

INFORME ANUAL DEL DEGÀ DE LA GESTIÓ DEL CENTRE

ANY 2020

**Retiment de comptes
2018-2020***

*Aquest document se sotmetrà a la consideració de la Junta de Facultat de
22/12/2020

ÍNDIX

- 1. Missió i visió de la Facultat de Filosofia i Lletres en el context de la UAB**
- 2. Informe de gestió de la política de qualitat**
 - 2.1. Línies i fites estratègiques**
 - 2.2. Quadre de comandament de la Facultat**
- 3. Revisió dels processos del SGIQ**
- 4. Revisió dels processos del marc VSMA**

1. MISSIÓ I VISIÓ DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES EN EL CONTEXT DE LA UAB

En el seu Pla Estratègic (2018-2030), aprovat el mes de febrer de 2019, la UAB es defineix com a “*una universitat pública i catalana que contribueix a la millora de la societat i al desenvolupament econòmic mitjançant una oferta formativa sòlida i amb la generació i la transferència de coneixement*” (missió). En conseqüència, el Pla concreta la ‘visió’ de la UAB com:

Una universitat reconeguda per la seva vocació de servei públic, l’alt compromís amb l’entorn territorial i social, l’elevat grau d’autonomia, flexibilitat, dinamisme i eficàcia de totes les seves activitats i el seu model de gestió saludable i sostenible. Així mateix, és reconeguda internacionalment per la seva contribució a donar resposta als reptes socials des de la innovació i amb un compromís ètic, per l’enfocament interdisciplinari en docència i recerca, i per disposar d’un campus global amb un fort sentiment de pertinença.

l estableix 6 grans línies estratègiques marc per a tota la universitat (Taula 1).

TAULA 1. Línies estratègiques de la UAB

LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA UAB	
LE_UAB1	Oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat
LE_UAB2	Responsabilitat en la transformació social mitjançant la generació i la transferència de coneixement
LE_UAB3	Les persones de la UAB són el seu principal actiu
LE_UAB4	Els campus de la UAB: espais per afavorir la relació, la confluència i la cohesió dels diferents col·lectius de la comunitat universitària
LE_UAB5	Model de governança autònom, participatiu i transparent, amb un sistema de gestió eficaç i eficient
LE_UAB6	Consolidació del reconeixement internacional com una universitat innovadora i de qualitat

La línia estratègica num. 1 d’aquest Projecte, refereix explícitament que la universitat farà una “*oferta docent multidisciplinària, multilingüe i capaç de donar resposta a les necessitats de la societat, amb el suport de la recerca i de models pedagògics innovadors i de qualitat*” i ho concreta en tres objectius, un dels quals està formulat en termes exclusius de la Qualitat Docent:

Promoure la qualitat docent i establir mecanismes de control i millora per tal de seguir sent un referent en aquest àmbit mitjançant la implantació d'un sistema integral de la qualitat a la universitat i la incorporació de nous instruments i indicadors per a l'avaluació de la docència.

En consonància amb el Pla Estratègic UAB, la Facultat de Filosofia i Lletres té definida la seva missió en els termes següents:

*Contribuir a **desenvolupar** en el si de la UAB **els valors propis de les humanitats i de les ciències socials**, en funció de les **necessitats canviants de formació de les ciutadanes i els ciutadans** del segon terç del s. XXI, amb l'objectiu de contribuir a **afaiçonar persones de tarannà democràtic**, amb compromís per acabar amb les discriminacions, amb voluntat de transformar la realitat i l'entorn, amb pensament crític, amb capacitat d'anàlisi, capaces de treballar en equip i d'expressar amb precisió les idees, hàbils en l'ús dels avenços tecnològics i disposades a revertir a la societat el coneixement adquirit*

Els equips de Deganat presidits per l'actual degà, Dr. Joan Carbonell, havien concretat prèviament aquesta missió en la següent visió, per al període 2015-2021:

*La Facultat de Filosofia i Lletres de la UAB de 2021 és **un centre compromès inequívocament en el govern de la universitat amb visió institucional**; que **afavoreix el sentiment de pertinença de la comunitat educativa**; **capdavanter i dinàmic en la renovació i en la programació d'estudis**; implicat en formació de tipologia diversa adreçada a franges de població adulta de procedència heterogènia; **líder en nombre d'estudiants**; amb vocació internacional; que **vetlla per la inserció laboral i social del seu estudiantat**; referent en recerca, en la seva transferència i en la seva difusió, i que col·labora decididament amb la resta de centres en tots els àmbits de la seva competència.*

En funció d'aquesta visió el programa electoral del degà concreta 6 línies d'estratègia principal en el període 2015-2020 (v. Taula 2).

TAULA 2. Línies estratègiques de la FFil

LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES	
LE_FFIL1	Potenciar el sentiment de pertinença al Centre
LE_FFIL2	Assegurar els processos de qualitat
LE_FFIL3	Revisar els màsters i postgraus existents i programar-ne de nous
LE_FFIL4	Revisar els graus existents i programar-ne de nous
LE_FFIL5	Impulsar la promoció del centre i dels seus estudis
LE_FFIL6	Garantir un ús eficient dels recursos econòmics

La necessitat d'alinejar l'estratègia pròpia amb l'estratègia de la universitat, una vegada aprovat el Pla Estratègic-UAB, la FFiL ha establert les següents correspondències, amb especificació del procés del SGIQ que afecten i les fites que es proposen per a cada línia (v. Taula 3).

TAULA 3. Línies estratègiques-processos-fites.

LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA UAB	LÍNIES ESTRATÈGIQUES DE LA FFiL	PROCÉS	FITES
		PE01	<ul style="list-style-type: none"> Definir la política i objectius estratègics del Centre per al període 2018-2021. Reflexionar sobre els procediments emprats en la gestió del Centre i la seva millora. Monitoritzar i fer el seguiment del grau d'assoliment de les fites del centre i de les accions de millora necessàries per a la seva consecució.
LE_UAB_5 LE_UAB_6	LE_FFiL_2	PE02	<ul style="list-style-type: none"> Assegurar el seguiment dels objectius del Centre en relació amb els processos del SGIQ.
LE_UAB_1	LE_FFiL_3 LE_FFiL_4	PE03	<ul style="list-style-type: none"> Crear títols que donin resposta a nous perfils professionals d'acord amb els recursos docents disponibles. Crear nous títols de grau interfacultatius d'acord amb els recursos docents disponibles. Reverificar els títols amb tendència a un decrement de matrícula de nou accés per adequar-los a nous perfils acadèmics i professionals.
LE_UAB_3	LE_FFiL_1 LE_FFiL_5	PE04	<ul style="list-style-type: none"> Proporcionar formació al professorat adequada a les seves necessitats docents. Augmentar el percentatge de professorat que sol·licita el tram docent autonòmic. Situar la mitjana d'avaluació dels trams docents del professorat en la mitjana de la UAB. Incrementar el nombre de professorat permanent encarregat de la docència de primer curs. Incrementar progressivament la publicació dels CVs del professorat a l'aplicació de gestió de la recerca i la transferència (EGRETA), com a eina que visualitza el potencial investigador de la FFiL. Assegurar que els plans docents individuals del professorat no permanent s'adeqüen a les condicions laborals establertes en els seus contractes. Adaptar el model UAB de distribució de càrrecs de gestió a les necessitats de la FFiL.

			<ul style="list-style-type: none"> • Establir canals estables i periòdics de comunicació amb el professorat que assegurin que el flux d'informació és transparent i arriba a tothom.
LE_UAB_3	LE_FFIL_1	PE05	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar l'especialització de tasques al PAS. • Adequar la formació del PAS a les necessitats de gestió del Centre. • Aconseguir que l'avaluació del PAS del Centre se situï en la mitjana de la UAB. • Potenciar la capacitat de teletreball del PAS del Centre
LE_UAB_1	LE_FFIL_3 LE_FFIL_4	PC01	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar fins el 85% la matrícula en primera opció de les titulacions. • Incrementar el nombre d'estudiants matriculats en els màsters fins arribar al 80% de l'oferta (veure PC07) • Assegurar que l'estudiantat obté una formació adequada a les seves expectatives.
LE_UAB_1	LE_FFIL_2	PC02a	<ul style="list-style-type: none"> • Augmentar la programació d'assignatures a la franja horària 8:30-10, entre un 10 i un 15% cada curs. • Acostar dues dècimes cada curs la ràtio real dels graus a la ràtio teòrica, en compliment de les directrius de la UAB per a la programació docent. • Augmentar la programació docent en anglès.
LE_UAB_1	LE_FFIL_5	PC02b	<ul style="list-style-type: none"> • Publicar del 100% de les guies docents de graus i màsters en els tres idiomes (Català, Castellà, Anglès) al 2022/23. • Auditar les guies docents dels graus en què es vagi incorporant la perspectiva de gènere en les competències i els resultats d'aprenentatge per comprovar que aquesta incorporació s'hi reflecteix.
LE_UAB_1	LE_FFIL_4	PC03a	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir, i si és possible incrementar, l'oferta de places que s'ofereixen la possibilitat de fer pràctiques. • Incrementar de forma progressiva en un 10% el nombre d'estudiants de grau i de màster que realitzen Pràctiques Externes (PE).
LE_UAB_1	LE_FFIL_5	PC03b	<ul style="list-style-type: none"> • Aconseguir el 100% de les rúbriques per a homogeneïtzar l'avaluació de cadascuna de les titulacions de grau. • Aconseguir el 100% de titulacions amb una mostra publicada dels TFE en el Dipòsit Digital de Dades (DDD). • Elaborar un protocol per al funcionament de l'assignatura de TFE.

LE_UAB_1	LE_FFIL_5	PC04	<ul style="list-style-type: none"> • Donar a conèixer i promocionar els estudis del centre fora la universitat i incrementar un 10% el nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes i el nombre d'alumnes global que sumen l'acció Matins a Lletres i Recerques per Aprendre del programa Argó de la UAB. • Arribar al 85% d'assistents respecte al total de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes i diversificar les activitats d'orientació (presencials i virtuals) als estudiants preuniversitaris. • Assegurar el coneixement de la normativa acadèmica per part dels estudiants. • Vetllar pel procés de tutorització acadèmica de l'estudiantat mentre duren els seus estudis. • Crear espais oberts de comunicació entre els estudiants i les coordinacions d'estudis. • Organitzar accions per a l'orientació professional i/o ocupacional (vegeu també el procés PS05 en relació amb la Inserció laboral dels titulats/des).
LE_UAB_1	LE_FFIL_2	PC05	<ul style="list-style-type: none"> • Reduir al 10% com a màxim la quantitat de modificacions de les qualificacions un cop tancades les actes. • Reduir el nombre d'aptes per compensació en aquells graus en què sigui massa elevat.
LE_UAB_1	LE_FFIL_5	PC06	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir les xifres i els fluxos IN i OUT als nivells desitjats pel centre, en termes absoluts i percentuals. • Assolir que el 25% d'estudiants graduats/des hagin participat en programes de mobilitat-OUT. • Aconseguir un bon aprofitament acadèmic dels/de les estudiants, tant IN com OUT. • Obtenir una participació apreciable a la mobilitat dels altres membres de la comunitat universitària: PDI i PAS. • Establir una gestió àgil de la mobilitat en tots sentits, i tant pel que fa a l'àmbit administratiu com a l'acadèmic.
LE_UAB_1	LE_FFIL_2	PC07	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar l'índex d'eficiència de la programació dels graus fins > 85% • Incrementar l'índex d'eficiència de la programació dels màsters fins > 80% • Reduir progressivament la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC.

LE_UAB_1	LE_FFIL_2	PC08	<ul style="list-style-type: none"> • Extingir els graus que presentin una davallada sostinguda de matrícula i en els tres darrers anys no hagin assolit els 15 estudiants de nova entrada de mitjana, excepció feta dels que són únics en el SUC. • Extingir els màsters que presentin una davallada sostinguda de matrícula i que, en conseqüència s'hagin reverificat. • Modificar les memòries dels títols en funció de les millores establertes en els informes de seguiment de les titulacions (DST).
LE_UAB_5 LE_UAB_6	LE_FFIL_2	PC09	<ul style="list-style-type: none"> • Establir un procediment per gestionar la documentació acadèmica generada pels processos del Sistema de Garantia Interna de Qualitat.
LE_UAB_1	LE_FFIL_2	PC10	<ul style="list-style-type: none"> • Obtenir l'acreditació favorable en totes les titulacions de grau i de màster
LE_UAB_4	LE_FFIL_3	PS01a	<ul style="list-style-type: none"> • Adequar espais per a la instal·lació dels laboratoris docents i de recerca. • Millorar arquitectònicament, acústica, lumínica i telemàticament els espais docents. • Connectar directament mitjançant fibra òptica diferents serveis. • Revisar la distribució d'espais en funció de les necessitats generades per les noves figures de recerca. • Reorganitzar els espais administratius i el PAS corresponent als departaments per aconseguir una major eficàcia i eficiència.
LE_UAB_4	LE_FFIL_1 LE_FFIL_3	PS01b	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar un 20% els participants en les activitats docents complementàries de la FFIL coordinades amb la Biblioteca d'Humanitats. • Revisar l'encaix del Servei de Tractament de la Parla i el So (STPS) en l'activitat docent del Centre, a partir de la seva transformació en Servei Docent de la Facultat. • Incorporar l'Open Lab UAB, ubicat a la Biblioteca d'Humanitats, al suport de l'activitat docent de la Facultat. • Col·laborar amb el Servei Cultura-en-viu de la UAB en l'organització d'activitats culturals complementàries a la formació docent del centre.
LE_UAB_4	LE_FFIL_6	PS02	<ul style="list-style-type: none"> • Reduir el nombre de sol·licitud de reintegraments de preus públics. • Reduir el nombre de sol·licituds de matrícula. • Millorar l'atenció dels estudiants a través de la "cita prèvia" a la Gestió Acadèmica.

LE_UAB_4 LE_UAB_6	LE_FFiL_1 LE_FFiL_5	PS03	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar en un 20% l'ús d'OPINA. • Sistematitzar la recollida de la resolució de queixes i suggeriments fora d'OPINA i conduir cap OPINA les que arribin per canals no establerts en el procés.
LE_UAB_4 LE_UAB_6	LE_FFiL_1 LE_FFiL_5	PS04	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar fins al 35% la participació de l'estudiantat en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat.
LE_UAB_1	LE_FFiL_5	PS05	<ul style="list-style-type: none"> • Incrementar les activitats d'orientació professional. • Promoure entre l'alumnat les pràctiques extracurriculars. • Incrementar la mobilitat professional internacional. • Promoure l'intercanvi d'experiències entre alumnes i egressats.
LE_UAB_4 LE_UAB_6	LE_FFiL_5 LE_FFiL_1	PS06	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenir la transparència i donar una informació pública de qualitat dels estudis i de l'activitat del centre a través dels òrgans de govern i la pàgina web. • Vetllar perquè les descarregues dels Graus arribin a 1.200 consultes i les dels Màsters a 1.500 consultes anuals. • Consolidar i incrementar els seguidors a les Xarxes Socials fins als 7.000 seguidors/es globals el curs 2021-2022.

A partir d'aquestes fites s'ha definit el quadre de comandament del Centre:

QUADRE DE COMANDAMENT DE LA FACULTAT DE FILOSOFIA I LLETRES

(aprovació dins de la Tercera Revisió del SGIQ, Comissió de Qualitat 01/12/2020 i Junta Permanent de 03/12/2020)

LÍNIA ESTRATÈGICA FFIL	OBJECTIUS ESTRATÈGICS	INDICADORS ESTRATÈGICS	RESPONSABLE I GESTOR / A	FITA	PLA DE MILLORA
LE_FFIL3 LE_FFIL4	Crear, reverificar o modificar títols per tal que donin resposta a nous perfils professionals d'acord amb els recursos docents disponibles	Nombre de propostes de noves titulacions verificades respecte de les proposades (PE03-03)	RESPONSABLES: Vicedegana d'Estudis de Grau Vicedegà d'Estudis de Màster GESTORA: Tècnica de Qualitat	Assolir el 100% d'informes favorables per part d'AQU	<p style="text-align: center;">FINALITZAT</p> <p>PE03-03 Reverificar els Graus en Estudis Anglesos i en Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles per a la seva implantació prevista per al 2021/2022.</p> <p>PE03-06 Reverificar els Màsters en Estudis Territorials i de la Població i en Arqueologia Prehistòrica.</p> <hr/> <p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PE03-02 Millorar el diagnòstic dels màsters que cal reverificar</p> <p>PE03-04 Reverificar el Grau en Estudis Francesos</p> <p>PE03-05 Verificar el grau en Història, Política i Economia (240 cr.)</p> <p>PE03-08 Reverificar els graus filològics combinats</p>

					<p>PE03-09 Verificar el nou grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats</p> <p>PE03-10 Elaborar unes instruccions precises per resoldre els dubtes més freqüents de les comissions de plans d'estudis que elaboren les memòries de grau i de màster.</p>
		<p>Nombre de propostes de modificacions presentades pels centres, desglossades per curs acadèmic per grau, màster universitari (PC08-IND01)</p>		<p>Assolir el 100% d'informes favorables a les modificacions substancials</p>	<p style="text-align: center;">FINALITZAT</p> <p>PC08-04 Elaborar un calendari per a tots els processos relacionats amb el marc VSMA i el Seguiment que permeti millorar la coordinació de totes les accions que se'n deriven.</p> <p>PC08-06 Actualitzar les memòries dels Mínors de la Facultat que tinguin assignatures incloses en graus recentment reverificats. S'ha treballat en la modificació i actualització de continguts de cinc mínors, en Ciències del Llenguatge, en Cultura Clàssica, en Estudis de Gènere, en Estudis Literaris i Culturals i en Italià.</p>
					<p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC08-03 Introduir les quatre competències generals de la UAB en el termini establert per la universitat</p>
LE_FFIL2	<p>Assolir l'acreditació de totes les titulacions de grau i de màster</p>	<p>Percentatge de resolucions d'acreditació de grau i de màster amb condicions, favorables i</p>	<p>RESPONSABLE: Vicedegana de Qualitat</p> <p>GESTORA:</p>	<p>Obtenir el 100% d'acreditacions favorables</p>	<p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC10-02 Intensificar la formació de les coordinacions de títols per tal de reduir el procés de revisió de les evidències i indicadors recollits per a les acreditacions.</p>

		en progrés cap a l'excel·lència per any del total Centre (PC10-IND02)	Tècnica de Qualitat		
LE_FFIL2	Incrementar fins el 85% la matrícula en primera opció de les titulacions de grau	Percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència (PC01-IND03b)	RESPONSABLE: Vicedegana d'Ordenació dels Estudis GESTOR: Gestor Acadèmic	Mantenir l'índex d'eficiència igual o major del 85%	Seguiment anual de les dades (a través del SGIQ i de l'ISC) per comprovar que es produeix aquest manteniment.
LE_FFIL2	Incrementar fins el 80% el nombre de màsters eficients	Nombre de màsters que superen els 20 estudiants de nou accés (PC01-IND02b)	RESPONSABLE: Vicedegà de Postgrau GESTOR: Gestor Acadèmic	Incrementar l'índex d'eficiència de la programació dels màsters fins el 80%	<p style="text-align: center;">FINALITZAT</p> <p>PC01-01 Obrir, per als màsters amb baixa matrícula que ho requereixin, dos períodes de matrícula: un juliol i un altre al setembre/octubre.</p> <p>PC01-02 Establir una ràtio mínima per a l'indicador PC01-IND02 del SGIQ per titulació que permeti analitzar de forma més acurada el comportament de les titulacions.</p> <p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC01-04 Revisar i corregir el llistat d'admissions a SIGMA per tal de millorar-ne la coherència i facilitar el seu anàlisi a les coordinacions.</p>

					<p>PC01-05 Obrir un període addicional de matrícula al juliol per als màsters.</p> <p>PC01-06 Per als màster que de forma sostinguda presenten un nombre baix de sol·licituds i de matrícula de màsters amb un coeficient de nou ingrés (indicador PC01-02b) inferior a 0,50, dur a terme en el Document de Seguiment del curs 2019/20 un anàlisi detallat de les causes i propostes de millora.</p>
LE_FFIL2	Incrementar progressivament fins el 75% la taxa de graduació de tots els títols i, com a principal element causant, reduir prèviament i progressiva la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a la de l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC	Taxa de graduació de les titulacions de grau (PC07-IND07)	<p>RESPONSABLE: Vicedegana de Qualitat</p> <p>GESTOR: Gestor Acadèmic</p>	Revisar a l'alça (entre el 65%-70%) les taxes de graduació verificades de tots els títols.	EN PROCÉS
		Taxa de graduació de les titulacions de màster (PC07-IND8)		Mantenir la taxa de graduació dels màsters en la mitjana al voltant del 90%.	PC07-11 Revisió a l'alça (entre el 65%-70%) de les taxes de graduació verificades de tots els títols, excepció feta dels de nova programació i/o reverificació recent que ja ho contemplen.
		Taxes d'abandonament per titulacions (criteri a 1 any) i mitjana del Centre (PC07-IND09)		Reduir en dos cursos (2020/21 i 2021/22) un 8% la mitjana de la taxa d'abandonament dels graus de la Facultat	FINALITZAT
		Taxes d'abandonament per titulacions de grau			EN PROCÉS
					PC07-08 Sol·licitar que cada coordinació de grau elabori un informe sobre les dades, possibles causes i propostes de millora per reduir la taxa d'abandonament dels graus.
					PC07-09

		(criteri a 2 anys) (PC07-IND10)			Demanar a les coordinacions de les titulacions que proposin almenys dues propostes de millora en el Document de Seguiment de la Titulació en relació amb: 1) les accions del PAT, 2) el professorat de primer curs.
LE_FFIL2	Incrementar progressivament fins el 10% de matriculats a les PEXT	Nombre de titulacions de grau i màster amb pràctiques externes OB i OT (PC03a-IND01)	RESPONSABLE: Vicedegana de Qualitat GESTORA: Tècnica de Qualitat	Mantenir el 100% de graus amb pràctiques externes. Mantenir les pràctiques externes en els màsters professionalitzadors.	<p style="text-align: center;">FINALITZAT</p> <p>PC03a-01 Incloure un nombre més gran de crèdits OT de pràctiques professionalitzadores o de crèdits OB de pràctiques externes en els graus emergents o reverificats.</p> <p>PC03a-03 Realitzar un estudi sobre la viabilitat d'augmentar el nombre de MU que ofereixen PE.</p>
		Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques del total d'estudiants a 3r i 4rt de grau (PC03a-IND03)	RESPONSABLE: Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització	Augmentar en un 5% el nombre d'estudiants en pràctiques d'aquí fins al curs 2021-2022.	<p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC03a-08 Incorporar dues assignatures OT de Pràctiques Professionals als cinc Graus Filològics Combinats i al Grau en Estudis Francesos, la reverificació dels quals es presentarà al febrer de 2021, vegeu PE03</p>
					<p style="text-align: center;">FINALITZAT</p> <p>PC03a-02 Homogeneïtzar la difusió de l'oferta de pràctiques externes.</p> <p>PC03a-04 Augmentar el nombre de reunions de treball entre el Vicedegà d'Estudis de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i Internacionalització i les Coordinacions de PE per dissenyar accions de mesures destinades a incrementar el nombre d'estudiants en PE en els graus i màsters.</p>

		Nombre i percentatge d'alumnes matriculats en pràctiques OT de màster (PC03a-IND04)	GESTORA: Persona responsable de les PE a la Gestió Acadèmica	Mantenir el nombre d'estudiants en pràctiques de màster al voltant dels 120 alumnes.	<p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC03a-05 Analitzar els resultats obtinguts a l'enquesta sobre PE a les titulacions de grau i de màster.</p> <p>PC03a-06 Establir convenis-marc amb grans entitats que garanteixin una quantitat suficient i estable de places de pràctiques.</p> <p>PC03a-07 Potenciar les accions de promoció en què estudiants que han cursat les pràctiques presentin la seva experiència a l'alumnat interessat.</p> <p>PC03a-09 Oferir dins les 7,5h de docència dirigida de les PE formació dels cursos coorganitzats pel Servei d'Ocupabilitat i la Facultat de Filosofia i Lletres.</p> <p>PC03a-10 Arbitrar un sistema de recollida de queixes d'estudiants que no es vinculi a la superació de les pràctiques o a la qualificació que hi puguin obtenir.</p>
LE_FFIL2	Incrementar progressivament fins al 20% l'estudiantat que participi en programes de mobilitat-OUT	Nombre d'estudiants de grau <i>outgoing</i> (d'ara endavant, OUT) de la FFIL que participen en un programa de mobilitat, desglossat	RESPONSABLE: Vicedegà de Comunitat Universitària, Ocupabilitat, Mobilitat i	Assolir que el 25% de l'alumnat graduat hagi participat en un programa de mobilitat.	<p style="text-align: center;">FINALITZAT</p> <p>PC06-01 Establir un sol coordinador/a per titulació, o en el seu defecte, Departament, i dos, INCOMING i OUTGOING, només a les titulacions amb gran volum d'intercanvi.</p> <p>PC06-04</p>

		per titulació i programa (PC06-IND01)	<p>Internacionalització</p> <p>GESTORA: Persona responsable de la mobilitat a la Gestió Acadèmica</p>		<p>Substituir els convenis de titulació per convenis genèrics de Facultat en els moments de caducitat i renovació.</p> <p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC06-06 Tutorització directa, col·lectiva i individual, per part dels/ de les coordinadors/es</p> <p>PC06-07 Actuacions informatives i actualització constant del lloc web de la Facultat.</p> <p>PC06-08 Donar prioritat a la tramitació dels nous convenis de Facultat amb països de la UE menys representats.</p>
LE_FFIL5	Augmentar i diversificar les activitats d'orientació als estudiants preuniversitaris i universitaris	<p>Nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes, desglossat per Grau (PC04-IND01)</p>	<p>RESPONSABLE: Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció</p> <p>GESTOR: Gestor Acadèmic</p>	<p>Incrementar un 10% les inscripcions</p> <p>Obtenir 85% d'assistents respecte als inscrits</p>	<p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC04-18 Crear un indicador per a la recollida de les dades referides al nombre de persones assistents respecte al nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes.</p> <p>PC04-19 Intensificar la promoció de les Jornades de Portes Obertes a través de la pàgina web de la Facultat de Filosofia i Lletres i de les seves xarxes socials.</p>
		<p>Nombre d'inscrits en el Dia de les Famílies per</p>	<p>RESPONSABLE: Secretari i vicedegà</p>		<p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PC04-20</p>

		a la visita a la FFIL (PC04_IND03)	d'Economia, Infraestructures i Promoció GESTOR: Gestor Acadèmic	(No hi ha fita establerta, perquè l'activitat es va cancel·lar amb motiu de la pandèmia, a l'espera de poder-la recuperar.)	Adaptació de les activitats de promoció per a estudiants de grau i de màster presencial a formats de tipus virtual (Jornada de Portes Obertes, Recerques per Aprendre, Visites a centres, Dia de les Famílies, Saló de l'Ensenyament i Fira de Màsters).
		Nombre de centres de secundària i de persones participants en l'activitat "Els Matins a Lletres" (PC04-IND04)	RESPONSABLE: Secretari i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció GESTOR: Gestor Acadèmic	Incrementar un 10% el nombre d'estudiants participants a través del Programa "Recerques per Aprendre" que esdevé el substituíu a causa de la pandèmia.	FINALITZAT PC04-13 Millorar l'elecció i la coordinació del professorat participant de la Facultat a l'activitat de "Els Matins a Lletres" . EN PROCÉS PC04-12 Establir plans de promoció concrets per a les titulacions de grau amb problemes d'accés d'acord amb l'ICE. S'està realitzant a través del Recerques per Aprendre i la seva programació virtual del Programa ARGÓ. PC04-14 Establir un mètode per copsar el grau de satisfacció de l'estudiantat i els centres assistents a l'activitat de "Els Matins a Lletres". D'acord amb l'ICE i el Programa Argó es farà quan es torni a recuperar l'activitat.
LE_FFIL1	Adequar el professorat a les necessitats docents	Nombre de professorat participant en cursos de formació per a personal	RESPONSABLES: Secretari i vicedegà	Executar un pla específic de formació anual per al professorat de la FFIL, que	EN PROCÉS PE04-11

		docent de la UAB (PE04-IND03)	d'Economia, Infraestructures i Promoció GESTORA: Secretaria del Deganat	contempli explícitament l'ús avançat d'eines de suport a la docència no presencial	Organitzar cursos de formació per al professorat sobre l'ús avançat i aprofitament de les eines de suport a la docència no presencial.
		Percentatge de professorat presentat a la convocatòria de trams docents autonòmics en relació amb el professorat informat, per col·lectiu (PE04-IND07)	RESPONSABLE: Degà GESTORA: Secretaria del Deganat	Situar el percentatge en la mitjana de la UAB	FINALITZAT PE04-03 Conscienciar el professorat de la importància "institucional" de l'avaluació dels trams docents personals. PE04-05 Establir un sistema de recollida d'evidències que permeti afinar més els informes personals fets pel degà per als trams de docència.
LE_FFIL1	Adequar la formació del PAS a les necessitats de gestió del Centre	Nombre d'hores de formació rebudes per PAS de la Facultat (PE05-IND03)	RESPONSABLE: Administrador de Centre GESTORA: Secretaria de l'Administració de Centre	Assolir les 4.000-4.500 hores de formació rebudes pel PAS	EN PROCÉS PE05-02 Establir un objectiu mínim d'hores de formació per unitat de treball, especialitat, etc.
			RESPONSABLE: Secretari i vicedegà d'Economia,		FINALITZAT PS01a-14 Automatització de persianes de la zona d'aules B11 i sectorialització de la il·luminació de la zona d'aules B7 Bis parell. PS01a-05

LE_FFIL6	Adequar els espais i serveis de la Facultat a les necessitats docents del Centre	Nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent (PS01a-IND02)	Infraestructures i Promoció GESTOR: Administrador de Centre	Increment del 25% del pressupost destinat al manteniment i millora dels espais i l'equipament docent	<p>Transformació d'una aula de docència teòrica en un espai específic per a la realització de pràctiques d'arqueologia. S'ha realitzat aquesta acció amb la transformació de l'aula 218.</p> <p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PS01a-06 Millora del sistema audiovisual de la Sala de Juntes.</p> <p>PS01a-07 Adequar les instal·lacions i espais a formats de docència no presencial. Es treballa per incrementar el nombre d'endolls a les aules amb pupitres, la instal·lació de càmeres i microfonia per poder fer classes semi-presencials.</p> <p>PS01a-09 Donar continuïtat a la millora PS01a-04 en la resta de l'aulari i seguir treballant per l'automatització de persianes i la sectorització de la il·luminació de la zona d'aules.</p> <p>PS01a-10 Destinar un pressupost complementari a la Biblioteca d'Humanitats per renovar l'ús i el mobiliari de la Sala de Revistes, ubicada en l'espai de la Facultat, d'acord amb un pla d'actuació que coordinen la Biblioteca d'Humanitats i l'àrea de Recerca de la UAB, a través de l'OPEN-Lab d'Humanitats.</p>
LE_FFIL2	Incrementar fins al 30% la participació l'estudiantat en les enquestes sobre	Percentatge de participació, desglossat per enquesta i per titulació (PS04-IND01)	RESPONSABLE: Vicedegana de Qualitat GESTORA:		<p style="text-align: center;">FINALITZAT</p> <p>PS04-04 Mantenir les campanyes intenses d'informació i afavoriment de la resposta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls per part dels estudiants, i tant a grau com, sobretot, a màster.</p>

	l'activitat docent del professorat		Tècnica de Qualitat	Arribar al 35% de participació, atès que ja s'ha assolit el 30% proposat inicialment.	<p>PS04-05 Mantenir l'incentiu al professorat perquè afavoreixi la participació estudiantil a les enquestes de satisfacció de les assignatures en la mateixa proporció que les referides als docents mateixos (millora).</p> <p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PS04-06 Establir torns de contesta col·lectiva en determinats espais i moments i aplicar-los amb la col·laboració del Deganat (millora). Ateses les limitacions d'ús de l'espai imposades per l'adaptació a les mesures covid-19 encara no s'ha pogut implementar aquesta mesura i s'allarga la seva aplicació fins el 2021.</p> <p>PS04-07 Estimular la resposta a enquestes de satisfacció de pràctiques i TFG mitjançant tàctiques específiques, que hauran d'aplicar els responsables d'aquestes assignatures a cada titulació. (Atès el context de docència no presencial, la UAB no va realitzar el curs 2019/20 les enquestes específiques de pràctiques i de TFG, que s'espera es puguin oferir a l'alumnat en properes edicions.)</p> <p>PS04-08 Implicar el professorat en la resposta a les enquestes, sol·licitant a través de les coordinacions que informi a l'alumnat de la importància de les enquestes i que destini part del temps de classe per facilitar la seva resposta.</p> <p>PS04-09 En el cas dels màsters, sol·licitar a la coordinació del màster que recordi a l'alumnat tant en el moment de l'entrega del TFM com en</p>
--	------------------------------------	--	---------------------	---	---

					<p>la seva defensa la importància de respondre les enquestes de persones titulades per a contribuir a la millora de les titulacions.</p> <p>PS04-10</p> <p>Incloure en l'Informe de seguiment 2019/20, conjuntament amb les coordinacions de màster, un anàlisi de les causes que expliquin el baix índex de satisfacció de les titulacions de màster (enquesta de persones titulades) i incloure l'estudi en l'Informe de Seguiment de Centre (lliurament previst al febrer de 2021) on s'establiran també les mesures per implementar les millores que s'escaiguin.</p>
LE_FFIL2	Sistematitzar la recollida de la resolució de queixes i suggeriments	<p>Nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el nombre rebut a la resta de Centres de la UAB) (PS03-IND-02)</p>	<p>RESPONSABLE: Secretari de la Facultat i vicedegà d'Economia, Infraestructures i Promoció,</p> <p>GESTOR: Administrador de Centre</p>	<p>Incrementar en un 20% el nombre de suggeriments, queixes i felicitacions arribades a través d'Opina</p>	<p style="text-align: center;">EN PROCÉS</p> <p>PS03-03</p> <p>Augmentar la difusió d'Opina a través de les xarxes socials de la Facultat de Filosofia i Lletres redirigint les queixes i suggeriments a aquest aplicatiu.</p> <p>PS03-04</p> <p>Incloure un indicador al procés PS03 per valorar l'evolució en la participació dels diferents col·lectius (PAS, PDI, estudiants, altres)</p> <p style="text-align: center;">NO INICIADA</p> <p>PS03-05</p> <p>Instar al vicerectorat amb competències sobre aquesta eina a elaborar enquestes de satisfacció dels usuaris.</p>

2. INFORME DE GESTIÓ DE LA POLÍTICA DE QUALITAT

Aquest informe ret comptes del nivell de consecució dels objectius estratègics (associats a les línies estratègiques de la FFiL) que conformen el quadre de comandament dels centre entre 2018 i 2020.

Recull, doncs, i comenta els indicadors escollits com a estratègics que alhora formen part de cadascun dels informes referits als processos del SGIQ.

Les **LE_FFiL_3 i 4** es concreten en l'objectiu estratègic:

- Crear, reverificar o modificar títols per tal que donin resposta a nous perfils professionals d'acord amb els recursos docents disponibles.

El centre ha continuat amb èxit la tasca de renovació progressiva dels estudis - tant de grau com de màster- en tres direccions: creació de nous títols (facultatius, interfacultatius i interuniversitaris), reverificació o modificació dels títols vigents. Aquesta informació està desglossada en **l'apartat 4 d'aquets mateix informe (Revisió dels processos del marc VSMA)**. Entre els cursos 2017 -2018 i 2019-2020 s'han dut a terme 43 modificacions de grau (de les quals 13 informades per AQU, totes amb resultat positiu) i 26 de MU (de les quals 12 informades per AQU, amb resultat positiu). En el mateix període s'han assolit 5 informes positius d'acreditació (1 grau i 4 MU).

En aquest moment s'està en procés de presentar al·legacions als informes AQU sobre el Grau en Història, Política i Economia i el grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats.

La **LE_FFiL_2** es concreta en els objectius estratègics:

- Assolir l'acreditació de totes les titulacions de grau i de màster

El centre ha aconseguit acreditar totes les titulacions de grau i de màster presentades presentades durant el període 2018-2020.

- Incrementar fins el 85% la matrícula en primera opció de les titulacions de grau

Segons xifres oficials a data 31 d'octubre de 2020, per primera vegada en els darrers 7 cursos la FFiL ha matriculat un 99% de les places ofertes a la preinscripció universitària per al curs 2020-2021 (92% el curs 2019-2020), el que suposa un 6,3% més de matrícula i consolida la tendència positiva iniciada el curs 2016-2017.

Malgrat que aquest augment no és homogeni en totes les titulacions de grau, augmenten en 2 títols els que igualen o superen el 100% de matrícula (Filosofia, Estudis Socioculturals de Gènere, Estudis Anglesos, Musicologia, Antropologia Social i Cultural, Història de l'Art, Història, Llengua i Literatura Espanyoles, Filologia Catalana, Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial, Història i els estudis combinats d'anglès amb català, espanyol); entre el 90% i el 99% se situen els estudis de Ciències de l'Antiguitat i d'Humanitats; entre el 80% i el 89%, els estudis d'Arqueologia, anglès-clàssiques i anglès-francès; i finalment, en el 77%, els català-espanyol i amb un 33%, els Estudis Francesos.

En aquesta millora general hi tenen una incidència decisiva la programació i la consolidació dels nous graus verificats (Estudis Socioculturals de Gènere; Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial; Ciències de l'Antiguitat) o reverificats (Filologia Catalana) com a conseqüència de l'aplicació de les fites associades a la línia estratègica L_FFiL_4 (**PE03-IND03**). Per això, s'han continuat les actuacions de reverificació ja finalitzada, amb efectes el curs 2021-22 (Estudis Anglesos, Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles); pendents d'emissió de l'informe definitiu AQU, amb efectes 2021-22 (Història, Política i Economia; Ciència, Tecnologia i Humanitats), o en procés, amb efectes 2022-23, dels grau d'Estudis Francesos i dels 4 graus Combinats de Filologia. Amb aquesta darrera operació, imprescindible com a conseqüència de la reverificació dels graus simples, s'han pogut dissenyar uns nous plans d'estudis que posen remei a deficiències estructurals detectades sobretot a partir de les opinions expressades per l'estudiantat.

L'augment de matrícula de nou accés de grau ha d'anar acompanyada per l'evolució de les preferències en la sol·licitud dels estudis. Per això la Facultat considera un indicador estratègic el percentatge d'estudiants matriculats en primera preferència (**PC01-IND03b**), el qual amb una mitjana del 91% el curs 2019-2020 ha superat amb escreix la fita marcada (85%). Aquest percentatge és altament significatiu en alguns títols, que se situen prop del 100% (Musicologia, Llengua i Literatura espanyoles, Estudis Socioculturals de Gènere, Estudis Francesos, Estudis d'Anglès-Francès; Estudis de Català-Espanyol; Estudis Anglesos, Història de l'Art i Ciències de l'Antiguitat).

- Incrementar fins el 80% el nombre de màsters eficients

En l'apartat dels MU el panorama és sensiblement diferent (**PC01-IND02a**). Deixant de banda la matrícula del curs 2020-21 (afectada directament per la pandèmia amb una disminució d'un 8% de matrícula de nou accés), la Facultat continua essent poc eficient en la programació d'estudis de MU, en la mesura que només 8 estudis superen els 19 estudiants de nou accés (57%). Les dades mostren que, per norma general, un coeficient baix d'admesos es correspon amb un coeficient baix de sol·licituds. Aquesta tendència, que no és generalitzable al conjunt de màsters, s'ha començat a corregir: a) reverificant de màsters amb una davallada sostinguda en el nombre de sol·licituds i matrícules (MU en Estudis Territorials i de la Població i MU en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana); b) modificant de màsters amb un cert estancament en el nombre de places cobertes (MU en Egiptologia) per fer possible compaginar la docència presencial amb un nou perfil d'estudiants interessat per la docència virtual; c) biennalitzant els estudis anualment ineficients i d) considerant la possibilitat de tancament dels MU ja reverificats i amb poca matrícula; d) cercant aliances amb altres centres universitaris per organitzar estudis interuniversitaris.

- Incrementar progressivament fins el 75% la taxa de graduació de tots els títols i, com a principal element causant, reduir prèviament i progressiva la mitjana de la taxa d'abandonament dels títols per ajustar-la a la de l'àmbit de les Humanitats i CCSS del SUC.

La taxa de graduació de graus és l'indicador dels estudis de la facultat que es troba en una situació clarament negativa (**PC07-IND07**) i l'evolució de les tres darreres cohorts no mostra una clara millora. Tot i que en la majoria de casos no s'allunya (o fins i tot supera) de les taxes verificades, són uns percentatges que cal corregir, primer en les memòries i després en el comportament dels estudis, per situar-la en un primer estadi entre el 65%-70%. Tot i que les baixes taxes verificades, fruit de la primera redacció de les memòries (2008), no han estat un impediment per a la acreditació dels títols, això no obstant, cal modificar-les; en aquest sentit, ja han estat corregides a l'alça en la redacció dels darrers plans d'estudis com a resultat de la reflexió sobre el comportament dels títols existents (Ciències de l'Antiguitat 65%; Estudis Socioculturals de Gènere 87%; Filologia Catalana 85%).

La taxa de graduació dels MU se situa en un 90% de mitjana estable, xifra que es considera adequada.

La graduació correlaciona directament amb la taxa d'abandonament, que, en el cas dels graus, resulta també negativa. El curs 2017/18 es nota una lleugera millora en la mitjana de la taxa d'abandonament el primer any (PC07-IND09) (de quatre punts percentuals) tot que se situa en un 23,89%, mentre que la del SUC per als estudis d'Humanitats és del 21,28% (2016/17). La taxa fins al 2 primers anys (PC07-IND10) augmenta a un 33,14%. Això afecta principalment a alguns estudis filològics combinats. Aquests és un dels motius pels quals aquests graus combinats estan en fase de re verificació. En paral·lel, després que les coordinacions de títols de grau han fet un estudi aprofundit de les possibles causes que provoquen aquesta taxa tan elevada (a partir de les enquestes distribuïdes entre l'alumnat) i s'han aïllat els possibles motius: deficiències en el perfil d'entrada dels estudiants d'alguns graus que requereixen coneixements previs (anglès, llatí, grec i musicologia); discrepàncies amb les expectatives personals (Filosofia); deficiències estructurals del grau (manca d'OT; docència de les assignatures transversals); organització de la docència (grups nombrosos en assignatures instrumentals) i causes socioeconòmiques (percentatge d'estudiantat que combina els estudis amb el treball.

- Incrementar progressivament fins el 10% de matriculats a les PEXT.

La política de qualitat de la Facultat insisteix en la incidència de l'aspecte professionalitzador dels graus. En aquest sentit s'han dut a terme diferents actuacions. En primer lloc l'elaboració i aplicació d'un protocol únic aprovat l'any 2017 per a la gestió de les Pràctiques Externes. En el curs 2019/20 tots els títols de grau ofereixen una assignatura de Pràctiques Externes, en tots els casos OT (6 ECTS), excepte en el Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació ofereix unes pràctiques OT (12 ECTS) i el Grau en Estudis Socioculturals e Gènere, en què és OB (6 ECTS). Alhora, en els títols revalidats (Estudis Anglesos, Filologia Catalana i Estudis de Llengua i Literatura Espanyoles) s'ofereixen dues assignatures OT (Pràctiques Professionals I i II) per facilitar que els estudiants puguin allargar el seu període de pràctiques professionals. En paral·lel, en aquests títols revalidats s'han introduït noves assignatures OB /OT de caràcter professionalitzador (Llengua Estàndard: Aplicacions Professionals en l'Era Digital; Literatura Catalana a l'Aula; Tecnologies del Llenguatge; Adquisició i ensenyament de l'anglès; Ensenyament de la literatura en anglès; Filologia Digital; La gramàtica en el aula: metodologies y aplicacions, etc.). Els nous graus en procés de verificació, i amb implementació prevista per al 2021/22, en Història, Política i Economia i en Ciència, Tecnologia i Humanitats inclouen una assignatura OT de Pràctiques Professionals de 12 crèdits. En el cas dels MU, 9 dels estudis (60%) ofereixen també Pràctiques Externes.

Aquesta política d'assentament de l'aspecte professionalitzador dels graus ha de comportar en el cursos propers un increment dels estudiants que cursin PEXT, que en el curs 2019-2020 han estat 222, millorant els resultats anteriors en 20 estudiants. Els estudiants de MU matriculats a les PEXT OT constitueixen un 67% del total.

- Incrementar progressivament fins al 20% l'estudiantat que participi en programes de mobilitat-OUT

Es registra un molt lleuger creixement d'estudiants OUT en termes absoluts. En els cursos 2018/19 i 2019/20 s'ha assolit el 20% marcat en l'objectiu de mobilitat

entre estudiants graduats. Hi ha titulacions que se situen per sobre o molt per sobre d'aquest llindar (algunes filologies i Història de l'Art), mentre que altres han experimentat una evolució molt positiva i s'hi acosten o ja el depassen (Arqueologia, Història, Musicologia, Humanitats). En el que afecta el curs 2019/20 s'ha de tenir en compte que els intercanvis iniciats el segon semestre es van veure alterades o interrompudes pels estats d'alarma decretats a diversos països de destí a partir de mitjan març. No va haver-hi anul·lacions, sinó que les estades es van realitzar en modalitats no presencials, sia amb repatriacions cap a Espanya, sia romanent al país de destí. La fita propera és arribar fins el 25%, gràcies a l'efecte de la programació esmentada de noves assignatures, que afecten els cursos 3r i 4t dels graus revalidats.

- Incrementar fins al 30% la participació l'estudiantat en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat.

Entre els cursos 2017/18 i 2019/20 (**PS04-IND01**) la participació dels estudiants de grau i màster en les enquestes sobre l'activitat docent del professorat s'ha incrementat quasi un 300%, passant del 17,6% (1r semestre 2017/18) fins a situar-se al 29,1% (1r semestre 2019/20), per sobre de la mitjana de la UAB (28,1%). Excepcionalment durant el segon semestre del curs 2019-2020 s'han programat qüestionaris específics per l'enquesta d'assignatura, una enquesta adreçada a l'alumnat sobre les infraestructures tecnològiques i entorn de treball i l'enquesta de satisfacció del PDI en el context del COVID19 i de docència virtual. El resultat de les quals estan en procés d'elaboració.

L'augment és atribuïble a diverses millores implementades els dos darrers cursos: manteniment de campanyes intensives d'informació; afavoriment de la resposta d'enquestes de satisfacció d'assignatures i mòduls, i petició al professorat, a través de les coordinacions, que afavoreixi la participació estudiantil.

Cal destacar l'augment de la participació en les titulacions en què, com a pla pilot, s'han intensificat les mesures de difusió de les enquestes, com en els Graus en Ciències de l'Antiguitat, Estudis Anglesos i Estudis Socioculturals de Gènere i el Màster en Estudis Anglesos Avançats en el que el professorat ha informat de la importància de les enquestes i ha destinat part del temps de classe per facilitar

la seva resposta. Es preveu estendre aquestes mesures a la resta de titulacions durant els cursos 2020/21 i 2021/22 per tal d'assolir que tots els graus i màsters se situïn en la mitjana del 35% de respostes.

Gairebé s'assoleix doncs l'objectiu assenyalat a la segona revisió del SGIQ de 2019, d'arribar al 30% de participació i, en conseqüència, s'augmenta la fita per al 2020/21, amb l'objectiu d'assolir el 35% de participació de l'alumnat.

- Sistematitzar la recollida de la resolució de queixes i suggeriments

L'indicador establert com a estratègic és el nombre de suggeriments, queixes i felicitacions, per tipus d'usuari i temes a través de l'aplicatiu OPINA (en relació amb el nombre rebut a la resta de Centres de la UAB) (**PS03-IND-02**). Es valora molt positivament el creixement que s'ha produït en la recollida d'aportacions. L'objectiu inicial d'augmentar el 20% el nombre d'aportacions ha estat assolit clarament el darrer any, amb un increment el curs 2019-2020 del 135% respecte al curs 2017-2018. Tanmateix, en relació a la resta de Centres de la UAB, tenim un nombre de suggeriments i queixes inferiors a la Facultat de Medicina (144 aportacions el curs 2019-2020) i la Facultat de Biociències (114 aportacions el curs 2019-2020), tot i concentrar un nombre d'alumnat superior.

La **LE_FFIL_5** es concreta en els objectius estratègics:

- Augmentar i diversificar les activitats d'orientació als estudiants preuniversitaris i universitaris

El nombre de persones inscrites a les Jornades de Portes Obertes el mes de febrer de l'any 2020 ha estat inferior a la dels anys anteriors. L'increment experimentat en la participació de l'estudiantat de batxillerat a les Jornades de Portes Obertes de l'any 2019 es pot atribuir a l'increment de l'oferta formativa de grau del Centre i per la revisió d'alguns graus que es van revalidar i que van beneficiar-se de la campanya publicitària de la UAB que aquest any no ha existit. No obstant, aquesta davallada a les Jornades de Portes Obertes després s'ha compensat amb l'assistència virtual a d'altres activitats organitzades. En aquest sentit es vol destacar la Fira virtual de Graus fet a través de la plataforma Teams

per explicar la Facultat o el Teams fet en el lloc de les jornades d'acollida que van aplegar més de 500 connexions.

La **LE_FFIL_1** es concreta en els objectius estratègics:

- Adequar el professorat a les necessitats docents

Aquest objectiu té diversos indicadors estratègics. Primer, el nombre de professorat que realitza cursos de innovació docent. L'evolució del professorat que realitza cursos de formació ha sofert una davallada significativa després d'una tendència sostinguda a l'alça (**PE04-IND03**). L'impacte es dona principalment en el professorat permanent. No succeeix el mateix amb la xifra de professorat novell (excepció feta del professorat associat), que tendeix a l'estabilitat.

La programació de cursos a mida proposada per la Facultat ha estat discontinua i la major part del professorat ha fet els cursos de formació general que organitza l'Àrea de Desenvolupament de Persones i Suport Tècnic de la UAB els mesos de febrer i juliol. Com a millora, la Facultat va establir en l'anterior informe una proposta que consistia a dissenyar un pla anual de formació a mida a desenvolupar a partir del curs 2019-2020, amb la inclusió de, com a mínim, tres cursos de formació per curs acadèmic. Aquesta proposta no va poder dur-se a terme a causa de la pandèmia. Com a substitució, el professorat ha assistit a les sessions de formació per a la docència no presencial programats per la UAB; en paral·lel el mes de setembre de 2020 la Facultat va organitzar una sessió oberta de bones pràctiques docents en temps de pandèmia a la qual van assistir 60 professors i professores (apx. 12% del total).

La incorporació de la docència virtual durant la pandèmia ha mostrat per part d'un nombre important de professorat un coneixement molt minso de les eines telemàtiques i un ús escàs, restringit principalment a les seves prestacions bàsiques, la qual cosa aconsella executar un pla específic de formació anual per al professorat de la FFIL, que contempli explícitament l'ús avançat d'eines de suport a la docència no presencial.

Segon, els indicadors (**PE04-IND07**, **PE04-IND08** i **PE04-IND09**), relacionats amb la quantitat i qualitat del professorat que opta als trams docents autonòmics. El Centre considera aquests indicadors cabdals, per tal de donar raó de la qualitat de la docència. Totes les dades d'aquests indicadors se situen per sobre de la mitjana de la UAB. És de remarcar el percentatge de professorat avaluat amb excel·lència o prop de l'excel·lència (22% en front del 14% UAB). La decisió de presentar-se al procés es personal, per la qual cosa existeix una dificultat palesa per incidir-hi a nivell de Facultat. Això no obstant, cal esperonar el professorat a participar-hi perquè una avaluació, si és positiva (i encara més, excel·lent o prop de l'excel·lència), prestigia els estudis del centre. Per això, des del curs 18-19 el degà envia una comunicació al professorat demanant-los que participin en el procés; aquesta acció es continuarà fent, perquè ha suposat un increment de 3 punts en el percentatge el curs 2019-2020. Per esperonar la participació en el procés, des del curs 2018-2019 el degà envia una comunicació personal de felicitació a tot el professorat amb qualificació AAAA o AAAB.

- Adequar la formació del PAS a les necessitats de gestió del Centre.

El col·lectiu del PAS de la UAB té una llarga trajectòria d'integració de la formació en la seva activitat laboral. Tot i l'afectació en l'activitat formativa deguda a l'estat d'alarma i el confinament durant el curs 2019-2020, les hores de formació (**PE05-IND03**) (3.054) es mantenen en paràmetres acceptables, compensant parcialment la forta caiguda provocada per l'anul·lació de les activitats presencials, amb l'organització d'activitats telemàtiques i d'autoaprenentatge.

La LE_FFIL_6 es concreta en l'objectiu estratègic:

- Adequar els espais i serveis de la Facultat a les necessitats docents del Centre

Com a indicador estratègic d'aquest objectiu ens fixem en el nombre i pressupost de les actuacions en manteniment i millora dels espais i l'equipament docent (**PS01a-IND02**). Aquesta informació permet valorar en quin grau la gestió

econòmica s'adequa a les prioritats estratègiques docents establertes en relació a l'ús i adequació dels espais docents. Entre els cursos 2017/18 i 2019/20 s'han realitzat 273 accions per un import de 197.192 € del pressupost de funcionament de la Facultat. Les actuacions van des de la remodelació total d'aules fins a la instal·lació de punts de connexió elèctrica o el reforç de la xarxa wifi. Per al curs 2020/21 hi ha una previsió d'augment del 25% respecte a la darrera partida (56.278,39 € 2019/20).

La situació pandèmica i la conseqüent conversió de la docència presencial en docència no presencial ha posat damunt la taula la manca en la majoria dels espais docents de dispositius adequats per a realitzar-la. L'execució d'un fons específic COVID i una intensificació de la partida aportada pel Deganat al manteniment de les infraestructures de la Facultat han de fer que durant el curs 2020-21 es dotin els espais docents d'eines adequades i diverses segons els espais (microfonia, càmeres, plató, etc.).

En la prioritització de les accions s'ha tingut en compte l'opinió dels representants dels estudiants a la Junta Permanent de Facultat (13/02/20) i també a través de l'OPINA, de manera que s'ha prioritzat la instal·lació d'endolls per connectar els aparells mòbils (ordinadors i tauletes) per davant d'altres inversions no lligades directament a la docència.

3. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL SGIQ

Durant el 2020 s'ha dut a terme la tercera revisió del SGIQ de la Facultat de Filosofia i Lletres. El sistema de gestió per processos pel Centre s'ha revisat de manera completa a través de les accions següents:

1) Actualització dels documents de descripció dels processos.

- 1.1) Desdoblament de dos processos que permet explicar millor el sistema de gestió del Centre.

PC02a Programació Docent
PC02b Guies Docents

PS01a Gestió de recursos materials
PS02b Gestió dels Serveis

- 1.2) Millora en la descripció de procediments de gestió dels processos.

Exemples:

- Descripció del circuit de gestió dels convenis de mobilitat (PC06)
- Descripció més detallada de les tasques del Comitè d'Avaluació Interna en el procés d'acreditació (PC10)
- Compleció de les tasques relacionades amb l'Organització Acadèmica (PS02)

- 1.3) Correcció dels diagrames de flux per harmonitzar-los amb l'actualització dels processos.
- 1.4) Revisió de la ubicació de la documentació generada per tots els processos (outputs).
- 1.5) Revisió dels indicadors per evitar duplicitats.
- 1.6) Ubicació dels indicadors en el lloc en què es generen.
- 1.7) Actualització de la informació referida als càrrecs de l'Equip de Govern de la UAB i del Deganat.

2) Revisió dels Indicadors

- 2.1) Sistematització de la recollida d'indicadors organitzant les dades de graus i màsters en un repositori al núvol en taules ordenades alfabèticament, amb indicació de la font de procedència, de la data d'extracció de la informació i de la persona que ha incorporat les dades.
- 2.2) Revisió de totes les dades dels cursos 2017/18, 2018/19 i 2019/20.
- 2.3) Establiment dels Indicadors estratègics en relació amb el Objectius estratègics (Quadre de comandament, PE01).

3) Elaboració dels Informes de revisió dels processos del SGIQ i dels seus plans de millora

- 3.1) Indicació de les fites en l'apartat inicial, en els quadres d'indicadors (quan es tracta de fites quantificables) i en el comentari del pla de millores.
- 3.2) Revisió dels punts forts i punts febles de cada procés.
- 3.3) Valoracions dels indicadors, centrant-les més en el seguiment i en l'obtenció de les fites.
- 3.4) Reforç i posada en valor de les enquestes de satisfacció i de les mesures preses en relació amb les puntuacions obtingudes.
- 3.5) Reforç i posada en valor de les mesures dutes a terme a partir de la resposta a queixes i a suggeriments.
- 3.6) Major concreció en les mesures del pla de millora de cada procés per tal de poder fer un millor seguiment del seu impacte.

4) Punts forts de la tercera revisió del SGIQ.

- 1) Reforç de la col·laboració entre els responsables de cada procés i els responsables de la gestió, que implica PDI i PAS.
- 2) Revisió dels processos molt completa, amb alineació de les directrius de qualitat del Centre amb les directrius de qualitat de la UAB (reunions periòdiques de seguiment del degà, la vicedegana de Qualitat, l'adjunta al degà pel SGIQ i la tècnica de Qualitat amb l'Oficina de Qualitat del Centre i l'Àrea d'Organització i Planificació de la UAB).
- 3) Concreció del Quadre de Comandament, amb els objectius i els indicadors estratègics.
- 4) Supervisió de la Comissió de Qualitat en la planificació, organització i aprovació de la tercera revisió del SGIQ de la Facultat.
- 5) Implicació molt gran per part de les coordinacions de titulació en l'assoliment de les propostes de millora del Centre (ex.: anàlisi de la taxa d'abandonament dels graus i propostes de millora, PC07; intensificació de les mesures per augmentar el nombre de respostes a les enquestes, PS04; implementació de la publicació de les guies docents en tres idiomes, PC02b).
- 6) Incorporació sistemàtica i intensiva de les aportacions dels estudiants a través de la seva participació en els òrgans de governs (on es ret comptes de la política de Qualitat del Centre) i la millora en la valoració de les enquestes, queixes i suggeriments.
- 7) Sistematització de la ubicació de la documentació generada (outputs) i del sistema de recollida dels indicadors.
- 8) Ampliació de l'Informe de Gestió del Centre (retiment de comptes anual a la Junta de Facultat de final d'any) amb la inclusió de:
 - Valoració del quadre de comandament
 - Valoració de l'evolució de les accions relacionades amb el marc VSMA

- Valoració de la revisió del SGIQ

5) Punts febles de la tercera revisió del SGIQ:

- 1) Dificultats per a l'obtenció de dades d'indicadors que depenen de Serveis dels quals la UAB no fa una recollida sistemàtica (Servei d'Ocupabilitat, ICE) i que elaboren les seves memòries anuals amb posterioritat a la redacció del SGIQ. Per resoldre aquesta dificultat s'instarà al vicerectorat de Qualitat i Acreditació a realitzar les accions necessàries per incorporar aquestes dades al Datawarehouse i DATADASH.
- 2) Necessitat d'incorporar les dades de les enquestes de satisfacció a les eines de recollida de dades Datawarehouse i DATADASH per tal de facilitar el filtratge i tractament de la informació. D'això se'n desprèn la necessitat d'instar vicerectorat de Qualitat i Acreditació Acadèmica per al desenvolupament de les eines que ho permetin.
- 3) Processos de qualitat complexos molt seguits en el temps: tercera de revisió del SGIQ (de juny a desembre) i elaboració de l'Informe de Seguiment del Centre (de desembre a mitjan febrer). Necessitat de treballar perquè conflueixin en un únic procés.
- 4) Tot i que es disposa de un pla estratègic de la UAB i uns objectius UAB és necessari avançar en el desplegament d'indicadors estratègic de la UAB per tal de relacionar-los amb els del Centre i si s'escau acordar fites.

4. REVISIÓ DELS PROCESSOS DEL MARC VSMA (2018-2020)

Durant els anys 2018 a 2020 s'han dut a terme les accions següents:

VERIFICACIÓ

2018/2019 (implantació 2019/2020)	2019/2020 (implantació 2021/22)
<p>REVERIFICACIONS</p> <p>MU "Master in Social and Cultural Anthropology CREOLE (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019)</p> <p>Grau en Filologia catalana. Estudis de Literatura i Lingüística (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019)</p> <p>NOVES TITULACIONS</p> <p>MU en Humanitats i Patrimoni Digitals (Interuniversitari UAB-UPF, coordinat per la UAB) (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019)</p> <p>Grau en Estudis Socioculturals de Gènere (Acord de la Junta Permanent del 06/05/2019)</p> <p>Grau en Estudis d'Espanyol i Xinès (Acord de la Junta Permanent de 12/02/2019, participació al 50% del grau coordinat per la Facultat de Traducció i Interpretació)</p>	<p>REVERIFICACIONS (reverificació assolida)</p> <p>MU en Estudis Territorials i Planejament (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020)</p> <p>MU en Arqueologia Prehistòrica (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020)</p> <p>Grau en Estudis Anglesos (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020)</p> <p>Grau en Llengua i Literatura Espanyoles (Acord de la Junta Permanent de 13/02/2020)</p> <p>NOVES TITULACIONS (en procés de verificació)</p> <p>Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (Acord de la Junta Permanent del 13/02/2020)</p> <p>Grau en Història, Política i Economia (Acord de la Junta Permanent de 13/02/2020)</p>

S'han assolit els tres objectius dels procés [PE03. Creació i disseny de noves titulacions. Mapa de titulacions:](#)

- 1) **Els nous títols verificats donen resposta a nous perfils professionals.** En són bona prova exemples de títols verificats que han ofert places per primer cop els cursos 2018/2019 i 2019/2020:
 - [Grau en Estudis Socioculturals de Gènere](#), que prepara per intervenir professionalment en la introducció de la perspectiva de gènere en diferents àmbits laborals, a través, per exemple, del disseny i de la implementació de plans d'igualtat en empreses i en institucions públiques

o del desenvolupament de protocols adaptats a les normatives vigents sobre igualtat.

- [Màster en Humanitats i Patrimoni Digitals](#), que ofereix formació especialitzada en aprendre les tecnologies informàtiques punteres per a la documentació, anàlisi i difusió d'elements patrimonials.
- [Grau en Espanyol i Xinès](#), coordinat per la Facultat de Traducció i Interpretació, amb el 50% de docència en la Facultat de Filosofia i Lletres, destinat a formar professionals en **dues de les llengües més parlades del món** i en les seves literatures per treballar en àmbits com la docència d'espanyol com a llengua estrangera, la recerca, el món editorial, la gestió cultural i l'assessoria lingüística comercial i empresarial.

Els títols nous que encara estan en procés de verificació tenen com a objectiu la formació en nous perfils professionals interdisciplinaris:

- El [Grau en Història, Política i Economia](#) (pendent de verificació per a la seva implantació el 2021/22), formarà persones capacitades per comprendre i analitzar de forma crítica els fenòmens polítics, econòmics i socials actuals amb una perspectiva global.
- El [Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats Economia](#) (pendent de verificació per a la seva implantació el 2021/22) té com a objectiu capacitar l'alumnat per analitzar la dimensió humanista (social i cultural) de la ciència i de la tecnologia, integrant els mètodes, instruments i tècniques bàsics propis d'ambdós àmbits del coneixement. Es tracta d'una nova proposta seguint les indicacions proposades per l'informe de verificació d'AQU que va recomanar retirar la memòria presentada el 2018/2019 (Grau en Ciències i Humanitats) per tal de perfilar millor la coherència dels continguts, competències i resultats d'aprenentatge amb el perfil i les sortides professionals de les persones titulades.

Així mateix tots els títols reverificats s'han elaborat seguint el procediment establert en el procés, que estableix la consulta a ocupadors/es, i recullen les actualitzacions necessàries per adaptar-se a l'evolució dels perfils professionals:

- Els graus filològics reverificats ([Grau en Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística](#); Grau en Estudis Anglesos; i el Grau en Llengua i Literatura Espanyoles) han reformat el Pla d'Estudis de manera que inclouen assignatures professionalitzadores en els camps de l'era digital, l'edició de textos, l'ensenyament de llengües i de les seves literatures, així com una oferta optativa de pràctiques professionals que ha passat de 6 crèdits a 12 crèdits.
- El Màster en Estudis Territorials i de la Població ha estat reverificat en el nou Màster en Estudis Territorials i Planejament per tal d'adaptar-se a la demanda actual de nous perfils professionals i de recerca orientats al planejament (tal i com es reconeix en l'informe de verificació d'AQU).
- El Màster en Arqueologia Prehistòria ha estat reverificat en el nou Màster en Arqueologia Prehistòrica per tal de canviar el caire generalista d'aquests estudis i orientar-lo cap a activitats i línies de recerca especialitzades (anàlisis taxonòmiques, anatòmiques, isotòpiques i bioquímiques sobre materials arqueològics botànics, faunístics, antropològics i també inorgànics).

2) Crear i organitzar nous títols de grau interfacultatius d'acord amb els recursos docents disponibles:

- En el Grau en Estudis Socioculturals de Gènere participen vuit Facultats de la UAB amb professorat de disciplines de l'àmbit politicosocial (dret, sociologia, educació, antropologia, economia), de l'àmbit historicocultural (història, filosofia, llengua i literatura, teoria de la literatura i literatura comparada, comunicació, geografia) i de l'àmbit de la salut (psicologia).
- La Facultat participa en el 50% en el Grau en Espanyol i Xinès, implantat el curs 2019/20, organitzat per la Facultat de Traducció i Interpretació i coordinat per la Facultat de Filosofia i Lletres.
- El Grau en Història, Política i Economia (pendent de verificació) és un grau impulsat i coordinat per la Facultat de Filosofia i Lletres amb la participació de la Facultat de Ciències Polítiques i Sociologia i de la Facultat d'Economia de la UAB.
- El Grau en Ciència, Tecnologia i Humanitats (pendent de verificació) és un grau interfacultatiu, organitzat per la Facultat de Filosofia i Lletres, a proposta de l'Equip de Govern de la UAB, amb la participació de les Facultats de Filosofia i Lletres, Ciències i Biociències de la UAB, i interuniversitari, amb la participació de la UAB, de la UAM i de la Universitat Carlos III de Madrid.

3) Reverificar els títols amb tendència a un decrement de matrícula de nou accés per adequar-los a nous perfils acadèmics i professionals:

- La reverificació del Grau en Filologia Catalana: Estudis de Literatura i Lingüística es va dur a terme per revertir la baixa ocupació a primer curs (12 estudiants el 2016/17; 20 estudiants el 2017/18; 26 estudiants el 2018/2019), tendència que s'ha corregit tal i com ho demostren les dades: el curs 2019/21 s'han omplert totes les places del grau, amb 41 alumnes sobre una oferta de 40 places.
- La reverificació del Màster en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana, en el nou MU en Arqueologia Prehistòria (pendent de rebre l'informe final de verificació d'AQU per a la seva programació el 2020/21) ha tingut com a objectiu intensificar l'especialització que oferia, necessitat detectada en les enquestes de satisfacció i demostrada en la reiterada poca ocupació de places (amb menys de 20 alumnes els cursos 2018/19, amb 18 estudiants de nou accés, 2019/20, amb 16 estudiants de nou accés). En l'informe del SGIQ de l'any vinent caldrà valorar si s'ha assolit l'objectiu.

SEGUIMENT

- **Seguiment del curs 2017/2018 de 17 titulacions (12 graus i 5 màsters):**
[Informe de seguiment de Centre 17/18](#)

1. Grau d'Antropologia Social i Cultural
2. Grau d'Arqueologia

3. Graus Filològics Combinats
 4. Grau de Filosofia
 5. Grau de Musicologia
 6. Grau de Llengua i Literatura Catalanes
 7. Grau d'Història
 8. Grau d'Història de l'Art
 9. Grau d'Estudis Anglesos
 10. Grau de Llengua i Literatura Espanyoles
 11. Grau d'Estudis Clàssics (en extinció)
 12. Grau de Geografia i Ordenació del Territori (en extinció)
 13. MU Literatura Comparada
 14. MU Advanced English Studies
 15. MU Geoinformació
 16. MU Filosofia Aplicada
 17. MU Francès Llengua Estrangera i Diversitat Lingüística
- **Seguiment del curs 2018/2019 de 20 titulacions (9 graus i 11 màsters):**
[Informe de Seguiment de Centre 18/19:](#)

1. Grau d'Arqueologia
2. Grau en Ciències de l'Antiguitat
3. Grau en Estudis Francesos
4. Grau en Geografia, Medi Ambient i Planificació Territorial
5. Grau en Humanitats
6. Grau en Musicologia
7. Grau en Estudis d'Anglès i Català
8. Grau en Estudis d'Anglès i Francès
9. Grau en Estudis de Català i Espanyol
10. MU en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic
11. MU en Antropologia: Recerca Avançada i Intervenció Social
12. MU en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes
13. MU en Estudis Teatral
14. MU en Estudis Territorials i de la Població
15. MU en Lengua Española, Literatura Hispánica y ELE
16. MU en "Musicologia, Educació Musical i Interpretació de la Música Antiga"
17. MU en Prehistòria, Antiguitat i Edat Mitjana
18. MU en Filosofia Aplicada
19. MU en Francès llengua estrangera i diversitat lingüística
20. MU en Geoinformació

A partir de l'informe de seguiment del curs 2017/2018 el Pla de Millores de Centre (aprovat en JP de 12/02/2019) segueix un format que permet:

- Recollir totes les millores procedents de tots els processos de qualitat del Centre on s'indica l'origen i la data de cada proposta.
- Monitoritzar les millores segons l'estat de consecució en què es troben, destriant entre les millores No Iniciades, En curs, Finalitzades i Desestimades.

Pla de Millores de l'Informe de Seguiment del Centre 2017/2018 (data 12/02/2019)	Pla de Millores de l'Informe de Seguiment del Centre 2018/2019 (data de 16/04/2020)
41 Millores en curs (84 %)	99 Millores en curs (66%)
2 Millores finalitzades (4%)	42 Millores finalitzades (28%)
4 Millores no iniciades (8%)	3 Millores no iniciades (2%)
2 Millores desestimades (4%)	6 Millores desestimades (4%)

En la segona i en la tercera revisió del SGIQ 2019 i 2020 s'han tingut en compte totes les millores de l'Informe de Seguiment del Centre. La revisió específica de les millores associades a cadascuna de les titulacions es realitza en el marc dels processos PC07/PC10 i es monitoritza en els informes de seguiment de les titulacions (incorporats a l'Informe de Centre) i en els autoinformes d'acreditació.

Com es pot apreciar en la taula anterior, hi ha una evolució favorable en l'estat de les millores de la Facultat, atès que de les 49 millores de l'Informe de Seguiment del Centre (ISC) del curs 2017/2018 n'hi ha 42 de finalitzades. La consecució dels processos de seguiment de les titulacions (PC07/10) i la segona revisió del SGIQ el 2019 expliquen l'augment de les millores en Pla de Millores de l'Informe de Seguiment de Centre (ISC) del curs 2018/2019.

MODIFICACIÓ

L'obtenció del 100% de propostes de modificacions substancials presentades a AQU amb una valoració favorable mostra la fortalesa del procés PC08 que se sustenta en el fet que totes les modificacions han de derivar de processos de seguiment (PC07/10) i han de ser validades i revisades per la vicedegana d'Estudis de Grau i el vicedegà de Postgrau, i per la vicedegana de Qualitat, amb el suport de la tècnica de Qualitat del Centre i de l'Oficina de Qualitat Docent, i aprovades per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Grau o per la Comissió d'Ordenació Acadèmica de Màster.

GRAUS					
	Nº total	modificacions	modificacions	AQU	Informes
		substancials	no substancials		favorables
2017-2018	18	4	14	4	100%
2018-2019	18	4	15	8	100%
2019-2020	7	1	6	1	100%

Com es pot comprovar a partir de les xifres recollides, en els cursos 2017-2018 i 2018-2019 es van cursar modificacions en més de la meitat de les titulacions de grau vigents de la Facultat; aquesta dada es va reduir significativament el curs 2019-2020, en què la taxa de modificacions es va situar a prop del 37% de les titulacions de grau, però, malgrat això, segueix sent un percentatge elevat que indica l'esforç de les titulacions de la Facultat per mantenir els graus actualitzats en funció de les necessitats docents i del marc normatiu vigent. En aquests darrers anys les modificacions en els graus han estat motivades per:

- L'adaptació de les memòries a la normativa sobre sistemes d'avaluació de la UAB (acords del Consell de Govern de 26 d'octubre de 2017 al Text refós de la normativa acadèmica de la UAB).
- L'ampliació o reducció de l'oferta de places segons l'anàlisi de les dades d'accés en els últims cursos (PC07).
- Les millores en els continguts, la semestralització, l'estructura, l'oferta d'OT, etc. derivades de propostes de millora realitzades pel seguiment de les Comissions de Docència de les titulacions, de la Comissió d'Ordenació Acadèmica d'Estudis de Grau i dels processos de seguiment (PC07/PC10).
- Canvis en assignatures transversals que afecten titulacions amb docència compartida (graus filològics combinats).

MÀSTERS					
	Nº total	modificacions substancials	modificacions no substancials	AQU	Informes favorables
2017-2018	12	2	10	2	100%
2018-2019	8	6	2	6	100%
2019-2020	6	4	2	4	100%

Pel que fa als màsters, les modificacions d'aquest període es deuen principalment a

- L'adaptació de les memòries a la normativa d'avaluació continuada de la UAB (acords del Consell de Govern del 26 d'octubre de 2017 al Text refós de la normativa acadèmica de la UAB).
- La incorporació de la competència transversal per a la inclusió de la perspectiva de gènere als títols universitaris està regulada en la [Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes](#).
- [Milliores en la definició més concreta dels criteris d'admissió](#).
- [Milliores en els plans d'estudis derivades del processos de seguiment \(PC07/PC10\)](#).

ACREDITACIÓ

Acreditació de titulacions durant el segon semestre de 2018		%
Grau en Humanitats	Acreditació favorable	100%

Acreditació de titulacions durant el segon semestre de 2019		%
---	--	---

Màster Universitari en Egiptologia	Acreditació favorable	100%
------------------------------------	-----------------------	------

Acreditació de titulacions durant el primer semestre de 2020		%
Màster en Estudis Anglesos	Acreditació favorable	100%
Màster en Literatura Comparada: Estudis Literaris i Culturals	Acreditació favorable	100%
Màster en Prehistòria, Ciències de l'Antiguitat i de l'Edat Mitjana	Acreditació favorable	100%
		100%

Total acreditacions favorables	5
Percentatge d'acreditacions assolides	100%

Les cinc titulacions que han passat el procés d'acreditació els anys 2018, 2019 i 2020 han estat valorades favorablement (100% de les acreditacions presentades), de manera que es continua assolint l'objectiu d'obtenir l'acreditació favorable en totes les titulacions de grau i de màster.

En la data d'aquest informe dels 19 graus que actualment programa la Facultat, 15 han passat el procés d'acreditació, dos d'ells amb excel·lència (Grau en Antropologia Social i Cultural i Grau en Arqueologia). Dels 15 màsters que actualment programa la Facultat, 12 han estat acreditats, 3 dels quals s'han reacreditat. S'han obtingut quatre acreditacions amb excel·lència en els màsters en Anàlisi i Gestió del Patrimoni Artístic, en Estudis Avançats de Llengua i Literatura Catalanes, en Estudis Territorials i de la Població, i en Llengua Espanyola, Literatura Hispànica i Espanyol com a Llengua Estrangera.

S'han obtingut també dues acreditacions de dimensions addicionals en la modalitat interacció entre investigació i docència del Grau d'Arqueologia i del Màster Oficial en Lengua Española, Literatura Hispànica ELE el 9/2/2018.

Des del punt de vista qualitatiu, les acreditacions han servit per posar de relleu bones pràctiques docents, que la Facultat ha procurat fer extensives a les altres titulacions del Centre. L'Informe de Seguiment del curs 2018/19 incorpora les millores fruit de l'acreditació del Grau en Humanitats (procés PC07); les modificacions presentades al MU en Egiptologia el 2020, d'aplicació el curs 2021/22, incorporen les millores proposades en l'acreditació d'aquest títol, que també s'inclouran en l'Informe de Seguiment del curs 2019/20.

Les re acreditacions recents de tres Màsters han fet aflorar les diferències en el procés de realització dels Treballs de Final d'estudis (TFM) entre les diferents

titulacions. En el procés PC03b es proposa, doncs, com a millora la creació d'un Protocol per a la realització del TFM, similar al que ja hi ha per als [TFG](#) i que permeti concretar millor la normativa UAB, molt àmplia, a les característiques dels màsters de la Facultat.