



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2017-2018

Informe de resultats

FUAB Formació

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

18 de gener 2019

Ref. 15.3412

- 1. Objectius i metodologia**
- 2. Perfil de l'alumnat enquestat**
- 3. Valoració global de la titulació**
- 4. Recomanació**
- 5. Conclusions**
- 6. Resum**
- 7. Annex: qüestionari**



1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- ❑ La Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) és una institució creada en el si de la Universitat Autònoma de Barcelona per col·laborar amb la Universitat en el desenvolupament i en la realització de projectes docents complementaris a la seva oferta acadèmica i per a la prestació de serveis vinculats a la universitat i la implementació de nous projectes acadèmics, d'investigació, d'assessorament, de consultoria i de serveis.
- ❑ L'objectiu principal de l'estudi és conèixer el grau de satisfacció dels titulats i les titulades de grau i màster del curs 2017-2018 sobre la formació rebuda a la FUAB. Per això s'utilitzarà l'instrument de mesura (qüestionari) elaborat per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU).
- ❑ Els principals aspectes analitzats són:
 - Motius de l'elecció dels estudis
 - Compaginació dels estudis amb una feina i suport econòmic
 - Valoració global de la titulació
 - Recomanació
- ❑ A continuació DEP Institut presenta els principals resultats de l'estudi.

1.2. Metodologia

- ❑ Mètode de recollida d'informació: mètode multicanal, combinant enquestes online i telefòniques.

Estudi satisfacció	2017-2018
Univers	15 alumnes
Mostra obtinguda	11 alumnes
Participació	73,3%
Interval de confiança	95%
Variança ($P=Q=$)	0,5
Marge d'error resultant	$\pm 15,8\%$

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica el caràcter de la pregunta.
 - SIMPLE/MÚLTIPLE: si no s'indica el contrari, les preguntes són simples (una única resposta). En cas de preguntes múltiples (possibilitat de més d'una resposta) s'especifica i els percentatges poden sumar més de 100%.
 - SUGGERIDA/ESPONTÀNIA: si no s'indica el contrari, les preguntes són suggerides (s'ofereixen les possibilitats de resposta a l'entrevistat). En cas de preguntes espontànies (quan les respostes no estan definides prèviament) s'especifica.

1.3. Lectura de taules i gràfics

- ❑ Si no s'indica el contrari, les dades de les taules i gràfics estan en percentatges (suma 100%).
- ❑ Al peu de la taula o gràfic s'especifica la base de la resposta, és a dir, el nombre de persones que ha respost la pregunta exclouent els casos amb valoracions "no sap" o "no contesta".
- ❑ A les dades presentades com a mitjanes, s'especifica l'escala de referència o interval de resposta i en el càlcul s'exclouen els casos amb valoracions com "no sap" o "no contesta".
- ❑ L'escala de valoració és la següent:

- ✓ "Molt en desacord" li hem donat un valor de 1
- ✓ "En desacord" valor 2
- ✓ "Indiferent" valor 3
- ✓ "D'acord" valor 4
- ✓ "Molt d'acord" valor 5

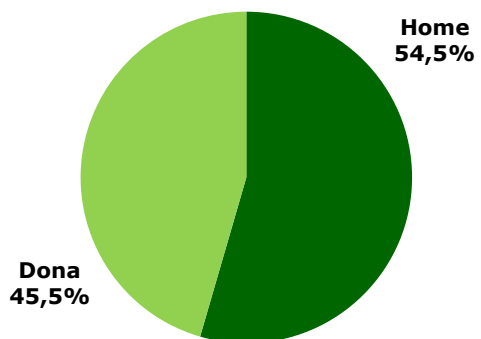


2. Perfil de l'alumnat enquestat



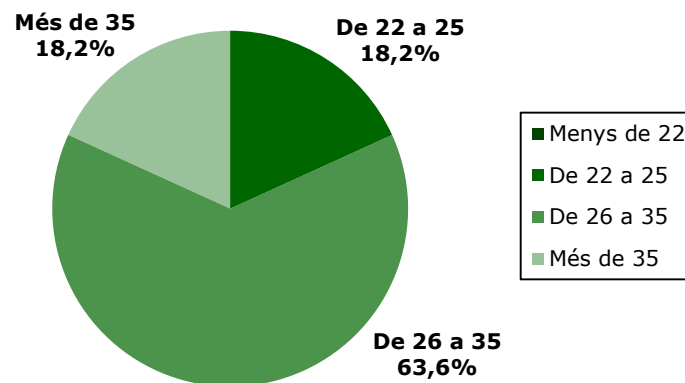
2.1. Perfil de l'alumnat enquestat

Sexe



Base: 11

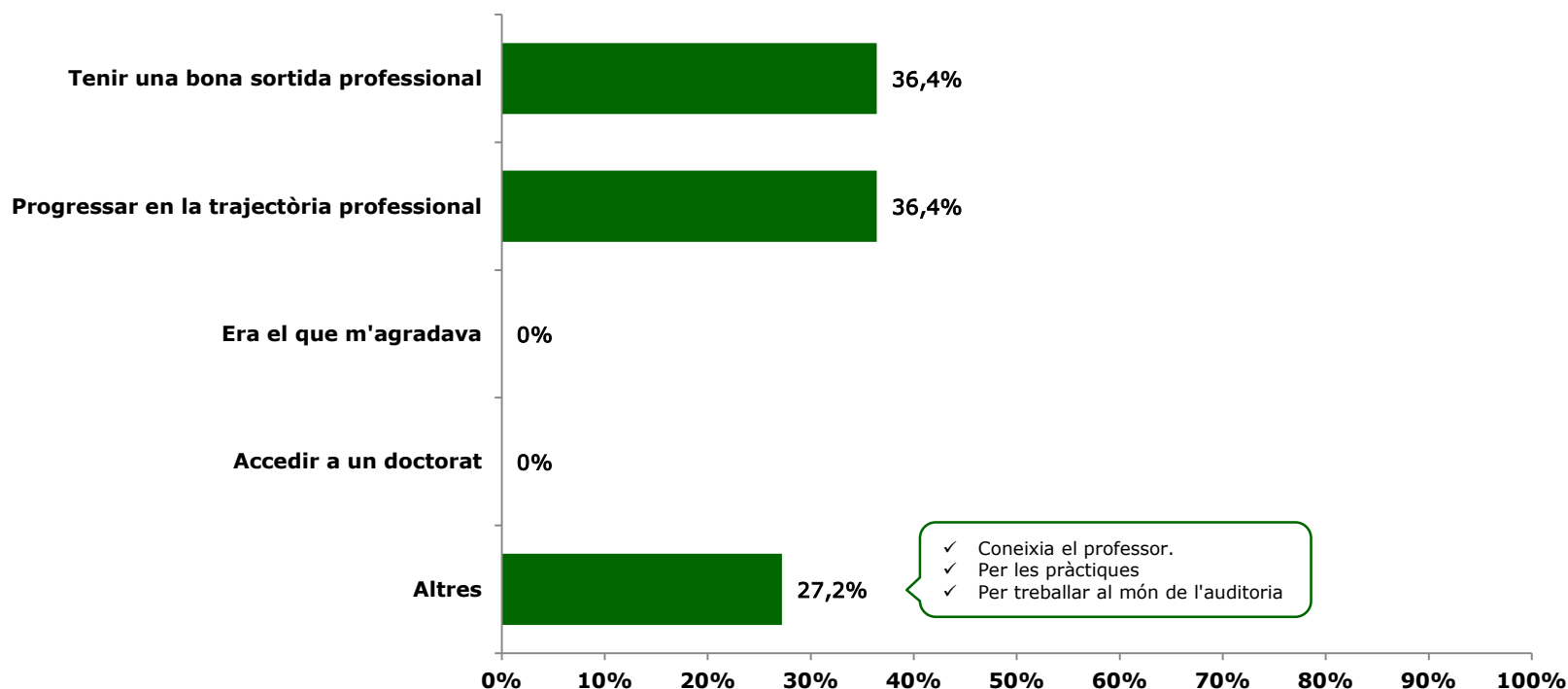
Edat (anys)



Base: 11

2.2. Motiu de l'elecció d'aquest màster

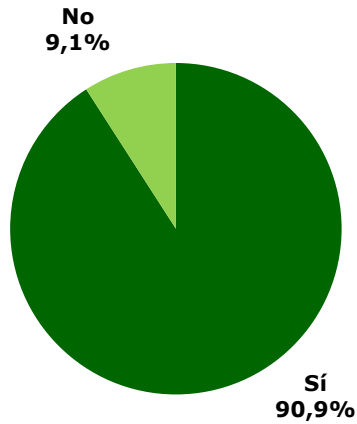
Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster



Base 2017-2018: 11

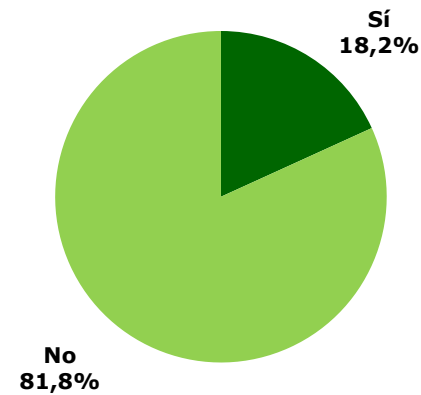
2.3. Estudis i feina

Has compaginat els estudis amb una feina?



Base: 11

Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?



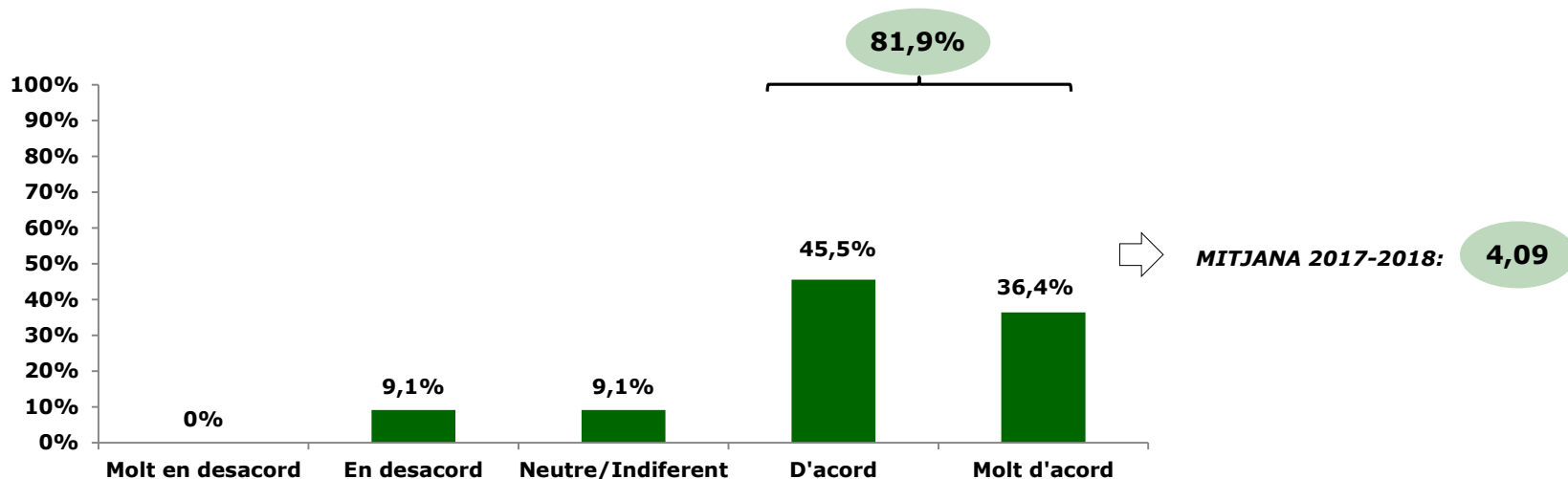
Base: 11

The background image shows four tall, slender, metallic towers with a twisted, helical design. They are situated in a landscape with green grass, trees, and a multi-lane highway in the distance. The sky is overcast. A dark red horizontal band is superimposed over the middle of the image, containing the text.

3. Valoració global de la titulació

3.1. Informació, organització i recursos

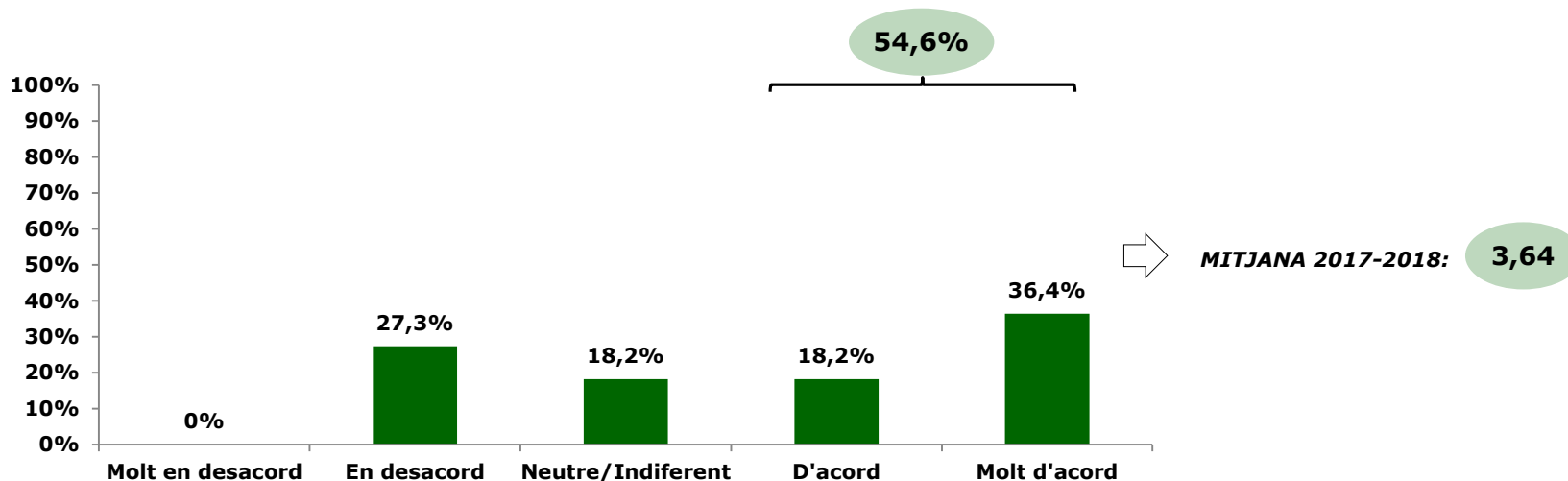
Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada



Base 2017-2018: 11

3.1. Informació, organització i recursos

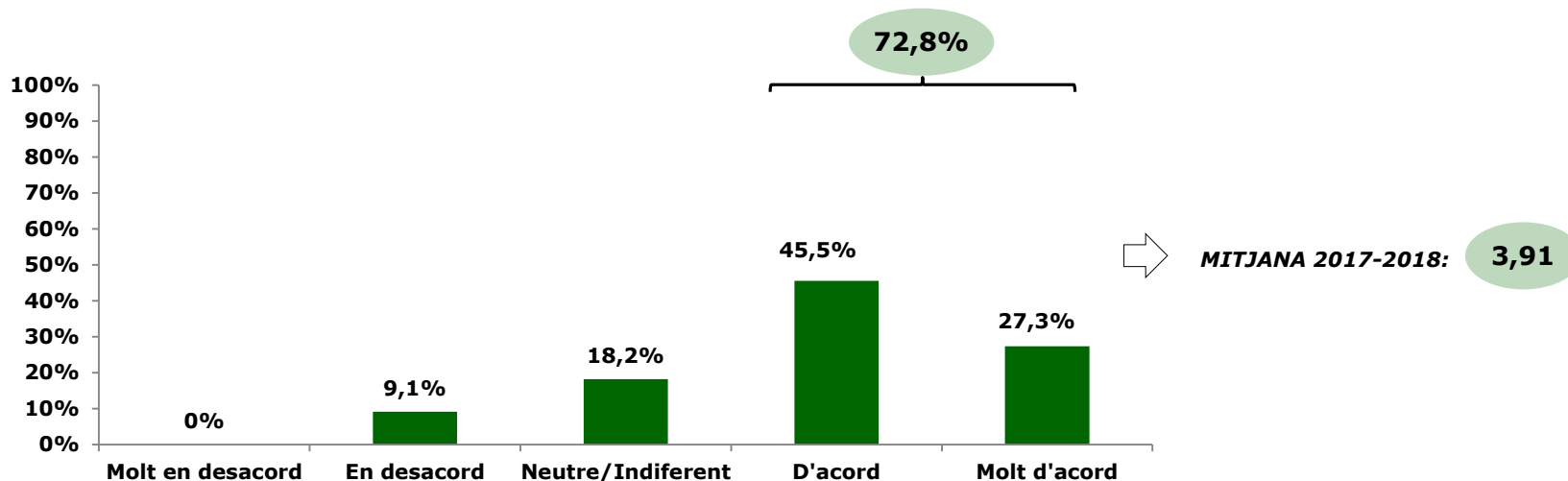
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació
de mòduls, horaris, calendari, etc.)**



Base 2017-2018: 11

3.1. Informació, organització i recursos

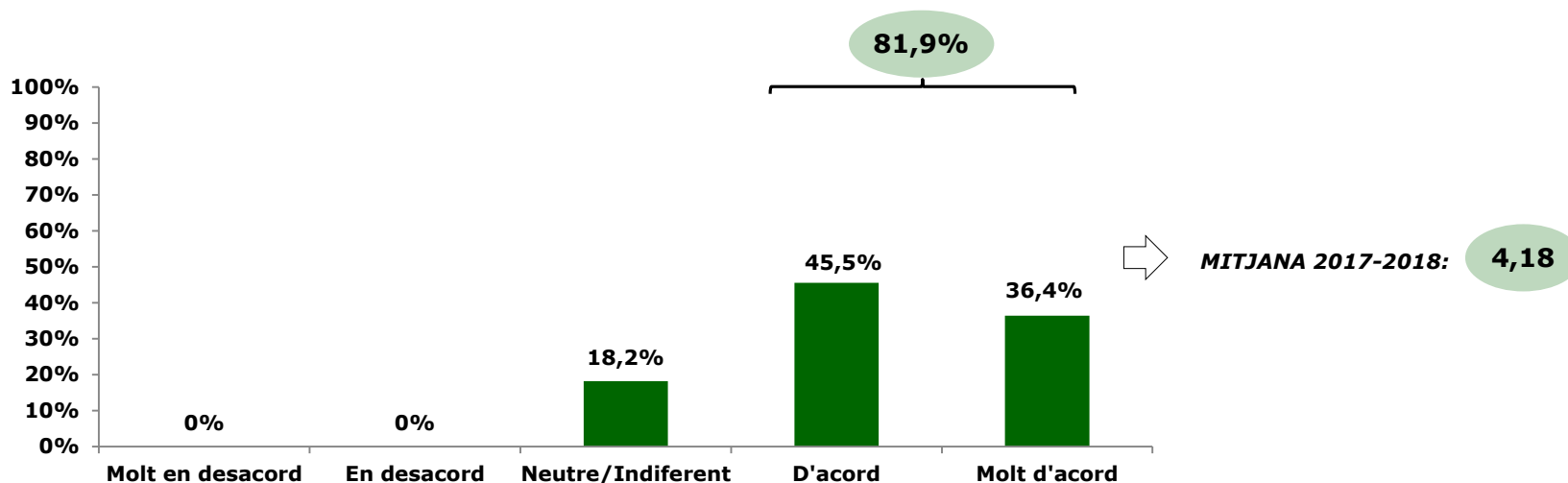
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster**



Base 2017-2018: 11

3.1. Informació, organització i recursos

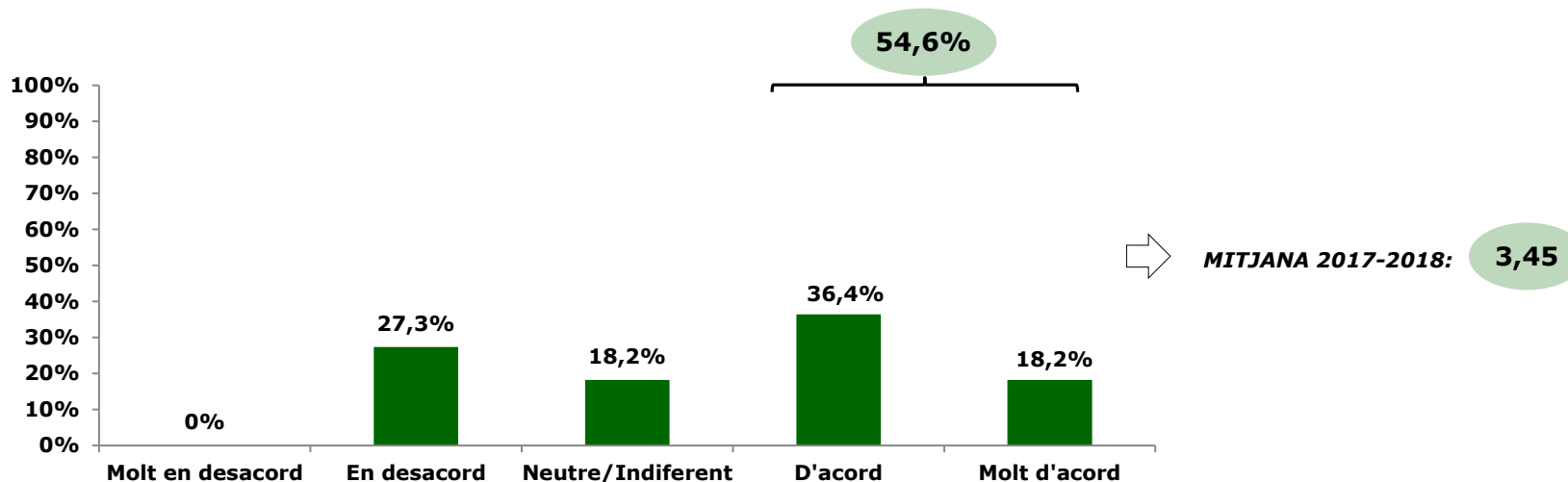
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics,
biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats**



Base 2017-2018: 11

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

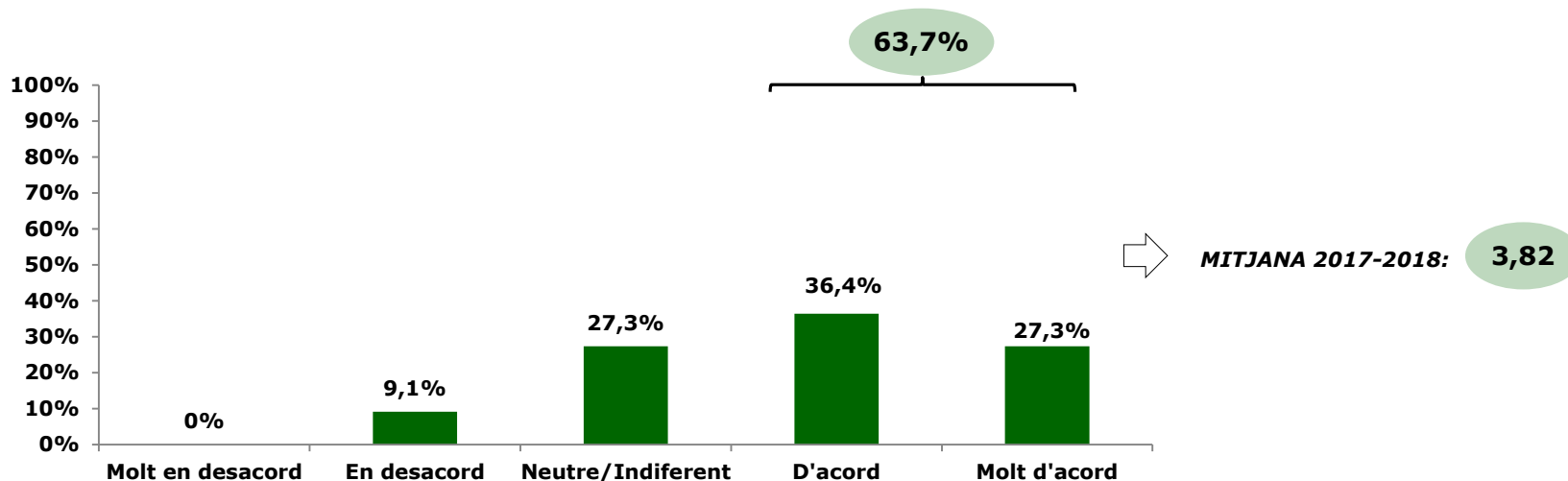
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El contingut dels mòduls (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil
formatiu del màster**



Base 2017-2018: 11

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

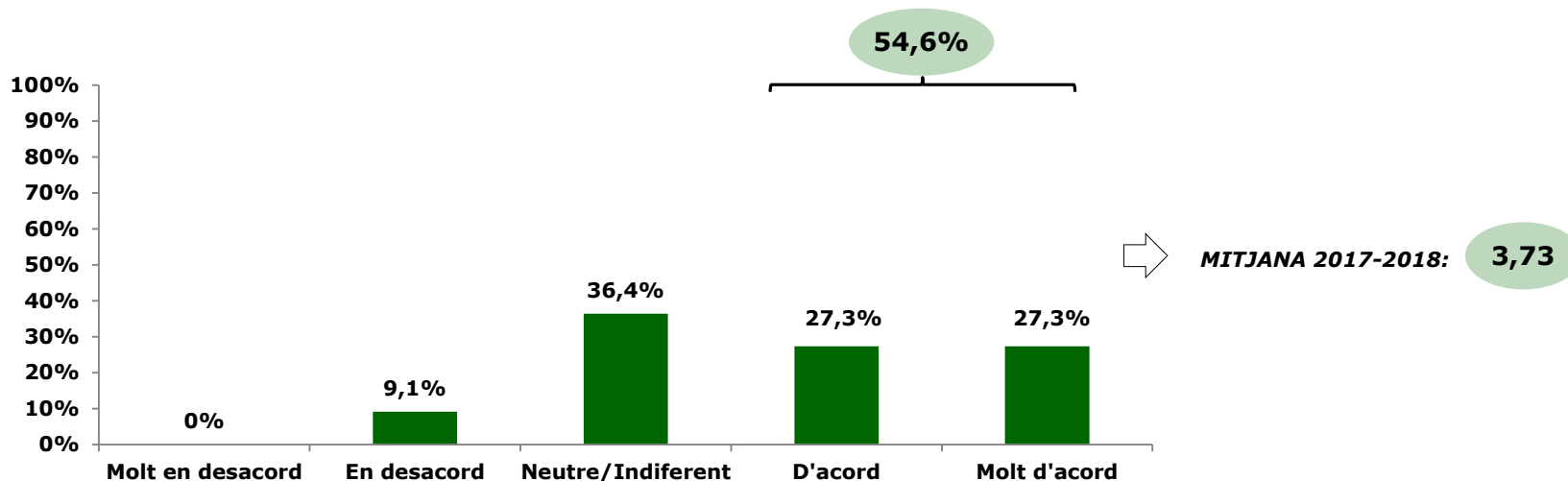
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge**



Base 2017-2018: 11

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

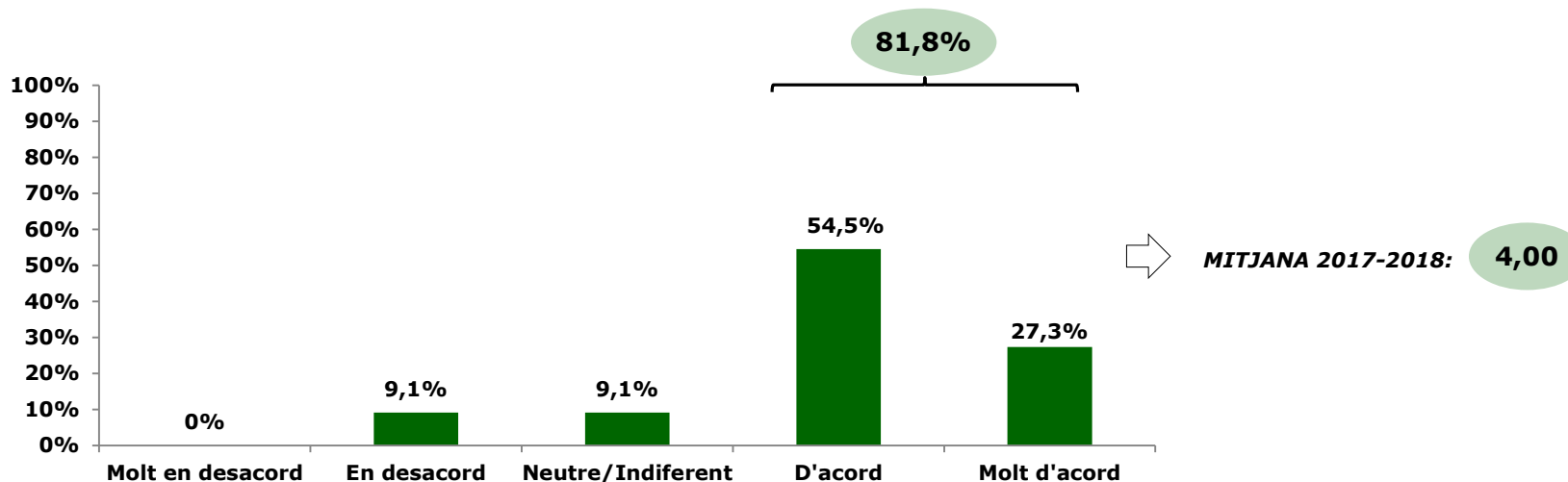
Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge



Base 2017-2018: 11

3.2. Metodologia i sistema d'avaluació

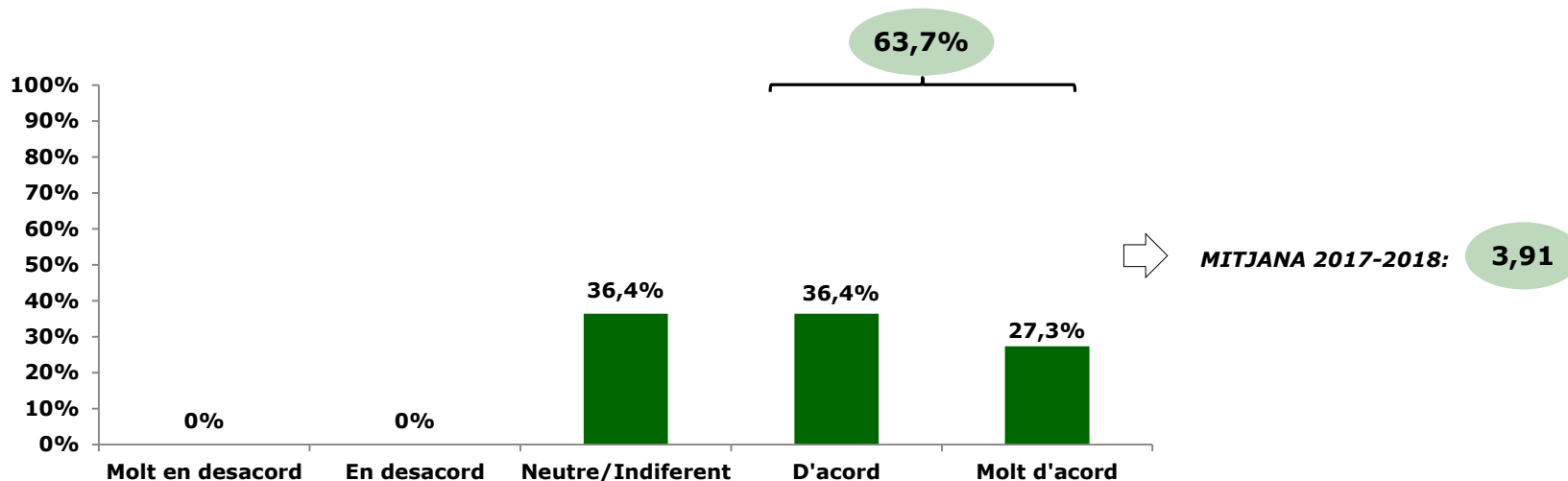
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits
dels mòduls i el TFM**



Base 2017-2018: 11

3.3. Qualitat de la formació

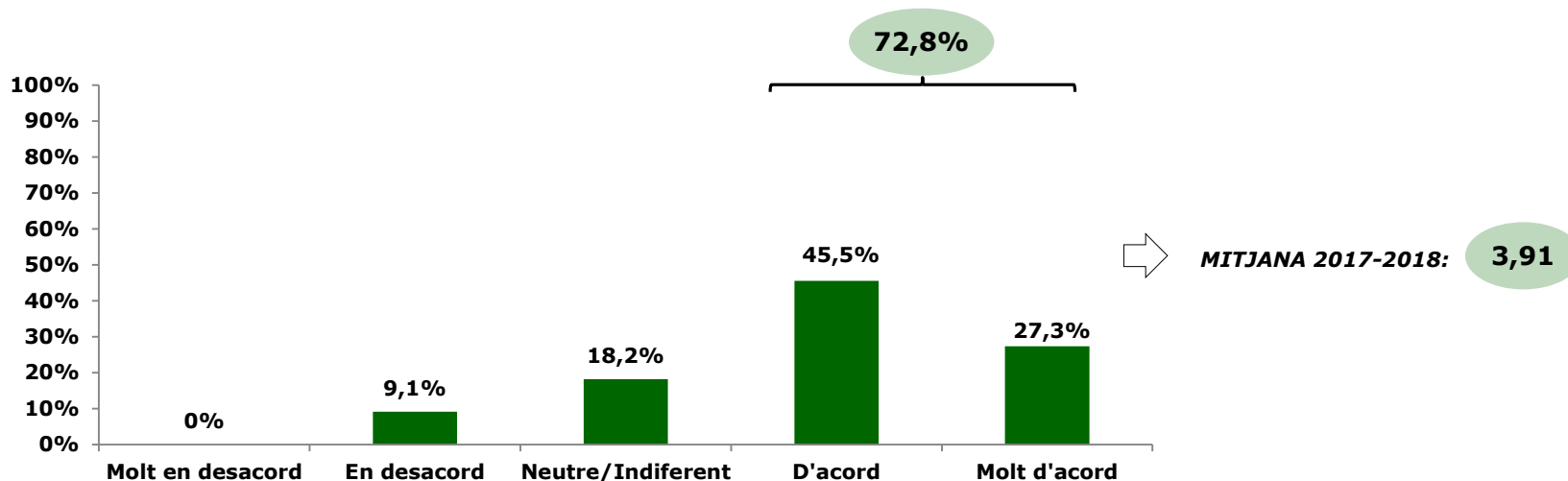
Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals
(nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de
nous problemes, anàlisi crítica, etc.)



Base 2017-2018: 11

3.3. Qualitat de la formació

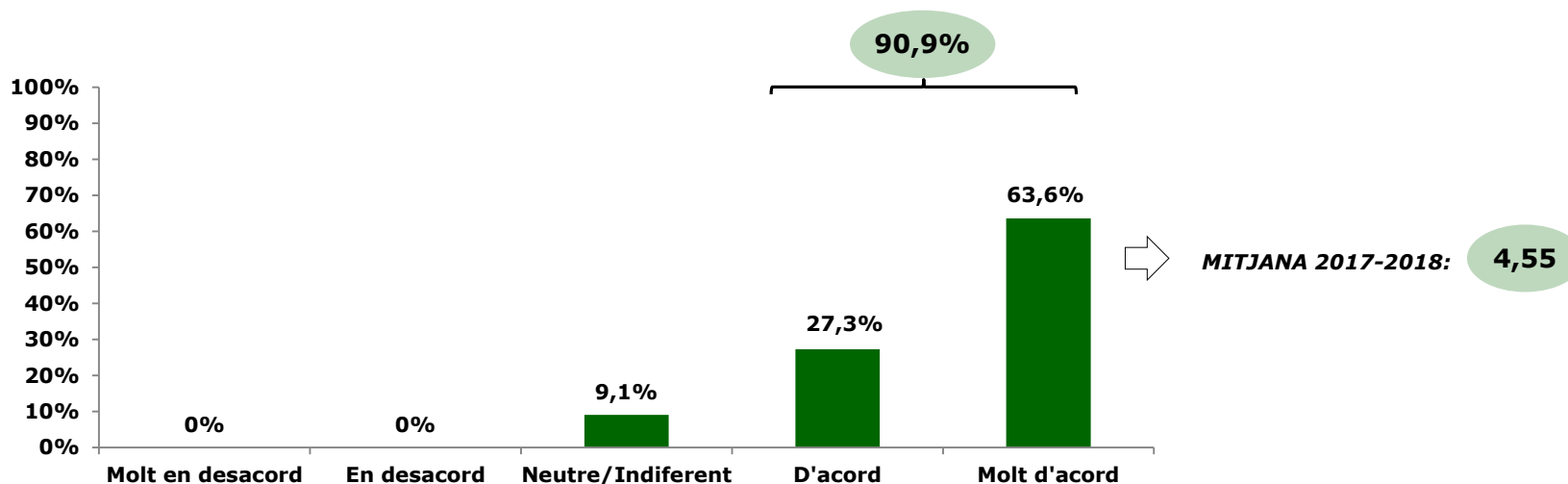
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats
per a l'activitat professional**



Base 2017-2018: 11

3.3. Qualitat de la formació

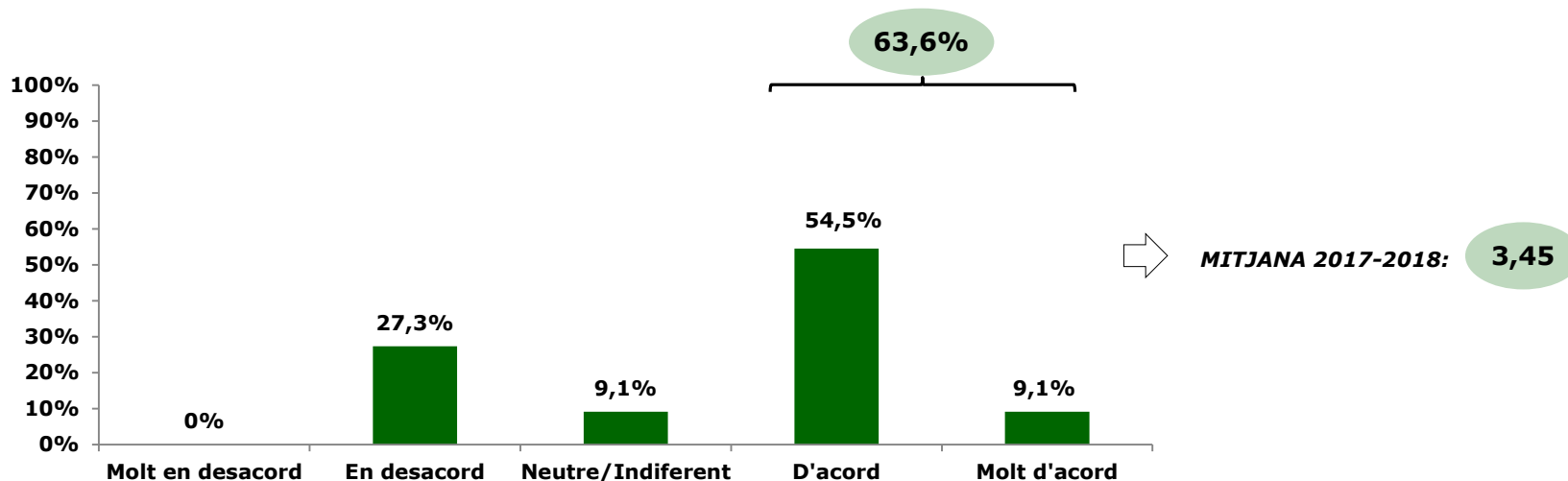
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat
de recerca i/o professional**



Base 2017-2018: 11

3.4. Satisfacció

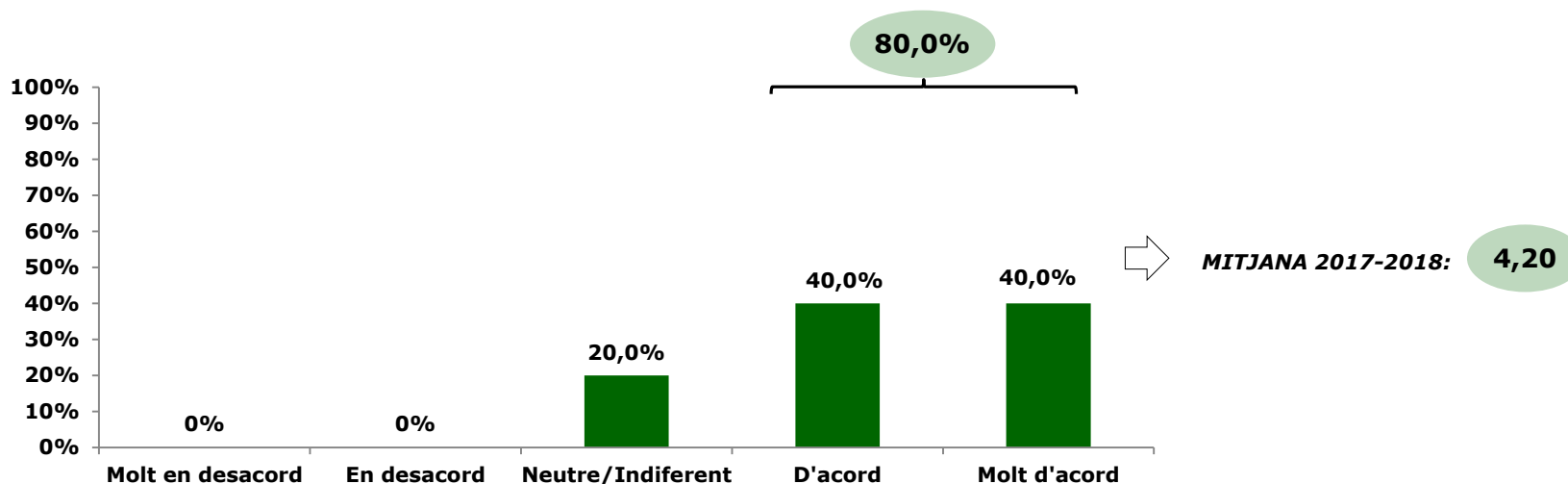
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el professorat**



Base 2017-2018: 11

3.4. Satisfacció

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb les pràctiques externes**

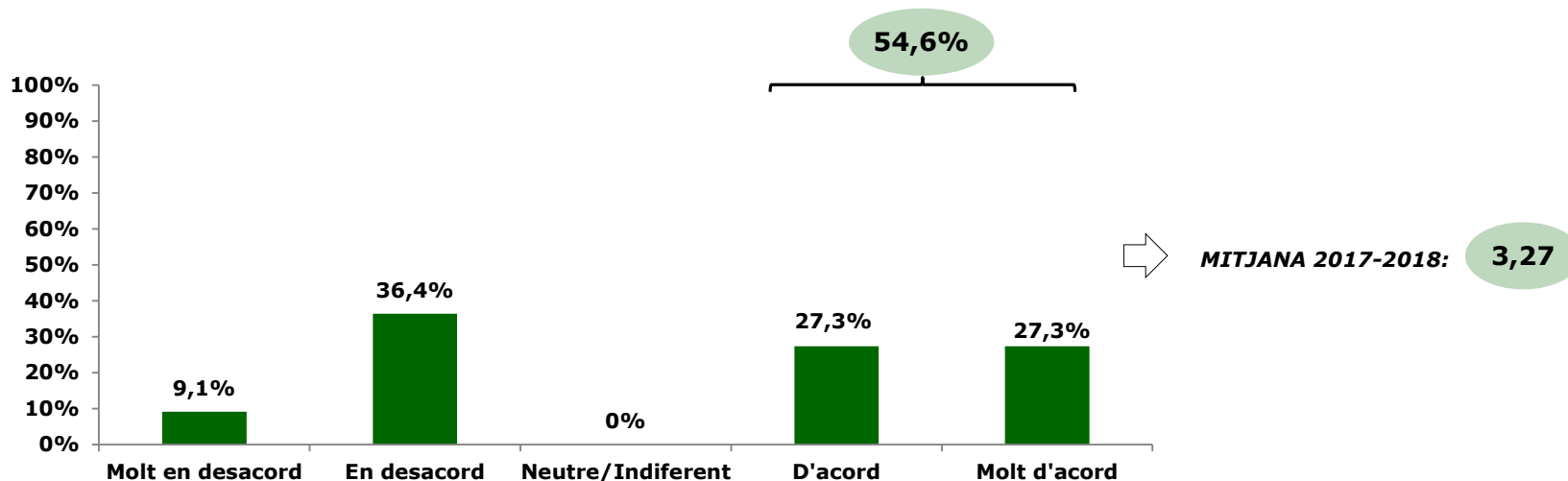


Base 2017-2018: 10*

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

3.4. Satisfacció

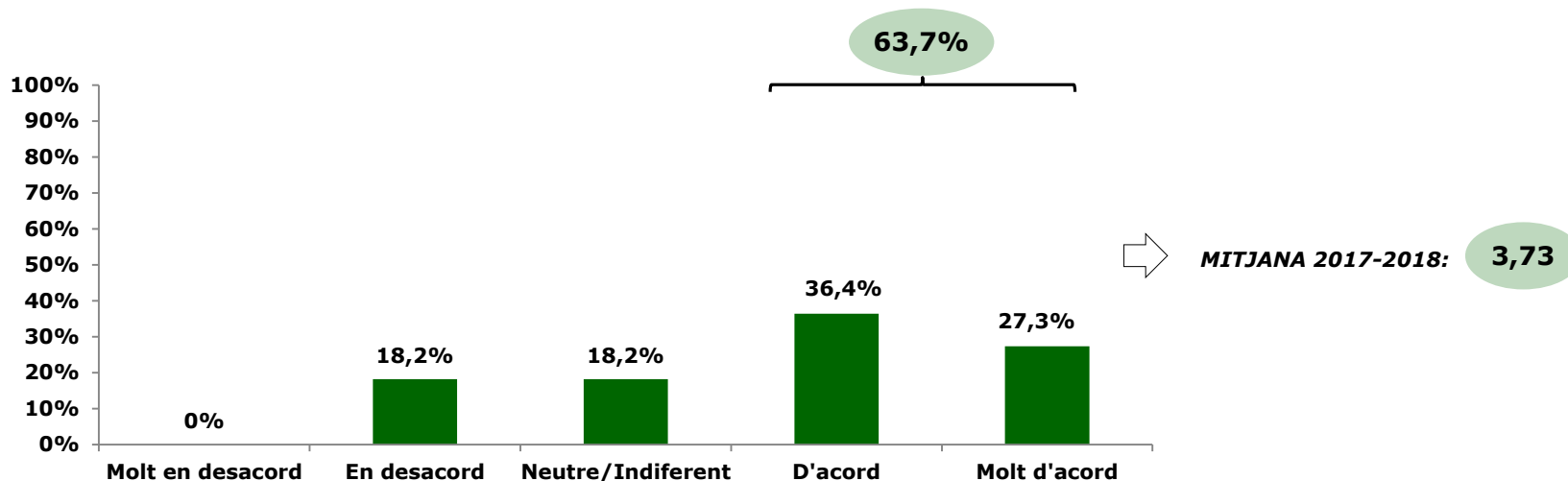
**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el TFM**



Base 2017-2018: 11

3.4. Satisfacció

**Valora el grau d'acord (escala 1-5) amb:
Estic satisfet amb el màster**



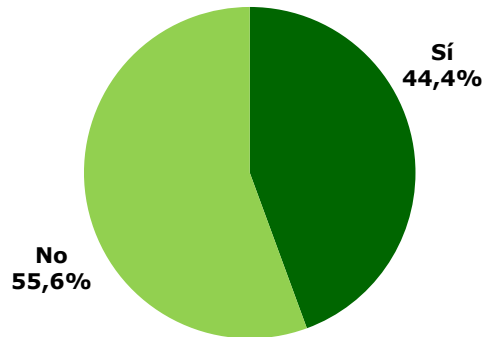
Base 2017-2018: 11

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is on a black computer mouse, and the right hand is positioned over the laptop keyboard. The person is wearing a white long-sleeved shirt. A dark red horizontal band is superimposed over the middle of the image, containing the text '4. Recomanació' in white.

4. Recomanació

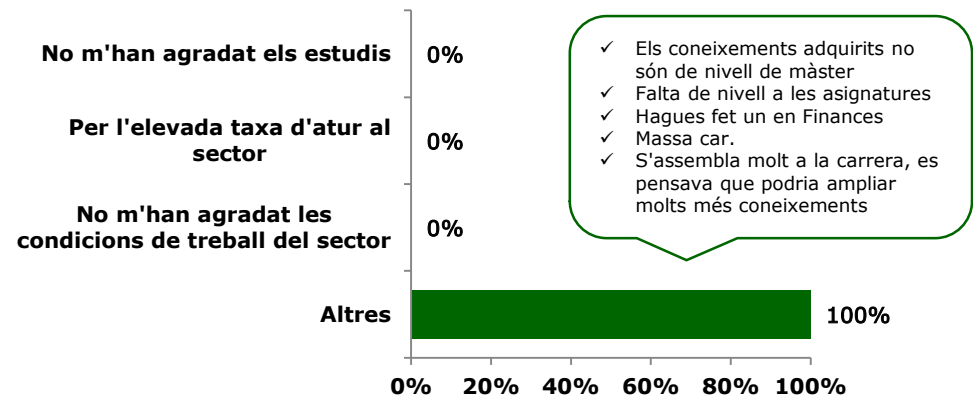
4.1. Màster

***Si hagués de començar de nou,
triaria el mateix màster***



Base: 9*

***Per quin motiu
(no triaria el mateix màster)?***



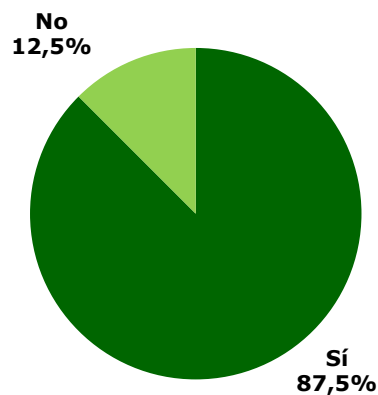
- ✓ Els coneixements adquirits no són de nivell de màster
- ✓ Falta de nivell a les assignatures
- ✓ Hagues fet un en Finances
- ✓ Massa car.
- ✓ S'assembla molt a la carrera, es pensava que podria ampliar molts més coneixements

Base (no triaria el mateix màster): 5
MÚLTIPLE

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

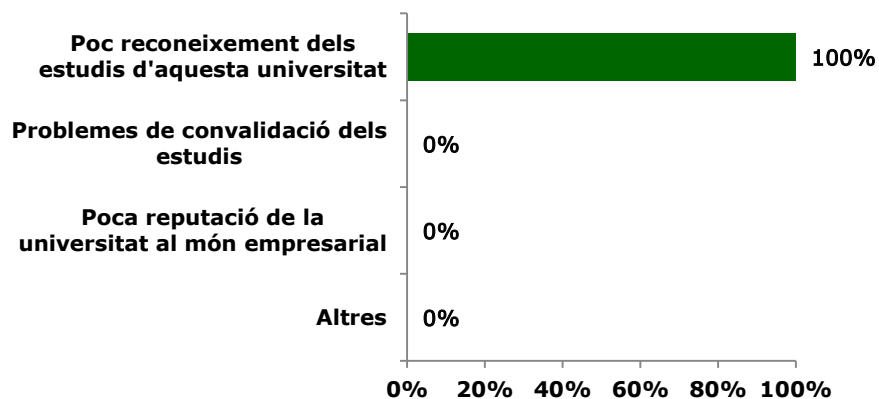
4.2. Universitat

***Si hagués de començar de nou,
triaria la mateixa universitat***



Base: 8*

***Per quin motiu
(no triaria la mateixa universitat)?***



Base (no triaria la mateixa universitat): 1
MÚLTIPLE

* Aquesta pregunta no ha estat resposta per la totalitat de l'alumnat enquestat.

4.3. Comentaris

Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?*

"Considero que al ser una titulación oficial, debería estar más controlado la forma en que se escoge el tema del TFM. Ya que en mi promoción hubo varios cambios que no seguían las normas que con anterioridad nos habían explicado en la guía docente. no considero que sea del todo justo, que dos alumnos de doce tengan el mismo tema cuando la elección del mismo va por nota de expediente, en mi caso elegía la cuarta, elegí el tema que más me encajaba y cuando llegó el día de las listas definitivas un compañero de los doce que eramos tenia exactamente el mismo tema que yo, sin más explicación, sin haber dos temas iguales en las listas de elección. durante el periodo lectivo he tenido la sensación que hay mucho favoritismo entre profesores/coordinadores y algunos alumnos. esto hace que no esté contenta con esta formación, que no quiera recomendarla."

"El professorat no té en compte que s'han de compaginar les pràctiques amb el TFM. Es posen més problemes que facilitats."

"En el TFM han hagut moltes diferències de condicions en diferents estudiants, desde dificultats a facilitats, i considero que no es legal moltes d'aquestes actuacions ja que hi ha una normativa que sembla que no s'apliqui per a tothom igual."

* Resposta espontània



5. Conclusions



5.1. Perfil de l'alumnat enquestat

- ✓ **El 54,5% de l'alumnat enquestat són homes** i el 45,5% són dones. En quant a l'edat, **el 63,6% de l'alumnat té entre 26 i 35 anys.**
- ✓ **Els principals motius de l'elecció d'aquest màster són tenir una bona sortida professional (36,4%) i progressar en la trajectòria professional (36,4%).**
- ✓ **El 90,9% de l'alumnat ha compaginat els estudis amb una feina.**
- ✓ **El 18,2% de l'alumnat ha tingut suport econòmic** d'algun organisme o empresa per realitzar el màster.

5.2. Valoració global de la titulació

- ✓ **Pel que fa a la informació, organització i recursos**, el més ben valorat són les instal·lacions i recursos especialitzats, amb una mitjana de 4,18 sobre 5. El menys ben valorat és la bona organització del màster, amb un 3,64 sobre 5.
- ✓ **En quant a la metodologia i el sistema d'avaluació**, el més ben valorat és el volum de treball exigit, amb una mitjana de 4,00 sobre 5. El menys ben valorat és l'adequació del contingut de les assignatures al perfil formatiu del màster, amb un 3,45 sobre 5.
- ✓ **En relació a la qualitat de la formació**, el més ben valorat són les oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional que ha donat el màster, amb una mitjana de 4,55 sobre 5. Els menys ben valorats són el fet que la formació rebuda ha permès millorar les competències personals i les capacitats per a l'activitat professional, ambdós amb un 3,91 sobre 5.
- ✓ **Respecte la satisfacció**, el més ben valorat és la satisfacció amb les pràctiques externes, amb una mitjana de 4,20 sobre 5. El menys ben valorat és la satisfacció amb el TFM, amb un 3,27 sobre 5.

5.3. Recomanació

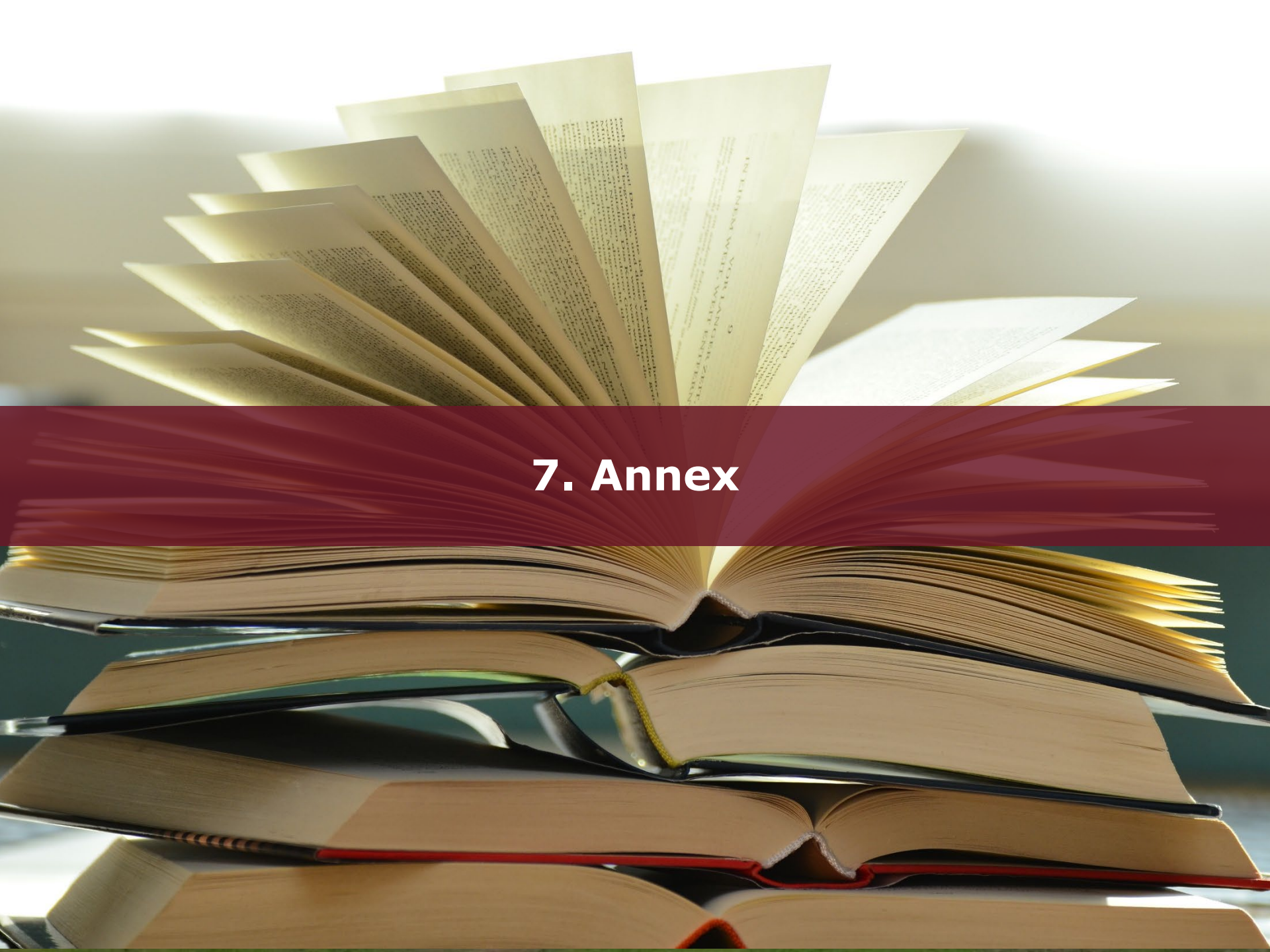
- ✓ **El 44,4% de l'alumnat triaria el mateix màster si hagués de començar de nou.** L'alumnat que no triaria el mateix màster respon que els motius són diversos.
- ✓ **El 87,5% de l'alumnat triaria la mateixa universitat si hagués de començar nou.** L'alumnat que no triaria la mateixa universitat (en aquest cas, un sol estudiant) respon que el motiu principal és el poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat.

The background image shows four tall, slender, metallic towers with a twisted, helical design. They are situated in a green, grassy field. In the middle ground, a multi-lane highway with several vehicles, including trucks and cars, is visible. The background features rolling hills under a clear sky. A semi-transparent dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the text '6. Resum' in white.

6. Resum

	Valoració positiva 2017-2018	Mitjana (1-5) 2017-2018
Informació, organització i recursos		
Informació sobre el màster	81,9%	4,09
Bona organització	54,6%	3,64
Nivell acadèmic	72,8%	3,91
Instal·lacions i recursos especialitzats	81,9%	4,18
Metodologia i sistema d'avaluació		
Contingut dels mòduls	54,6%	3,45
Metodologia docent	63,7%	3,82
Sistemes d'avaluació	54,6%	3,73
Volum de treball	81,8%	4,00
Qualitat de la formació		
Competències personals	63,7%	3,91
Capacitats per a l'activitat professional	72,8%	3,91
Oportunitats d'accedir a una comunitat professional	90,9%	4,55
Satisfacció		
Satisfacció amb el professorat	63,6%	3,45
Satisfacció amb les pràctiques externes	80,0%	4,20
Satisfacció amb el TFM	54,6%	3,27
Satisfacció amb el màster	63,7%	3,73

* Aquest resum inclou les respostes relatives a la valoració global de la titulació.



7. Annex

7. Qüestionari

Enquesta de satisfacció als titulats i titulades de màster

DADES D'IDENTIFICACIÓ

1. Gènere

(1) Masculí ☐ (2) Femení ☐

2. Edat (anys)

(1) Menys de 22 ☐ (2) De 22 a 25 ☐
(3) De 26 a 35 ☐ (4) Més de 35 ☐

3. Nom del màster universitari

4. Centre o facultat (en cas de participació de diversos centres, selecciona el centre coordinador)

5. Indica el principal motiu pel qual vas escollir estudiar aquest màster

(1) Era el que m'agradava ☐ (2) Accedir a un doctorat ☐
(3) Tenir una bona sortida laboral ☐ (4) Progressar en la trajectòria professional ☐
(5) Altres (especifica quina) ☐

6. Has compaginat els estudis amb una feina?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

7. Has tingut suport econòmic d'algun organisme o empresa per realitzar el màster?

(1) Sí ☐ (2) No ☐

VALORACIÓ GLOBAL DE LA TITULACIÓ

Indica el grau de conformitat (1: molt en desacord; 2: en desacord; 3: neutre/indiferent; 4: d'acord; 5: molt d'acord; NS/NC: no ho sap / no contesta; n.a.: no aplicable en aquest màster) amb les afirmacions següents:

- La informació pública sobre el màster és accessible, completa i està actualitzada.
- El màster està ben organitzat (coordinació i seqüenciació d'assignatures, horaris, calendari, etc.).
- El meu nivell acadèmic d'accés era adient per al seguiment del màster.
- El contingut de les assignatures (actualització, nivell superior al grau, etc.) s'adequa al perfil formatiu del màster.
- La metodologia docent ha afavorit el meu aprenentatge.
- Els sistemes d'avaluació han permès reflectir adequadament el meu aprenentatge.
- El volum de treball exigint és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures i el TFM.
- Estic satisfet amb el professorat.
- Estic satisfet amb les pràctiques externes.
- Estic satisfet amb el TFM.
- Les instal·lacions i els recursos especialitzats (aules, laboratoris, equips informàtics, biblioteca, equipaments de recerca, etc.) han estat adequats.
- El màster m'ha donat oportunitats d'accedir a una comunitat de recerca i/o professional.
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves competències personals (nivell de confiança, aprenentatge autònom, presa de decisions, resolució de nous problemes, anàlisi crítica, etc.).
- La formació rebuda m'ha permès millorar les meves capacitats per a l'activitat professional.
- Estic satisfet amb el màster.

1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.
1	2	3	4	5	NS/NC	n.a.

16. Si haguessis de començar de nou, triaries els mateixos estudis?

- (1) Sí
(2) No ▶ 16b. Per quin motiu/s? (múltiple)
- No m'han agradat els estudis
 - No m'han agradat les condicions de treball del sector
 - Per l'elevada taxa d'atur al sector
 - Altres: especificar: _____

17. Si haguessis de començar de nou, triaries la mateixa universitat?

- (1) Sí
(2) No ▶ 17b. Per quin motiu/s? (múltiple)
- Poca reputació de la universitat al món empresarial
 - Poc reconeixement dels estudis d'aquesta universitat
 - Problemes de convalidació dels estudis
 - Altres: especificar: _____

18. Vols afegir algun comentari o suggeriment sobre el màster?



Estudi de satisfacció als titulats i titulades 2017-2018

Informe de resultats

FUAB Formació

Màster Universitari en Comptabilitat Superior i Auditoria

18 de gener 2019

Ref. 15.3412