



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2017-2018

Informe de resultats

FUAB Formació
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

18 de gener 2019

Ref. 15.3412

- 1. Objectius i metodologia**
- 2. Perfil de l'alumnat enquestat**
- 3. Valoració global de la titulació**
- 4. Recomanació**
- 5. Conclusions**
- 6. Resum**
- 7. Annex: qüestionari**



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- ❑ L'objectiu principal de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i les titulades de grau i màster del curs 2017-2018 sobre la formació rebuda a la FUAB. Per això s'utilitzarà l'instrument de mesura (qüestionari) elaborat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Motius de l'elecció dels estudis
 - Compaginació dels estudis amb una feina i suport econòmic
 - Valoració global de la titulació
 - Recomanació
- ❑ A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

- ❑ Mètode de recollida d'informació: mètode multicanal, combinant enquestes online i telefòniques.

Estudi satisfacció	2017-2018
Univers	47 alumnes
Mostra obtinguda	20 alumnes
Participació	42,6%
Interval de confiança	95%
Variança ($P=Q=$)	0,5
Marge d'error resultant	$\pm 16,8\%$

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica el caràcter de la pregunta.
 - SIMPLE/MÚLTIPLE: si no s'indica el contrari, les preguntes són simples (una única resposta). En cas de preguntes múltiples (possibilitat de més d'una resposta) s'especifica i els percentatges poden sumar més de 100%.
 - SUGGERIDA/ESPONTÀNIA: si no s'indica el contrari, les preguntes són suggerides (s'ofereixen les possibilitats de resposta a l'entrevistat). En cas de preguntes espontànies (quan les respostes no estan definides prèviament) s'especifica.

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Si no s'indica el contrari, les dades de les taules i gràfics estan en percentatges (suma 100%).
- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, s'especifica l'escala de referència o interval de resposta i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ L'escala de valoració és la següent:

- ✓ "Molt en desacord" li hem donat un valor de 1
- ✓ "En desacord" valor 2
- ✓ "Indiferent" valor 3
- ✓ "D'acord" valor 4
- ✓ "Molt d'acord" valor 5

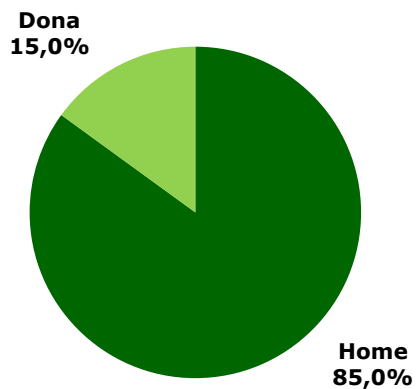


2. Perfil de l'alumnat enquestat



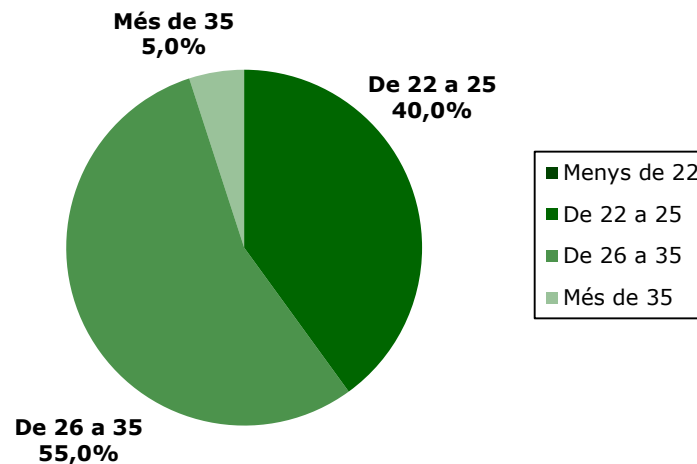
2.1. Perfil de l'alumnat enquestat

Sexe



Base: 20

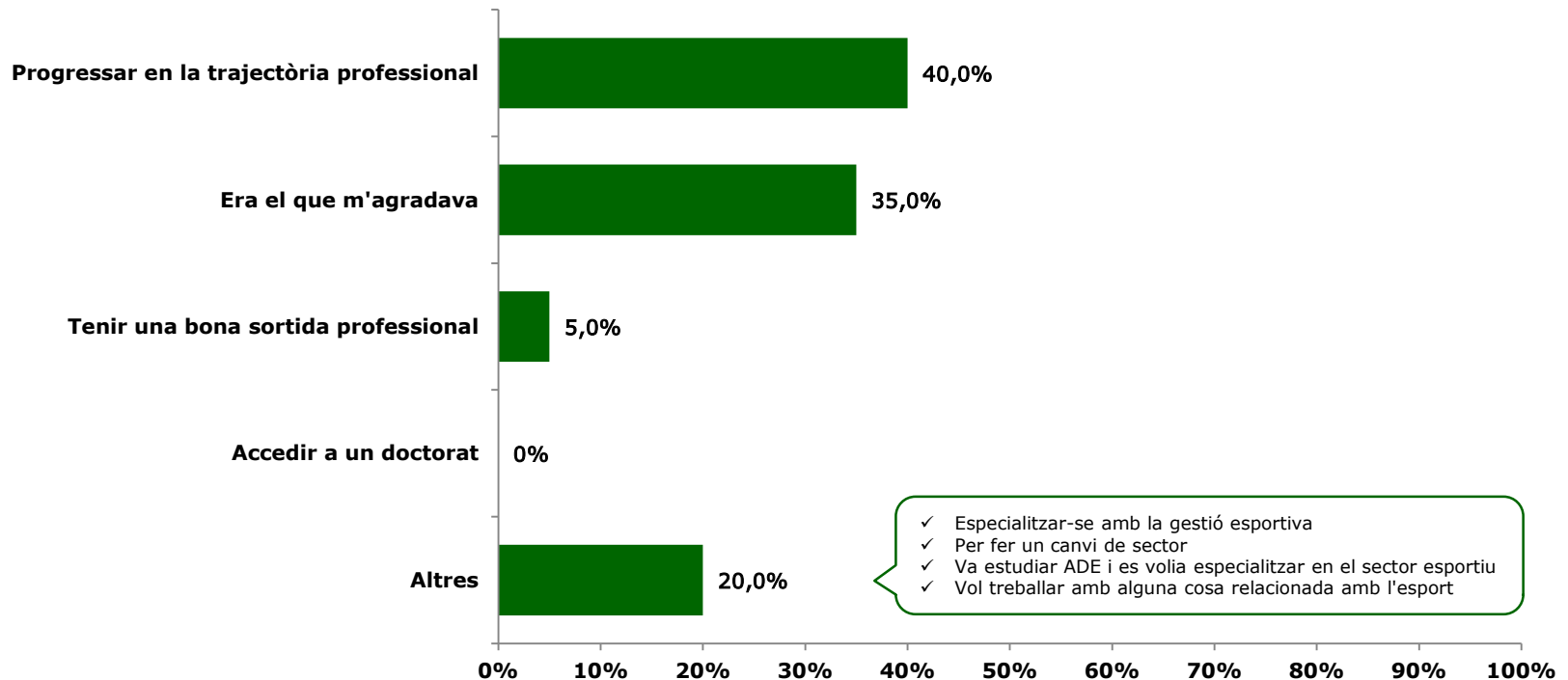
Edat (anys)



Base: 20

2.2. Motiu de l'elecció d'aquest màster

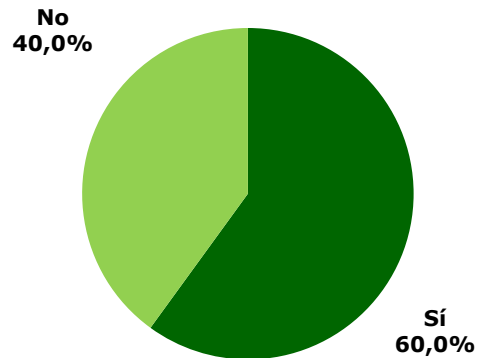
Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster



Base 2017-2018: 20

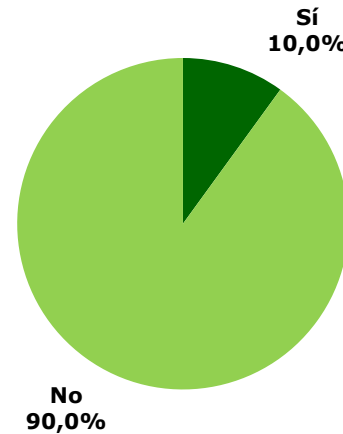
2.3. Estudis i feina

Has compaginat els estudis amb una feina?



Base: 20

Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?



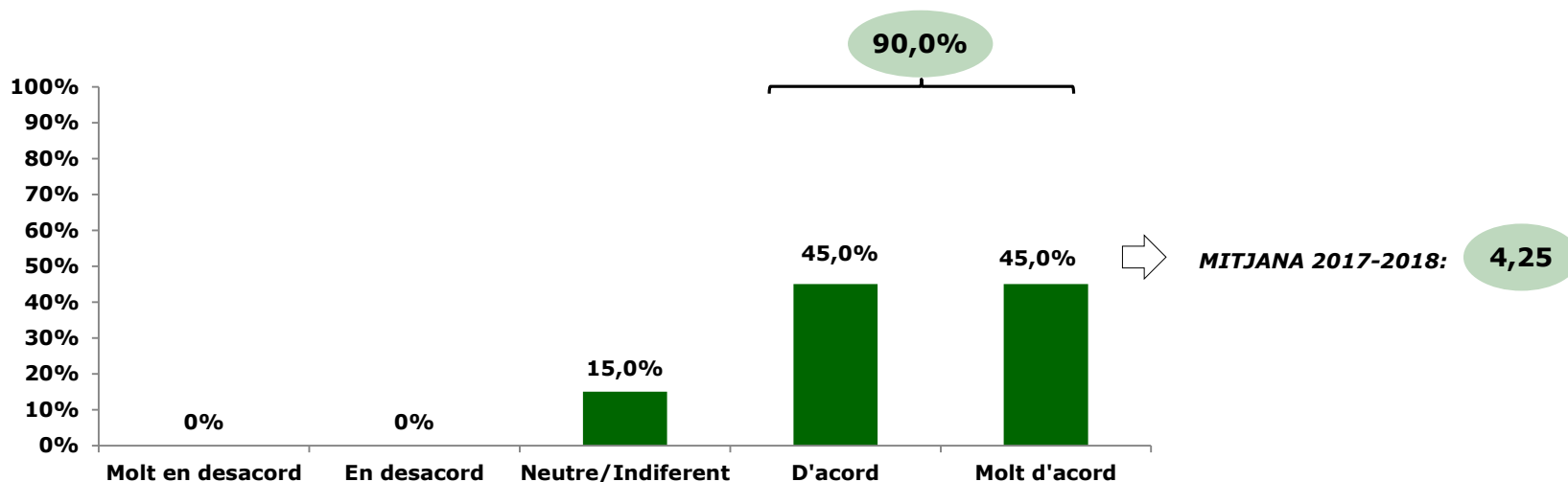
Base: 20

The background image shows four tall, slender, metallic towers with a twisted, helical design. They are situated in a landscape with green grass, trees, and a multi-lane highway in the distance. The sky is overcast. A dark red horizontal band is superimposed over the middle of the image, containing the text.

3. Valoració global de la titulació

3.1. Informació, organització i recursos

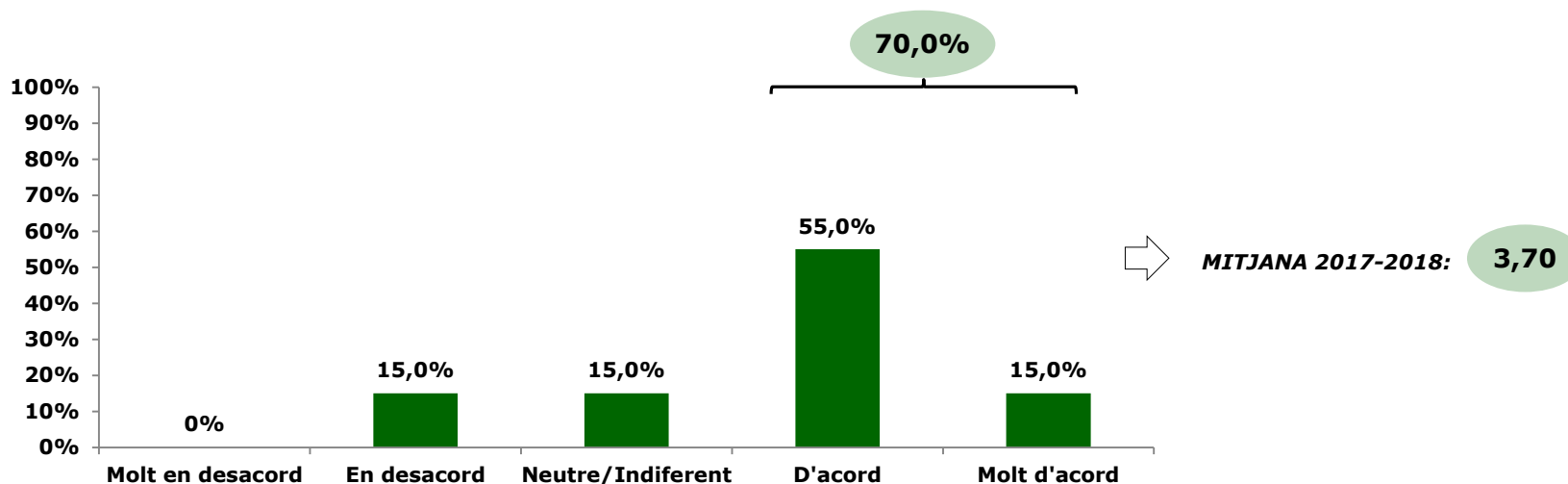
Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada



Base 2017-2018: 20

3.1. Informació, organització i recursos

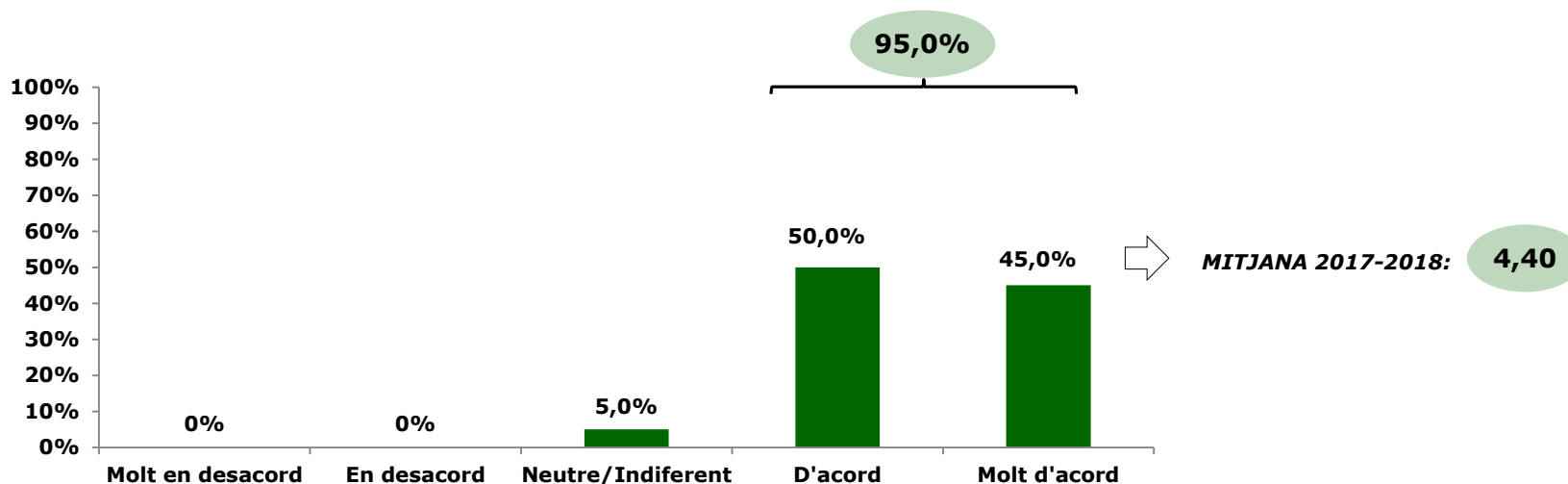
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació
de mòduls, horaris, calendari, etc.)**



Base 2017-2018: 20

3.1. Informació, organització i recursos

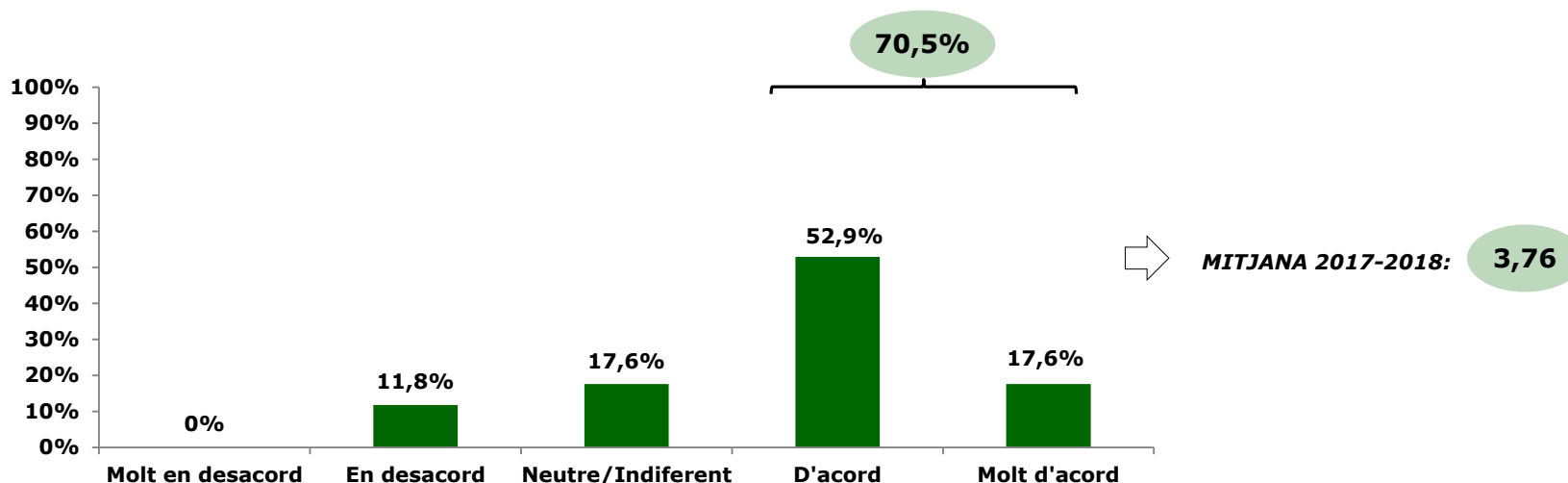
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster**



Base 2017-2018: 20

3.1. Informació, organització i recursos

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics,
biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats**



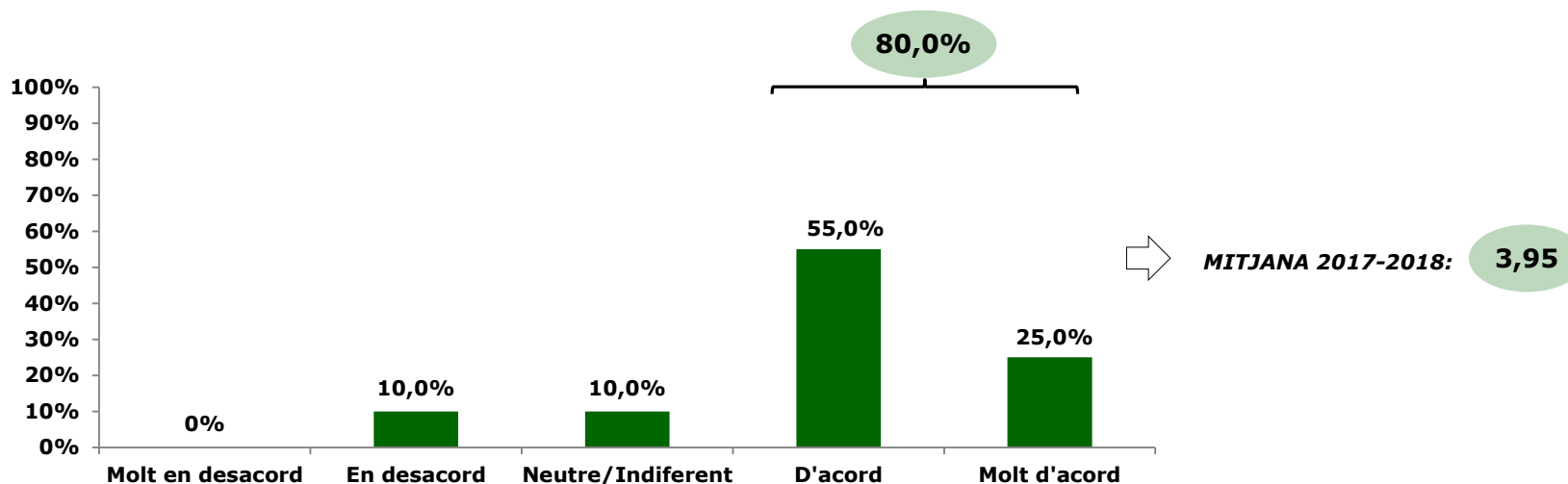
Base 2017-2018: 17*

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

** Cal tenir en compte que aquest màster, en les modalitats en anglès i castellà, s'imparteix online.

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

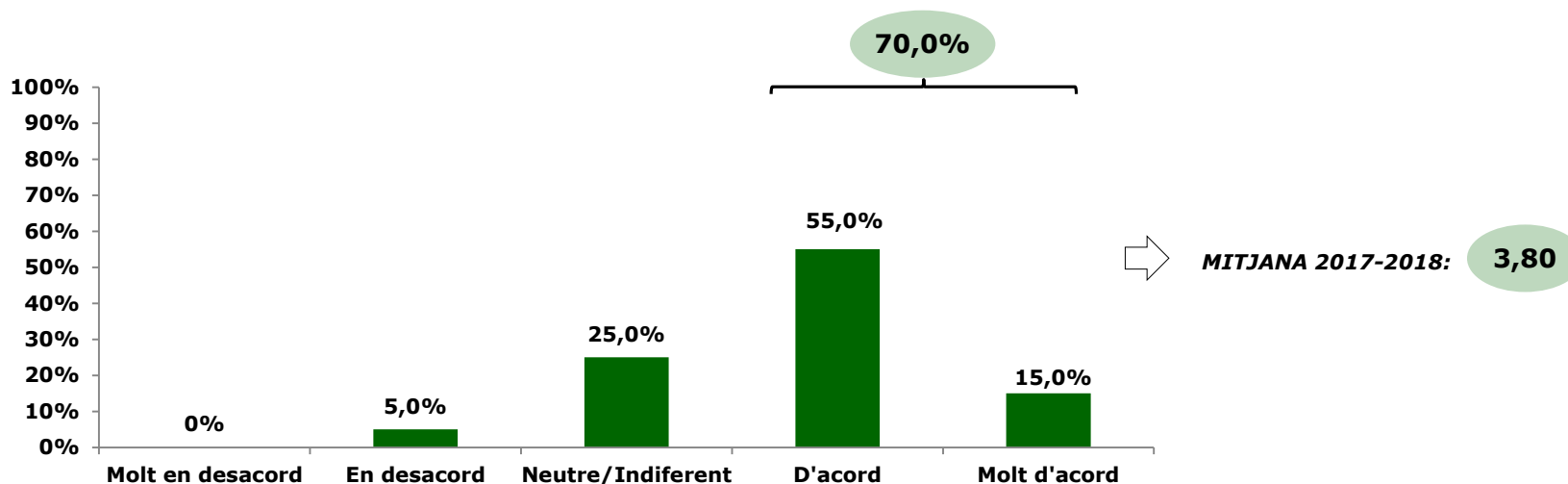
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil
formatiu del màster**



Base 2017-2018: 20

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

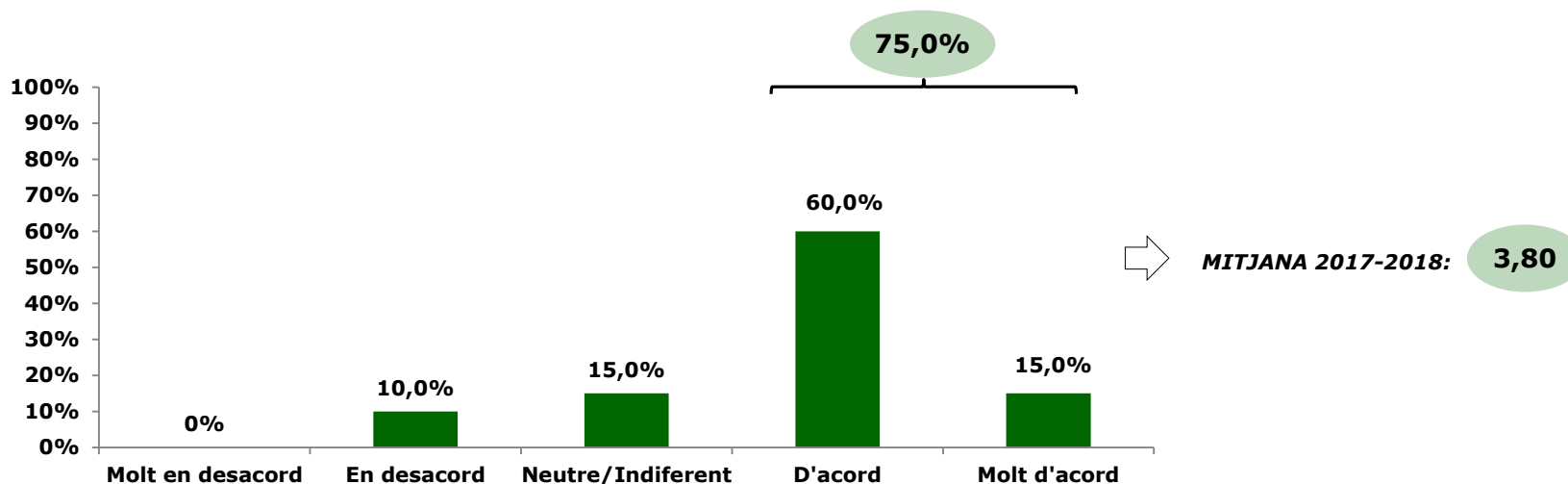
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge**



Base 2017-2018: 20

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

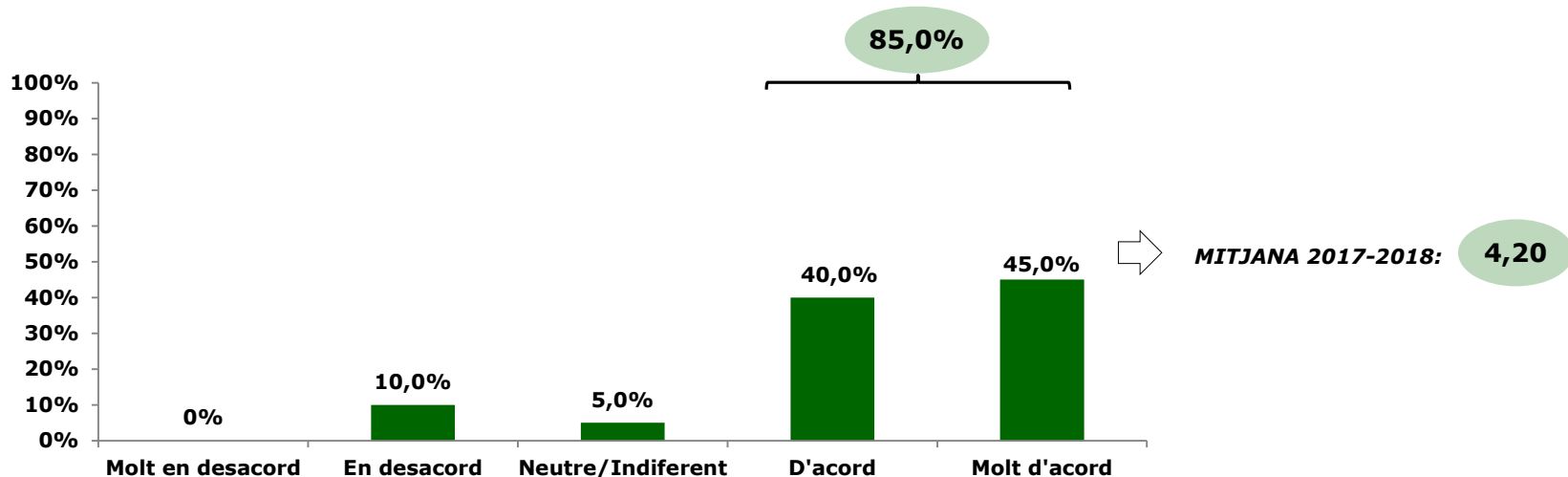
Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge



Base 2017-2018: 20

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

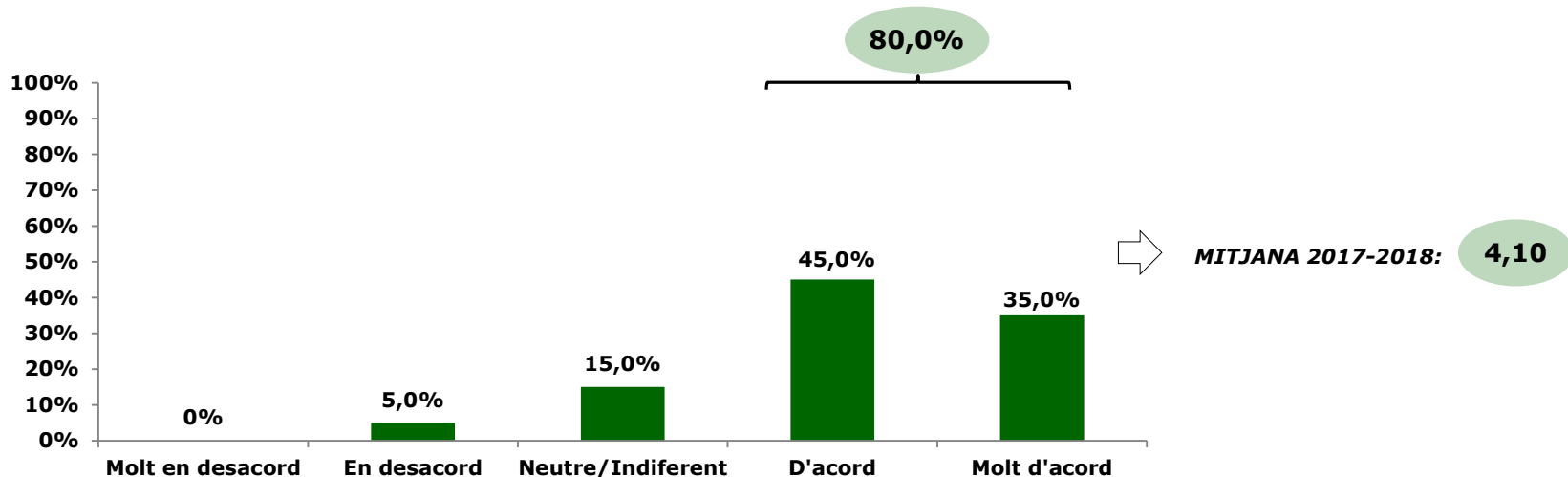
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits
dels mòduls i el TFM**



Base 2017-2018: 20

3.3. Qualitat de la formació

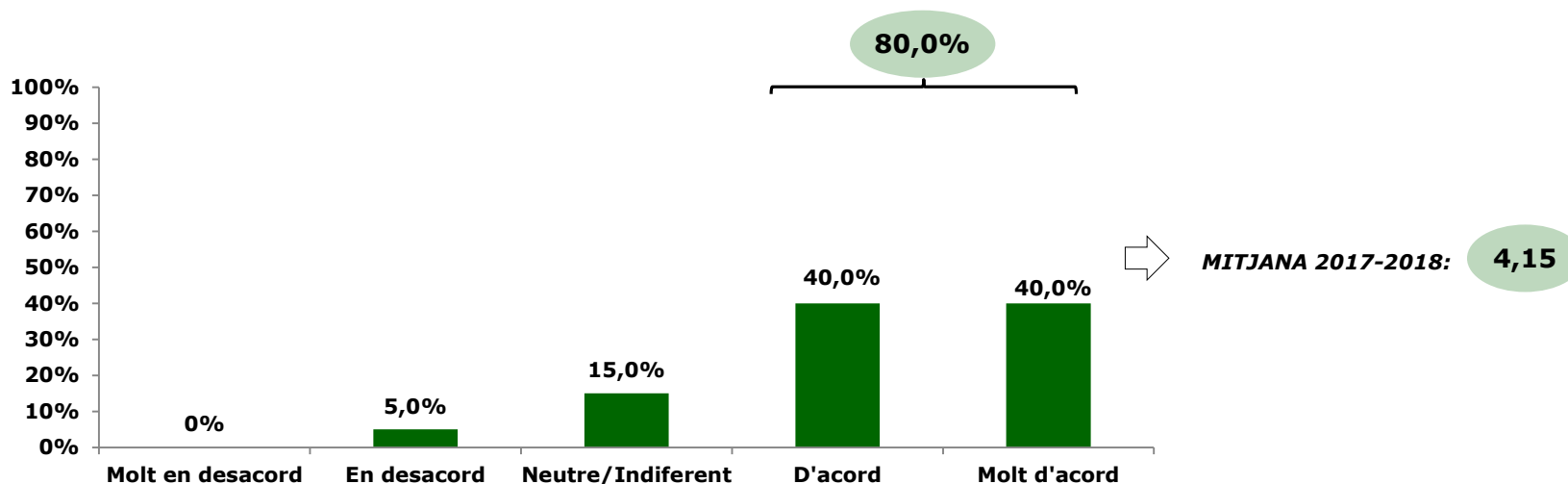
Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
(nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de
nous problemes, anàlisi crítica, etc.)



Base 2017-2018: 20

3.3. Qualitat de la formació

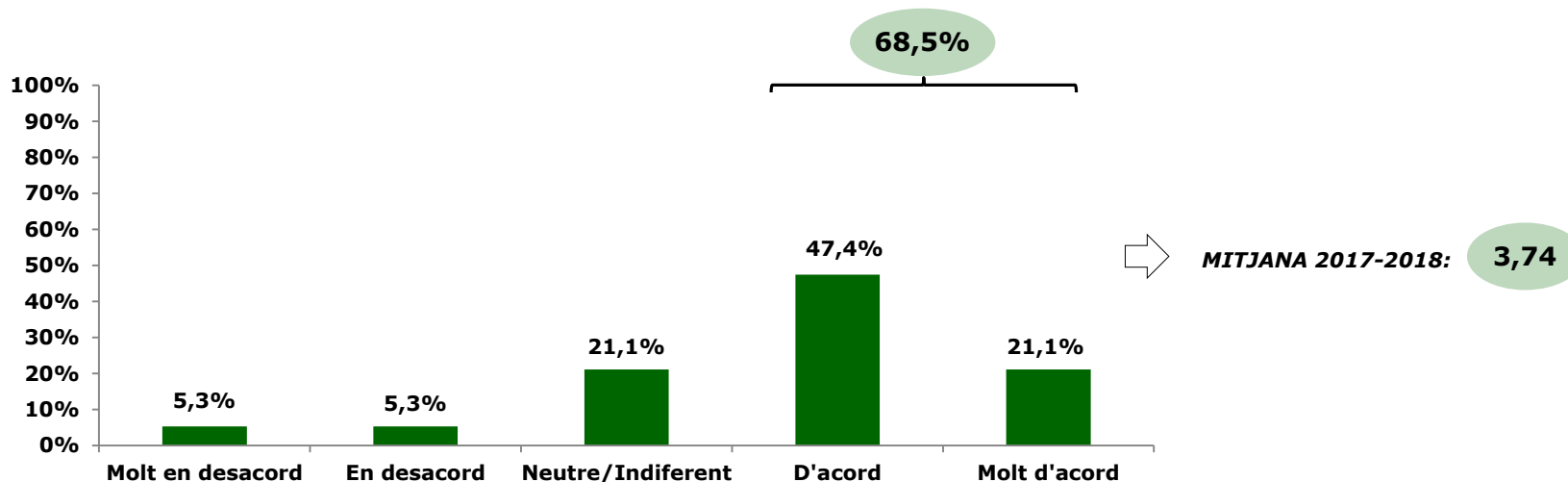
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats
per a l'activitat professional**



Base 2017-2018: 20

3.3. Qualitat de la formació

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat
de recerca i/o professional**

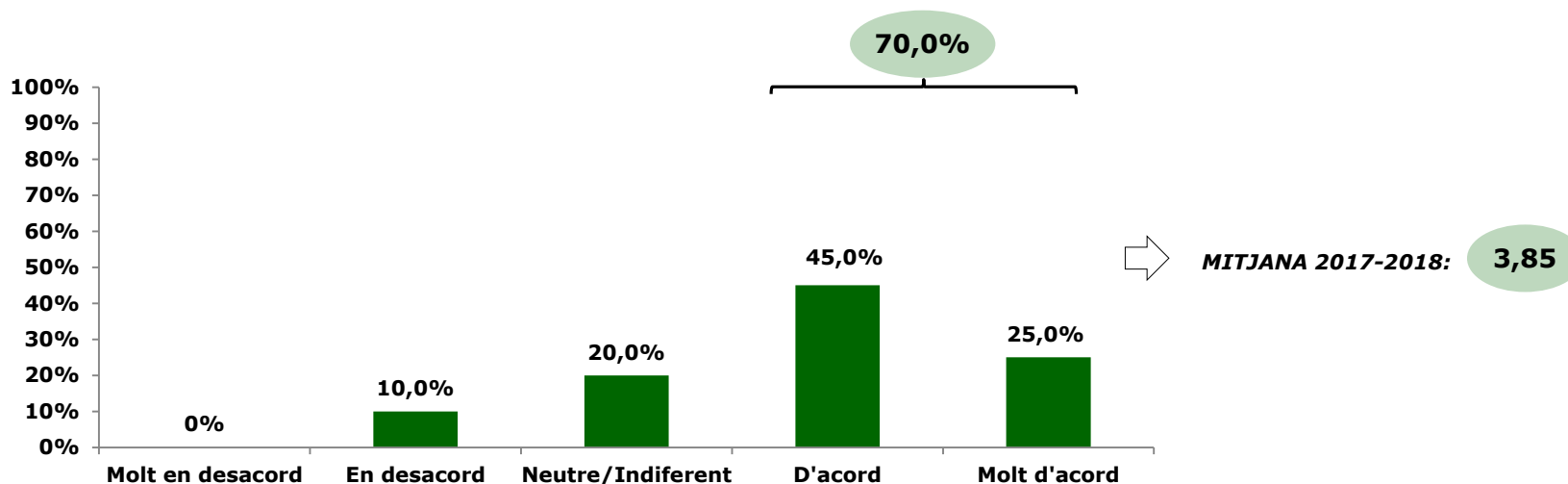


Base 2017-2018: 19*

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

3.4. Satisfacció

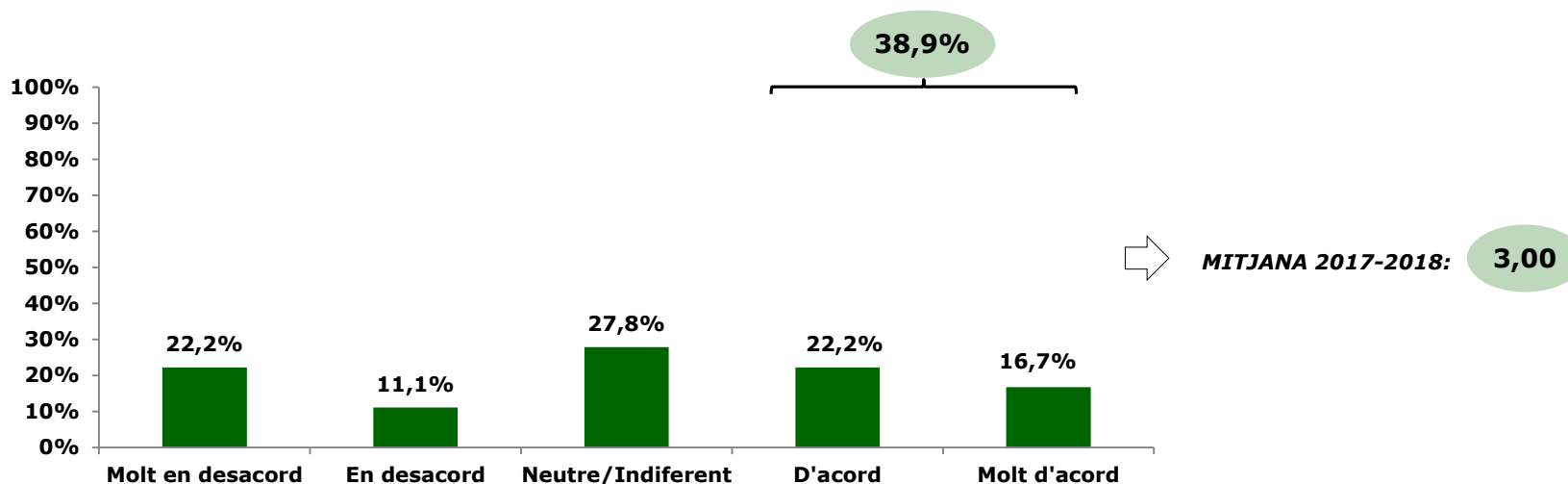
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el professorat**



Base 2017-2018: 20

3.4. Satisfacció

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb les pràctiques externes**

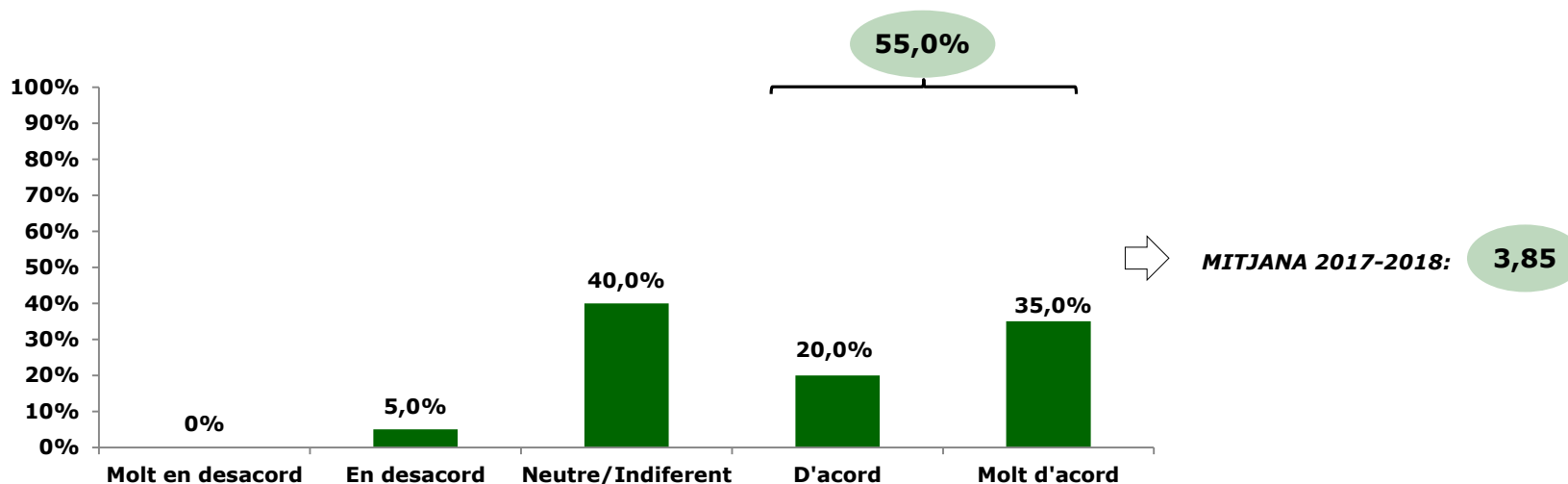


Base 2017-2018: 18*

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

3.4. Satisfacció

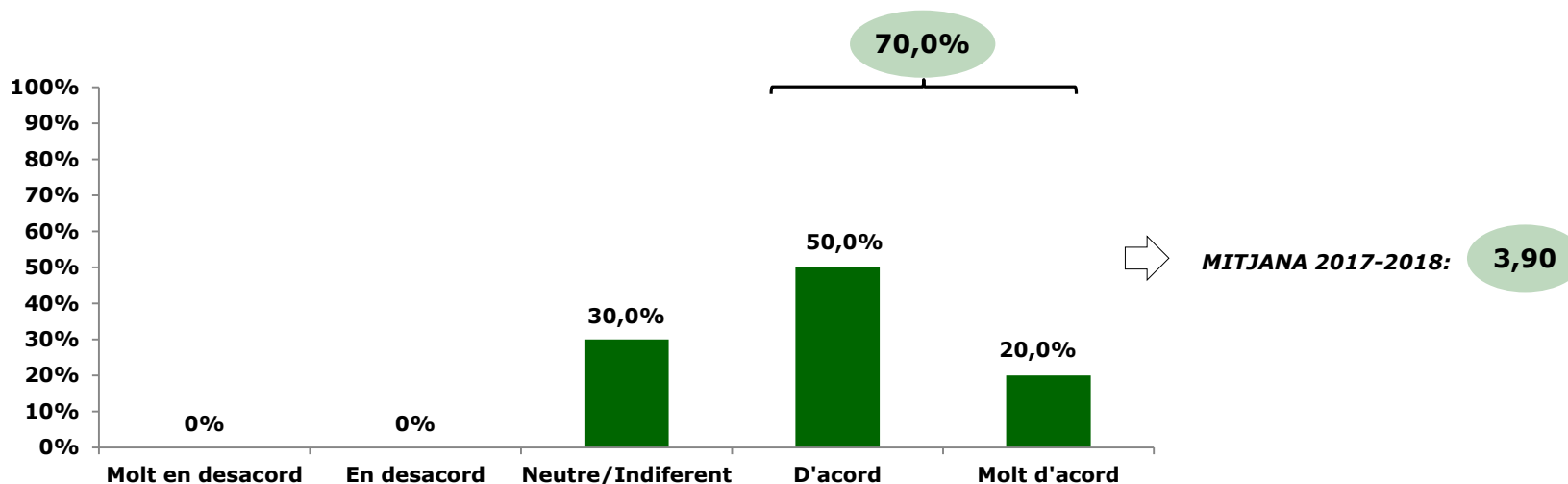
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el TFM**



Base 2017-2018: 20

3.4. Satisfacció

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el màster**



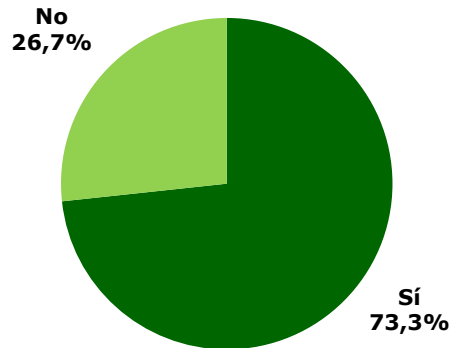
Base 2017-2018: 20

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is on a black computer mouse, and the right hand is positioned over the laptop keyboard. The person is wearing a white long-sleeved shirt. A dark red horizontal band is superimposed over the middle of the image, containing the text '4. Recomanació' in white.

4. Recomanació

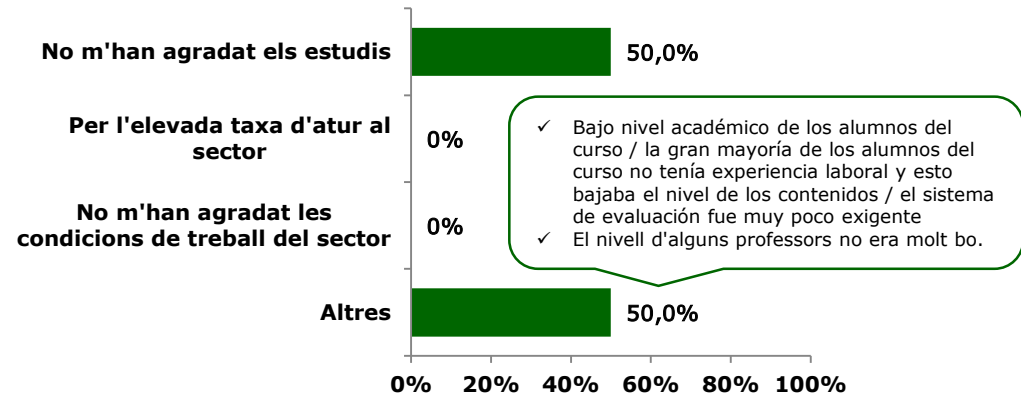
4.1. Màster

***Si hagués de començar de nou,
triaria el mateix màster***



Base: 15*

***Per quin motiu
(no triaria el mateix màster)?***

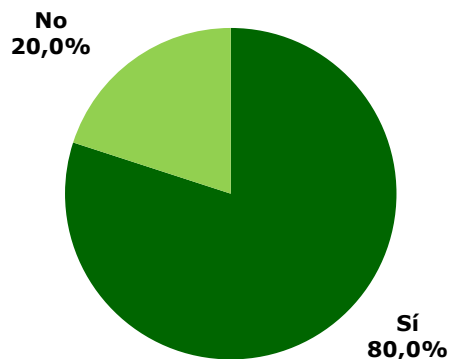


Base (no triaria el mateix màster): 4
MÚLTIPLE

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

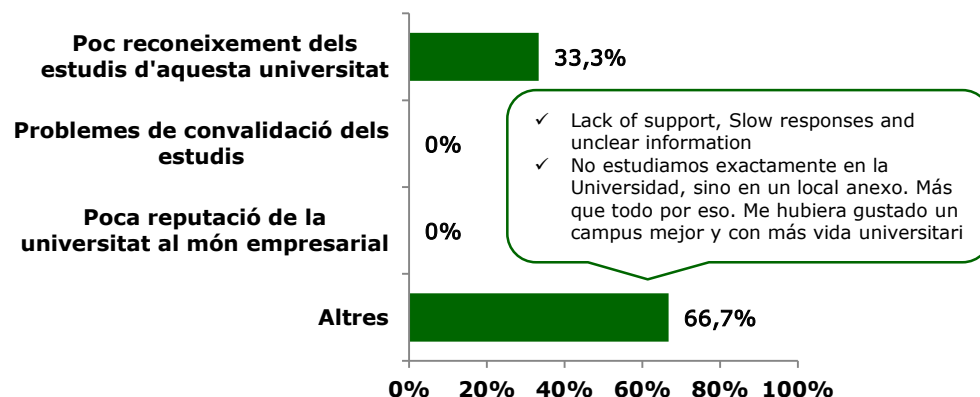
4.2. Universitat

***Si hagués de començar de nou,
triaria la mateixa universitat***



Base: 15*

***Per quin motiu
(no triaria la mateixa universitat)?***



Base (no triaria la mateixa universitat): 3
MÚLTIPLE

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

4.3. Comentaris

Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?*

"Bajo nivel académico de los alumnos del curso. La gran mayoría de los alumnos del curso no tenía experiencia laboral y esto bajaba el nivel de los contenidos. El sistema de evaluación era muy endeble y permitía que los alumnos, aún sin estudiar, aprobaran o tuvieran múltiples oportunidades de aprobar. En muchos casos, la nota del examen pesaba menos que la nota de algunos trabajos (en los que no todos los alumnos se implicaban)."

"Ha tingut problemes per poder certificar el seu títol. Li demanen que convalidi el seu DNI per poder certificar el seu títol electrònicament. Aquest procés és molt lent i farragós. No té temps per fer-ho (treballa) i no pot anar a la UAB perquè és lluny d'on viu."

"Hi havia professors que es notava que només venien del sector empresarial o d'ADE i no tenien experiència vinculada amb l'esport i això es notava molt. Moltes classes semblaven que estiguessis a una classe normal d'ADE. En canvi, també hi havien professors que sí que tenien aquesta experiència en el sector i eren uns cracs."

"La carga de trabajo podría haber sido más elevada teniendo en cuenta que es un máster en el que mucha gente entra sin haber tocado la industria deportiva antes y que es el paso previo a entrar en ella."

"Les opcions de pràctiques van ser molt escases pel gran camp que podia abarcar."

"Les pràctiques eren molt fluïxes i no remunerades."

"Li hagués agradat fer unes bones pràctiques i no va ser possible."

"The level of English throughout this course was bad. Some of the lecturers were very good, while others level of english as very poor, this led to questions being answered wrong and a misunderstanding of what was needed. The online portal was changed half way through the course and over all it was not a good experience and there is a minimal amount of assistance at the end also."

"Va tenir un mal sabor de boca amb el tancament del màster. Va estar una temporada de baixa per ansietat i li va passar la primera convocatòria del TFM. En la segona convocatòria només es pot accedir a un 5 de nota. Va trobar a faltar unes dècimes de sensibilitat humana amb el tema, degut que se li va passar la convocatòria per raons d'enfermetat. Tot el demás opina que ha anat molt bé."



5. Conclusions



5.1. Perfil de l'alumnat enquestat

- ✓ **El 85,0% de l'alumnat enquestat són homes** i el 15,0% són dones. En quant a l'edat, **el 55,0% de l'alumnat té entre 26 i 35 anys.**
- ✓ **El principal motiu de l'elecció d'aquest màster és progressar en la trajectòria professional (40,0%),** seguit de que era el que els hi agradava (35,0%).
- ✓ **El 60,0% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.**
- ✓ **El 10,0% de l'alumnat ha tingut suport econòmic** d'algun organisme o empresa per realitzar el màster.

5.2. Valoració global de la titulació

- ✓ **Pel que fa a la informació, organització i recursos**, el més ben valorat és que el nivell acadèmic d'accés de l'alumnat era adient per al seguiment del màster, amb una mitjana de 4,40 sobre 5. El menys ben valorat és la bona organització del màster, amb un 3,70 sobre 5.
- ✓ **En quant a la metodologia i el sistema d'avaluació**, el més ben valorat és el volum de treball exigint, amb una mitjana de 4,20 sobre 5. Els menys ben valorats són la metodologia docent i els sistemes d'avaluació, ambdós amb un 3,80 sobre 5.
- ✓ **En relació a la qualitat de la formació**, el més ben valorat és que la formació rebuda ha permès millorar les capacitats de l'alumnat per a l'activitat professional, amb una mitjana de 4,15 sobre 5. El menys ben valorat és que el màster ha donat oportunitats a l'alumnat d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional, amb un 3,74 sobre 5.
- ✓ **Respecte la satisfacció**, el més ben valorat és la satisfacció amb el màster, amb una mitjana de 3,90 sobre 5. El menys ben valorat és la satisfacció amb les pràctiques externes, amb un 3,00 sobre 5.

5.3. Recomanació

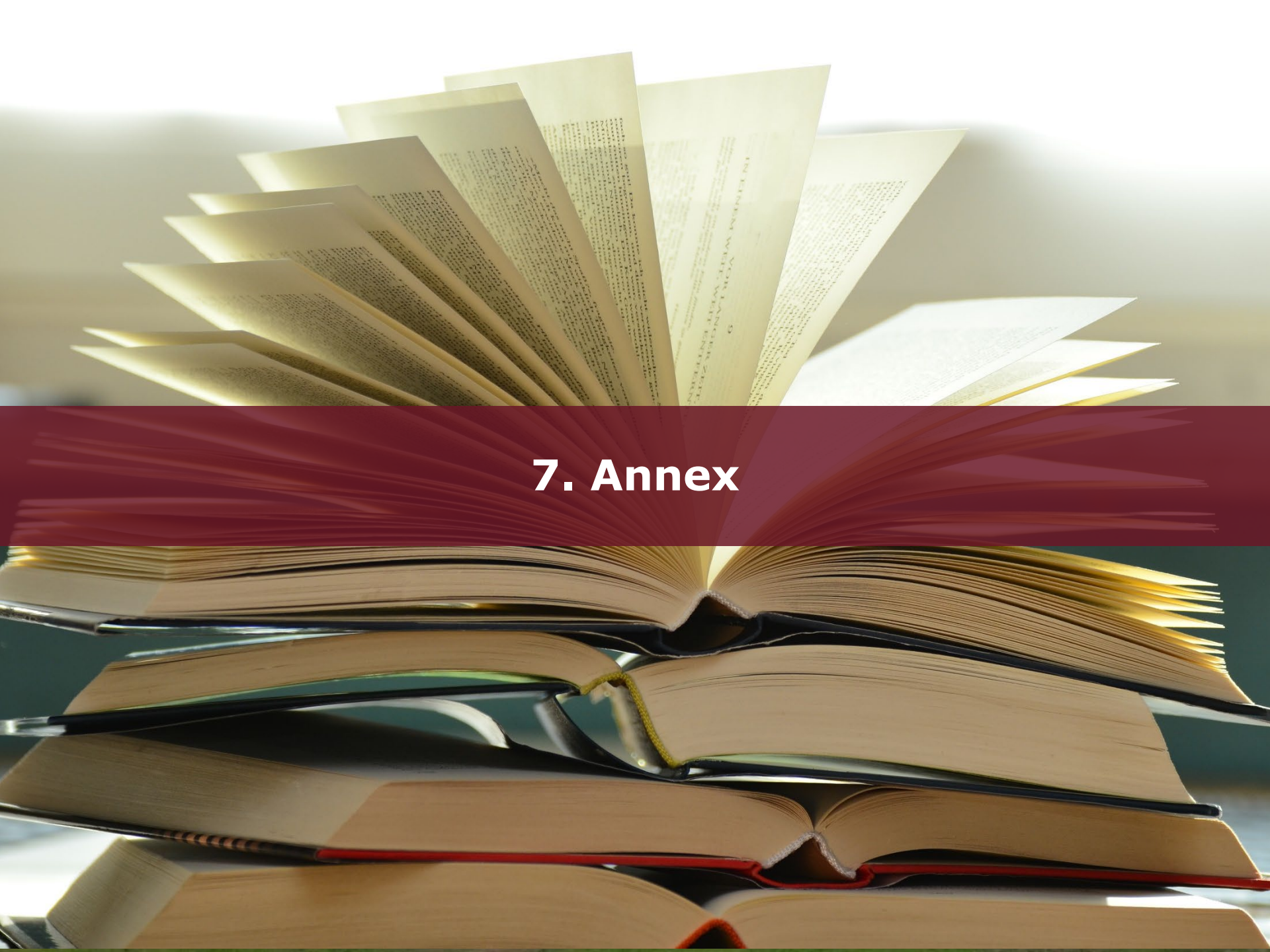
- ✓ **El 73,3% de l'alumnat triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.** L'alumnat que no triaria el mateix màster respon que el principal motiu és que no li han agradat els estudis (50,0%).
- ✓ **El 80,0% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.** L'alumnat que no triaria la mateixa universitat respon que els motius són diversos.

The image shows four tall, slender, metallic towers with a twisted, helical design. They are situated in a green, grassy field. In the background, a multi-lane highway with several vehicles, including trucks and cars, is visible. Beyond the highway, there are rolling hills and a clear sky. A semi-transparent red banner is overlaid across the middle of the image, containing the text '6. Resum' in white.

6. Resum

	Valoració positiva 2017-2018	Mitjana (1-5) 2017-2018
Informació, organització i recursos		
Informació sobre el màster	90,0%	4,25
Bona organització	70,0%	3,70
Nivell acadèmic	95,0%	4,40
Instal·lacions i recursos especialitzats	70,5%	3,76
Metodologia i sistema d'avaluació		
Contingut dels mòduls	80,0%	3,95
Metodologia docent	70,0%	3,80
Sistemes d'avaluació	75,0%	3,80
Volum de treball	85,0%	4,20
Qualitat de la formació		
Competències personals	80,0%	4,10
Capacitats per a l'activitat professional	80,0%	4,15
Oportunitats d'accedir a una comunitat professional	68,5%	3,74
Satisfacció		
Satisfacció amb el professorat	70,0%	3,85
Satisfacció amb les pràctiques externes	38,9%	3,00
Satisfacció amb el TFM	55,0%	3,85
Satisfacció amb el màster	70,0%	3,90

* Aquest resum inclou les respostes relatives a la valoració global de la titulació.



7. Annex

7. Qüestionari

Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Masculí ☐ (2) Femení ☐

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22 ☐ (2) De 22 a 25 ☐
(3) De 26 a 35 ☐ (4) Més de 35 ☐

3. Nom del màster universitari

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava ☐ (2) Accedir a un doctorat ☐
(3) Tenir una bona sortida laboral ☐ (4) Progressar en la trajectòria professional ☐
(5) Altres (especifica quina) ☐

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el grau de conformitat (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

- La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.
- El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).
- El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.
- El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.
- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.
- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.
- El volum de treball exigint és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.
- Estic satisfet amb el professorat.
- Estic satisfet amb les pràctiques externes.
- Estic satisfet amb el TFM.
- Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.
- El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.).
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional.
- Estic satisfet amb el màster.

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

16. Si haguessis de començar de nou, triaries els mateixos estudis?

- (1) Sí
(2) No ▶ 16b. Per quin motiu/s? (múltiple)
- No m'han agradat els estudis
 - No m'han agradat les condicions de treball del sector
 - Per l'elevada taxa d'atur al sector
 - Altres: especificar: _____

17. Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa universitat?

- (1) Sí
(2) No ▶ 17b. Per quin motiu/s? (múltiple)
- Poca reputació de la universitat al món empresarial
 - Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat
 - Problemes de convalidació dels estudis
 - Altres: especificar: _____

18. Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2017-2018

Informe de resultats

FUAB Formació
Màster Universitari en Gestió Esportiva/Sports Management

18 de gener 2019

Ref. 15.3412