

Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2017-2018

Informe de resultats

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

18 de gener 2019

Ref. 15.3412

- 1. Objectius i metodologia**
- 2. Perfil de l'alumnat enquestat**
- 3. Valoració global de la titulació**
- 4. Recomanació**
- 5. Conclusions**
- 6. Resum**
- 7. Annex: qüestionari**

A photograph of a library interior. A spiral staircase with a white metal railing is the central focus, winding upwards. The walls are lined with tall, white bookshelves filled with books. The ceiling is made of light-colored wood, and there are several modern, cylindrical pendant lights hanging from it. The overall atmosphere is bright and organized.

1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- ❑ L'objectiu principal de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i les titulades de grau i màster del curs 2017-2018 sobre la formació rebuda a la FUAB. Per això s'utilitzarà l'instrument de mesura (qüestionari) elaborat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Motius de l'elecció dels estudis
 - Compaginació dels estudis amb una feina i suport econòmic
 - Valoració global de la titulació
 - Recomanació
- ❑ A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

- Mètode de recollida d'informació: mètode multicanal, combinant enquestes online i telefòniques.

Estudi satisfacció	2017-2018
Univers	34 alumnes
Mostra obtinguda	28 alumnes
Participació	82,4%
Interval de confiança	95%
Variança (P=Q=)	0,5
Marge d'error resultant	±7,9%

1.3. Lectura de taules i gràfics

- Al peu de la taula o gràfic s'especifica el caràcter de la pregunta.
 - SIMPLE/MÚLTIPLE: si no s'indica el contrari, les preguntes són simples (una única resposta). En cas de preguntes múltiples (possibilitat de més d'una resposta) s'especifica i els percentatges poden sumar més de 100%.
 - SUGGERIDA/ESPONTÀNIA: si no s'indica el contrari, les preguntes són suggerides (s'ofereixen les possibilitats de resposta a l'entrevistat). En cas de preguntes espontànies (quan les respostes no estan definides prèviament) s'especifica.

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Si no s'indica el contrari, les dades de les taules i gràfics estan en percentatges (suma 100%).
- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, s'especifica l'escala de referència o interval de resposta i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ Les sigles utilitzades per a l'Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents són ESAGED i les corresponents a les diferents titulacions són les següents:
 - ❑ MUAIGD: Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents
 - ❑ MUGDTAI: Màster Universitari en Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació
- ❑ L'escala de valoració és la següent:

- ✓ "Molt en desacord" li hem donat un valor de 1
 - ✓ "En desacord" valor 2
 - ✓ "Indiferent" valor 3
 - ✓ "D'acord" valor 4
 - ✓ "Molt d'acord" valor 5

1.4. Ponderació

- Ateses les diferències entre la distribució de les titulacions a l'univers i a la mostra, els resultats de l'estudi s'ofereixen ponderats per titulació en el total de l'escola (exceptuant les dades relatives al perfil de l'alumnat enquestat).

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (ESAGED)	Univers	% univers	Mostra	% mostra	Ponderació
Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents (MUAIGD)	22	64,7	19	67,9	0,953560
Màster Universitari en Gestió Documental, Transparència i Accés a la informació (MUGDTAI)	12	35,3	9	32,1	1,098039
<i>Base</i>	<i>34</i>	<i>100</i>	<i>28</i>	<i>100</i>	

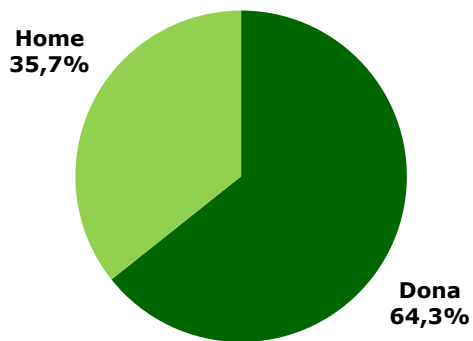


2. Perfil de l'alumnat enquestat



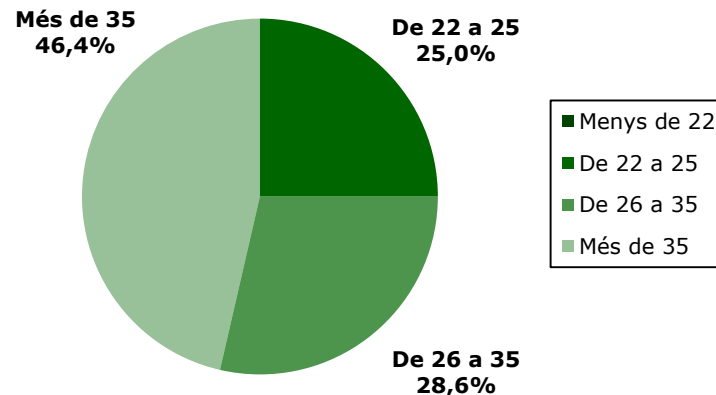
2.1. Perfil de l'alumnat enquestat

Sexe



Base: 28

Edat (anys)



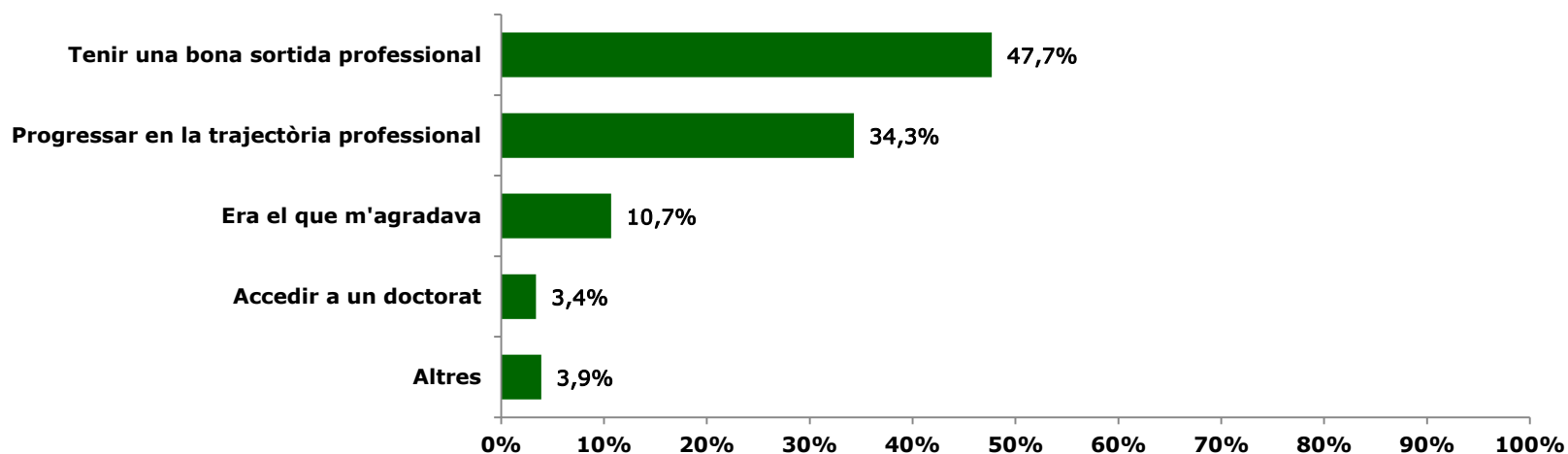
Base: 28

Sexe	MUAIGD	MUGDTAI
% Dona	63,2	66,7
% Home	36,8	33,3
Base	19	9

Edat	MUAIGD	MUGDTAI
% Menys de 22	0	0
% De 22 a 25	36,8	0
% De 26 a 35	36,8	11,1
% Més de 35	26,4	88,9
Base	19	9

2.2. Motiu de l'elecció d'aquest màster

Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

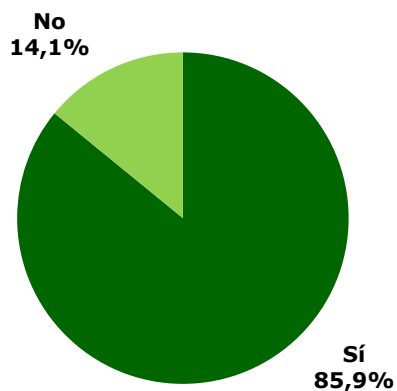


Base 2017-2018: 28

<i>Motiu d'elecció del màster</i>	MUAIGD	MUGDTAI
% Tenir una bona sortida professional	73,7	0
% Progressar en la trajectòria professional	10,5	77,8
% Era el que m'agradava	10,5	11,1
% Accedir a un doctorat	5,3	0
% Altres	0	11,1
<i>Base</i>	19	9

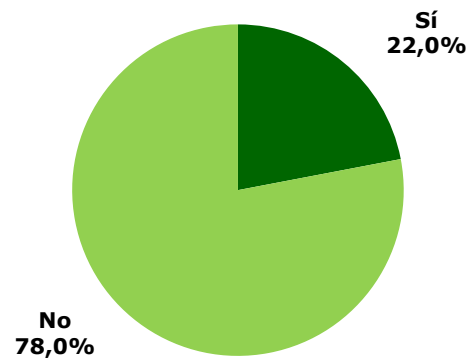
2.3. Estudis i feina

Has compaginat els estudis amb una feina?



Base: 27*

Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?



Base: 28

Compaginació	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	77,8	100
% No	22,2	0
Base	18	9

Suport econòmic	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	15,8	33,3
% No	84,2	66,7
Base	19	9

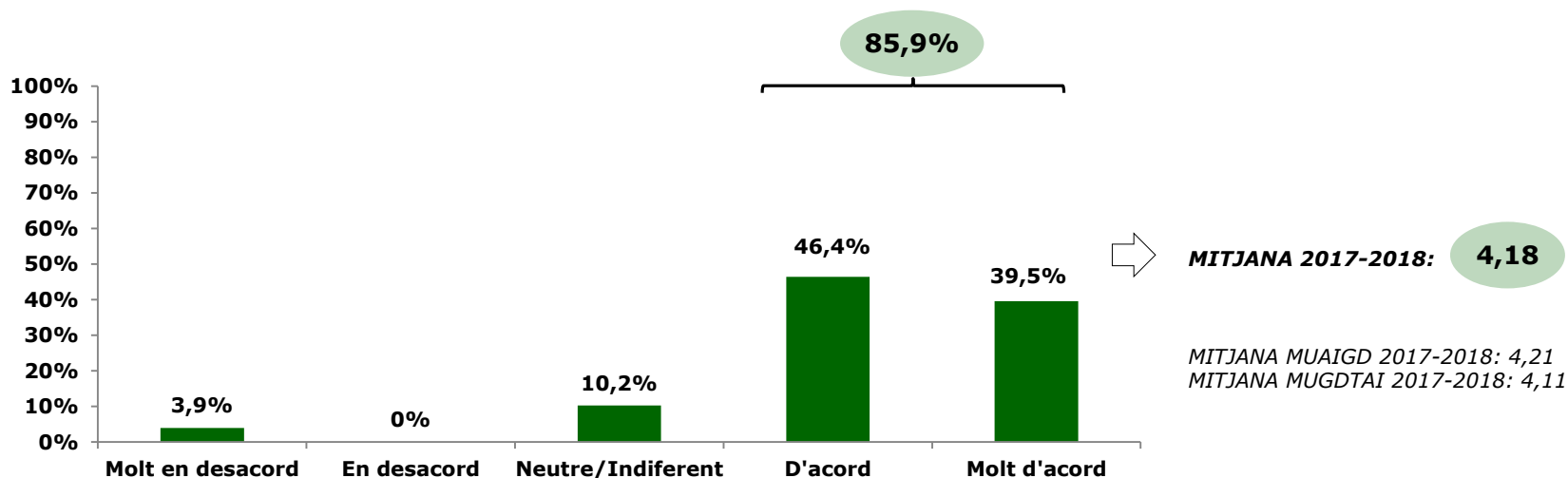
* Aquesta pregunta no ha estat responduda per la totalitat de l'alumnat enquestat.



3. Valoració global de la titulació

3.1. Informació, organització i recursos

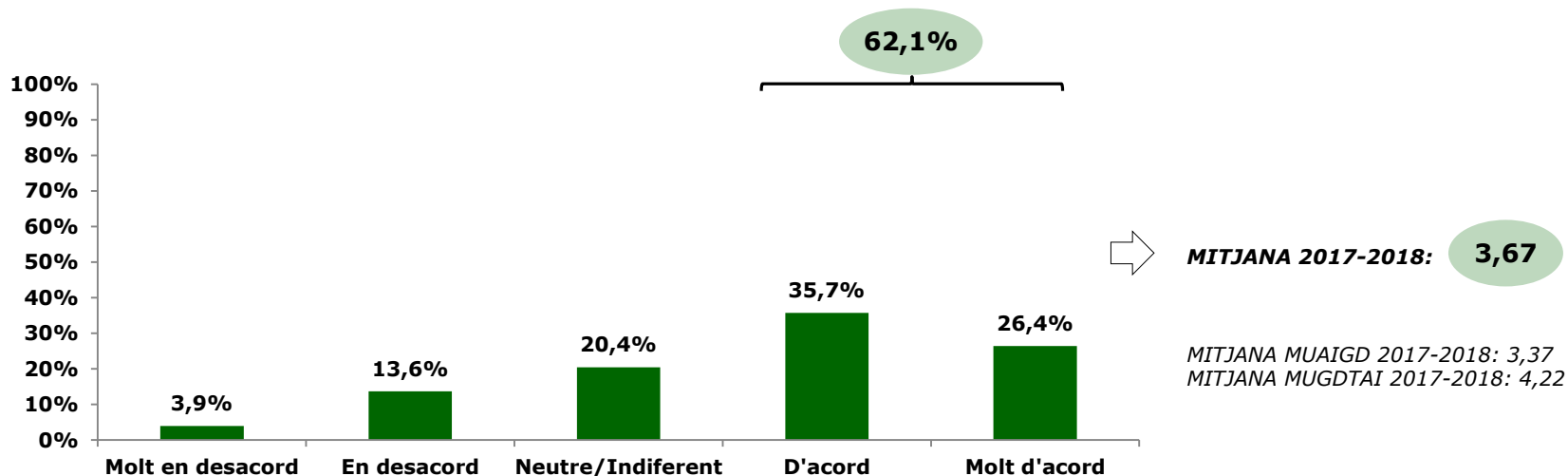
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada**



Base 2017-2018: 28

3.1. Informació, organització i recursos

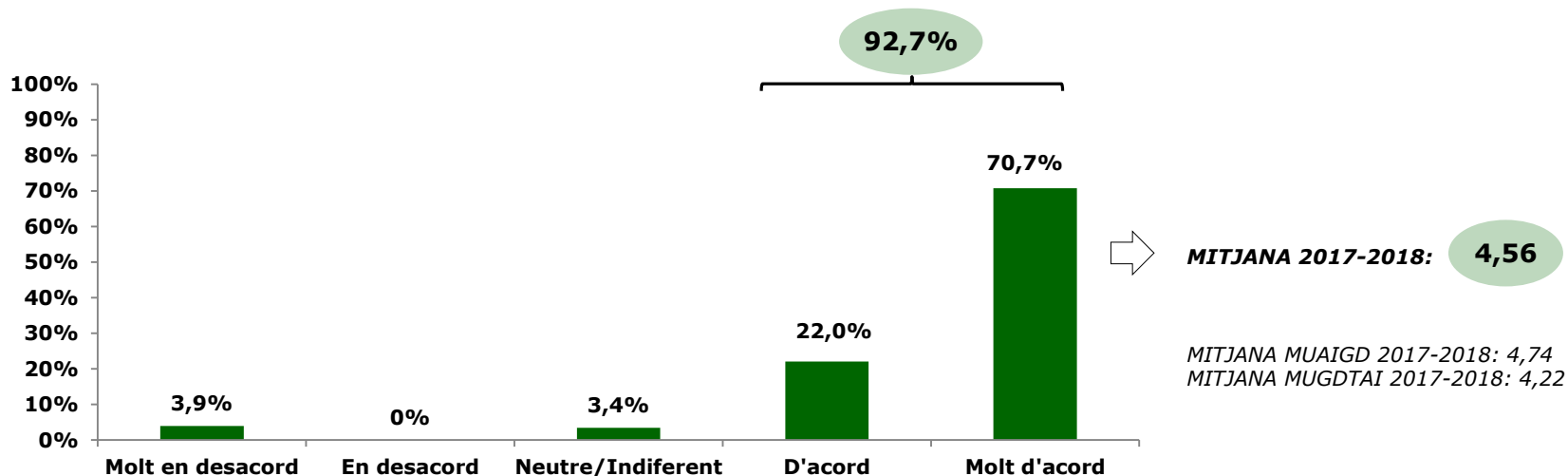
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació
de mòduls, horaris, calendari, etc.)**



Base 2017-2018: 28

3.1. Informació, organització i recursos

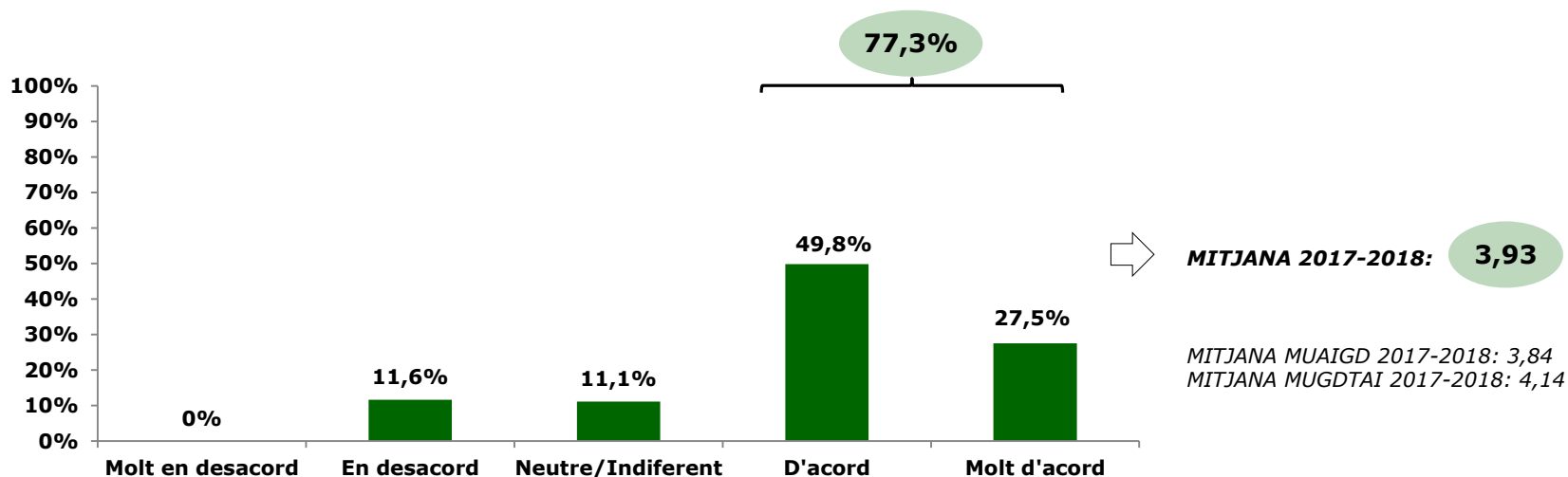
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster**



Base 2017-2018: 28

3.1. Informació, organització i recursos

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics,
biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats**

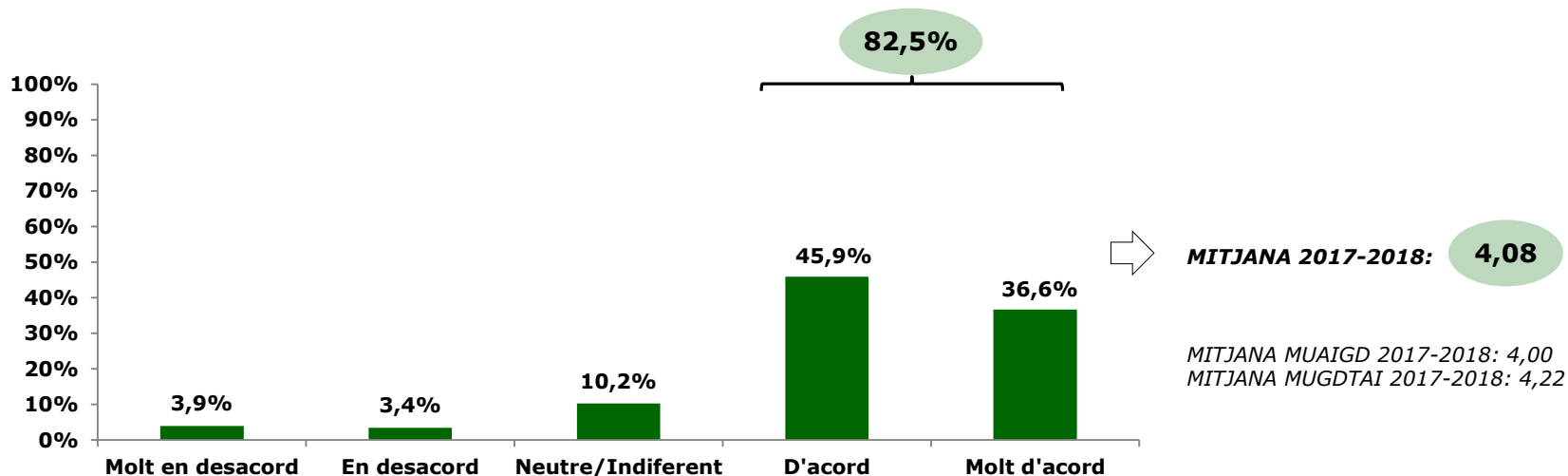


Base 2017-2018: 26*

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

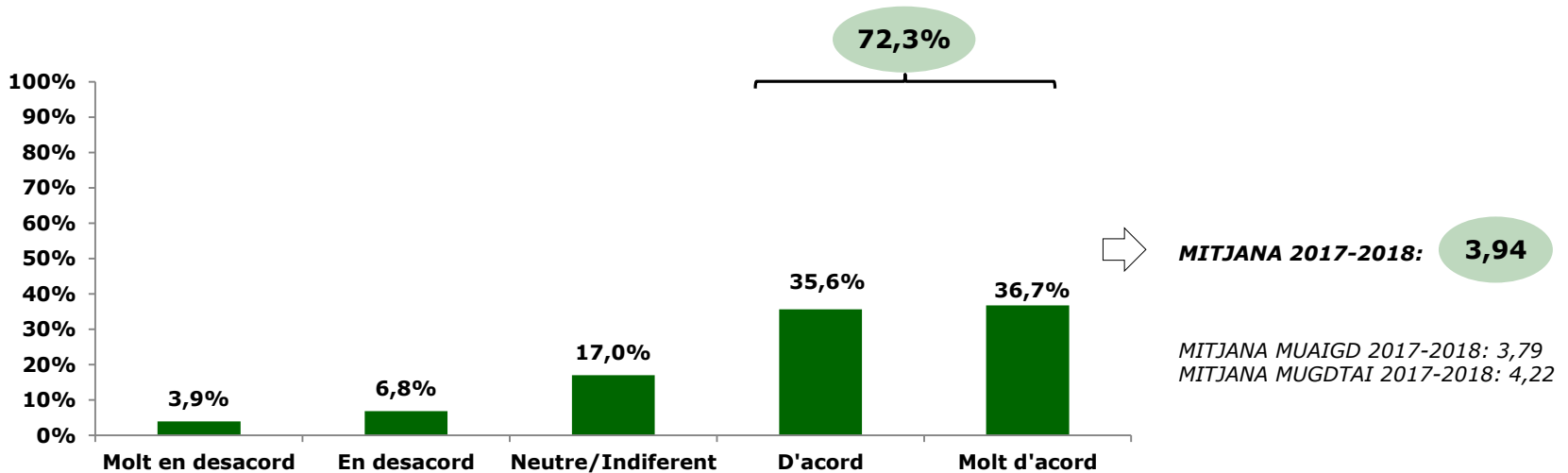
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil
formatiu del màster**



Base 2017-2018: 28

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

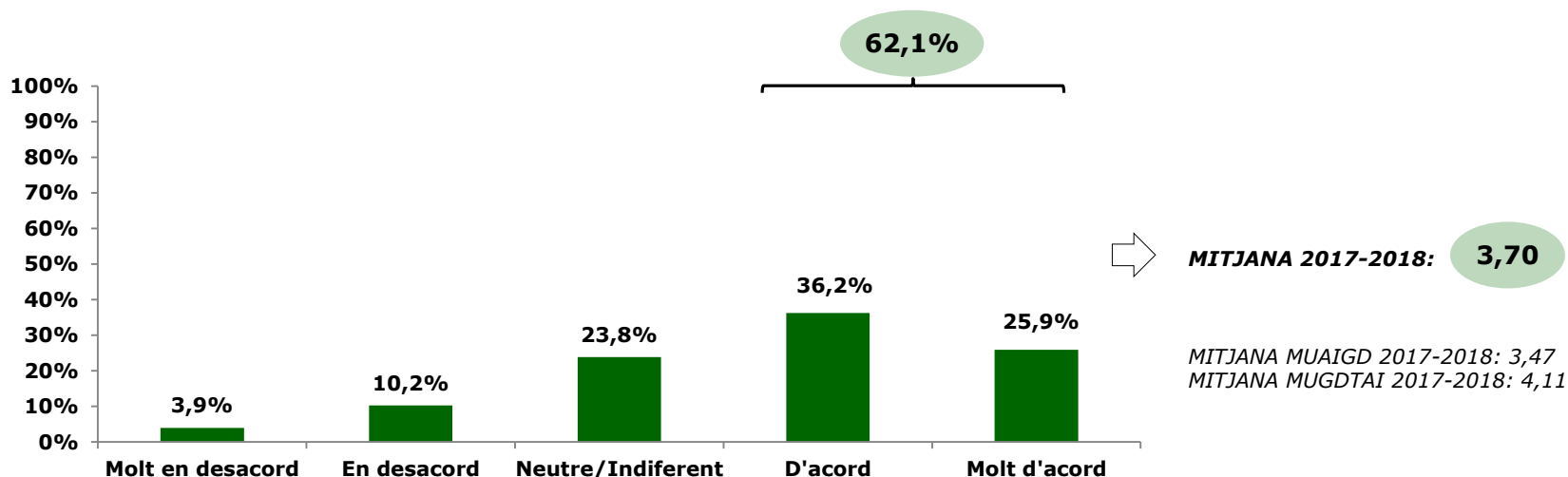
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge**



Base 2017-2018: 28

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

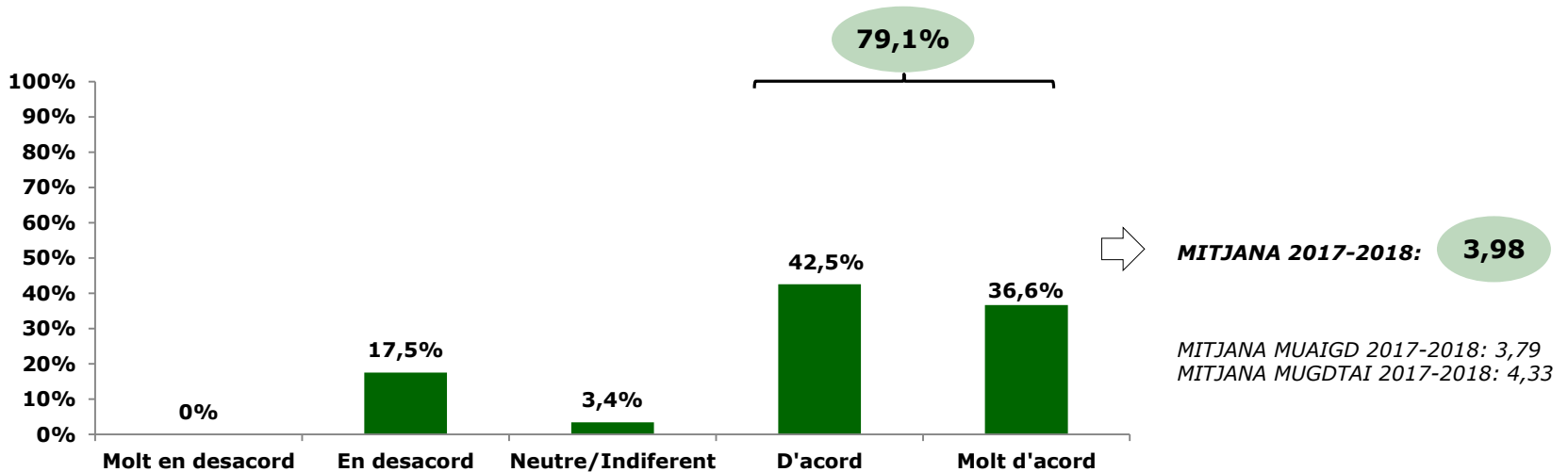
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge**



Base 2017-2018: 28

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

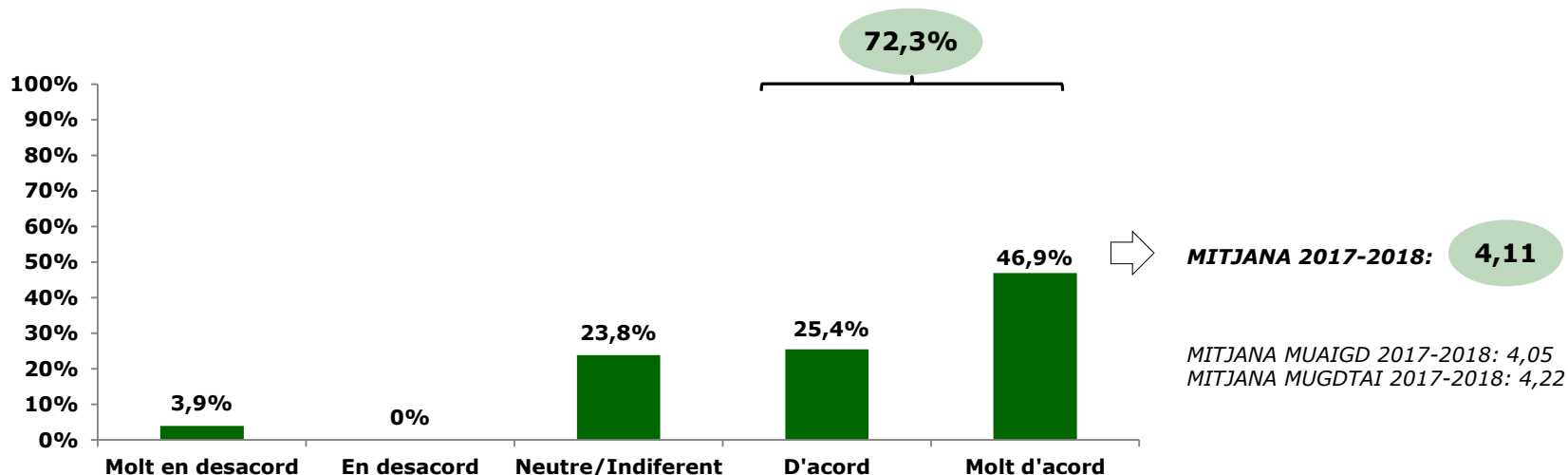
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits
dels mòduls i el TFM**



Base 2017-2018: 28

3.3. Qualitat de la formació

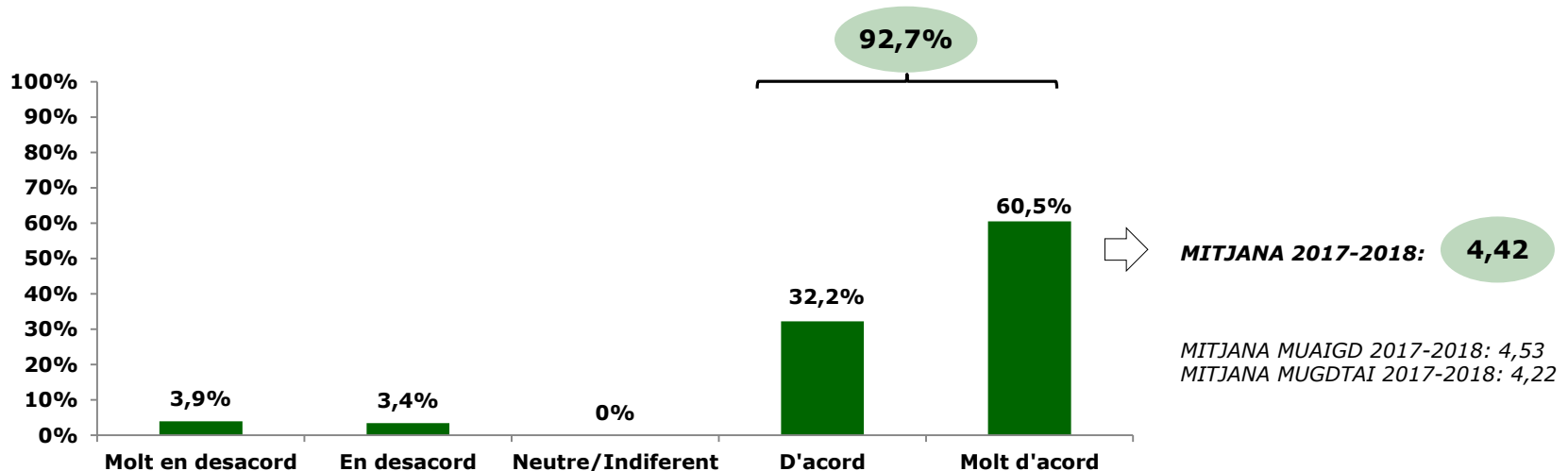
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
(nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de
nous problemes, anàlisi crítica, etc.)**



Base 2017-2018: 28

3.3. Qualitat de la formació

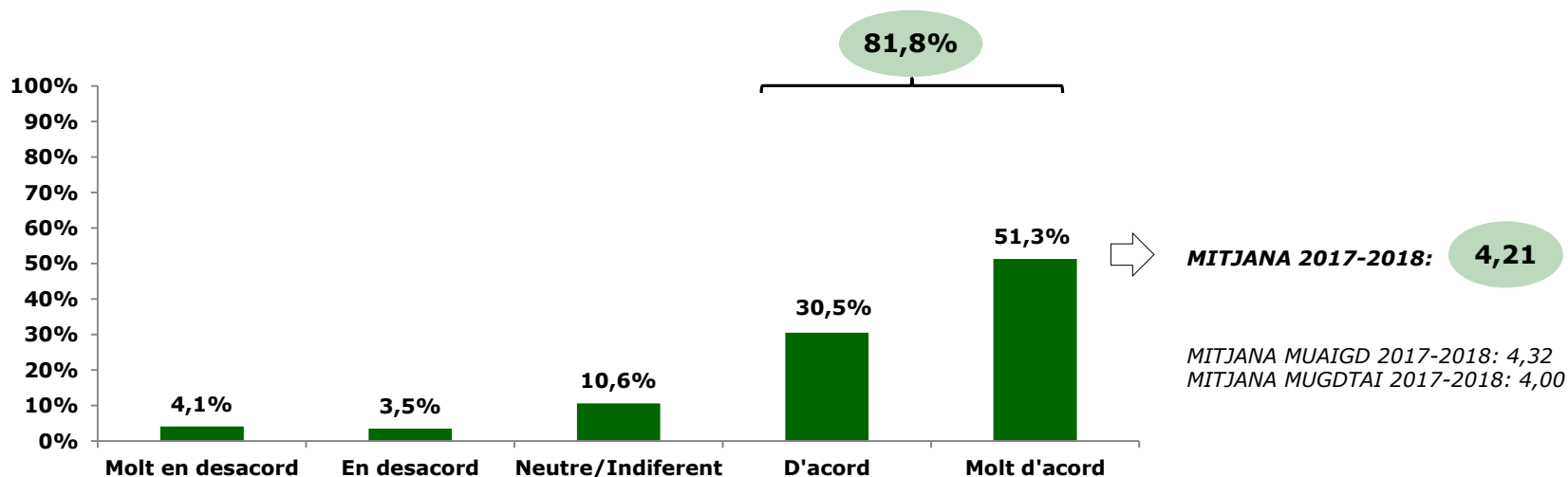
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats
per a l'activitat professional**



Base 2017-2018: 28

3.3. Qualitat de la formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat
de recerca i/o professional**

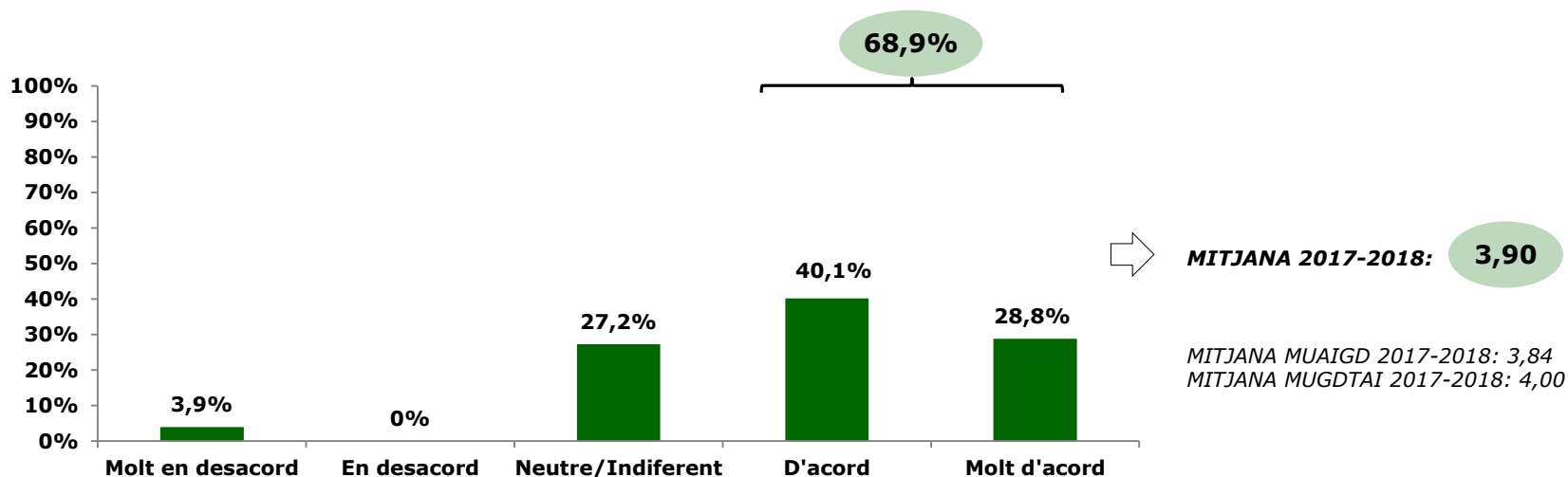


Base 2017-2018: 27*

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

3.4. Satisfacció

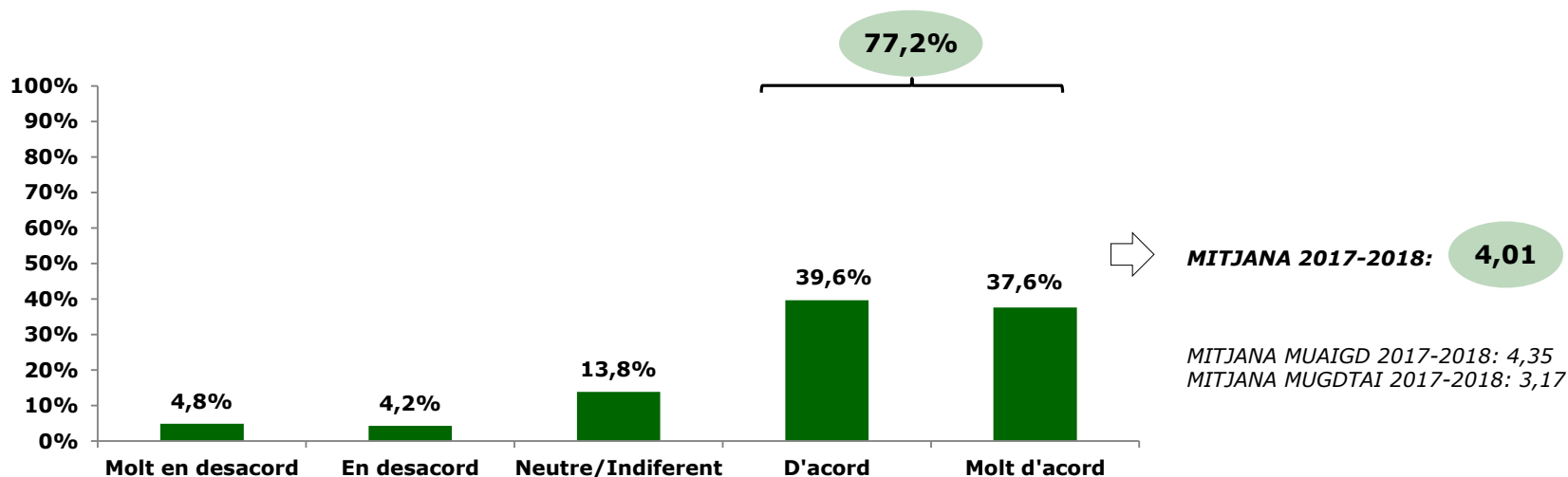
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el professorat**



Base 2017-2018: 28

3.4. Satisfacció

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb les pràctiques externes**

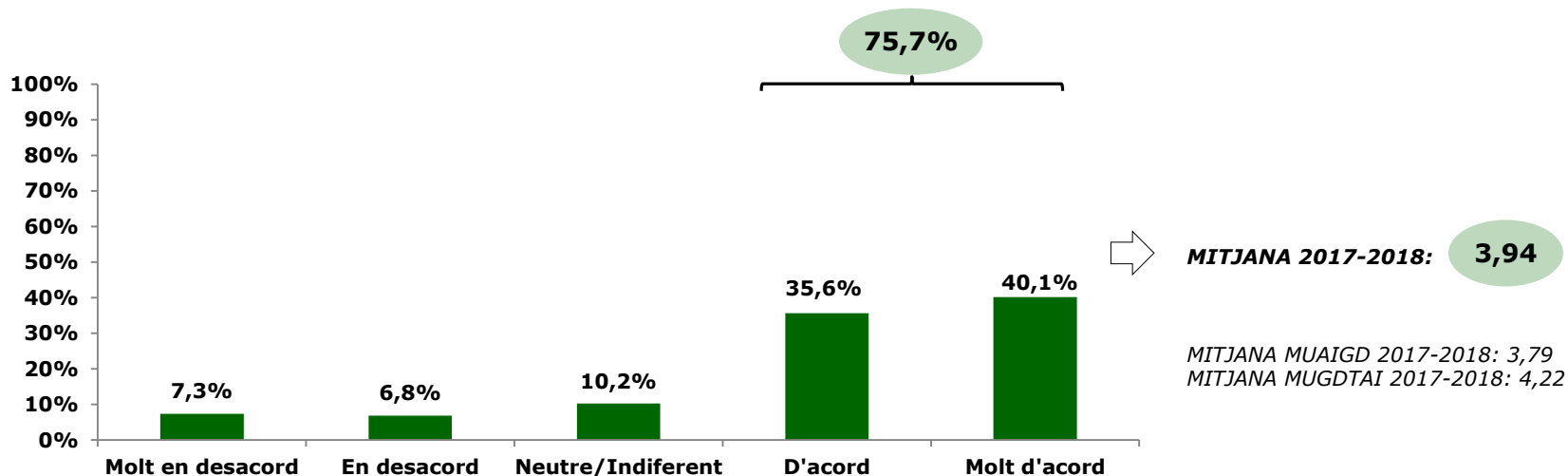


Base 2017-2018: 23*

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

3.4. Satisfacció

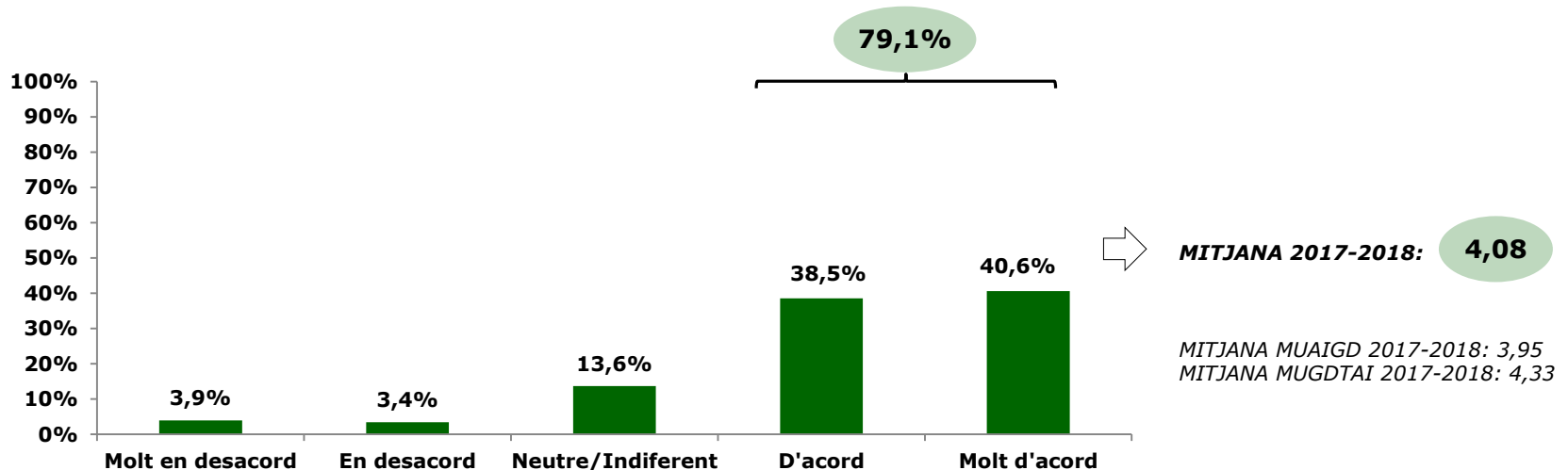
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el TFM**



Base 2017-2018: 28

3.4. Satisfacció

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el màster**



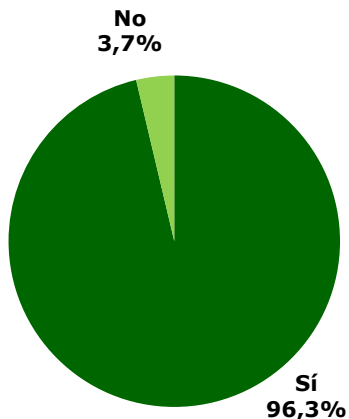
Base 2017-2018: 28

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop and a mouse. The person is wearing a white long-sleeved shirt. One hand is on the laptop keyboard, and the other is on a black mouse. A dark red horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text '4. Recomanació'.

4. Recomanació

4.1. Màster

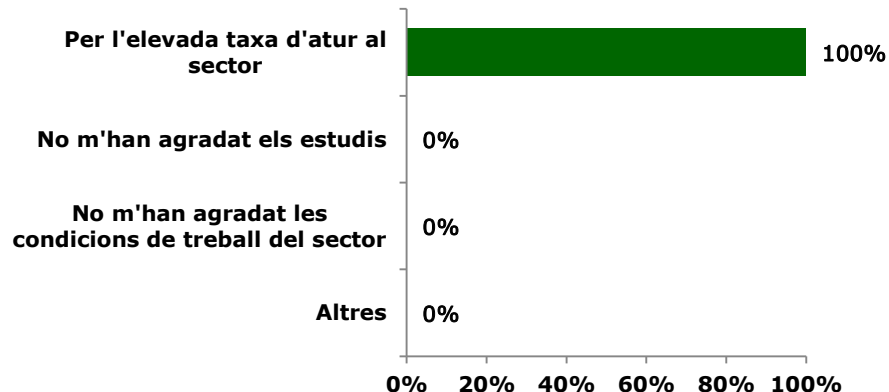
Si hagués de començar de nou, triaria el mateix màster



Base: 26*

Mateix màster	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	94,1	100
% No	5,9	0
Base	17	9

Per quin motiu (no triaria el mateix màster)?



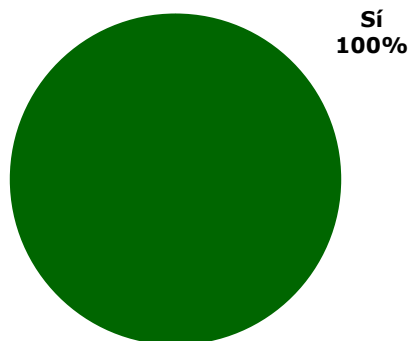
Base (no triaria el mateix màster): 1
MÚLTIPLE

Motiu	MUAIGD	MUGDTAI
% Per l'elevada taxa d'atur al sector	100	-
% No m'han agradat els estudis	0	-
% No m'han agradat les condicions de treball del sector	0	-
% Altres	0	-
Base	1	0

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

4.2. Universitat

***Si hagués de començar de nou,
triaria la mateixa universitat***



Base: 27*

<i>Mateixa universitat</i>	MUAIGD	MUGDTAI
% Sí	100	100
% No	0	0
Base	18	9

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

4.3. Comentararis

Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?*

"Cal una adaptació a les noves metodologies d'aprenentatge i, sobretot, harmonitzar els requeriments d'un màster presencial amb els volums de feina a casa"

"Estaria bé que a començament de curs diguessin quan s'han de presentar els treballs i quan hi haurà examens per poder coordinar vida laboral, personal i acadèmica. És molt difícil trobar les notes."

"Excelente el Master me ha permitido darle un enfoque mucho mas profesional a mis actividades laborales con un visión mas amplia."

"Ha trobat a faltar treballar programari específic d'estadística. La matriculació no es pot fer online i és un inconvenient per la gent que treballa. Sobretot perquè no només és presencial sinó que s'ha de fer de matins. Algunes assignatures les poden ajuntar en els continguts o reduir."

"Ja ha anat fent comentaris específics a la valoració del final de cada assignatura."

"La entrega del título es mucho tiempo deber máximo de dos meses en vista que se tiene registrar en los organismos de control"

"Molt contenta."

* Resposta espontània



5. Conclusions



5.1. Perfil de l'alumnat enquestat

- ✓ **El 64,3% de l'alumnat enquestat són dones** i el 35,7% són homes. En quant a l'edat, **el 46,4% de l'alumnat té més de 35 anys.**
- ✓ **El principal motiu de l'elecció d'aquest màster és el fet de tenir una bona sortida professional (47,7%),** seguit de progressar en la trajectòria professional (34,3%) i el fet que era el que els hi agradava (10,7%).
- ✓ **El 85,9% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.**
- ✓ **El 22,0% de l'alumnat ha tingut suport econòmic** d'algun organisme o empresa per realitzar el màster.

5.2. Valoració global de la titulació

- ✓ **Pel que fa a la informació, organització i recursos**, el més ben valorat és el nivell acadèmic d'accés, amb una mitjana de 4,56 sobre 5. El menys ben valorat és que el màster està ben organitzat, amb un 3,67 sobre 5.
- ✓ **En quant a la metodologia i el sistema d'avaluació**, el més ben valorat és el contingut de les assignatures, amb una mitjana de 4,08 sobre 5. El menys ben valorat són els sistemes d'avaluació, amb un 3,70 sobre 5.
- ✓ **En relació a la qualitat de la formació**, el més ben valorat és el fet que la formació rebuda ha permès millorar les capacitats de l'alumnat per a l'activitat professional, amb una mitjana de 4,42 sobre 5. El menys ben valorat és el fet que la formació rebuda ha permès millorar les competències personals de l'alumnat, amb un 4,11 sobre 5.
- ✓ **Respecte la satisfacció**, el més ben valorat és la satisfacció amb el màster, amb una mitjana de 4,08 sobre 5. El menys ben valorat és la satisfacció amb el professorat, amb un 3,90 sobre 5.

5.3. Recomanació

- ✓ **El 96,3% de l'alumnat triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.** L'alumnat que no triaria el mateix màster respon que el motiu principal és l'elevada taxa d'atur al sector.
- ✓ **El 100% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.**

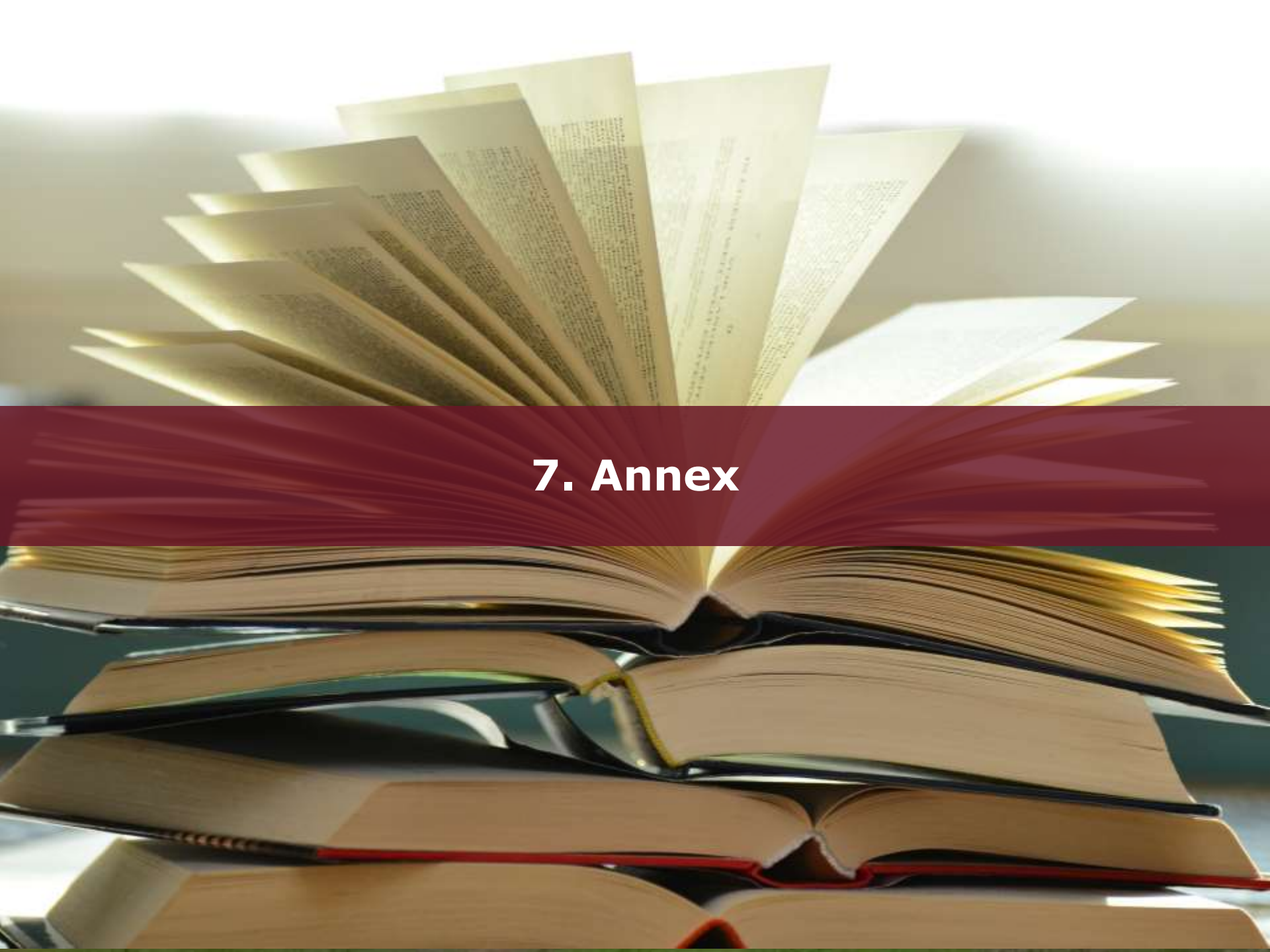
The image shows four tall, white, cylindrical structures with a twisted, ribbed texture, standing in a landscape. In the background, a multi-lane highway with several vehicles is visible, along with green trees and a hazy sky. A semi-transparent red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text '6. Resum' in white.

6. Resum

6.1. Resum ESAGED

	Valoració positiva			Mitjana (1-5)		
	ESAGED	MUAIGD	MUGDTAI	ESAGED	MUAIGD	MUGDTAI
Informació, organització i recursos						
Informació sobre el màster	85,9%	84,2%	88,8%	4,18	4,21	4,11
Bona organització	62,1%	47,3%	88,9%	3,67	3,37	4,22
Nivell acadèmic	92,7%	94,7%	88,9%	4,56	4,74	4,22
Instal·lacions i recursos especialitzats	77,3%	73,7%	85,8%	3,93	3,84	4,14
Metodologia i sistema d'avaluació						
Contingut dels mòduls	82,5%	78,9%	88,9%	4,08	4,00	4,22
Metodologia docent	72,3%	63,1%	88,9%	3,94	3,79	4,22
Sistemes d'avaluació	62,1%	47,4%	88,8%	3,70	3,47	4,11
Volum de treball	79,1%	73,7%	88,9%	3,98	3,79	4,33
Qualitat de la formació						
Competències personals	72,3%	63,2%	88,9%	4,11	4,05	4,22
Capacitats per a l'activitat professional	92,7%	94,8%	88,9%	4,42	4,53	4,22
Accés a una comunitat professional	81,8%	79,0%	87,5%	4,21	4,32	4,00
Satisfacció						
Satisfacció amb el professorat	68,9%	47,9%	88,9%	3,90	3,84	4,00
Satisfacció amb les pràctiques externes	77,2%	88,2%	50,0%	4,01	4,35	3,17
Satisfacció amb el TFM	75,7%	68,4%	88,9%	3,94	3,79	4,22
Satisfacció amb el màster	79,1%	73,7%	88,9%	4,08	3,95	4,33

* Aquest resum inclou les respostes relatives a la valoració global de l'escola i de les titulacions.



7. Annex

7. Qüestionari

Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Mascull (2) Femení

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22 (2) De 22 a 25
 (3) De 26 a 35 (4) Més de 35

3. Nom del màster universitari

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava (2) Accedir a un doctorat
 (3) Tenir una bona sortida laboral (4) Progressar en la trajectòria professional
 (5) Altres (especifica quina) _____

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí (2) No

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí (2) No

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el grau de conformitat (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

- La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.
- El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).
- El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.
- El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.
- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.
- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.
- El volum de treball exigint és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.
- Estic satisfet amb el professorat.
- Estic satisfet amb les pràctiques externes.
- Estic satisfet amb el TFM.
- Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.
- El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.).
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional.
- Estic satisfet amb el màster.

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

16. Si haguessis de començar de nou, triaries els mateixos estudis?

- (1) Sí
 (2) No ▶ 16b. Per quin motiu/s? (múltiple)
- No m'han agradat els estudis
 - No m'han agradat les condicions de treball del sector
 - Per l'elevada taxa d'atur al sector
 - Altres: especificar: _____

17. Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa universitat?

- (1) Sí
 (2) No ▶ 17b. Per quin motiu/s? (múltiple)
- Poca reputació de la universitat al món empresarial
 - Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat
 - Problemes de convalidació dels estudis
 - Altres: especificar: _____

18. Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?

Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2017-2018

Informe de resultats

Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents

18 de gener 2019

Ref. 15.3412