

Estudi de satisfacció de les empreses amb el perfil de l'alumnat i la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

Informe de resultats del Màster Universitari en
Compatibilitat Superior i Auditoria

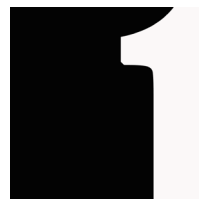
Curs 2019-2020

FUABformació

D'EP

26 de febrer de 2021
Ref. 15.3831

ÍNDEX



**Objectius i
metodologia**



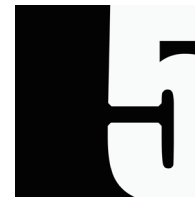
Perfil de l'alumnat



**Coordinació amb la
Unitat de Pràctiques i
Borsa de Treball**



CoVid19



**Comentaris i
suggeriments**



Annex

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA



1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.1. OBJECTIUS



- La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) estableix l'estratègia de funcionament dels projectes docents de l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (ESAGED), l'Escola de Prevenció i Seguretat Integral (EPSI), l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (EUTDH) i de l'Escola FUAB-Formació, entre d'altres.
- Enguany la FUAB ha impulsat la realització d'un estudi sobre la satisfacció dels tutors i tutores de pràctiques de les empreses que acullen el seu alumnat. Per això ha sol·licitat a DEP Institut, consultoria amb una àmplia experiència en l'àmbit de l'avaluació de projectes i programes, la realització del present informe.
- L'objectiu principal de l'enquesta a empreses de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB que es presenta a continuació és analitzar el grau de satisfacció dels tutors i les tutores d'empresa amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball de la FUAB, així com l'adequació dels perfils de l'alumnat. En aquest document es presenten els resultats corresponents a l'alumnat del curs 2019-2020 del Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria de l'Escola FUAB-Formació.
- Els principals aspectes analitzats són:
 - Valoració del perfil de l'alumnat (formació acadèmica, desenvolupament...).
 - Valoració de la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball (atenció rebuda, resolució de dubtes...)
 - Incorporació dels estudiants en pràctiques a l'empresa.

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.2. METODOLOGIA

- El treball del camp s'ha portat a terme de l'11 de novembre al 10 de desembre de 2020.
- De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de satisfacció als tutors i tutores de pràctiques de les empreses són les següents:

Estudi de satisfacció tutors/es	2018-2019	2019-2020
Univers	10	13
Mostra obtinguda	8	7
Participació	80,0%	53,8%
Interval de confiança	95%	95%
Variança ($P=Q=$)	0,5	0,5
Marge d'error resultant	$\pm 16,3\%$	$\pm 26,7\%$

1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

1.3. LECTURA DE GRÀFICS



- Al peu dels gràfics s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta excloent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- A les dades presentades com a mitjanes, l'escala de referència és de 0 a 4 i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- L'escala de valoració és la següent:
 - "Completament en desacord" se li ha assignat un valor de 0
 - "En desacord" valor 1
 - "Indiferent" valor 2
 - "D'acord" valor 3
 - "Completament d'acord" valor 4

2. PROFIL DE L'ALUMNAT



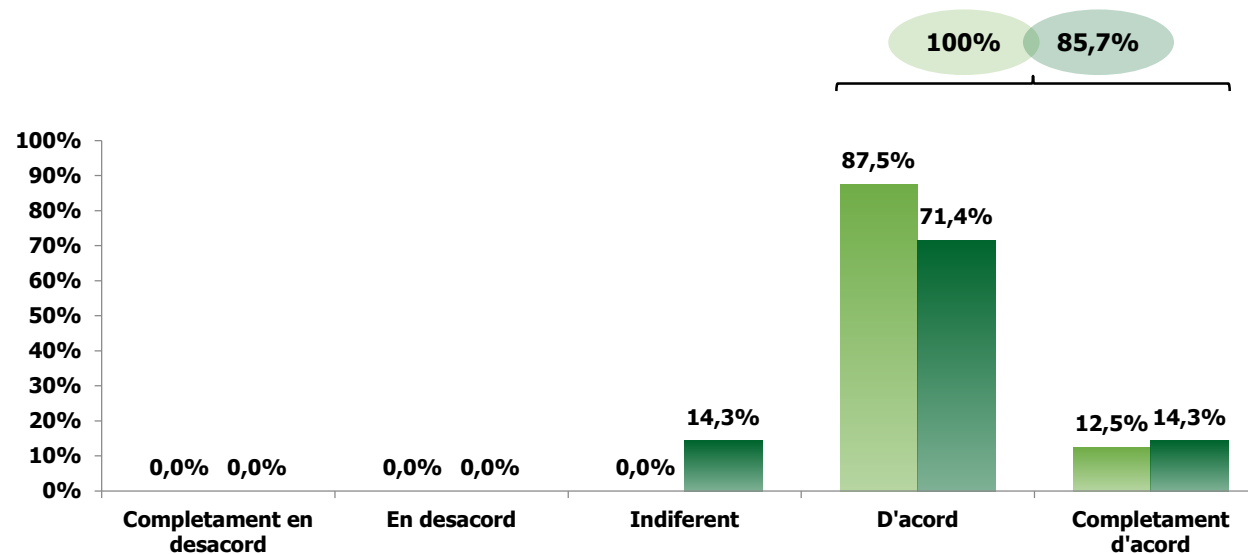
2. PERFIL DE L'ALUMNAT

2.1. FORMACIÓ ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

La formació acadèmica dels estudiants acollits ha complert les expectatives/necessitats de la posició requerida

MITJANA 2019-2020: 3,00



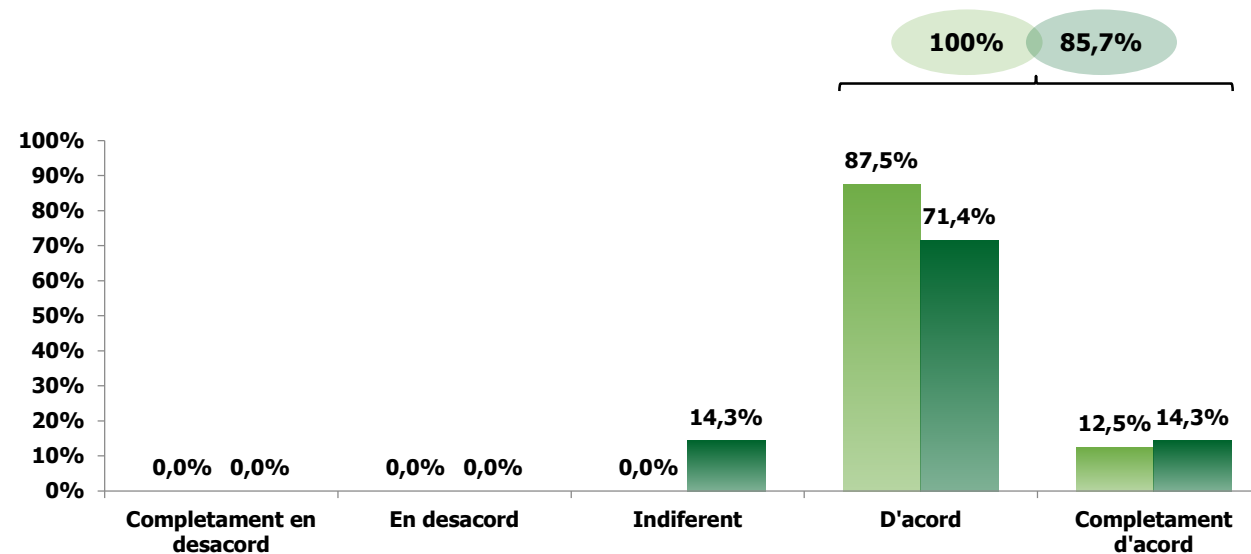
2. PERFIL DE L'ALUMNAT

2.2. FEINA REALITZADA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*La feina realitzada (compliment de tasques assignades...)
ha estat adequada*

MITJANA 2019-2020: 3,00



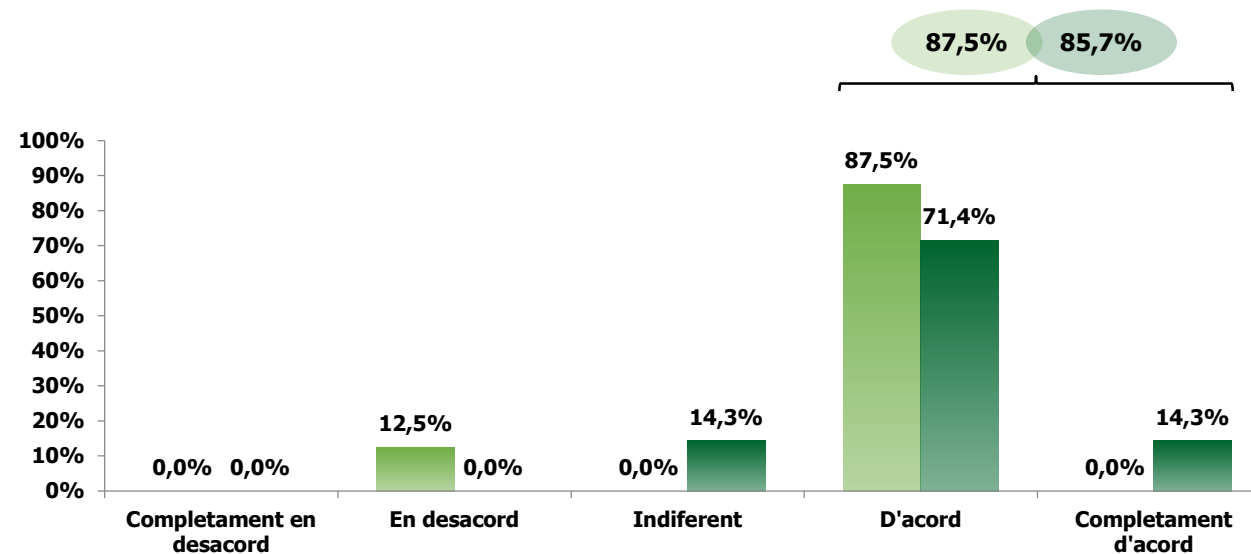
2. PERFIL DE L'ALUMNAT

2.3. DESENVOLUPAMENT EN L'ENTORN PROFESSIONAL

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*El seu desenvolupament en l'entorn professional
(disponibilitat, adaptació...) ha estat l'adequat*

MITJANA 2019-2020: 3,00



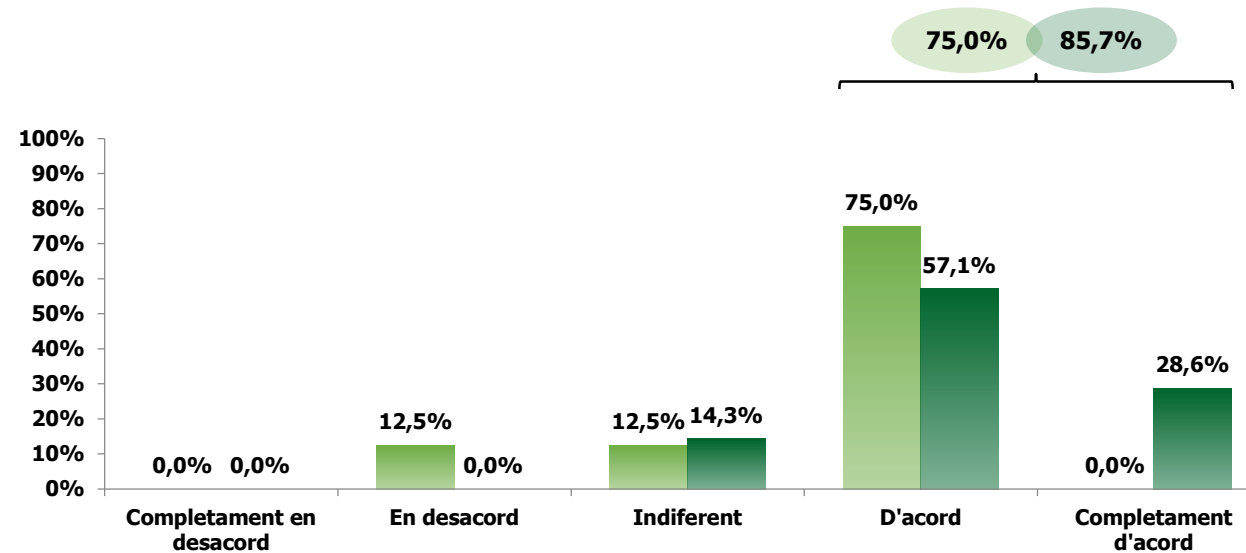
2. PERFIL DE L'ALUMNAT

2.4. SATISFACCIÓ GLOBAL

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*Globalment estem satisfets amb el perfil de l'alumnat
acollit aquest curs*

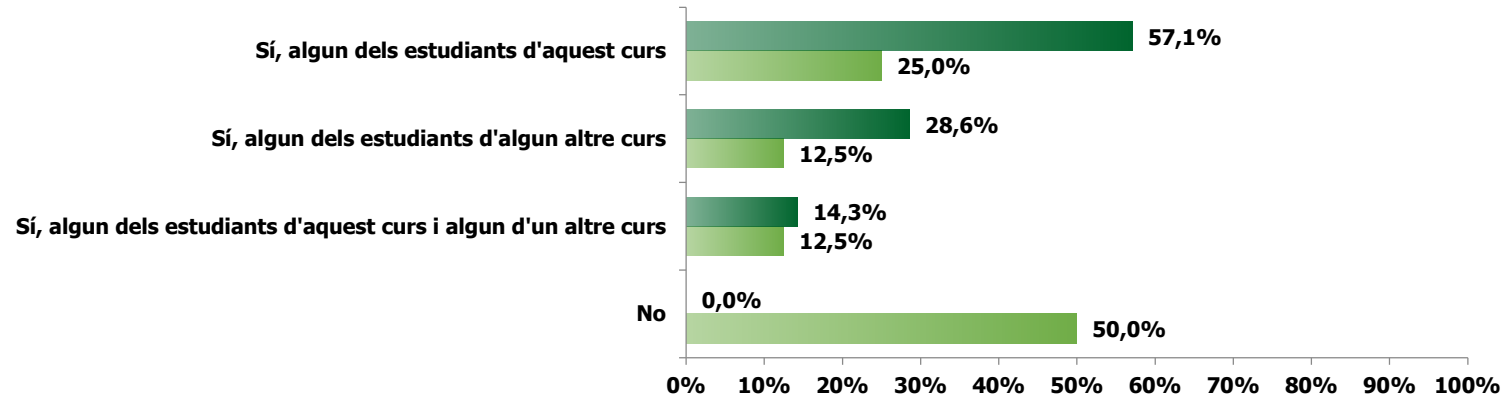
MITJANA 2019-2020: 3,14



2. PERFIL DE L'ALUMNAT

2.5. CONTINUÏTAT

*Algun dels estudiants en pràctiques s'ha incorporat al vostre equip
(ja sigui en plantilla o per fer col·laboracions puntuals)?*



Base 2019-2020: 7

Base 2018-2019: 8

3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL



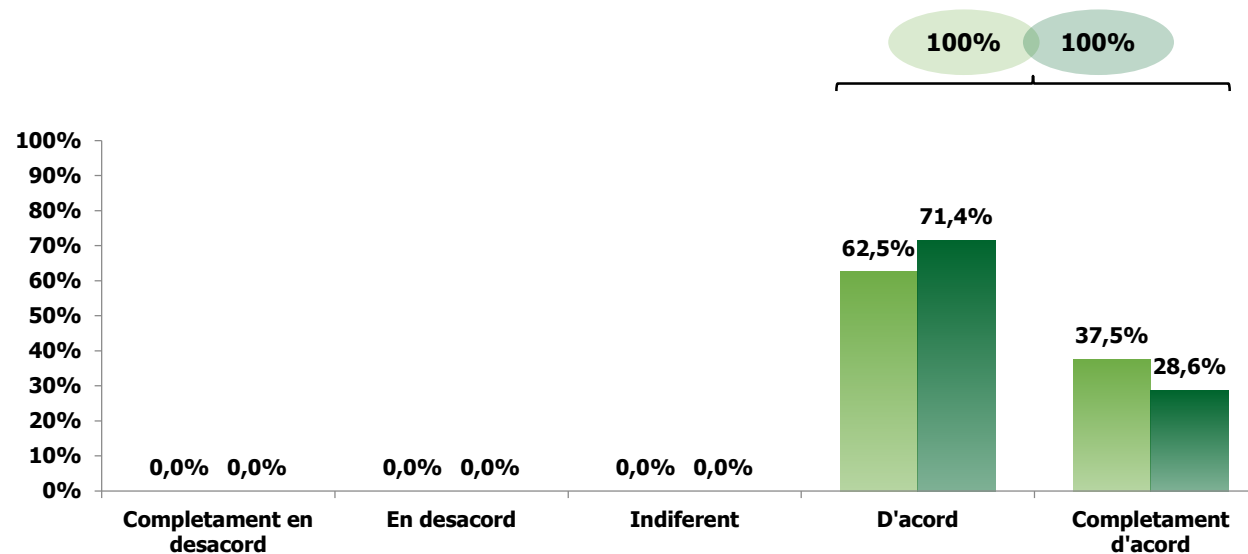
3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

3.1. ATENCIÓ REBUDA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*L'atenció rebuda per part del personal de la Unitat de Pràctiques
i Borsa de Treball ha estat adequada*

MITJANA 2019-2020: 3,29



Base 2019-2020: 7
Base 2018-2019: 8

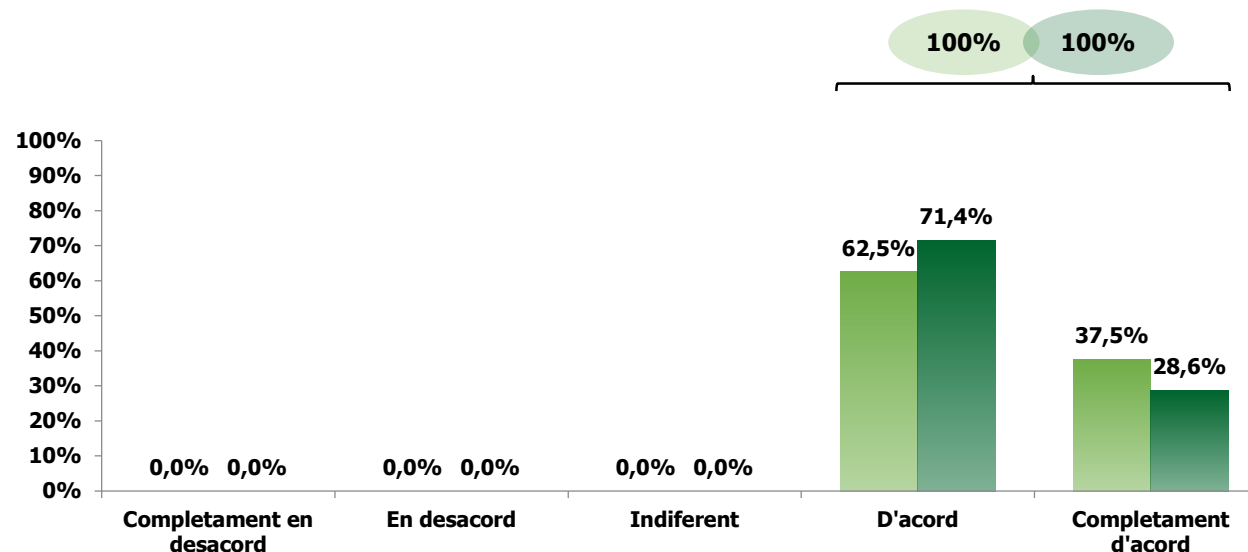
3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

3.2. INFORMACIÓ I DOCUMENTACIÓ PROPORCIONADA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*La informació i documentació proporcionada durant tot el procés ha estat correcta
(sol·licitud de dades, convenis de col·laboració, rescissions...)*

MITJANA 2019-2020: 3,29



Base 2019-2020: 7
Base 2018-2019: 8

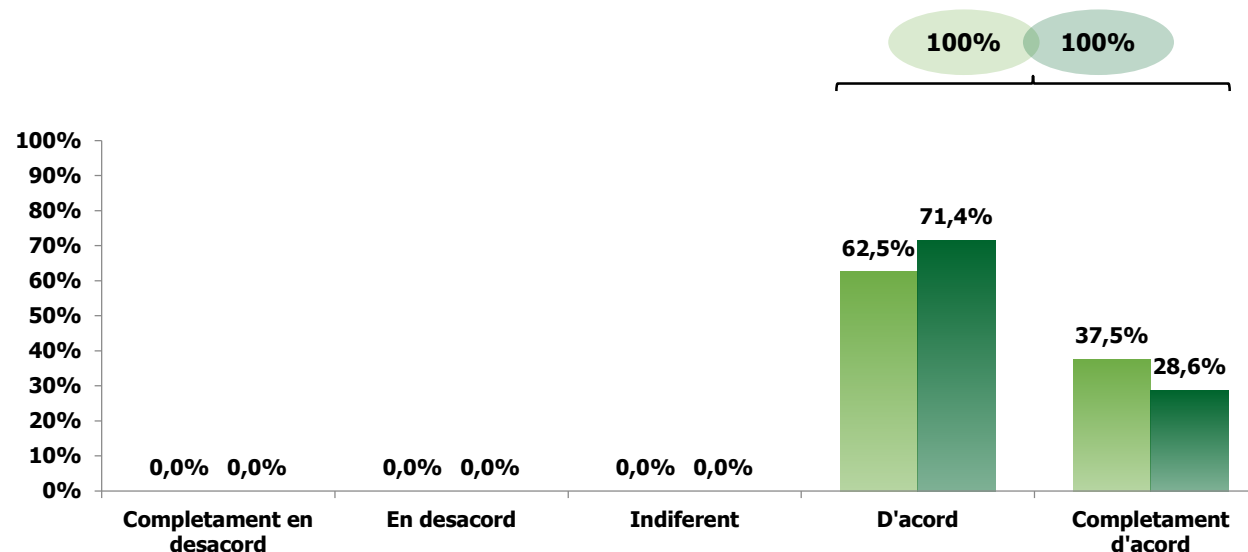
3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

3.3. RESOLUCIÓ DE DUBTES, TRÀMITS I/O ACLARIMENTS

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*La resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments
ha estat adequada*

MITJANA 2019-2020: 3,29



Base 2019-2020: 7
Base 2018-2019: 8

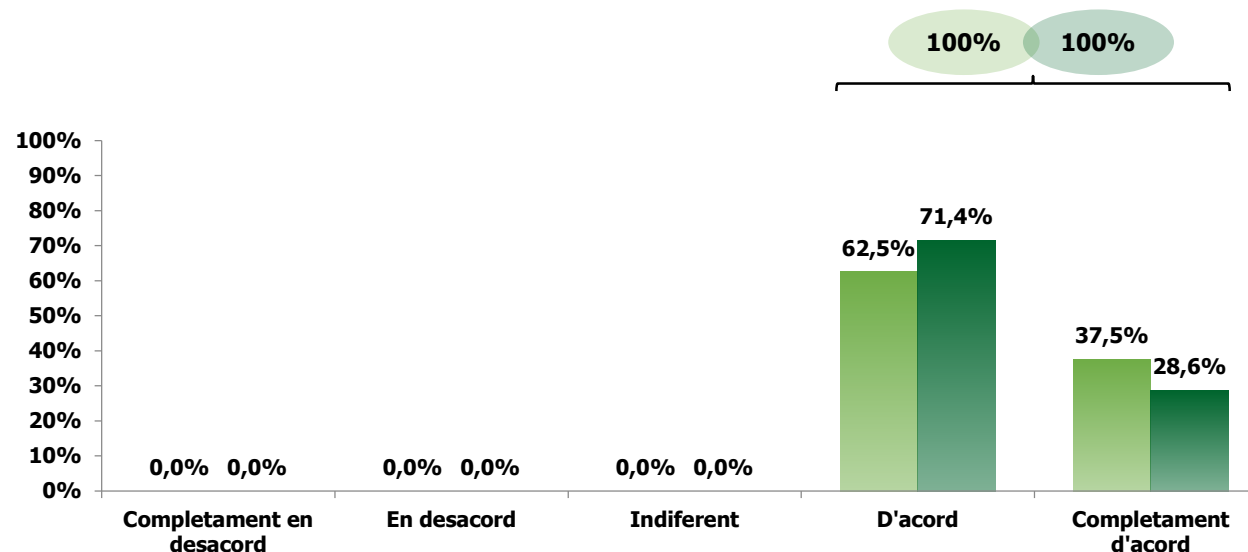
3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

3.4. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*La coordinació de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball
amb l'empresa ha estat adequada*

MITJANA 2019-2020: 3,29



Base 2019-2020: 7
Base 2018-2019: 8

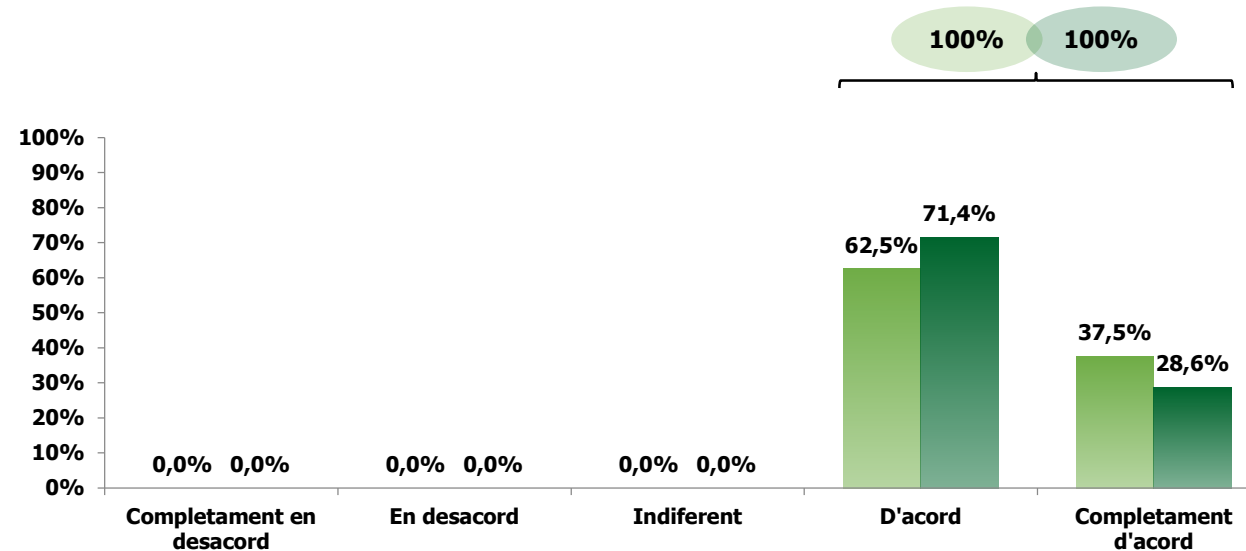
3. COORDINACIÓ AMB LA UNITAT DE PRÀCTIQUES I BORSA DE TREBALL

3.5. SATISFACCIÓ GLOBAL

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

Globalment estem satisfets amb la coordinació i seguiment de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

MITJANA 2019-2020: 3,29



Base 2019-2020: 7
Base 2018-2019: 8

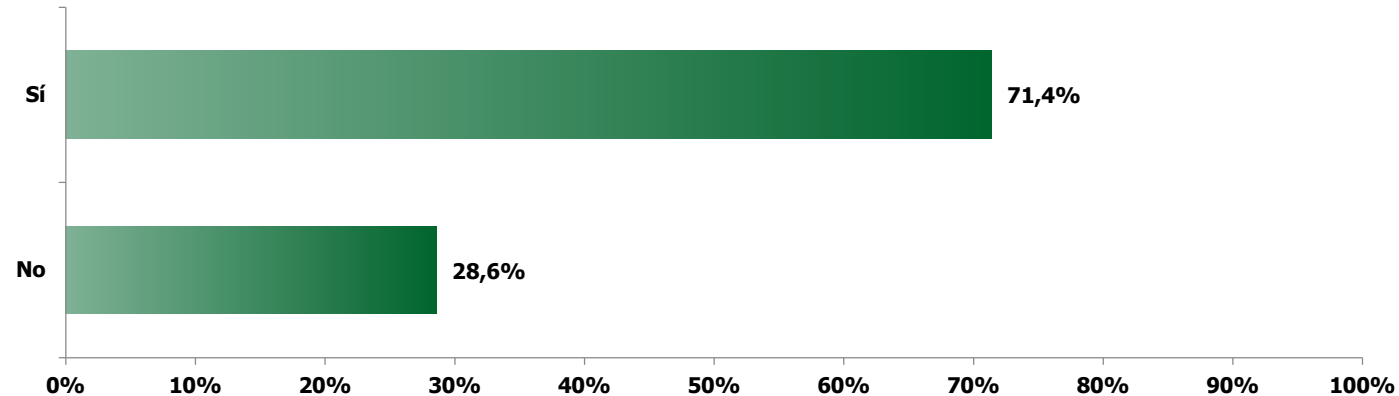
4. COVID19



4. COVID19

4.1. PRÀCTIQUES DURANT LA PANDÈMIA

La seva organització ha aollit estudiants en pràctiques durant el període de pandèmia de la CoVid19 (a partir del 13 de març de 2020)?



Base 2019-2020: 7

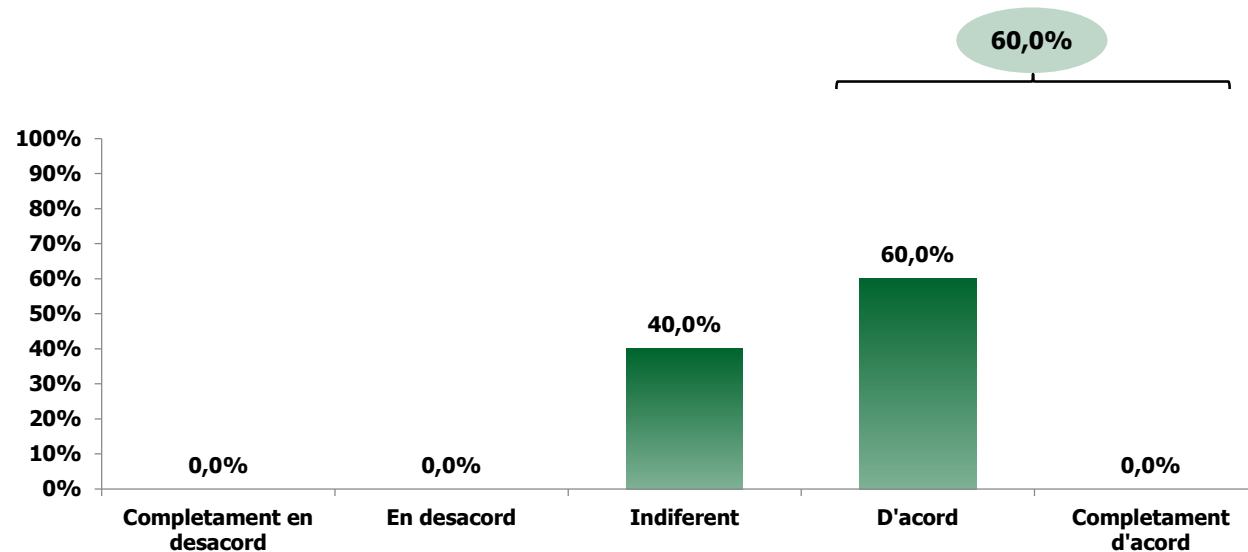
4. COVID19

4.2. ADAPTACIÓ DE LES PRÀCTIQUES A LA PANDÈMIA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

*El desenvolupament de les pràctiques i les tasques dels estudiants
han pogut adaptar-se a la situació generada per la pandèmia*

MITJANA 2019-2020: 2,60



Base 2019-2020 (empreses que han aollint alumnat durant pandèmia): 5

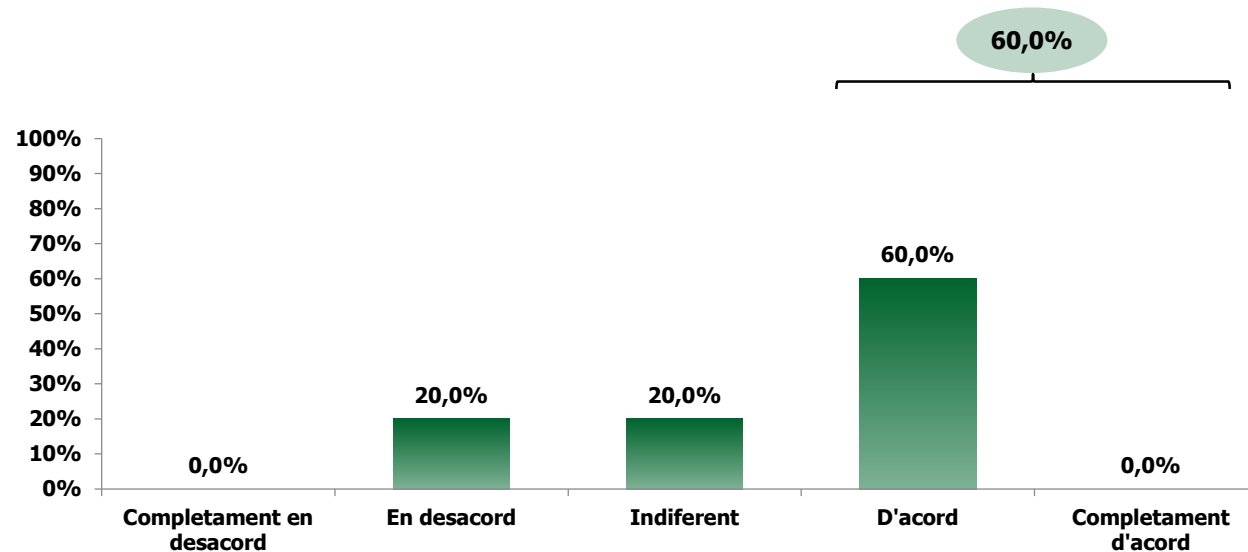
4. COVID19

4.3. ADAPTACIÓ DE LA FORMACIÓ A LA PANDÈMIA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

La formació acadèmica dels estudiants acollits ha permès desenvolupar les seves tasques de forma correcta i eficaç adaptades a la situació de pandèmia

MITJANA 2019-2020: 2,40



Base 2019-2020 (empreses que han aollint alumnat durant pandèmia): 5

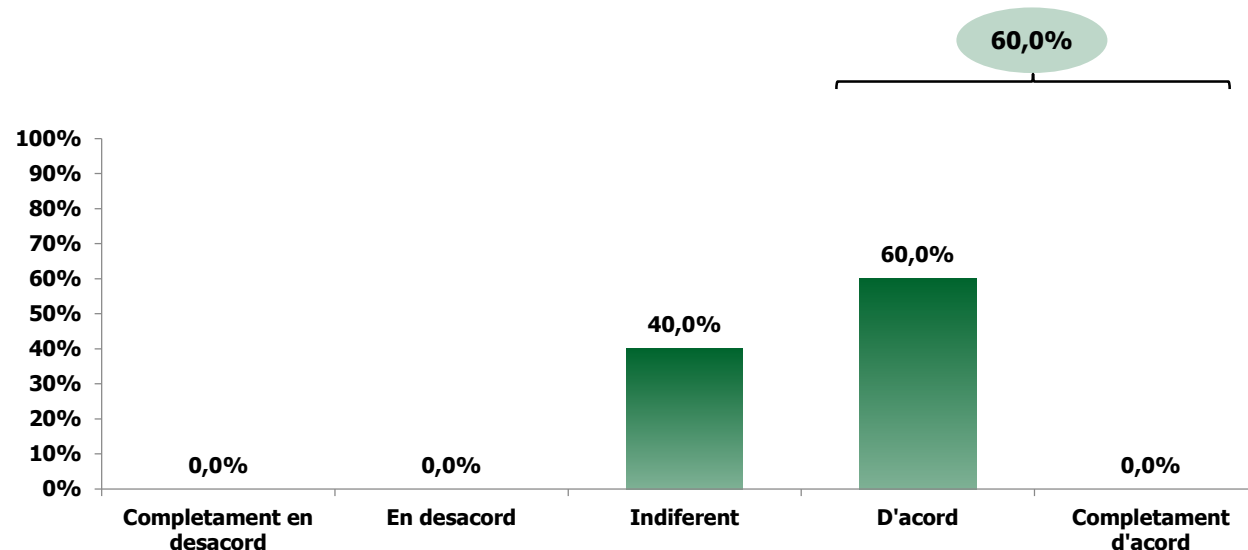
4. COVID19

4.4. ADAPTACIÓ DE LA COMUNICACIÓ A LA PANDÈMIA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

La Unitat de Pràctiques i Borsa de treball ha proporcionat de forma correcta les informacions i comunicacions en relació a la situació de pandèmia (modificacions, canvis en les condicions de les pràctiques, incidències generades per la pandèmia...)

MITJANA 2019-2020: 2,60



Base 2019-2020 (empreses que han aollint alumnat durant pandèmia): 5

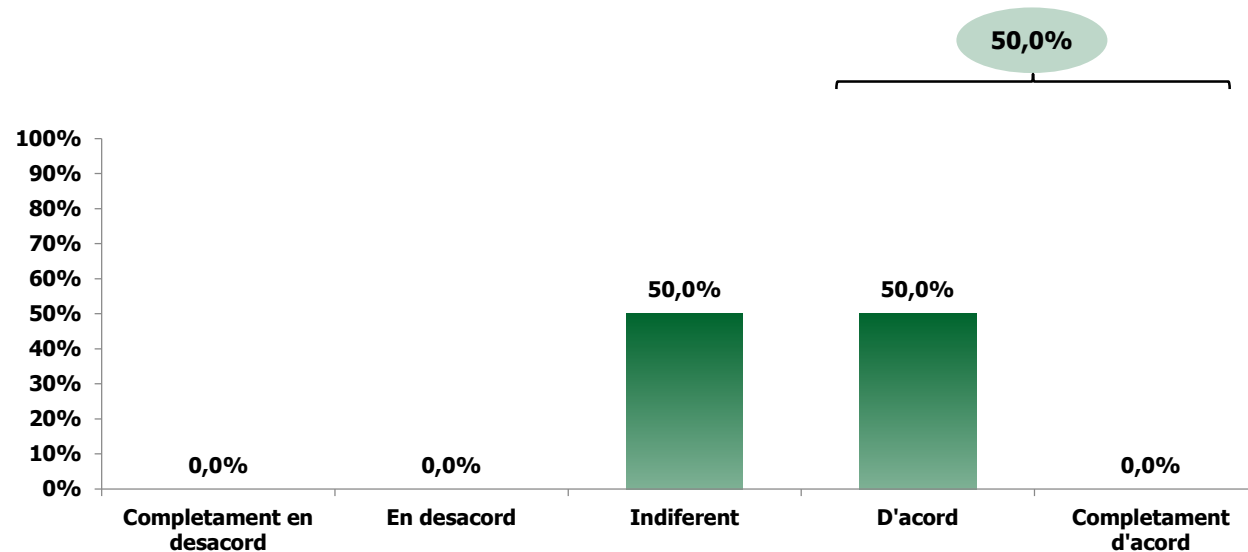
4. COVID19

4.5. RESOLUCIÓ D'INCIDÈNCIES DURANT LA PANDÈMIA

Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:

Les incidències generades durant l'estada dels estudiants acollits en situació de pandèmia s'han atès i resolt correctament per la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball

MITJANA 2019-2020: 2,50



Base 2019-2020 (empreses que han aollint alumnat durant pandèmia): 4

5. COMENTARIS I SUGGERIMENTS



5. COMENTARIS I SUGGERIMENTS



*Vols afegir algun comentari o suggeriment
que ens ajudi a millorar?*

Durant el curs 2019-2020 vam acollir dos estudiants en pràctiques. L'experiència de tots dos ha estat diferent. Un dels casos ha mostrat implicació per la feina i desenvolupament personal i professional dins de la firma. El segon cas, possiblement per temes personals, la implicació i procés d'aprenentatge no ha estat l'esperat, tant a nivell de coneixements com d'actitud per la seva evolució professional.

6. ANNEX



6. ANNEX

6.1. RESUM DE LES VALORACIONS

	Valoració positiva	
	2018-2019	2019-2020
Perfil de l'alumnat		
Formació acadèmica	3,13	3,00
Feina realitzada	3,13	3,00
Desenvolupament en l'entorn professional	2,75	3,00
Satisfacció global	2,63	3,14
Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball		
Atenció rebuda	3,38	3,29
Informació i documentació proporcionada	3,38	3,29
Resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments	3,38	3,29
Coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball	3,38	3,29
Satisfacció global	3,38	3,29
CoVid19		
Adaptació de les pràctiques a la pandèmia	-	2,60
Adaptació de la formació a la pandèmia	-	2,40
Adaptació de la comunicació a la pandèmia	-	2,60
Resolució d'incidències durant la pandèmia	-	2,50

6. ANNEX

6.2. QÜESTIONARI DE VALORACIÓ

Presentació

En el marc del nostre Sistema de Gestió de la Qualitat, us demanem que valoreu el nostre servei mitjançant aquesta enquesta, orientada a buscar la millora continua i la satisfacció per part de les empreses.

1.- Indiqueu de quins estudis heu rebut alumnes en pràctiques:

Durant el curs 2019-2020 la seva organització ha acollit alumnat en pràctiques del...
[Programació automàtica nom de la titulació]

2.- Indiqueu el grau de satisfacció amb:

En aquest sentit, podria valorar el seu grau d'acord amb les següents afirmacions:

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Completament d'acord
2.1. La formació acadèmica dels estudiants acollits ha complert les expectatives/necessitats de la posició requerida					
2.2. La feina realitzada (compliment de tasques assignades...) ha estat adequada					
2.3. El seu desenvolupament en l'entorn professional (disponibilitat, adaptació...) ha estat l'adequat					
2.4. Globalment estem satisfets amb el perfil de l'alumnat acollit aquest curs					

En relació amb la coordinació amb la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball, podria valorar el seu grau d'acord amb les següents afirmacions:

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Completament d'acord
2.5. L'atenció rebuda per part del personal de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball ha estat adequada					
2.6. La informació i documentació proporcionada durant tot el procés ha estat correcta (sol·licitud de dades, convenis de col·laboració, rescissions...)					
2.7. La resolució de dubtes, tràmits i/o aclariments ha estat adequada					
2.8. La coordinació de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball amb l'empresa ha estat adequada					
2.9. Globalment estem satisfets amb la coordinació i seguiment de la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball					

Algun dels estudiants en pràctiques s'ha incorporat al vostre equip (ja sigui en plantilla o per fer col·laboracions puntuals)?

- ☐ Sí, algun dels estudiants del curs 2019-2020
- ☐ Sí, algun dels estudiants d'algun altre curs
- ☐ No
- ☐ Ns/Nc

3.- Bloc en relació a la pandèmia per CoVid19.

Responen aquestes preguntes només en cas que la seva organització hagi acollit estudiants en pràctiques durant períodes de temps afectats per la pandèmia de la CoVid19.

	Completament en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Completament d'acord
3.1. El desenvolupament de les pràctiques i les tasques dels estudiants han pogut adaptar-se a la situació generada per la pandèmia.					
3.2. La formació acadèmica dels estudiants acollits ha permès desenvolupar les seves tasques de forma correcta i eficaç adaptades a la situació de pandèmia.					
3.3. La Unitat de Pràctiques i Borsa de treball ha proporcionat de forma correcta les informacions i comunicacions en relació a la situació de pandèmia (modificacions, canvis en les condicions de les pràctiques, incidències generades per la pandèmia...)					
3.4. Les incidències generades durant l'estada dels estudiants acollits en situació de pandèmia s'han atès i resolt correctament per la Unitat de Pràctiques i Borsa de Treball.					

4.- Vols afegir algun comentari o suggeriment que ens ajudi a millorar els estudis o el servei?

6. ANNEX

6.3. BASE DE DADES

Empresa	1.1	1.2	1.3	1.4	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	3.3	3.4
Activa auditoría & consultoría, SLP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Faura-Casas Auditors Consultors, SL	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2
Faura-Casas Auditors Consultors, SL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
Kreston Iberaudit MRM, SLP	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
Mazars Auditores, SLP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
RCM Auditores, SL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
TEMPEL S.A.	4	4	4	4	4	4	4	4	4				
Activa auditoría & consultoría, SLP	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
Faura-Casas Auditors Consultors, SL	2	2	2	2	3	3	3	3	3	2	1	2	2
Faura-Casas Auditors Consultors, SL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2
Kreston Iberaudit MRM, SLP	3	3	3	3	3	3	3	3	3				
Mazars Auditores, SLP	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	-
RCM Auditores, SL	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

0= Completament en desacord
 1= En desacord
 2= Indiferent
 3= D'acord
 4= Completament d'acord
 -= Ns/Nc

D'EP Institut
Aragó 631-633
08026 Barcelona

