



Estudi de serveis de la FUAB 2019-2020

Informe de resultats

FUAB Formació

✓ Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria

12 de juliol de 2020

Ref. 15.3721

1. Objectius i metodologia

- 1.1. Objectius
- 1.2. Metodologia

2. Valoració per part de l'alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

3. Valoració per part del professorat

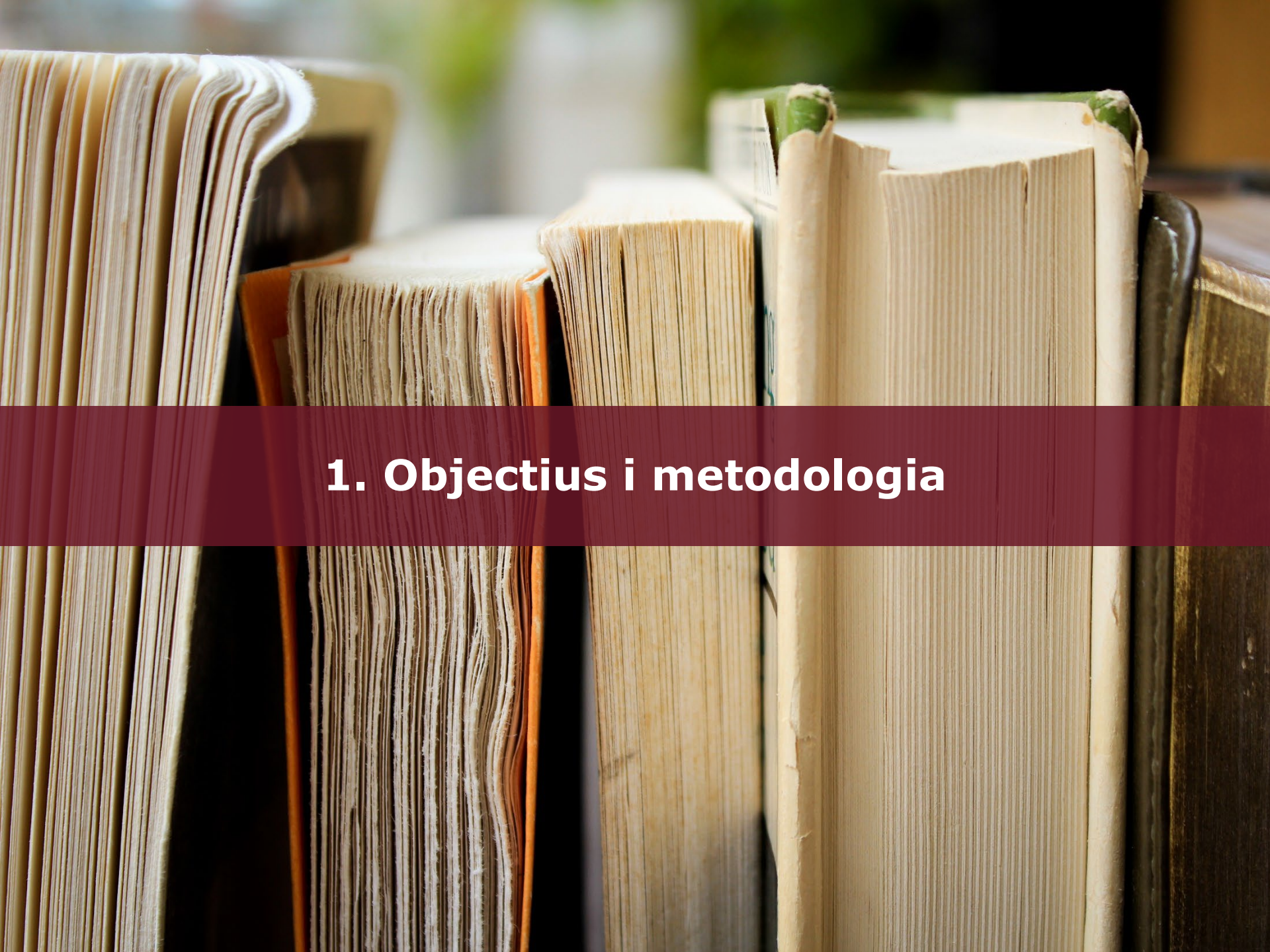
- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

4. Resum

- 4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 4.2. Resum de la valoració per part del professorat

5. Annexos

- 5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat
- 5.2. Qüestionari de valoració per part del professorat



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2019-2020, una nova edició de l'enquesta de serveis al Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria entre l'alumnat i el professorat.
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica / atenció al client, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- L'informe inclou les titulacions següents: Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria.

1.2. Metodologia

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat del Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
 - **Univers** Alumnat: 16
Professorat: 14
 - **Mostra** Alumnat: 5 respostes vàlides
Professorat: 8 respostes vàlides (1 única resposta per docent)
 - **Participació** Alumnat: 31,3% de participació
Professorat: 57,1% de participació
 - **Marge d'error** Alumnat: per al conjunt de la mostra $\pm 37,53\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
Professorat: per al conjunt de la mostra $\pm 23,54\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
 - **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
 - **Treball de camp** Del 4 de maig al 12 de juny 2020
- Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

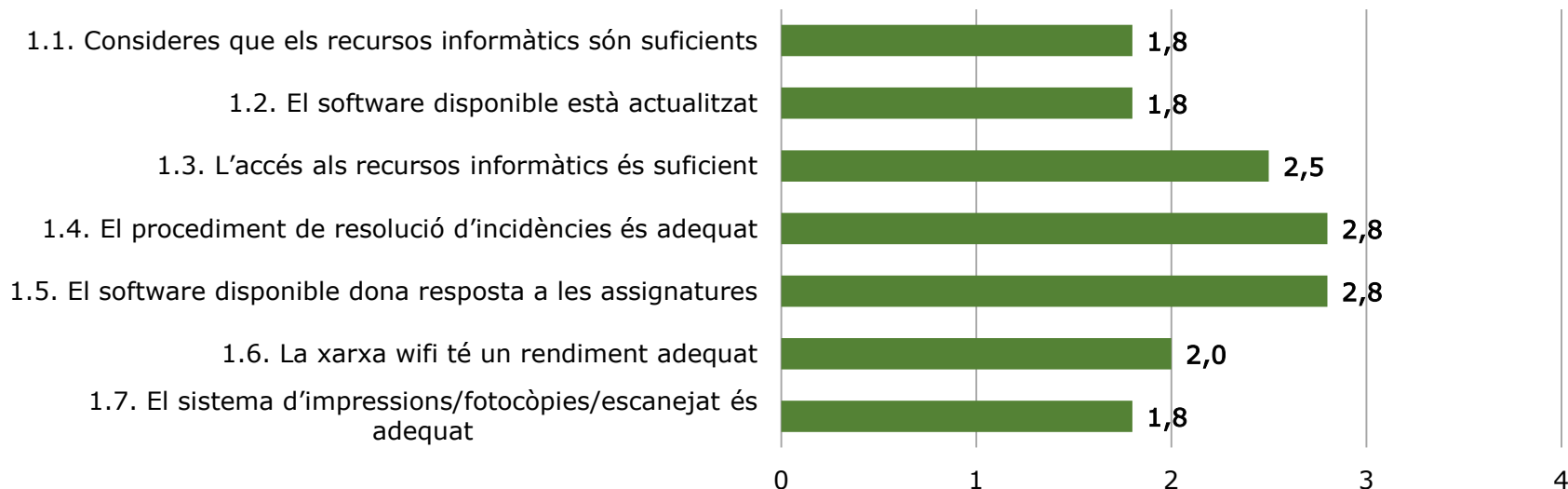
A photograph showing the upper bodies of three students sitting at a desk in a classroom. The student on the left is wearing a grey sweater and a blue and yellow beaded bracelet. The student in the middle is wearing a dark blue sweater and jeans, holding an orange pen. The student on the right is wearing a dark blue sweater and is also holding an orange pen. A brown backpack is visible on the desk behind them.

2. Valoració per part de l'alumnat



2.1. Gestió informàtica

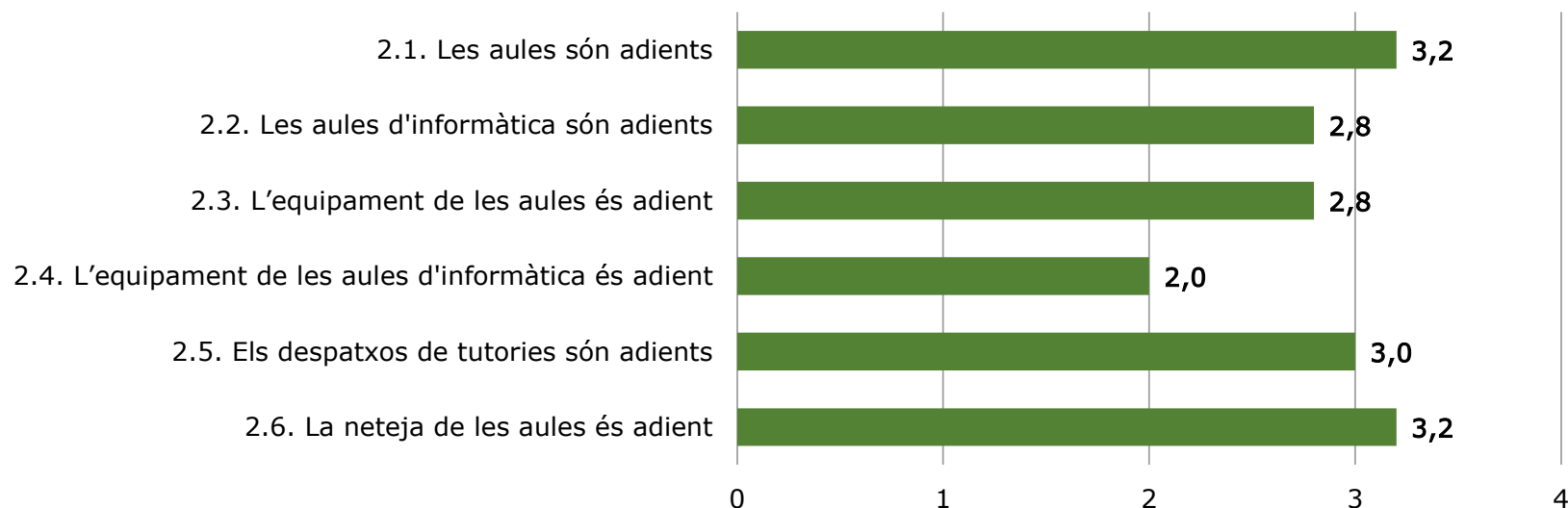
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Gestió informàtica	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,6	3,8	1,8	-2,0
1.2. El software disponible està actualitzat	2,8	3,5	1,8	-1,7
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,9	3,3	2,5	-0,8
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,7	2,7	2,8	+0,1
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,0	3,3	2,8	-0,5
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,4	3,5	2,0	-1,5
1.7. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	1,7	3,5	1,8	-1,7

2.2. Instal·lacions

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

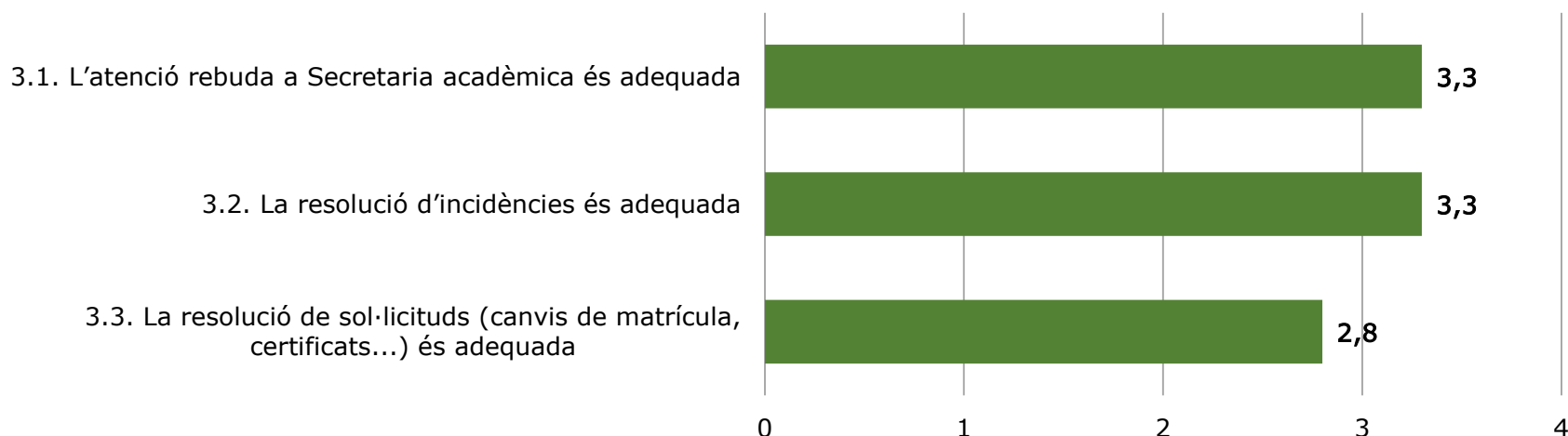


Instal·lacions	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
2.1. Les aules són adients	2,5	3,5	3,2	-0,3
2.2. Les aules d'informàtica són adients	1,5	3,7	2,8	-0,9
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,5	3,5	2,8	-0,7
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	1,5	3,7	2,0	-1,7
2.5. Els despatxos de tutories són adients	2,5	2,8	3,0	+0,2
2.6. La neteja de les aules és adient	-	-	3,2	-

* Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 les preguntes 2.1 a 2.4 es van formular de la següent manera: Les aules de teoria són adients, Les aules de pràctiques són adients, L'equipament de les aules de teoria és adient, i L'equipament de les aules de pràctiques és adient. D'altra banda, durant el curs 2019-2020 s'incorpora al qüestionari la pregunta 2.6.

2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

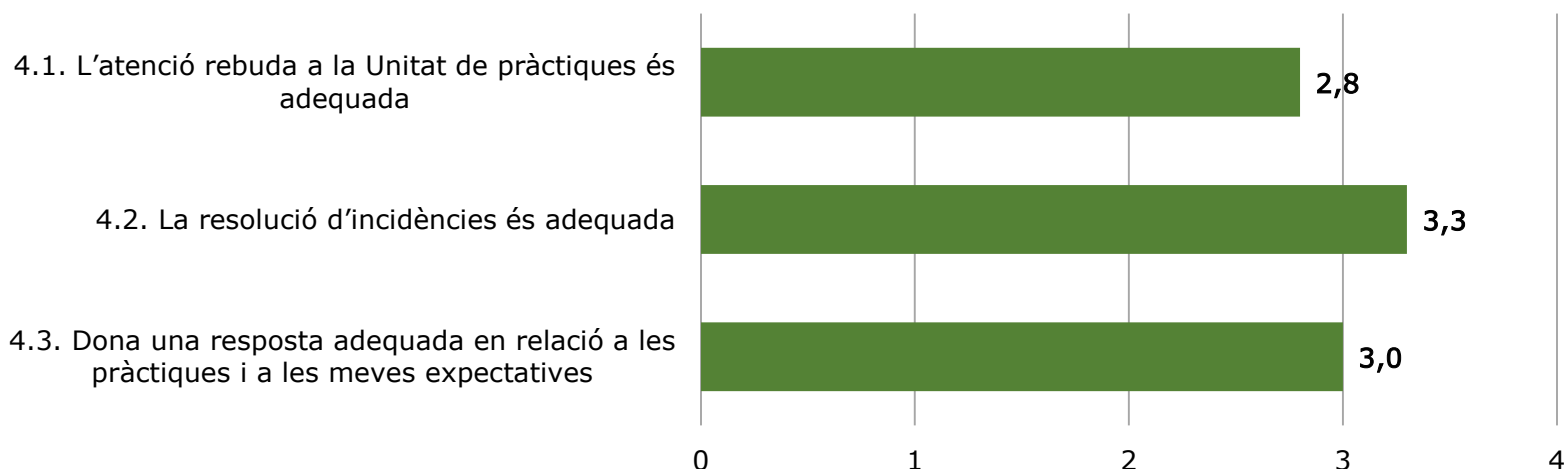


Secretaria acadèmica / Atenció al client	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	2,7	2,5	3,3	+0,8
3.2. La resolució d'incidències és adequada	2,9	2,3	3,3	+1,0
3.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats...) és adequada	2,6	2,0	2,8	+0,8

* Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 la pregunta 3.3 es va formular de la següent manera: La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada.

2.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

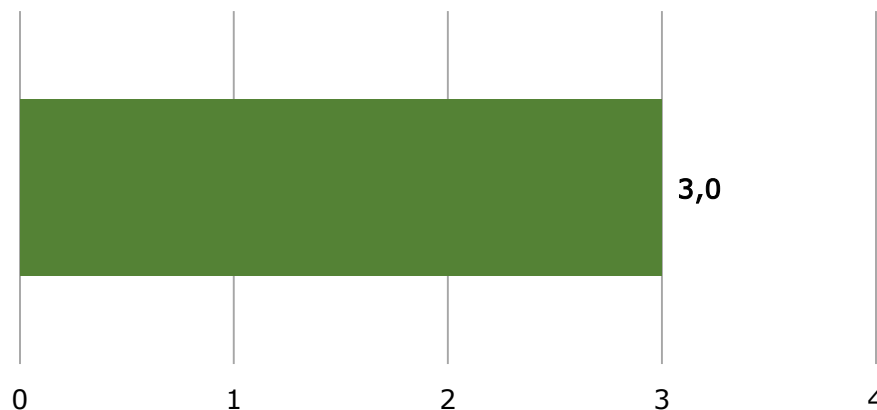


Unitat de pràctiques	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	2,4	2,0	2,8	+0,8
4.2. La resolució d'incidències és adequada	2,2	2,3	3,3	+1,0
4.3. Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	2,2	2,3	3,0	+0,7

2.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

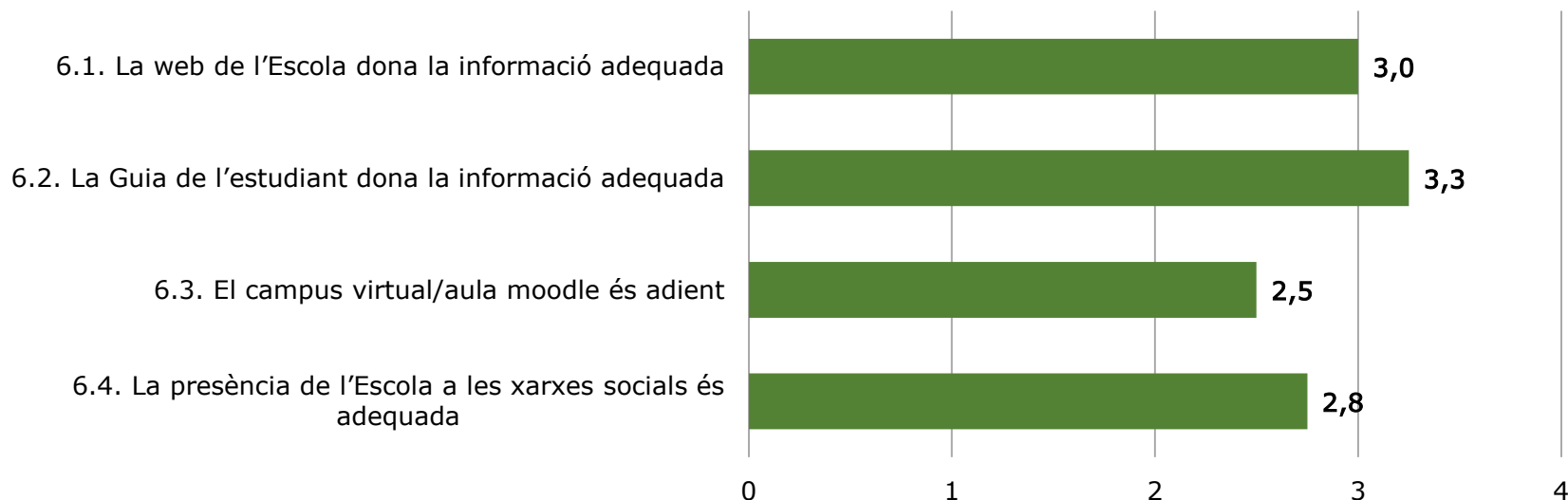
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,7	3,3	3,0	-0,3

2.6. Comunicació

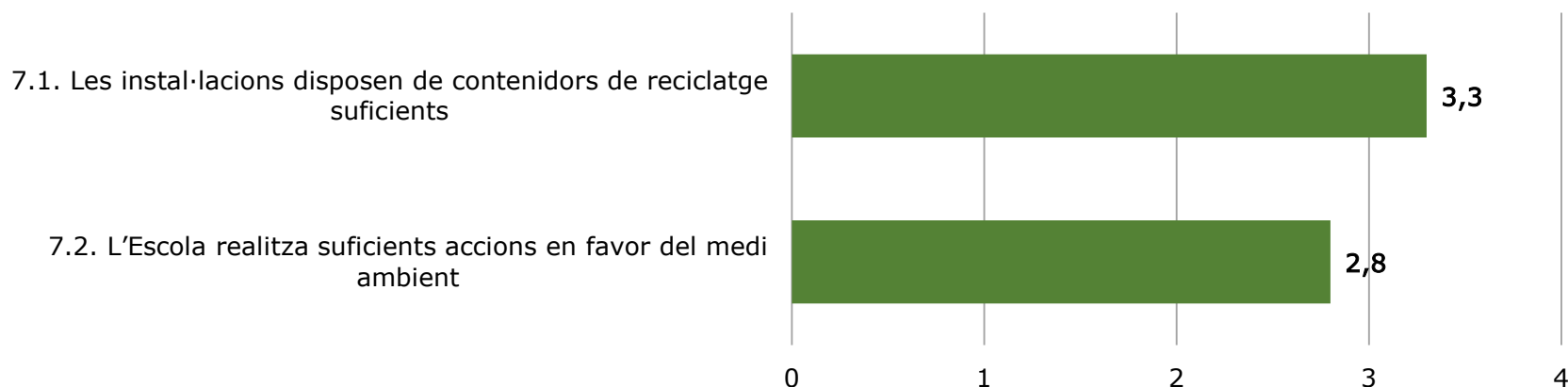
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
6.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	2,9	2,5	3,0	+0,5
6.2. La Guia de l'estudiant dona la informació adequada	2,9	2,5	3,3	+0,8
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	3,0	3,3	2,5	-0,8
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,6	3,3	2,8	-0,5

2.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	2,6	2,5	3,3	+0,8
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,0	3,3	2,8	-0,5

2.8. Comentaris i suggeriments (fins el 12 de març)

"Ordinadors antiquats, són molt lents".

2.9. Comentaris i suggeriments (a partir del 13 de març)

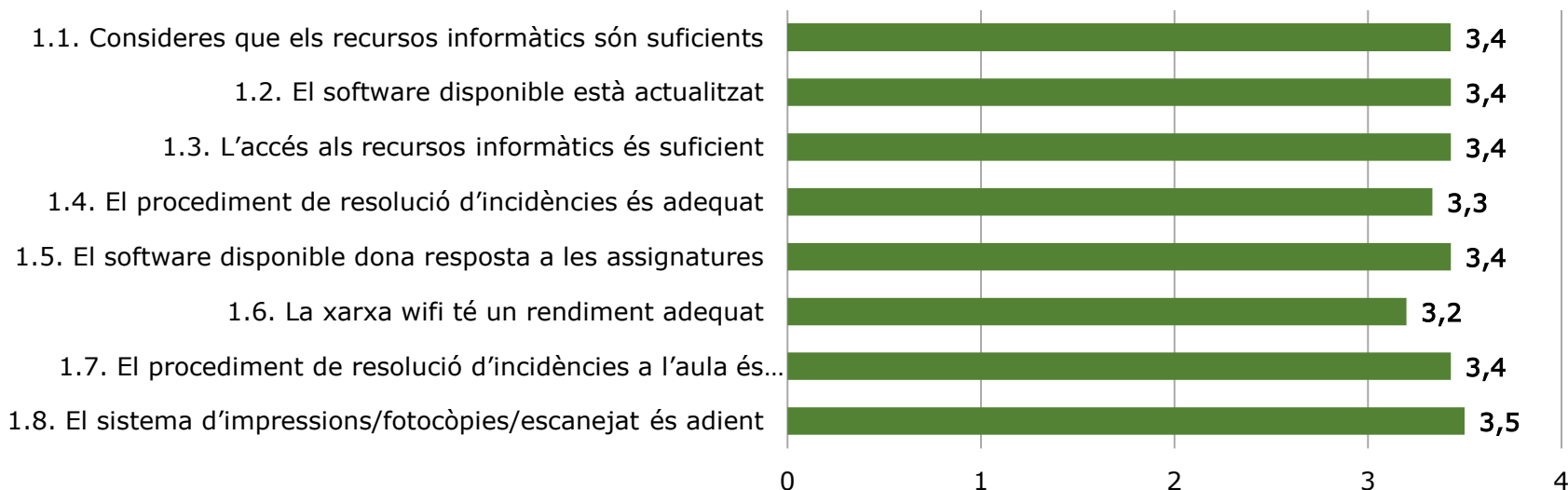
"Hem de penjar els examens a l'aula moodle com a tasques dins d'un termini límit establert. Els professors diuen que el moodle estarà col·lapsat i és possible que no el puguem fer servir, això em crea intranquil·litat. Hem anat aplaçant un parell d'examens fins ara, que ens ha fet falta per adaptar-nos al funcionament de les classes online. Com a conseqüència sens ha acumulat la càrrega de treball amb les posteriors classes, però la resta d'examens finals els tenim l'última setmana de juny i suposo que no es poden aplaçar donat el col·lapse d'examens de la universitat".



3. Valoració per part del professorat

3.1. Gestió informàtica

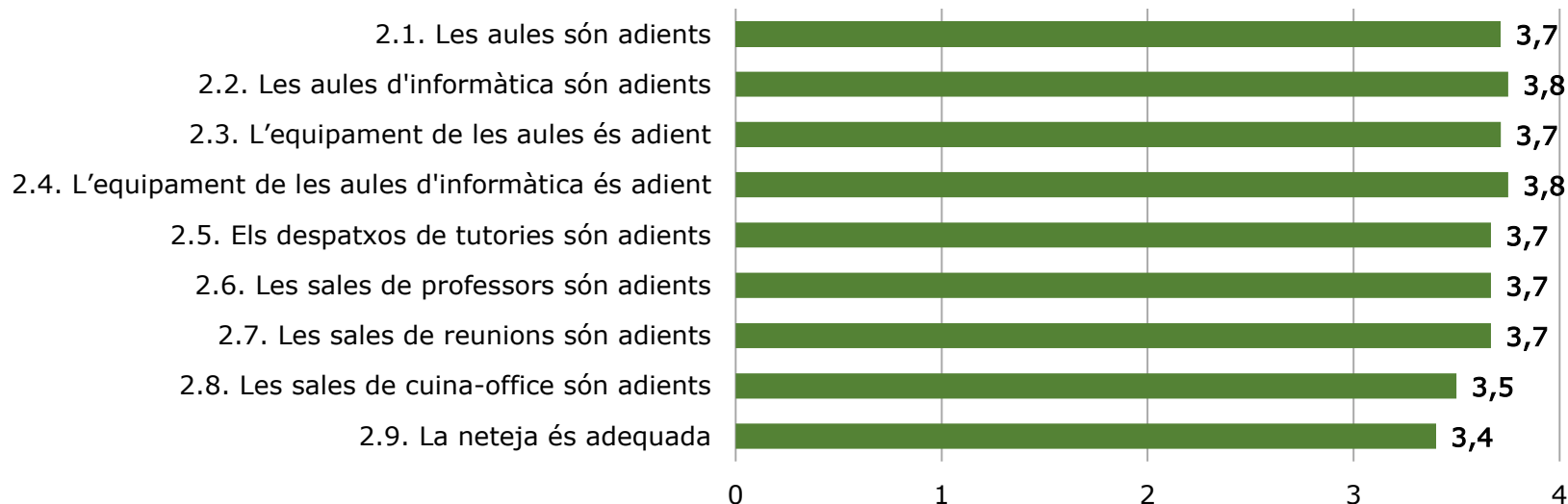
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Gestió informàtica	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,7	3,5	3,4	-0,1
1.2. El software disponible està actualitzat	3,6	3,5	3,4	-0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,7	3,4	3,4	=
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,5	3,4	3,3	-0,1
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,6	3,4	3,4	=
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	3,7	3,6	3,2	-0,4
1.7. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,6	3,5	3,4	-0,1
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adient	-	-	3,5	-

3.2. Instal·lacions

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Instal·lacions	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
2.1. Les aules són adients	3,5	3,5	3,7	+0,2
2.2. Les aules d'informàtica són adients	3,3	3,5	3,8	+0,3
2.3. L'equipament de les aules és adient	3,7	3,4	3,7	+0,3
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	3,4	3,4	3,8	+0,4
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,5	3,4	3,7	+0,3
2.6. Les sales de professors són adients	3,5	3,2	3,7	+0,5
2.7. Les sales de reunions són adients	3,5	3,3	3,7	+0,4
2.8. Les sales de cuina-office són adients	3,0	3,2	3,5	+0,3
2.9. La neteja és adequada	3,7	3,4	3,4	=

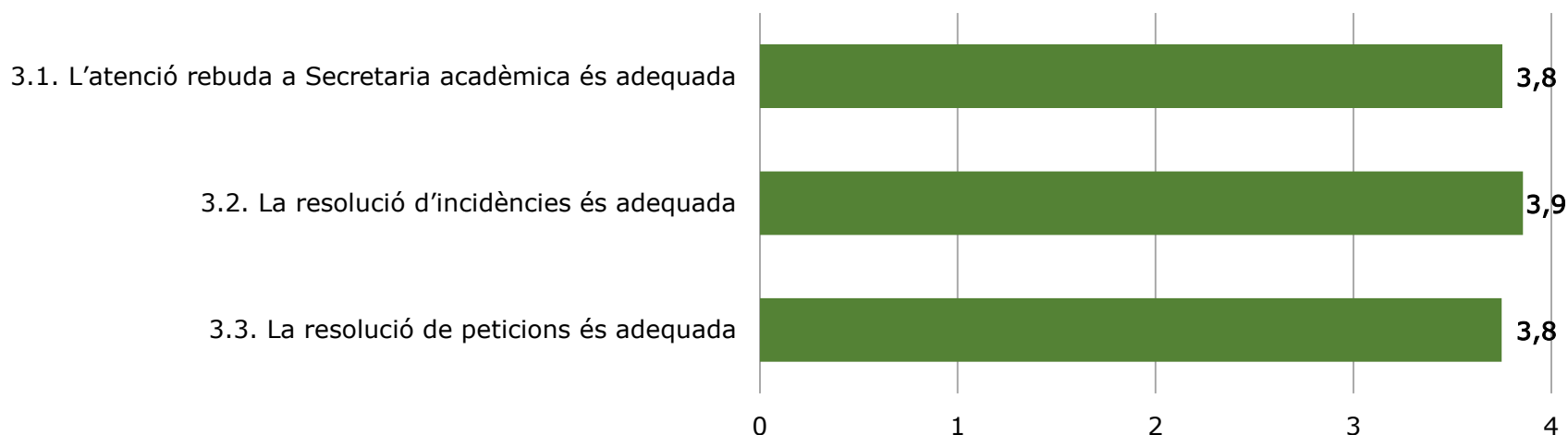
* Durant els cursos 2017-2018 i 2018-2019 les preguntes 2.1 a 2.4 es van formular de la següent manera: Les aules de teoria són adients, Les aules de pràctiques són adients, L'equipament de les aules de teoria és adient, i L'equipament de les aules de pràctiques és adient.



Curs 2019-2020: 2 respostes pregunta 2.8.

3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

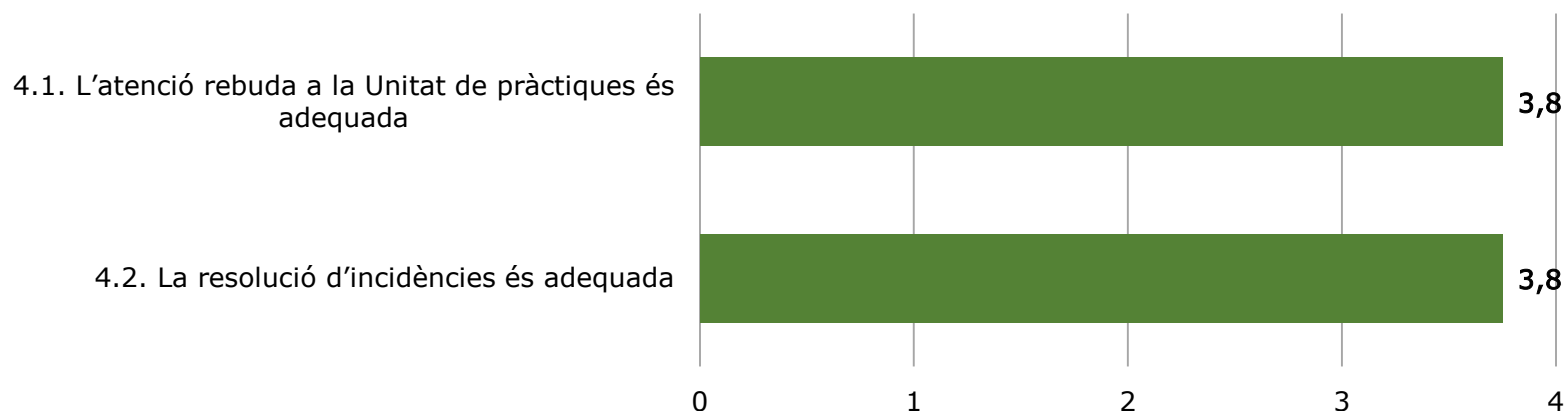
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Secretaria acadèmica / Atenció al client	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,9	3,8	3,8	=
3.2. La resolució d'incidències és adequada	3,9	3,8	3,9	+0,1
3.3. La resolució de peticions és adequada	3,9	3,8	3,8	=

3.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

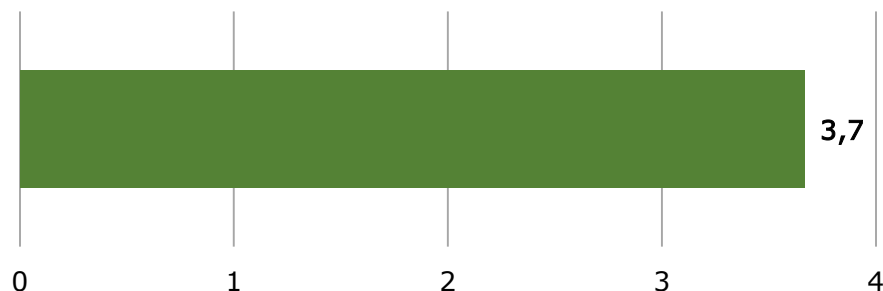


Unitat de pràctiques	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,8	3,8	3,8	=
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,6	3,8	3,8	=

3.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

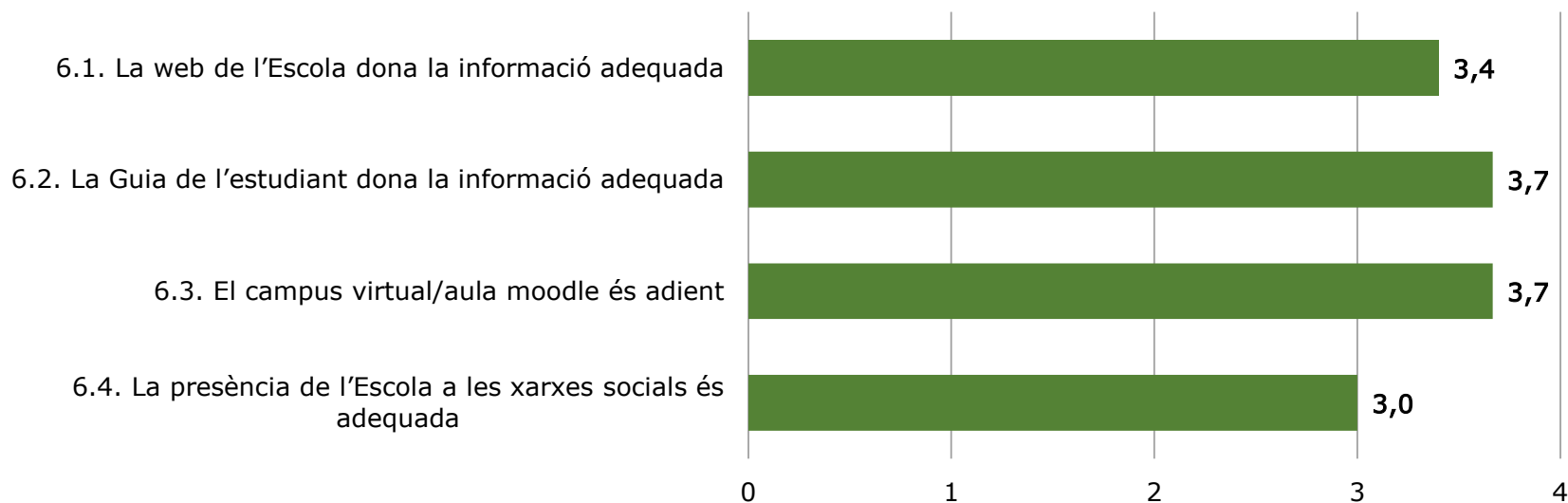
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,4	3,5	3,7	+0,2

3.6. Comunicació

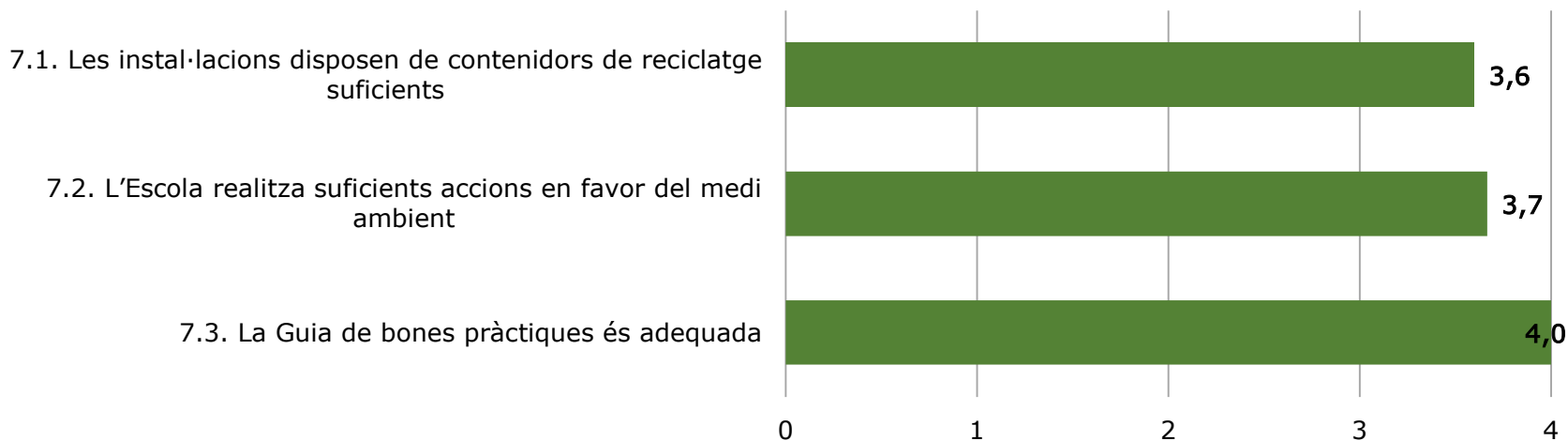
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
6.1. La web de l'Escola dona la informació adequada	3,0	3,8	3,4	-0,4
6.2. La Guia de l'estudiant dona la informació adequada	3,3	3,8	3,7	-0,1
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	3,2	3,7	3,7	=
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,8	3,3	3,0	-0,3

3.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



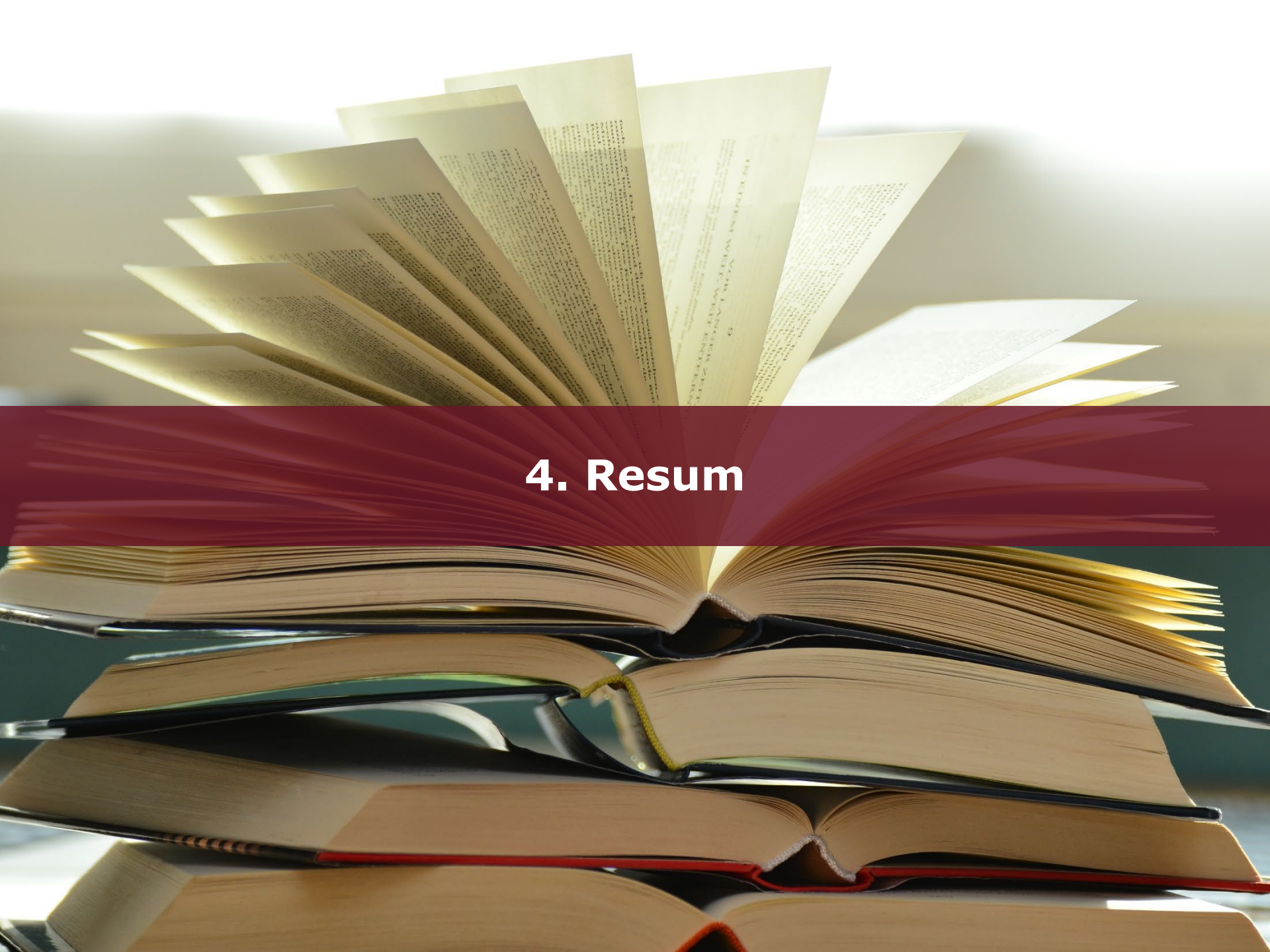
Medi ambient	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,3	3,6	+0,3
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,3	3,2	3,7	+0,5
7.3. La Guia de bones pràctiques és adequada	3,3	3,2	4,0	+0,8

3.8. Comentaris i suggeriments (fins el 12 de març)

No s'ha registrat cap comentari.

3.9. Comentaris i suggeriments (a partir del 13 de març)

No s'ha registrat cap comentari.

The image shows a stack of several open books. The top book is fanned out, showing multiple pages with text. Below it, several other books are open, showing their pages. A dark red banner with a subtle radial pattern is overlaid across the middle of the image. The text '4. Resum' is written in white on this banner.

4. Resum

4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,6	3,8	1,8	-2,0
Software actualitzat	2,8	3,5	1,8	-1,7
Accés als recursos informàtics	2,9	3,3	2,5	-0,8
Procediment de resolució d'incidències	2,7	2,7	2,8	+0,1
Software dona resposta a les assignatures	3,0	3,3	2,8	-0,5
Xarxa wifi	2,4	3,5	2,0	-1,5
Sistema d'impressions	1,7	3,5	1,8	-1,7
Instal·lacions				
Aules	2,5	3,5	3,2	-0,3
Aules d'informàtica	1,5	3,7	2,8	-0,9
Equipament de les aules	2,5	3,5	2,8	-0,7
Equipament de les aules d'informàtica	1,5	3,7	2,0	-1,7
Despatxos de tutories	2,5	2,8	3,0	+0,2
Neteja de les aules	-	-	3,2	-
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	2,7	2,5	3,3	+0,8
Resolució d'incidències	2,9	2,3	3,3	+1,0
Resolució de sol·licituds	2,6	2,0	2,8	+0,8

4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	2,4	2,0	2,8	+0,8
Resolució d'incidències	2,2	2,3	3,3	+1,0
Resposta adequada	2,2	2,3	3,0	+0,7
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,7	3,3	3,0	-0,3
Comunicació				
Web de l'Escola	2,9	2,5	3,0	+0,5
Guia de l'estudiant	2,9	2,5	3,3	+0,8
Campus virtual / aula moodle	3,0	3,3	2,5	-0,8
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,6	3,3	2,8	-0,5
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	2,6	2,5	3,3	+0,8
Accions en favor del medi ambient	2,0	3,3	2,8	-0,5

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	3,7	3,5	3,4	-0,1
Software actualitzat	3,6	3,5	3,4	-0,1
Accés als recursos informàtics	3,7	3,4	3,4	=
Procediment de resolució d'incidències	3,5	3,4	3,3	-0,1
Software dona resposta a les assignatures	3,6	3,4	3,4	=
Xarxa wifi	3,7	3,6	3,2	-0,4
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,6	3,5	3,4	-0,1
Sistema d'impressions	-	-	3,5	=
Instal·lacions				
Aules	3,5	3,5	3,7	+0,2
Aules d'informàtica	3,3	3,5	3,8	+0,3
Equipament de les aules	3,7	3,4	3,7	+0,3
Equipament de les aules d'informàtica	3,4	3,4	3,8	+0,4
Despatxos de tutories	3,5	3,4	3,7	+0,3
Sales de professors	3,5	3,2	3,7	+0,5
Sales de reunions	3,5	3,3	3,7	+0,4
Sales de cuina-office	3,0	3,2	3,5	+0,3
Neteja	3,7	3,4	3,4	=

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2017-2018	2018-2019	2019-2020	Evolució
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,9	3,8	3,8	=
Resolució d'incidències	3,9	3,8	3,9	+0,1
Resolució de peticions	3,9	3,8	3,8	=
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,8	3,8	3,8	=
Resolució d'incidències	3,6	3,8	3,8	=
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,4	3,5	3,7	+0,2
Comunicació				
Web de l'Escola	3,0	3,8	3,4	-0,4
Guia de l'estudiant	3,3	3,8	3,7	-0,1
Campus virtual / aula moodle	3,2	3,7	3,7	=
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,8	3,3	3,0	-0,3
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	3,3	3,3	3,6	+0,3
Accions en favor del medi ambient	3,3	3,2	3,7	+0,5
Guia de bones pràctiques	3,3	3,2	4,0	+0,8

A pair of black-rimmed glasses is positioned horizontally across the middle of the frame. The lenses are clear, reflecting some light. Below the glasses, a semi-transparent red horizontal band spans the width of the image. The background consists of a document with text, which is out of focus. The overall lighting is soft, and the colors are muted, with the red band providing a strong contrast.

5. Annexos

5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:

☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió Esportiva/Sports Management	
	MU Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants	
	MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- La neteja de les aules és adient						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

8.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar referit al període de setembre fins el 12 de març, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions.

9.- Si vols afegir qualsevol comentari referent al període de no presencialitat (a partir del 13 de març), si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions

5.2. Qüestionari de valoració per part del professorat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis on imparteixes docència:

☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Gestió Turística del Patrimoni Cultural	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	MU Didàctica del Xines per a Hispanoparlants	
	MU Polítiques Socials i Acció Comunitària	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						
1.8.- El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/NC
2.1.- Les aules són adients						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients						
2.3.- L'equipament de les aules és adient						
2.4.- L'equipament de les aules d'informàtica és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						
7.3.- La Guia de bones pràctiques és adequada						

8.- Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar referit al període de setembre fins el 12 de març, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions.

9.- Si vols afegir qualsevol comentari referent al període de no presencialitat (a partir del 13 de març), si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions



Estudi de serveis de la FUAB 2019-2020

Informe de resultats

FUAB Formació

✓ Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria

12 de juliol de 2020

Ref. 15.3721