



Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de resultats global

Curs 2024-2025

FUAB Fundació Universitat
Autònoma de Barcelona

10 de juliol del 2025
Ref. 15.4539

D'EP
INSTITUT

ÍNDEX



Objectius i metodologia

- 1.1. Objectius**
- 1.2. Metodologia**



Gràfics de valoració

- 3.1. Gràfics de valoració de l'alumnat**
- 3.2. Gràfics de valoració del professorat**
- 3.3. Gràfics de valoració del PAS**



Resultats de l'estudi

- 2.1. Valoració per part de l'alumnat**
- 2.2. Valoració per part del professorat**
- 2.3. Valoració per part del PAS**



Annex

- 4.1. Comentaris per part de l'alumnat**
- 4.2. Comentaris per part del professorat**
- 4.3. Comentaris per part del PAS**
- 4.4. Qüestionari de valoració**

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.1. OBJECTIUS

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2024-2025, una nova edició de l'enquesta de serveis als Cicles Formatius de Grau Superior, Graus, Màsters Universitaris i Formació Continuada entre l'alumnat, el professorat i el Personal d'Administració i Serveis (PAS).
- El principal objectiu de l'estudi és conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: els serveis informàtics, instal·lacions i equipaments, campus virtual, atenció de l'equip de gestió, servei de biblioteques de la UAB i informació i comunicació.



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.2. METODOLOGIA



- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
 - Mètode de recollida de la informació:** Enquesta online (CAWI)
 - Treball de camp:** Del 24 d'abril al 6 de juny del 2025

	Curs	Univers	Mostra obtinguda	Participació	Interval de confiança	Variància (P=Q=)	Marge d'error resultant
Alumnat	2024-2025	1928	389	20,18%	95%	0,5	±4,53%
	2023-2024	1737	343	19,75%	95%	0,5	±5,24%
	2022-2023	1835	300	16,35%	95%	0,5	±5,28%
Professorat	2024-2025	459	170	37,04%	95%	0,5	±6,09%
	2023-2024	455	202	44,40%	95%	0,5	±5,25%
	2022-2023	551	154	27,95%	95%	0,5	±6,85%
PAS	2024-2025	31	24	77,42%	95%	0,5	±9,86%
	2023-2024	30	25	83,33%	95%	0,5	±8,30%
	2022-2023	41	33	80,49%	95%	0,5	±7,78%

- Pel què fa a la lectura dels gràfics i taules, els valors indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord').
- A l'hora de visualitzar les dades de professorat, cal tenir en compte que sempre s'està comptant el professorat de manera única tot i que aquest pugui haver fet classes en diverses titulacions.
- En les taules, els casos en què apareixen caselles buides, es tracta de preguntes noves que s'han incorporat enguany, i per tant, no hi ha dades dels anys anteriors.

2. RESULTATS DE L'ESTUDI



2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (DESTACATS)



Alumnat



Professorat



PAS

La valoració global s'ha mantingut estable amb una mitjana de 3.0 (sobre 4)

Servei de Biblioteques augmenta 0.2 punts amb una mitjana de 3.2, la més alta dels darrers tres cursos

Per seus, les més ben valorades són FTI i Casa Convalescència mentre que l'IGOP és la que té més marge de millora

Per cursos, en tots els apartats hi ha un descens de la valoració entre 1r i 4rt curs, especialment significatiu a Xarxa WIFI, Zones de descans i menjador, Fonts d'aigua, Adaptació mobilitat reduïda i Biblioteques

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (RESUM)



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	2,9	2,8	2,8	0,0
Recursos	3,1	3,0	2,9	-0,1
Software	3,2	3,1	3,0	-0,1
Incidències	2,9	2,8	2,9	0,1
Xarxa WIFI	2,3	2,4	2,2	-0,2
Eines de comunicació			3,2	-
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	3,1	3,0	3,1	0,1
Aules	2,9	2,9	2,9	0,0
Aules d'informàtica	3,0	2,9	2,9	0,0
Despatxos i sales de reunions	3,1	3,0	3,1	0,1
Neteja	3,6	3,4	3,5	0,1
Zones de descans i menjador			2,9	-
Fonts d'aigua			3,3	-
Adaptació mobilitat reduïda			3,1	-
Satisfacció amb el Campus Virtual	3,3	3,2	3,2	0,0
Campus virtual/moodle	3,3	3,2	3,2	0,0

	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	3,2	3,1	3,0	-0,1
Resposta del personal	3,2	3,1	3,0	-0,1
Sol·licituds i incidències	3,2	3,2	3,0	-0,2
Serveis tràmits en línia	3,1	3,0	3,0	0,0
Pràctiques: Sol·licituds i incidències	3,2	2,9	3,0	0,1
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	3,1	3,0	3,2	0,2
Recursos de les biblioteques	3,1	3,0	3,1	0,1
Espais i equipaments			3,2	-
Satisfacció amb la informació	3,0	3,0	3,0	0,0
Portal web	3,1	3,0	3,1	0,1
Xarxes socials	3,0	3,0	3,0	0,0
Pantalles i panells			3,0	-
Senyalització de l'edifici			3,1	-
Difusió d'activitats			3,1	-
Global	3,1	3,0	3,0	0,0

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (SEUS)



	Edifici Blanc	Casa Convalescència	CEC	FTI	IGOP
Satisfacció amb els serveis informàtics	2,7	3,4	3,2	3,1	1,8
Recursos	2,8	3,5	3,3	3,3	1,0
Software	2,9	3,5	3,3	3,2	2,0
Incidències	2,8	3,0	3,0	3,2	
Xarxa WIFI	2,0	3,5	3,3	2,7	1,0
Eines de comunicació	3,1	4,0	3,3	3,3	3,0
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	3,1	3,0	3,0	3,4	1,0
Aules	2,8	3,5	3,3	3,4	1,0
Aules d'informàtica	2,9		2,5	3,4	
Despatxos i sales de reunions	3,1		3,0	3,4	
Neteja	3,5	3,5	3,3	3,6	3,0
Zones de descans i menjador	2,8	2,0	3,0	3,3	0,0
Fonts d'aigua	3,3	3,0	3,0	3,3	0,0
Adaptació mobilitat reduïda	3,0	2,0	3,0	3,2	1,0
Satisfacció amb el Campus Virtual	3,2	3,5	3,0	3,4	3,0
Campus virtual/moodle	3,2	3,5	3,0	3,4	3,0
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	2,9	3,3	3,0	3,3	1,7
Resposta del personal	2,9	3,0	3,0	3,2	1,0
Sol·licituds i incidències	2,9	3,5	3,0	3,3	2,0
Serveis tràmits en línia	2,9	3,5	3,0	3,3	
Pràctiques: Sol·licituds i incidències	2,8	3,0	3,0	3,3	2,0
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	3,1	3,5	3,3	3,4	3,0
Recursos de les biblioteques	3,1	3,5	3,3	3,3	3,0
Espais i equipaments	3,1	3,5	3,3	3,4	3,0
Satisfacció amb la informació	3,0	3,1	3,0	3,3	2,5
Portal web	3,0	3,0	3,3	3,3	3,0
Xarxes socials	2,9	3,0	3,0	3,3	2,0
Pantalles i panells	2,9	3,0	3,0	3,3	
Senyalització de l'edifici	3,1	3,0	3,0	3,2	
Difusió d'activitats	3,0	3,5	2,5	3,4	
Global	3,0	3,3	3,1	3,3	1,8

Seu

Edifici Blanc

CFGs_CI

CFGs_IT

CFGs_ASIX-CIBER

GDH

GT

GPSI

MUAGI

MUDOTE

MUGEH

MUGTPC

MUTSIG

Casa Convalescència

MUGE

Col·legi d'Economistes de Catalunya (CEC)

MUACC

Facultat de Traducció i Interpretació UAB (FTI)

MUDXHP

MUEX

Institut de Govern i Polítiques Públiques - UAB (IGOP)

MUPSAC

* Les seus de l'IGOP i Casa Convalescència han registrat 1 i 2 respostes respectivament, la qual cosa limita la representativitat dels resultats.

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT (CURS)



	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs	Global
Satisfacció amb els serveis informàtics	2,8	2,7	2,8	2,5	2,7
Recursos	3,0	2,7	3,0	2,7	2,8
Software	3,0	2,9	2,9	2,7	2,9
Incidències	2,9	2,7	2,8	2,6	2,8
Xarxa WIFI	1,9	2,2	2,0	1,3	1,8
Eines de comunicació	3,2	3,0	3,0	3,1	3,1
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	3,2	2,8	2,8	2,8	3,0
Aules	2,9	2,5	2,3	2,7	2,7
Aules d'informàtica	3,1	2,4	2,7	2,8	2,8
Despatxos i sales de reunions	3,1	2,9	3,0	2,8	3,0
Neteja	3,6	3,2	3,5	3,5	3,4
Zones de descans i menjador	3,1	2,8	2,5	2,4	2,7
Fonts d'aigua	3,6	3,0	3,1	3,0	3,2
Adaptació mobilitat reduïda	3,3	2,7	2,9	2,6	2,9
Satisfacció amb el Campus Virtual	3,3	2,9	3,1	3,1	3,2
Campus virtual/moodle	3,3	2,9	3,1	3,1	3,2

	1r curs	2n curs	3r curs	4t curs	Global
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	3,1	2,9	2,8	2,8	2,9
Resposta del personal	3,1	3,0	2,8	2,9	3,0
Sol·licituds i incidències	3,1	3,0	2,9	2,9	3,0
Serveis tràmits en línia	3,0	2,9	2,8	2,9	2,9
Pràctiques: Sol·licituds i incidències	3,0	2,8	2,8	2,7	2,8
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	3,2	2,9	3,1	2,8	3,0
Recursos de les biblioteques	3,2	2,9	3,1	2,8	3,0
Espais i equipaments	3,3	2,9	3,0	2,9	3,1
Satisfacció amb la informació	3,1	3,0	3,0	2,8	3,0
Portal web	3,1	3,0	3,0	2,9	3,0
Xarxes socials	3,0	2,8	2,9	2,8	2,9
Pantalles i panells	2,9	2,9	3,0	2,6	2,8
Senyalització de l'edifici	3,1	3,1	3,2	2,9	3,1
Difusió d'activitats	3,1	3,1	3,0	2,9	3,1
Global	3,1	2,8	2,9	2,8	2,9

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT (DESTACATS)



Alumnat



Professorat



PAS

La valoració global segueix estable amb una mitjana de 3.4 (sobre 4), 0.4 punts superior a la de l'alumnat

Campus Virtual augmenta 0.1 punts amb una mitjana de 3.6, la més alta dels darrers tres cursos

Instal·lacions i Equipaments i l'Equip de Gestió disminueixen 0.1 punts, recuperant els valors de fa dos anys (3.4 i 3.6, respectivament)

La resta d'apartats mantenen la mateixa puntuació assolida el curs passat

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT (RESUM)



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	3,2	3,3	3,3	0,0
Recursos	3,3	3,4	3,4	0,0
Software	3,3	3,3	3,4	0,1
Incidències	3,2	3,2	3,3	0,1
Xarxa WIFI	3,2	3,2	3,0	-0,2
Eines de comunicació			3,5	-
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	3,4	3,5	3,4	-0,1
Aules	3,3	3,3	3,4	0,1
Aules d'informàtica	3,4	3,5	3,3	-0,2
Despatxos i sales de reunions	3,2	3,3	3,3	0,0
Neteja	3,7	3,8	3,7	-0,1
Zones de descans i menjador	3,2	3,3	3,3	0,0
Fonts d'aigua			3,5	-
Adaptació mobilitat reduïda			3,3	-
Satisfacció amb el Campus Virtual	3,5	3,5	3,6	0,1
Campus virtual/moodle	3,5	3,5	3,6	0,1

	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	3,6	3,7	3,6	-0,1
Resposta del personal	3,7	3,7	3,6	-0,1
Sol·licituds i incidències	3,6	3,7	3,6	-0,1
Serveis tràmits en línia			3,5	-
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	3,4	3,5	3,5	0,0
Recursos de les biblioteques	3,4	3,5	3,5	0,0
Espais i equipaments			3,5	-
Satisfacció amb la informació	3,2	3,3	3,3	0,0
Portal web	3,3	3,4	3,4	0,0
Xarxes socials	3,2	3,3	3,1	-0,2
Pantalles i panells			3,2	-
Senyalització de l'edifici			3,4	-
Difusió d'activitats			3,3	-
Global	3,4	3,4	3,4	0,0

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS (DESTACATS)



Alumnat



Professorat



PAS

La valoració global disminueix 0.1 punts amb una mitjana de 2.7 (sobre 4), la mateixa que fa dos cursos

Informació augmenta 0.1 punts amb una mitjana de 2.6, seguint una lleugera tendència a l'alça

Instal·lacions i Equipaments disminueix 0.3 punts amb una mitjana de 2.6, la més baixa dels darrers tres cursos

L'Equip de Gestió, que es valora per primer cop aquest any, ha assolit una bona puntuació amb una mitjana de 3.4 punts

2. RESULTATS DE L'ESTUDI

2.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS (RESUM)



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	2,7	2,8	2,6	-0,2
Recursos	2,6	2,9	2,7	-0,2
Software	3,0	3,1	2,9	-0,2
Incidències	2,5	2,8	2,8	0,0
Xarxa WIFI	2,5	2,4	2,4	0,0
Eines de comunicació	3,0	2,8	2,6	-0,2
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	2,8	2,9	2,6	-0,3
Despatxos i sales de reunions	2,9	3,0	3,0	0,0
Neteja	3,3	3,2	3,0	-0,2
Zones de descans i menjador	2,4	2,7	1,9	-0,8
Fonts d'aigua	2,4	2,5	2,7	0,2
Adaptació mobilitat reduïda			2,4	-
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió			3,4	-
Resposta del personal			3,4	-
Sol·licituds i incidències			3,3	-
Satisfacció amb la informació	2,4	2,5	2,6	0,1
Portal web	2,4	2,5	2,0	-0,5
Xarxes socials			2,4	-
Pantalles i panells			2,8	-
Senyalització de l'edifici			2,9	-
Difusió d'activitats			2,9	-
Global	2,7	2,8	2,7	-0,1

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ



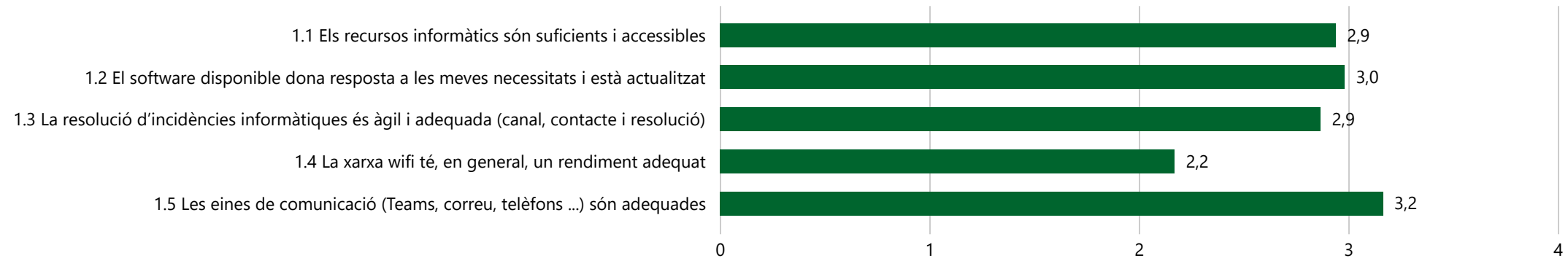
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.1. SATISFACCIÓ AMB ELS SERVEIS INFORMÀTICS



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	2,9	2,8	2,8	0,0
1.1 Els recursos informàtics són suficients i accessibles	3,1	3,0	2,9	-0,1
1.2 El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat	3,2	3,1	3,0	-0,1
1.3 La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)	2,9	2,8	2,9	0,1
1.4 La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat	2,3	2,4	2,2	-0,2
1.5 Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) són adequades			3,2	-

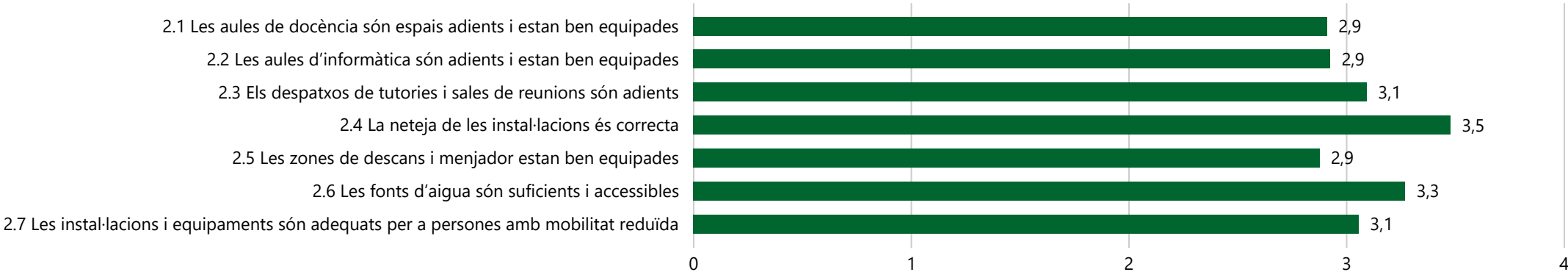
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.2. SATISFACCIÓ AMB LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	3,1	3,0	3,1	0,1
2.1 Les aules de docència són espais adients i estan ben equipades	2,9	2,9	2,9	0,0
2.2 Les aules d'informàtica són adients i estan ben equipades	3,0	2,9	2,9	0,0
2.3 Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients	3,1	3,0	3,1	0,1
2.4 La neteja de les instal·lacions és correcta	3,6	3,4	3,5	0,1
2.5 Les zones de descans i menjador estan ben equipades			2,9	-
2.6 Les fonts d'aigua són suficients i accessibles			3,3	-
2.7 Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda			3,1	-

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

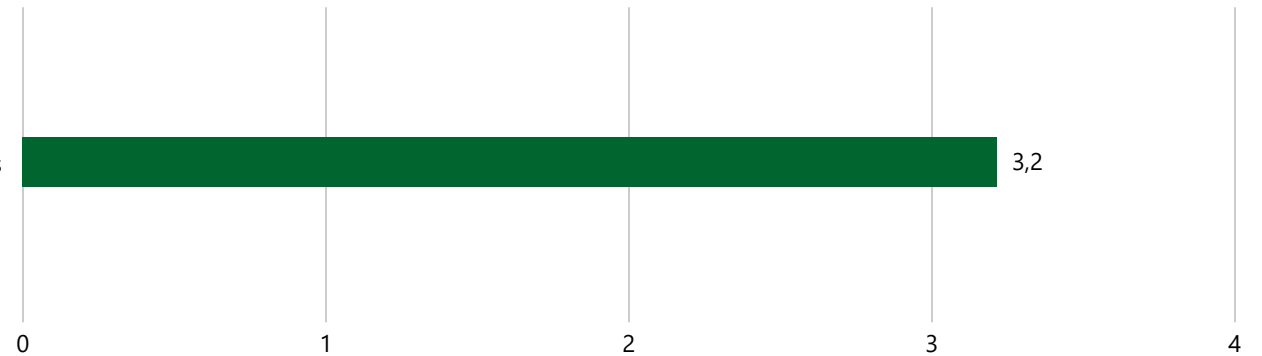
3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.3. SATISFACCIÓ AMB EL CAMPUS VIRTUAL



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1 El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb el Campus Virtual	3,3	3,2	3,2	0,0
3.1 El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures	3,3	3,2	3,2	0,0

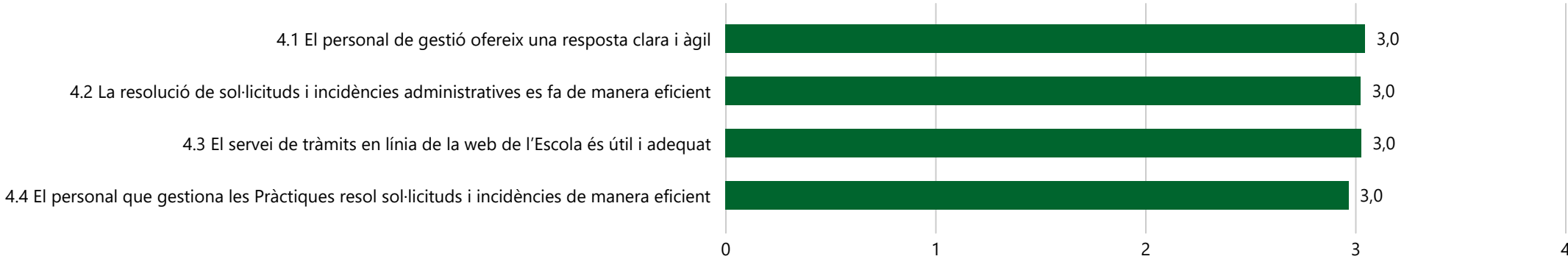
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.4. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ DE L'EQUIP DE GESTIÓ



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	3,2	3,1	3,0	-0,1
4.1 El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil	3,2	3,1	3,0	-0,1
4.2 La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient	3,2	3,2	3,0	-0,2
4.3 El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat	3,1	3,0	3,0	0,0
4.4 El personal que gestiona les Pràctiques resol sol·licituds i incidències de manera eficient	3,2	2,9	3,0	0,1

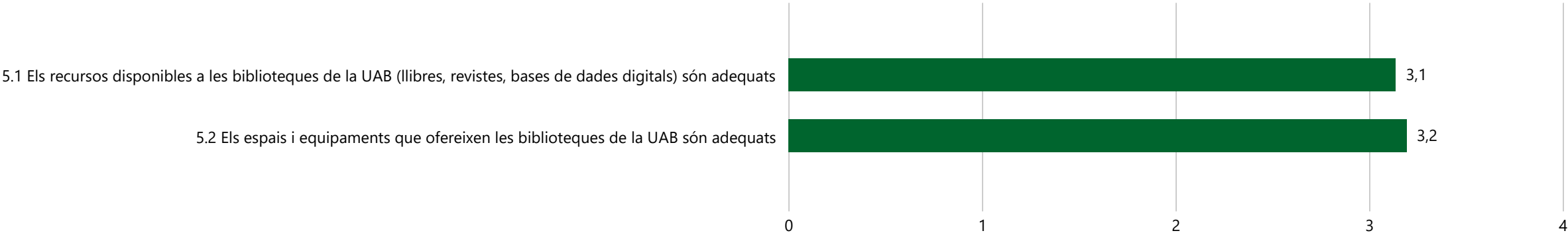
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.5. SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI DE BIBLIOTEQUES DE LA UAB



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	3,1	3,0	3,2	0,2
5.1 Els recursos disponibles a les biblioteques de la UAB (llibres, revistes, bases de dades digitals) són adequats	3,1	3,0	3,1	0,1
5.2 Els espais i equipaments que ofereixen les biblioteques de la UAB són adequats			3,2	-

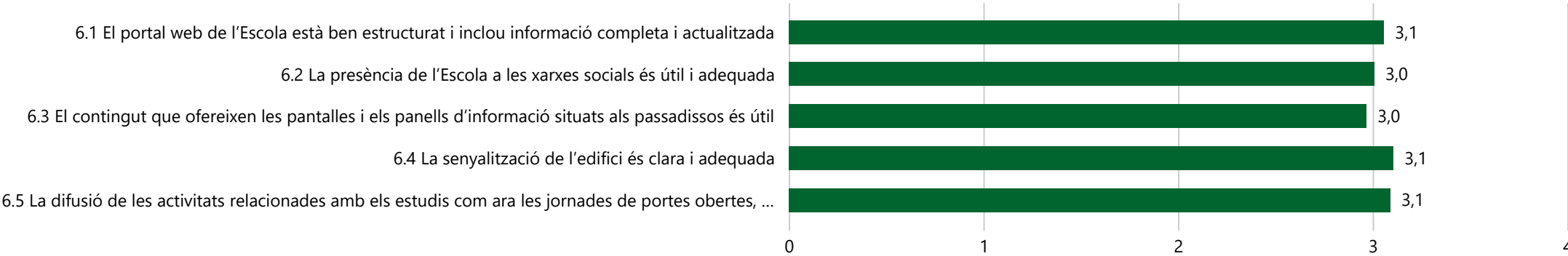
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.1. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

3.1.6. SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb la informació	3,0	3,0	3,0	0,0
6.1 El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada	3,1	3,0	3,1	0,1
6.2 La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada	3,0	3,0	3,0	0,0
6.3 El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil			3,0	-
6.4 La senyalització de l'edifici és clara i adequada			3,1	-
6.5 La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada			3,1	-

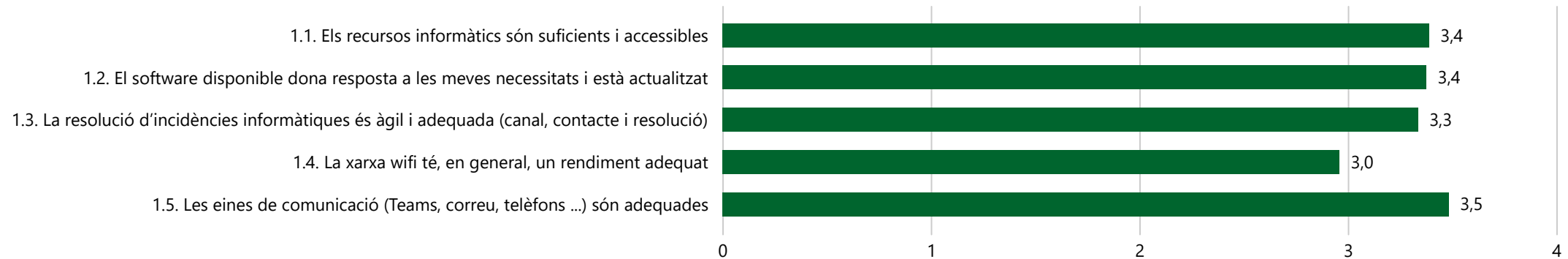
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.1. SATISFACCIÓ AMB ELS SERVEIS INFORMÀTICS



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	3,2	3,3	3,3	0,0
1.1. Els recursos informàtics són suficients i accessibles	3,3	3,4	3,4	0,0
1.2. El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat	3,3	3,3	3,4	0,1
1.3. La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)	3,2	3,2	3,3	0,1
1.4. La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat	3,2	3,2	3,0	-0,2
1.5. Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) són adequades			3,5	-

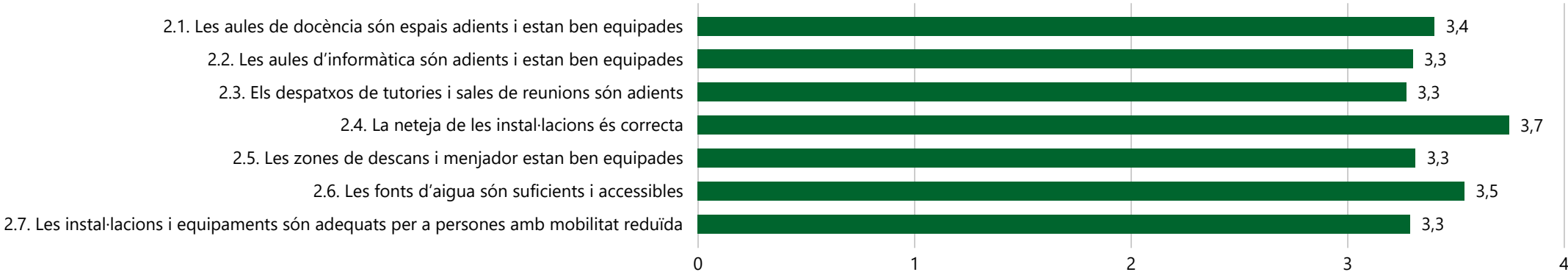
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.2. SATISFACCIÓ AMB LES INSTAL·LACIONS I ELS EQUIPAMENTS



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	3,4	3,5	3,4	-0,1
2.1. Les aules de docència són espais adients i estan ben equipades	3,3	3,3	3,4	0,1
2.2. Les aules d'informàtica són adients i estan ben equipades	3,4	3,5	3,3	-0,2
2.3. Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients	3,2	3,3	3,3	0,0
2.4. La neteja de les instal·lacions és correcta	3,7	3,8	3,7	-0,1
2.5. Les zones de descans i menjador estan ben equipades	3,2	3,3	3,3	0,0
2.6. Les fonts d'aigua són suficients i accessibles			3,5	-
2.7. Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda			3,3	-

3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

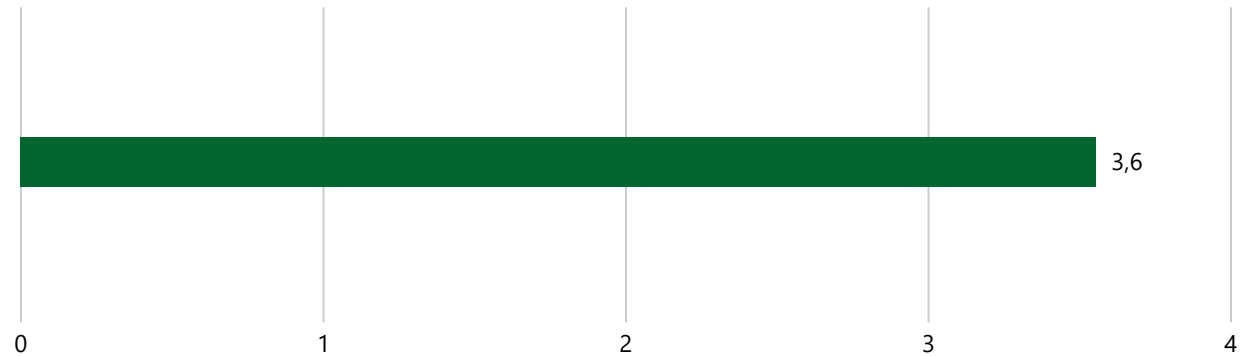
3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.3. SATISFACCIÓ AMB EL CAMPUS VIRTUAL



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb el Campus Virtual	3,5	3,5	3,6	0,1
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures	3,5	3,5	3,6	0,1

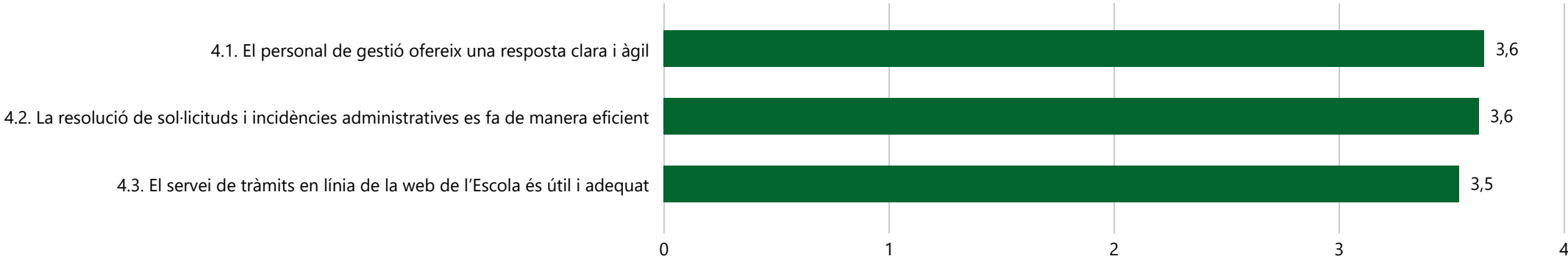
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.4. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ DE L'EQUIP DE GESTIÓ



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	3,6	3,7	3,6	-0,1
4.1. El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil	3,7	3,7	3,6	-0,1
4.2. La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient	3,6	3,7	3,6	-0,1
4.3. El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat			3,5	-

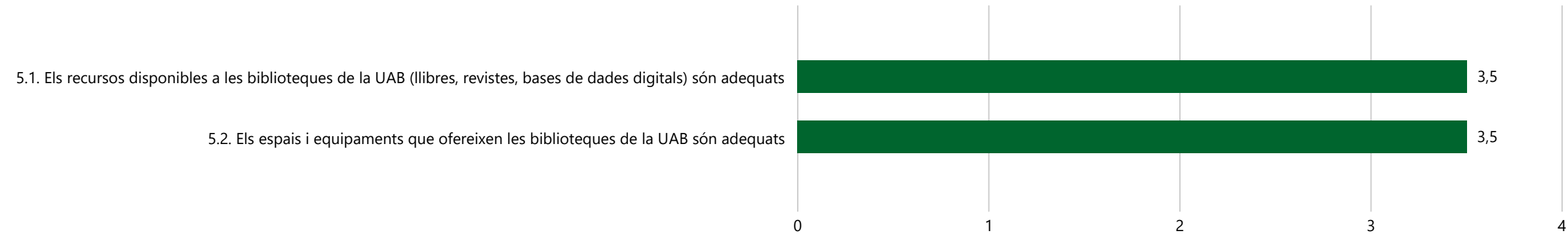
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.5. SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI DE BIBLIOTEQUES DE LA UAB



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	3,4	3,5	3,5	0,0
5.1. Els recursos disponibles a les biblioteques de la UAB (llibres, revistes, bases de dades digitals) són adequats	3,4	3,5	3,5	0,0
5.2. Els espais i equipaments que ofereixen les biblioteques de la UAB són adequats			3,5	-

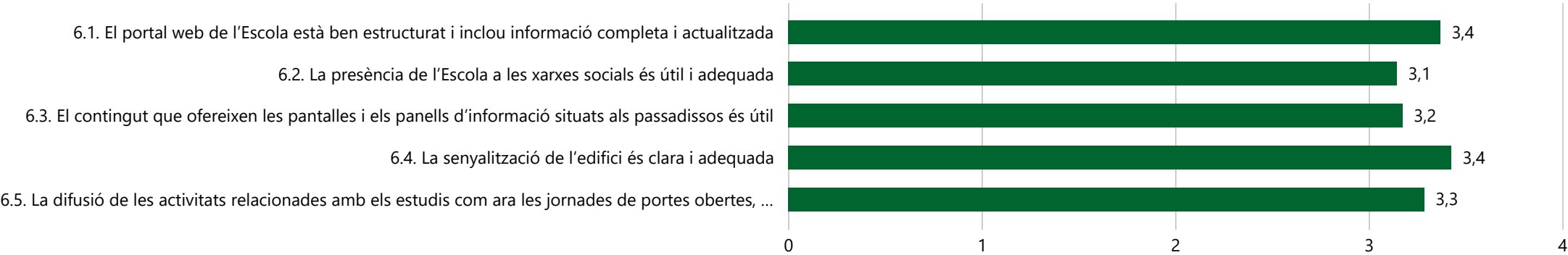
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.2. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

3.2.6. SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ



Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb la informació	3,2	3,3	3,3	0,0
6.1. El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada	3,3	3,4	3,4	0,0
6.2. La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada	3,2	3,3	3,1	-0,2
6.3. El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil			3,2	-
6.4. La senyalització de l'edifici és clara i adequada			3,4	-
6.5. La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada			3,3	-

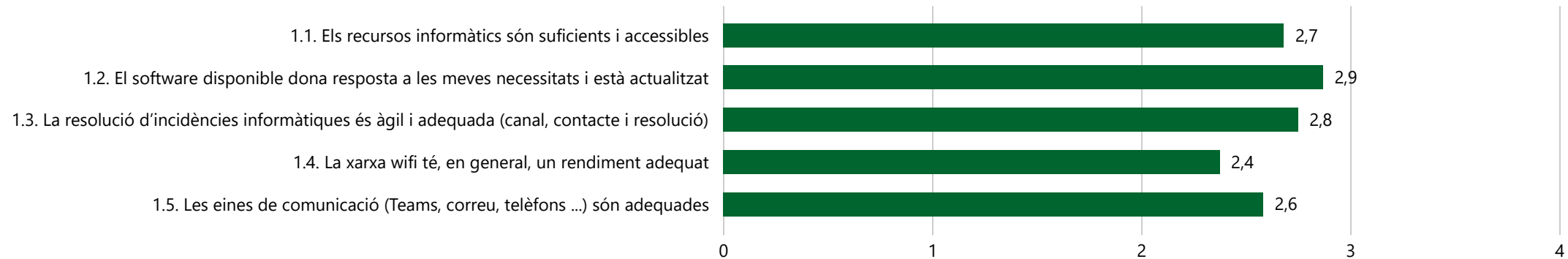
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.1. SATISFACCIÓ AMB ELS SERVEIS INFORMÀTICS



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb els serveis informàtics	2,7	2,8	2,6	-0,2
1.1. Els recursos informàtics són suficients i accessibles	2,6	2,9	2,7	-0,2
1.2. El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat	3,0	3,1	2,9	-0,2
1.3. La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)	2,5	2,8	2,8	0,0
1.4. La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat	2,5	2,4	2,4	0,0
1.5. Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) són adequades	3,0	2,8	2,6	-0,2

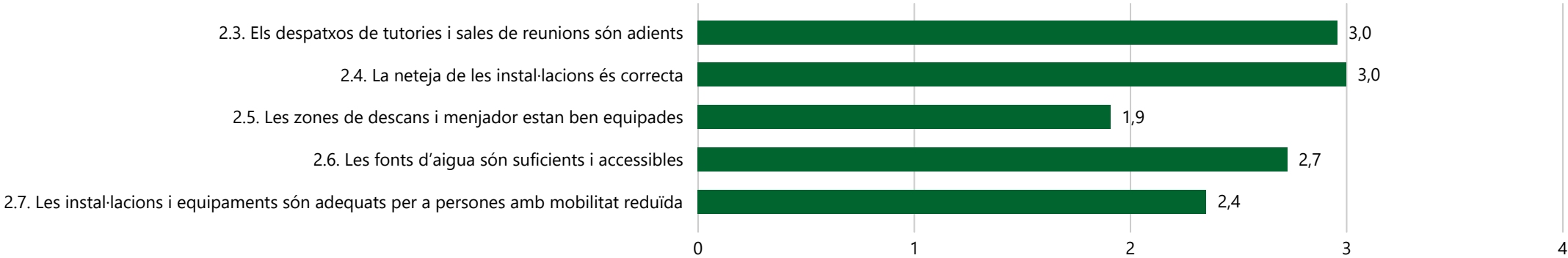
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.2. SATISFACCIÓ AMB LES INSTAL·LACIONS I EQUIPAMENTS



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	2,8	2,9	2,6	-0,3
2.3. Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients	2,9	3,0	3,0	0,0
2.4. La neteja de les instal·lacions és correcta	3,3	3,2	3,0	-0,2
2.5. Les zones de descans i menjador estan ben equipades	2,4	2,7	1,9	-0,8
2.6. Les fonts d'aigua són suficients i accessibles	2,4	2,5	2,7	0,2
2.7. Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda			2,4	-

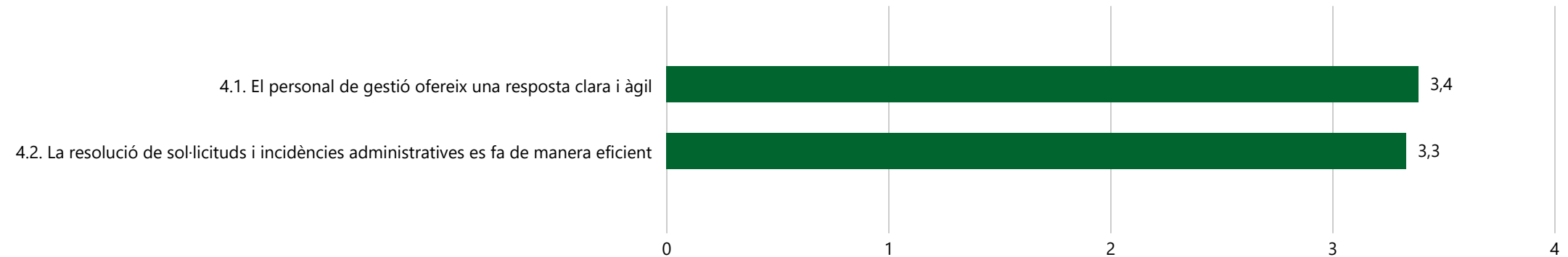
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.3. SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ DE L'EQUIP DE GESTIÓ



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió			3,4	-
4.1. El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil			3,4	-
4.2. La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient			3,3	-

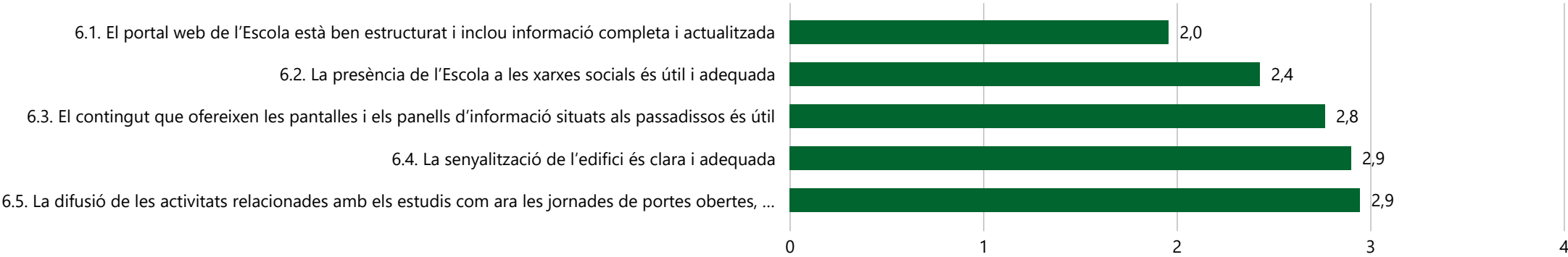
3. GRÀFICS DE VALORACIÓ

3.3. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

3.3.4. SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ



Valora el grau d'acord (escala 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



	2022-2023	2023-2024	2024-2025	Evolució
Satisfacció amb la informació	2,4	2,5	2,6	0,1
6.1. El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada	2,4	2,5	2,0	-0,5
6.2. La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada			2,4	-
6.3. El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil			2,8	-
6.4. La senyalització de l'edifici és clara i adequada			2,9	-
6.5. La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada			2,9	-

4. ANNEX



4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

CFGS en Comerç Internacional

Crec que en comptes de preguntar sobre les instal·lacions, que ja se sap que són adequades i estan molt ben equipades, ens hauríem de centrar en la manca que hi ha molts cops de docents a les hores lectives, quan ens presentem a classe i no ens avisen que falta algú i simplement perdem el temps. Entre altres coses.

Me gustaría sugerir una renovación de los ordenadores en la sala, ya que los actuales son antiguos y muchos no funcionan correctamente.

Mejorar la funcionalidad de las maquinas de dispensadoras

Podrían ampliar las horas para los idiomas, especialmente los de inglés y francés, considero que hay muy pocas horas en horarios académicos para estudiarlo o aprenderlo más.

HVQT International Trade

Bueno, cuando llamaba a fundació UAB para preguntar algo una señora me ha gritado. Las prácticas que estoy ahora haciendo tengo que levantarme 2 hora antes a las 5 de la mañana, bajar caminando 15 minutos hasta estación de autobuses y después tengo que cojer otra autobús y caminar otra 15 minutos para llegar a mi prácticas. No puede oportunidad como otros amigos de mi clase que tenían las prácticas cerca o el horario más flexible. Pero muchas gracias por todo y los profesores son muy buenos.

quando se tiene un problema con un tema del campus no siempre tienen claro que hacer, informar a todos los encargados de esas cosas podría ser útil para la rápida y eficiente resolución de las inquietudes

La resolució de les incidències és molt lenta i de vegades insuficient.

We need more English speaking teachers and we need a clear roadmap in our course

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

CFGS en Administració i Sistemes Informàtics en Xarxa-Ciberseguretat (Ciberseguretat) o CFGS en Ciberseguretat

Millorar el software de les aules d'informàtica sobretot. Instal·lar programes que els alumnes puguem necessitar (com VirtualBox, Cisco Packet Tracer, o Wireshark...), i si això no és possible, que almenys els puguem instal·lar nosaltres per utilitzar-los, ja que actualment no podem perquè està bloquejat. El hardware dels equips està bastant bé, van bastant ràpids i fluids, personalment penso que és suficient i adequat. També es podria millorar la velocitat d'internet per cable, ja que acostuma a anar bastant limitada en alguns moments, sobretot quan hi ha molts usuaris descarregant un programa. Per últim, m'agradaria comentar que estic molt satisfet amb tots els professors, ja que estic aprenent moltíssim. L'únic inconvenient és que tenen poca mà dura, tots en general. Haurien d'estar al dia amb les faltes d'assistència, ja que n'hi ha molts que s'obliden de passar llista... Hi ha alumnes a la classe que en comptes de 20 minuts de descans en fan 40, i els professors com si res... També en les activitats i els exàmens, hi ha gent que còpia o es treu el mòbil aprofitant que el professor està assentat a primera fila. Personalment això últim no m'importa, ja que jo em centro en respectar les normes imposades pel centre i pels professors, i m'és bastant igual el que faci la resta. Faig aquesta crítica constructiva perquè podria haver-hi persones que els hi sentés malament la poca mà dura d'alguns professors, en termes generals. En cap cas és el meu cas, ja que com he dit, estic molt satisfet amb els professors, ja que tots tenen molts coneixements i estic aprenent moltíssim. Com a valoració general d'instal·lacions, serveis, docència, etc, posaria un 9/10.

Serveis informàtics: Com a estudiant d'informàtica i ciberseguretat, aconsello oferir portàtils que siguin més adients de manera que sigui possible executar tasques d'alt còmput com ara les màquines virtuals. El fet d'oferir portàtils, es dona una certa flexibilitat a aquelles persones que no disposin d'un equip informàtic adient i puguin portar a terme les tasques fora de l'horari lectiu. Pel que fa a la connexió wifi si bé pot donar resposta a tasques quotidianes, no ofereix el rendiment necessari per a un cicle d'informàtica. En cas de descarregar-te arxius de gran mida (necessaris per a la realització d'algunes activitats), pot tardar el seu temps. Per això mateix aconsello, en la mesura del possible, augmentar l'amplada de banda de la connexió wifi. O oferir ports Ethernet per garantir una connexió per cable. . A més a més, la xarxa del centre disposa d'unes certes restriccions que impedeixen la realització de les tasques. Per exemple (Adaptador Pont en les màquines virtuals). Equipament: Addicionalment, sobretot en assignatures com xarxes, recomanaria disposar d'un petit material o laboratori (commutadors, encaminadors ...) per realitzar pràctiques més realistes d'allò comentat a classe. Atenció de l'equip de gestió: Recomano que a resposta del personal de gestió s'efectuï amb més antelació i transparència en relació amb els tràmits o incidències a efectuar. Com ara el lliurament de l'expedient acadèmic. Satisfacció amb la informació: En referència al portal web, disposa de nombroses seccions que poden dificultar l'experiència d'usuari a l'hora de cercar la informació necessària. Per tant, aconsello simplificar la seva estructura per garantir una millor experiència d'usuari.

Totes les aules haurien de tenir un aire acondicionat funcional, s'hauria de revisar les cadires que es fan servir perquè són molt incòmodes i ens passem molt de temps asseguts, l'aula d'informàtica es molt insuficient per cursar un FP de ASIX

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Direcció Hotelera (GDH)

.He de reconèixer que està tot molt ben equipat tot i que trobo que podríem tenir una biblioteca o un espai d'estudi pels alumnes de Turisme i DH. Sí que he de remarcar que depèn de quina aula fa moltíssima calor inclús amb l'aire posat.

Consolidar una zona només d' estudi on es pugui estar en silenci ja que actualment està ubicada en la zona de menjador i a vegades es impossible concentrar-se

Estaria bé que els horaris del grau i els dels exàmens estiguessin disponibles dins del mateix campus de cadascú, sense haver d'anar sempre a la pàgina "externa".

Mejora de las aulas de estudio, más y la agregación de algún comedor de comida mas cercano.

Mejorar la ventilación de las aulas, ya que muchas veces después de una hora de clase al volver a entrar el olor de la aula es muy fuerte.

Posar l'aire acondicionat en format Aire fred

Qualitat preu no correspon

wi-fi nou (mai funciona i som molts els que hem de fer us cada dia i no podem), els trajes de les pràctiques haurien de ser gratuïts ja que estem treballant per l'hotel de l'escola (sense cobrar) además del que ja paguem anualment.

Grau en Turisme (GT)

A bigger canteen where you can buy food at the Bella Terra Campus, and breaks between classes because sometimes the classes are too long 3 hours of only listening to ng

A les aules hi ha pocs endolls. Algunes classes només tenen les dos primeres files, els altres no tenen res a prop. Pot ser hi ha algun a un lateral de la sala pero no és còmode ni arriba per a tothom. Altres aules directament només tenen alguns endolls als laterals. No és pràctic, Moltes vegades ens hem de moure molt de l'aula per poder carregar l'ordinador i depèn de les dinàmiques de treball que s'estiguin fent a classe és molt incòmode. S'haurien d'habilitar encara més endolls i, idealment, a sota de la taula de cada fila.

Actualitzar l'equip informàtic

Cal posar a les aules mes endolls per conectar el portatil. Per exemple a la 330 només a les primeres files.

El wifi nunca funciona, no me deja entrar ni en el CV, hay que arreglarlo, muchas gracias.

Els ordinadors de les sales informàtiques presentes molt errors, o bé no funcionen o no s'engegen. Moltes vegades estan desendollats de la conexio o la pantalla en si.

En general, totes les instal·lacions i serveis ofereixen molt bon servei. Però, les màquines dispensadores de menjar molts cops fallen.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Turisme (GT)

Espero que la señal de la red mejore. Durante las clases, a menudo no hay señal, lo cual nos resulta muy difícil.

Exchange students provided a learning agreement that got accepted however if local students also choose that subject later, exchange students get kicked out of the course even if that has been chosen before.

For international students more information about how the grade system works. For example that in Spain you can get minus points on tests.

I am an international student, who does not speak catalan and no spanish, even though I am improving it would be helpful if my Emails would be in English. I can not understand otherwise, and I want to receive the same information as everyone else, without the need of a translator, especially since I am studying in English. And same with out of lecture compulsory presentations and talks. I don't know if UAB offers a lot of internships opportunities in English, but I really hope so, since i want to receive my education fully in English :)

Improve WiFi connection, add screens to the rooms that don't have them, make the informational emails sent in Catalan to be able to be translated easily.

In my opinion, the main emails about important notices (like the electricity problem and the university being closed) should be send in English also, for the intership and non-Catalan speaking students. Another thing would be that the computer class should have more space if possible , as every time we have an exam some of them are not working and the room is full.

Intentar millorar la connexio a l'edifici

Make the building from the tourism department more up to date and modern, also a cafeteria. Next to this, breaks between classes would be nice because some of the lessons are 3 hours, and then directly 3 hours more

Més endolls a més punts de l'aula. Només acostuma a haver-hi dos o tres per aula i enganxats a la pared. Poseu com tenen algunes aules, entre les taules i seients.

Millorar la intesitat de la señal wifi per les aules on no hi arriba tant

Millorar la wifi que va molt però que molt malament, tenir una cafeteria o algún lloc per poder fer un descans.

more plugs to charge laptops closer to the tables

More signs, communication in english. Social activities in the beginning could be more updated (what people want) and be in the hours after school, to be able to participate. No files should be in spanish/catalan in the courses - we don't understand it and it can be difficult to translate.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (GPSI)

Donar més informació y especificar de manera més concreta la sol·licitud de pràctiques y millorar el seguiments dels alumnes en pràctiques, ya que es molt ineficient y poc intuïtiu. Falta informació.

El curso online solo se da en castellano pero el Moodle siempre está en catalán y me toca traducir todo el rato, Aparte cuando trabajo con el Word, Excel o cual plataforma del estilo solo me deja en catalán, no me da la opción de español y por ello me cuesta, Aparte, tengo necesidades especiales por la dislexia y me enviaron tanto los correos, como los informes y documentos para ayudarme a estudiar en catalán y cuando solicité que lo enviaran en español solo recibí el correo traducido, pero el informe y los documentos que es lo que necesitaba seguía en catalán, El servicio de PIUNE no me ayudó traduciéndolo sabiendo que mi curso solo es español y añadiendo en el correo y cito textualmente "Por suerte, son lenguas bastante parecidas, como ya habrás podido comprobar, y seguro que en poco tiempo la entiendes mejor. De todos modos, recuerda que siempre puedes usar herramientas online de traducción". Conclusión, el curso solo es en español y me toca estar traducido todo, y teniendo necesidades especiales y pidiendo al servicio que tenéis que me pase la documentación importante al español me lo siguen dando en catalán dando a entender que no les importa mis necesidades, que decepción.

El suggeriment que més es repeteix i des de fa molt de temps i que encara no han posat són endolls a les taules o que hi hagi més, només una classe de tercer compta amb endolls a les taules i és la meitat de classe, mentre altra gent que està des de fa molt més temps només amb els que hi ha repartits a l'aula i a vegades coincideix que necessitem endollar amb els companys.

És qüestionable el fet que les aules no estiguin preparades. Alguns exemples: - No tinguin retoladors de reposició, que tinguin tinta. Costa veure el que els docents escriuen perquè estan desgastats. - Les pissarres no es veuen bé segons l'angle en què estiguis assegut. El motiu són els reflexos de la finestra o dels fluorescents. Hauria d'haver-hi algun sistema perquè això no succeís. - Les jornades són llargues i els portàtils necessiten carregar-se. NO HI HA ENDOLLS A LES TAULES i ens quedem sense eina d'estudi. Honestament crec, que hauria d'estar preparat per donar servei als alumnes. - La climatització, sobretot a l'estiu, no és suficient. Per la banda dels estudis: - Alguns docents no tenen pressa en pujar les PACs, motiu que ens resta temps als que aprofitem els tempos. També triguen a fer les correccions a temps per rectificar els següents treballs, però després sí que es marca el termini, que normalment s'ajunta amb altres treballs, motiu que redueix la qualitat de la feina. amb la conseqüent baixada de nota.. - És injust que persones que suspenen, se'ls ajusti la nota a l'alça per evitar el suspens. Exemples: alguns alumnes que han de marxar d'Erasmus s'han beneficiat del canvi de la nota mínima necessària per fer mitja per aprovar. En aquest cas, aquest col·lectiu surt beneficiat, mentre que els alumnes que s'esforcen no es veuen recompensats.

Estaria bé tenir més espai per a les cames a les aules, ja que quan ets alt quedes massa encaixat. També estaria bé tenir preses de corrent accessibles des de tots els espais de l'aula.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (GPSI)

Gracias a todos por vuestro trabajo diario y esmero.

Las Sillas de las aulas son muy incómodas. En una jornada larga, acabas con molestias en la espalda.

les cadires no son comodes , mes endolls per el mig de l'aula i el wifi no sol anar be
mejores salas de estudio

Millorar el tema de cadires les aules, degut que no són comodes, y pot arribar a molestar quan portes molt de temps assegut.

No modificar las condiciones del juego dependiendo del momento.

Sería necesario instalar enchufes en las aulas.

Sistema de parking exclusivo para estudiantes

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació (MUAGI)

A l'aula 330 només hi ha endolls a les dues primeres files. Estaria bé afegir-ne a la resta.

L'aula de primer només té 1 endoll per tots els alumnes, més els endolls del professor. Hauríeu d'actualitzar amb els logotips oficials ara que el màster ha canviat de nom: <https://www.uab.cat/web/identitat-corporativa-fundacio-uab/identitat-corporativa-escola-fuab-formacio/arxivistica-i-gestio-de-documentos-1345887350226.html>

Que hi hagués un bar/cantina, o com a mínim les màquines de "vending" funcionessin adequadament (a part que només n'hi ha al segon pis i al catau destinat a menjador d'estudiants). Que hi hagués més endolls a les aules per a poder carregar els ordinadors mentre es fa classe, així com que la wifi es pugui captar des d'arreu de l'aula (no com ara que depèn d'on seus o no hi ha connectivitat o aquesta apareix i desapareix tothora).

Què les condicions i la informació donada al primer curs siguin ja definitives per a segon també i no canviïn d'un any per l'altra. Exemples: - Pujada de preus del primer any al segon: que el preu del màster sigui igual el primer i segon any. Si es vol pujar el preu que sigui ja a la nova promoció al primer any. - Canvi de calendari acadèmic, entrega del TFM i nota d'aprobat: quan un nou alumne s'apunti al primer any del màster, que les condicions ja siguin informades abans de pagar la matrícula del primer any i que es mantinguin les condicions a segon. El que ha passat és que la informació dels canvis de les condicions del calendari, entrega del TFM i la nota d'aprobat es va donar després de pagar la matrícula del segon any (tenint només la informació no actualitzada i no poder valorar correctament la decisió de seguir amb el màster o no).

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)

Nos gustaría información académica tanto de las asignaturas como sobre las Prácticas más clara y lógica, por ejemplo el horario del inicio del próximo semestre, y lo más importante, se podría anunciar con antelación propia y por canal eficiente. Muchísimas gracias por todo.

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural (MUGTPC)

mejorar el internet y wifi

respuestas mas rapidas de parte de administracion y mas implicacion en resolver problemas

Master Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUACC)

Per el que tinc entès no es fa una graduació a final de curs, em sembla que es tindria que fer com a tots els centres.

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants (MUDXHP)

Sería mejor que cada edificio o puertas de cada aula se señalan con símbolos más claros, especialmente las puertas de los despachos.

Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars i Tissulars (MT3)

As a virtual student, I think that the rapid response to our problems would be a very interesting and important subject.

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica (MUTSIG)

Actualización del Calendario Académico 2025 del Máster en Teledetección y SIG en el portal web

ACTUALIZAR

I believe that the IT Management service provides an integrated and comprehensive solution that covers all needs. My sincere thanks and appreciation for your continuous efforts.

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX)

¿Por qué no puede haber un supermercado grande en la escuela? Llegué muy tarde a casa de la escuela por la noche, y ningún supermercado estaba abierto, así que no pude comprar comida.

4. ANNEX

4.1. COMENTARIS PER PART DE L'ALUMNAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Formació Permanent (FC)

- Crear más colaboraciones con entornos de investigación para poder usar el mail y las credenciales de la UAB en otras universidades para poder acceder a sus recursos académicos. - Genial que habléis en catalán pero si se ofrecen masters y postgrados en español para alumnado internacional, enviad los mails en castellano. Yo entiendo el catalán, pero muchos compañeros no. Me parece básico. Incluyo los mail del rector, que SÓLO están en catalán. -Mejorable el trato por mail y teléfono del equipo de gestión administrativa de Formación UAB. Les falta dar respuestas y soluciones claras, rápidas y humildes a problemas que se plantean en la matriculación. Afortunadamente la coordinadora de mi Postgrado nos solucionó dichos problemas, aunque nos cambiaron las fechas de comienzo del postgrado dos veces: la primera, de nos dijeron en el último momento que no habría postgrado ese año, dejándonos un poco sin opciones porque era tarde para matricularse en cualquier otro sitio. La segunda, dijeron que comenzaría en Noviembre y al final comenzó en Febrero, lo cual es una faena para quienes trabajamos y tenemos otras responsabilidades, que somos todos, ya que se trata de un postgrado para personas ya profesionales. Creo que ese tipo de cosas son , francamente, mejorables. Hay que respetar el tiempo de todos. - El entorno moodle podría mejorar. Es un poco lio. - el acceso al entorno moodle por medio de microsoft es un poco desastre. A veces no deja entrar y corres el riesgo de entrar en un loop infinito de autenticación (de las credenciales con códigos que no llegan nunca al móvil. Me ha pasado y es un quebradero de cabeza. Además, Microsoft es sionista y apoya logísticamente el genocidio y la ocupación en Palestina, por lo que sería mejor boicotarlo y cambiar de proveedor. Esas cosas importan. - Agradezco mucho las actividades complementarias que el centro ofrece, como visitas a Archivos fotográficos históricos, etc, aunque me encantaría que fueran más de ámbito al menos nacional, ya que siempre las ofrecen en Cataluña y la mayoría de nosotros no vive allí (el postgrado es online).

Las horas presenciales del curso son del todo insuficientes y no hemos podido abordar todo el temario completo. Es una materia muy específica y compleja que requiere de más tiempo presencial para poder asimilarlo. En esto estábamos todos de acuerdo en que no era asumible con las clases propuestas. Deberían ampliarse, porque empezando desde cero en esta temática es inviable adquirir todos los conocimientos. El temario es muy interesante y de gran relevancia para nuestro trabajo diario. Los docentes son muy buenos y saben transmitir perfectamente los conocimientos a adquirir, pero les falta tiempo para poder explicar todo el temario. Muchas gracias.

L'espai del pupitre, per alumne, em sembla insuficient i més si poses un ordinador portàtil, utilitzes calculadores científiques més una llibreta per a fer càlculs, prendre apunts, etc.

M'ha semblat un curs super interessant. Els professors grans professionals, ho recomano totalment.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

CFGS en Comerç Internacional

Crec que el funcionament dels serveis a l'Escola en general és prou bo, però trobo a faltar més suport informàtic. S'hauria de revisar setmanalment o periòdicament tant els ordinadors de la sala de professors com els ordinadors de les aules., perquè sovint van molt lents o no funcionen i això repercuteix en la docència.

El software de la UAB per reservar sales a les biblioteques no és gaire eficient perquè té "glitches" i no es poden arreglar des de les mateixes biblioteques. Reservar una sala hauria de ser molt més àgil Moltes gràcies!

Fer més manteniment dels equips informàtics.

La neteja i tot el personal de neteja és impecable, així com el personal d'administració. Tots fan una feina estupenda.

tenir accés a material d'oficina a la sala de professors és imperatiu.

HVQT International Trade

Crec que el funcionament dels serveis a l'Escola en general és prou bo, però trobo a faltar més suport informàtic. S'hauria de revisar setmanalment o periòdicament tant els ordinadors de la sala de professors com els ordinadors de les aules., perquè sovint van molt lents o no funcionen i això repercuteix en la docència.

El software de la UAB per reservar sales a les biblioteques no és gaire eficient perquè té "glitches" i no es poden arreglar des de les mateixes biblioteques. Reservar una sala hauria de ser molt més àgil Moltes gràcies!

Fer més manteniment dels equips informàtics.

La neteja i tot el personal de neteja és impecable, així com el personal d'administració. Tots fan una feina estupenda.

Millora o actualització dels ordinadors a la sala de professors ja que alguns són molt lents, millora de subministres a la sala de professorat com grapadora, folis....

tenir accés a material d'oficina a la sala de professors és imperatiu.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Direcció Hotelera (GDH)

Aules amb mobiliari que facilités la comunicació interpersonal i el treball en equip. Despatxos de tutories més espaiosos i amb finestres per airejar

Cada cop haig de passar més temps per poder treballar amb els ordenadors. S'obren finestres noves, mentres estic introduïnt els meus dates i haig de tornar a fer-ho, etc.(tant en la sala de profes com en els aules). M'agradaria que tots els ordenadors estiguin configurats de la mateixa manera i d'una manera més senzilla, més userfriendly que l'actual . Quan comences a treballar amb un ordinador a la sala de profes, tampoc està assegurada que hi puguis imprimir i has de tornar a fer el procés amb un altre ordinador. A més a més, m'agradaria més conscienciació per part de l'Escola i dels profes pel tema del canvi climàtic , per exemple pel tema de estalviar energia. En lloc de la llum elèctrica durant molts mesos es podrien obrir les persianes i treballar amb llum del dia. En la sala de profes tampoc és innecessari posar -hi la llum elèctrica. Quan jo era petita hi havia la crisi del petroli 1973 i llavors ens van conscienciar pel tema de la necessitat d'estalviar energia. La escola podria posar a les classes o a la sala de profes cartells GRANS amb l'informació adient. A més a més, podríem posar al menjador de la sala de profes, gots de ceràmica (amb el logo de la escola?) i culleretes de metal per no haver de fer servir sempre els de fusta. Vaig posar-hi la meua i va desaparèixer..

Caldria limitar l'accés dels alumnes a només en 1 ascensor. La informació web dels estudis de grau, per ordre alfabètic. Gràcies

Crec que el funcionament dels serveis a l'Escola en general és prou bo, però trobo a faltar més suport informàtic. S'hauria de revisar setmanalment o periòdicament tant els ordinadors de la sala de professors com els ordinadors de les aules., perquè sovint van molt lents o no funcionen i això repercuteix en la docència.

el departament de promoció i comunicació entra en una fase en que pot actualitzar-se amb la nova direcció. en poc temps s'ha percebut una lleugera dinamització de continguts i formes, i confiem que segueixi evolucionant en la línia que ho fan els potencials (i actuals) clients de l'escola: els estudiants. el nom de l'escola no està ben definit: el alguns llocs es diu EUTDH UAB, en altres Turismo y Dirección Hotelera UAB, en altres en català... de cara al posicionament de la marca creiem que cal definir-la al mercat i dins la pròpia escola, entre els estudiants i professors. el web està obsolet tenint en compte qui són els nostres potencials clients. les webs són dinàmiques... amb vídeos... links a xarxes socials, testimonis... la nostra web és excel·lent en quant a contingut però és molt poc comercial. els estudiants no llegeixen! no s'adapta a l'usuari el format actual. la promoció que es fa en general per fomentar les matrícules és revisable. l'espai de gestió acadèmica és molt maco de disseny però és difícil concentrar-s'hi. molt de soroll i distraccions. hi ha aules que no permeten pràcticament utilitzar la pissarra si baixes la pantalla... molt incongruent. un any més proposo que es conscienciï els usuaris de l'ascensor de la despesa energètica i alhora es fomenti l'ús de l'escala com a recurs de salut. l'ascensor hauria de ser limitat i puntual. les aixetes d'aigua malgasten un munt de litres al dia! es podrien revisar i posar automàtiques o bé posar-hi una brida per a que al prémer no baixés tant la pressió i en cada ús es reduís l'aigua utilitzada. tots els suggeriments s'exposen com a resposta a la sol·licitud de propostes. en cap cas es pretén criticar o menysprear, però sí avançar al ritme que avança el "món real"...

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Direcció Hotelera (GDH)

El número de telèfon per incidències informàtiques, hauria d'estar al costat del telèfon fixe de totes les aules. Les xarxes socials haurien de treure molt més suc de tot el que es fa a la UAB, tant en l'abans, com en el durant i en el després. Resta, genial. Gràcies!

Hi ha alguns elements a la web que costen de trobar. No és intuïtiu el trobar aquests elements, sobretot d'informació sobre alguns aspectes necessaris per als estudiants com ara processos de convalidacions o informació de l'accés...

La neteja i tot el personal de neteja és impecable, així com el personal d'administració. Tots fan una feina estupenda.

La xarxa Wifi o la connexió externa és molt PESSIMA i no permet fer activitats amb internet a les aules convencionals. D'altra banda, la doble autenticació a les aules, per accedir al CVirtual i altres és CARREGOSA Per últim, el servei d'impressores a vegades està fora de servei i cal reiniciar la màquina per imprimir o altre servei. Gràcies per l'oportunitat de dar opinió. En general totes les parts contestades en aquest questionari són EXCEL·LENTS. El personal que formem part de l'Escola, també.

Tenir un servei d'informàtica àgil, eficient i educat.

Grau en Prevenció i Seguretat Integral (GPSI)

Disponibilidad de soporte informático los sábados por la mañana.

Este año/curs ha sido muy diferente al resto (y llevo 8). Poca informació per part de los superiores/directores, organización inexistente, así como la atención y cobertura al alumnado a quien he sentido algo perdido (seguramente igual que el profesorado). Desde mi punto de vista, ha sido poner interés y ganas, como siempre, para ver una inmensa desestructuración durante mi periodo de clases. No vuelvo a hablar del sistema de pago, retraso y falta de actualización del mismo (personalmente llevo con la misma cantidad desde hace 8 años) porque lo enfatizo en cada encuesta. Muchas gracias.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Turisme (GT)

Aules amb mobiliari que facilités la comunicació interpersonal i el treball en equip. Despatxos de tutories més espaiosos i amb finestres per airejar

Cada cop haig de passar més temps per poder treballar amb els ordenadors. S'obren finestres noves, mentres estic introduïnt els meus dates i haig de tornar a fer-ho, etc.(tant en la sala de profes com en els aules). M'agradaria que tots els ordenadors estiguin configurats de la mateixa manera i d'una manera més senzilla, més userfriendly que l'actual . Quan comences a treballar amb un ordinador a la sala de profes, tampoc està assegurada que hi puguis imprimir i has de tornar a fer el procés amb un altre ordinador. A més a més, m'agradaria més conscienciació per part de l'Escola i dels profes pel tema del canvi climàtic , per exemple pel tema de estalviar energia. En lloc de la llum elèctrica durant molts mesos es podrien obrir les persianes i treballar amb llum del dia. En la sala de profes tampoc és innecessari posar -hi la llum elèctrica. Quan jo era petita hi havia la crisi del petroli 1973 i llavors ens van conscienciar pel tema de la necessitat d'estalviar energia. La escola podria posar a les classes o a la sala de profes cartells GRANS amb l'informació adient. A més a més, podríem posar al menjador de la sala de profes, gots de ceràmica (amb el logo de la escola?) i culleretes de metal per no haver de fer servir sempre els de fusta. Vaig posar-hi la meua i va desaparèixer..

Caldria limitar l'accés dels alumnes a només en 1 ascensor. La informació web dels estudis de grau, per ordre alfabètic. Gràcies

Crec que el funcionament dels serveis a l'Escola en general és prou bo, però trobo a faltar més suport informàtic. S'hauria de revisar setmanalment o periòdicament tant els ordinadors de la sala de professors com els ordinadors de les aules., perquè sovint van molt lents o no funcionen i això repercuteix en la docència.

el departament de promoció i comunicació entra en una fase en que pot actualitzar-se amb la nova direcció. en poc temps s'ha percebut una lleugera dinamització de continguts i formes, i confiem que segueixi evolucionant en la línia que ho fan els potencials (i actuals) clients de l'escola: els estudiants. el nom de l'escola no està ben definit: el alguns llocs es diu EUTDH UAB, en altres Turismo y Dirección Hotelera UAB, en altres en català... de cara al posicionament de la marca creiem que cal definir-la al mercat i dins la pròpia escola, entre els estudiants i professors. el web està obsolet tenint en compte qui són els nostres potencials clients. les webs són dinàmiques... amb vídeos... links a xarxes socials, testimonis... la nostra web és excel·lent en quant a contingut però és molt poc comercial. els estudiants no llegeixen! no s'adapta a l'usuari el format actual. la promoció que es fa en general per fomentar les matrícules és revisable. l'espai de gestió acadèmica és molt maco de disseny però és difícil concentrar-s'hi. molt de soroll i distraccions. hi ha aules que no permeten pràcticament utilitzar la pissarra si baixes la pantalla... molt incongruent. un any més proposo que es conscienciï els usuaris de l'ascensor de la despesa energètica i alhora es fomenti l'ús de l'escala com a recurs de salut. l'ascensor hauria de ser limitat i puntual. les aixetes d'aigua malgasten un munt de litres al dia! es podrien revisar i posar automàtiques o bé posar-hi una brida per a que al prémer no baixés tant la pressió i en cada ús es reduís l'aigua utilitzada. tots els suggeriments s'exposen com a resposta a la sol·licitud de propostes. en cap cas es pretén criticar o menysprear, però sí avançar al ritme que avança el "món real"...

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Grau en Turisme (GT)

El software de la UAB per reservar sales a les biblioteques no és gaire eficient perquè té "glitches" i no es poden arreglar des de les mateixes biblioteques. Reservar una sala hauria de ser molt més àgil Moltes gràcies!

El wifi funciona molt malament. L'aula d'informàtica, amb la forma que té dificulta que alguns estudiants puguin seguir la classe ja que no veuen la pantalla. També va ser massa petita per a la meua classe...

Hi ha alguns elements a la web que costen de trobar. No és intuïtiu el trobar aquests elements, sobretot d'informació sobre alguns aspectes necessaris per als estudiants com ara processos de convalidacions o informació de l'accés...

La neteja i tot el personal de neteja és impecable, així com el personal d'administració. Tots fan una feina estupenda.

La xarxa Wifi o la connexió externa és molt PESSIMA i no permet fer activitats amb internet a les aules convencionals. D'altra banda, la doble autenticació a les aules, per accedir al CVirtual i altres és CARREGOSA Per últim, el servei d'impressores a vegades està fora de servei i cal reiniciar la màquina per imprimir o altre servei. Gràcies per l'oportunitat de dar opinió. En general totes les parts contestades en aquest qüestionari són EXCEL·LENTS. El personal que formem part de l'Escola, també.

Millora o actualització dels ordinadors a la sala de professors ja que alguns són molt lents, millora de subministres a la sala de professorat com grapadora, folis....

Milloraria la tecnologia per poder fer conferències i presentacions en línia amb qualitat d'imatge i so. Les aules son estàtiques i les taules no es poden moure, fet que dificulta el treball en grup.

Seria útil que els professors puguem actualitzar ordinadors a l'aula.

tenir accés a material d'oficina a la sala de professors és imperatiu.

Màster Universitari en Arxivística i Governança de la Informació (MUAGI)

Més ús del català com a llengua preferent en la comunicació i millora de l'estructura de la web (trobar-hi alguna cosa requereix molt de temps i camins de ruta llarguissims).

Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural (MUGTPC)

La xarxa Wifi o la connexió externa és molt PESSIMA i no permet fer activitats amb internet a les aules convencionals. D'altra banda, la doble autenticació a les aules, per accedir al CVirtual i altres és CARREGOSA Per últim, el servei d'impressores a vegades està fora de servei i cal reiniciar la màquina per imprimir o altre servei. Gràcies per l'oportunitat de dar opinió. En general totes les parts contestades en aquest qüestionari són EXCEL·LENTS. El personal que formem part de l'Escola, també.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments (MUDOTE)

Aules amb mobiliari que facilités la comunicació interpersonal i el treball en equip. Despatxos de tutories més espaiosos i amb finestres per airejar

Bon dia, la meva experiència a l'Escola és molt recent. No sé si estic en condicions de fer cap millora doncs fins ara, en els dos dies que he estat i les gestions prèvies amb les persones de contacte han estat molt bones. Moltes gràcies

el departament de promoció i comunicació entra en una fase en que pot actualitzar-se amb la nova direcció. en poc temps s'ha percebut una lleugera dinamització de continguts i formes, i confiem que segueixi evolucionant en la línia que ho fan els potencials (i actuals) clients de l'escola: els estudiants. el nom de l'escola no està ben definit: el alguns llocs es diu EUTDH UAB, en altres Turismo y Dirección Hotelera UAB, en altres en català... de cara al posicionament de la marca creiem que cal definir-la al mercat i dins la propia escola, entre els estudiants i professors. el web està obsolet tenint en compte qui son els nostre spotencials clients. les webs son dinàmiques... amb videos... links a xarxes socials, testimonis... la nostra web es excel·lent en quant a conoitingut però és molt poc comercial. els esudiants no llegeixen! no s'adapta a l'usuari el format actual. la promoció que es fa en general per fomentar les matrícules es revisable. l'espai de gestió acadèmica és molt maco de disseny però és difícil concentrar-s'hi. molt de soroll i distraccions. hi ha aules que no permeten pràcticament utilitzar la pissarra si baixes la pantalla... molt incongruent. un any més proposo que es conscienciï els usuaris de l'ascensor de la despesa energètica i alhora es fomenti l'ús de l'escala com a recurs de salut. l'ascensor hauria de ser limitat i puntual. les aixetes d'aigua malgasten un munt de litres al dia! es podrien revisar i posar automàtiques o bé posar-hi una brida per a que al prémer no baixés tant la pressió i en cada ús es reduís l'aigua utilitzada. tots els suggeriments s'exposen com a resposta a la sol·licitud de propostes. en cap cas es pretèn criticar o menysprear, però sí avançar al ritme que avança el "món real"...

El software de la UAB per reservar sales a les biblioteques no és gaire eficient perquè té "glitches" i no es poden arreglar des de les mateixes biblioteques. Reservar una sala hauria de ser molt més àgil Moltes gràcies!

HACER MAYOR DIFUSIÓN A TRAVÉS DE LAS REDES SOCIALES DE LOS MÁSTER QUE SE REALIZAN EN LA UAB. PEPA AGUAR, UN AÑO MÁS HA SIDO MUY AMABLE, DILIGENTE Y PROFESIONAL. GRACIAS UAB.

He gaudit molt ensenyant a la UAB, l'equip molt amable i sempre disposat a ajudar .

Possiblement sempre hi ha coses a millorar, però, en aquest cas, voldria destacar en positiu el nivell d'implicació humana i professional de la directora d'aquest Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres (MUGEH)

el departament de promoció i comunicació entra en una fase en que pot actualitzar-se amb la nova direcció. en poc temps s'ha percebut una lleugera dinamització de continguts i formes, i confiem que segueixi evolucionant en la línia que ho fan els potencials (i actuals) clients de l'escola: els estudiants. el nom de l'escola no està ben definit: el alguns llocs es diu EUTDH UAB, en altres Turismo y Dirección Hotelera UAB, en altres en català... de cara al posicionament de la marca creiem que cal definir-la al mercat i dins la propia escola, entre els estudiants i professors. el web està obsolet tenint en compte qui son els nostre spotencials clients. les webs son dinàmiques... amb videos... links a xarxes socials, testimonis... la nostra web es excel·lent en quant a conoitingut però és molt poc comercial. els esudians no llegeixen! no s'adapta a l'usuari el format actual. la promoció que es fa en general per fomentar les matrícules es revisable. l'espai de gestió acadèmica és molt maco de disseny però és difícil concentrar-s'hi. molt de soroll i distraccions. hi ha aules que no permeten pràcticament utilitzar la pissarra si baixes la pantalla... molt incongruent. un any més proposo que es conscienciï els usuaris de l'ascensor de la despesa energètica i alhora es fomenti l'ús de l'escala com a recurs de salut. l'ascensor hauria de ser limitat i puntual. les aixetes d'aigua malgasten un munt de litres al dia! es podrien revisar i posar automàtiques o bé posar-hi una brida per a que al prémer no baixés tant la pressió i en cada ús es reduís l'aigua utilitzada. tots els suggeriments s'exposen com a resposta a la sol·licitud de propostes. en cap cas es pretèn criticar o menysprear, però sí avançar al ritme que avança el "món real"...

Master Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria (MUACC)

L'estructura de l'enquesta no se adiu a les característiques del màster d'Auditoria que es desenvolupa al Col·legi d'Economistes de Catalunya i el suport tècnic i les instal·lacions són els oferts per aquesta entitat. Per aquesta raó haig de deixar de respondre a moltes de les qüestions plantejades.

Promoure la participació dels alumnes en Jornades Tècniques i Congressos d'auditoria perquè puguin tenir contacte amb el món professional durant els mesos que dura el màster.

Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants (MUDXHP)

Molt satisfet en general

Pissarres digitals, mantenint les de Velleda.

Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (MUPSAC)

El fet d'impartir una classe concreta fa difícil que conegui moltes de les coses que es pregunten en aquest qüestionari, no és indiferència o manca de voluntat, és que no tenen massa sentit algunes de les preguntes per una persona que fa una sessió en un màster. I no sé perquè he hagut de respondre tres cops aquest qüestionari.

La tasca que desenvolupa el FUAB en aquest màster és molt petita.

4. ANNEX

4.2. COMENTARIS PER PART DEL PROFESSORAT



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica (MUTSIG)

En comparació amb l'any passat, volia comentar que aquest any he trobat que a les àules el olor a plàstic que emet el paviment a les classes ha sigut menor. L'any passat aquest olor em resultava incòmode, serà per la meva especial sensibilitat a això. Paviments plàstics tenen una superfície elevadísima de interacció amb l'aire de les àules (moltes vegades tancades per moltes hores).

Manteniu la línia, que no és poc

Màster Universitari en Unió Europea-Xina: Cultura i Economia (MUEX)

No hem utilitzat aules ni les instal·lacions de FUAB sinó de la facultat de traducció..

Formació Permanent (FC)

Disponibilidad de soporte informático los sábados por la mañana.

No se me ocurre ninguna específica

Ojala mi curso que imparto sobre temas de conservación de patrimonio fotográfico y audiovisual pudiera darse , en alguna ocasión, de forma presencial.

4. ANNEX

4.3. COMENTARIS PER PART DEL PAS



Si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau complimenta aquest apartat d'observacions.

Ajustar/adequar els recursos informàtics a les necessitats individuals i que siguin de qualitat. Millorar la neteja dels despatxos (els lavabos per contra estan sempre impecables) Millorar la coordinació i la comunicació entre els equips de gestió (no hi ha sentiment d'equip únic ni esperit col·laboratiu). Vetllar que els cartells temporals de senyalització a l'edifici es facin en català (i correcte).

4. ANNEX

4.4. QÜESTIONARI DE VALORACIÓ

- Enguany el qüestionari de valoració és el mateix per l'alumnat, el professorat i el Personal d'Administració i Serveis. En el qüestionari s'indiquen les preguntes específiques per cada col·lectiu.

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

Si us plau, contesta només en relació als serveis que hagis utilitzat. Si no els has utilitzat, pots marcar NS/NC.

1.- Satisfacció amb els serveis informàtics	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Els recursos informàtics són suficients i accessibles						
1.2.- El software disponible dona resposta a les meves necessitats i està actualitzat						
1.3.- La resolució d'incidències informàtiques és àgil i adequada (canal, contacte i resolució)						
1.4.- La xarxa wifi té, en general, un rendiment adequat						
1.5.- Les eines de comunicació (Teams, correu, telèfons ...) son adequades						

2.- Satisfacció amb les instal·lacions i els equipaments	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de docència són espais adients i estan ben equipades [NO PAS]						
2.2.- Les aules d'informàtica són adients i estan ben equipades [NO PAS]						
2.3.- Els despatxos de tutories i sales de reunions són adients						
2.4.- La neteja de les instal·lacions és correcta						
2.5.- Les zones de descans i menjador estan ben equipades						
2.6.- Les fonts d'aigua són suficients i accessibles						
2.7.- Les instal·lacions i equipaments són adequats per a persones amb mobilitat reduïda						

3.- Satisfacció amb el Campus Virtual	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures [NO PAS]						

4.- Satisfacció amb l'atenció de l'equip de gestió	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- El personal de gestió ofereix una resposta clara i àgil						
4.2.- La resolució de sol·licituds i incidències administratives es fa de manera eficient						
4.3.- El servei de tràmits en línia de la web de l'Escola és útil i adequat [NO PAS]						
4.4.- El personal que gestiona les Pràctiques resol sol·licituds i incidències de manera eficient. [NOMÉS ESTUDIANTS]						

5.- Satisfacció amb el servei de biblioteques de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos disponibles a les biblioteques de la UAB (llibres, revistes, bases de dades digitals) són adequats [NO PAS]						
5.2.- Els espais i equipaments que ofereixen les biblioteques de la UAB són adequats [NO PAS]						

6.- Satisfacció amb la informació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- El portal web de l'Escola està ben estructurat i inclou informació completa i actualitzada						
6.2.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és útil i adequada.						
6.3.- El contingut que ofereixen les pantalles i els panells d'informació situats als passadissos és útil.						
6.4.- La senyalització de l'edifici és clara i adequada						
6.5.- La difusió de les activitats relacionades amb els estudis com ara les jornades de portes obertes, workshops, graduacions, entre d'altres, és l'adequada						

7.- Quins serien els teus suggeriments per millorar la teva experiència a l'Escola?

D'EP Institut
www.dep.net
C. Aragó 631-633, local 3
08026 Barcelona

