a accedir.					
Control	- Els elements antilliscants (sabates antilliscants) de la base i final de l'escala estan en bon estat.				Trimestral	
	- En escala de tisora el dispositiu de seguretat que n'impedeix l'obertura està en bon estat.				Trimestral	
	- Els graons de l'escala estan en bon estat (sense deformacions, ruptures, etc.).				Trimestral	
	- Disposeu del manual d'instruccions en castellà i/o idioma que entengui l'operador/usuari.				Anual	
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Caiguda d'objectes en manipulació		Caiguda d'objectes, equips de treball, eines i materials amb motiu de la manipulació manual.. Possibles danys a altres persones per la caiguda de material o eines durant feines sobre l'escala.		M	LD	Tolerable
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Mantingueu en tot moment la seva cintura entre els travessers i els dos peus sobre el mateix esglaó/esglaó durant el seu ús -El treballador no haurà de romandre en el radi d'acció de l'equip o eina. No permeteu que romanguin persones sota l'escala durant la feina sobre aquestes. -Les escales de mà no s'utilitzaran per dos o més persones simultàniament.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Cop/tall/punxada per objectes, materials o eines		Cops i talls per objectes o eines.. Possibles danys a altres persones pel desplaçament inadequat de l'escala.		M	LD	Tolerable
NP	-Els treballadors han de complir les normes de seguretat establertes. Les escales extensibles es transportaran amb els paracaigudes bloquejant els esglaons als plànols mòbils i les cordes lligades a dos esglaons vis a vis als diferents nivells. No transporteu les escales horitzontalment, feu-ho amb la part davantera cap avall. No utilitzeu l'escala per desplaçar càrregues.					
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Atrapament per o entre objectes		Utilització d'equips de treball amb risc d'atrapament.. Atrapament per possible ruptura de l'enclavament o la corda de tir de l'escala extensible.		B	D	Tolerable
NP	-S'haurà de comprovar l'estat de les màquines, eines, equips o mitjans auxiliars abans de la seva utilització. Reviseu l'estat dels enclavaments i corda de tir de les escales extensibles abans de la seva utilització. Les escales de tisora ¿¿han de tenir una cadena o dispositiu que en limiti l'obertura màxima.					
Control	- En escales extensibles, el dispositiu de bloqueig i la corda d'extensió estan en bon estat.				Trimestral	
RISC		CONDICIÓ PERILLOSA		PR	CO	NR
Contacte elèctric directe		Presència de línies elèctriques.. Possibles contactes elèctrics per realització de treballs propers a esteses elèctriques.		B	ED	Moderat



RISC	CONDICIÓ PERILLOSA	PR	CO	NR
NP	-Extremi les precaucions durant el treball. No recolzeu l'escala sobre esteses elèctriques. Mantingueu una distància mínima de 7 m a línies elèctriques amb conductors nus. -Utilitzeu els equips de treball o les eines, segons l'ús per al qual han estat dissenyats. Per a treballs en tensió utilitzeu escales de fibra.			

NP: Norma de procediment, PR: Probabilitat, CO: Conseqüències, NR: Nivell de risc, B: Baixa, M: Mitjana, A: Alta, LD: Lleugerament nociu, D: Nociu, ED: Extremadament nociu



5. EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL

EQUIPS DE PROTECCIÓ INDIVIDUAL	
EPI	ENTITAT
Calçat de seguretat.	EQUIPS TREBALL: Carro manual de neteja. ELEMENT ESTRUCTURAL: Coberta transitable.
Calçat de seguretat.	EQUIPS TREBALL: Carro manual de neteja. ELEMENT ESTRUCTURAL: Coberta transitable.
Calçat de treball.	TASQUES: Tasca de neteja d'instal·lacions.
Casco de seguretat amb barbarella.	ELEMENT ESTRUCTURAL: Coberta transitable.
Guants contra agressions químiques i riscos biològics.	TASQUES: Tasca de neteja d'instal·lacions.
Guants contra les agressions mecàniques.	TASQUES: Tasca de neteja d'instal·lacions. EQUIPS TREBALL: Carro manual de neteja.
Guants contra les agressions químiques.	TASQUES: Tasca de neteja d'instal·lacions.
Roba de protecció contra el fred.	ELEMENT ESTRUCTURAL: Coberta transitable.
Ulleres de protecció contra riscos mecànics i projeccions.	TASQUES: Tasca de neteja d'instal·lacions.



6. FUNCIONS I RESPONSABILITATS

PERSONAL DE L'ENTITAT		
Funcions derivades del sistema de gestió establert per l'empresa		
PROCEDIMENT		FUNCIONS I RESPONSABILITATS
Comunicació, consulta i participació		-Proposar, suggerir, plantejar i informar, a través dels canals establerts, de les necessitats o possibles millores de la seva tasca o lloc de treball, encaminades a millorar les condicions de seguretat en l'empresa.
Avaluació de riscos		-Col·laborar en la transmissió al servei de prevenció de la informació necessària per a l'elaboració de l'avaluació de riscos. -Col·laborar en les activitats orientades a la implantació de les mesures d'emergència, actuant conforme a les instruccions específiques i capacitat que se li facilitin. -Col·laborar amb l'empresa executant els controls que li siguin encomanats i aportar els resultats per al seu arxiu. -Conèixer les limitacions que el seu lloc de treball presenta per a la seva ocupació per personal considerat especialment sensible. -Posar en coneixement dels seus responsables directes, l'aparició de qualsevol canvi en el seu estat biològic o condicions psíquic-físiques que impliqui la seva possible classificació com a personal especialment sensible. -Vetllar pel manteniment de les mesures implantades i col·laborar amb les persones responsables de prevenció en la comunicació de possibles nous riscos.
Formació i informació		-Assistir obligatòriament als cursos de formació als quals els convoqui l'empresa. -Conèixer la formació que es requereix per al seu lloc i exigir-la si observen alguna manca formativa per a l'execució de les seves tasques. -Rebre, llegir i assimilar la informació lliurada i posada a la seva disposició adoptant les mesures preventives establertes. -Comunicar i consultar qualsevol dubte respecte de la interpretació de la informació rebuda.
Gestió de persones		-Comunicar qualsevol canvi en el seu estat biològic reconegut i/o condició personal que pugui afectar la seva ocupació. -Conèixer les funcions i responsabilitats que li siguin assignades, els procediments relacionats amb la seva activitat i dur a terme de manera activa la seva posada en pràctica. -Fer ús i mantenir correctament els EPI proporcionats per l'empresa seguint les especificacions indicades per l'empresa fabricadora. -Informar els seus superiors dels defectes i anomalies que detectin en els EPI proporcionats. -Sotmetre al reconeixement mèdic previ i periòdic, o realitzar la renúncia al mateix per escrit si les persones treballadores no ho desitgen i la renúncia és factible.
Gestió del canvi		-Proposar, suggerir, plantejar i informar, a través dels canals establerts, de les necessitats o possibles millores de la seva tasca o lloc de treball, encaminades a millorar les condicions de seguretat en l'empresa.
Recursos preventius		-Respectar les indicacions rebudes pel recurs preventiu en el marc de les seves funcions de vigilància del compliment de les activitats preventives i els procediments de treball.
Recerca d'accidents, incidents i malalties professionals		-Col·laborar i atestar en la recerca d'accidents sempre que puguin aportar dades d'interès sobre el succés.
Vigilància de la salut		-Sotmetre als reconeixements mèdics obligatoris. -Col·laborar en aquells que siguin de caràcter voluntari. -Informar la Unitat de Vigilància de la Salut de qualsevol símptoma, alteració de salut, canvi de característiques personals o estat biològic, que consideri relacionat amb les seves condicions de treball o que pugui modificar la seva sensibilitat als riscos del seu lloc de treball. -Informar immediatament el seu superior jeràrquic directe i a les persones treballadores designades o, si escau, al Servei de Prevenció de la detecció de qualsevol individu que es trobi manifestament en estat o situació transitòria que pugui constituir un perill per a ell mateix o per a tercers.
Treballadores embarassades i/o en període de lactància		-Posar en coneixement dels seus responsables directes, tan aviat com ho conegui, la seva situació d'embaràs/lactància. -Conèixer les limitacions que el seu lloc de treball presenta per a la seva ocupació per part de dones en situació d'embaràs o lactància. -Sotmetre a les valoracions mèdiques que resultin necessàries amb la finalitat de poder verificar l'adequació davant les exigències del seu lloc de treball. -En cas d'adaptació del lloc, participar activament en la implantació de les mesures preventives proposades i respectar les indicacions rebudes sobre aquest tema.
Coordinació d'activitats		-Seguir les mesures específiques establertes durant la participació en activitats conjuntes amb diverses empreses.



Equips de Treball	-Usar adequadament i mantenir, dins de les seves atribucions, les màquines i equips de treball. -Seguir les instruccions d'ús facilitades pel fabricant d'aquestes.
Equips de protecció individual	-Utilitzar i cuidar correctament els equips de protecció individual. -Col·locar l'EPI's després de la seva utilització en el lloc indicat per a això. -Informar immediatament el seu superior jeràrquic directe de qualsevol defecte, anomalia o mal benvolgut en l'EPI's utilitzat que, al seu judici, pugui comportar una pèrdua de la seva eficàcia protectora.
Productes químics	-Participar en la implantació de les mesures de seguretat dictades en les fitxes de seguretat dels productes químics utilitzats, així com en l'avaluació de riscos del seu lloc de treball. -Utilitzar els equips de protecció individual descrits en les fitxes de seguretat de cada producte químic.

ALTRES FUNCIONS I RESPONSABILITATS

Revisar i controlar la documentació referent a la prevenció de riscos laborals a la seva disposició, assegurant la seva actualització i accessibilitat.

Conèixer i complir tota la normativa, procediments i instruccions que afectin el seu treball, en particular a les mesures de prevenció i protecció.

Correspon a cada persona treballadora vetllar, segons les seves possibilitats i mitjançant el compliment de les mesures de prevenció que en cada cas siguin adoptades, per la seva pròpia seguretat i salut en el treball i per la d'aquelles altres persones a les quals pugui afectar la seva activitat professional, a causa dels seus actes i omissions en el treball, de conformitat amb la seva formació i les instruccions de l'empresa.

Les persones treballadores, conformement a la seva formació i seguint les instruccions de l'empresa, deuran en particular:

1. Usar adequadament, d'acord amb la seva naturalesa i els riscos previsibles, les màquines, aparells, eines, substàncies perilloses, equips de transport i, en general, qualssevol altres mitjans amb els quals desenvolupin la seva activitat.
2. Utilitzar correctament els mitjans i equips de protecció facilitats per l'empresa, d'acord amb les instruccions rebudes d'aquesta.
3. No posar fora de funcionament i utilitzar correctament els dispositius de seguretat existents o que s'instal·lin en els mitjans relacionats amb la seva activitat o en els llocs de treball en els quals aquesta tingui lloc.
4. Informar immediatament el seu superior jeràrquic directe sobre qualsevol situació que, al seu judici, comporti, per motius raonables, un risc per a la seguretat i la salut de les persones.
5. Contribuir al compliment de les obligacions establertes per l'autoritat competent amb la finalitat de protegir la seguretat i la salut de les persones en el treball.
6. Cooperar amb la Direcció perquè aquesta pugui garantir unes condicions de treball que siguin segures i no comportin riscos per a la seguretat i la salut del personal.
7. Mantenir net i ordenat el seu entorn de treball, localitzant els equips i materials en els llocs assignats.
8. Suggestir les mesures que consideri oportunes en el seu àmbit de treball per a millorar la qualitat, la seguretat i l'eficàcia d'aquest.
9. Altres funcions que l'organització cregui convenient.

L'incompliment per part del personal de les obligacions en matèria de prevenció de riscos tindrà la consideració d'incompliment laboral als efectes previstos en l'article 58.1 de l'Estatut dels treballadors.



7. NORMES D'ACTUACIÓ DAVANT EMERGÈNCIES

Normes generals de prevenció

 1 Camini de manera segura, sense presses i mirant on trepitja	 2 Informi immediatament a la persona titular de l'activitat si detecta algun tipus de desperfecte en els llocs de treball.	 3 No sobrecarregui els elements, estructurals o de servei, existents en els llocs de treball i informi a la persona titular de l'activitat si detecta qualsevol deficiència en aquest sentit.	 4 No accedeixi a aquells emplaçaments existents en els llocs de treball que no ofereixin les degudes garanties de seguretat (resistència, estabilitat, etc.).
 5 No accedeixi, sense la deguda autorització, a aquelles zones i/o locals d'accés restringit, com cobertes, sales d'instal·lacions, etc.	 6 Contribueixi al manteniment de les instal·lacions en unes adequades condicions d'ordre i neteja.	 7 Elimini els desaprovaments, vessaments i residus, especialment en el cas de productes inflamables o combustibles que poguessin provocar l'inici o facilitar la propagació d'un incendi.	 8 Prestí especial atenció a la senyalització de seguretat i salut existents en els llocs de treball i respecti, en tot moment, les indicacions; informi a la persona titular de l'activitat si detecta qualsevol deficiència.
 9 Mantingui lliures d'obstacles les sortides i vies de circulació i, especialment, les vies i sortides previstes per a l'evacuació en cas d'emergència, de manera que puguin ser utilitzades sense traves en qualsevol moment.	 10 Eviti l'acumulació de materials en la proximitat dels equips i instal·lacions de protecció contra incendis d'ús manual, garantint, en tot moment, la seva ràpida localització i l'accessibilitat a aquests.	 11 Informi a la persona titular de l'activitat sobre qualsevol deficiència detectada en les instal·lacions i, especialment, en els mitjans de protecció contra incendis i/o en la instal·lació d'enllumenat d'emergència.	 12 No sobrecarregui la instal·lació elèctrica; eviti la connexió de múltiples receptors a una mateixa presa de tensió.
 13 Respecti la prohibició general de fumar a l'interior de l'establiment.	 14 No realitzi cap activitat que impliqui l'ús de flames obertes o espurnes en les instal·lacions, sense autorització expressa de la persona titular de l'activitat.		

PREVENCIÓN. SALUD. TRANQUILIDAD.



Actuació en cas d'evacuació

El Cap/ Responsable d'Emergències valorarà la gravetat de la situació, determinant la conveniència d'evacuar una zona limitada de l'establiment (emergència parcial) o procedir al desallotjament complet del mateix (emergència general).

ÀREES AFECTADES PER L'EVACUACIÓ



EMERGÈNCIA PARCIAL (CONTINGÈNCIA LLEU):

Es procedirà al desallotjament dels ocupants de la zona afectada traslladant-los cap a una zona segura.



EMERGÈNCIA GENERAL (CONTINGÈNCIA GREU):

- Es donarà avís als Serveis d'Ajuda Exterior (112).
- S'adoptaran les mesures necessàries per a garantir el total desallotjament de l'establiment, procedint al trasllat dels ocupants del mateix fins al punt de concentració previst a aquest efecte, on es procedirà al control i recompte dels evacuats.
- S'adoptaran les mesures necessàries (control d'accessos) per a evitar l'accés intempestiu de persones a l'interior de l'establiment.

RECORREGUTS D'EVACUACIÓ

L'evacuació dels locals es realitzarà a través de les vies i sortides previstes a aquest efecte.
Abans de procedir a l'evacuació es comprovarà que la ruta d'evacuació es troba lliure d'obstacles.

SI REP L'ORDRE D'EVACUACIÓ



Abandoni el lloc de treball de forma ordenada i seguint, en tot moment, les instruccions dels responsables d'evacuació



Mantingui la calma: no corri ni cridi.
No es detingui a recollir efectes personals.



En presència de fum, circuli ajupit i cobreixi's les vies respiratòries amb un drap humit



Si es troba atrapat en una sala:
· Tanqui les portes.
· Si és possible, tapi les esclerxes de les mateixes amb draps humits.
· Informi de la seva situació fent ús del telèfon fix/mòbil i/o fent-se veure a través de les finestres



Si és el cas, no utilitzi els ascensors per a l'evacuació de l'edifici.



No es detingui a la sortida ni, en cap concepte, torni a entrar en les instal·lacions mentre duri la situació d'emergència



Si és el cas, no utilitzi el seu vehicle per a abandonar les instal·lacions.



Dirigeixi's al lloc de concentració indicat i esperi allí fins que se li indiqui. Si detecta la falta d'algun company, informi immediatament

PUNT DE REUNIÓ EXTERIOR (EN CAS D'EMERGÈNCIA GENERAL)



Actuació en cas d'incendi

En cas d'avís d'incendi, s'haurà de comprovar, en tot cas, la veracitat d'aquest.

CONTINGÈNCIA LLEU (CONAT)

Si l'alarma ha estat originada per un foc de petites dimensions (conat d'incendi), fàcilment controlable amb els mitjans de protecció disponibles en l'establiment, es realitzaran les següents actuacions:

La intervenció donarà lloc a un dels següents escenaris:

 1 Sordenarà el desallotjament de l'àrea afectada pel sinistre.	 2 S'adoptaran les mesures necessàries per a tractar d'aconseguir el control del sinistre fent ús dels mitjans de protecció contra incendis disponibles.	 3 SITUACIÓ CONTROLADA: En tals circumstàncies, el Cap/Responsable d'Emergències decretarà el final de l'emergència, responsabilitzant-se de la recerca del sinistre, per a tractar de detectar les causes del mateix i possibilitar l'adopció de les mesures necessàries per a evitar la seva repetició.	 4 SITUACIÓ NO CONTROLADA: Si, després de realitzar la intervenció, no resultés possible el control del foc, amb la consegüent evolució desfavorable del mateix donant lloc a una contingència greu (incendi), es realitzaran les actuacions descrites a continuació.
--	---	--	--

CONTINGÈNCIA GREU (INCENDI)

En cas de contingència greu, les tasques de lluita contra l'incendi quedaran reservades als Serveis d'Ajuda Exterior. En tals circumstàncies, el Cap/Responsable d'Emergències decretarà l'emergència general, i es realitzaran les següents actuacions:

 1 S'avisarà als Serveis d'Ajuda Exterior (112), informant-los de la situació i sol·licitant la seva presència en l'establiment.	 2 S'adoptaran les mesures necessàries per a alentir la propagació del foc (així com dels fums i gasos generats per aquest), tractant de confinar l'incendi en el recinte en què s'ha originat.	 3 S'adoptaran les mesures necessàries per a garantir el total desallotjament de l'establiment, procedint al trasllat dels ocupants fins al punt de concentració prevista a aquest efecte.
---	--	---

SI DETECTA UN INCENDIO

 1 Informe immediatament.	 2 Si es tracta d'un foc de petites dimensions i està familiaritzat amb el maneig d'aquests equips, tracti d'apagar l'incendi fent ús de l'extintor més pròxim (eviti la realització d'aquesta mena d'actuacions en solitari).	 3 No corri riscos, en cas de dubte, abandoni el local i tancament la porta per a evitar la propagació del foc, així com dels fums i gasos de combustió generats per aquest.
--	---	---

PREVENCIÓN. SALUD. TRANQUILIDAD.



Codi Asegurança de Verificació (CSV)

058425506d97db07

[Accés portal CSV Víталy](#)



Codi QR per visualitzar el document original

Què és CSV?

El CSV, o Codi d'Assegurança de Verificació, consisteix en un conjunt de caràcters que identifiquen de manera única qualsevol dels documents generats per Víталy. Aquest codi es troba imprès a totes i cadascuna de les pàgines de cada document generat i facilita l'accés al document electrònic original a la pàgina web de Víталy.

On localitzo el CSV en un document?

El gràfic mostra que el Codi Asegurança de Verificació és un número que es troba a la part inferior dreta de totes les pàgines PDF dels documents generats per Víталy.

Per què és important el CSV?

Perquè qualsevol còpia feta en paper dels originals electrònics de Víталy, tindrà consideració de còpia autèntica si inclou el CSV. El CSV permet contrastar l'autenticitat de qualsevol documentació impresa en paper mitjançant la confrontació amb el document electrònic original. Per fer-ho, a la pàgina d'accés a Víталy podeu introduir el CSV i obtenir el document original, signat electrònicament.