Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de resultats global

Curs 2025-2026

Escola FUAB Formació

D'EP

29 de juny del 2026
Ref. 15.4677

ÍNDEX

1 Objectius i metodologia

1.1. Objectius
1.2. Metodologia

2 Resultats de l'estudi

2.1. Valoració per part de l'alumnat
2.2. Valoració per part del professorat
2.3. Valoració per part del PAS

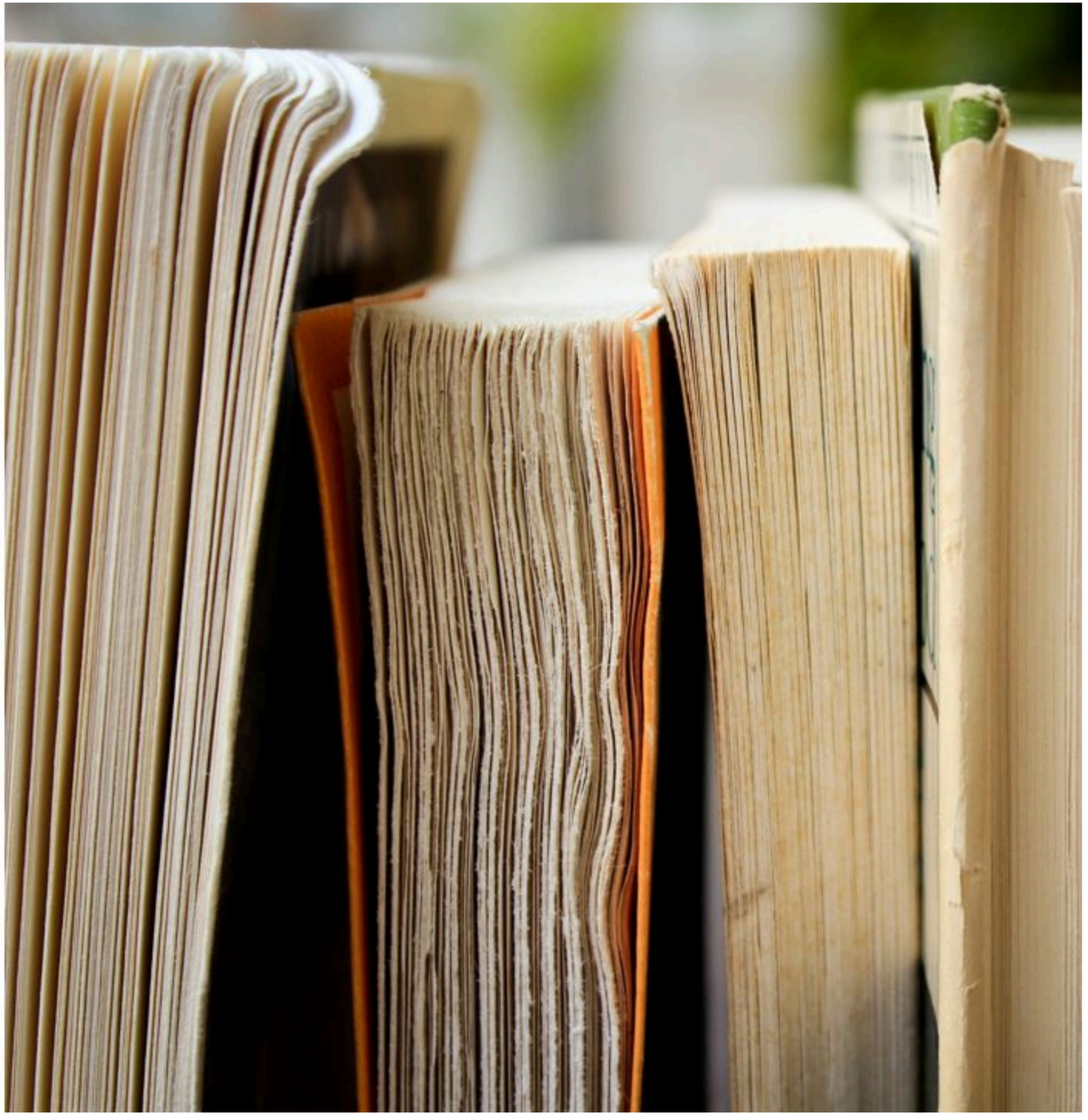
3 Gràfics de valoració

3.1. Gràfics de valoració de l'alumnat
3.2. Gràfics de valoració del professorat
3.3. Gràfics de valoració del PAS

4 Annex

4.1. Comentaris per part de l'alumnat
4.2. Comentaris per part del professorat
4.3. Comentaris per part del PAS
4.4. Qüestionari de valoració

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.1. OBJECTIUS

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2025-2026, una nova edició de l'enquesta de serveis als Cicles Formatius de Grau Superior, Graus, Màsters Universitaris i Formació Permanent entre l'alumnat i el professorat.
- El principal objectiu de l'estudi és conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb els diferents serveis oferts per la Fundació UAB.
- Els principals aspectes analitzats són:
  - Satisfacció amb els serveis informàtics.
  - Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments.
  - Satisfacció amb el Campus Virtual.
  - Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió.
  - Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB.
  - Satisfacció amb la informació.
  - Satisfacció amb l'Escola
- A continuació D'EP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.2. METODOLOGIA

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
  - **Mètode de recollida de la informació:** Enquesta online (CAWI)
  - **Treball de camp:** Del 29 d'abril al 10 de juny del 2026

	Curs	Univers	Mostra obtinguda	Participació	Marge d'error resultant
Alumnat	**2025-2026**	2043	460	22,5%	±4,1%
	2024-2025	1928	389	20,2%	±4,5%
	2023-2024	1737	343	19,7%	±5,2%
Professorat	**2025-2026**	476	186	39,1%	±5,7%
	2024-2025	459	170	37,0%	±6,1%
	2023-2024	455	202	44,4%	±5,3%
PAS	**2025-2026**	26	19	73,1%	±12,1%
	2024-2025	31	24	77,4%	±9,9%
	2023-2024	30	25	83,3%	±8,3%

NOTA: L'interval de confiança és del 95% i la variança (P=Q=) de 0,5.

- Pel què fa a la lectura dels gràfics i taules, els valors indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord').
- A l'hora de visualitzar les dades de professorat, cal tenir en compte que sempre s'està comptant el professorat de manera única tot i que aquest pugui haver fet classes en diverses titulacions.
- En les taules, els casos en què apareixen caselles buides, es tracta de preguntes noves que s'han incorporat enguany, i per tant, no hi ha dades dels anys anteriors.

2. RESULTATS DE L'ESTUDI



2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (DESTACATS)

Alumnat | Professorat | PAS

La valoració global ha disminuït 0,1 punts, situant-se en una mitjana de 2,9 (sobre 4), tot mantenint força estabilitat els darrers cursos

Serveis informàtics augmenta 0,1 punts, tot assolint una mitjana de 2,9, la més alta dels darrers tres cursos. Campus Virtual és l'apartat més ben valorat (3,1)

Per seus, les més ben valorades són FTI i CEC mentre que l'IGOP és la que presenta més marge de millora.
Per ítems, Neteja (3,4) és el més ben valorat i Xarxa WIFI (2,4) el que mostra més marge de millora

Coneixement de les polítiques de qualitat, que es valora per primer cop aquest any, ha assolit una puntuació mitjana de 2,7 punts, per sota de la mitjana global

D'EP INSTITUT

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (HISTÒRIC)

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	**2,8**	**2,8**	**2,9**	**0,1**
Recursos	3,0	2,9	2,8	-0,1
Software	3,1	3,0	2,9	-0,1
Incidències	2,8	2,9	2,9	0,0
Xarxa WIFI	2,4	2,2	2,4	0,2
Eines de comunicació		3,2	3,1	-0,1
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**3,0**	**3,1**	**3,0**	**-0,1**
Aules	2,9	2,9	2,8	-0,1
Aules d'informàtica	2,9	2,9	2,8	-0,1
Despatxos i sales de reunions	3,0	3,1	3,0	-0,1
Neteja	3,4	3,5	3,4	-0,1
Zones de descans i menjador		2,9	2,9	0,0
Fonts d'aigua		3,3	3,2	-0,1
Adaptació mobilitat reduïda		3,1	3,0	-0,1
Satisfacció amb el Campus Virtual	**3,2**	**3,2**	**3,1**	**-0,1**
Campus virtual/moodle	3,2	3,2	3,1	-0,1

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	**3,1**	**3,0**	**3,0**	**0,0**
Resposta del personal	3,1	3,0	3,0	0,0
Sol·licituds i incidències	3,2	3,0	2,9	-0,1
Serveis tràmits en línia	3,0	3,0	3,0	0,0
Pràctiques: Sol·licituds i incidències	2,9	3,0	3,0	0,0
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	**3,0**	**3,2**	**3,0**	**-0,2**
Recursos de les biblioteques	3,0	3,1	3,0	-0,1
Espais i equipaments		3,2	3,0	-0,2
Satisfacció amb la informació	**3,0**	**3,0**	**2,9**	**-0,1**
Portal web	3,0	3,1	2,9	-0,2
Xarxes socials	3,0	3,0	2,9	-0,1
Pantalles i panells		3,0	2,8	-0,2
Senyalització de l'edifici		3,1	3,0	-0,1
Difusió d'activitats		3,1	3,0	-0,1
Satisfacció amb l'Escola			**2,7**	**-**
Coneixement de la política de qualitat			2,7	-
Global	**3,0**	**3,0**	**2,9**	**-0,1**

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (SEUS)

	Edifici Blanc	CEC	FTI	IGOP	Johan Cruyff Institute	Global
Satisfacció amb els serveis informàtics	**2,7**	**3,0**	**3,2**	**1,6**	**2,9**	**2,8**
Recursos	2,7	3,1	3,2	1,5	3,5	**2,7**
Software	2,8	3,0	3,2	2,0	3,7	**2,8**
Incidències	2,7	3,3	3,4	2,0	3,3	**2,8**
Xarxa WIFI	2,3	2,5	3,0	1,0	1,3	**2,4**
Eines de comunicació	3,1	2,9	3,3	1,5	3,3	**3,1**
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**2,9**	**3,1**	**3,2**	**2,5**	**3,2**	**3,0**
Aules	2,7	2,6	3,3	1,5	3,0	**2,7**
Aules d'informàtica	2,7	3,3	3,3	2,5	3,0	**2,8**
Despatxos i sales de reunions	2,9	3,0	3,3	3,0	3,0	**3,0**
Neteja	3,4	3,1	3,2	4,0	3,5	**3,3**
Zones de descans i menjador	2,8	3,3	3,1	2,5	3,0	**2,8**
Fonts d'aigua	3,2	3,4	3,2	1,5	3,5	**3,2**
Adaptació mobilitat reduïda	2,9	3,3	3,2	2,5	3,0	**2,9**
Satisfacció amb el Campus Virtual	**3,0**	**3,5**	**3,3**	**2,0**	**3,3**	**3,1**
Campus virtual/moodle	3,0	3,5	3,3	2,0	3,3	**3,1**
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	**2,8**	**3,1**	**3,2**	**2,8**	**2,8**	**2,9**
Resposta del personal	2,8	3,1	3,3	3,5	2,8	**2,9**
Sol·licituds i incidències	2,7	3,3	3,3	3,0	2,8	**2,8**
Serveis tràmits en línia	2,8	3,3	3,2	2,5	2,8	**2,9**
Pràctiques: Sol·licituds i incidències	2,9	2,8	3,1	2,0	3,0	**2,9**
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	**3,0**	**3,2**	**3,3**	**2,5**	**3,7**	**3,0**
Recursos de les biblioteques	2,9	3,1	3,4	2,5	3,7	**3,0**
Espais i equipaments	3,0	3,3	3,3	2,5	3,7	**3,0**
Satisfacció amb la informació	**2,8**	**3,1**	**3,2**	**1,9**	**2,9**	**2,9**
Portal web	2,8	3,3	3,2	3,0	3,0	**2,9**
Xarxes socials	2,9	3,0	3,2	2,0	2,8	**2,9**
Pantalles i panells	2,7	2,9	3,4	2,0	2,7	**2,8**
Senyalització de l'edifici	2,9	3,1	3,3	2,0	3,0	**3,0**
Difusió d'activitats	2,9	3,0	3,2	0,5	3,0	**2,9**
Satisfacció amb l'Escola	**2,7**	**2,9**	**3,0**	**2,5**	**3,0**	**2,7**
Coneixement de la política de qualitat	2,7	2,9	3,0	2,5	3,0	**2,7**
Global	**2,8**	**3,1**	**3,2**	**2,2**	**3,0**	**2,9**

Seu
Edifici Blanc
CFGS_TiL
CFGS_CI
CFGS_IT
CFGS_ASIX-CIBER
GDH
GT
GPSI
MUAGI
MUDOTE
MUGEH
MUGTPC
MUTSIG
Col·legi d'Economistes de Catalunya (CEC)
MUACC
Facultat de Traducció i Interpretació UAB (FTI)
MUDXHP
MUEX
Institut de Govern i Polítiques Públiques - UAB (IGOP)
MUPSAC
Johan Cruyff Institute
MUGE

Nota: La seu de l'IGOP ha registrat 2 respostes, la qual cosa limita la representativitat dels resultats.

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (CURS)

	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs	Global
Satisfacció amb els serveis informàtics	**2,9**	**2,9**	**3,0**	**2,7**	**2,9**
Recursos	2,9	2,8	3,0	2,7	**2,9**
Software	3,0	3,0	3,1	2,8	**3,0**
Incidències	2,8	3,1	3,1	3,0	**2,9**
Xarxa WIFI	2,5	2,3	2,4	2,1	**2,4**
Eines de comunicació	3,1	3,2	3,2	3,0	**3,1**
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**3,0**	**3,0**	**3,1**	**2,9**	**3,0**
Aules	2,9	2,8	3,0	2,5	**2,8**
Aules d'informàtica	2,8	2,8	3,0	2,7	**2,8**
Despatxos i sales de reunions	3,0	3,1	3,1	3,0	**3,0**
Neteja	3,3	3,4	3,2	3,3	**3,3**
Zones de descans i menjador	2,9	2,7	2,9	2,7	**2,8**
Fonts d'aigua	3,2	3,3	3,4	3,0	**3,2**
Adaptació mobilitat reduïda	3,0	2,9	3,1	2,9	**3,0**
Satisfacció amb el Campus Virtual	**3,1**	**3,2**	**3,3**	**3,0**	**3,1**
Campus virtual/moodle	3,1	3,2	3,3	3,0	**3,1**

	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs	Global
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	**3,0**	**3,0**	**3,1**	**3,0**	**3,0**
Resposta del personal	3,0	3,0	3,2	3,0	**3,0**
Sol·licituds i incidències	2,9	3,0	3,1	3,0	**3,0**
Serveis tràmits en línia	2,9	3,0	3,1	2,9	**3,0**
Pràctiques: Sol·licituds i incidències	3,0	3,1	3,1	3,1	**3,1**
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	**3,1**	**3,1**	**3,0**	**2,9**	**3,0**
Recursos de les biblioteques	3,0	3,0	3,0	2,9	**3,0**
Espais i equipaments	3,2	3,1	3,0	2,8	**3,0**
Satisfacció amb la informació	**2,9**	**3,0**	**3,1**	**2,9**	**3,0**
Portal web	3,0	2,9	3,1	2,9	**3,0**
Xarxes socials	3,0	3,1	3,1	2,8	**3,0**
Pantalles i panells	2,8	2,8	3,0	2,7	**2,8**
Senyalització de l'edifici	3,0	3,0	3,3	3,0	**3,0**
Difusió d'activitats	3,0	3,0	3,1	3,1	**3,0**
Satisfacció amb l'Escola	**2,8**	**2,7**	**2,8**	**2,7**	**2,8**
Coneixement de la política de qualitat	2,8	2,7	2,8	2,7	**2,8**
Global	**3,0**	**3,0**	**3,1**	**2,9**	**3,0**

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT (DESTACATS)

Alumnat | **Professorat** | PAS

La valoració global augmenta 0,1 punts i se situa en una puntuació mitjana de 3,5 punts (sobre 4), la més alta dels darrers cursos

La majoria d'apartats milloren lleugerament la seva puntuació respecte el curs passat. Excepte el nou apartat, tots presenten una valoració de 3,4 o superior, tot destacant l'Equip de Gestió (3,7)

Per ítems, Neteja (3,8) és el més ben valorat. Xarxa WIFI, Pantalles i pannells (3,2), Despatxos i sales de reunions o Informació a les xarxes socials (3,3) se situen entre els que presenten més marge de millora

Satisfacció amb l'Escola, que es valora per primer cop aquest any, ha assolit una puntuació mitjana de 3,2 punts, per sota de la mitjana global

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT (RESUM)

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	**3,3**	**3,3**	**3,4**	**0,1**
Recursos	3,4	3,4	3,5	0,1
Software	3,3	3,4	3,3	-0,1
Incidències	3,2	3,3	3,4	0,1
Xarxa WIFI	3,2	3,0	3,2	0,2
Eines de comunicació		3,5	3,6	0,1
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**3,5**	**3,4**	**3,5**	**0,1**
Aules	3,3	3,4	3,4	0,0
Aules d'informàtica	3,5	3,3	3,5	0,2
Despatxos i sales de reunions	3,3	3,3	3,3	0,0
Neteja	3,8	3,7	3,8	0,1
Zones de descans i menjador	3,3	3,3	3,4	0,1
Fonts d'aigua		3,5	3,6	0,1
Adaptació mobilitat reduïda		3,3	3,5	0,2
Satisfacció amb el Campus Virtual	**3,5**	**3,6**	**3,5**	**-0,1**
Campus virtual/moodle	3,5	3,6	3,5	-0,1

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	**3,7**	**3,6**	**3,7**	**0,1**
Resposta del personal	3,7	3,6	3,7	0,1
Sol·licituds i incidències	3,7	3,6	3,7	0,1
Serveis tràmits en línia		3,5	3,6	0,1
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	**3,5**	**3,5**	**3,6**	**0,1**
Recursos de les biblioteques	3,5	3,5	3,5	0,0
Espais i equipaments		3,5	3,6	0,1
Satisfacció amb la informació	**3,3**	**3,3**	**3,4**	**0,1**
Portal web	3,4	3,4	3,4	0,0
Xarxes socials	3,3	3,1	3,3	0,2
Pantalles i panells		3,2	3,2	0,0
Senyalització de l'edifici		3,4	3,5	0,1
Difusió d'activitats		3,3	3,3	0,0
Satisfacció amb l'Escola			**3,2**	**-**
Coneixement de la política de qualitat			3,1	-
Sentiment de pertinença			3,2	-
Global	**3,4**	**3,4**	**3,5**	**0,1**

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS (DESTACATS)

Alumnat | Professorat | **PAS**

La valoració global augmenta 0,2 punts amb una mitjana de 2,9 (sobre 4), la més alta dels darrers cursos

Informació augmenta 0,2 punts, tot assolint una mitjana de 2,8, seguint una tendència a l'alça. L'Equip de Gestió augmenta 0,2 punts, assoleix una mitjana de 3,6 i és l'apartat més ben valorat

Zones de descans i menjador (1,9) i Xarxa WIFI (2,3) són els ítems que presenten més marge de millora

Satisfacció amb l'Escola, que es valora per primer cop aquest any, ha assolit una puntuació mitjana de 2,9 punts

D'EP INSTITUT

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS (RESUM)

	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	**2,8**	**2,6**	**2,7**	**0,1**
Recursos	2,9	2,7	2,8	0,1
Software	3,1	2,9	2,7	-0,2
Incidències	2,8	2,8	3,1	0,3
Xarxa WIFI	2,4	2,4	2,3	-0,1
Eines de comunicació	2,8	2,6	2,7	0,1
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**2,7**	**2,6**	**2,7**	**0,1**
Despatxos i sales de reunions	3,0	3,0	3,3	0,3
Neteja	3,2	3,0	2,8	-0,2
Zones de descans i menjador	1,9	1,9	1,9	0,0
Fonts d'aigua	2,5	2,7	2,9	0,2
Adaptació mobilitat reduïda		2,4	2,7	0,3
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió		**3,4**	**3,6**	**0,2**
Resposta del personal		3,4	3,6	0,2
Sol·licituds i incidències		3,3	3,5	0,2
Satisfacció amb la informació	**2,5**	**2,6**	**2,8**	**0,2**
Portal web	2,5	2,0	2,6	0,6
Xarxes socials		2,4	2,8	0,4
Pantalles i panells		2,8	2,8	0,0
Senyalització de l'edifici		2,9	2,8	-0,1
Difusió d'activitats		2,9	3,2	0,3
Satisfacció amb l'Escola			**2,9**	**-**
Coneixement de la política de qualitat			3,1	-
Sentiment de pertinença			2,8	-
Global	**2,7**	**2,7**	**2,9**	**0,2**

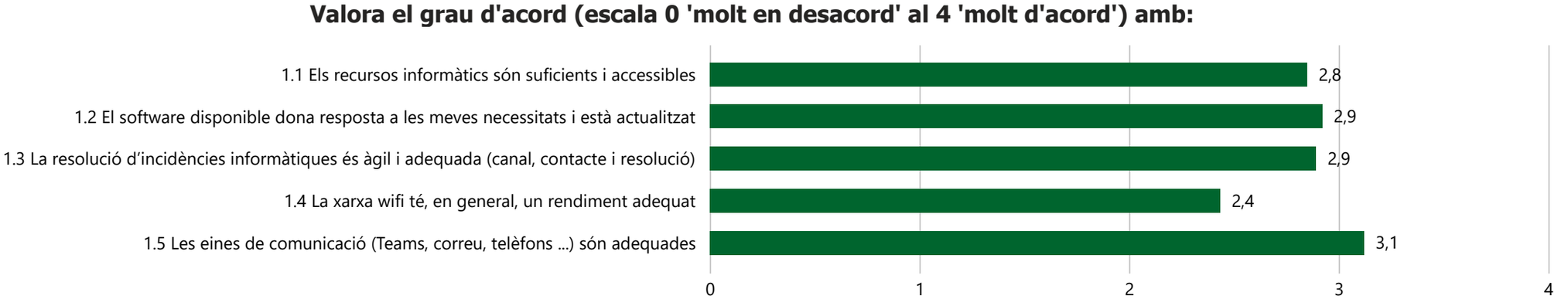
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ



3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.1. SATISFACCIÓ AMB ELS SERVEIS INFORMÀTICS

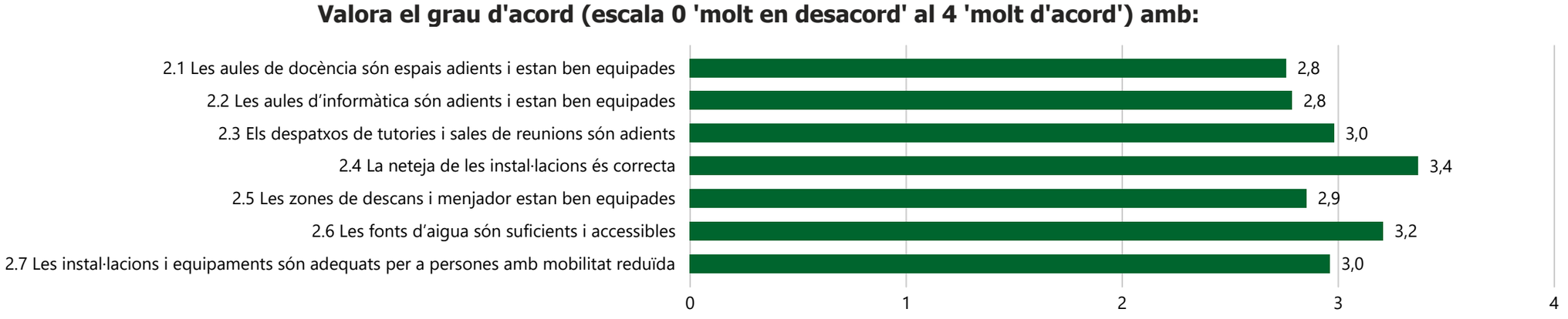


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	**2,8**	**2,8**	**2,9**	**0,1**
1.1 Els recursos informàtics són suficients i accessibles	3,0	2,9	2,8	-0,1
1.2 El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat	3,1	3,0	2,9	-0,1
1.3 La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)	2,8	2,9	2,9	0,0
1.4 La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat	2,4	2,2	2,4	0,2
1.5 Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) són adequades		3,2	3,1	-0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.2. SATISFACCIÓ AMB LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS

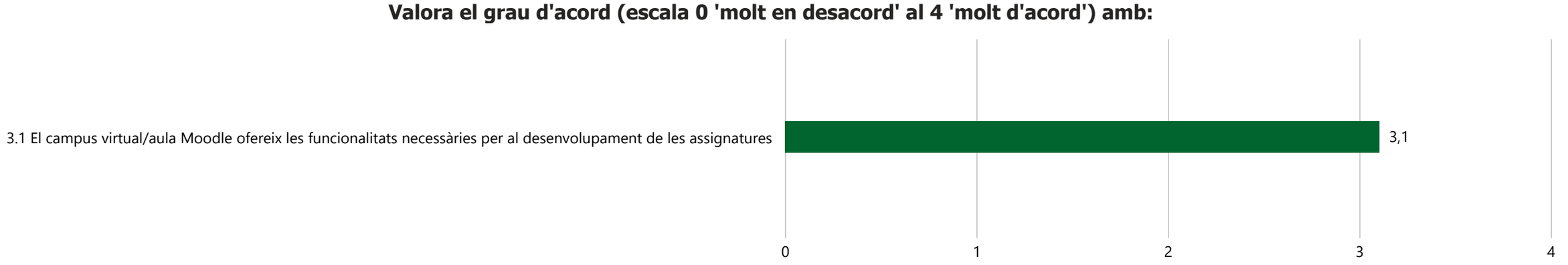


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**3,0**	**3,1**	**3,0**	**-0,1**
2.1 Les aules de docència són espais adients i estan ben equipades	2,9	2,9	2,8	-0,1
2.2 Les aules d'informàtica són adients i estan ben equipades	2,9	2,9	2,8	-0,1
2.3 Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients	3,0	3,1	3,0	-0,1
2.4 La neteja de les instal·lacions és correcta	3,4	3,5	3,4	-0,1
2.5 Les zones de descans i menjador estan ben equipades		2,9	2,9	0,0
2.6 Les fonts d'aigua són suficients i accessibles		3,3	3,2	-0,1
2.7 Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda		3,1	3,0	-0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.3. SATISFACCIÓ AMB EL CAMPUS VIRTUAL

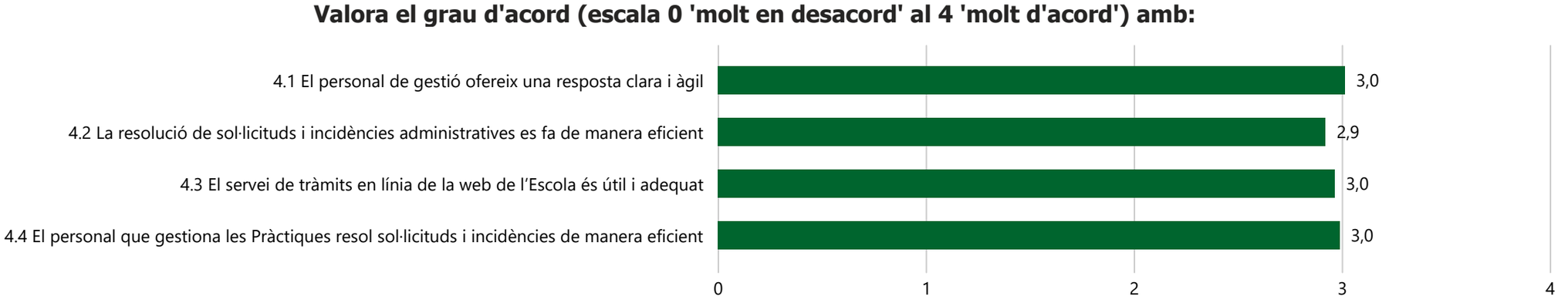


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb el Campus Virtual	**3,2**	**3,2**	**3,1**	**-0,1**
3.1 El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures	3,2	3,2	3,1	-0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.4. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ DE L'EQUIP DE GESTIÓ

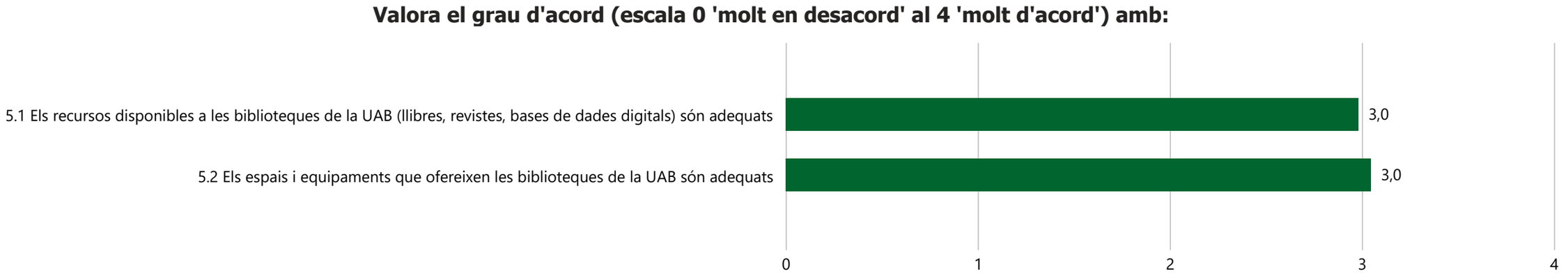


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	**3,1**	**3,0**	**3,0**	**0,0**
4.1 El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil	3,1	3,0	3,0	0,0
4.2 La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient	3,2	3,0	2,9	-0,1
4.3 El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat	3,0	3,0	3,0	0,0
4.4 El personal que gestiona les Pràctiques resol sol·licituds i incidències de manera eficient	2,9	3,0	3,0	0,0

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.5. SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI DE BIBLIOTEQUES DE LA UAB

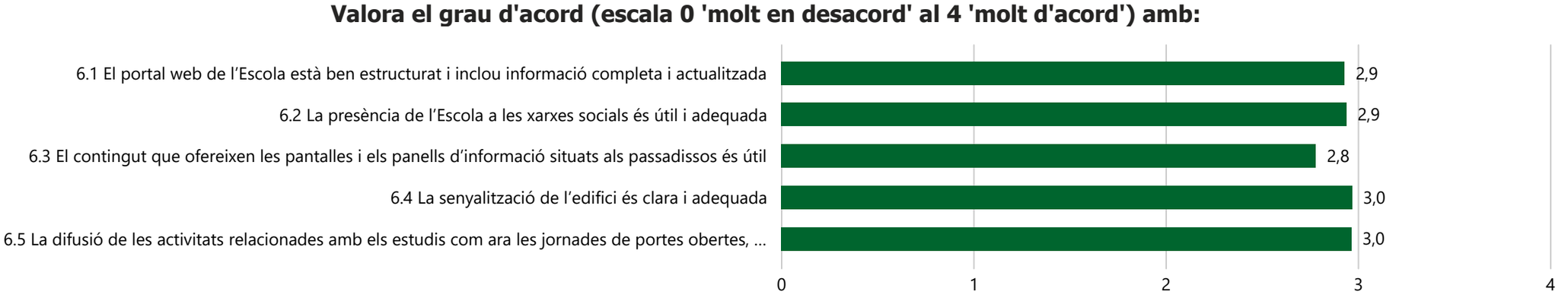


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	**3,0**	**3,2**	**3,0**	**-0,2**
5.1 Els recursos disponibles a les biblioteques de la UAB (llibres, revistes, bases de dades digitals) són adequats	3,0	3,1	3,0	-0,1
5.2 Els espais i equipaments que ofereixen les biblioteques de la UAB són adequats		3,2	3,0	-0,2

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.6. SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ

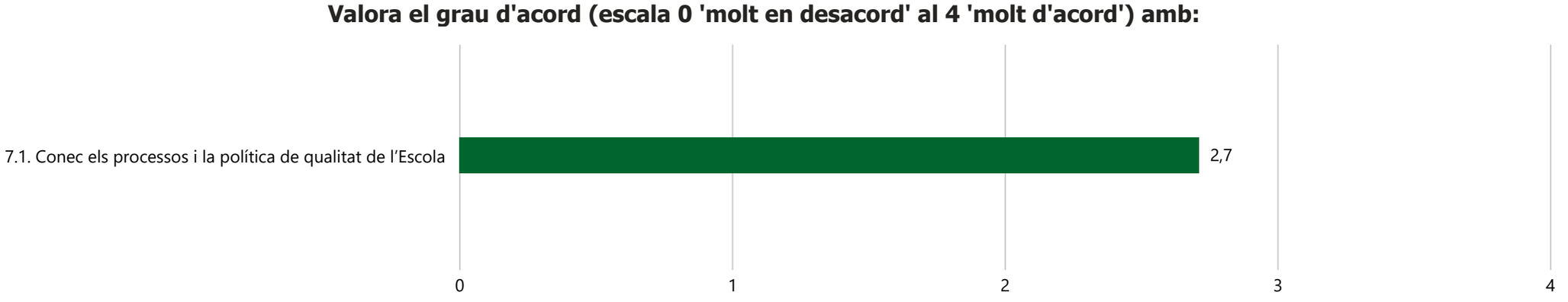


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb la informació	**3,0**	**3,0**	**2,9**	**-0,1**
6.1 El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada	3,0	3,1	2,9	-0,2
6.2 La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada	3,0	3,0	2,9	-0,1
6.3 El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil		3,0	2,8	-0,2
6.4 La senyalització de l'edifici és clara i adequada		3,1	3,0	-0,1
6.5 La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada		3,1	3,0	-0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.7. SATISFACCIÓ AMB L'ESCOLA

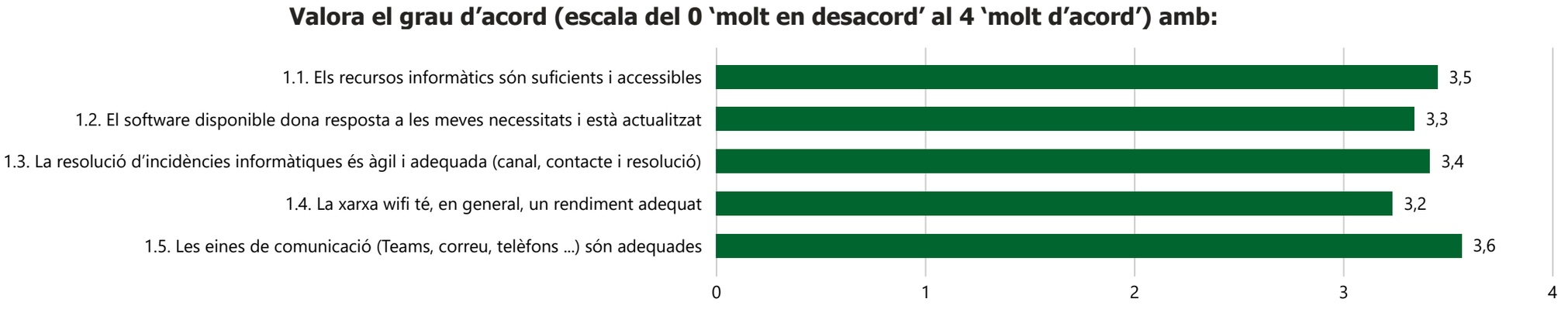


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'Escola			**2,7**	**-**
7.1. Conec els processos i la política de qualitat de l'Escola			2,7	-

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.1. SATISFACCIÓ AMB ELS SERVEIS INFORMÀTICS



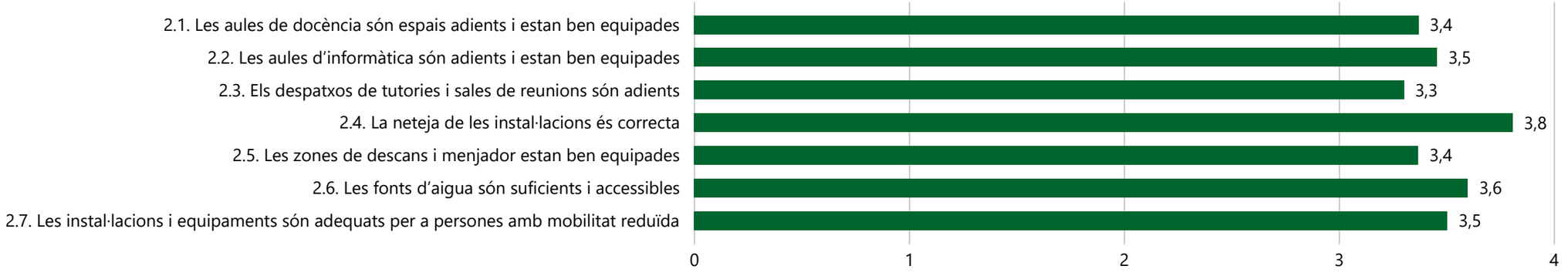
	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	**3,3**	**3,3**	**3,4**	**0,1**
1.1. Els recursos informàtics són suficients i accessibles	3,4	3,4	3,5	0,1
1.2. El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat	3,3	3,4	3,3	-0,1
1.3. La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)	3,2	3,3	3,4	0,1
1.4. La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat	3,2	3,0	3,2	0,2
1.5. Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) són adequades		3,5	3,6	0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.2. SATISFACCIÓ AMB LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

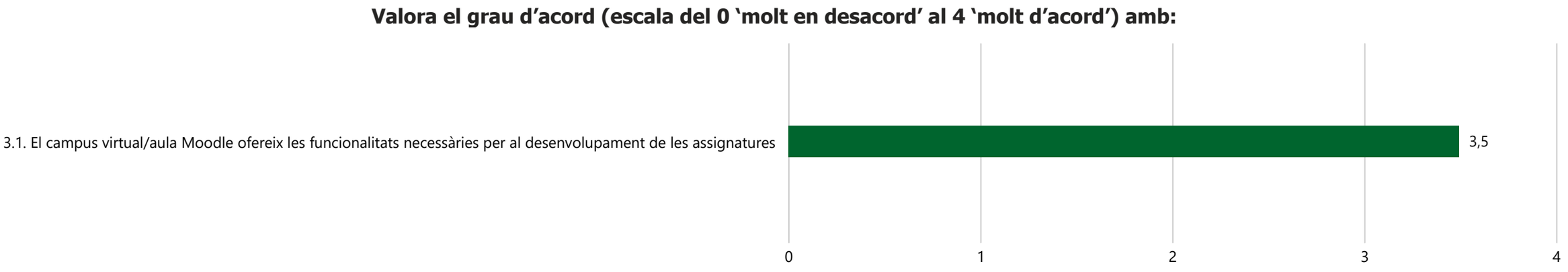


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**3,5**	**3,4**	**3,5**	**0,1**
2.1. Les aules de docència són espais adients i estan ben equipades	3,3	3,4	3,4	0,0
2.2. Les aules d'informàtica són adients i estan ben equipades	3,5	3,3	3,5	0,2
2.3. Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients	3,3	3,3	3,3	0,0
2.4. La neteja de les instal·lacions és correcta	3,8	3,7	3,8	0,1
2.5. Les zones de descans i menjador estan ben equipades	3,3	3,3	3,4	0,1
2.6. Les fonts d'aigua són suficients i accessibles		3,5	3,6	0,1
2.7. Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda		3,3	3,5	0,2

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.3. SATISFACCIÓ AMB EL CAMPUS VIRTUAL

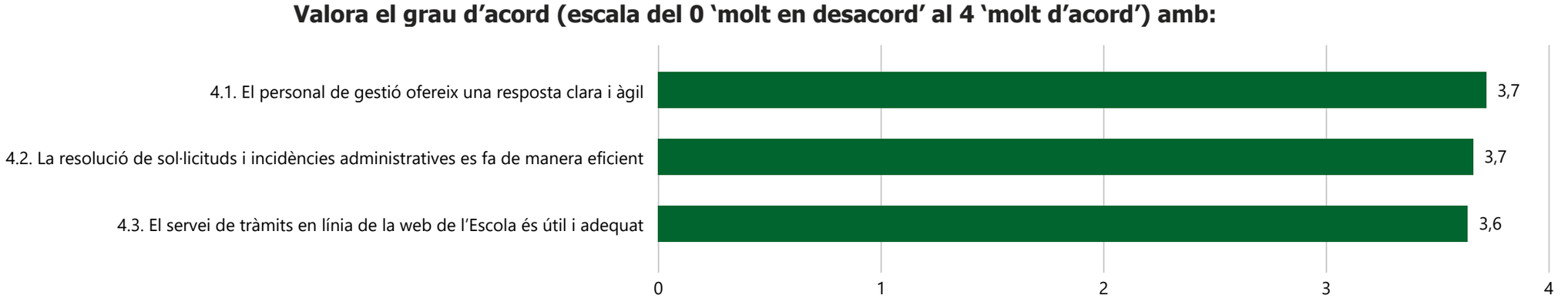


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb el Campus Virtual	**3,5**	**3,6**	**3,5**	**-0,1**
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures	3,5	3,6	3,5	-0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.4. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ DE L'EQUIP DE GESTIÓ

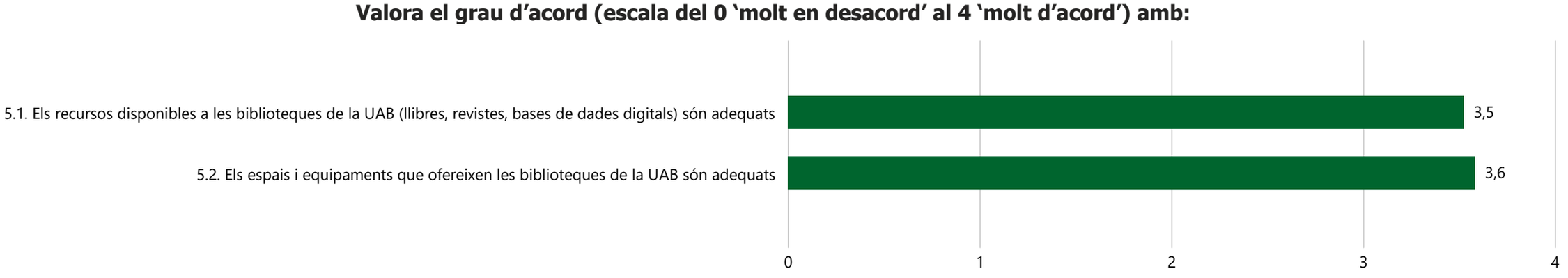


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	**3,7**	**3,6**	**3,7**	**0,1**
4.1. El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil	3,7	3,6	3,7	0,1
4.2. La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient	3,7	3,6	3,7	0,1
4.3. El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat		3,5	3,6	0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.5. SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI DE BIBLIOTEQUES DE LA UAB

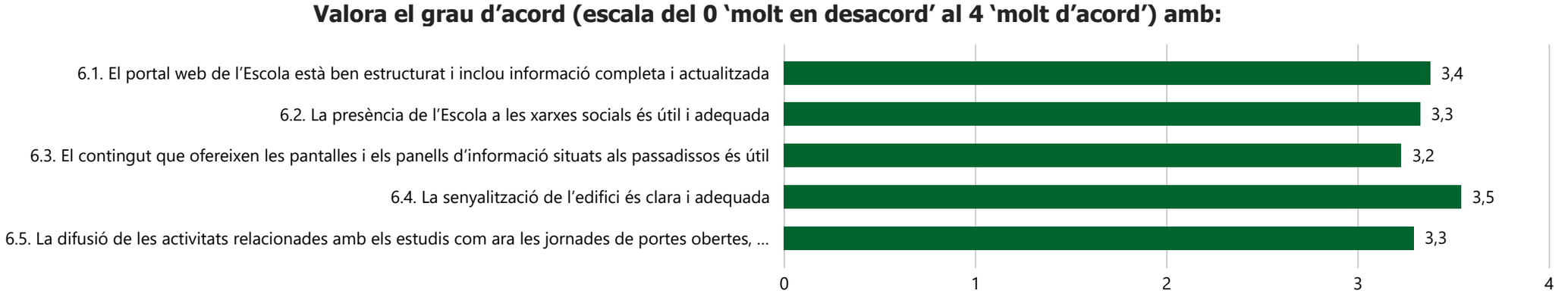


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	**3,5**	**3,5**	**3,6**	**0,1**
5.1. Els recursos disponibles a les biblioteques de la UAB (llibres, revistes, bases de dades digitals) són adequats	3,5	3,5	3,5	0,0
5.2. Els espais i equipaments que ofereixen les biblioteques de la UAB són adequats		3,5	3,6	0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.6. SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ

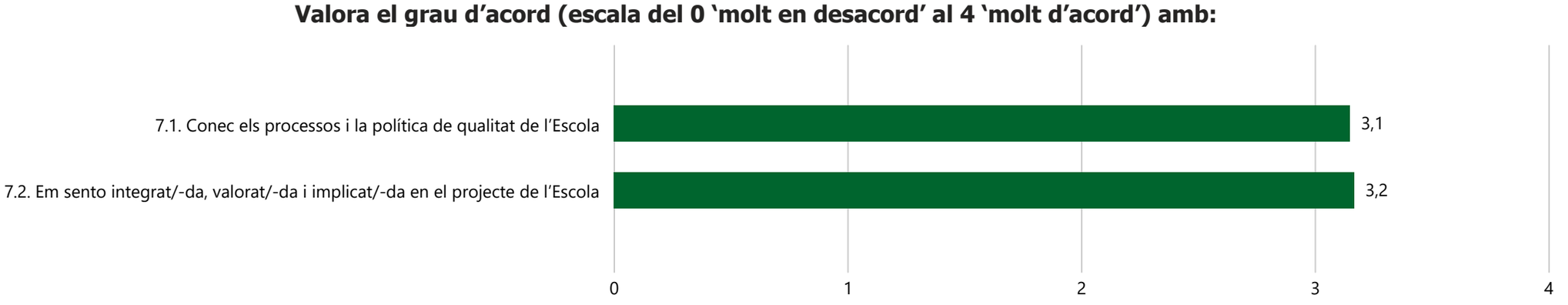


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb la informació	**3,3**	**3,3**	**3,4**	**0,1**
6.1. El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada	3,4	3,4	3,4	0,0
6.2. La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada	3,3	3,1	3,3	0,2
6.3. El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil		3,2	3,2	0,0
6.4. La senyalització de l'edifici és clara i adequada		3,4	3,5	0,1
6.5. La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada		3,3	3,3	0,0

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.7. SATISFACCIÓ AMB L'ESCOLA

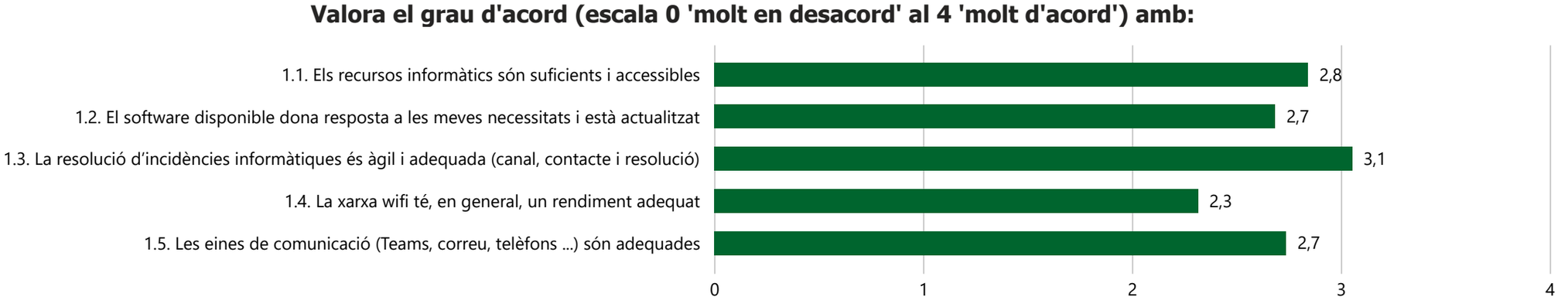


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'Escola			**3,2**	**-**
7.1. Conec els processos i la política de qualitat de l'Escola			3,1	-
7.2. Em sento integrat/-da, valorat/-da i implicat/-da en el projecte de l'Escola			3,2	-

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.1. SATISFACCIÓ AMB ELS SERVEIS INFORMÀTICS

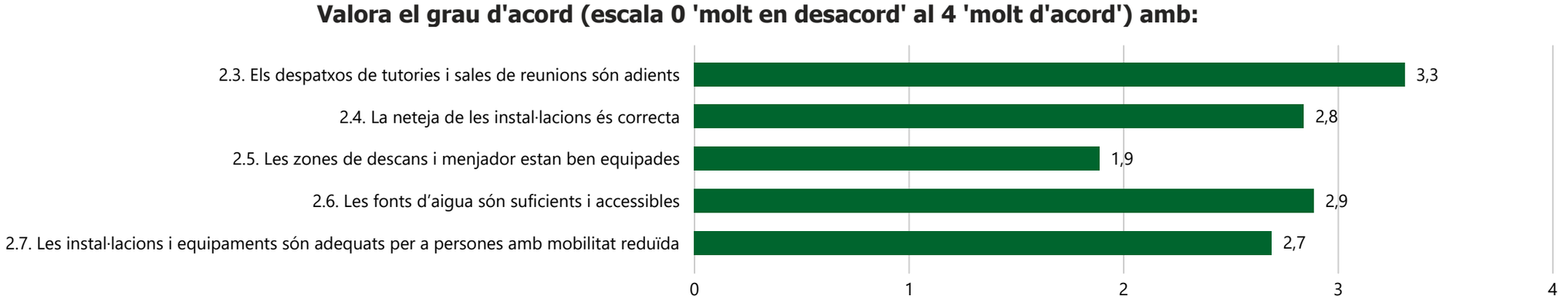


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	**2,8**	**2,6**	**2,7**	**0,1**
1.1. Els recursos informàtics són suficients i accessibles	2,9	2,7	2,8	0,1
1.2. El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat	3,1	2,9	2,7	-0,2
1.3. La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)	2,8	2,8	3,1	0,3
1.4. La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat	2,4	2,4	2,3	-0,1
1.5. Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) són adequades	2,8	2,6	2,7	0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.2. SATISFACCIÓ AMB LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS

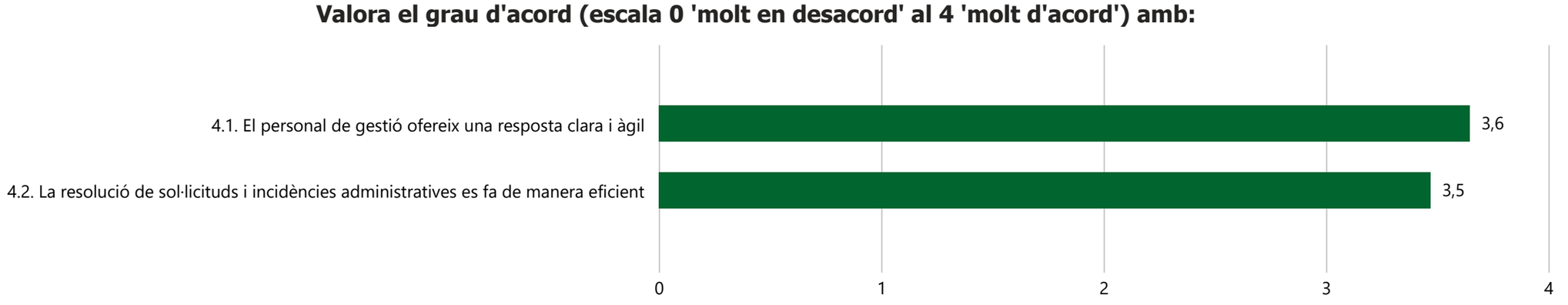


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	**2,7**	**2,6**	**2,7**	**0,1**
2.3. Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients	3,0	3,0	3,3	0,3
2.4. La neteja de les instal·lacions és correcta	3,2	3,0	2,8	-0,2
2.5. Les zones de descans i menjador estan ben equipades	1,9	1,9	1,9	0,0
2.6. Les fonts d'aigua són suficients i accessibles	2,5	2,7	2,9	0,2
2.7. Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda		2,4	2,7	0,3

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.3. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ DE L'EQUIP DE GESTIÓ

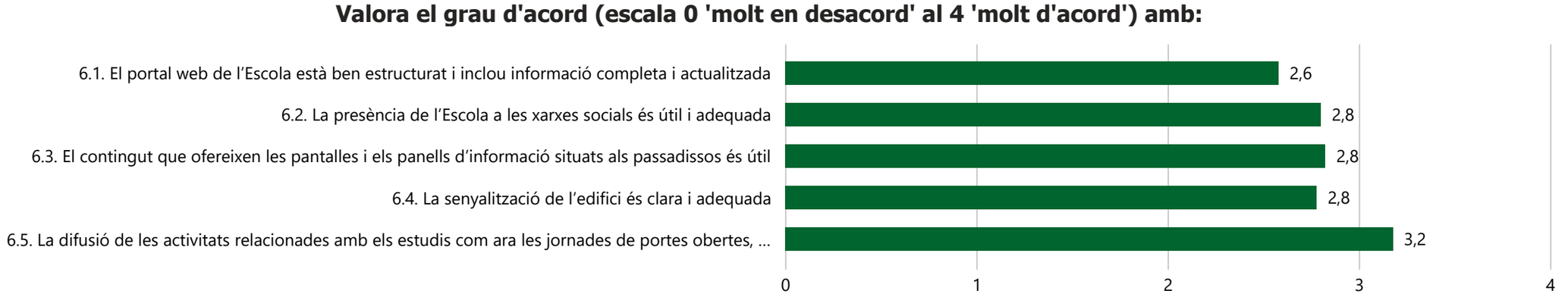


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió		**3,4**	**3,6**	**0,2**
4.1. El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil		3,4	3,6	0,2
4.2. La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient		3,3	3,5	0,2

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.4. SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ

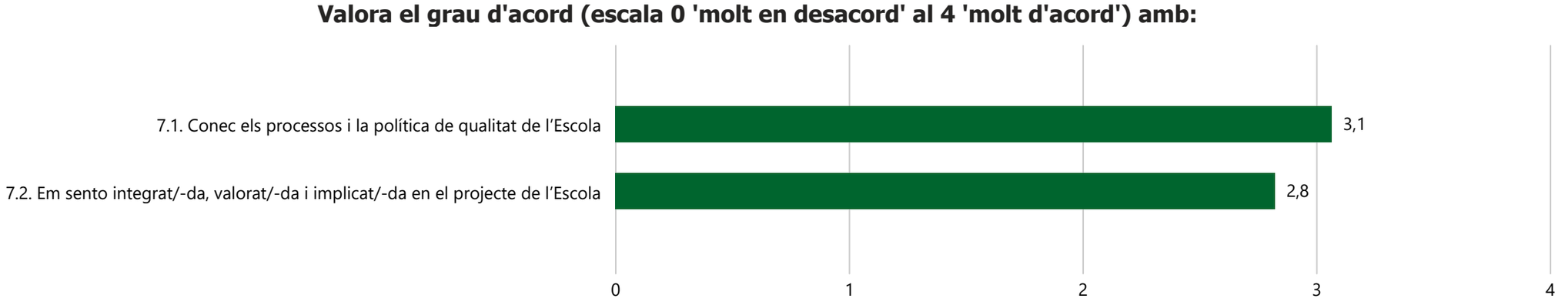


	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb la informació	**2,5**	**2,6**	**2,8**	**0,2**
6.1. El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada	2,5	2,0	2,6	0,6
6.2. La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada		2,4	2,8	0,4
6.3. El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil		2,8	2,8	0,0
6.4. La senyalització de l'edifici és clara i adequada		2,9	2,8	-0,1
6.5. La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada		2,9	3,2	0,3

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.5. SATISFACCIÓ AMB L'ESCOLA



	2023-2024	2024-2025	2025-2026	Evolució
Satisfacció amb l'Escola			**2,9**	**-**
7.1. Conec els processos i la política de qualitat de l'Escola			3,1	-
7.2. Em sento integrat/-da, valorat/-da i implicat/-da en el projecte de l'Escola			2,8	-

4. ANNEX



4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

CFGS en Comerç Internacional
Crec que l'experiència milloraria molt amb una actualització de les zones de descans i estudi, afegint més endolls a les aules i millorant l'estabilitat de la xarxa Wi-Fi. També seria positiu modernitzar alguns equips tecnològics i el mobiliari de les sales de treball en grup per fer-les més funcionals.
En el ámbito de espacios, no tengo una opinión concreta, ya que hay que destacar que el personal de limpieza está atento y disponible siempre. Pero a nivel de instalaciones, desafortunadamente, no he tenido buenas experiencias. Equipos rotos, cables que no funcionan, la máquina de comida que se queda encallada y me roba el dinero... son pequeños detalles a los que siento que hace falta prestar atención. No sé si el centro va a realizar un cuestionario en algún momento sobre lo que opinan los alumnos de las clases y los profesores, pero por si acaso, quiero expresar mi humilde opinión, en caso de que no se realice esa encuesta a posteriori. Primero de todo, me gustaría recalcar que esta queja no va para todos los profesores, ya que tenemos a nuestra disposición diferentes profesionales del sector del comercio y la logística (quiero hacer especial mención a Geb, Jordi, Miriam, Noelia, Marc, Pau, Albert... y alguno más, porque ellos le dan el prestigio absoluto a este centro, se esfuerzan día tras día, y eso se valora mucho). En cambio, hay otros profesores (que dejo a la imaginación de la persona que vaya a leer este mensaje, ya que nos hemos quejado en numerosas ocasiones) que no hacen justicia a los 5.000 euros que pagamos de matrícula al año. Entiendo que haya libertad de cátedra, pero en el momento en que eso se lleva al extremo, el alumnado puede llegar a sufrir frustración. No solo por el trato, sino que además, en las numerosas quejas que hemos tenido a lo largo del año, no se nos ha hecho el suficiente caso (pese a que hemos sido insistentes), no se ha hecho justicia y no ha habido mejoras. Espero que este error se hable y se gestione, y que, si el alumnado tiene quejas, se le haga caso o se llegue a un acuerdo. Todo esto mencionado no va con la intención de propagar un mensaje de odio o rechazo hacia esas personas, sino que es una crítica constructiva para que se llegue a un acuerdo y acabemos el curso de forma satisfecha (que es el objetivo que tenemos todos). Muchas gracias y espero que este mensaje pueda ayudar a crear un sistema educativo justo y eficiente.
Primer de tot, caldria disposar d'un professorat compromès amb els alumnes, que generi un bon ambient a classe i tingui en compte les nostres situacions personals. Això és un cicle formatiu i no la universitat, per la qual cosa se'ns hauria de tractar com a tal.Pel que fa a l'ús del mòbil, hauria d'estar permès; al cap i a la fi, el que no es fa amb el mòbil es fa amb l'ordinador. Quant als justificants mèdics, es miren amb massa lupa: he hagut de tornar al centre mèdic en diverses ocasions pel simple fet de no tenir la signatura malgrat tenir el segell oficial. Amb el segell hauria de ser més que suficient; som majors d'edat i se'ns hauria de tractar com a adults i no com a nens de primer d'ESO. D'altra banda, a les jornades de portes obertes ens asseguren que no és un cicle amb molts números i és mentida. Hauríeu de recomanar que la gent que no té facilitat per a les matemàtiques no gasti 10.000 euros en aquest cicle. A més, ja que la Generalitat dicta que les recuperacions només són al juny, podríeu facilitar-nos l'aprovat a la primera i no haver de repetir assignatures per un examen que ha pogut anar malament un dia puntual. Però clar, és millor rebre més diners amb la nostra matrícula l'any vinent. Me n'havien parlat molt bé, d'aquest cicle, però personalment no entenc per què.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

CFGS en Transport i Logística
Los servicios estan bien, pero lo que falla del centro son los profesores que hay mucho crecidito por ser un profesor y muchas veces he notado que alguno te trata como su fueramos tontos.. Esto no son tod
HVQT International Trade
I would appreciate a better "orientation" at the start of school. I am mostly unaware of the facilities offered to us and am even just now seeing that we have a library available to us. Also the classrooms on the 3rd floor should be updated. They seem like public school budget, I would much rather have better chairs, tables, and smart boards than a trip to Port Aventura.
CFGS en Administració i Sistemes Informàtics en Xarxa-Ciberseguretat (Ciberseguretat) o CFGS en Ciberseguretat
1- Implementar monitors en totes les aules d'informàtica. D'aquesta manera serà possible connectar els nostres ordinadors personals i treballar còmodament.
La situació actual del curs és bastant frustrant. Se'ns va prometre una classe informatitzada que havia de millorar el funcionament, però la realitat és que és pitjor que abans: l'internet va molt lent i moltes vegades ni tan sols podem treballar amb normalitat. A més, tenim una gran quantitat de tasques, sovint no s'acaben les activitats a classe i, per acabar-ho d'empitjorar, molts professors no publiquen les notes. Això fa que no sapiguem com anem al curs i dona la sensació que l'alumnat està totalment descuidat. Creiem que cal una millora urgent tant en l'organització com en la comunicació amb els estudiants.
Muchas cosas, no le recomendaria esta escuela a nadie
-Que los profesores puedan mirar nuestro calendario de tareas del Moodle para que conozcan del volumen tareas que hay antes de poner otra. -Debido al espacio de almacenamiento de los portátiles, creo que sería mejor tener un cloud/nube donde los estudiantes puedan desplegar las máquinas virtuales. -Disponer de una LAN específica para estudiantes de ASIR para poder hacer pruebas de conectividad entre nosotros y entre nuestras máquinas, han habido tareas que no podíamos hacer en clase debido a lo capado que está la red y tuvimos que tirar de datos móviles que era bastante limitado. -Que los profesores ejerzan su autoridad cuando sea necesario y no esperen al último momento para dar un ultimátum y sacar a alumnos de clase. -Si no quieren que los alumnos usen la IA en los examen a la hora de querer hacerlo con ordenador, podrían implementar un compasscloud. -Tener un plan para estudiando como el que ya tenemos de cisco pero de las plataformas tryhackme o hackthebox.
Si avui en dia tingues la informació del que passa durant aquest curs em replantejaria seriament apuntar-me a aquest cicle espero sincerament millori durant el segon curs i que per la gent que s'apunti nova espero que de cor millori molt de cara al curs vinent.
Un curso con demasiados problemas de administracion , classes , professores y algunos problemas mas , bastante mejorables , sinceramente en mi opinion no estoy satisfecho de haber pagado 5000 euros de curso para lo que nos han brindado aqui , la verdad que decepcionante y espero que mejore.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Direcció Hotelera (GDH)
Afegir més màquines exprendedores, ja que només es troben 2 a l'edifici i fa que hi hagi llargues cues i la máquina amb tarjeta s'espalla de manera freqüent.
Cap, tot funciona perfectament
El wifi suele dar problemas, va lento. La línea L1 de buses internos podría pasar también por vila nord, es complicado ir a la estación de la Renfe de forma rápida desde el edificio blanco. Si coges la L2 tardas mucho en llegar porque da toda la vuelta, aveces inlcuso he perdido el tren. Si bajas en plaza cívica tienes que pegarte una carrera para llegar a la L1 e ir a la estación. Por favor considerarlo.
Els ordinadors de l'aula 228, per exemple, podrien funcionar quan anem a fer classe. Com a mínim 2 de cada fila està espatllat.
Han d'actualizar els horaris, info dels cursos...
Hi ha algunas assignatures que encara tenir bones idees no es plantejen de manera correcte. Com per exemple Innovacio i creativitat, al haber mes de un docent la comunicació es confusa y pot arribar a afectar al rendimient de la assignatura. En alguns moments inclus sembla que nomes es plantejin i amb massa profundidat els temes de preferencia de personal de algun docent en aquesta asignatura, aixi com tambe hi han faltes de respecte que es justifiquen de manera inapropiada.
Las sillas ancladas a las mesas son incómodas
Les cadires i les taules separades de forma tradicional, ja que les que utilitzem i tenim a les aules complica les classes. El wifi no sempre funciona bé, només de tant en tant i hem de posar els nostres dades personals, en comptes del wifi perquè aquest no carrega.
mes espais per els estudiants, on puguem menjar, treballar en grup, estar i fer grup
Opinió desde el punt de vista d'una estudiant de la FUAB.
Proposaria afegir més bancs a l'interior de l'escola, pels passadisos
S'haurien de posar mes endolls a les taules de les aules, no nomes a les primeres files
Una font d aigua a la primera planta porta sense funcionar al menys un mes, el menjador de la primera planta, no nomes has de donar tota la volta per sortir, si no que la maquina aquella mai funciona per mes de dos dies seguits. I en quant a les activitats nomes ens enterem mitjançant els companys que hi participen o el mateix dia que passa per que hi veiem les taules i tot posat.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Turisme (GT)
Actualment considero que la qualitat del meu curs està per sota del preu que costa el curs, a nivell de profesorat hi ha hagut diverses assignatures que no han estats suficients i he tingut que buscar ajuda fora del centre. A més les aules només tenen Endolls en les primeres files, el que es insuficient pel nombre d'alumnes.
Email updates regarding the promotion of all activities related to the students. The computer room to be checked regularly as most of the times we have problem with the wifi,the signal, the screen connection itself. Thank you for your time.
En facultad de turismo y dirección hotelera, no hay biblioteca, no hay comedor, muchos servicios están indisponibles.
having more signs to find different classrooms, having better facilities in the studyroom (the glass one) maybe with a vending machine or soap in the bathrooms.
Hay 6 ordenadores en la sala de estudio y solo funiconan 2 desde hace meses. Además el wifi funciona regular, sobre todo en los días de examen online (es cuando suele fallar más).
I would suggest, WIFI should work better every place in the school. All courses and examples presentation in English (example the help page on amadeus e-commerce) I think the school is really clean and it is nice that you see cleaners all the time. there should be a proper cantine in this building as well instead of only vending machine.
Make sure that Amadeus (e-commerce) is also COMPLETELY available in English.
MILLORAR LA WIFI!!!!!!!
More information in english. If i write an email in english, I expect an english respond (or at least spanish). Otherwise foreign students do NOT understand!
Podrien revisar molt bé la informació abans de trucar o enviar correus des de direcció, a vegades foten ensurts per res o et diuen "morosa" sense ser-ho
Tenir una cafeteria amb bar i restauració a la nostra facultat de turisme i direcció hotelera com la plaça cívica. També una sala per descansar amb puffs.
The classrooms need better air and climate
The indoor climate at the school is very poor, and the air quality is bad.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (GPSI)
Correccion a tiempo de Pecs en algunas asignaturas con técnicas investigacion (1a pec sin corregir)
Dar opción a cuestionarios para poder practicar, ver si vas adquiriendo conocimientos y entendiendo la materia para el examen. Más opciones de actividades presenciales,
El personal administratiu del matí ens tracta malament, no ens donen aules per fer treballs sense molestar a la resta d'estudiants que esta estudiant, en comparació amb el personal de la tarda (en David) que es molt atent, amable i comprensiu amb TOT l'alumnat.
Enviar la información en castellano también, hay una forma de traducir el contenido, pero este traductor no siempre funciona. Es importante castellano, catalán, ingles.
Implementar més màquines expendedores amb algo més variat de menjar.
Instalación de enchufes para todas las mesas ya que muchos ordenadores no aguantan sin enchufarse las 6 horas de clase, y en muchas asignaturas se necesita ordenador.
Mayor información información sobre los recursos disponibles no sé si al entrar en el segundo semestre he sufrido una descoordinación y no he tenido la información. Realmente no sé cómo utilizar los recursos, no sé qué recursos disponibles tiene la UAB, con biblioteca no me aclaro, a nivel de sistemas informáticos nadie me ha explicado lo que puedo instalarme o lo que no que está a mi disposición. Para el dineral que pagamos, añadido a la dificultad de hacerlo a distancia. Existe demasiado descontrol y los alumnos, especialmente los que estudiamos a distancia, tenemos bastantes problemas en la comprensión de cómo usar todos los recursos disponibles. Seguramente estos recursos sean los adecuados y muy buenos, pero como no los conocemos, no los podemos usar adecuadamente.
Mejorar las sillas de las aulas, para así evitar dolor lumbar a los estudiantes.
Mejoraría el mobiliario de las aulas, en el aula 207, los asientos hacen que las clases se sufran, después de 6h de clase acabamos con dolor de espalda, no es nada ergonómico y considero que dificulta el aprendizaje.
Millora de les aules: actualment no estan adaptades a la quantitat d'alumnat que s'hi està acumulant últimament. Hi ha una manca d'endolls, i no és coherent promoure una educació més ecològica i un model de "paper 0" si després no hi ha prou punts per carregar els portàtils.
Millorar les cadires de les aules
Millorar si us plau la wifi pròpia de la uni sovint falla i haig de fer servir la del meu mòbil. Gràcies!
Posar endolls a totes les files de taules, no només a les tres primeres files. Es veritat que hi ha endolls a les parets, pero solen ser insuficiets o no serveixen per les persones que estan a més de tres cadires de separació d'aquella paret. Una solució podría ser posar lladres (allargadors) però el que millor va es posar un endoll sota la taula com acostumen a tenir les primeres files.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (GPSI)
Posar més punts de càrrega per a ordinadors a les aules
Soy estudiante grado online seguridad, estaría bien poder mejorar y aumentar la presencia de temario, visitas, encuentros, relacionados todos ellos con la empresa y necesidades de estás. A veces considero que los tenarios.diastan de la realidad del día según mi experiencia profesional.
Tenir endolls a totes les taules de les aules.
Tot i que l'EPSI es promociona a les xarxes socials i en diferents espais, la gent que no està vinculada al sector de la seguretat no coneix gaire aquesta carrera. Abans de començar els estudis, ningú del meu entorn social ni educatiu (professors o companys de classe) n'havia sentit a parlar. Per aquest motiu, crec que s'hauria de buscar una manera d'apropar més el món de la seguretat a la societat i donar més visibilitat a aquests estudis.
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació (MUAGI)
Cal afegir més endolls a les aules. L'aula d'informàtica és força antiquada. Tenint en compte l'alt cost econòmic dels estudis que es cursen, les instal·lacions resulten decepcionants.
Calor a les aules, millorar la ventilació i les aules d'informatica com les normals amb més endolls. També posar més microones i una millor neteja del que ja hi es.
Estudio el Màster en Arxivística i més 'duna vegada hem tingut problemes amb els ordinadors perquè eren insuficients.
La resolució més ràpida de qüestions relacionades amb tràmits de pràctiques, la millora dels materials que es troben dins de les aules d'informàtica i la millor distribució dels espais en relació amb la quantitat d'alumnes que es poden matrícular en el màster.
Millora de l'àrea de menjador, mes endolls a l'aula pels ordinadors i fer la senyalització més visible
Millora d'espais de treball en grup i estudi fora de les aules convencionals.
No vendre més places de màster de les que es poden atendre. S'hauria d'atendre a tothom per igual.
Respecte als recursos informàtics i el software disponible no hi ha cap programa, eina o recurs amb el qual podem posar en pràctica la gestió de dades, metadades i fitxers i expedients electrònics. Em sembla que en tenir l'oportunitat a aprendre a gestionar aquests elements ens ajudaria a consolidar el nostre aprenentatge dels seus aspectes teòrics. Finalment, som més que 50 persones en el màster. A més de ser una ràtio docent: alumne poc favorable per l'aprenentatge, sobretot en les classes pràctics, no hi ha espai suficient a l'aula d'informàtica.
S'han de posar molts més endolls a les aules. La ventilació es inadecuada en moltes ocasions i fa olor a tancat cada dia.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres (MUGEH)
Cada vez que se envía un correo se utiliza únicamente el catalán y, al no entenderlo, a veces nos perdemos el contenido. Sugiero que se utilicen soluciones bilingües, como catalán y castellano o catalán e inglés, para que la mayoría de los estudiantes podamos leerlos sin necesidad de usar un traductor automático. El objetivo principal de un correo es transmitir información, y si hay una barrera lingüística, la comunicación no termina de ser del todo efectiva.
La experiencia ha sido muy positiva. Como sugerencia, sería interesante ofrecer más actividades prácticas, talleres y oportunidades de interacción entre estudiantes.
Me gustaría que la escuela, la secretaría o la oficina correspondiente tuvieran en cuenta las distintas situaciones de los estudiantes y pudieran adaptar sus procedimientos según cada caso, partiendo de la realidad concreta del alumnado, con el fin de proteger sus intereses y mejorar la rapidez de las respuestas
No tengo sugerencias por el momento.
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural (MUGTPC)
Falten enrolls en les aulas. No pot ser que una aula per un grup de 30 persones en 4 horas de clase hi ha 3 endolls singulars. També en la sala de descans etc. Seria guay tenir un sofà/algo mes comodo per descansar.
Master Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUACC)
Sugiero que se Implemente un aula informática con sistemas contables y se desarrollen los ejemplos prácticos en los mismos, metodología de enseñanza con practica real en sistemas contables vigentes, la metodología de exámenes en equipos informativos
Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars (MT3)
This survey is focused for on-campus students and not for online students such as myself, A different set of survey questions would be more relevant.
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (MUPSAC)
Sobre el serveis informàtics: - Posar un projector que no diferencia els colors i que la bombeta fa pampallugues, és realmente una manca de respecte per a les professores i per l'alumnat. No ser capaç de resoldre aquesta situación en mesos, encara més. Hi ha hagut classes on ni tan sols podiem interpretar els gràfics, o dades que no sortien projectades pel seu color. A part de les profesores i una cadira, només cal un projector per fer classes dignament. No m'ho explico. - El Wifi s'ha caigut en més d'una ocasió i hem hagut de fer al menys 5 classes compartint dades des del nostre dispositiu. I això que només tenim classes 2 cops a la setmana. Instal·lacions - Si s'accepta un tamany de clase de més de 30 persones, l'aula ha d'estar en consonància. No pot ser una aula amb fileres de 5 cadires i que totes ens donem l'esquena. Des de darrera gairebé no és veu el projector i és molt difícil involucrar-se activament a la sessió. Campus virtual - Tenint una professora diferent cada dia, es fa molt difícil fer l'avaluació 3 setmanes després. És molt difícil enrecordar-se de com ha anat aquella sessió. Seria recomanable enviar l'enquesta de feedback al acabar la sessió, o la setmana. O deixar el formulari obert i poder-lo anar emplenant. Informació - No hi ha hagut molta (molt residual) informació sobre activitats paral·leles que podien ser del nostre interès.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX)
En general, estoy satisfecha con la experiencia en la Escuela.
No tengo más sugerencias, es perfecto.
Formació Permanent (FC)
Accés al campis virtual i al material del curs més temps
En el meu cas Moodle no va funcionar i no hem tingut revisió d examen ni resolució . Només una nota
Envieu les enquestes adequades a la formació que s'ha ofert.
Estaria bé que de la mateixa manera que existeixen els estudis online del Diploma d'especialització Online en Direcció Executiva de Serveis de Gestió de Documents i Arxius, també pogués existir la modalitat online del Màster Oficial en Arxivística i Governança de la Informació, ja que les persones que treballem ens és difícil conciliar amb la modalitat únicament presencial.
Hacer la clase final
la experiència ha estat bona, gràcies
Poca utilització del moodle per part del professorat en convocatòries, dates o plantejament i entrega de treballs. Les presentacions i material de classe en alguns casos es pengen al moodle amb retard i no es possible consultar-ho. El plantejament d'exercicis i pràctiques del curs no es fa a través del moodle, sino per mitjà d'algunes diapositives de ppt durant la classe. Poca informació sobre la utilització de Teams i de les condicions d'accés. Com a consequencia no es pot accedir a classes gravades. La gravació de les classes caduca, i haurien de mantenir-se com a minim mentre el curs està vigent.
Solo he cursado online. El aula Moodle es super complejo y para mi un poco difícil de manejar. Las respuestas a dudas quizas llegaron un poquito tarde pero supongo que dentro del tiempo normal. Me gusto mucho el curso de Inteligencia Artificial aplicada al sector turisitico
Sólo he sido alumna de un curso online, en mi opinión serían más útil realizar más ejercicios prácticos, mayor participación del alumnado en la asignatura y más exámenes tipo test.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

CFGS en Comerç Internacional
Calendari comú amb sortides, esdeveniments que afectin al dia a dia
El principial problema que ens trobem a l'edifici blanc és que quan els docents arribem a classe moltes vegades, pels motius que siguin, els ordinadors o el projector no s'engeguen i perdem molt temps en obrir l'ordinador. És possible que els mateixos alumnes o alguns professors desendollin els cables i per això l'ordindaor no s'enguega. Moltes vegades per mandra a trucar als informàtics, improvitzem i fema activitats sense usar els ordinadors.
Incrementar las medidas de orden y seguridad a la integridad física y moral de los empleaeos por medio de normas disciplinarias y autoridad frente al alumnado,urge más atención por parte de la dirección. Apoyar a los profesores, escucharles y no ridiculizar sus necesidades. Mejorar la dirección del curso en general.
Pel que fa a les eines informàtiques disponibles, jo no he tingut cap problema. Així i tot, considero que aniria molt bé fer una capacitació sobre les eines informàtiques disponibles a les aules, perquè hi ha professors molt menys familiaritzats amb l'ús d'aquestes eines i s'ha de trucar al personal d'informàtica, la qual cosa causa problemes i retards a les classes.
Tema informàtic, fatal. No hi ha manteniment i tenim incidències cada dos per tres. L'actitud d'alguns informàtics no és precisament amable.
Treballar a la FUAB és, de manera general, una experiència molt bona. Vull agrair especialment al personal de neteja de l'Edifici Blanc que fa una feinada excepcional!
HVQT International Trade
El principial problema que ens trobem a l'edifici blanc és que quan els docents arribem a classe moltes vegades, pels motius que siguin, els ordinadors o el projector no s'engeguen i perdem molt temps en obrir l'ordinador. És possible que els mateixos alumnes o alguns professors desendollin els cables i per això l'ordindaor no s'enguega. Moltes vegades per mandra a trucar als informàtics, improvitzem i fema activitats sense usar els ordinadors.
Incrementar las medidas de orden y seguridad a la integridad física y moral de los empleaeos por medio de normas disciplinarias y autoridad frente al alumnado,urge más atención por parte de la dirección. Apoyar a los profesores, escucharles y no ridiculizar sus necesidades. Mejorar la dirección del curso en general.
Pel que fa a les eines informàtiques disponibles, jo no he tingut cap problema. Així i tot, considero que aniria molt bé fer una capacitació sobre les eines informàtiques disponibles a les aules, perquè hi ha professors molt menys familiaritzats amb l'ús d'aquestes eines i s'ha de trucar al personal d'informàtica, la qual cosa causa problemes i retards a les classes.
Tema informàtic, fatal. No hi ha manteniment i tenim incidències cada dos per tres. L'actitud d'alguns informàtics no és precisament amable.
Treballar a la FUAB és, de manera general, una experiència molt bona. Vull agrair especialment al personal de neteja de l'Edifici Blanc que fa una feinada excepcional!

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

CFGS en Transport i Logística
Calendari comú amb sortides, esdeveniments que afectin al dia a dia
Tema informàtic, fatal. No hi ha manteniment i tenim incidències cada dos per tres. L'actitud d'alguns informàtics no és precisament amable.
Treballar a la FUAB és, de manera general, una experiència molt bona. Vull agrair especialment al personal de neteja de l'Edifici Blanc que fa una feinada excepcional!
Grau en Direcció Hotelera (GDH)
La disposició i mobiliari de les aules és inadequat per afavorir la comunicació interpersonal, així com per plantejar dinàmiques d'estímul i desenvolupament de la intel.ligència emocional.
La restauració de l'entorn és bastant pèssima, a excepció de quan hi ha els alumnes de DH en pràctiques. moltes gràcies!
Seria molt útil acondicionar algunes aules per desenvolupar aprenentatge basat en reptes/ problèmes. Amb taules rodones.
Grau en Turisme (GT)
La disposició i mobiliari de les aules és inadequat per afavorir la comunicació interpersonal, així com per plantejar dinàmiques d'estímul i desenvolupament de la intel.ligència emocional.
La restauració de l'entorn és bastant pèssima, a excepció de quan hi ha els alumnes de DH en pràctiques. moltes gràcies!
Pel que fa a les eines informàtiques disponibles, jo no he tingut cap problema. Així i tot, considero que aniria molt bé fer una capacitació sobre les eines informàtiques disponibles a les aules, perquè hi ha professors molt menys familiaritzats amb l'ús d'aquestes eines i s'ha de trucar al personal d'informàtica, la qual cosa causa problemes i retards a les classes.
Que els oridinadors no es desconectin, a vegades es complicat tornar a conectar.-os.
Seria muy beneficioso que las aulas destinadas a clases de lengua contaran con escritorios/sillas que pudieran moverse para poder ofrecer mas variedad de actividades interactivas.
Treballar a la FUAB és, de manera general, una experiència molt bona. Vull agrair especialment al personal de neteja de l'Edifici Blanc que fa una feinada excepcional!

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (GPSI)
Alguna aula de la tercera planta (321) no té espai suficient per mobilitat entre la pantalla i la taula del professor, de manera que es fa una mica incòmode impartir la classe de peu. Amb aquesta incomoditat també es troben els alumnes quan han de fer una presentació. No es compleix amb distàncies de prevenció de riscos. No hi ha 1m2 per lloc de treball.
Las aulas no son adecuadas para grupos de 100 alumnos que hay matriculados en primero del grado de EPSI, deberían plantearse seriamente doblar línea ya que tanto el profesorado como el alumnado estamos pagando el exceso de volumen en un grupo que, siendo la mitad., sería la mitad de conflictivo y se podría impartir docencia de forma mucho mejor. No me siento integrada en el equipo de EPSI ya que no se fomentan las reuniones de grupo de profesores de curso ni de materia (excepto una reunión de inicio de semestre y otra de finalización a la que vamos 4 gatos) y los docentes realizamos nuestro trabajo de forma individual y no compartimos ni objetivos ni problemáticas para poder mejorar en los mismos.
Llevo 10 años impartiendo clases y no he tenido ni un aumento de sueldo como profesor adjunto.. El importe por sesión. no ha variado en absoluto en todos estos años y, desde mi punto de vista, podría ser una cuestión a tener en cuenta. Las ganas, la implicación, el interés, etc por mi parte siguen siendo altas y creo que no hay una correspondencia lógica. Muchas gracias.
Mes utilització del Català
Millorar la qualitat del dinar, sobretot quan no hi ha alumnes en pràctiques. És molt notable la diferència amb el xef. Millorar la comunicació de les activitats realitzades. Ampliació d'aules.
Modernitzar ja les aules de docència presencial. no es pot treballar en grup. La dificultat de mobilitat és alta, no pots fer dinàmiques més enllà de la distribució "classe magistral"
Potenciar los programas de posgrado .porque son muy limitados y poco orientados a las necesidades del sector empresarial. . Ejemplo: No existe un master en "Sistemas Integrados de Gestión" cuando existe en todas las universidades del Estado español.
Sugerencias: Crear un Comite cientifico. Difundir los articulos publicados por el PDI Fomentar la publicacion de trabajos de investogacion. Fomentar un claustro de profesores. Mayor dicusion del conocimiento.
Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació (MUAGI)
He indicat "en desacord" a la qüestió de "La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient" perquè es va demanar amb tens una aula d'informàtica, per una cinquantena d'alumnes. Es va confirmar que s'ajuntarien dues aules per poder-ho realitzar, però quan va arribar el dia no hi havia la paret de separació recollida i ja no hi havia nungúd e manteniment per moure-la, de manera que això va dificultar moltissim la docència d'aquell dia i la pràctica no va ser una bona experiència.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)
La disposició i mobiliari de les aules és inadequat per afavorir la comunicació interpersonal, així com per plantejar dinàmiques d'estímul i desenvolupament de la intel.ligència emocional.
Seria muy beneficioso que las aulas destinadas a clases de lengua contaran con escritorios/sillas que pudieran moverse para poder ofrecer mas variedad de actividades interactivas.
Tema informàtic, fatal. No hi ha manteniment i tenim incidències cada dos per tres. L'actitud d'alguns informàtics no és precisament amable.
Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres (MUGEH)
Seria muy beneficioso que las aulas destinadas a clases de lengua contaran con escritorios/sillas que pudieran moverse para poder ofrecer mas variedad de actividades interactivas.
Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural (MUGTPC)
La restauració de l'entorn és bastant pèssima, a excepció de quan hi ha els alumnes de DH en pràctiques. moltes gràcies!
Sé que no és fàcil, però esdevé imprescindible que augmenti el percentatge d'alumnes que entenguin l'idioma castellà.
Master Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUACC)
El màster s'imparteix a la seu del Col·legi d'economistes. Per això no he valorat les instal·lacions
He fet nomes la impartició de una sessió al col legi d'economistes. Desconec els serveis que ofereixen
La docència és fa al Colegi d'Economistes de Catalunya
Les respostes fan referència a la seu del Col.legi d'Economistes de Catalunya on es desenvolupen les sessions del màster.
L'experiència docent és molt bona. És un orgull col·laborar amb una universitat com la UAB.
Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (MUPSAC)
Soc professor puntual del màster que imparteix l'IGOP i que es fa a la seva seu a Barcelona La meva experiència és que tot funciona molt bé, però la veritat és que no conec la FUAB
Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica (MUTSIG)
Aras d'ara no em tinc suggeriments, però
Malgrat les aules d'informàtica funcionen prou bé he tingut força problemes amb la càmera que permet que els estudiants en virtual puguin veure la pissarra. Hi ha hagut bona disponibilitat del tècnic per solventar-ho però el problema s'ha acabat reproduint amb conseqüències per la qualitat de la sessió de cara a l'alumnat virtual.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Formació Permanent (FC)
La infraestructura informàtica: ordinadors i projectors d'ús dels professors a les aules són antics i no funcionen bé, costa impartir sessions de temes innovadors i s'han quedat obsolets. No es poden connectar ordinadors particulars per resoldre això. No funciona la internet (WiFi) de forma adequada i en general no hi ha equips moderns adequats per a la formació amb les darreres tecnologies. Sempre cal trucar a l'informàtic cada cop que vinc a impartir sessions.
per a quatre hores de classe cal fer massa burocràcia

4. ANNEX

4.3. COMENTARIS PER PART DEL PAS

Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

El menjador del personal de l'Hotel hauria de tenir més neteja, estris bàsics (cuberts, plats, tovallons...) i a disposiciò olis, sal,..
En relació a l'atenció informàtica, tot depen de la persona que t'aten
En relació amb els serveis informàtics, les mancances són evidents i sostingudes en el temps. El software és poc adequat i inexistent. L'atenció a l'usuari és especialment deficient: sovint no dona resposta clara ni resolutiva. Els equipaments son molt justos: ordinadors amb poca autonomia i telèfons de sobretaula sense accés a internet, totalment desalineats amb les necessitats actuals. Pel que fa a les instal·lacions, a priori l'edifici sembla accessible, però com que no tinc mobilitat reduïda no ho puc valorar amb criteri, ja que segurament hi ha aspectes que poden passar desapercebuts. D'altra banda, pràcticament no hi ha zones de descans i el menjador no està ni de bon tros prou equipat. En relació amb l'equip de gestió, tot i que en alguns casos la resposta pot arribar amb certa rapidesa, sovint és poc clara o passa per múltiples intermediaris, fet que dificulta i allarga innecessàriament la resolució de les sol·licituds. Finalment, pel que fa a la informació, el portal web és poc intuïtiu i millorable, la presència a les xarxes socials és escassa i poc activa, i el contingut de les pantalles informatives no aporta valor al PAS, al PDI ni a l'estudiantat.
Més transparència en la comunicació de l'empresa als treballadors i entre els diferents equips de treball. Una millor zona de menjador.
Seria bo considerar que no tots els professors fem classes en la dependències de la FUAB, en el meu cas, és en la Escola de l'IGOP. Moltes gràcies per la consulta.
Sóc una persona que no em sento valorada en el meu lloc de treball. Hi ha poca comunicació per part dels caps de departament quan hi ha canvis. La informació arriba quan ja esta tot en marxa. No importa la opinió dels llocs de treball més baixos.

4. ANNEX

4.4. QÜESTIONARI DE VALORACIÓ

- Enguany el qüestionari de valoració és el mateix per l'alumnat, el professorat i el Personal d'Administració i Serveis. En el qüestionari s'indiquen les preguntes específiques per cada col·lectiu.

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagis utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Satisfacció amb els serveis informàtics	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Els recursos informàtics són suficients i accessibles						
1.2.- El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat						
1.3.- La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)						
1.4.- La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat ***[NO ONLINE]***						
1.5.- Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) son adequades						

2.- Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments *[NO ONLINE]*	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de docència són espais adients i estan ben equipades ***[NO PAS]***						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients i estan ben equipades ***[NO PAS]***						
2.3.- Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients						
2.4.- La neteja de les instal·lacions és correcta						
2.5.- Les zones de descans i menjador estan ben equipades						
2.6.- Les fonts d'aigua són suficients i accessibles						
2.7.- Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda						

3.- Satisfacció amb el Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- El campus virtual/*aula Moodle* ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures ***[NO PAS]***						

4.- Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil						
4.2.- La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient						
4.3.- El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat ***[NO PAS]***						
4.4. El personal que gestiona les Pràctiques resol sol·licituds i incidències de manera eficient. ***[NOMÉS ALUMNES]***						

5.- Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos disponibles a les biblioteques de la UAB (llibres, revistes, bases de dades digitals) són adequats ***[NO PAS]***						
5.2. - Els espais i equipaments que ofereixen les biblioteques de la UAB són adequats ***[NO PAS] [NO ONLINE]***						

6.- Satisfacció amb la informació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada						
6.2.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada.						
6.3.- El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil. ***[NO ONLINE]***						
6.4.- La senyalització de l'edifici és clara i adequada ***[NO ONLINE]***						
6.5.- La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada						

7.- Satisfacció amb l'Escola	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Conec els processos i la política de qualitat de l'Escola						
7.2.- Em sento integrat/-da, valorat/-da i implicat/-da en el projecte de l'Escola ***[NOMÉS DOCENTS I PAS]***						

8.- Quins serien els teus suggeriments per millorar la teva experiència a l'Escola?

D'EP Institut
www.dep.net
C. Aragó 631-633, local 3
08026 Barcelona

