

# Estudi de serveis de la Fundació UAB

Informe de síntesi

Curs 2020-2021



15 de juliol del 2021  
Ref. 15.3831





**Objectius i  
metodologia**



**Valoració per part  
del PAS**



**Valoració per part  
de l'alumnat**



**Resum**



**Valoració per part  
del professorat**

1. OBJECTIUS  
I METODOLOGIA





# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.1. OBJECTIUS

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2020-2021, una nova edició de l'enquesta de serveis als CFGS, graus i màsters universitaris entre l'alumnat i el professorat.
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- Pel que fa a la modalitat presencial, el curs 2020-2021 s'han incorporat les preguntes 1.6, 2.7, 3.1 i 7.5 al qüestionari de valoració per part de l'alumnat, i les preguntes 1.6, 1.10, 2.10, 3.1 i 7.5 al qüestionari de valoració per part del professorat, en relació a la pandèmia i al campus virtual. El curs 2019-2020 es va incorporar la pregunta 2.6 al qüestionari de valoració per part de l'alumnat en relació a la neteja de les aules, i la pregunta 1.9 al qüestionari de valoració per part del professorat en relació al sistema d'impressions. D'altra banda, la pregunta 7.3 d'ambdós qüestionaris els cursos 2018-2019 i 2019-2020 es va formular de la següent manera: *El campus virtual/aula moodle és adient.*
- En relació a la modalitat online, el curs 2020-2021 s'han incorporat les preguntes 2.1 i 6.5 als qüestionaris de valoració per part de l'alumnat i del professorat, en relació al campus virtual i a la situació de pandèmia. D'altra banda, la pregunta 6.3 d'ambdós qüestionaris els cursos 2018-2019 i 2019-2020 es va formular de la següent manera: *El campus virtual/aula moodle és adient.* A diferència del qüestionari per a les modalitats presencials, aquest qüestionari no demana la valoració de tot allò que té a veure amb la presencialitat, continguts en una part del bloc sobre la gestió informàtica i als blocs sobre les instal·lacions i el medi ambient.
- En quant al qüestionari de valoració per part del Personal d'Administració i Serveis, el curs 2020-2021 s'han incorporat les preguntes 1.4, 2.5, 3.4 i 3.5 en relació a la pandèmia i al campus virtual.

# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.2. METODOLOGIA

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:

- Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)

- Treball de camp** Del 4 de maig a l'1 de juliol del 2021

	2018-2019			2019-2020			2020-2021		
Estudi de Serveis	Univers	Mostra	Participació	Univers	Mostra	Participació	Univers	Mostra	Participació
Alumnat	1.538	267	17,4%	1.509	282	18,7%	1.452	232	16%
Professorat	380	192	50,5%	360	180	50,0%	381	148	39%
Personal d'Administració i Serveis	41	33	80,5%	41	31	75,6%	28	23	82%

- Pel que fa a la lectura dels gràfics, els valors indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

# 1. OBJECTIUS I METODOLOGIA

## 1.2. LLEGENDA

- CFGS: Cicle Formatiu de Grau Superior en Comerç Internacional.
- EPSI: Escola de Prevenció i Seguretat Integral (inclou el Grau en Prevenció i Seguretat Integral presencial i el Grau en Prevenció i Seguretat Integral online).
- EUTDH: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (inclou el Grau en Turisme, el Grau en Turisme en anglès i el Grau en Direcció Hotelera).
- MUAIGD: Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents.
- MUESPORT: Màster Universitari en Gestió Esportiva/*Sport Management* (inclou les modalitats presencial, online castellà i online anglès).
- MUCSA: Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria.
- MUGEH/MUDOTE: inclou el Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.
- MUEX: Màster Universitari en Unió Europea i Xina: Cultura i Economia.
- MUTELED: Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica.
- MUGTPC: Màster Universitari en Gestió Turística del Patrimoni Cultural.
- MUMTITCA: Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades online (els cursos 2018-2019 i 2020-2021 no ha rebut cap resposta per part del professorat).
- MUPSAC: Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (incorporat el curs 2018-2019).



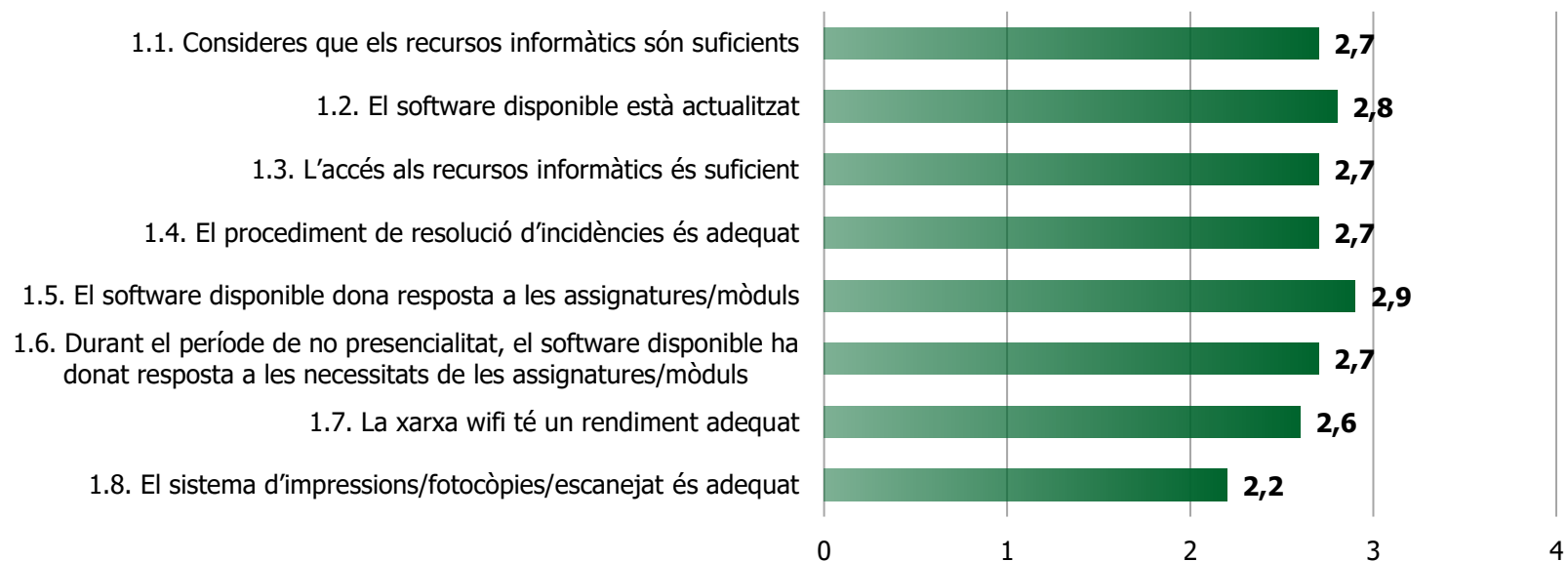
## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT



## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



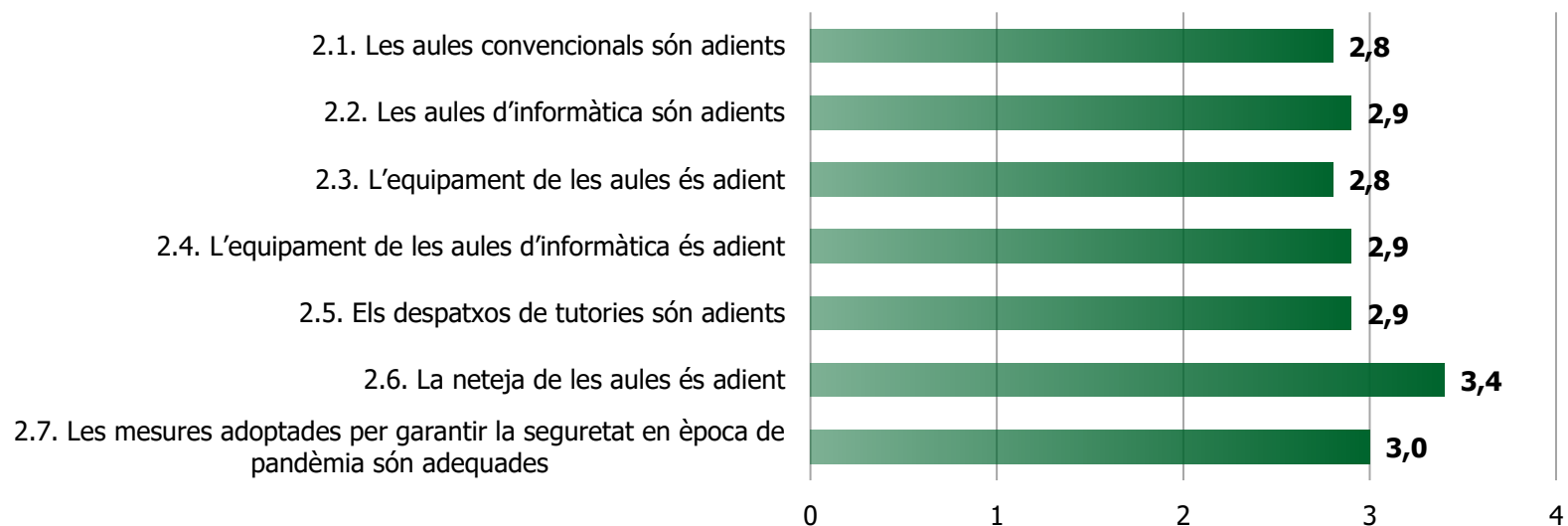
Gestió informàtica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,7	2,5	2,7	+0,2
1.2. El software disponible està actualitzat	2,8	2,7	2,8	+0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,8	2,6	2,7	+0,1
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,8	2,5	2,7	+0,2
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	2,9	2,7	2,9	+0,2
1.6. Durant el període de no presencialitat, el software disponible ha donat resposta a les necessitats de les assignatures/mòduls <small>NOVA</small>	-	-	2,7	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,3	2,2	2,6	+0,4
1.8. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	2,6	1,9	2,2	+0,3



# 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

## 2.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

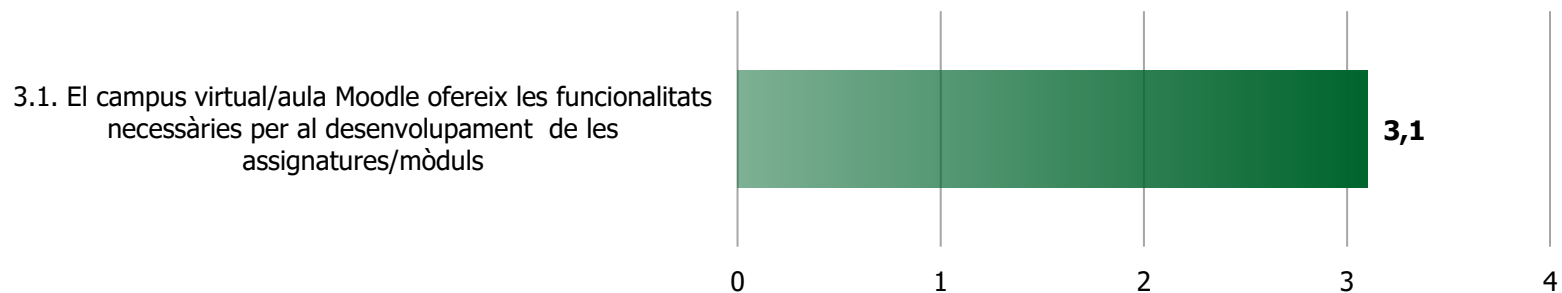


Instal·lacions	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	2,7	2,6	2,8	+0,2
2.2. Les aules d'informàtica són adients	2,7	2,7	2,9	+0,2
2.3. L'equipament de les aules és adient	2,8	2,7	2,8	+0,1
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	2,7	2,7	2,9	+0,2
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,0	2,9	2,9	=
2.6. La neteja de les aules és adient	-	3,4	3,4	=
2.7. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades <i>NOVA</i>	-	-	3,0	-

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

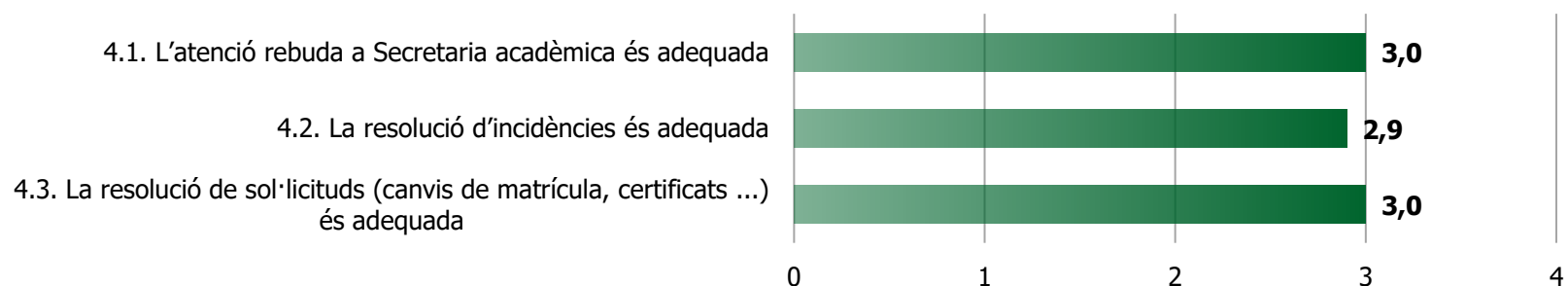


Campus virtual	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per al desenvolupament de les assignatures/mòduls <i>NOVA</i>	-	-	3,1	-

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



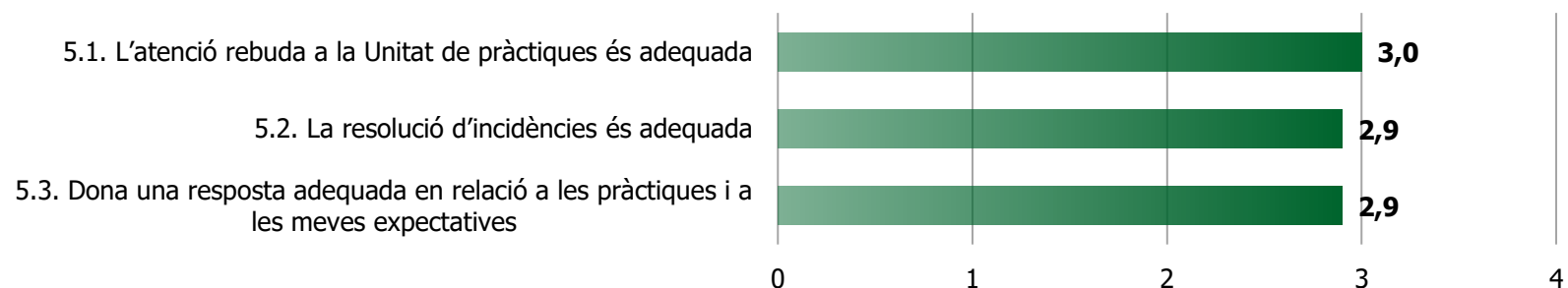
Secretaria acadèmica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,2	3,2	3,0	-0,2
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,1	3,0	2,9	-0,1
4.3. La resolució de sol·licituds (canvis de matrícula, certificats ...) és adequada	3,1	3,0	3,0	=



## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

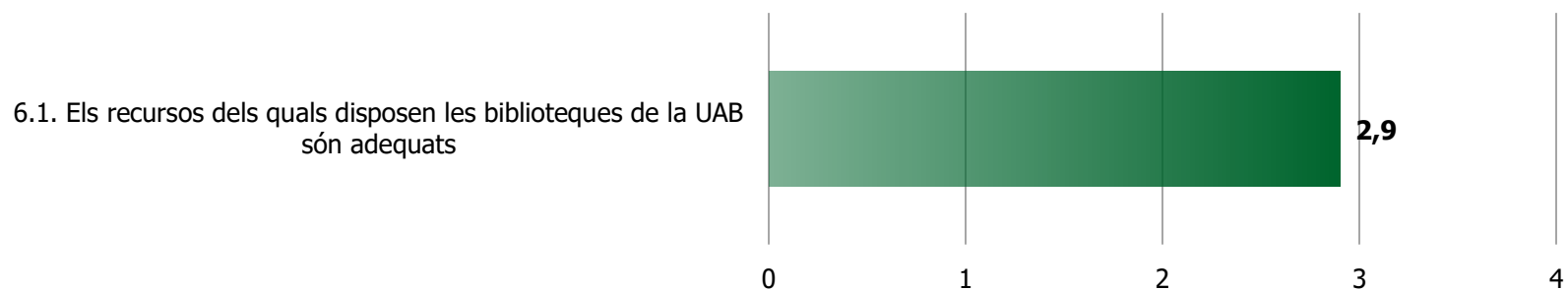


Unitat de pràctiques	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,0	3,0	3,0	=
5.2. La resolució d'incidències és adequada	3,0	2,8	2,9	+0,1
5.3. Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	2,9	2,8	2,9	+0,1

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

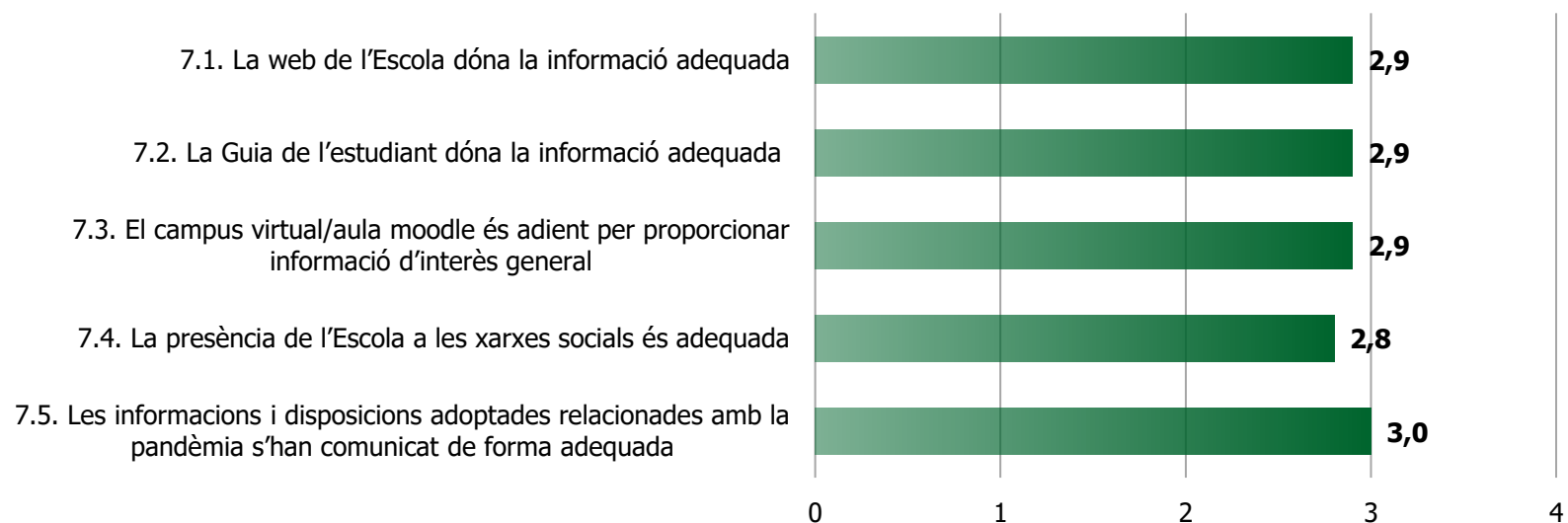


Recursos de la UAB	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,0	2,9	2,9	=

## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
7.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,0	2,9	2,9	=
7.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,0	2,9	2,9	=
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	3,1	3,0	2,9	-0,1
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,0	2,9	2,8	-0,1
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada <i>NOVA</i>	-	-	3,0	-

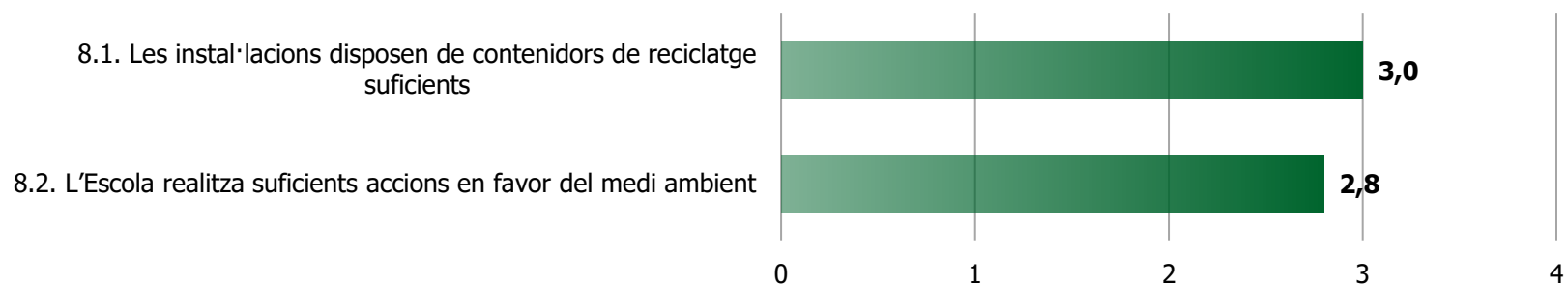
\* Pels cursos 2018-2019 i 2019-2020 "El campus virtual/aula moodle és adient".



## 2. VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

### 2.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,0	2,9	3,0	+0,1
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,8	2,7	2,8	+0,1

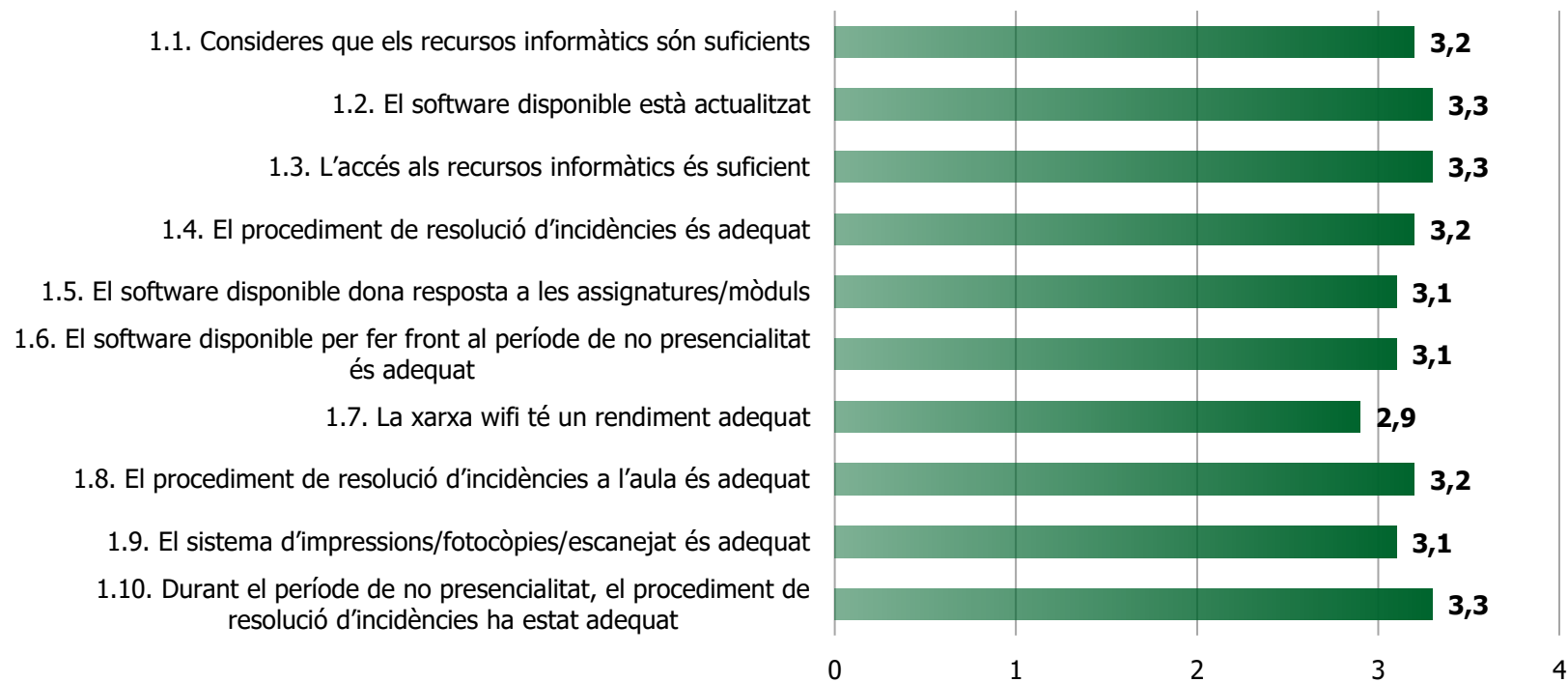
### 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT



# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:





# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

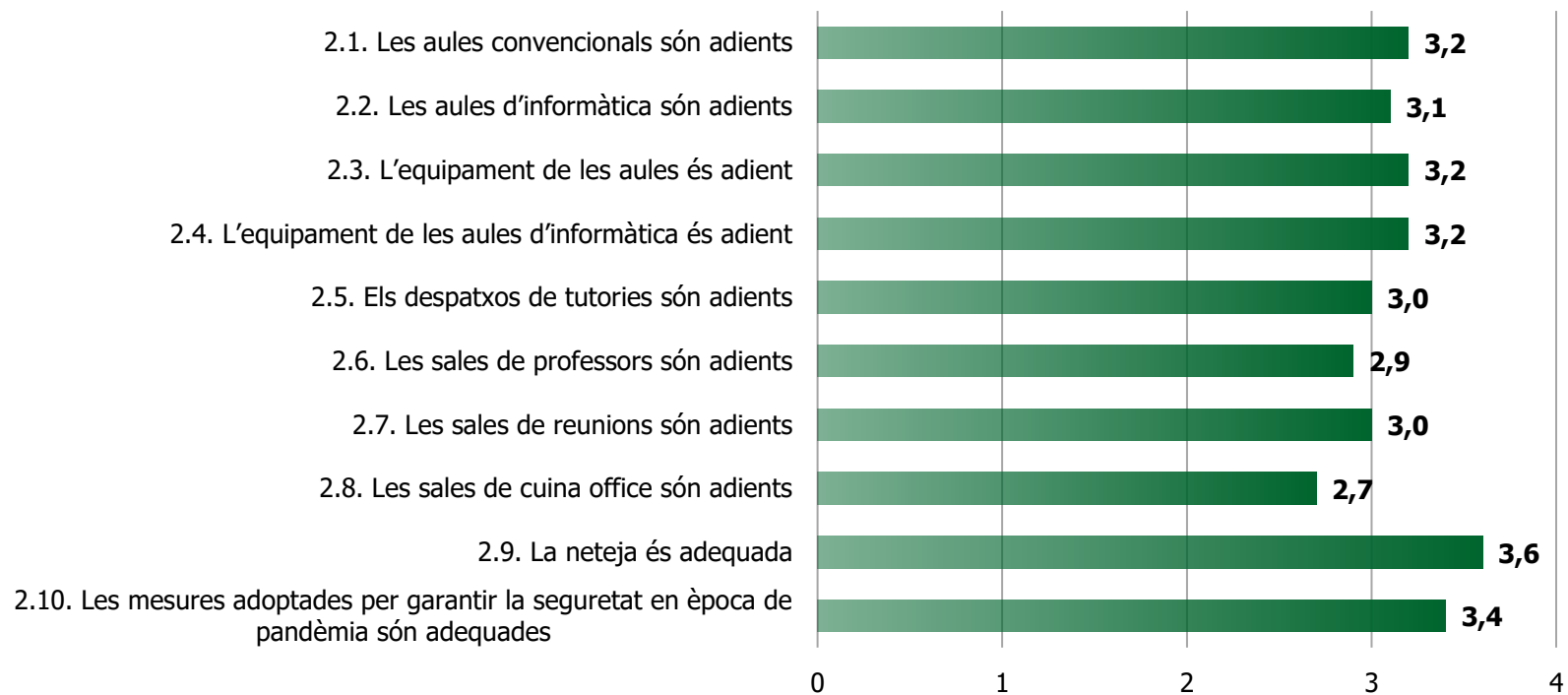
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

Gestió informàtica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	3,2	3,2	3,2	=
1.2. El software disponible està actualitzat	3,2	3,2	3,3	+0,1
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	3,2	3,3	3,3	=
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,3	3,3	3,2	-0,1
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	3,2	3,2	3,1	-0,1
1.6. El software disponible per fer front al període de no presencialitat és adequat <i>NOVA</i>	-	-	3,1	-
1.7. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,9	2,9	2,9	=
1.8. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,3	3,2	3,2	=
1.9. El sistema d'impressions/fotocòpies/escanejat és adequat	-	2,8	3,1	+0,3
1.10. Durant el període de no presencialitat, el procediment de resolució d'incidències ha estat adequat <i>NOVA</i>	-	-	3,3	-

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.2. INSTAL·LACIONS

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

Instal·lacions	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
2.1. Les aules convencionals són adients	3,0	3,1	3,2	+0,1
2.2. Les aules d'informàtica són adients	3,0	3,1	3,1	=
2.3. L'equipament de les aules és adient	3,1	3,2	3,2	=
2.4. L'equipament de les aules d'informàtica és adient	3,0	3,1	3,2	+0,1
2.5. Els despatxos de tutories són adients	3,2	3,1	3,0	-0,1
2.6. Les sales de professors són adients	3,1	3,0	2,9	-0,1
2.7. Les sales de reunions són adients	3,3	3,1	3,0	-0,1
2.8. Les sales de cuina office són adients	3,1	3,0	2,7	-0,3
2.9. La neteja és adequada	3,5	3,5	3,6	+0,1
2.10. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades <i>NOVA</i>	-	-	3,4	-

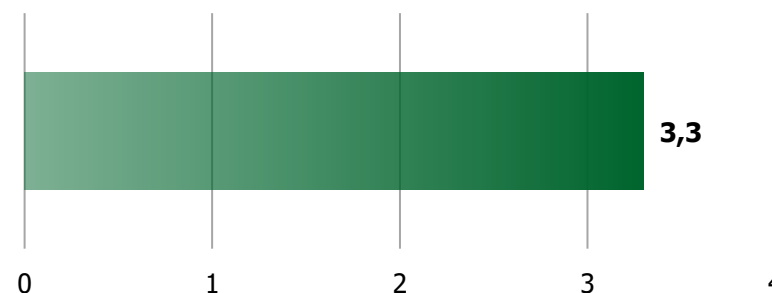


# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.3. CAMPUS VIRTUAL

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls

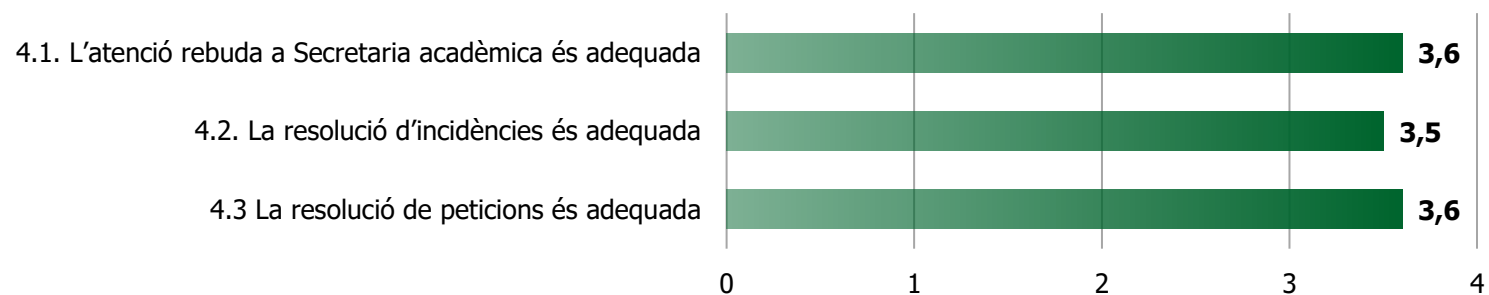


Campus virtual	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
3.1. El campus virtual/aula Moodle ofereix les funcionalitats necessàries per a les assignatures/mòduls <small>NOVA</small>	-	-	3,3	-

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.4. SECRETARIA ACADÈMICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

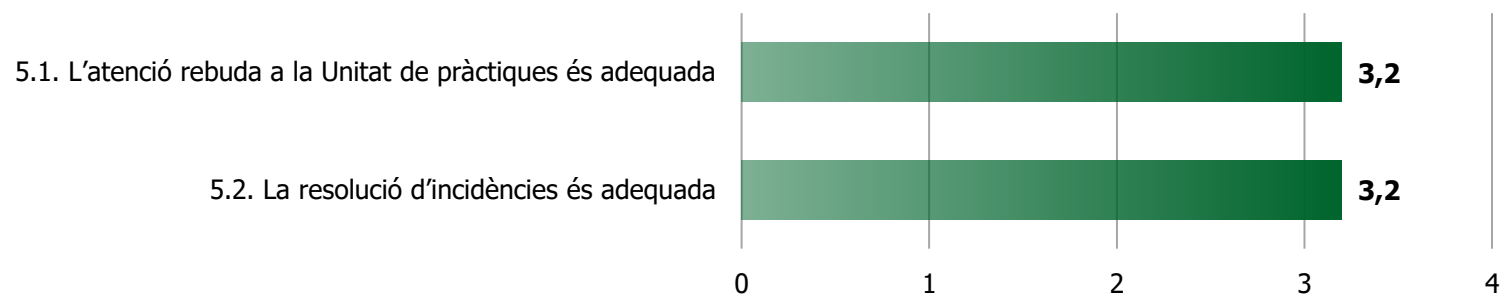


Secretaria acadèmica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,7	3,7	3,6	-0,1
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,6	3,6	3,5	-0,1
4.3. La resolució de peticions és adequada	3,6	3,6	3,6	=

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.5. UNITAT DE PRÀCTIQUES

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



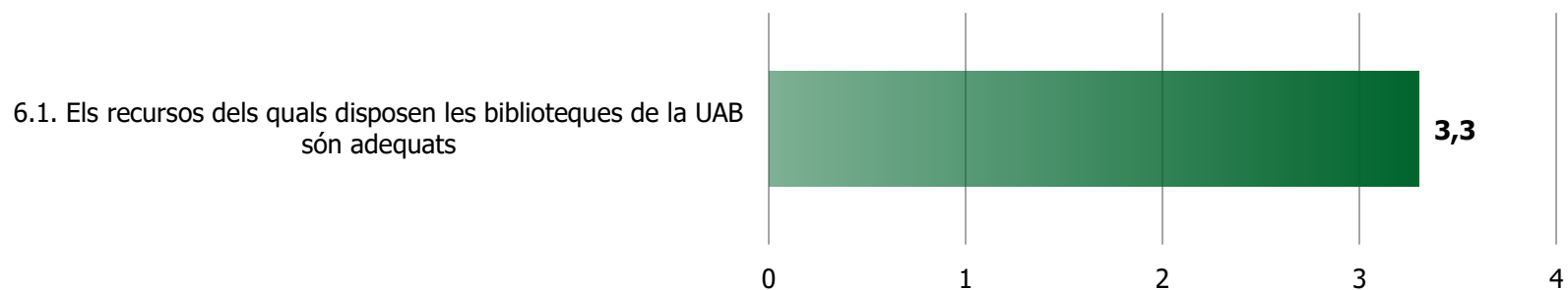
Unitat de pràctiques	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
5.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	3,2	3,2	3,2	=
5.2. La resolució d'incidències és adequada	3,2	3,2	3,2	=



# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.6. RECURSOS DE LA UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

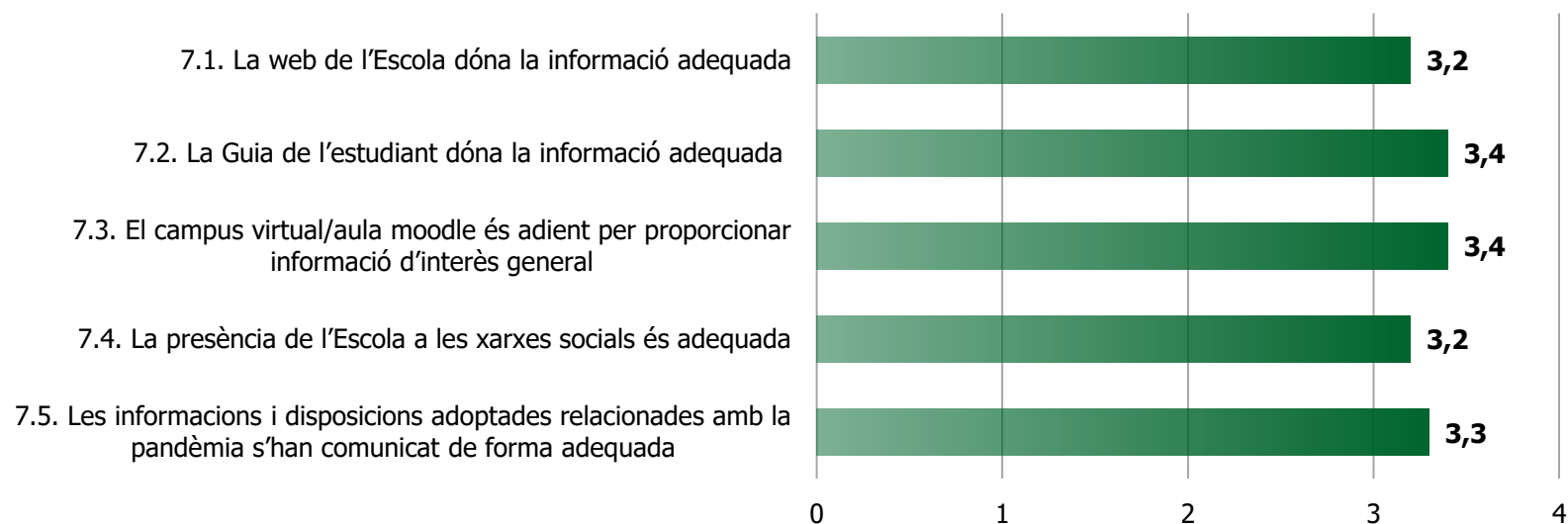


Recursos de la UAB	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
6.1. Els recursos dels quals disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,2	3,2	3,3	+0,1

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.7. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



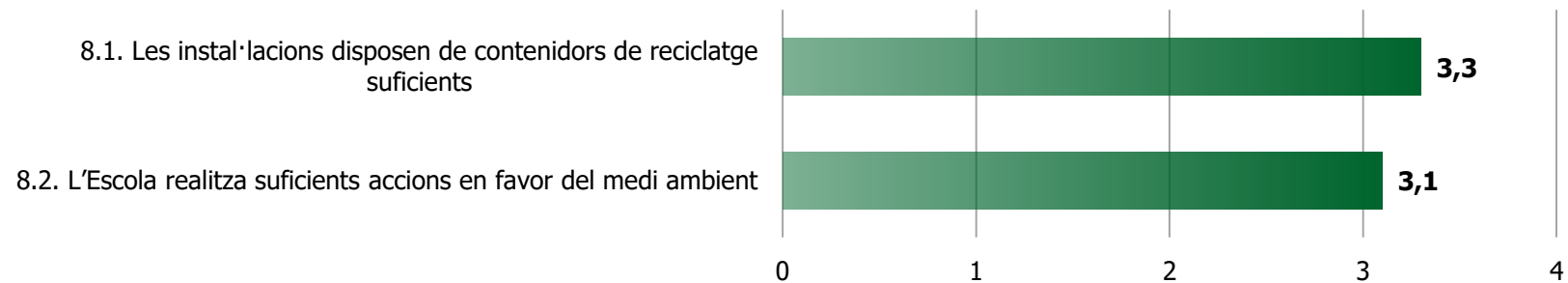
Comunicació	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
7.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,3	3,3	3,2	-0,1
7.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,4	3,4	3,4	=
7.3. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació d'interès general*	3,3	3,4	3,4	=
7.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,1	3,1	3,2	+0,1
7.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada <i>NOVA</i>	-	-	3,3	-

\* Pels cursos 2018-2019 i 2019-2020 "El campus virtual/aula moodle és adient".

# 3. VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

## 3.8. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
8.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,2	3,3	3,3	=
8.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	3,0	3,1	3,1	=



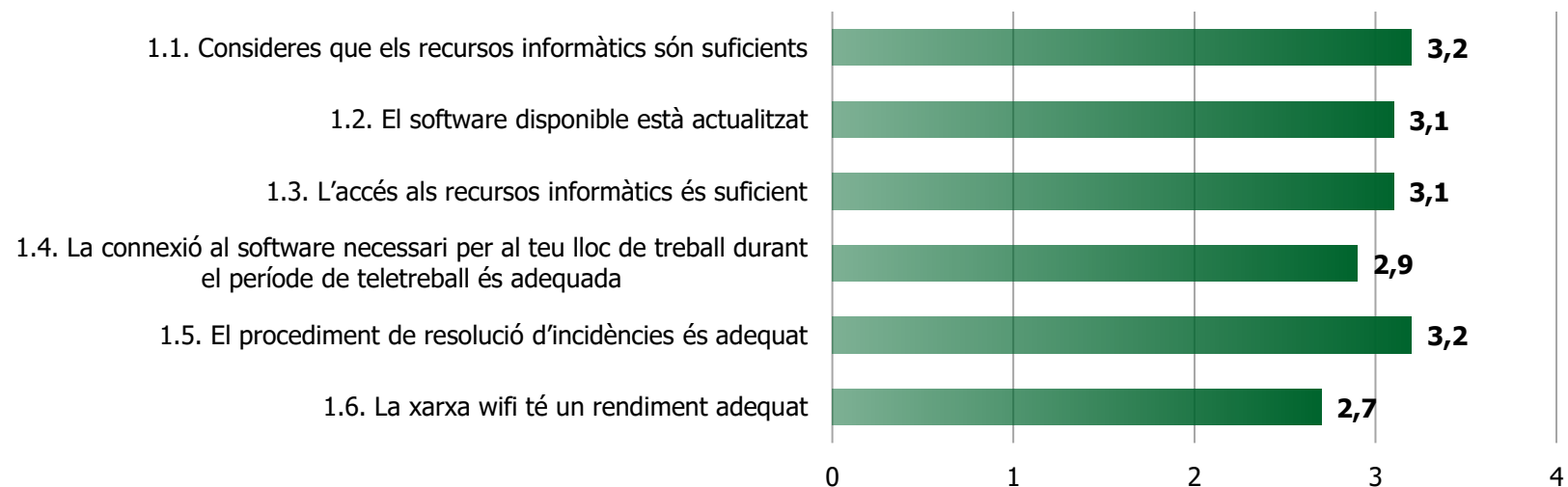
4. VALORACIÓ  
PER PART DEL PAS



# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.1. GESTIÓ INFORMÀTICA

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

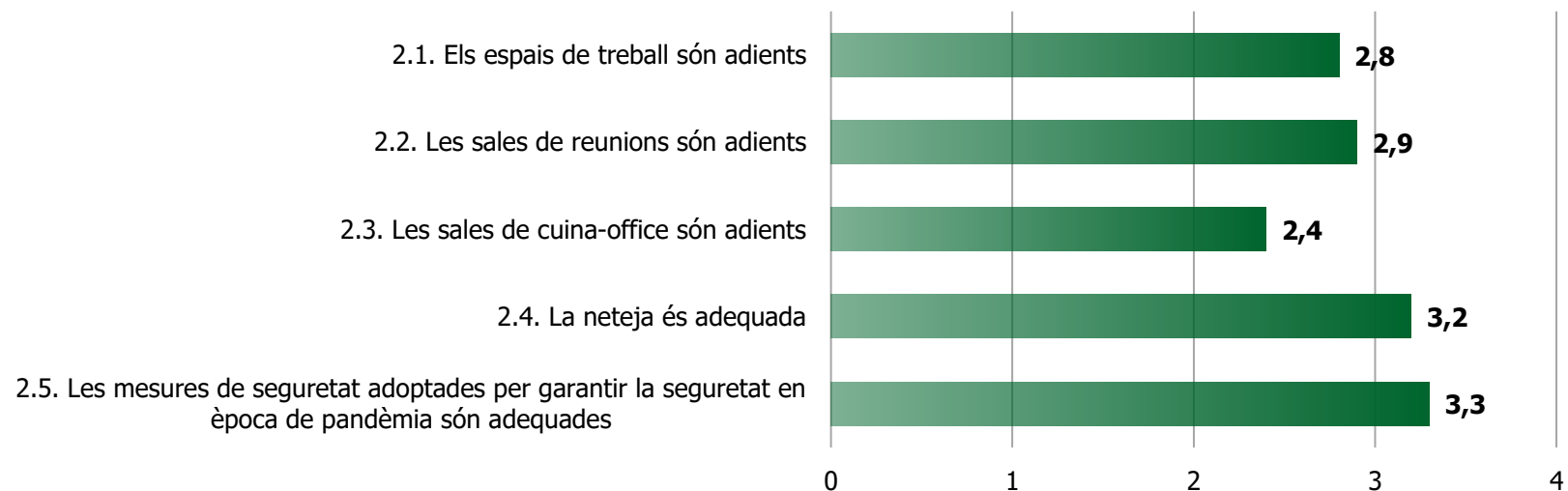


Gestió informàtica	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,7	2,8	3,2	+0,4
1.2. El software disponible està actualitzat	3,1	2,9	3,1	+0,2
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,7	2,8	3,1	+0,3
1.4. La connexió al software necessari per al teu lloc de treball durant el període de teletreball és adequada <small>NOVA</small>	-	-	2,9	-
1.5. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,9	2,6	3,2	+0,6
1.6. El software disponible dona resposta a les assignatures/mòduls	2,7	2,6	2,7	+0,1

# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.2. INSTAL·LACIONS DE L'EDIFICI BLANC

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



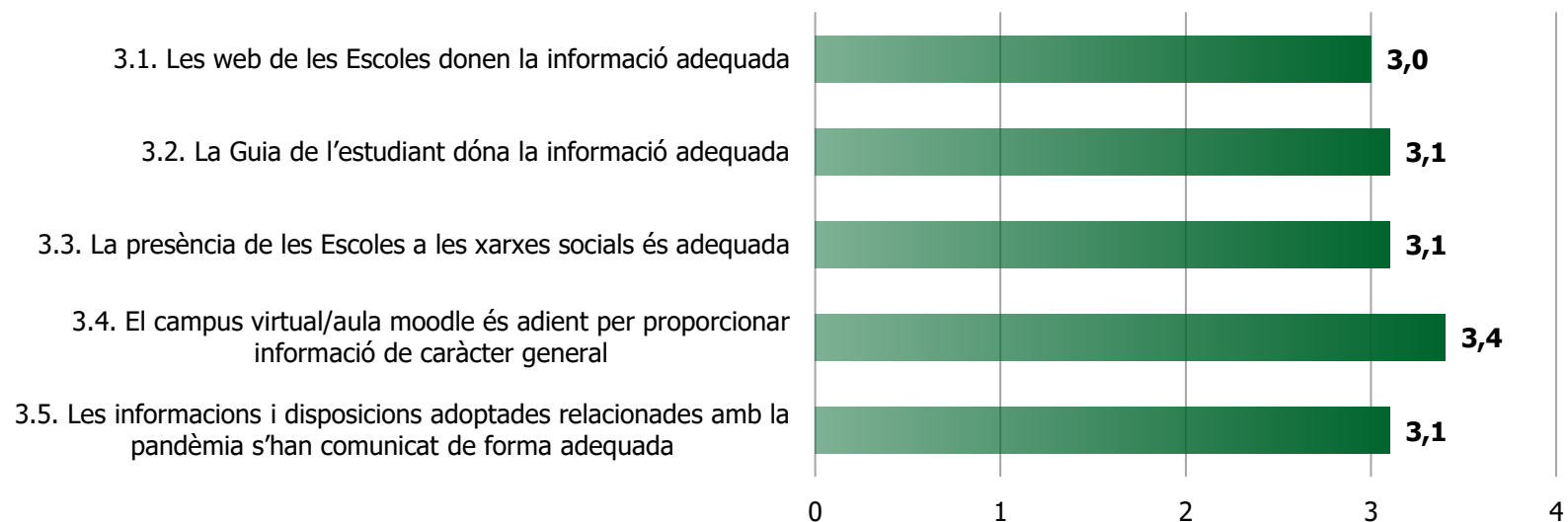
Instal·lacions de l'Edifici Blanc	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
2.1. Els espais de treball són adients	2,3	2,4	2,8	+0,4
2.2. Les sales de reunions són adients	2,8	2,9	2,9	=
2.3. Les sales de cuina-office són adients	2,5	2,4	2,4	=
2.4. La neteja de les aules és adient	2,8	2,8	3,2	+0,4
2.5. Les mesures adoptades per garantir la seguretat en època de pandèmia són adequades <sup>NOVA</sup>	-	-	3,3	-



# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.3. COMUNICACIÓ

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

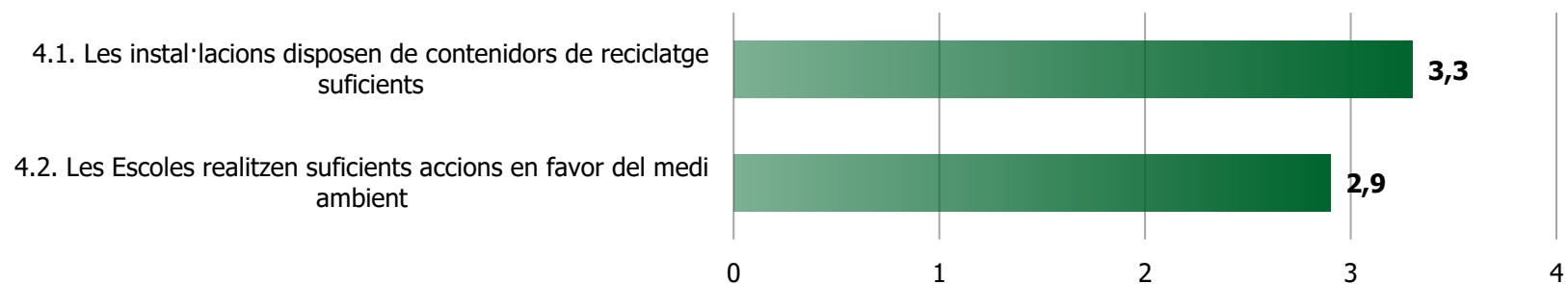


Comunicació	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
3.1. Les web de les Escoles donen la informació adequada	3,1	2,9	3,0	+0,1
3.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,3	3,1	3,1	=
3.3. La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada	3,0	3,0	3,1	+0,1
3.4. El campus virtual/aula moodle és adient per proporcionar informació de caràcter general <i>NOVA</i>	-	-	3,4	-
3.5. Les informacions i disposicions adoptades relacionades amb la pandèmia s'han comunicat de forma adequada <i>NOVA</i>	-	-	3,1	-

# 4. VALORACIÓ PER PART DEL PAS

## 4.4. MEDI AMBIENT

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
4.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	3,2	3,0	3,3	+0,3
4.2. Les escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient	2,6	2,5	2,9	+0,4

## 5. RESUM





# 5. RESUM

## 5.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	2,7	2,5	2,7	+0,2
Software actualitzat	2,8	2,7	2,8	+0,1
Accés als recursos informàtics	2,8	2,6	2,7	+0,1
Procediment de resolució d'incidències	2,8	2,5	2,7	+0,2
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	2,9	2,7	2,9	+0,2
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	-	2,7	-
Xarxa wifi	2,3	2,2	2,6	+0,4
Sistema d'impressions	2,6	1,9	2,2	+0,3
<b>Instal·lacions</b>				
Aules convencionals	2,7	2,6	2,8	+0,2
Aules d'informàtica	2,7	2,7	2,9	+0,2
Equipament de les aules	2,8	2,7	2,8	+0,1
Equipament de les aules d'informàtica	2,7	2,7	2,9	+0,2
Despatxos de tutories	3,0	2,9	2,9	=
Neteja de les aules	-	3,4	3,4	=
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	-	3,0	-
<b>Campus virtual</b>				
Funcionalitats necessàries	-	-	3,1	-



# 5. RESUM

## 5.1. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DE L'ALUMNAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
<b>Secretaria acadèmica</b>				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,2	3,2	3,0	-0,2
Resolució d'incidències	3,1	3,0	2,9	-0,1
Resolució de sol·licituds	3,1	3,0	3,0	=
<b>Unitat de pràctiques</b>				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	3,0	3,0	3,0	=
Resolució d'incidències	3,0	2,8	2,9	+0,1
Resposta adequada	2,9	2,8	2,9	+0,1
<b>Recursos de la UAB</b>				
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,0	2,9	2,9	=
<b>Comunicació</b>				
Web de l'Escola	3,0	2,9	2,9	=
Guia de l'estudiant	3,0	2,9	2,9	=
Campus virtual/aula moodle	3,1	3,0	2,9	-0,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,0	2,9	2,8	-0,1
Comunicació durant la pandèmia	-	-	3,0	-
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	3,0	2,9	3,0	+0,1
Accions en favor del medi ambient	2,8	2,7	2,8	+0,1

# 5. RESUM

## 5.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	3,2	3,2	3,2	=
Software actualitzat	3,2	3,2	3,3	+0,1
Accés als recursos informàtics	3,2	3,3	3,3	=
Procediment de resolució d'incidències	3,3	3,3	3,2	-0,1
Software dona resposta a les assignatures/mòduls	3,2	3,2	3,1	-0,1
Software dona resposta a les assignatures/mòduls (període de no presencialitat)	-	-	3,1	-
Xarxa wifi	2,9	2,9	2,9	=
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,3	3,2	3,2	=
Sistema d'impressions	-	2,8	3,1	+0,3
Procediment de resolució d'incidències (període de no presencialitat)	-	-	3,3	-
<b>Instal·lacions</b>				
Aules convencionals	3,0	3,1	3,2	+0,1
Aules d'informàtica	3,0	3,1	3,1	=
Equipament de les aules	3,1	3,2	3,2	=
Equipament de les aules d'informàtica	3,0	3,1	3,2	+0,1
Despatxos de tutories	3,2	3,1	3,0	-0,1
Sales de professors	3,1	3,0	2,9	-0,1
Sales de reunions	3,3	3,1	3,0	-0,1
Sales de cuina-office	3,1	3,0	2,7	-0,3
Neteja	3,5	3,5	3,6	+0,1
Mesures de seguretat en època de pandèmia	-	-	3,4	-

# 5. RESUM

## 5.2. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PROFESSORAT

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
<b>Campus virtual</b>				
Funcionalitats necessàries	-	-	3,3	-
<b>Secretaria acadèmica</b>				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,7	3,7	3,6	-0,1
Resolució d'incidències	3,6	3,6	3,5	-0,1
Resolució de peticions	3,6	3,6	3,6	=
<b>Unitat de pràctiques</b>				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,2	3,2	3,2	=
Resolució d'incidències	3,2	3,2	3,2	=
<b>Recursos de la UAB</b>				
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,2	3,2	3,3	+0,1
<b>Comunicació</b>				
Web de l'Escola	3,3	3,3	3,2	-0,1
Guia de l'estudiant	3,4	3,4	3,4	=
Campus virtual/aula moodle	3,3	3,4	3,4	=
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,1	3,1	3,2	+0,1
Comunicació durant la pandèmia	-	-	3,3	-
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	3,2	3,3	3,3	=
Accions en favor del medi ambient	3,0	3,1	3,1	=

## 5. RESUM

### 5.3. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	2,7	2,8	3,2	+0,4
Software actualitzat	3,1	2,9	3,1	+0,2
Accés als recursos informàtics	2,7	2,8	3,1	+0,3
Software necessari per al teu lloc de treball durant el període de teletreball	-	-	2,9	-
Procediment de resolució d'incidències	2,9	2,6	3,2	+0,6
Xarxa wifi	2,7	2,6	2,7	+0,1
<b>Instal·lacions de l'Edifici Blanc</b>				
Espais de treball	2,3	2,4	2,8	+0,4
Sales de reunions	2,8	2,9	2,9	=
Sales de cuina-office	2,5	2,4	2,4	=
Neteja	2,8	2,8	3,2	+0,4
Mesures adoptades en època de pandèmia	-	-	3,3	-



## 5. RESUM

### 5.3. RESUM DE LA VALORACIÓ PER PART DEL PAS

	2018-2019	2019-2020	2020-2021	Evolució
<b>Comunicació</b>				
Web de les Escoles	3,1	2,9	3,0	+0,1
Guia de l'estudiant	3,3	3,1	3,1	=
Presència de les Escoles a les xarxes socials	3,0	3,0	3,1	+0,1
Campus virtual/aula moodle	-	-	3,4	-
Comunicació durant la pandèmia	-	-	3,1	-
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	3,2	3,0	3,3	+0,3
Accions en favor del medi ambient	2,6	2,5	2,9	+0,4

D'EP Institut  
Aragó 631-633  
08026 Barcelona

