

# Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019

## Informe de resultats

- ✓ Centre de Formació Professional FUAB
- ✓ Escola de Prevenció i Seguretat Integral
- ✓ Escola Doctor Robert
- ✓ Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents
- ✓ Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera
- ✓ FUAB Formació

## **1. Objectius i metodologia**

## **2. Valoració per part de l'alumnat**

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

## **3. Valoració per part del professorat**

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

## 4. Valoració per part del PAS

- 4.1. Gestió informàtica
- 4.2. Instal·lacions de l'Edifici Blanc
- 4.3. Comunicació
- 4.4. Medi ambient
- 4.5. Comentaris i suggeriments

## 5. Resum

- 5.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 5.2. Resum de la valoració per part del professorat
- 5.3. Resum de la valoració per part del PAS

## 6. Conclusions

## 7. Annexos

- 7.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat presencial)
- 7.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat online)
- 7.3. Qüestionari de valoració per part del professorat
- 7.4. Qüestionari de valoració per part del PAS

The image shows four tall, white, cylindrical structures with a twisted, ribbed texture, standing in a landscape. In the background, there is a highway with several vehicles, including trucks and cars, and some greenery. The sky is overcast. A dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text '1. Objectius i metodologia' in white.

# 1. Objectius i metodologia

## 1.1. Objectius

- La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- En aquest context, amb l'objectiu de millorar els serveis a disposició de l'alumnat, el professorat i el personal d'administració i serveis (PAS), la FUAB ha comptat amb la col·laboració de DEP Institut per tal de realitzar un estudi sobre **la qualitat dels serveis**.
- Els principals aspectes analitzats són:
  - Gestió informàtica
  - Instal·lacions
  - Secretaria acadèmica / Atenció al client
  - Unitat de pràctiques
  - Recursos de la UAB
  - Comunicació
  - Medi ambient.
- A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

## 1.2. Metodologia

### Mostra

- Alumnat
  - Univers: 1.538 alumnes
  - Mostra: 267 enquestes
  - Percentatge de participació: 17,4%
- Professorat
  - Univers: 380 docents
  - Mostra: 192 enquestes
  - Percentatge de participació: 50,5%
- Personal d'Administració i Serveis
  - Univers: 41 personal d'administració i serveis
  - Mostra: 33 enquestes
  - Percentatge de participació: 80,5%

## 1.2. Metodologia

### Lectura dels gràfics

- Les dades representades als gràfics equivalen a les mitjanes de valoració de les diferents preguntes. L'escala de referència contempla les valoracions de 0 "Molt en desacord" a 4 "Molt d'acord".
- Cal tenir en compte que a l'alumnat de les modalitats online no se li ha demanat la valoració de les preguntes que feien referència a aspectes només contemplats a les titulacions presencials (les preguntes 1.6 i 1.7, sobre la xarxa wi-fi i la fotocopiadora, i els blocs 2 i 7 sobre les instal·lacions i la cura del medi ambient).

## 1.2. Metodologia

### Llegenda

- CFGS: Cicle Formatiu de Grau Superior en Comerç Internacional.
- EPSI: Escola de Prevenció i Seguretat Integral (inclou el Grau en Prevenció i Seguretat Integral presencial i el Grau en Prevenció i Seguretat Integral online).
- EUTDH: Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera (inclou el Grau en Turisme, el Grau en Turisme en anglès i el Grau en Direcció Hotelera).
- ESAGED: Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents (inclou el Màster Universitari en Arxivística i Gestió de Documents i, fins el curs 2017-2018, el Màster Universitari en Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació).
- MUESPORT: Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management (inclou les modalitats presencial, online castellà i online anglès).
- MUCSA: Màster Universitari en Compatibilitat Superior i Auditoria.
- MUDXHP: Màster Universitari en Didàctica del Xinès per a Hispanoparlants (incorporat el curs 2018-2019).
- MUGEH/MUDOTE: inclou el Màster Universitari en Gestió d'Empreses Hoteleres i el Màster Universitari en Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments.
- MUEX: Màster Universitari en Unió Europea i Xina: Cultura i Economia.
- MUTELED: Màster Universitari en Teledetecció i Sistemes d'informació Geogràfica.
- MATH: Màster en Turisme i Humanitats (incorporat el curs 2017-2018, en el qual no va rebre cap resposta per part de l'alumnat).
- MUMTITCA: Màster Universitari en Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades online (incorporat el curs 2018-2019, en el qual no ha rebut cap resposta per part del professorat).
- MUPSAC: Màster Universitari en Polítiques Socials i Acció Comunitària (incorporat el curs 2018-2019).



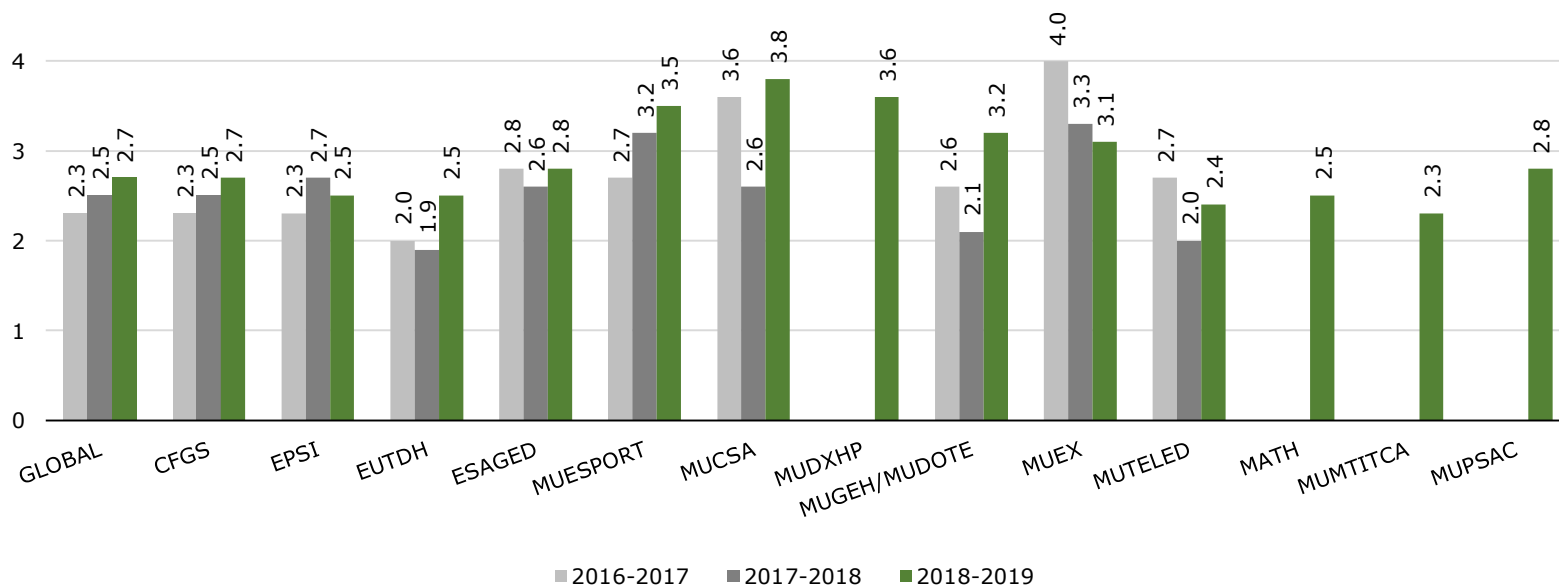


## 2. Valoració per part de l'alumnat



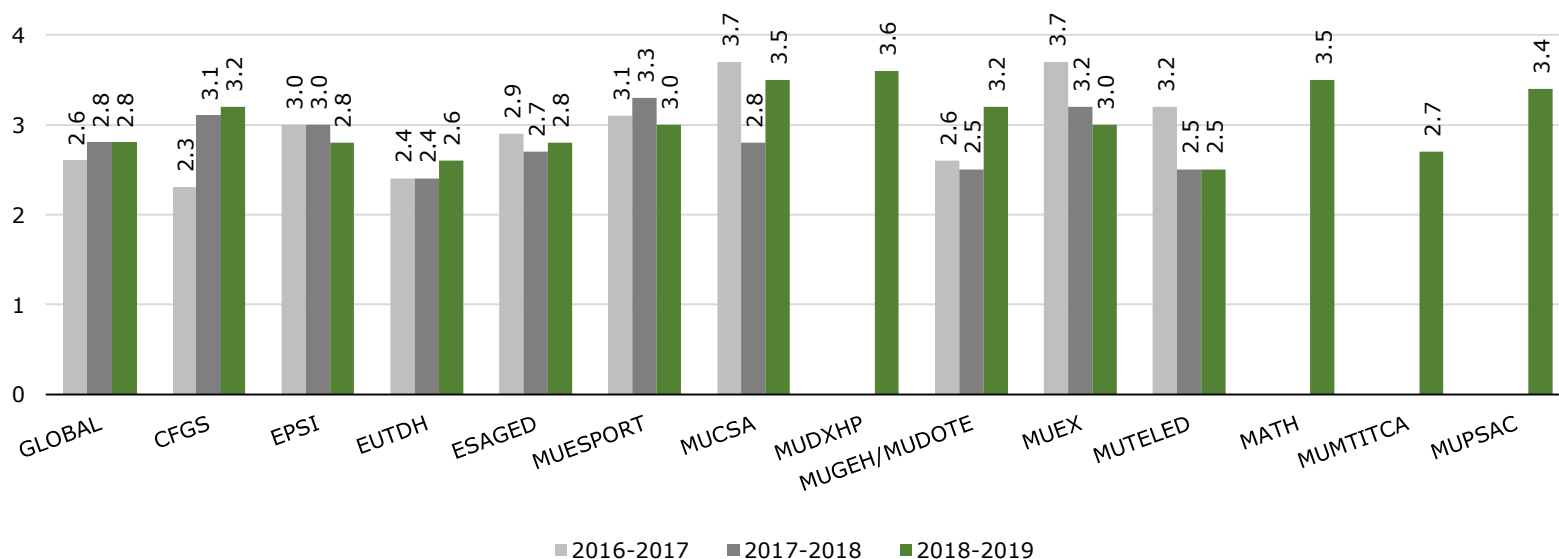
## 2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Consideres que els recursos informàtics són suficients**



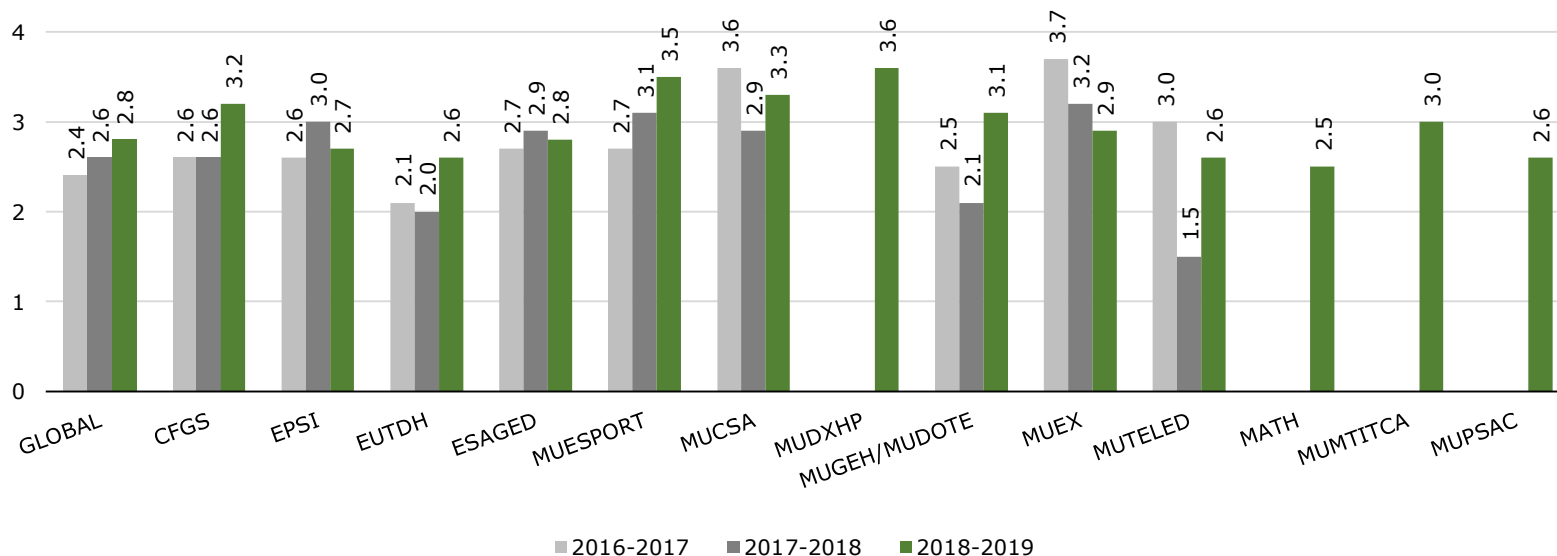
## 2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El software disponible està actualitzat**



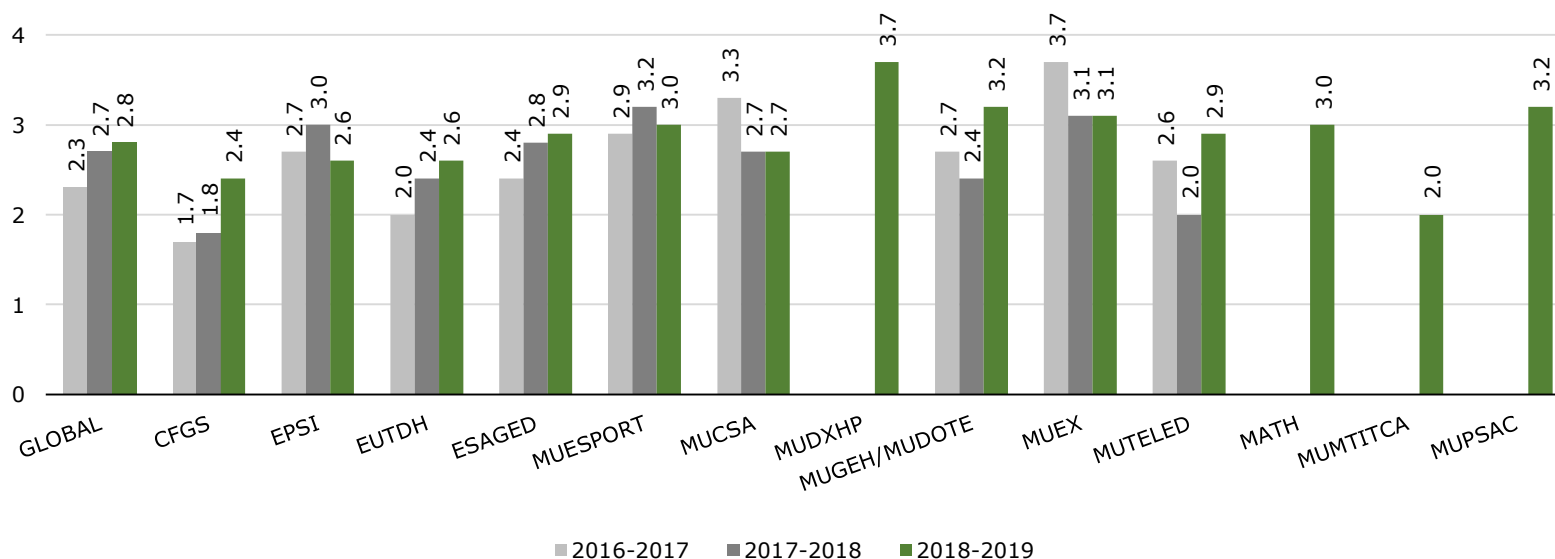
## 2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'accés als recursos informàtics és suficient**



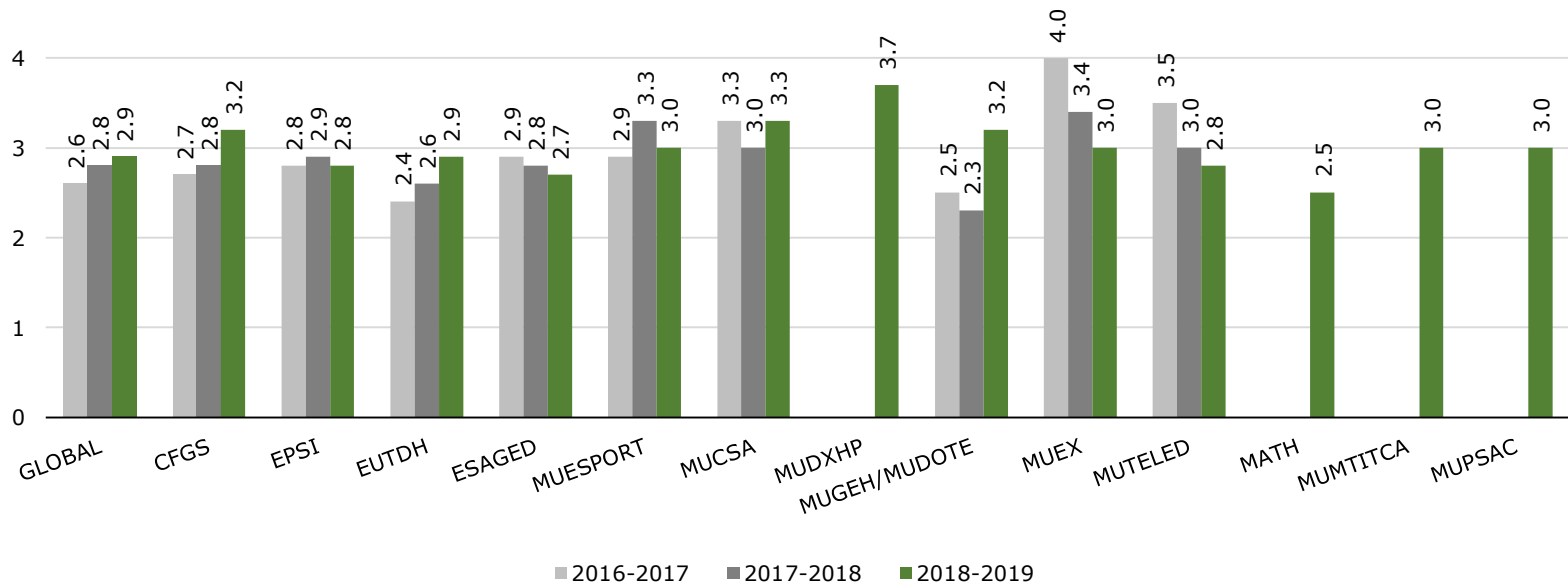
## 2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El procediment de resolució d'incidències és adequat**



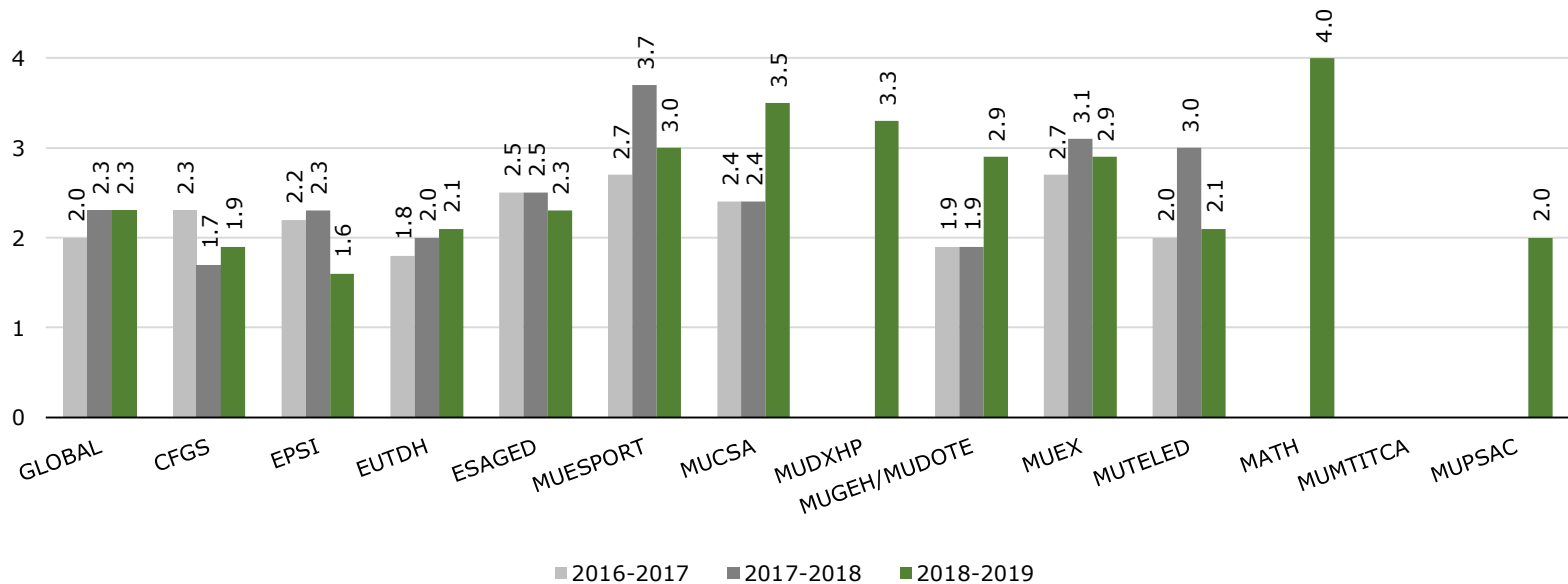
## 2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El software disponible dona resposta a les assignatures**



## 2.1. Gestió informàtica

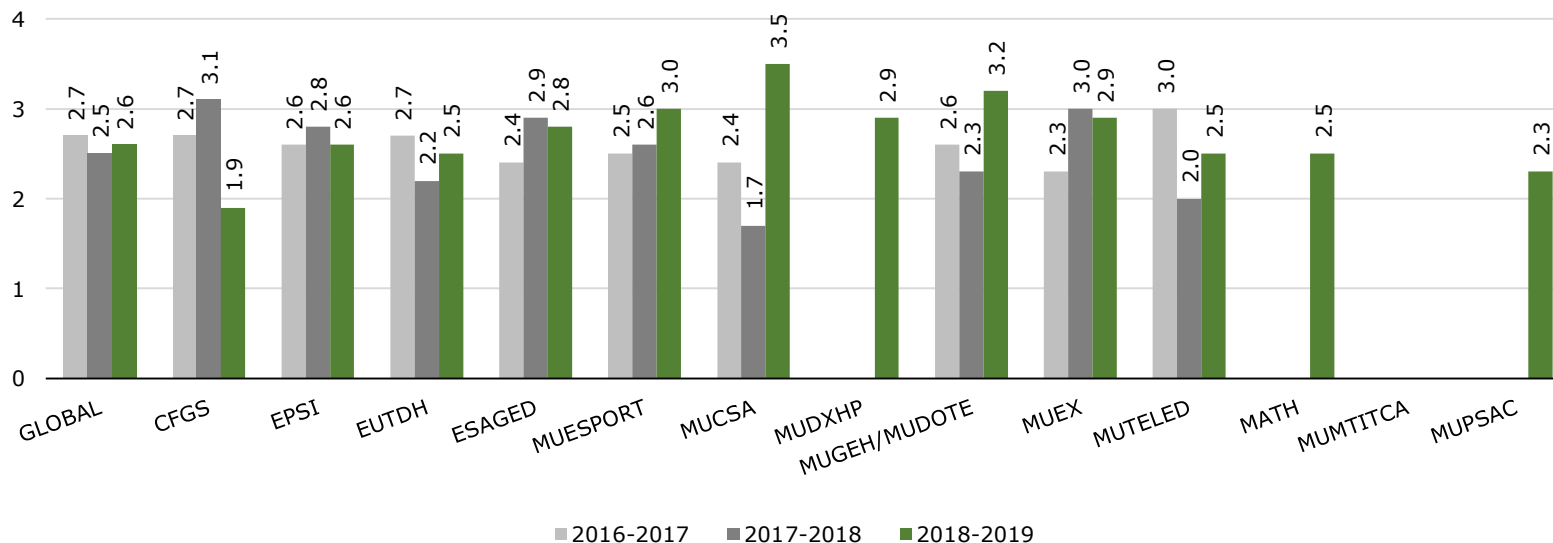
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La xarxa wifi té un rendiment adequat**



\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

## 2.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient**

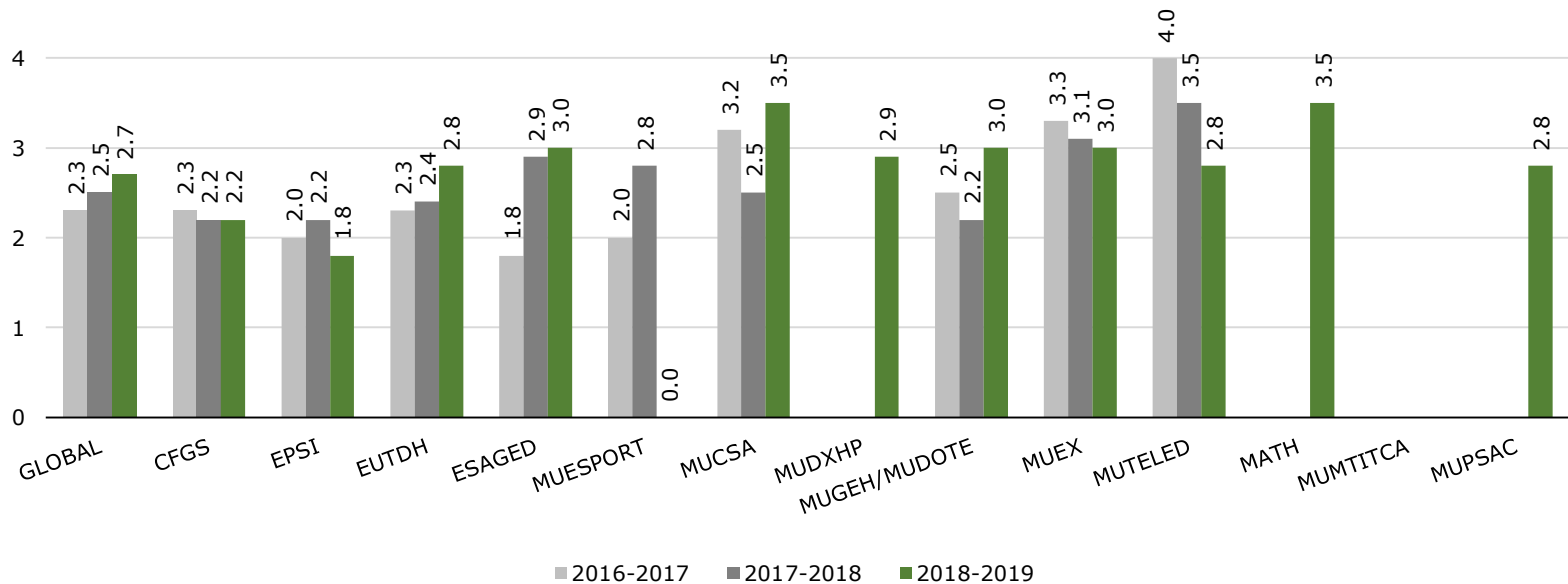


\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.



## 2.2. Instal·lacions

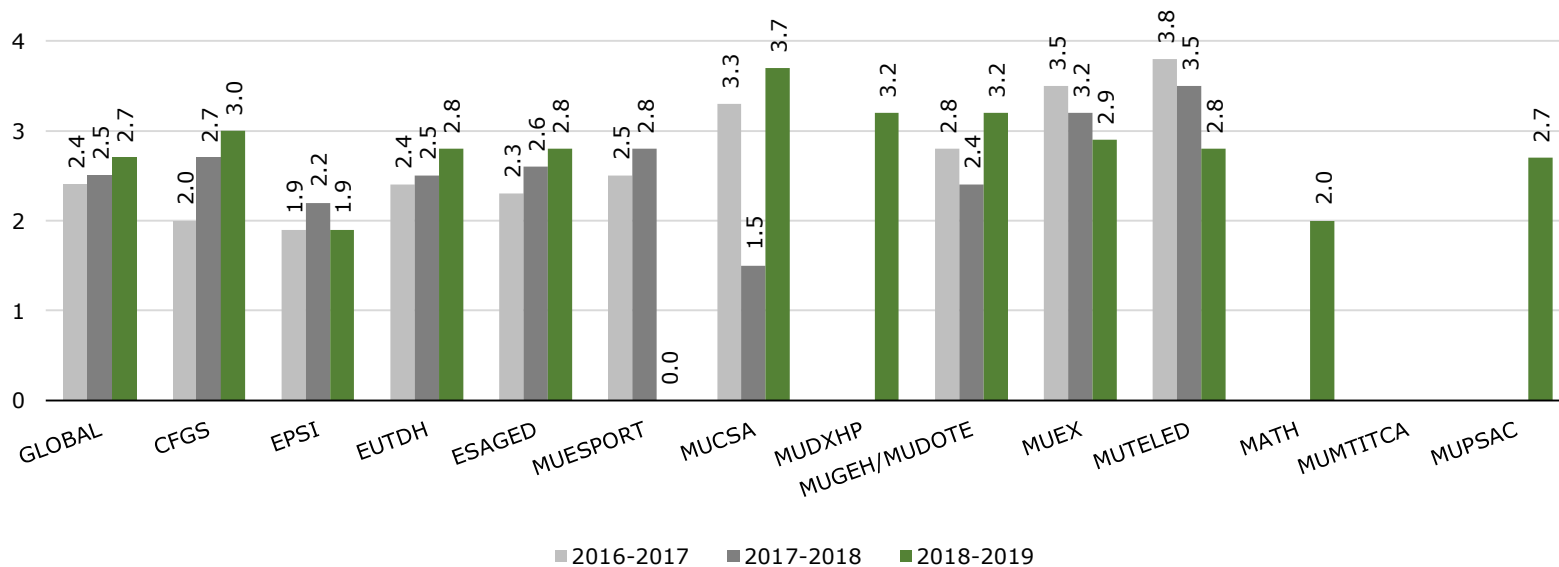
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les aules de teoria són adients**



\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

## 2.2. Instal·lacions

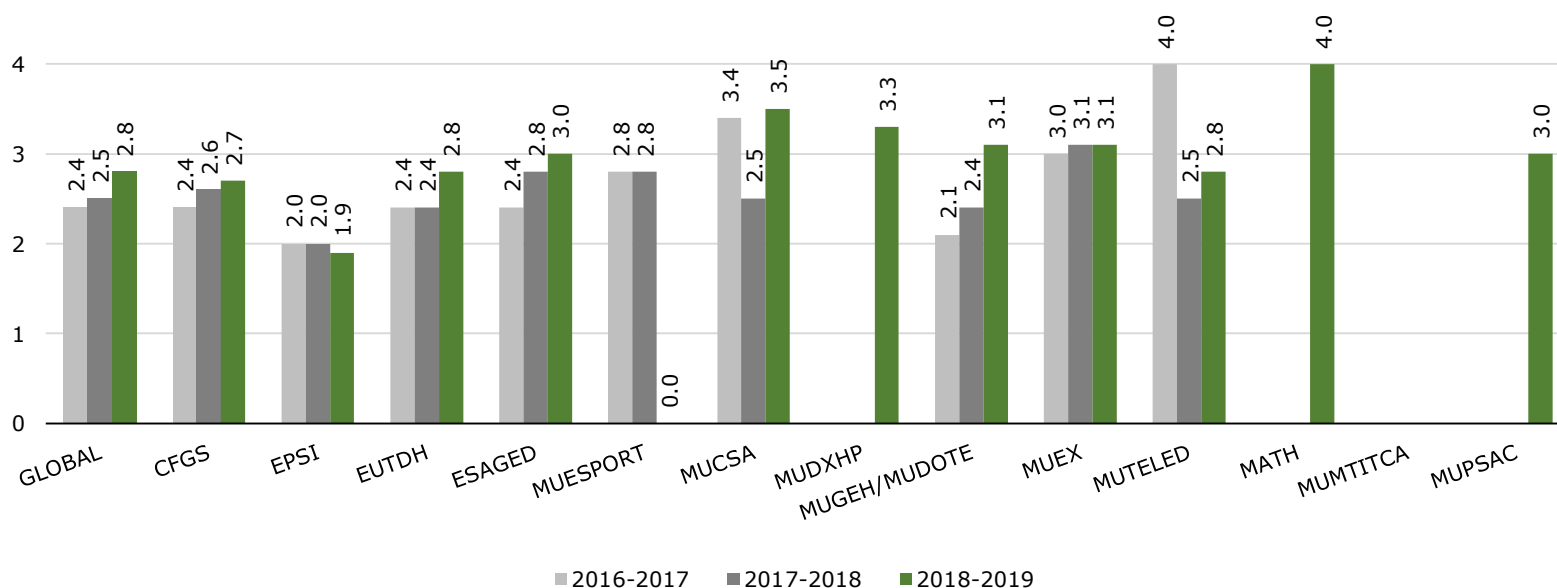
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les aules de pràctiques són adients**



\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

## 2.2. Instal·lacions

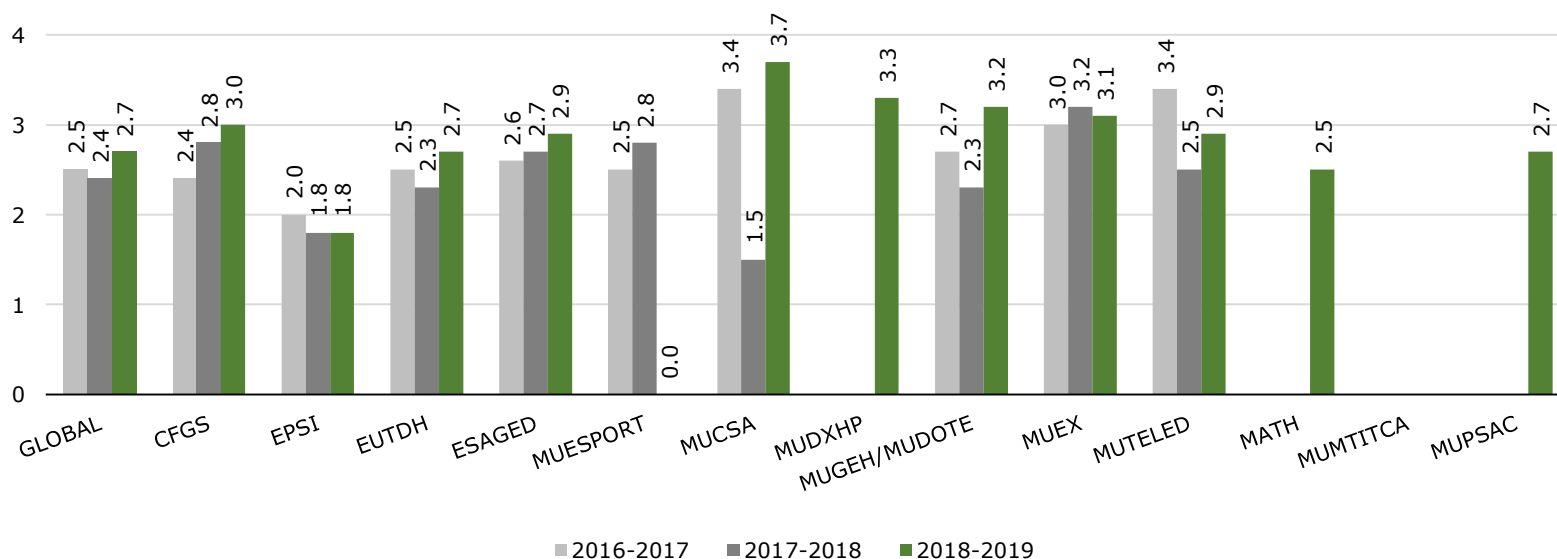
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'equipament de les aules de teoria és adient**



\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

## 2.2. Instal·lacions

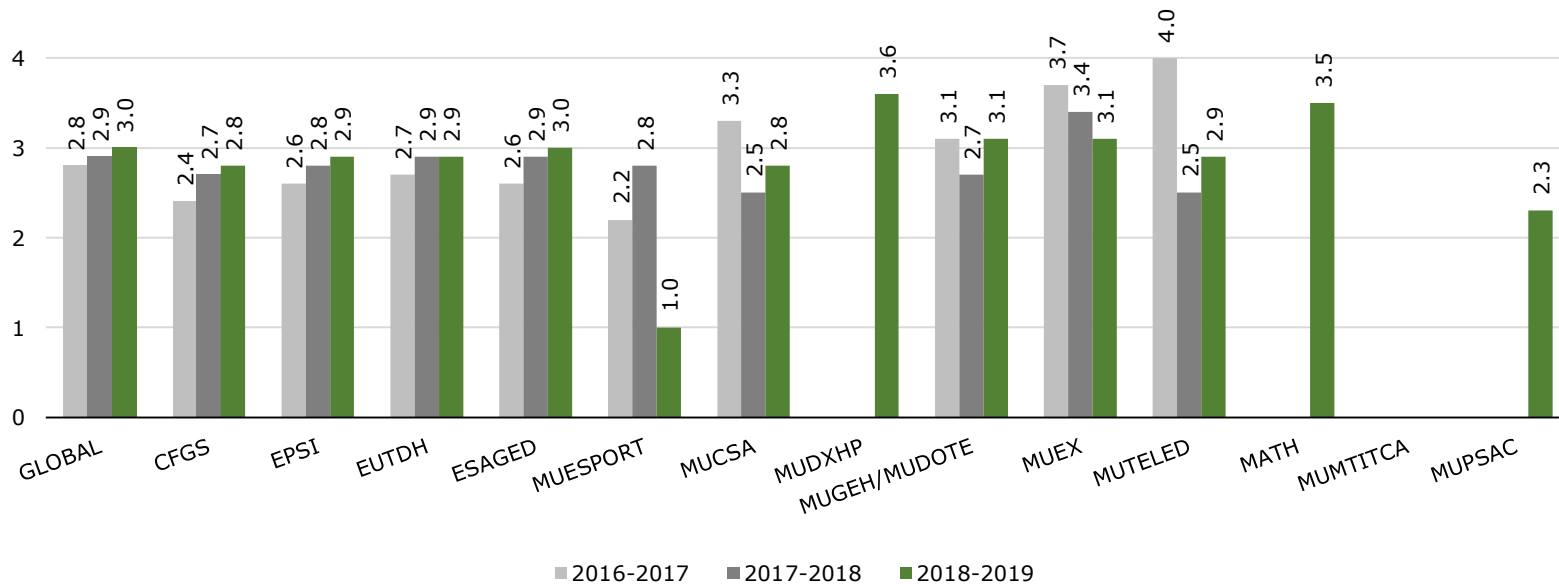
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'equipament de les aules de pràctiques és adient**



\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

## 2.2. Instal·lacions

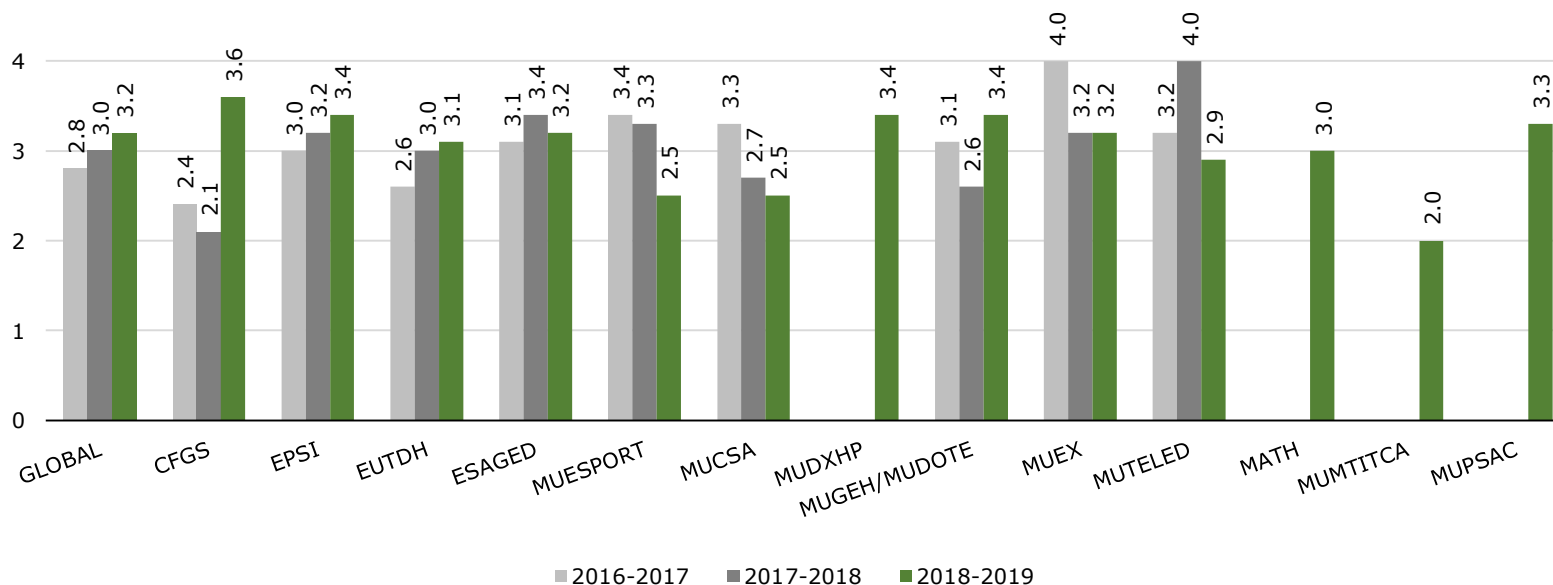
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Els despatxos de tutories són adients**



\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

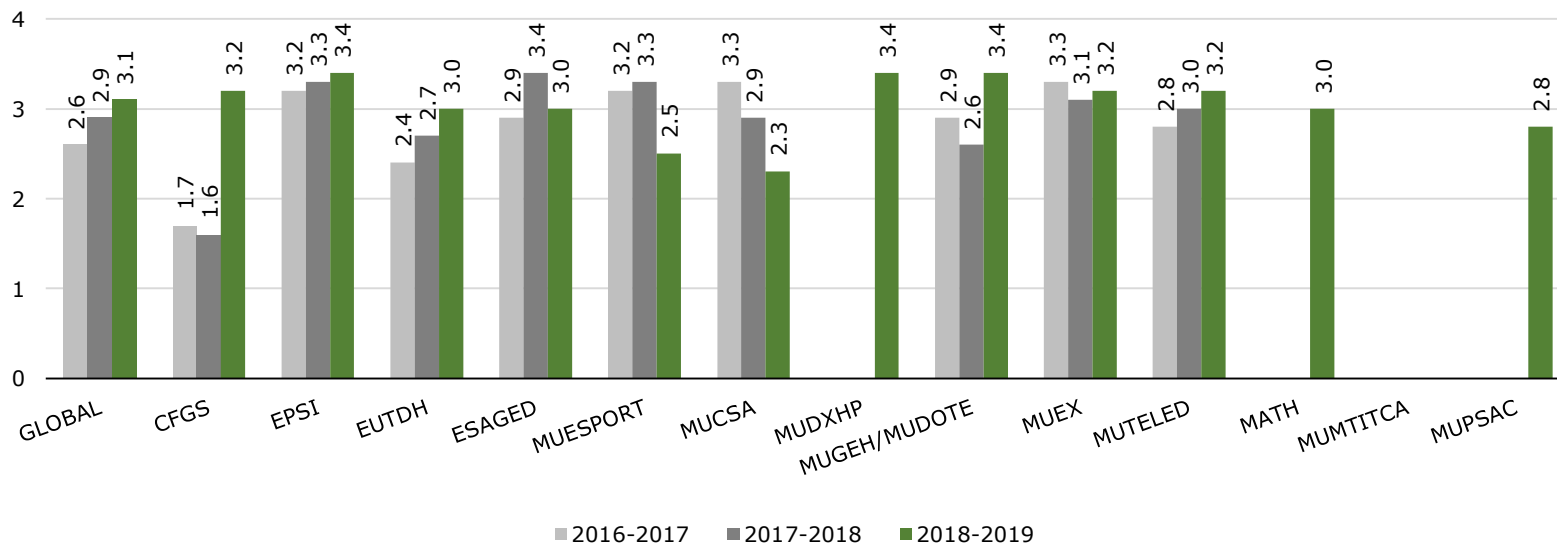
### 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada**



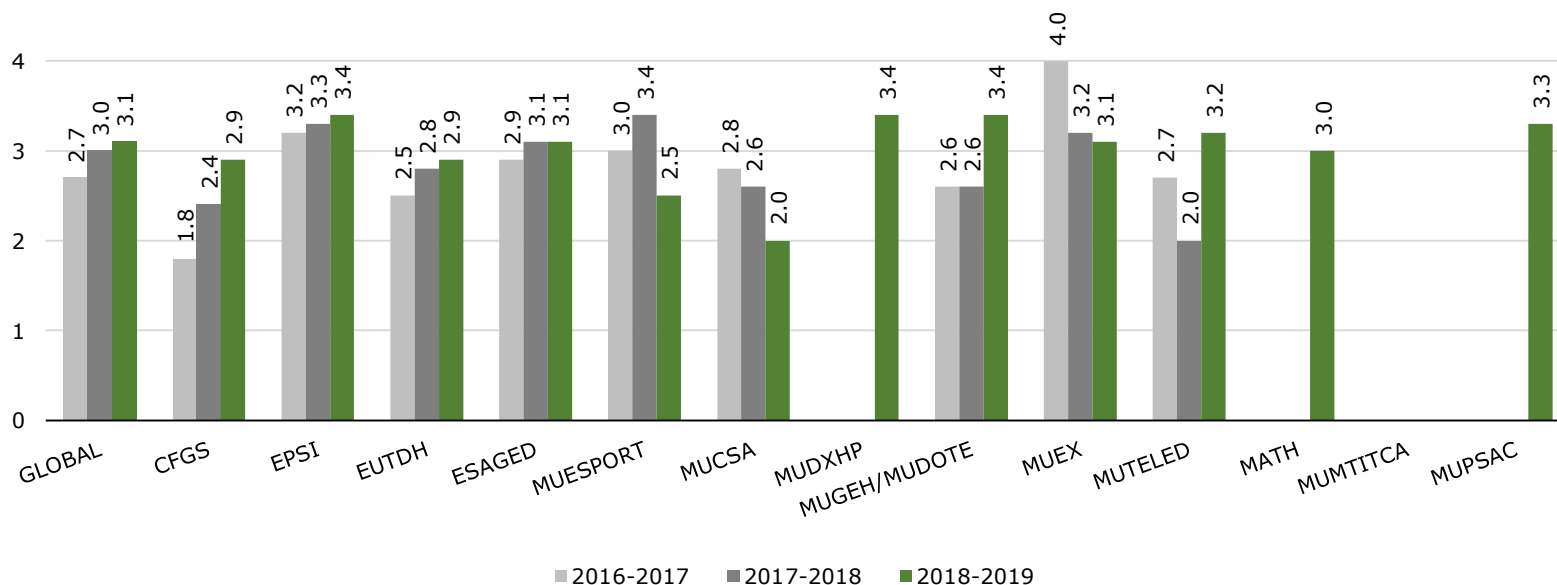
### 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La resolució d'incidències és adequada**



### 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

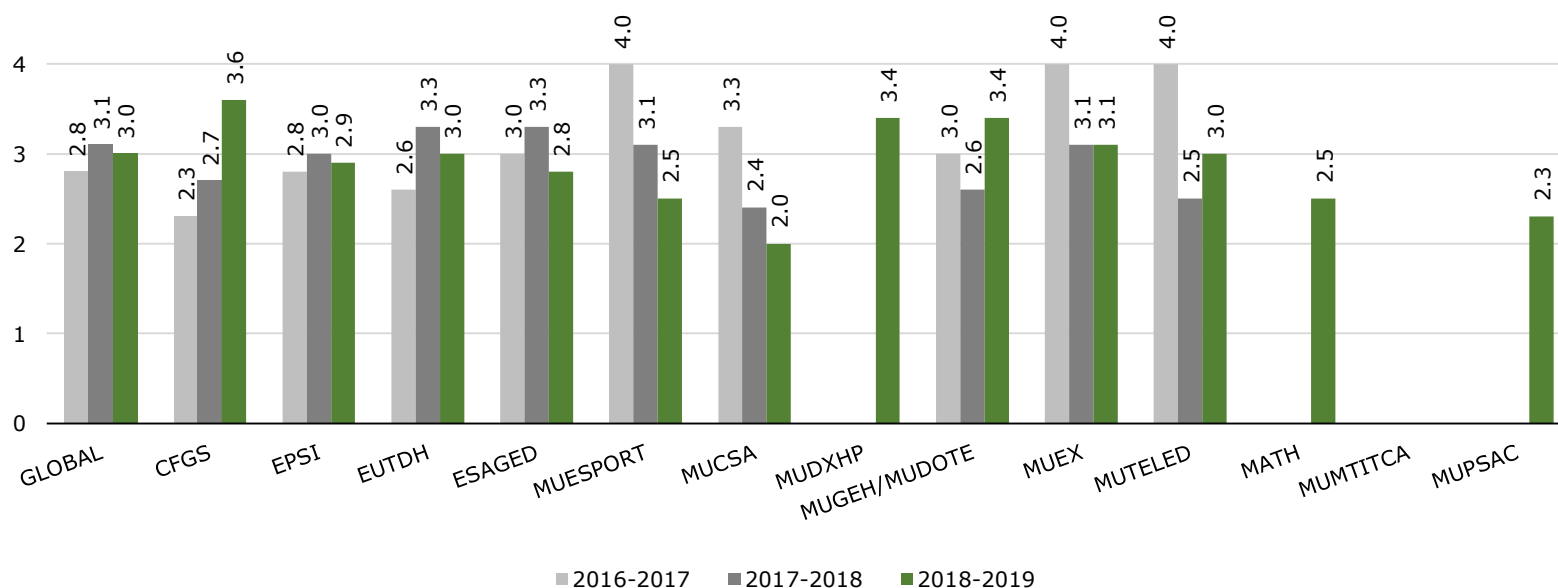
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada**





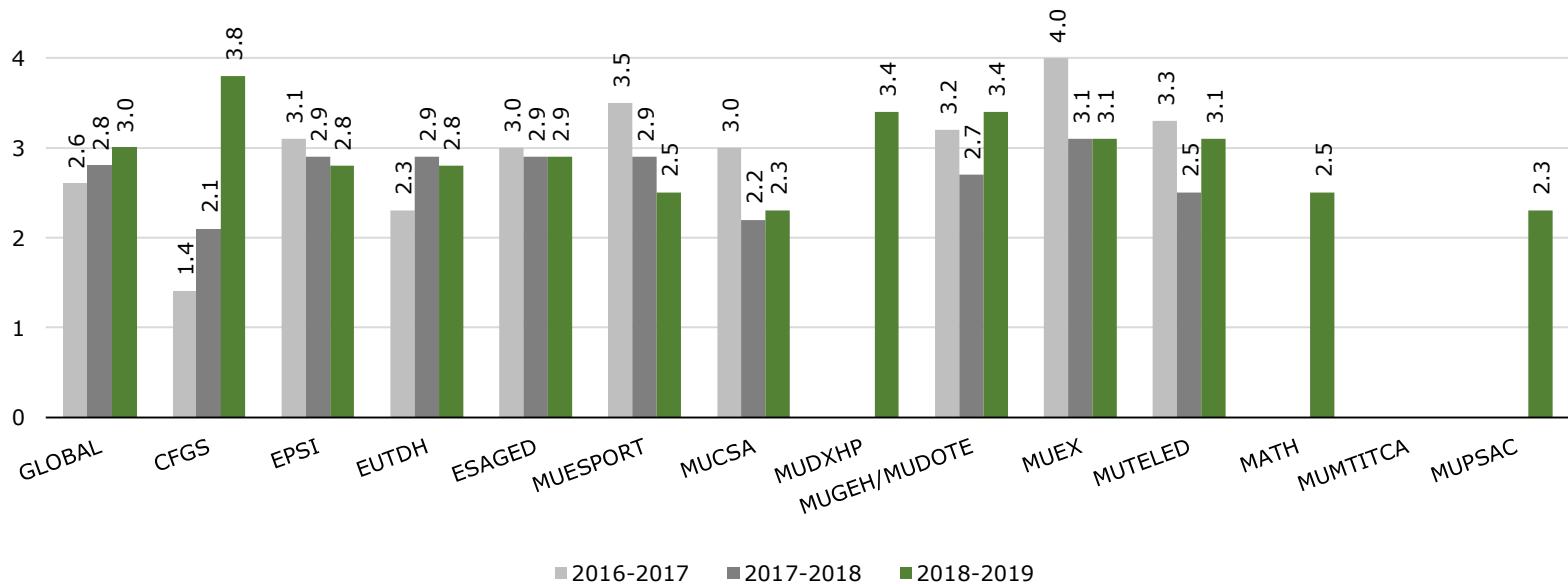
### 2.4. Unitat de pràctiques

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada**



### 2.4. Unitat de pràctiques

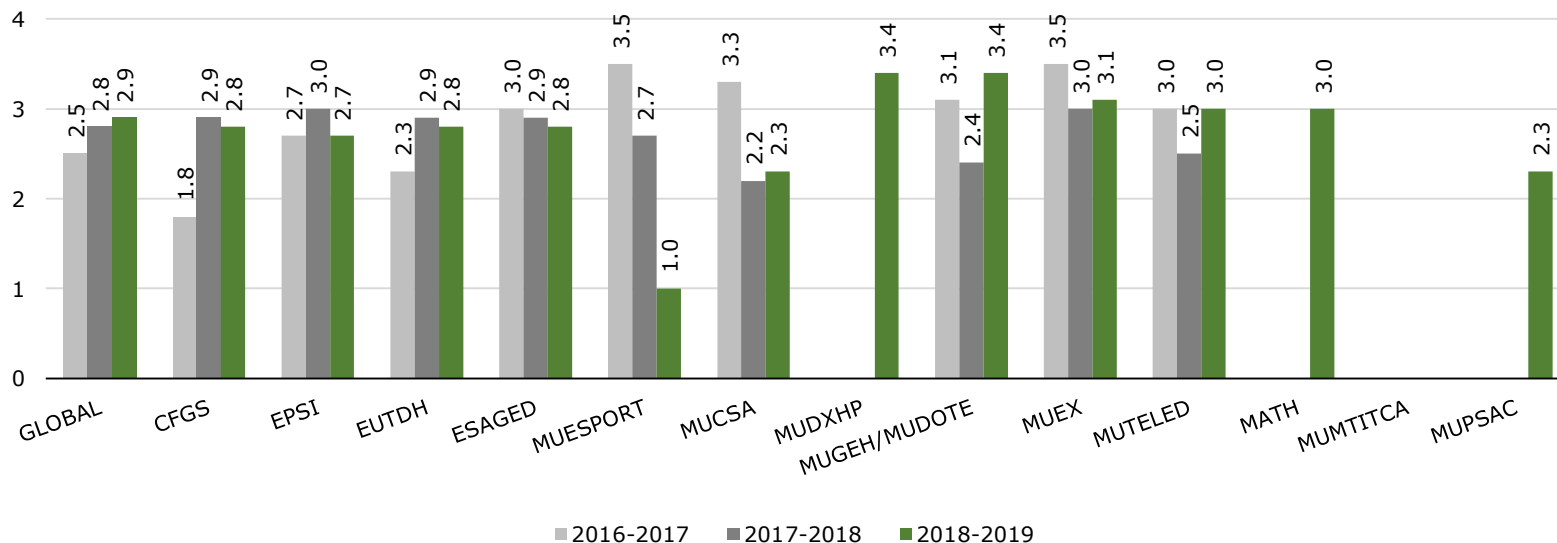
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La resolució d'incidències és adequada**



### 2.4. Unitat de pràctiques

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:**

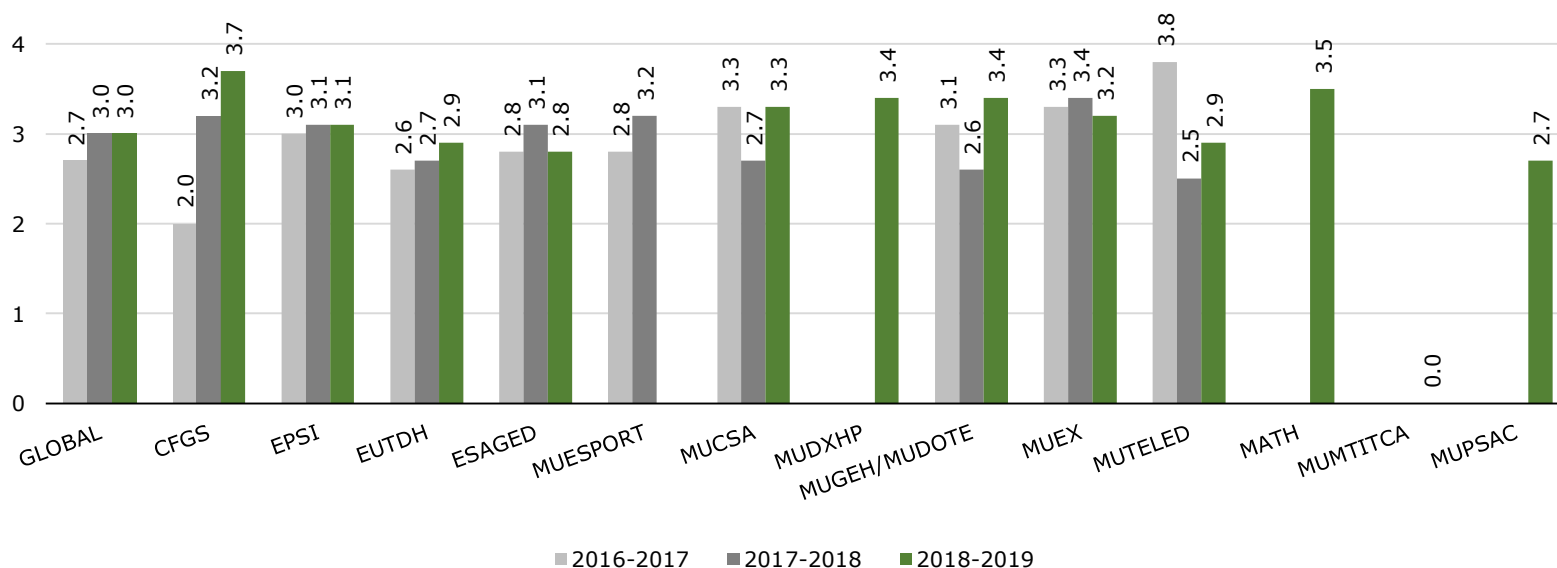
**Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives**



### 2.5. Recursos de la UAB

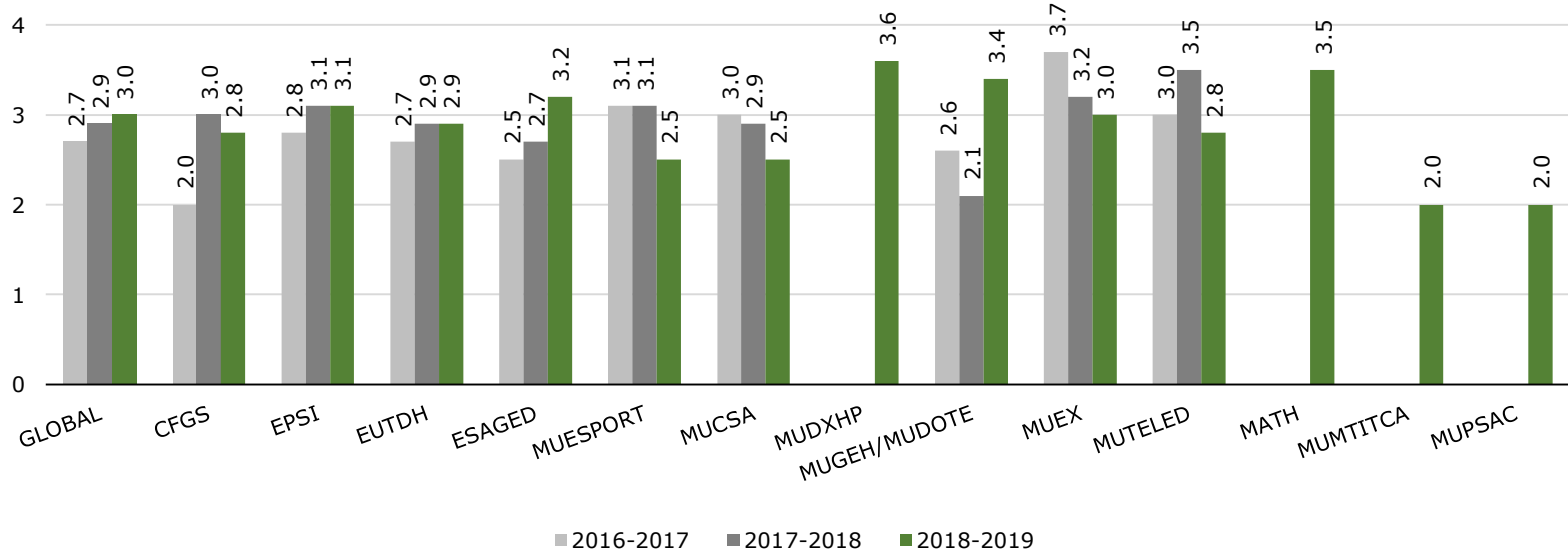
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:**

***Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats***



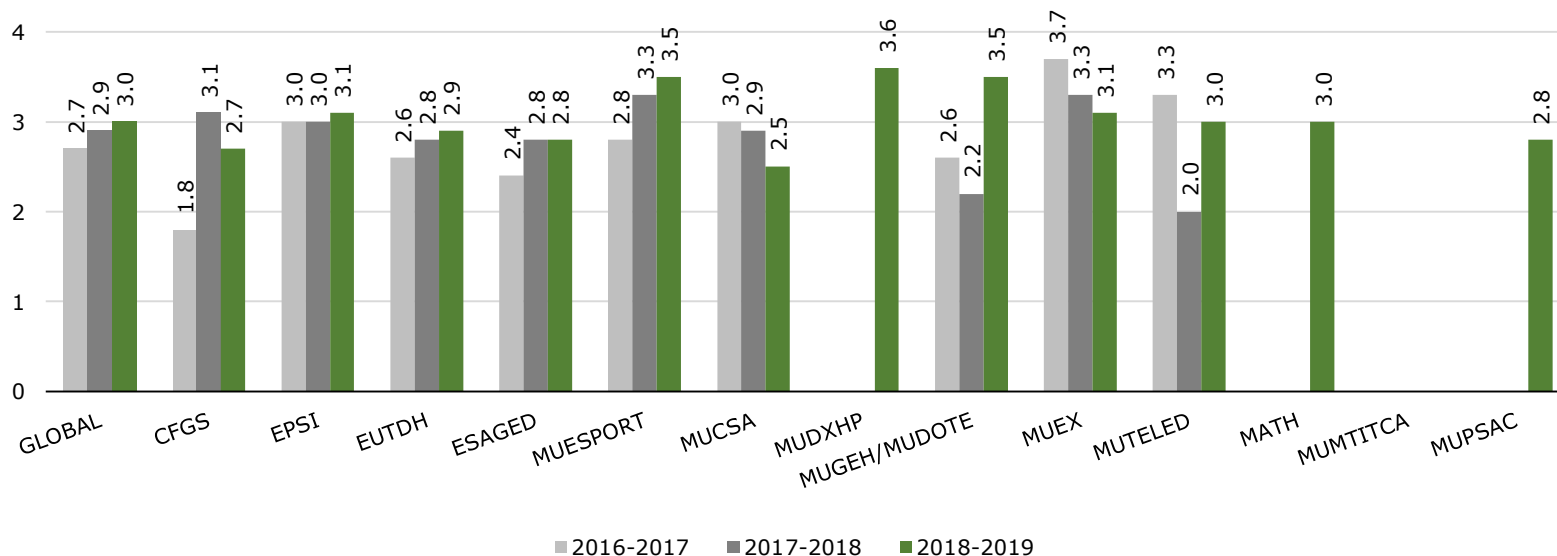
## 2.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La web de l'Escola dóna la informació adequada**



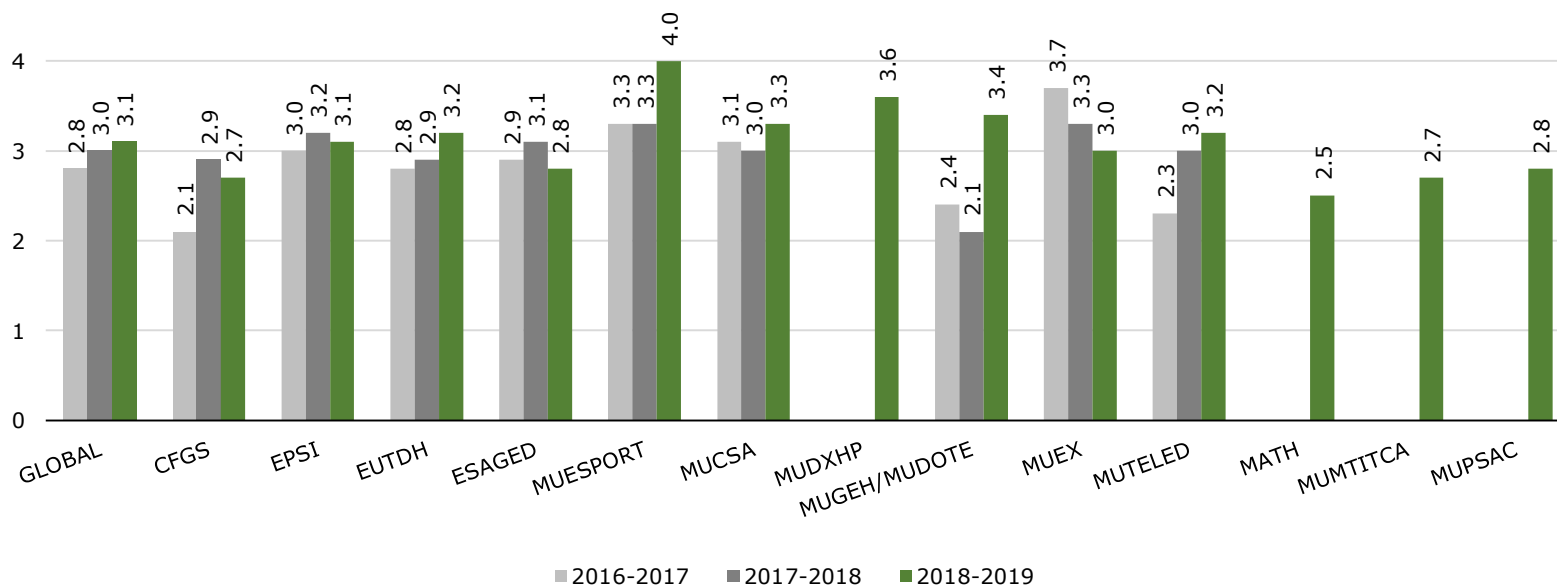
### 2.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada**



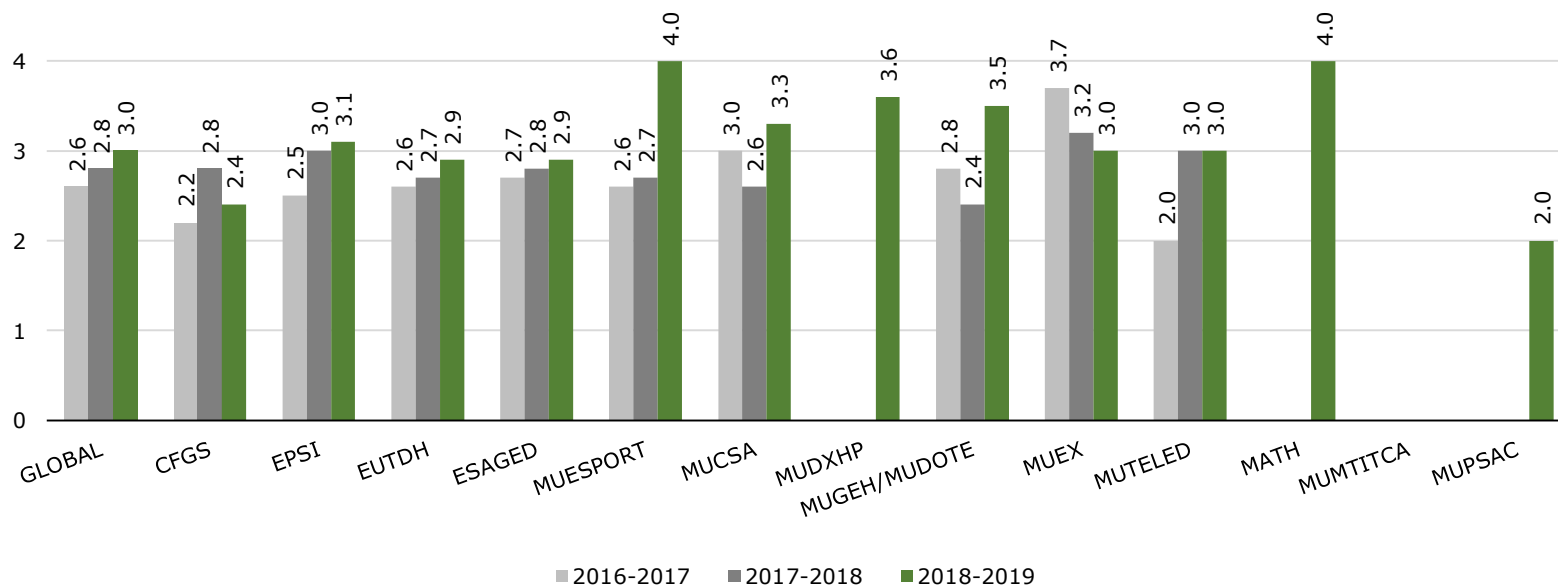
### 2.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El campus virtual/aula moodle és adient**



### 2.6. Comunicació

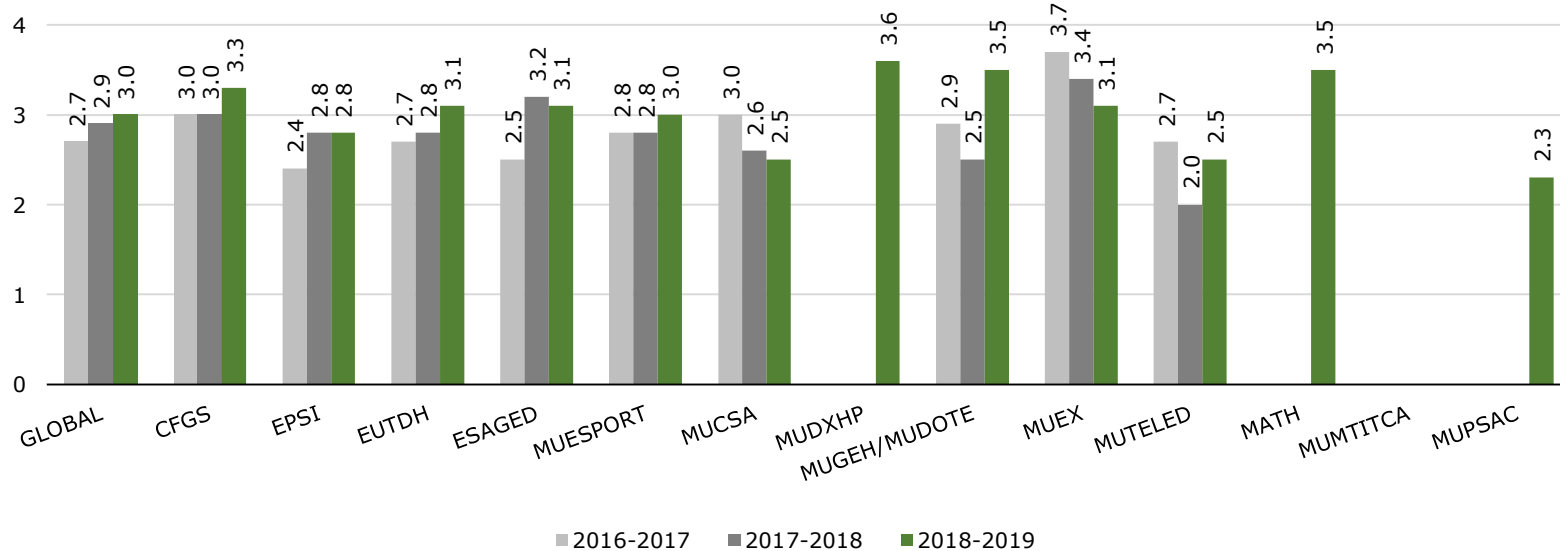
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada**





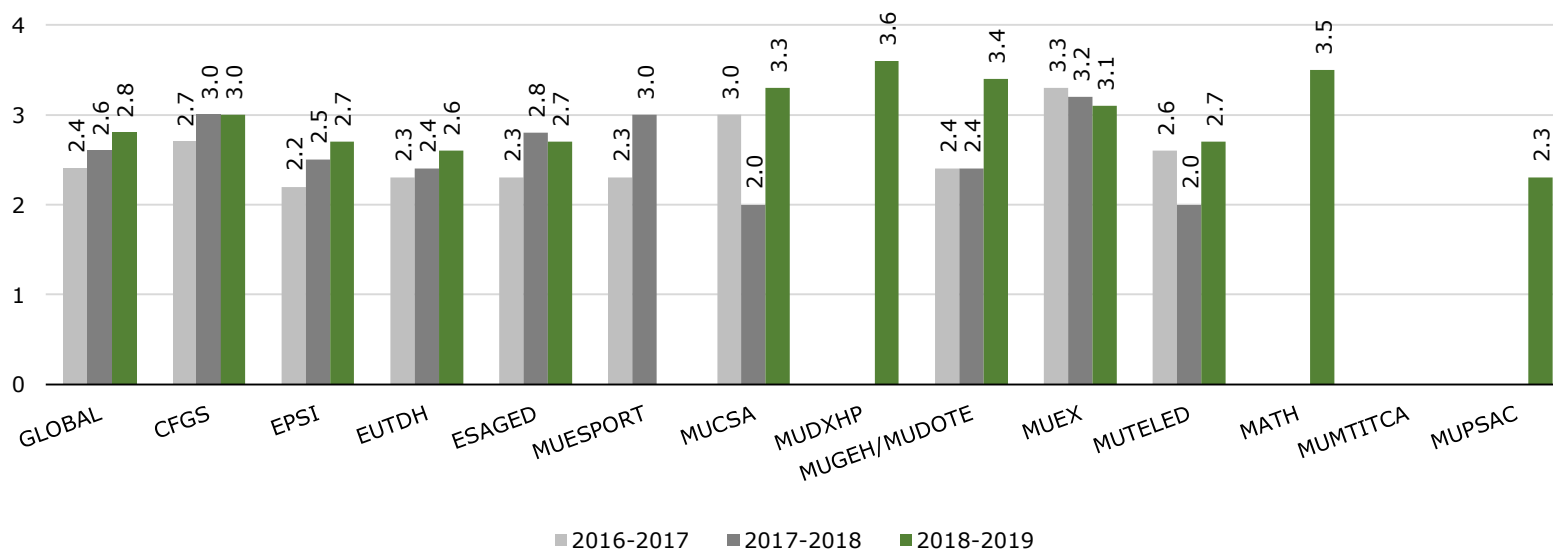
### 2.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients**



## 2.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient**



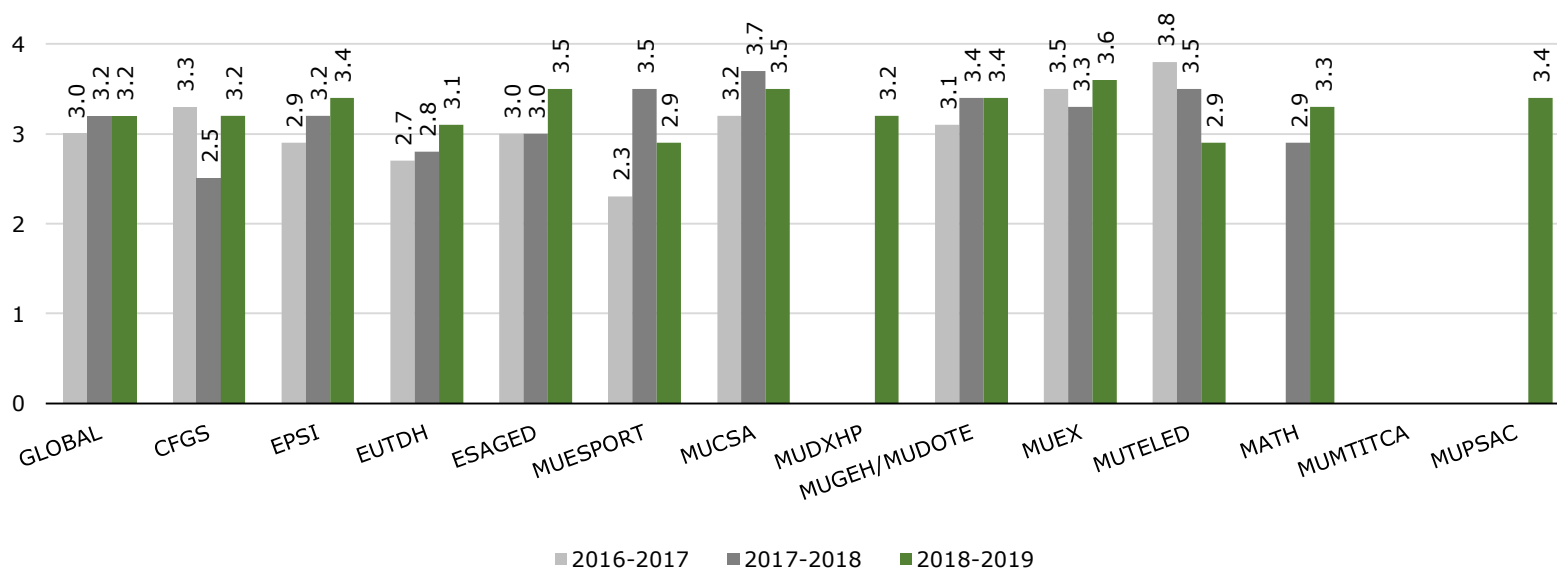
\* Aquesta pregunta només ha estat formulada a l'alumnat de la modalitat presencial.

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop and a mouse. The person is wearing a white long-sleeved shirt. One hand is on the laptop keyboard, and the other is on a black mouse. The background is a plain, light-colored wall. A dark red horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing white text.

### **3. Valoració per part del professorat**

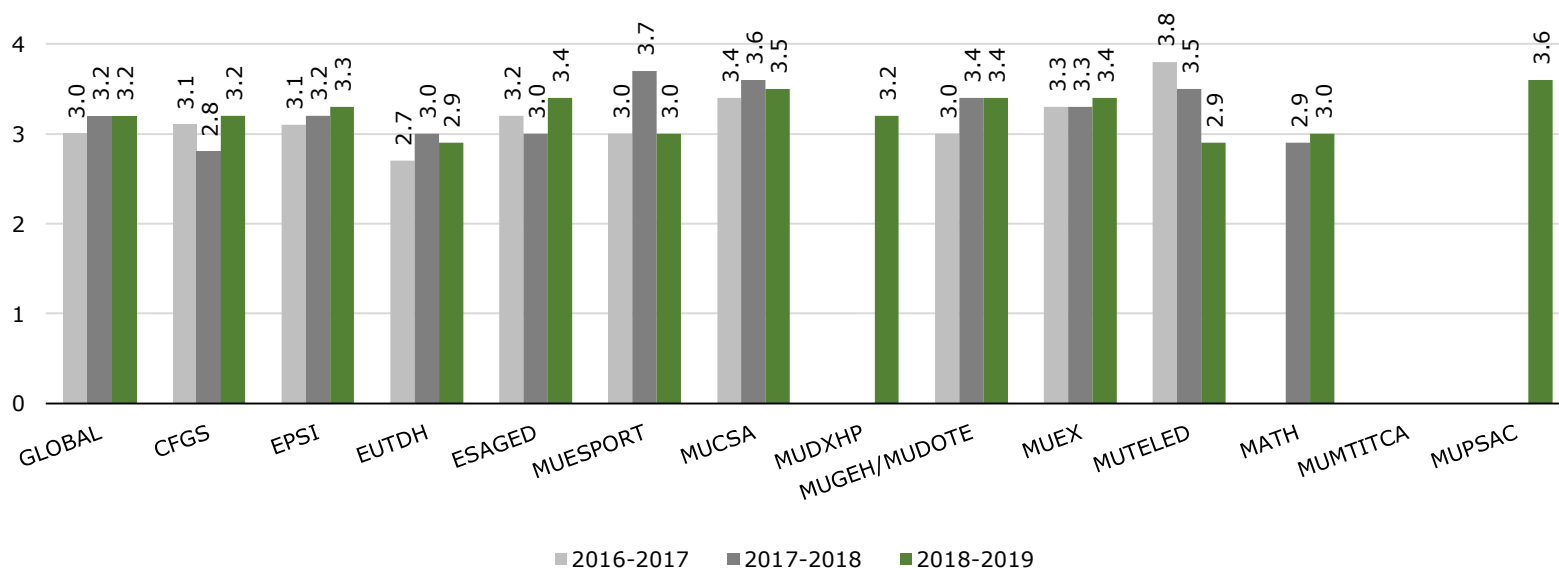
## 3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Consideres que els recursos informàtics són suficients**



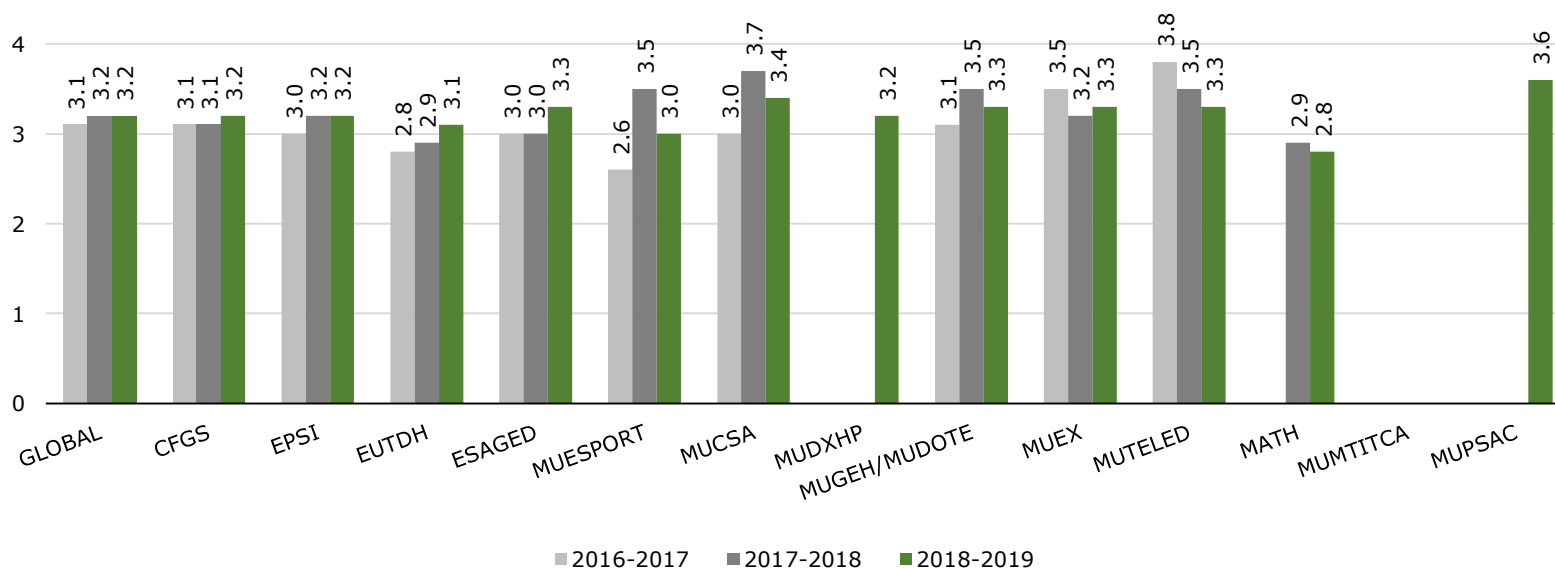
## 3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El software disponible està actualitzat**



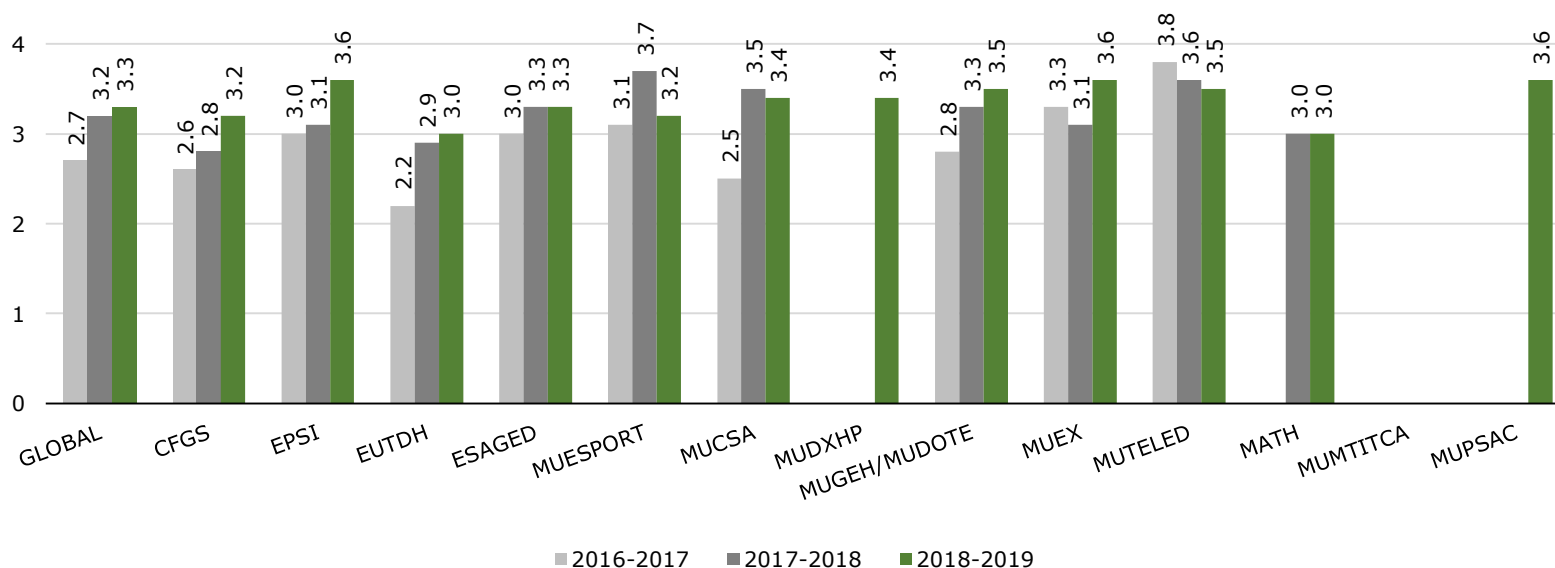
## 3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'accés als recursos informàtics és suficient**



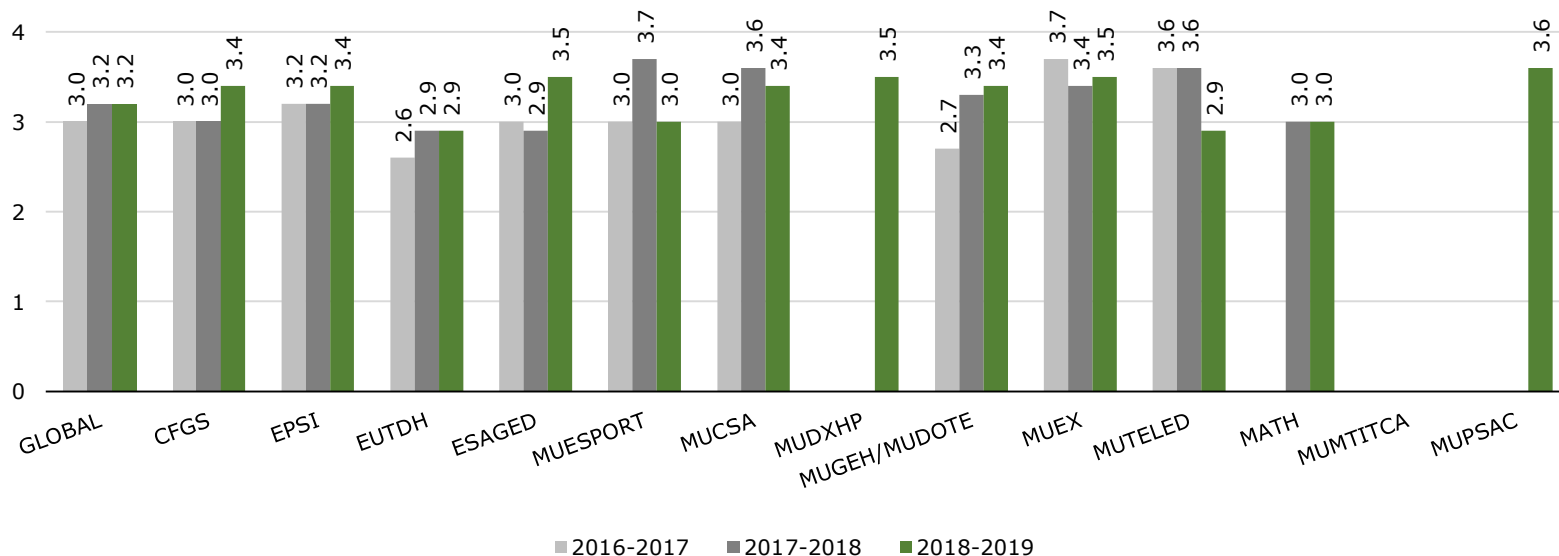
## 3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El procediment de resolució d'incidències és adequat**



## 3.1. Gestió informàtica

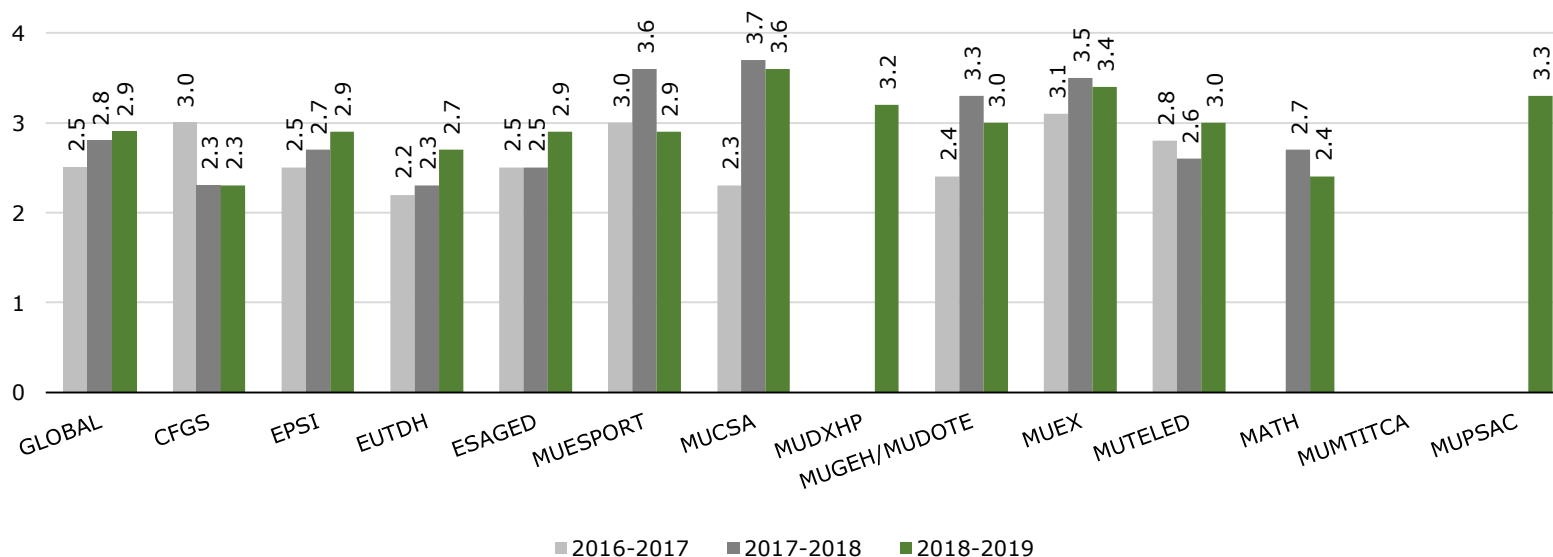
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El software disponible dóna resposta a les assignatures**





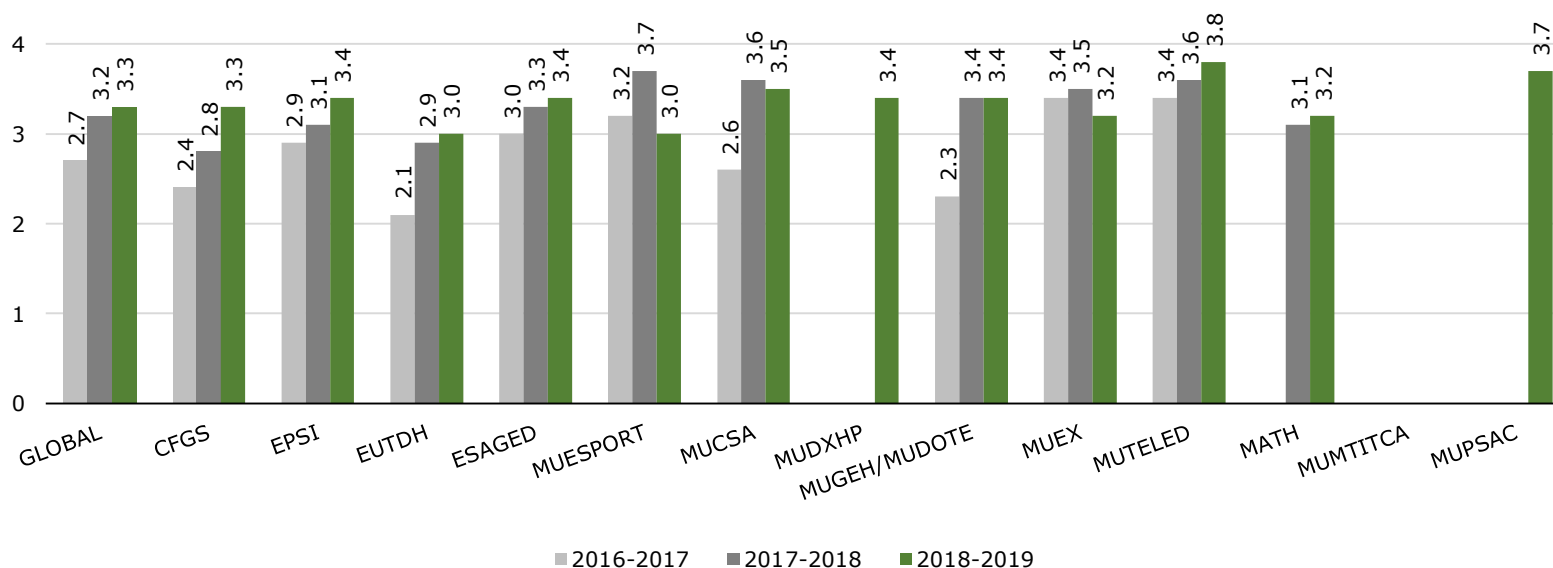
## 3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La xarxa wifi té un rendiment adequat**



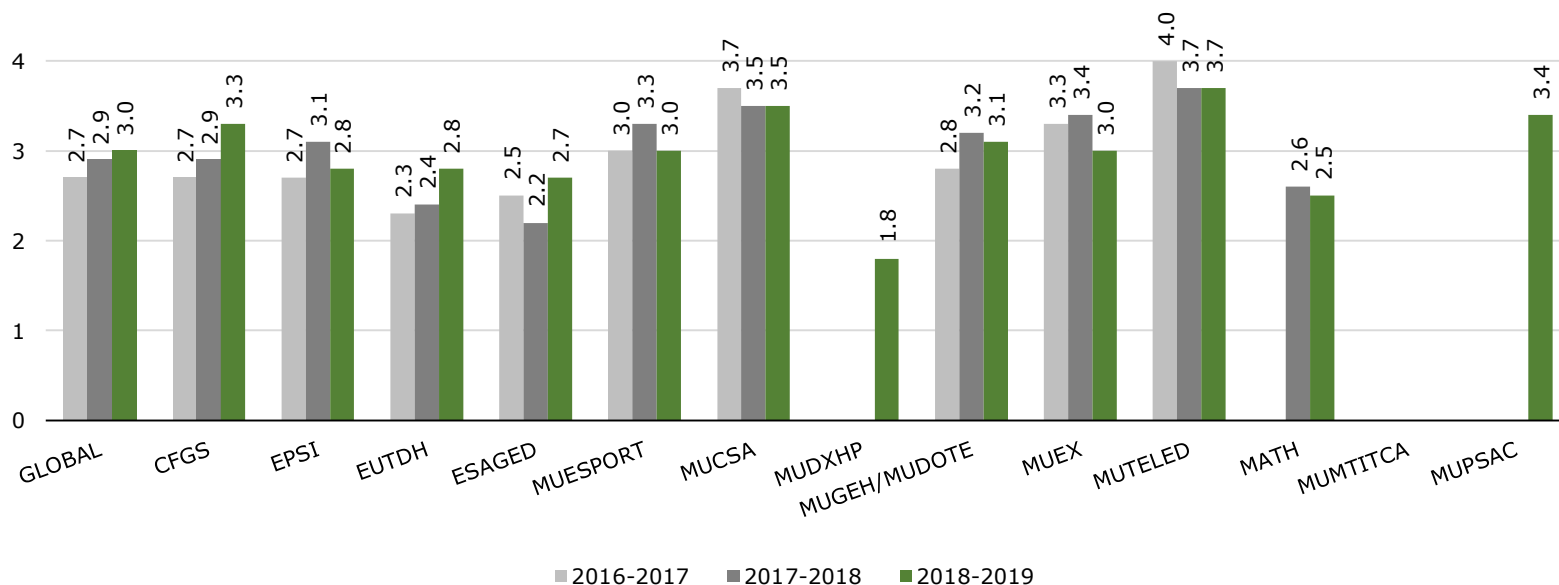
## 3.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat**



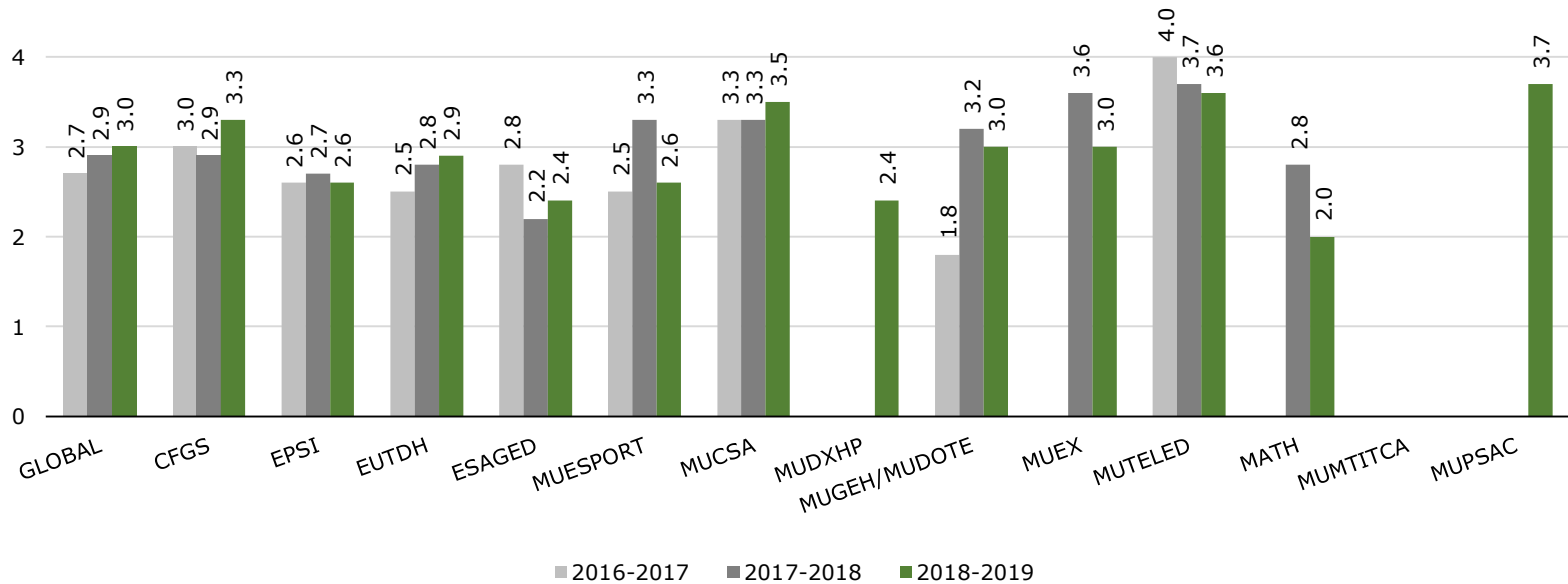
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les aules de teoria són adients**



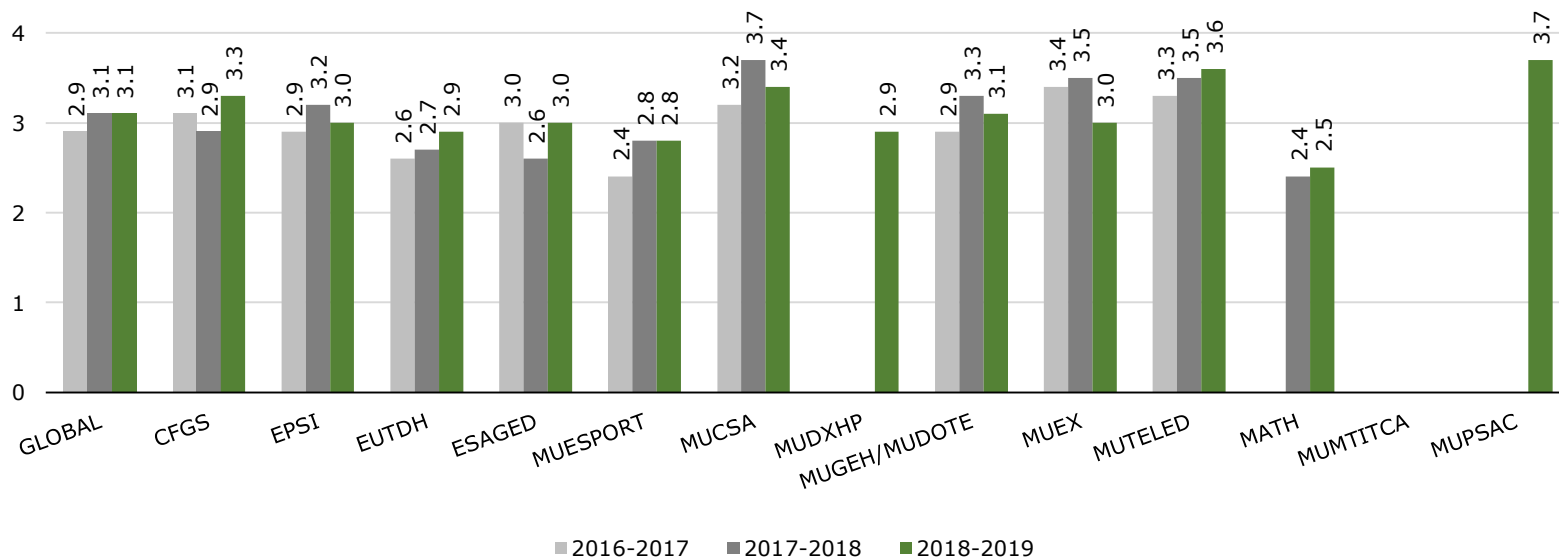
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les aules de pràctiques són adients**



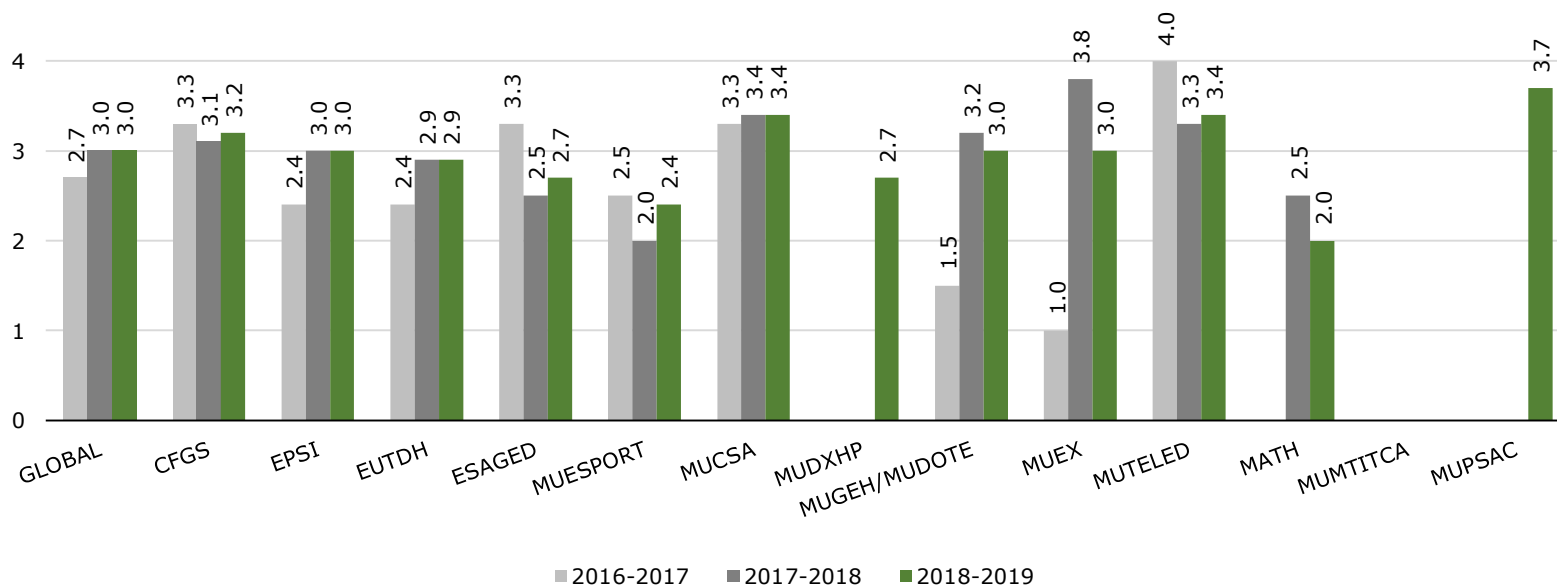
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'equipament de les aules de teoria és adient**



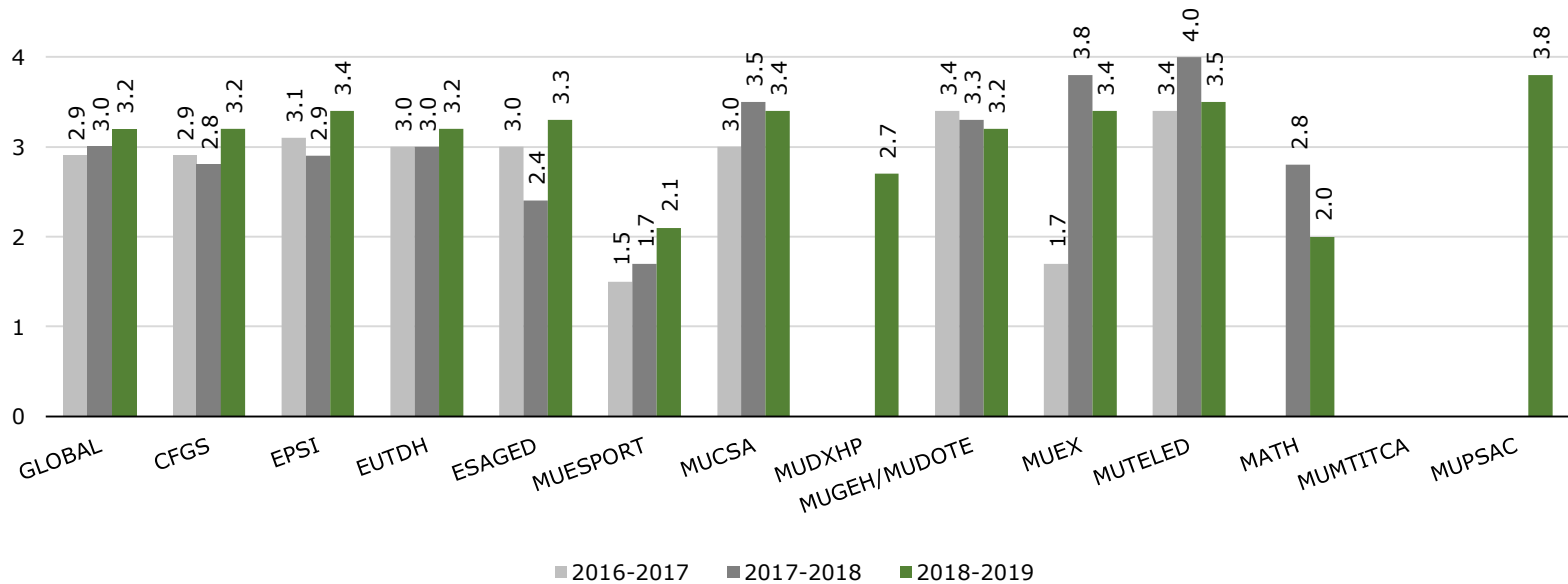
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'equipament de les aules de pràctiques és adient**



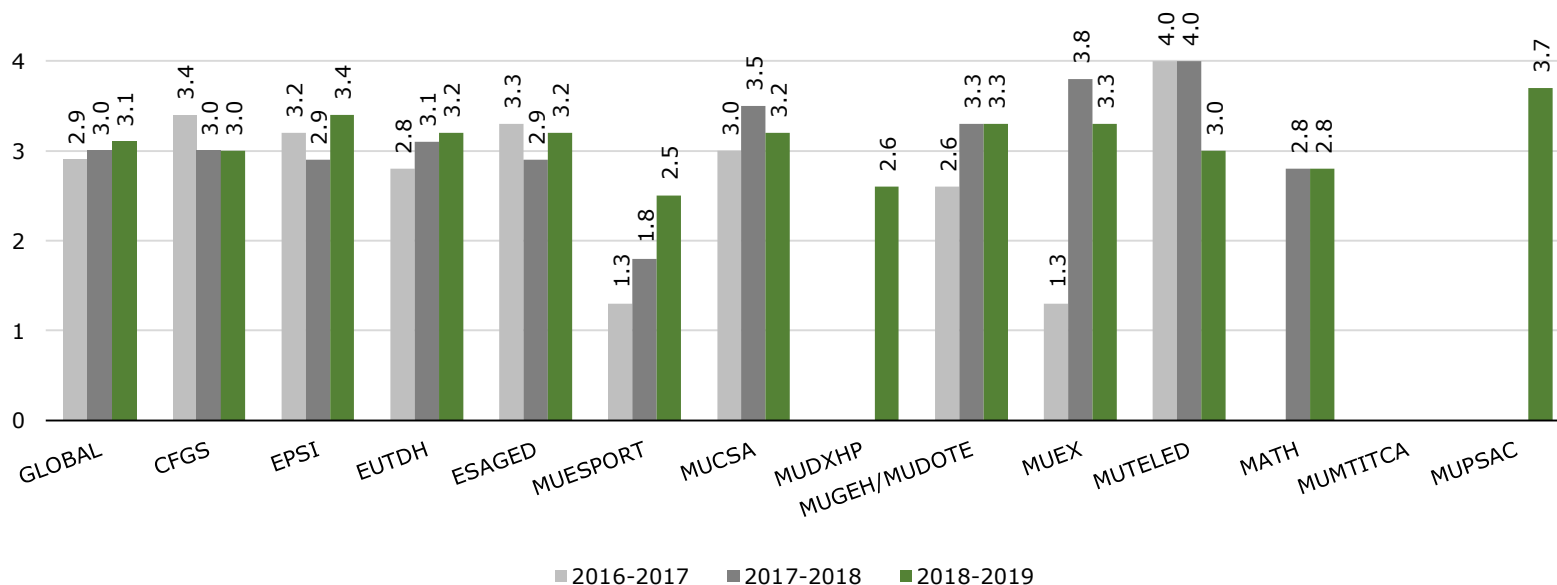
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Els despatxos de tutories són adients**



## 3.2. Instal·lacions

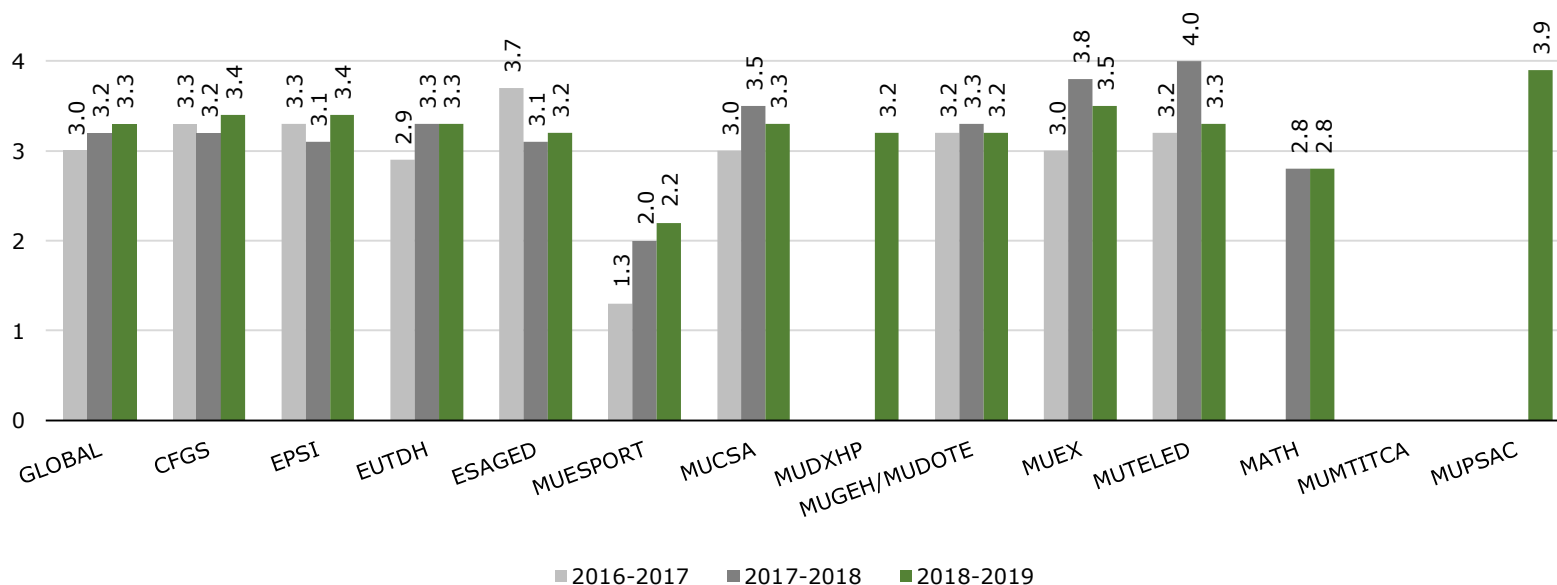
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les sales de professors són adients**





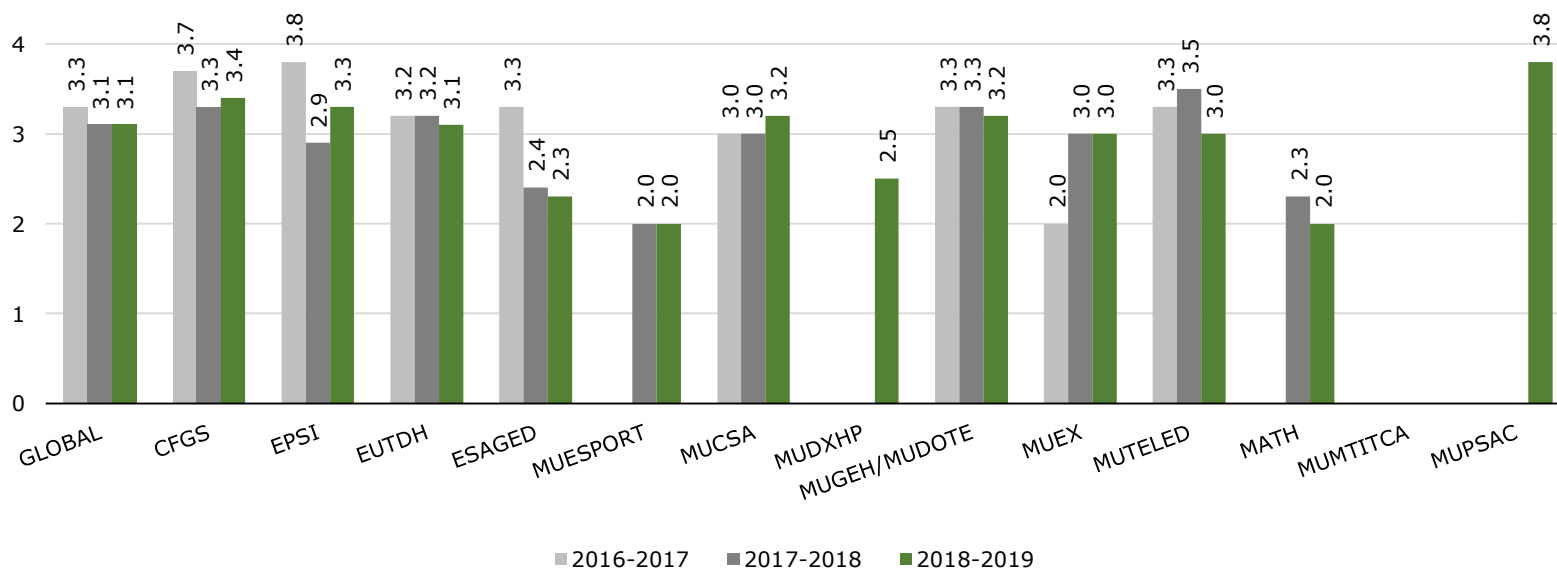
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les sales de reunions són adients**



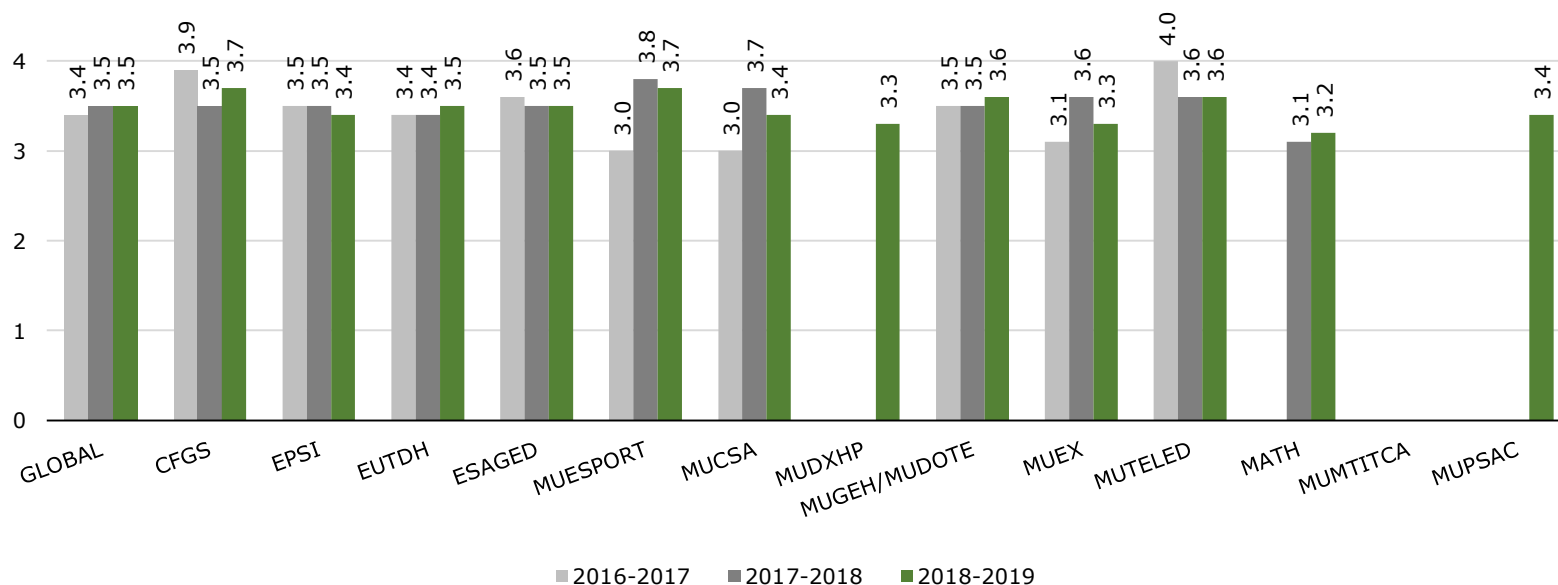
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les sales de cuina-office són adients**



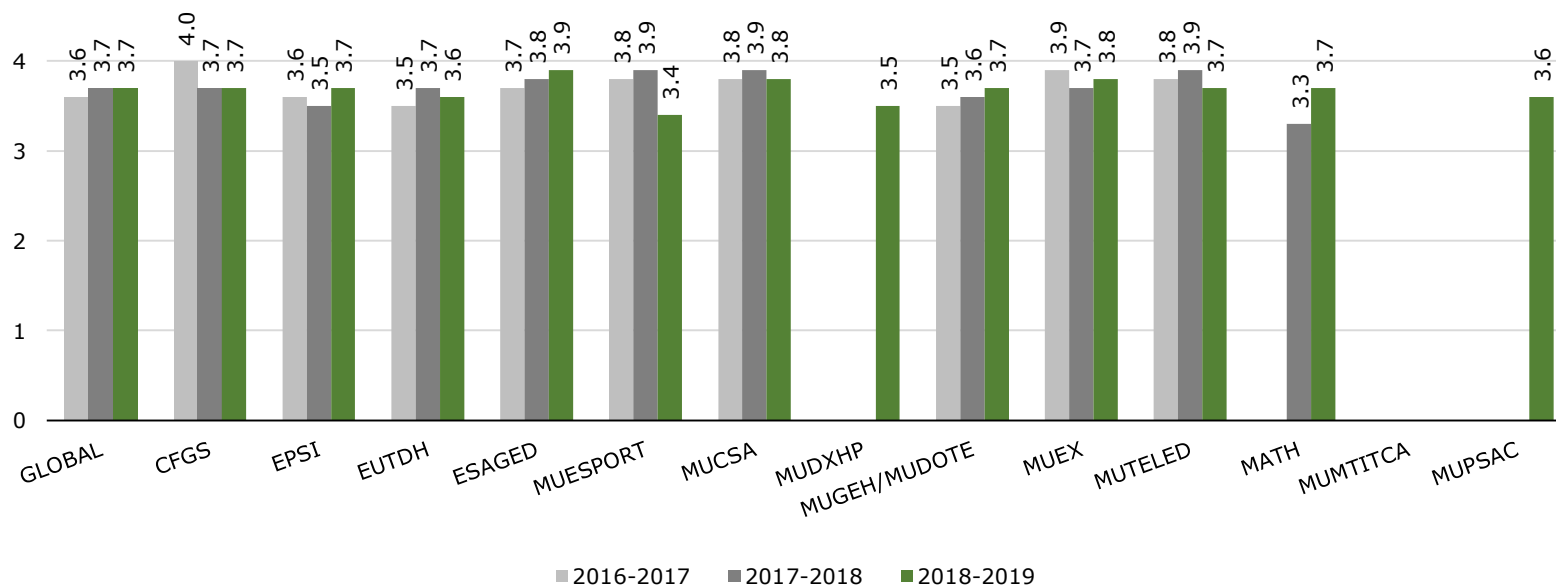
## 3.2. Instal·lacions

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La neteja és adequada**



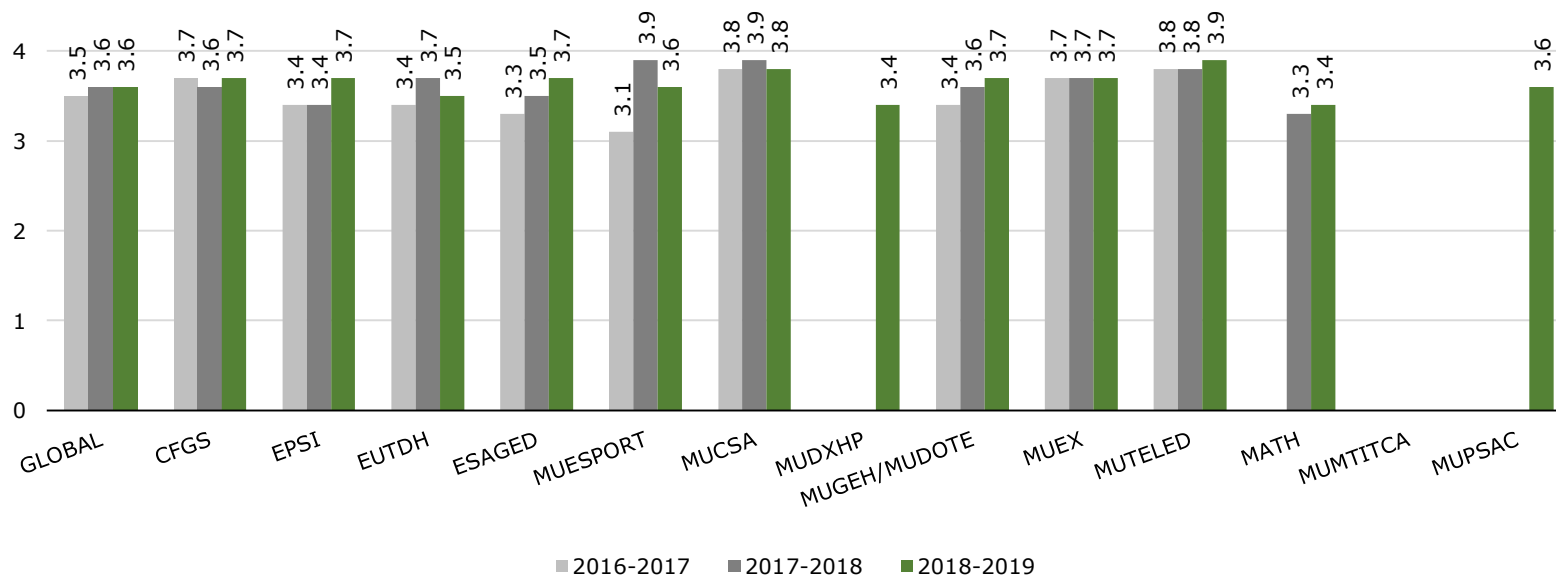
## 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada**



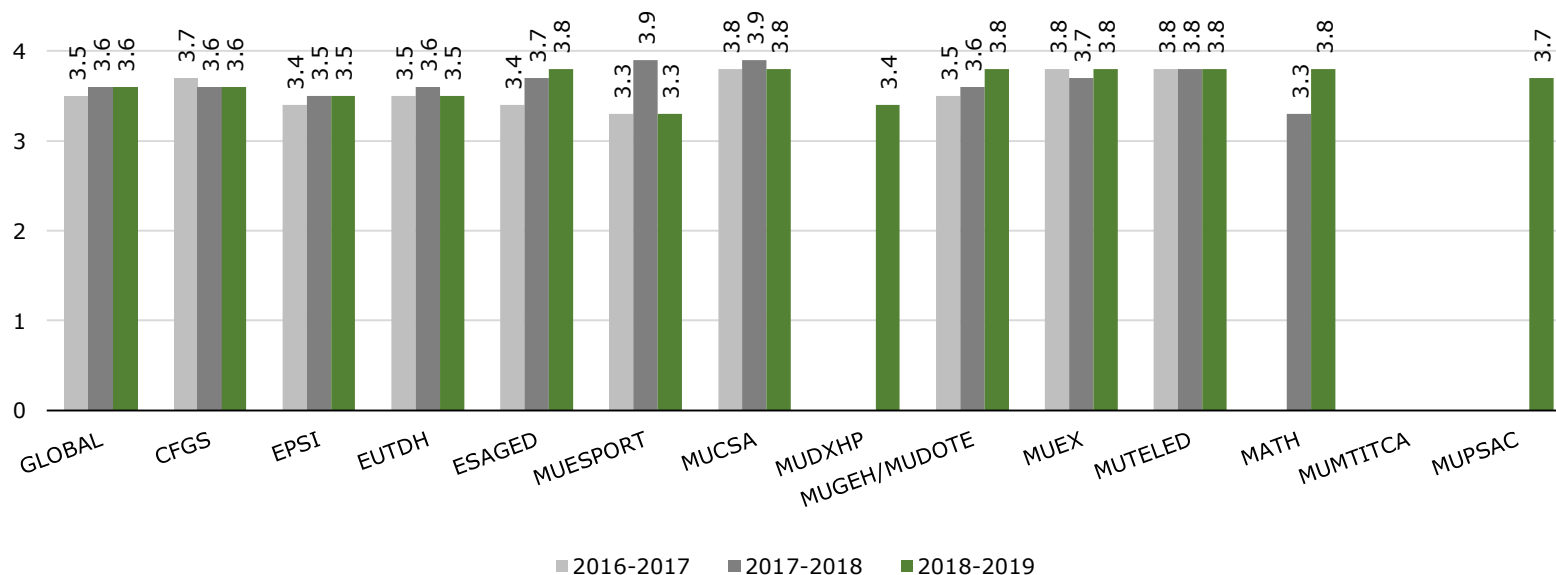
## 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La resolució d'incidències és adequada**



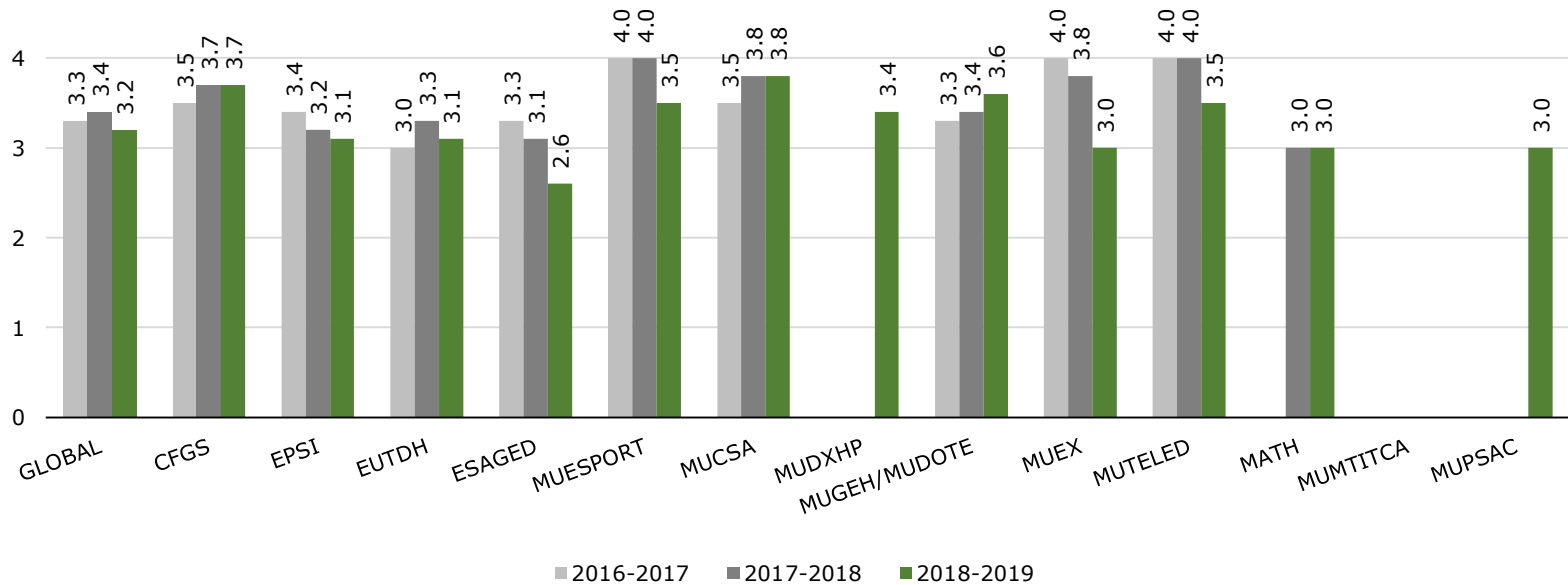
## 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La resolució de peticions és adequada**



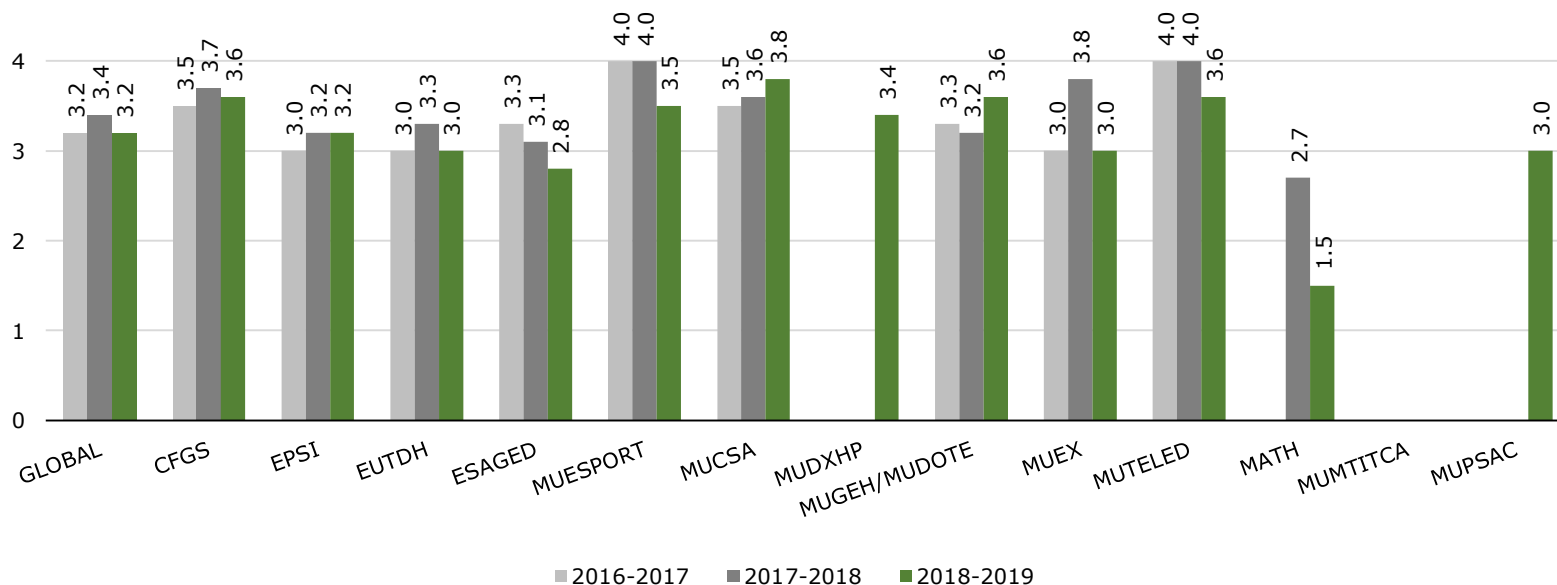
## 3.4. Unitat de pràctiques

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada**



## 3.4. Unitat de pràctiques

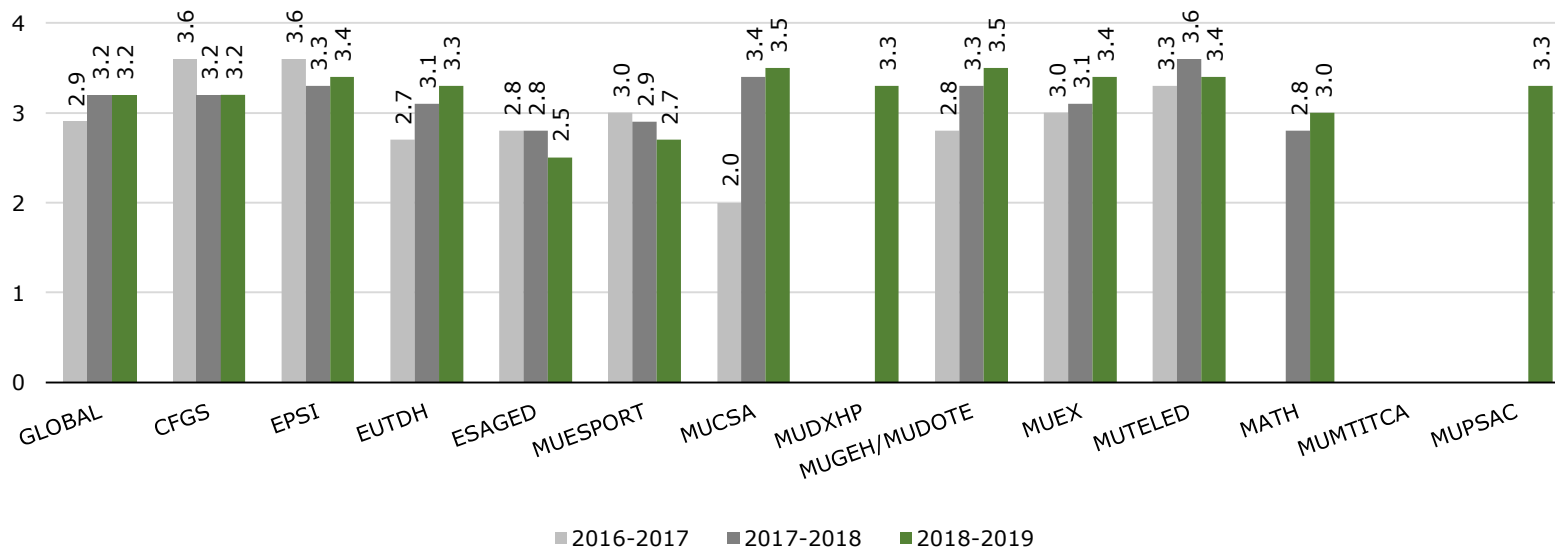
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La resolució d'incidències és adequada**





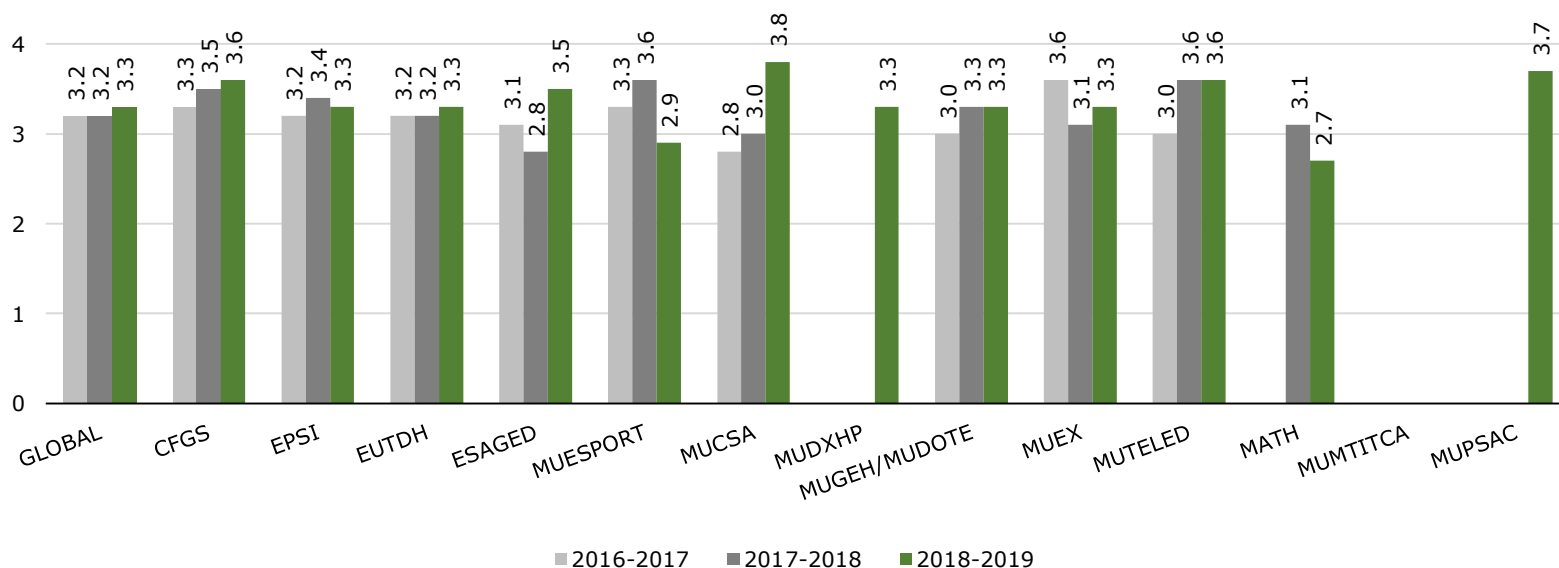
## 3.5. Recursos de la UAB

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats**



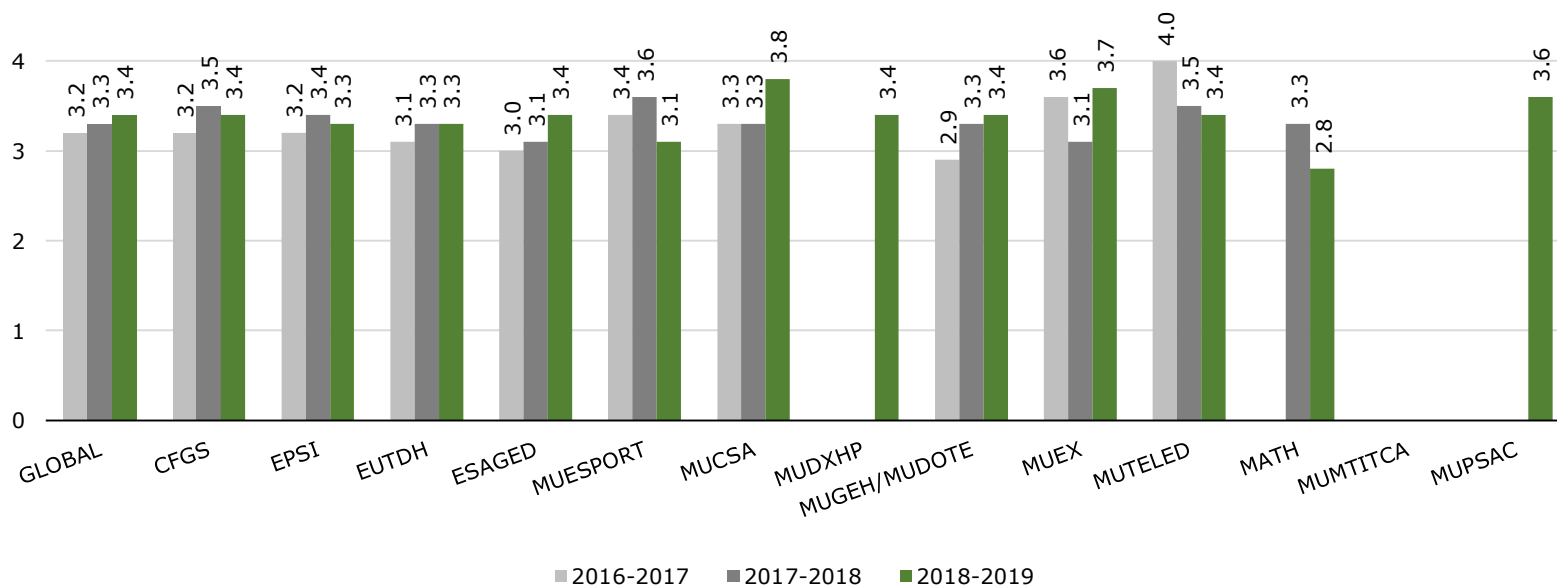
## 3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La web de l'Escola dóna la informació adequada**



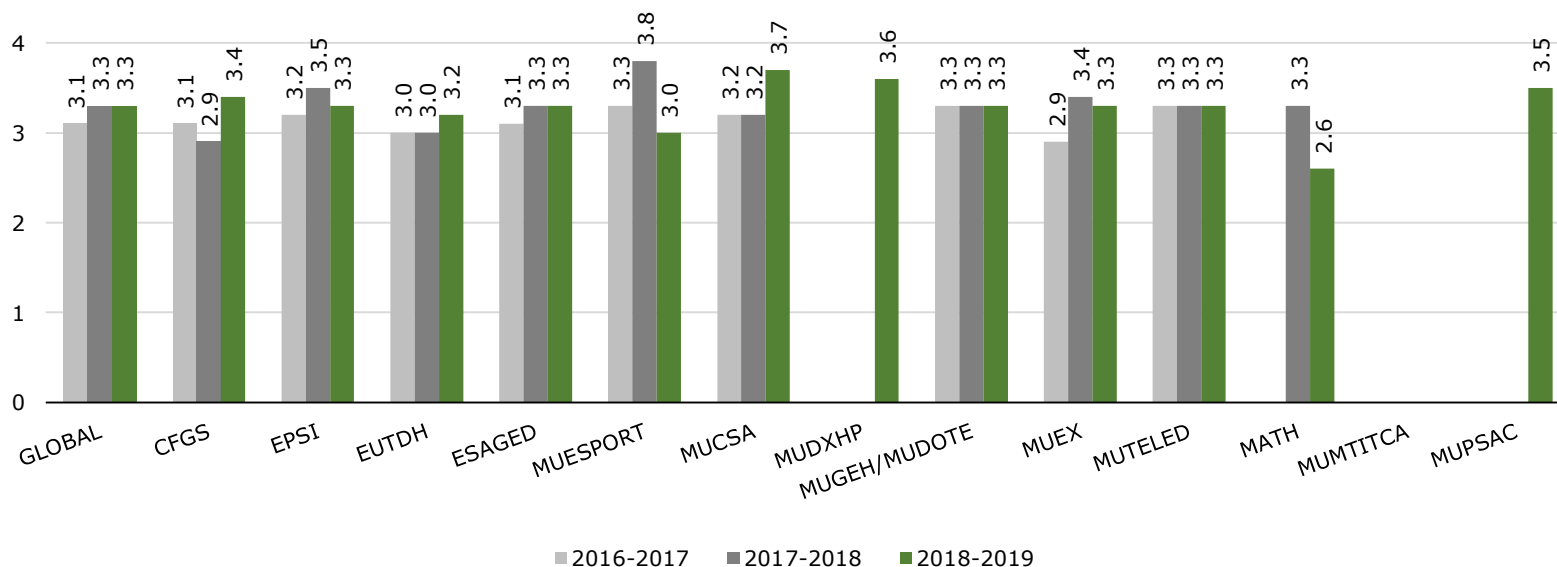
## 3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada**



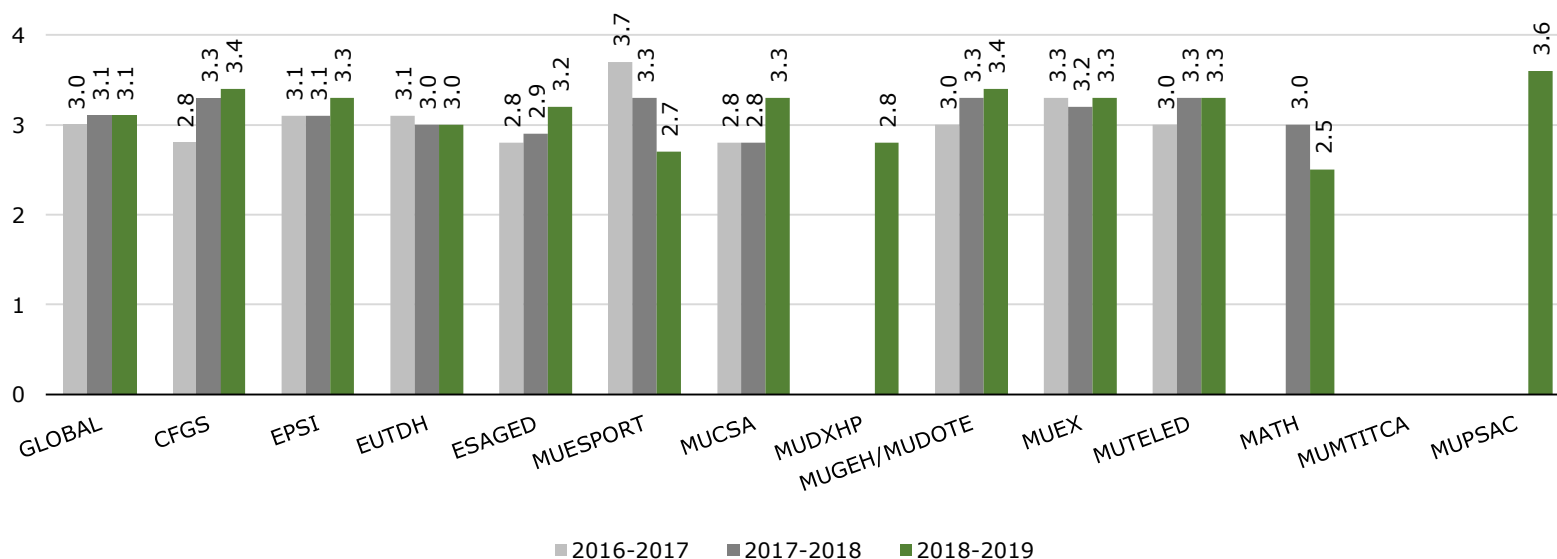
## 3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
El campus virtual/aula moodle és adient**



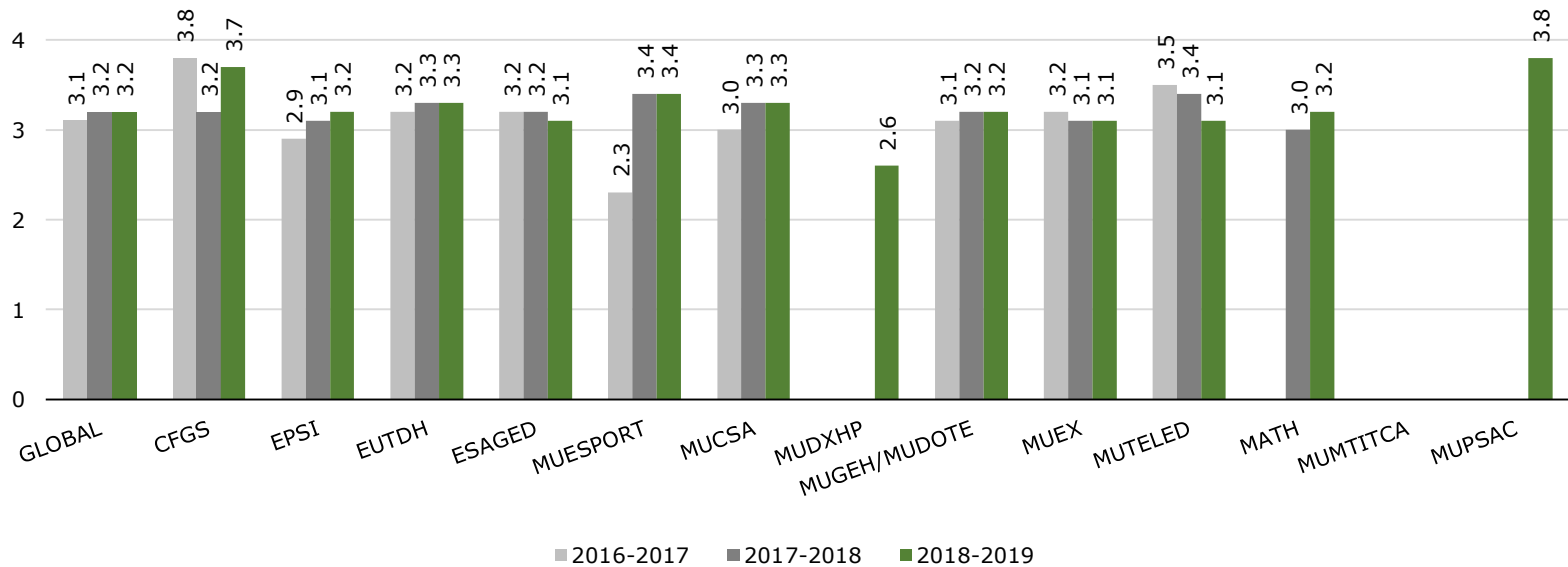
## 3.6. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada**



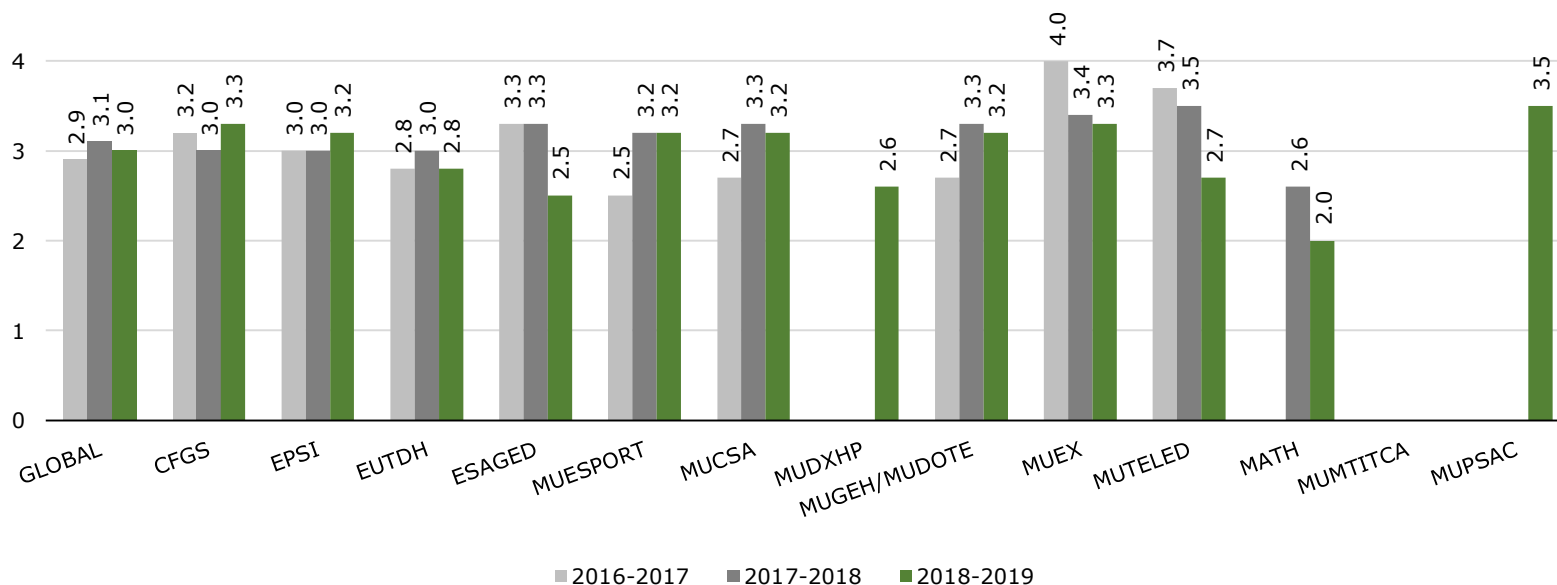
## 3.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients**



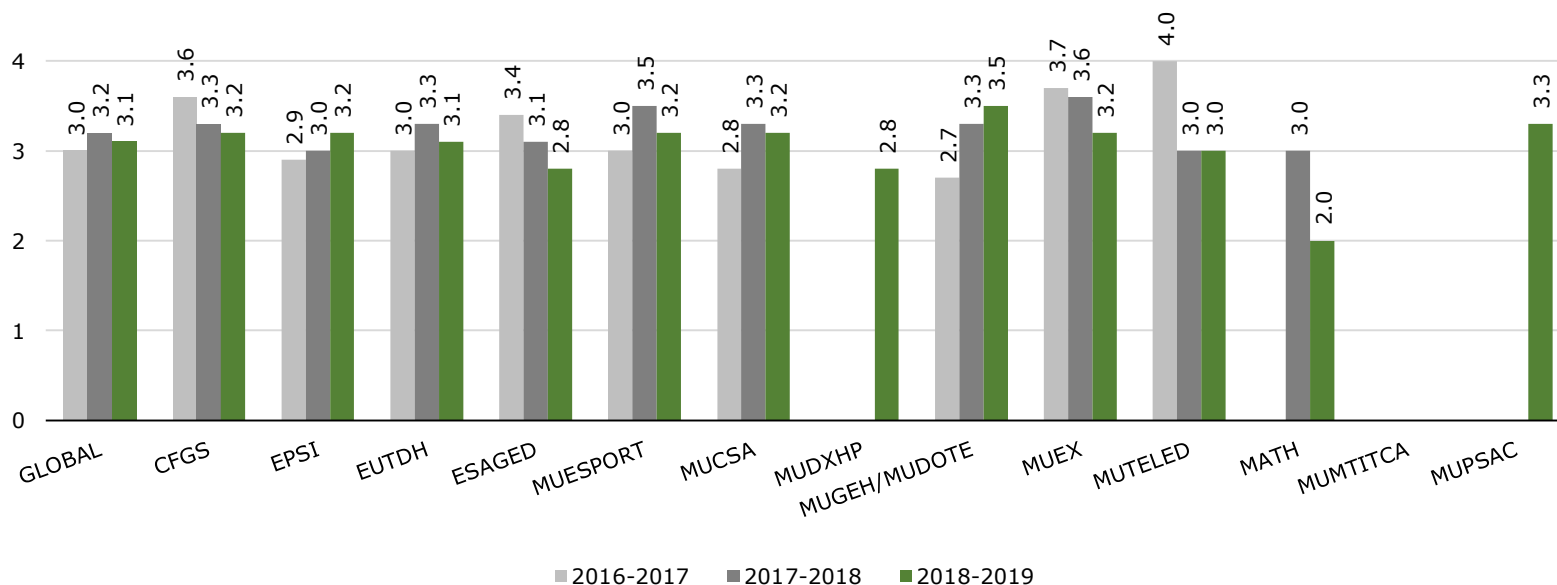
## 3.7. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient**



## 3.7. Medi ambient

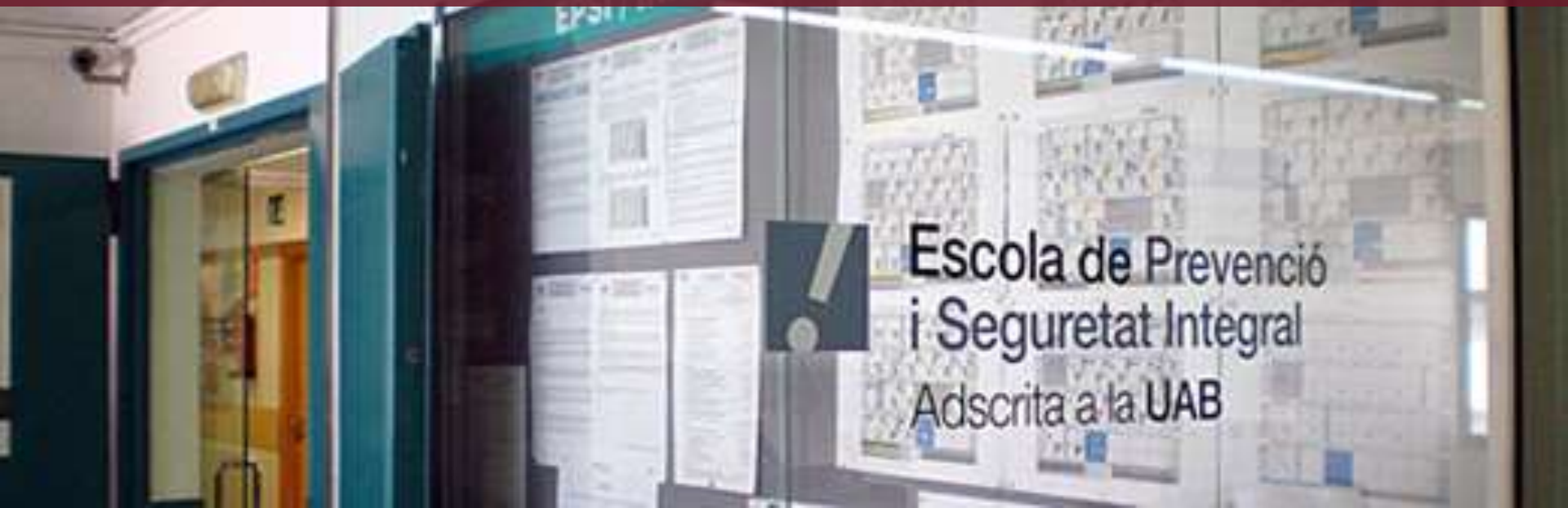
**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:  
La Guia de bones pràctiques és adequada**







## 4. Valoració per part del PAS



## 4.1. Gestió informàtica

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:**

**1.1 Consideres que els recursos informàtics són suficients**

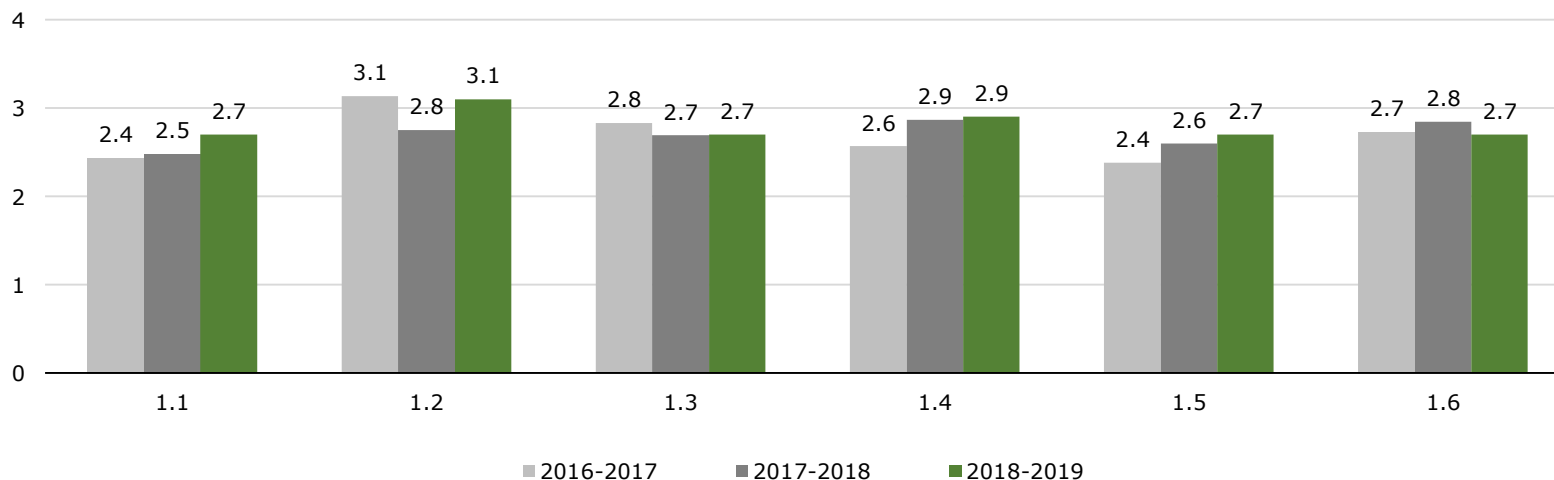
**1.2 El software disponible està actualitzat**

**1.3 L'accés als recursos informàtics és suficient**

**1.4 El procediment de resolució d'incidències és adequat**

**1.5 La xarxa wifi té un rendiment adequat**

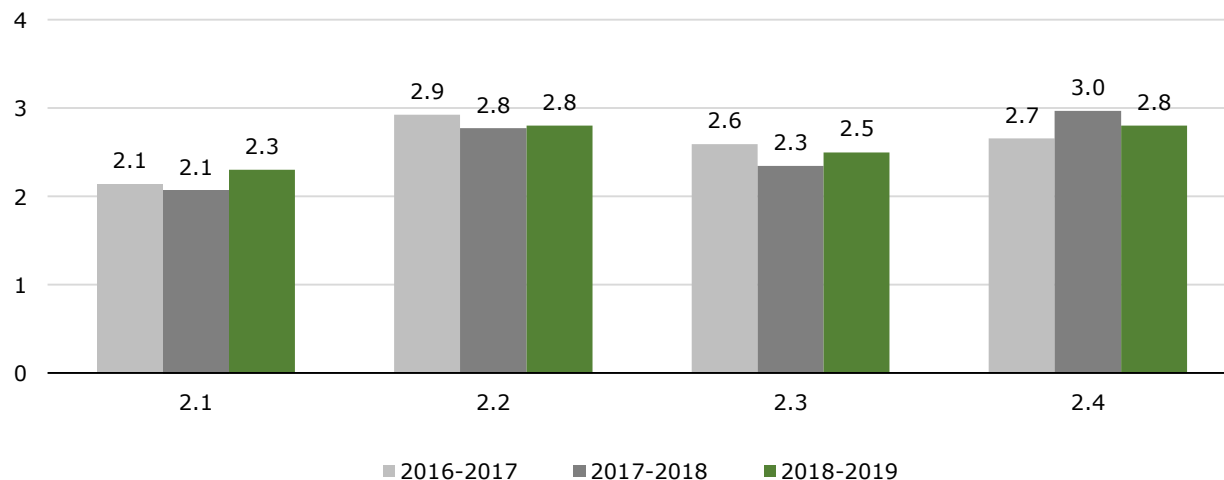
**1.6 El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat**



## 4.2. Instal·lacions de l'Edifici Blanc

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:**

- 2.1 Els espais de treball són adients**
- 2.2 Les sales de reunions són adients**
- 2.3 Les sales de cuina-office són adients**
- 2.4 La neteja és adequada**



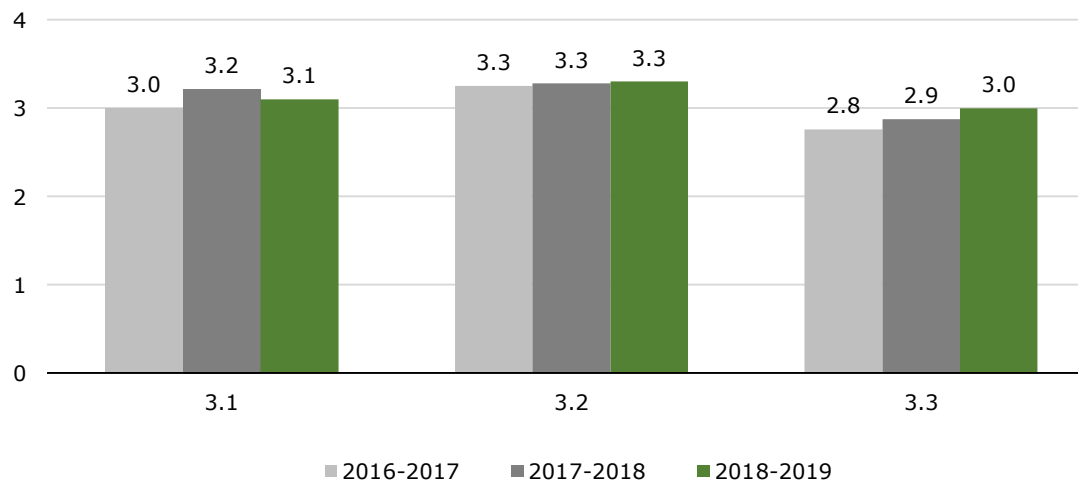
## 4.3. Comunicació

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:**

**3.1 Les web de les Escoles donen la informació adequada**

**3.2 La Guia de l'estudiant dona la informació adequada**

**3.3 La presència de les Escoles a les xarxes socials és adequada**



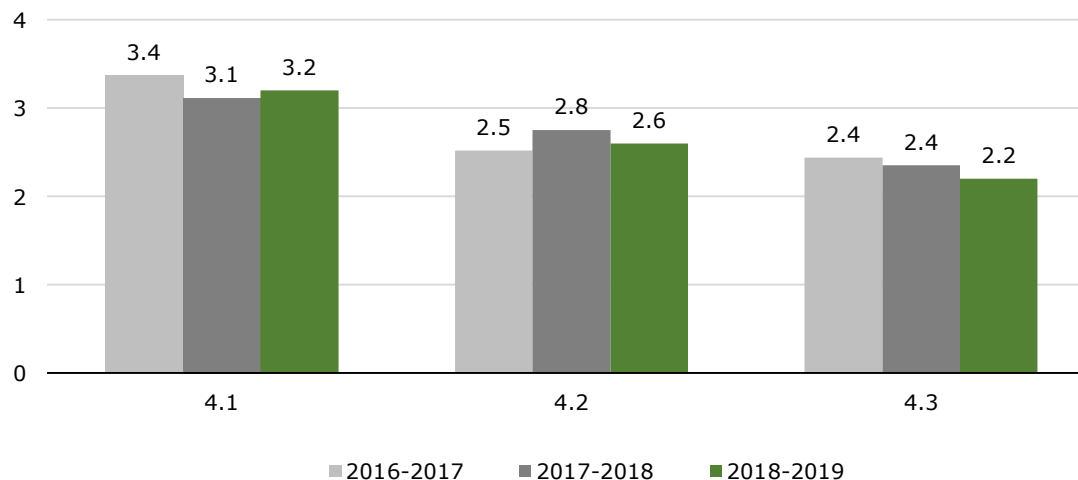
## 4.4. Medi ambient

**Valora el grau d'acord (escala 0-4) amb:**

**4.1 Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients**

**4.2 Les Escoles realitzen suficients accions en favor del medi ambient**

**4.3 La Guia de bones pràctiques és suficient**





## 5. Resum



## 5.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	2,3	2,5	2,7	+0,2
Software actualitzat	2,6	2,8	2,8	-
Accés als recursos informàtics	2,4	2,6	2,8	+0,2
Procediment de resolució d'incidències	2,3	2,7	2,8	+0,1
Software dona resposta a les assignatures	2,6	2,8	2,9	+0,1
Xarxa wifi	2,0	2,3	2,3	-
Sistema de targeta per a la fotocopiadora	2,7	2,5	2,6	+0,1
<b>Instal·lacions</b>				
Aules de teoria	2,3	2,5	2,7	+0,2
Aules de pràctiques	2,4	2,5	2,7	+0,2
Equipament de les aules de teoria	2,4	2,5	2,8	+0,3
Equipament de les aules de pràctiques	2,5	2,4	2,7	+0,3
Despatxos de tutories	2,8	2,9	3,0	+0,1
<b>Secretaria acadèmica / Atenció al client</b>				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	2,8	3,0	3,2	+0,2
Resolució d'incidències	2,6	2,9	3,1	+0,2
Resolució de peticions	2,7	3,0	3,1	+0,1

## 5.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
<b>Unitat de pràctiques</b>				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	2,8	3,1	3,0	-0,1
Resolució d'incidències	2,6	2,8	3,0	+0,2
Resposta adequada	2,5	2,8	2,9	+0,1
<b>Recursos de la UAB</b>				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,7	3,0	3,0	-
<b>Comunicació</b>				
Web de l'Escola	2,7	2,9	3,0	+0,1
Guia de l'estudiant	2,7	2,9	3,0	+0,1
Campus virtual / aula moodle	2,8	3,0	3,1	+0,1
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,6	2,8	3,0	+0,2
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	2,7	2,9	3,0	+0,1
Accions en favor del medi ambient	2,4	2,6	2,8	+0,2



## 5.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	3,0	3,2	3,2	-
Software actualitzat	3,0	3,2	3,2	-
Accés als recursos informàtics	3,1	3,2	3,2	-
Procediment de resolució d'incidències	2,7	3,2	3,3	+0,1
Software dona resposta a les assignatures	3,0	3,2	3,2	-
Xarxa wifi	2,5	2,8	2,9	+0,1
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	2,7	3,2	3,3	+0,1
<b>Instal·lacions</b>				
Aules de teoria	2,7	2,9	3,0	+0,1
Aules de pràctiques	2,7	2,9	3,0	+0,1
Equipament de les aules de teoria	2,9	3,1	3,1	-
Equipament de les aules de pràctiques	2,7	3,0	3,0	-
Despatxos de tutories	2,9	3,0	3,2	+0,2
Sales de professors	2,9	3,0	3,1	+0,1
Sales de reunions	3,0	3,2	3,3	+0,1
Sales de cuina-office	3,3	3,1	3,1	-
Neteja	3,4	3,5	3,5	-

## 5.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
<b>Secretaria acadèmica / Atenció al client</b>				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,3	3,7	3,7	-
Resolució d'incidències	3,5	3,6	3,6	-
Resolució de peticions	3,5	3,6	3,6	-
<b>Unitat de pràctiques</b>				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	3,3	3,4	3,2	-0,2
Resolució d'incidències	3,2	3,4	3,2	-0,2
<b>Recursos de la UAB</b>				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,9	3,2	3,2	-
<b>Comunicació</b>				
Web de l'Escola	3,2	3,2	3,3	+0,1
Guia de l'estudiant	3,2	3,3	3,4	+0,1
Campus virtual / aula moodle	3,1	3,3	3,3	-
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,0	3,1	3,1	-
<b>Medi ambient</b>				
Contenidors de reciclatge suficients	3,1	3,2	3,2	-
Accions en favor del medi ambient	2,9	3,1	3,0	-0,1
Guia de bones pràctiques	3,0	3,2	3,1	-0,1

## 5.3. Resum de la valoració per part del PAS

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
<b>Gestió informàtica</b>				
Recursos informàtics	2,4	2,5	2,7	+0,2
Software	3,1	2,8	3,1	+0,3
Accés als recursos informàtics	2,8	2,7	2,7	-
Procediment de resolució d'incidències	2,6	2,9	2,9	-
Xarxa wifi	2,4	2,6	2,7	+0,1
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	2,7	2,8	2,7	- 0,1
<b>Instal·lacions de l'Edifici Blanc</b>				
Espais de treball	2,1	2,1	2,3	+0,2
Sales de reunions	2,9	2,8	2,8	-
Sales de cuina-office	2,6	2,3	2,5	+0,2
Neteja	2,7	3,0	2,8	- 0,2
<b>Comunicació</b>				
Web de les Escoles	3,0	3,2	3,1	- 0,1
Guia de l'estudiant	3,3	3,3	3,3	-
Presència de les Escoles a les xarxes socials	2,8	2,9	3,0	+0,1
<b>Medi ambient</b>				
Instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge	3,4	3,1	3,2	+0,1
Escoles realitzen accions en favor del medi ambient	2,5	2,8	2,6	- 0,2
Guia de bones pràctiques	2,4	2,4	2,2	- 0,2



## **Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019**

### **Informe de resultats**

- ✓ **Centre de Formació Professional FUAB**
- ✓ **Escola de Prevenció i Seguretat Integral**
- ✓ **Escola Doctor Robert**
- ✓ **Escola Superior d'Arxivística i Gestió de Documents**
- ✓ **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**
- ✓ **FUAB Formació**