



Estudi de serveis de la FUAB 2019-2020

Informe de resultats

FUAB Formació

- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès**

12 de juliol de 2020

Ref. 15.3721

1. Objectius i metodologia

- 1.1. Objectius
- 1.2. Metodologia

2. Valoració per part de l'alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

3. Valoració per part del professorat

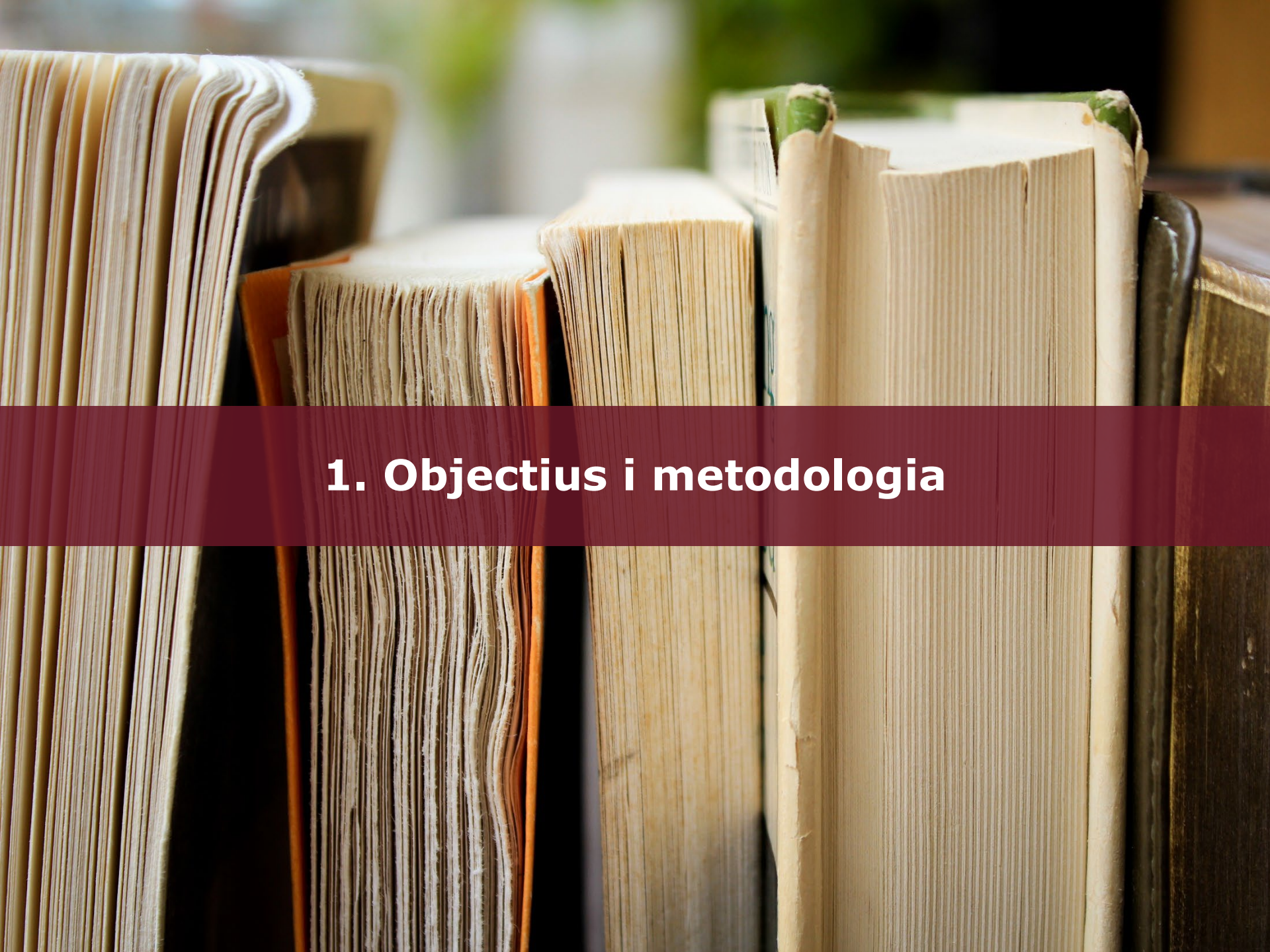
- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

4. Resum

- 4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 4.2. Resum de la valoració per part del professorat

5. Annexos

- 5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat presencial)
- 5.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat online)
- 5.3. Qüestionari de valoració per part del professorat (modalitat presencial)
- 5.4. Qüestionari de valoració per part del professorat (modalitat online)



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2019-2020, una nova edició de l'enquesta de serveis al Màster Universitari de la Fundació Johan Cruyff entre l'alumnat i el professorat.
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica / atenció al client, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- L'informe inclou les titulacions següents: Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial, Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà i Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès. Cal tenir en compte que a l'alumnat de les modalitats online no se li ha demanat la valoració de les preguntes que feien referència a aspectes només contemplats a les titulacions presencials (les preguntes 1.6 i 1.7, sobre la xarxa wi-fi i la fotocopidora, i els blocs 2 i 7 sobre les instal·lacions i la cura del medi ambient).

1.2. Metodologia

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat dels Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial, Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà i Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
 - **Univers** Alumnat: 62
Professorat: 14
 - **Mostra** Alumnat: 10 respostes vàlides (10 modalitat presencial i 0 online)
Professorat: 10 respostes vàlides (9 modalitat presencial i 1 online)
(1 única resposta per docent)
 - **Participació** Alumnat: 16,1% de participació
Professorat: 71,4% de participació
 - **Marge d'error** Alumnat: per al conjunt de la mostra $\pm 28,61\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
Professorat: per al conjunt de la mostra $\pm 17,19\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
 - **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
 - **Treball de camp** Del 4 de maig al 12 de juny 2020
- Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

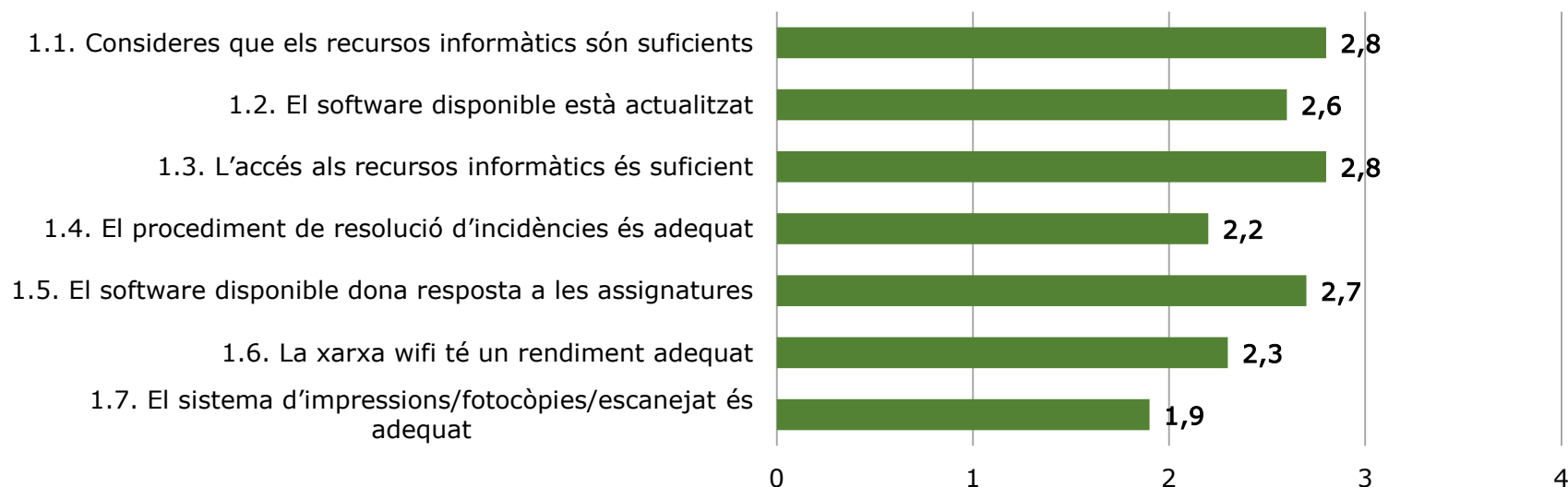
A photograph showing the upper bodies of three students sitting at a desk in a classroom. The student on the left is wearing a grey sweater and a blue and yellow beaded bracelet. The student in the middle is wearing a dark blue sweater and jeans, holding an orange pen. The student on the right is wearing a dark blue sweater and is also holding an orange pen. A brown backpack is visible on the desk behind them.

2. Valoració per part de l'alumnat



2.1. Gestió informàtica

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

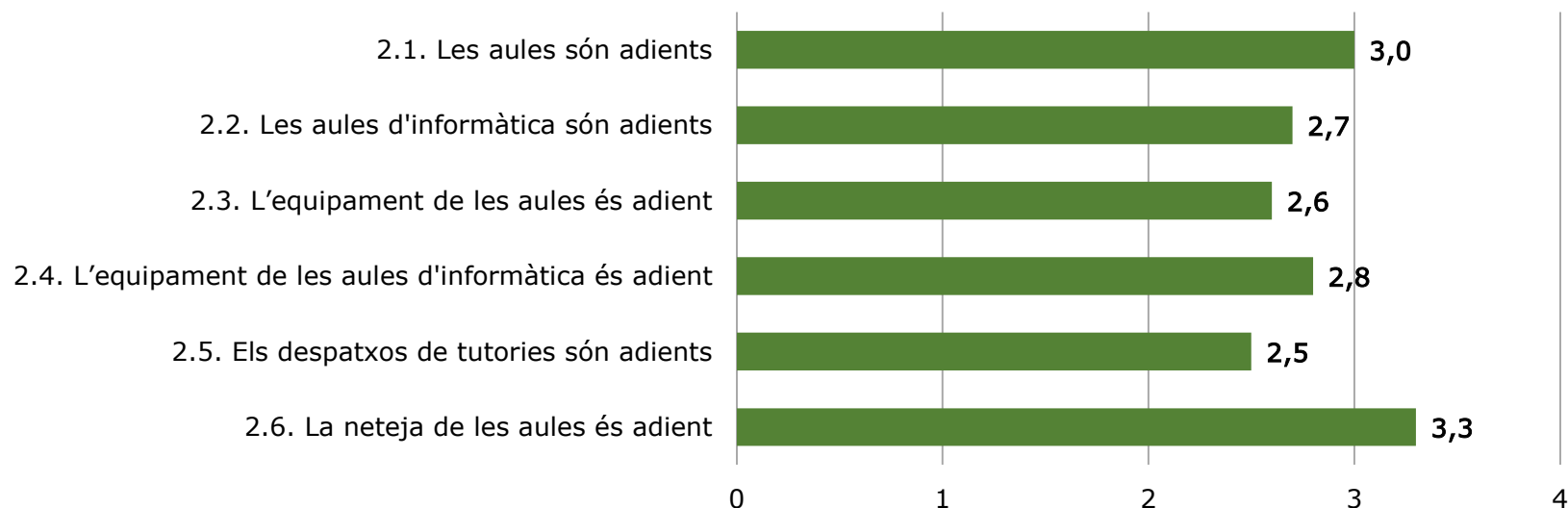


Gestió informàtica	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,2	3,5	2,8	-0,7
1.2. El software disponible està actualitzat	3,3	3,0	2,6	-0,4
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,1	3,5	2,8	-0,7
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,2	3,0	2,2	-0,8
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,3	3,0	2,7	-0,3
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	3,7	3,0	2,3	-0,7
1.7. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	2,6	3,0	1,9	-1,1

* Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 la pregunta 1.7 es va formular de la següent manera: El sistema de targeta per a la fotocopidora és adient. Així mateix, les preguntes 1.6 i 1.7 només han estat formulades a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.2. Instal·lacions

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

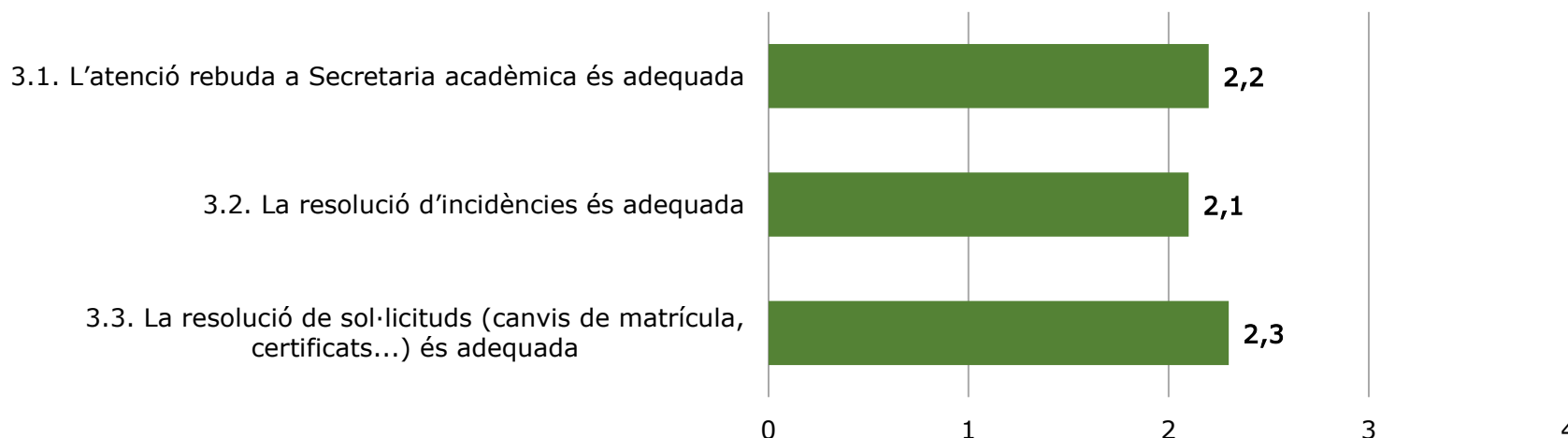


Instal·lacions	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
2.1. Les aules són adients	2,8	0,0	3,0	+3,0
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,8	0,0	2,7	+2,7
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,8	0,0	2,6	+2,6
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,8	0,0	2,8	+2,8
2.5. Els despatxos de tutories són adients	2,8	1,0	2,5	+1,5
2.6. La neteja de les aules és adient	-	-	3,3	-

* Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 les preguntes 2.1 a 2.4 es van formular de la següent manera: Les aules de teoria són adients, Les aules de pràctiques són adients, L'equipament de les aules de teoria és adient, i L'equipament de les aules de pràctiques és adient. D'altra banda, durant el curs 2019-2020 s'incorpora al qüestionari la pregunta 2.6. Aquest bloc de preguntes només ha estat formulat a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

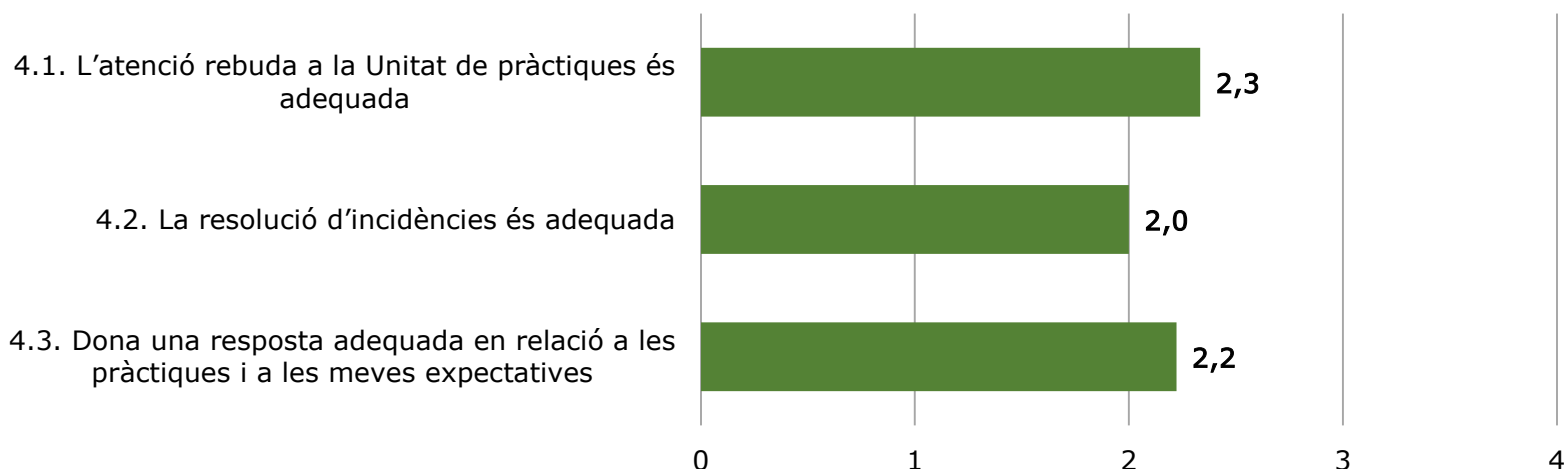


Secretaria acadèmica / Atenció al client	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,3	2,5	2,2	-0,3
3.2. La resolució d'incidències és adequada	3,3	2,5	2,1	-0,4
3.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats...) és adequada	3,4	2,5	2,3	-0,2

* Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 la pregunta 3.3 es va formular de la següent manera: La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada.

2.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

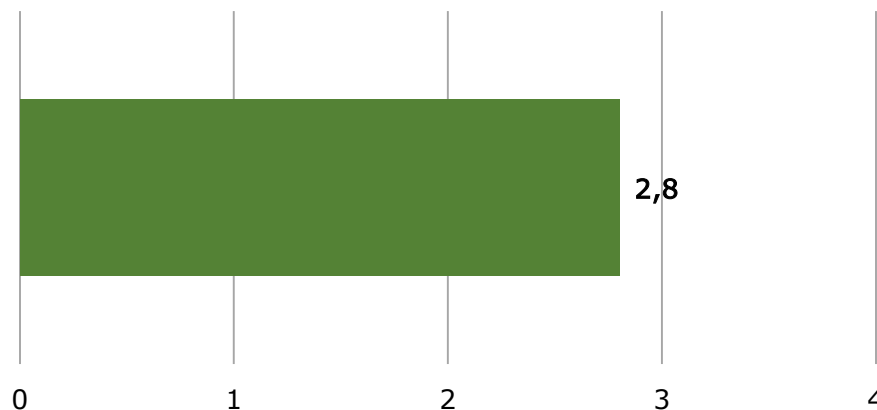


Unitat de pràctiques	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,1	2,5	2,3	-0,2
4.2. La resolució d'incidències és adequada	2,9	2,5	2,0	-0,5
4.3. Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	2,7	1,0	2,2	+1,2

2.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

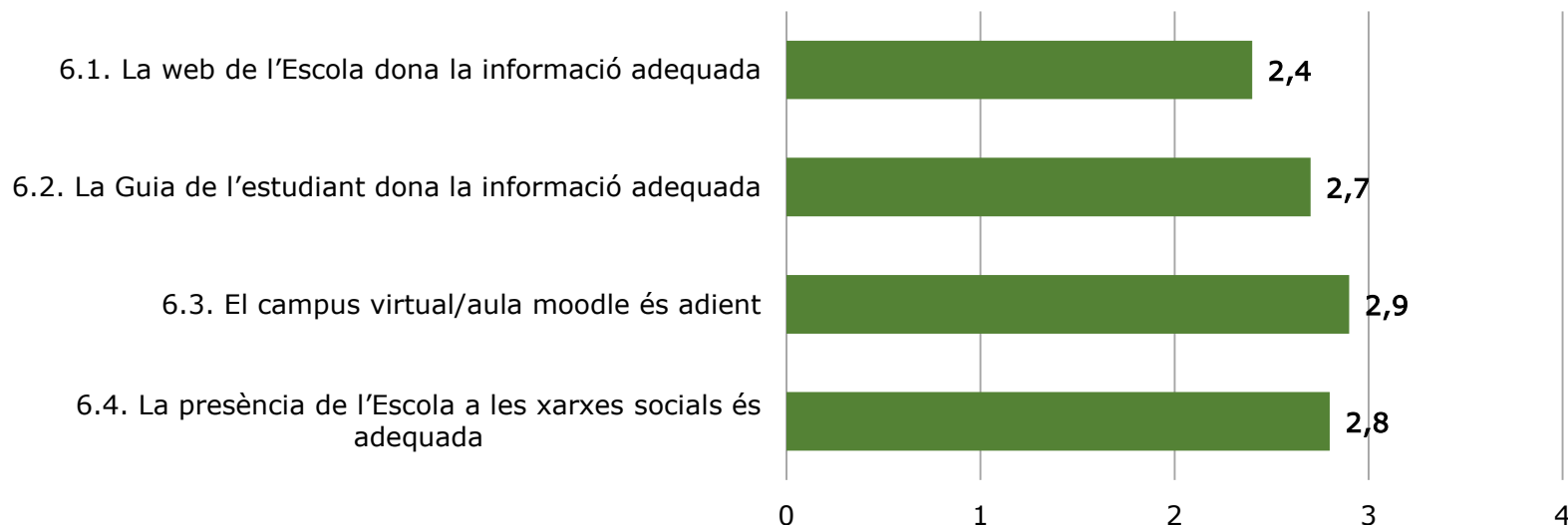
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,2	-	2,8	-

2.6. Comunicació

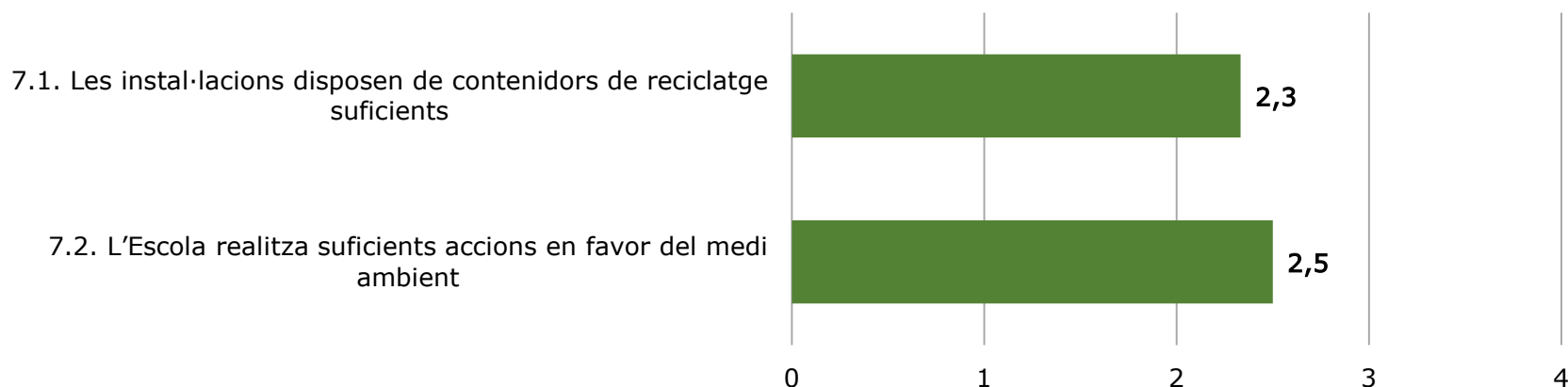
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
6.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	3,1	2,5	2,4	-0,1
6.2. La Guia de l'estudiant dona la informació adequada	3,3	3,5	2,7	-0,8
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	3,3	4,0	2,9	-1,1
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,7	4,0	2,8	-1,2

2.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Durant el curs 2019-2020 no es va registrar cap resposta a aquestes preguntes.

Medi ambient	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	2,8	3,0	2,3	-0,7
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,0	-	2,5	-

* Aquest bloc de preguntes només ha estat formulat a l'alumnat de la modalitat presencial.

** Durant el curs 2018-2019 no es va registrar cap resposta a la pregunta 7.2.

2.8. Comentaris i suggeriments (fins el 12 de març)

No s'ha registrat cap comentari.

2.9. Comentaris i suggeriments (a partir del 13 de març)

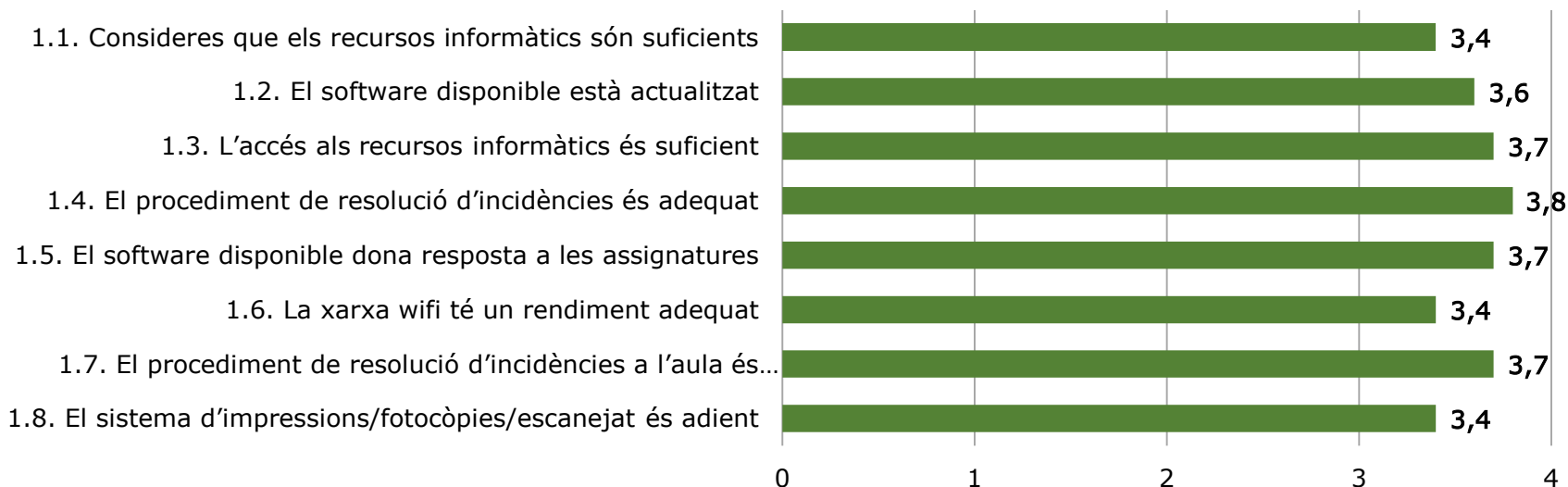
No s'ha registrat cap comentari.



3. Valoració per part del professorat

3.1. Gestió informàtica

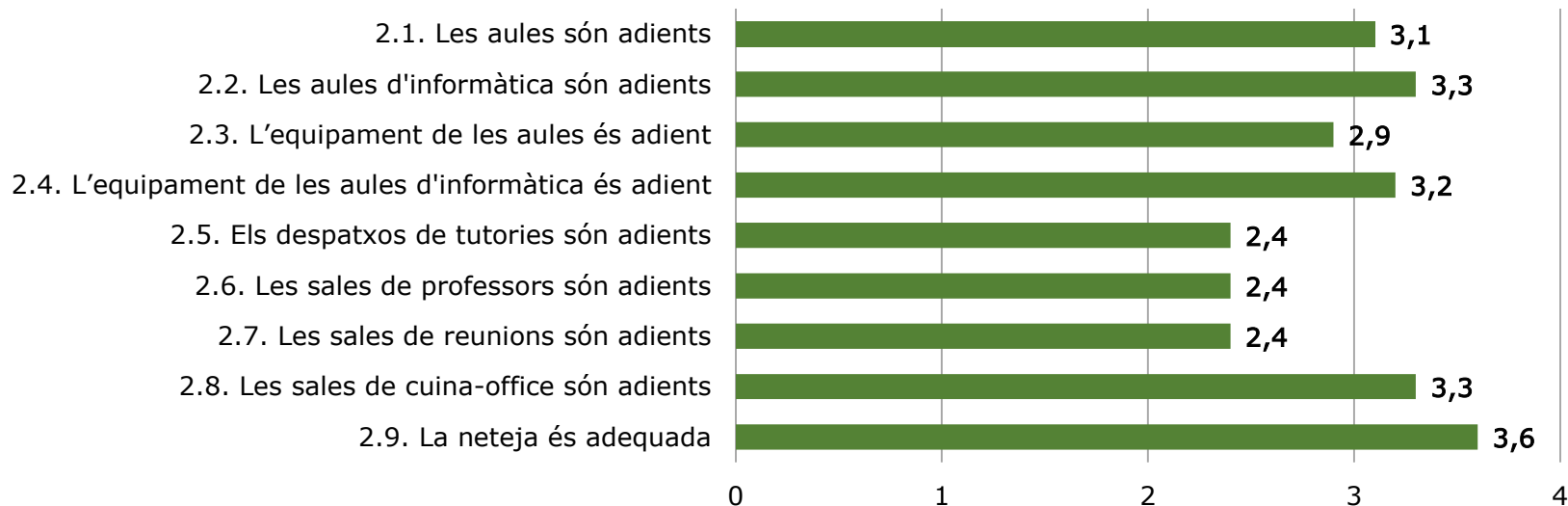
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Gestió informàtica	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,5	2,9	3,4	+0,5
1.2. El software disponible està actualitzat	3,7	3,0	3,6	+0,6
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,5	3,0	3,7	+0,7
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,7	3,2	3,8	+0,6
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,7	3,0	3,7	+0,7
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	3,6	2,9	3,4	+0,5
1.7. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,7	3,0	3,7	+0,7
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adient	-	-	3,4	-

3.2. Instal·lacions

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



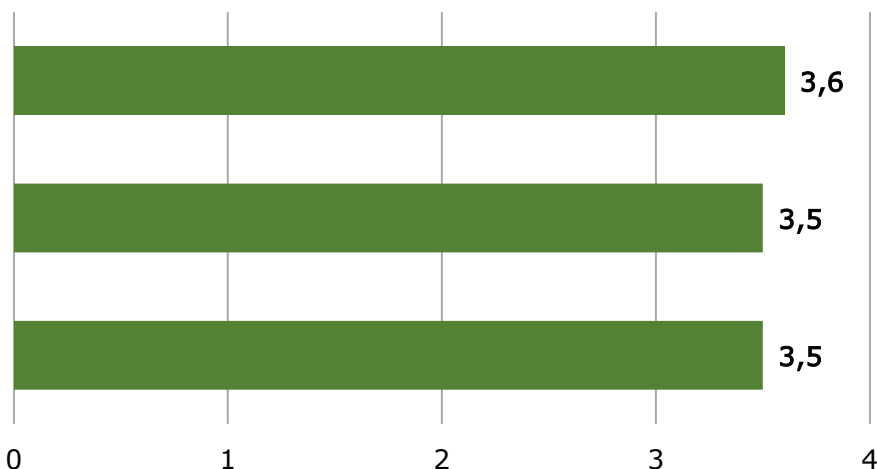
Instal·lacions	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
2.1. Les aules són adients	3,3	3,0	3,1	+0,1
2.2. Les aules d'informàtica són adients	3,3	2,6	3,3	+0,7
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,8	2,8	2,9	+0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,0	2,4	3,2	+0,8
2.5. Els despatxos de tutories són adients	1,7	2,1	2,4	+0,3
2.6. Les sales de professors són adients	1,8	2,5	2,4	-0,1
2.7. Les sales de reunions són adients	2,0	2,2	2,4	+0,2
2.8. Les sales de cuina-office són adients	2,0	2,0	3,3	+1,3
2.9. La neteja és adequada	3,8	3,7	3,6	-0,1

* Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 les preguntes 2.1 a 2.4 es van formular de la següent manera: Les aules de teoria són adients, Les aules de pràctiques són adients, L'equipament de les aules de teoria és adient, i L'equipament de les aules de pràctiques és adient. D'altra banda, aquest bloc de preguntes només ha estat formulat al professorat de la modalitat presencial.

3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

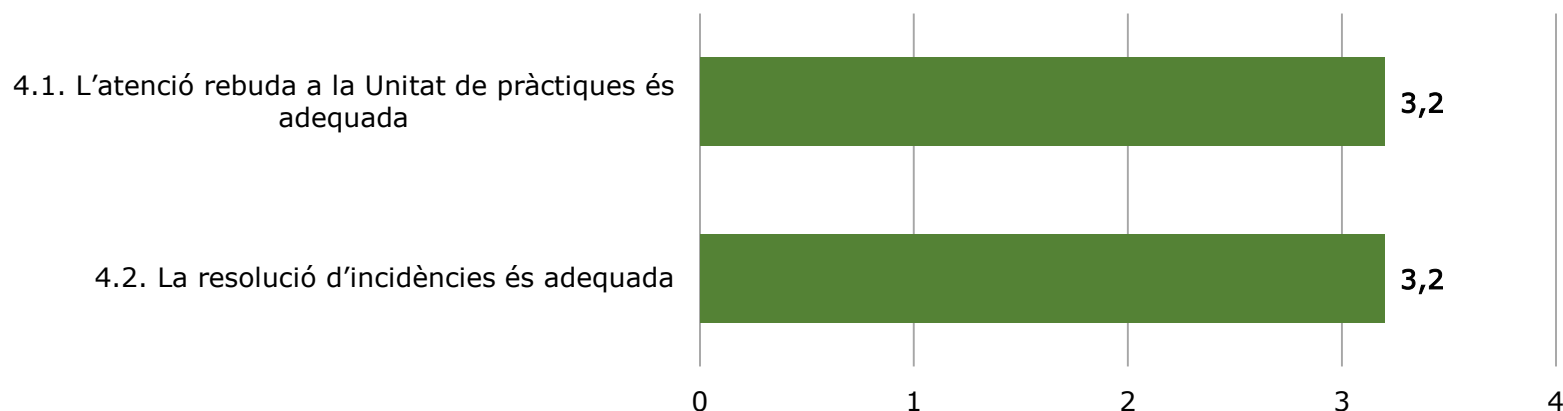
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada



Secretaria acadèmica / Atenció al client	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,9	3,4	3,6	+0,2
3.2. La resolució d'incidències és adequada	3,9	3,6	3,5	-0,1
3.3. La resolució de peticions és adequada	3,9	3,3	3,5	+0,2

3.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

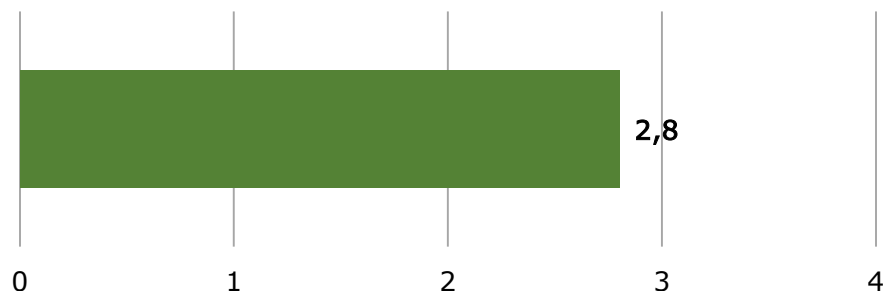


Unitat de pràctiques	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	4,0	3,5	3,2	-0,3
4.2. La resolució d'incidències és adequada	4,0	3,5	3,2	-0,3

3.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

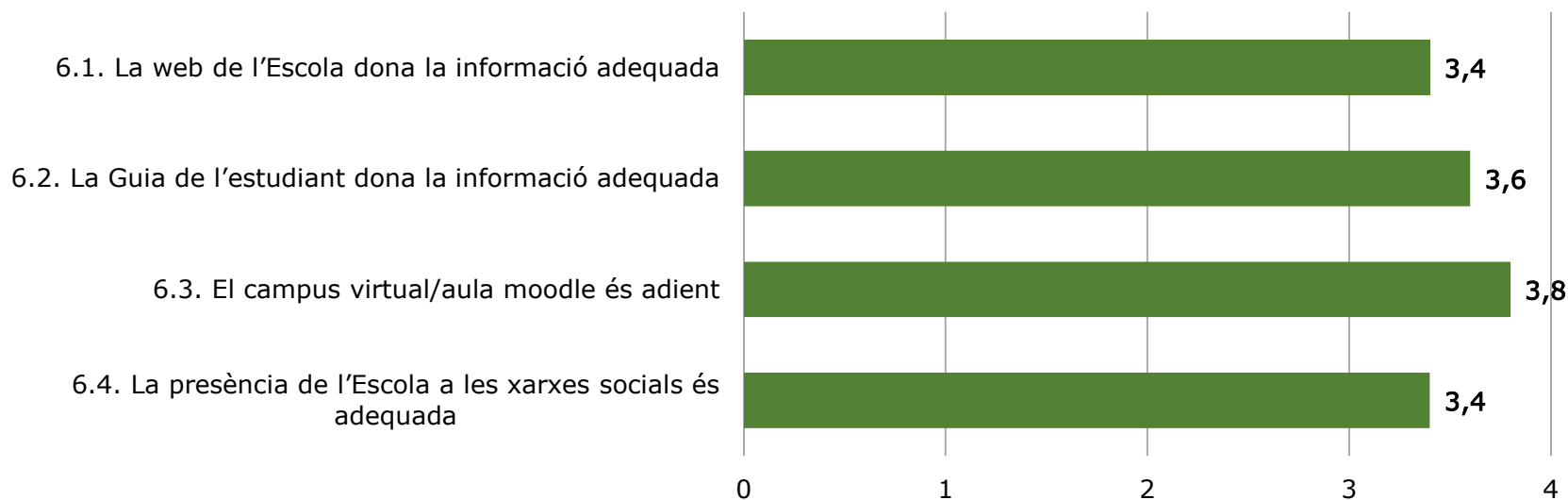
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,9	2,7	2,8	+0,1

3.6. Comunicació

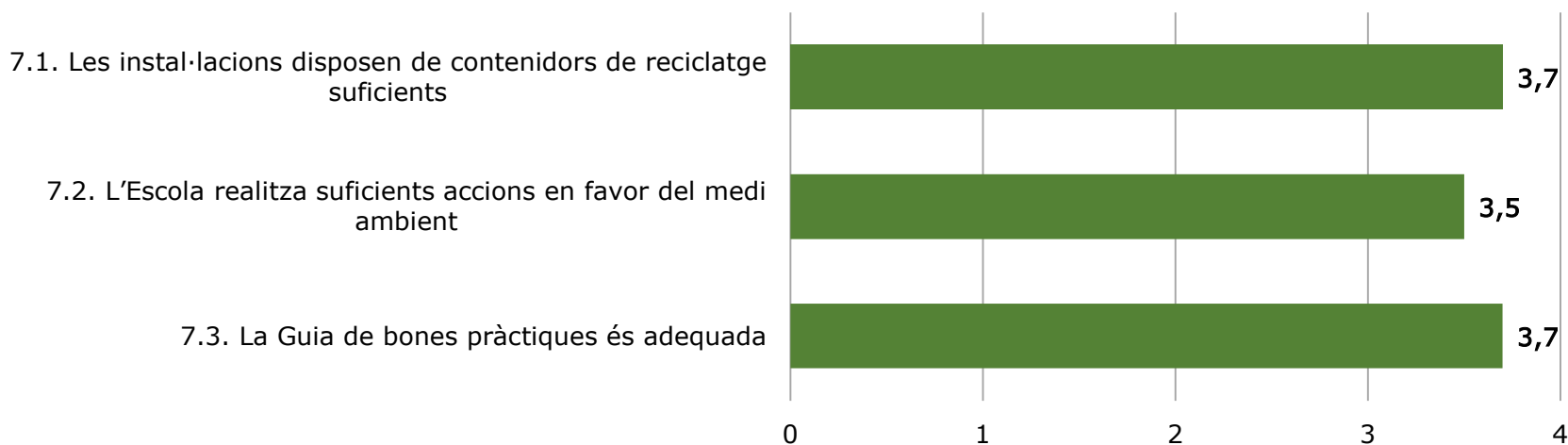
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
6.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	3,6	2,9	3,4	+0,5
6.2. La Guia de l'estudiant dona la informació adequada	3,6	3,1	3,6	+0,5
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	3,8	3,0	3,8	+0,8
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,3	2,7	3,4	+0,7

3.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,4	3,4	3,7	+0,3
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,2	3,2	3,5	+0,3
7.3. La Guia de bones pràctiques és adequada	3,5	3,2	3,7	+0,5

* Aquest bloc de preguntes només ha estat formulat al professorat de la modalitat presencial.

3.8. Comentaris i suggeriments (fins el 12 de març)

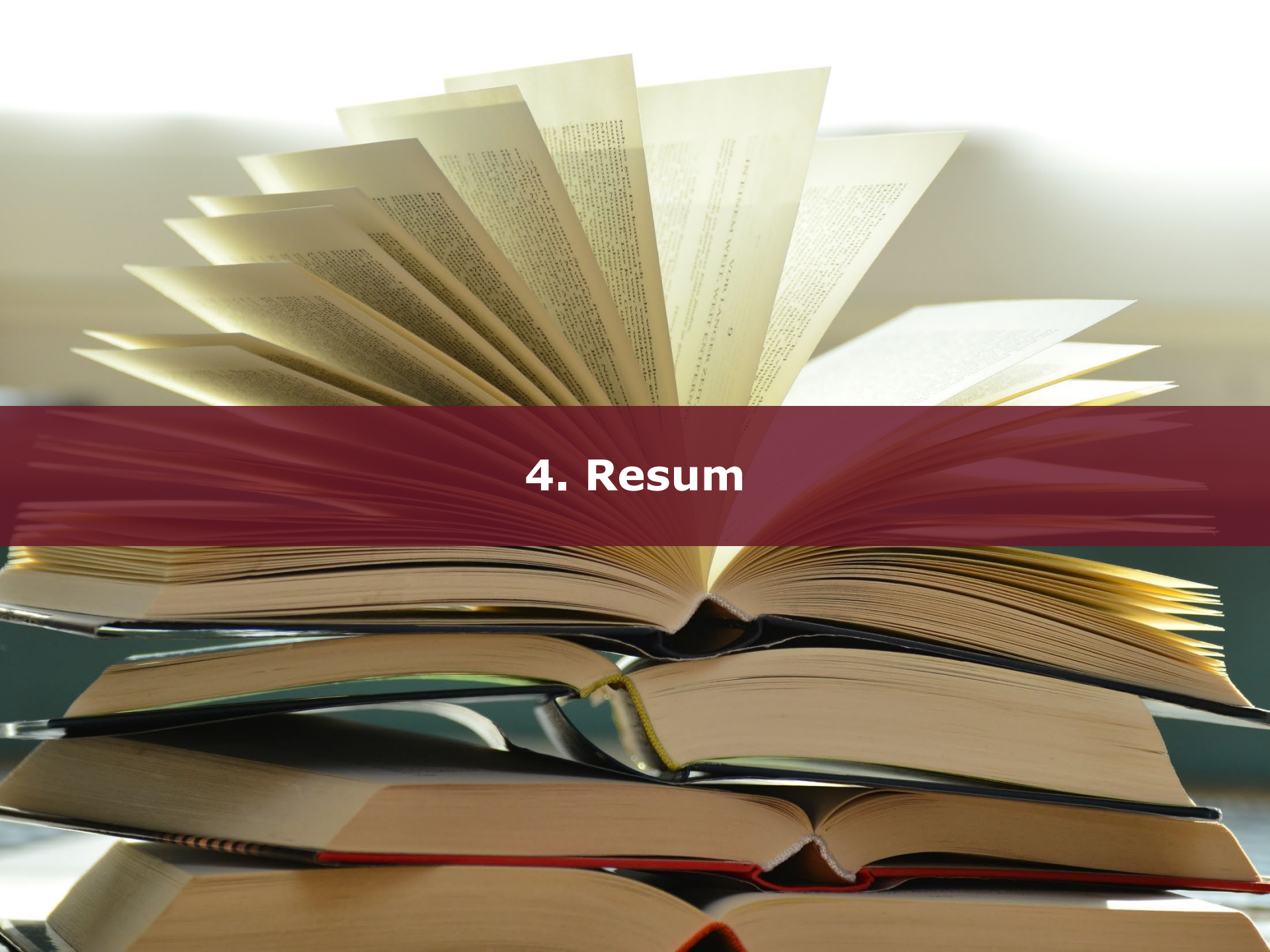
No s'ha registrat cap comentari.

3.9. Comentaris i suggeriments (a partir del 13 de març)

No s'ha registrat cap comentari.

3.10. Comentaris i suggeriments (modalitat online)

No s'ha registrat cap comentari.



4. Resum

4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,2	3,5	2,8	-0,7
Software actualitzat	3,3	3,0	2,6	-0,4
Accés als recursos informàtics	3,1	3,5	2,8	-0,7
Procediment de resolució d'incidències	3,2	3,0	2,2	-0,8
Software dona resposta a les assignatures	3,3	3,0	2,7	-0,3
Xarxa wifi	3,7	3,0	2,3	-0,7
Sistema d'impressions	2,6	3,0	1,9	-1,1
Instal·lacions				
Aules	2,8	0,0	3,0	+3,0
Aules d'informàtica	2,8	0,0	2,7	+2,7
Equipament de les aules	2,8	0,0	2,6	+2,6
Equipament de les aules d'informàtica	2,8	0,0	2,8	+2,8
Despatxos de tutories	2,8	1,0	2,5	+1,5
Neteja de les aules	-	-	3,3	-
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,3	2,5	2,2	-0,3
Resolució d'incidències	3,3	2,5	2,1	-0,4
Resolució de sol·licituds	3,4	2,5	2,3	-0,2

4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	3,1	2,5	2,3	-0,2
Resolució d'incidències	2,9	2,5	2,0	-0,5
Resposta adequada	2,7	1,0	2,2	+1,2
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,2	-	2,8	-
Comunicació				
Web de l'Escola	3,1	2,5	2,4	-0,1
Guia de l'estudiant	3,3	3,5	2,7	-0,8
Campus virtual / aula moodle	3,3	4,0	2,9	-1,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,7	4,0	2,8	-1,2
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	2,8	3,0	2,3	-0,7
Accions en favor del medi ambient	3,0	-	2,5	-

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,5	2,9	3,4	+0,5
Software actualitzat	3,7	3,0	3,6	+0,6
Accés als recursos informàtics	3,5	3,0	3,7	+0,7
Procediment de resolució d'incidències	3,7	3,2	3,8	+0,6
Software dona resposta a les assignatures	3,7	3,0	3,7	+0,7
Xarxa wifi	3,6	2,9	3,4	+0,5
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,7	3,0	3,7	+0,7
Sistema d'impressions	-	-	3,4	-
Instal·lacions				
Aules	3,3	3,0	3,1	+0,1
Aules d'informàtica	3,3	2,6	3,3	+0,7
Equipament de les aules	2,8	2,8	2,9	+0,1
Equipament de les aules d'informàtica	2,0	2,4	3,2	+0,8
Despatxos de tutories	1,7	2,1	2,4	+0,3
Sales de professors	1,8	2,5	2,4	-0,1
Sales de reunions	2,0	2,2	2,4	+0,2
Sales de cuina-office	2,0	2,0	3,3	+1,3
Neteja	3,8	3,7	3,6	-0,1

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,9	3,4	3,6	+0,2
Resolució d'incidències	3,9	3,6	3,5	-0,1
Resolució de peticions	3,9	3,3	3,5	+0,2
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	4,0	3,5	3,2	-0,3
Resolució d'incidències	4,0	3,5	3,2	-0,3
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,9	2,7	2,8	+0,1
Comunicació				
Web de l'Escola	3,6	2,9	3,4	+0,5
Guia de l'estudiant	3,6	3,1	3,6	+0,5
Campus virtual / aula moodle	3,8	3,0	3,8	+0,8
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,3	2,7	3,4	+0,7
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,4	3,4	3,7	+0,3
Accions en favor del medi ambient	3,2	3,2	3,5	+0,3
Guia de bones pràctiques	3,5	3,2	3,7	+0,5

A pair of black-rimmed glasses is positioned horizontally across the middle of the frame. The lenses are clear, reflecting some light. Below the glasses, a semi-transparent red horizontal band spans the width of the image. The background consists of a document with text, which is out of focus. The text is in a serif font and appears to be in a non-English language, possibly German or French. The overall lighting is soft, and the colors are muted, with the red band providing a strong contrast.

5. Annexos

5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat presencial)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:		
☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió Esportiva/Sports Management	
	MU Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	
	MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/NC
2.1.- Les aules són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- La neteja de les aules és adient						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

8.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar referit al període de setembre fins el 12 de març, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions.

9.- Si vols afegir qualsevol comentari referent al període de no presencialitat (a partir del 13 de març), si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions

5.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat online)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:

☐ **Grau**
☐ **Màster**

Prevençió i Seguretat Integral

MU Gestió Esportiva/*Sports Management*

MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						

2.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
2.2.- La resolució d'incidències és adequada						
2.3.- La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats...) és adequada						

3.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

4.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

5.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
5.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
5.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
5.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

6.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

5.3. Qüestionari de valoració per part del professorat (modalitat presencial)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis on imparteixes docència:

☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevenició i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	MU Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						
1.8.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						
7.3.- La Guia de bones pràctiques és adequada						

8.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar referit al període de setembre fins el 12 de març, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions.

9.- Si vols afegir qualsevol comentari referent al període de no presencialitat (a partir del 13 de març), si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions

5.4. Qüestionari de valoració per part del professorat (modalitat online)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis on imparteixes docència:

☐ Grau ☐ Màster

Prevenció i Seguretat Integral MU Gestió esportiva/Sports Management
MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
2.2.- La resolució d'incidències és adequada						
2.3.- La resolució de peticions és adequada						

3.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						

4.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

5.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
5.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
5.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
5.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

6.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:



Estudi de serveis de la FUAB 2019-2020

Informe de resultats

FUAB Formació

- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès**

12 de juliol de 2020

Ref. 15.3721