



Guia per a l'activació del segon mètode d'autenticació

Data de revisió: 25.11.2021

UAB

Universitat Autònoma
de Barcelona

1. Justificació

L'atac informàtic que ha afectat la Universitat fa necessari implementar la solució que Microsoft i altres experts en seguretat recomanen per reduir aquest tipus d'incidents: afegir un mètode d'autenticació addicional a la contrasenya.

La protecció, doncs, passa de només la paraula de pas a afegir a aquesta contrasenya un avís que es rep en un altre dispositiu.

Els mètodes possibles són:

- Un **SMS** rebut a un telèfon **mòbil**.
- Una conformitat d'aprovació des d'una **aplicació de mòbil**. Consulta amb més detall aquesta opció a l'[annex](#).
- Una **trucada** rebuda a un telèfon **mòbil**.
- Una **trucada** rebuda a un telèfon **fix del lloc de treball** (no es pot fer servir fora de la feina).
- Una **contrasenya d'aplicació**: només per a aplicacions que no admeten el segon mètode d'autenticació, com per exemple el programa de correu Mail de MacOS, o versions antigues de Thunderbird. La contrasenya d'aplicació és un codi numèric que només es veu en el moment de generar-la, però que es pot generar tantes vegades com es vulgui.

Cap d'aquests mètodes no representa un cost econòmic per als usuaris.

2. Procediment

Cada usuari és responsable de definir quin mètode li interessa més, tenint en compte que cada vegada que vulgui accedir al servei ha de tenir a mà el mòbil o el telèfon fix. Per això, també és convenient definir un sistema principal i, com a mínim, un altre d'alternatiu.

Es recomana configurar, com a mínim, l'opció de trucada telefònica al mòbil, ja que només cal marcar la tecla # per validar la sessió (o al fix, si sempre que accediu als serveis de col·laboració esteu a prop del telèfon fix). **S'ha de definir més d'un mètode i seleccionar quin voleu que sigui el principal.**

El segon mètode d'autenticació s'activarà només per als comptes personals. No s'activarà per als comptes institucionals.

3. Casos particulars

La contrasenya d'aplicació s'ha d'aplicar en aquells casos en què és l'aplicació mateixa la que demana la contrasenya, és a dir, no s'hi accedeix mitjançant una pàgina de la UAB on s'introdueixen les credencials.

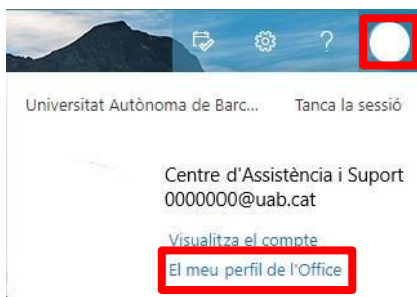
Els telèfons **Android** que estan actualitzats ja admeten el segon mètode d'autenticació. Si no funciona, s'ha de desconnectar la bústia i tornar-la a connectar.

Annex

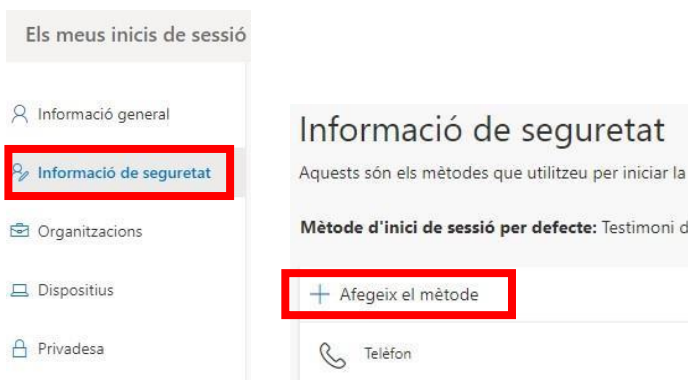
En aquest annex es posen dos exemples d'aplicacions de mòbil que són vàlides com a mètodes d'autenticació.

andOTP

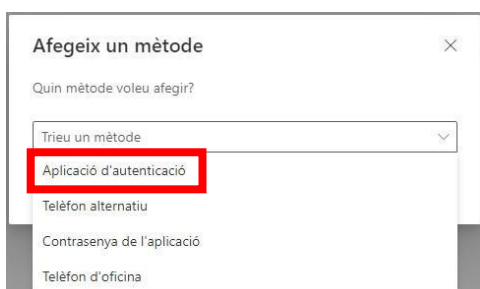
Accedim al nostre compte de correu a través de <https://portal.office.com> i fem clic al botó de la part superior dreta i fem clic a "**Visualitza el compte**"



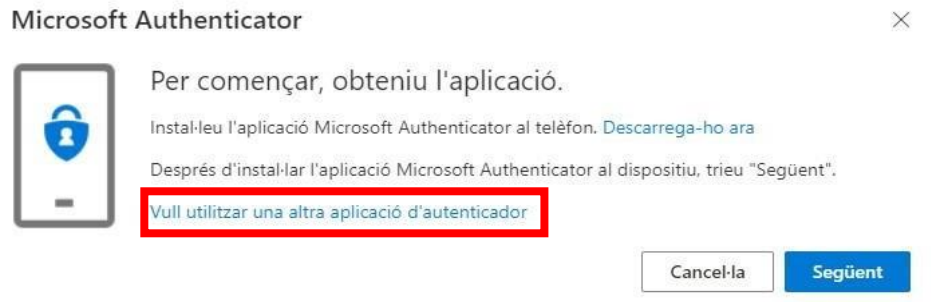
Anem al menú de la esquerra, dins de l'apartat "**Informació de seguretat**", i fem clic sobre el botó "**Afegeix el mètode**"



Posteriorment caldrà escollir la opció "**Aplicació d'Autenticació**".



A la pantalla que es mostra a continuació, caldrà fer clic sobre l'enllaç "**Vull utilitzar una altra aplicació d'autenticador**"



Fem clic a "**Següent**"



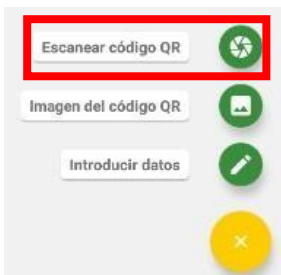
En aquest punt, caldrà que descarregueu i instal·leu l'aplicació "**andOTP**", ho podeu fer des de la PlayStore d'Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=org.shadowice.flocke.andotp&hl=es&gl=US>

Obrim l'aplicació i fem clic al botó per afegir una nova clau



I fem clic a la opció de "**Escanejar código QR**"



A continuació caldrà escanejar el codi QR que es mostra a l'ordinador

Aplicació d'autenticació



Escanegeu el codi QR

Utilitzeu l'aplicació d'autenticació per escanejar el codi QR. D'aquesta manera, es connectarà l'aplicació d'autenticació amb el compte.

Després d'escanejar el codi QR, trieu "Següent".

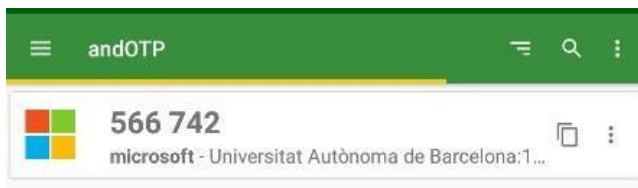


No es pot escanejar la imatge?

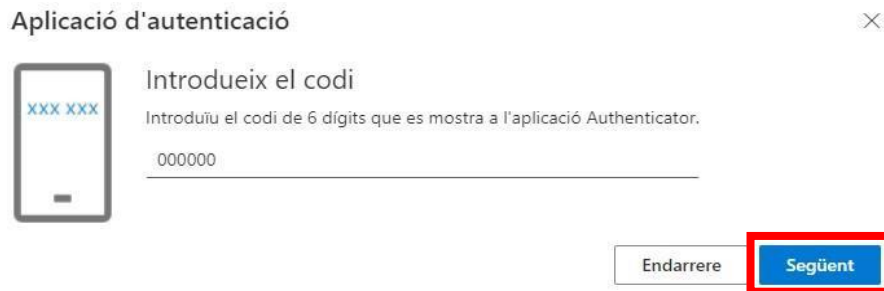
Endarrere

Següent

Un cop escanejat, ja tindrem el compte afegit dins d'andOTP:



Tornem a l'ordinador per acabar el procés. Premem "**Següent**"
Introduïm el codi que ens mostra a l'aplicació i fem clic a "**Següent**"



En aquest moment, l'aplicació d'autenticació estarà configurada i ens apareixerà un missatge d'avís a la part superior dreta:



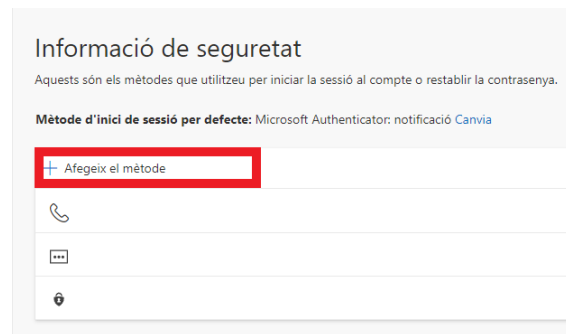
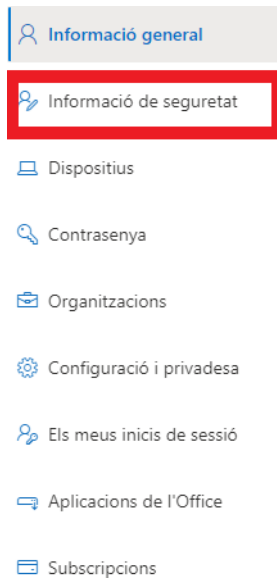
A partir d'ara, quan iniciem sessió al compte de la UAB ens demanarà el codi que es mostri a l'aplicació.

Microsoft Authenticator

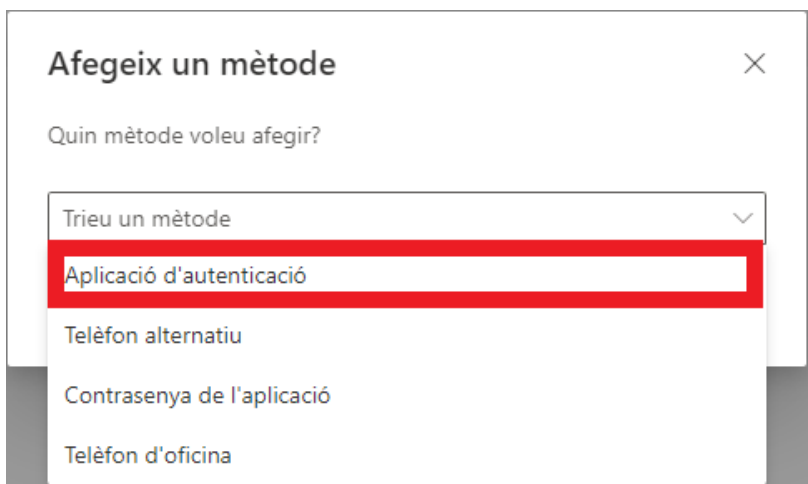
Accedim al nostre compte de correu a través de **portal.office.com** i fem clic al botó de la part superior dreta i fem clic a "**Visualitza el compte**"



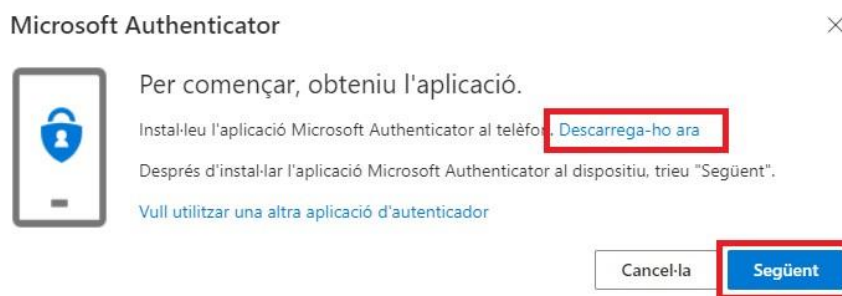
Anem al meu de la esquerra, dins de l'apartat "**Informació de seguretat**", i fem clic sobre el botó "**Afegeix el mètode**"



Posteriorment caldrà escollir la opció "**Aplicació d'Autenticació**".



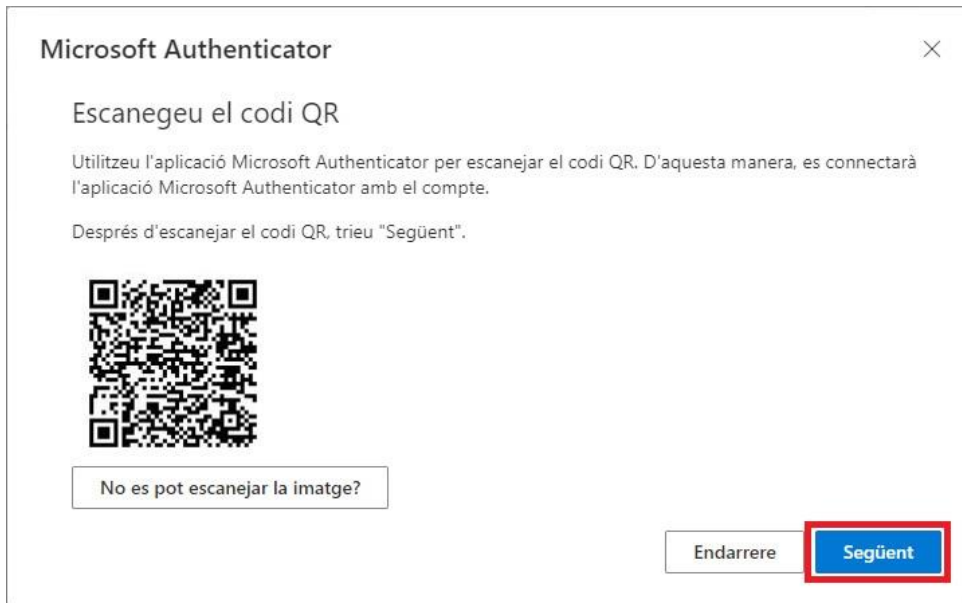
Si no disposem de l'aplicació Microsoft Authenticator podem fer clic al botó "**Descarrega-ho ara**" i instal·lar-la en el nostre mobil.



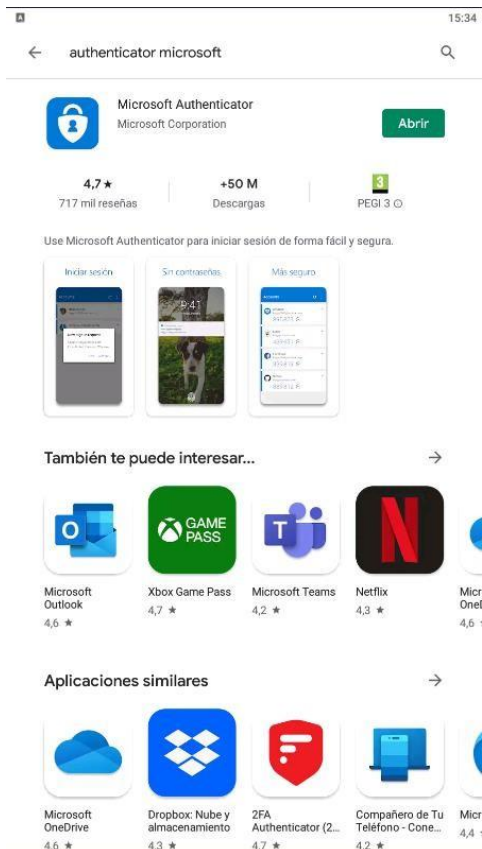
A la pantalla que es mostra a continuació, també caldrà fer clic sobre "**Següent**".



A continuació caldrà **escanejar el codi QR** que es mostra a continuació amb les següents passes:



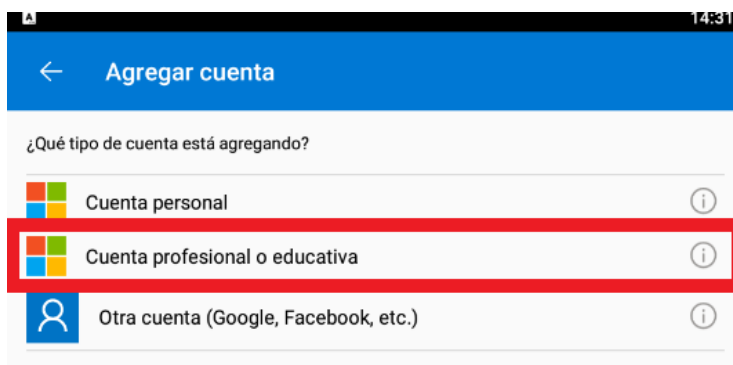
Primerament caldrà **descarregar Microsoft Authenticator**, podem fer-ho des del següent enllaç: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.azure.authenticator&hl=es&gl=US>



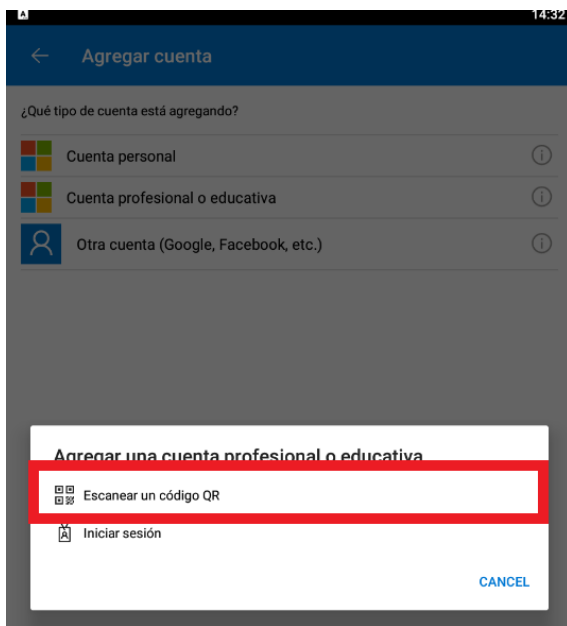
Un cop descarregada l'aplicació, caldrà escanejar el **codi QR** que trobarem a la web. Caldrà fer clic sobre la opció **“Agregar cuenta”**:



Posteriorment caldrà escollir la opció **“Cuenta profesional o educativa”**.



Caldrà també fer clic sobre la opció “**Escanear un código QR**”.



Per últim, caldrà **escanejar el codi que es mostra al vostre equip**, enfocant amb la **càmera del vostra mòbil**

