



Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació

- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès**

17 de maig de 2019

Ref. 15.3431

1. Objectius i metodologia

- 1.1. Objectius
- 1.2. Metodologia

2. Valoració per part de l'alumnat

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

3. Valoració per part del professorat

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

4. Resum

- 4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat
- 4.2. Resum de la valoració per part del professorat

5. Annexos

- 5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat presencial)
- 5.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat online)
- 5.3. Qüestionari de valoració per part del professorat

The background image shows four tall, twisted, metallic towers standing in a grassy field. In the distance, a multi-lane highway with several trucks and cars is visible, along with a line of trees and hills under a hazy sky. A semi-transparent dark red horizontal band is overlaid across the middle of the image, containing the title text.

1. Objectius i metodologia

1.1. Objectius

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2018-2019, una nova edició de l'enquesta de serveis al Màster Universitari de la Fundació Johan Cruyff entre l'alumnat i el professorat.
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica / atenció al client, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- L'informe inclou les titulacions següents: Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial, Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà i Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès. Cal tenir en compte que a l'alumnat de les modalitats online no se li ha demanat la valoració de les preguntes que feien referència a aspectes només contemplats a les titulacions presencials (les preguntes 1.6 i 1.7, sobre la xarxa wi-fi i la fotocopidora, i els blocs 2 i 7 sobre les instal·lacions i la cura del medi ambient).

1.2. Metodologia

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat dels Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial, Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà i Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
 - **Univers** Alumnat: 49 (27 modalitat presencial i 22 online)
Professorat: 20
 - **Mostra** Alumnat: 2 respostes vàlides (1 modalitat presencial i 1 online)
Professorat: 11 respostes vàlides (1 única resposta per docent)
 - **Participació** Alumnat: 4,1% de participació
Professorat: 55,0% de participació
 - **Marge d'error** Alumnat: per al conjunt de la mostra $\pm 69,97\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
Professorat: per al conjunt de la mostra $\pm 20,75\%$ en el cas de màxima indeterminació ($p=q=50$) per a un nivell de confiança del 95,5%
 - **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
 - **Treball de camp** De l'1 al 26 d'abril de 2019
- Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

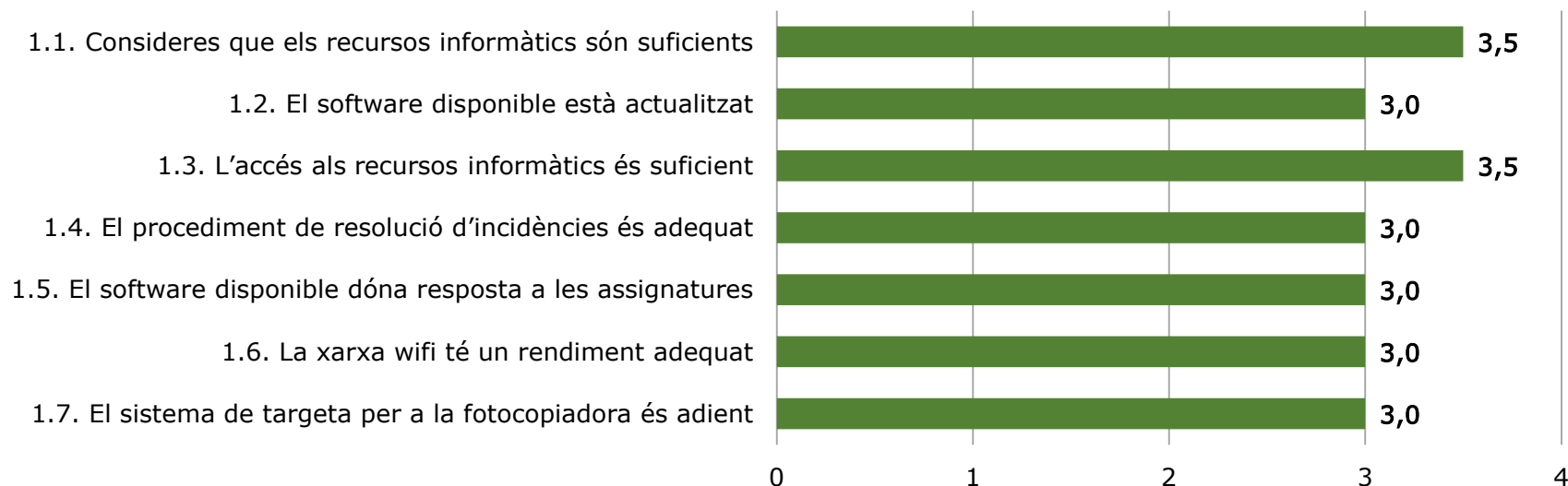


2. Valoració per part de l'alumnat



2.1. Gestió informàtica

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

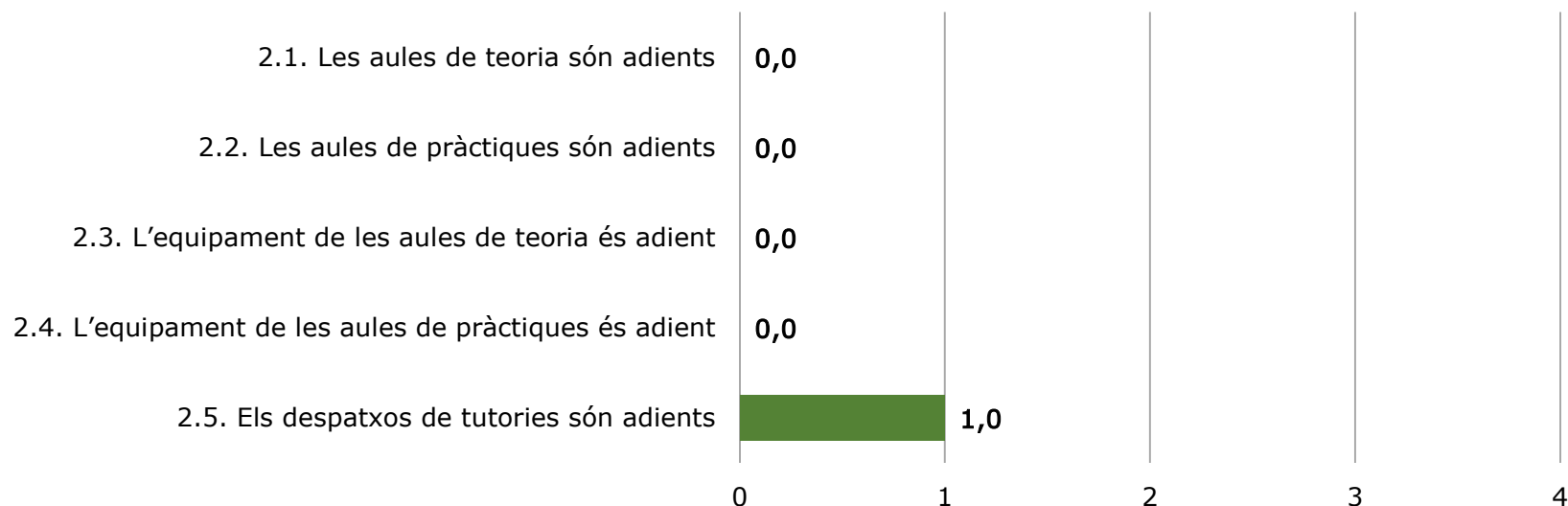


Gestió informàtica	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,7	3,2	3,5	+0,2
1.2. El software disponible està actualitzat	3,1	3,3	3,0	-0,3
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,7	3,1	3,5	+0,4
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	2,9	3,2	3,0	-0,2
1.5. El software disponible dóna resposta a les assignatures	2,9	3,3	3,0	-0,3
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	2,7	3,7	3,0	-0,7
1.7. El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient	2,5	2,6	3,0	+0,4

* Les preguntes 1.6 i 1.7 només han estat formulades a l'alumnat de la modalitat presencial.

2.2. Instal·lacions

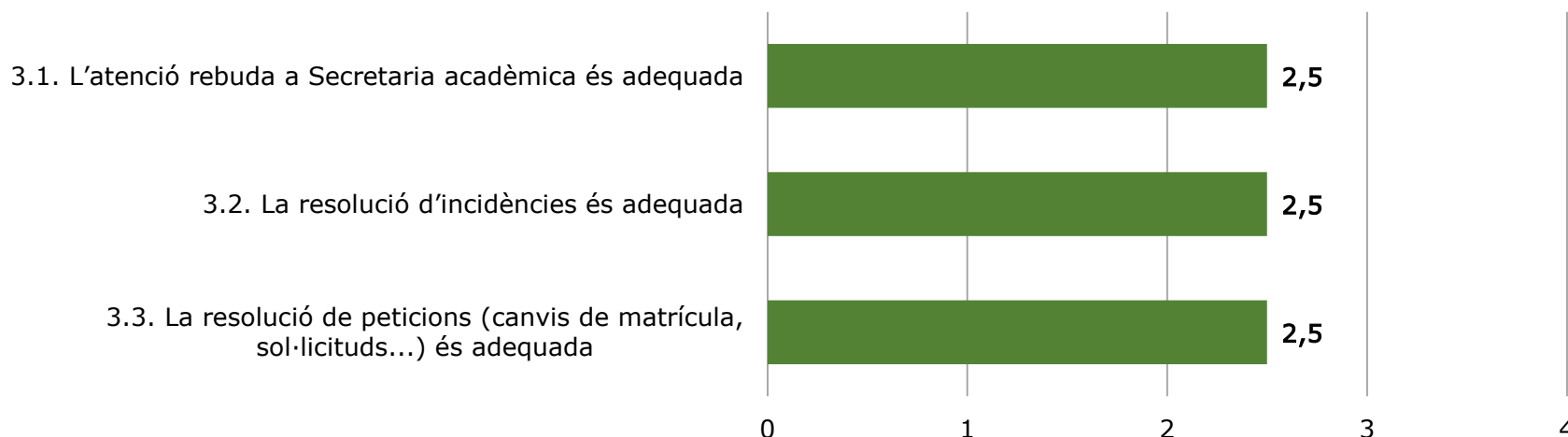
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Instal·lacions	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
2.1. Les aules de teoria són adients	2,0	2,8	0,0	-2,8
2.2. Les aules de pràctiques són adients	2,5	2,8	0,0	-2,8
2.3. L'equipament de les aules de teoria és adient	2,8	2,8	0,0	-2,8
2.4. L'equipament de les aules de pràctiques és adient	2,5	2,8	0,0	-2,8
2.5. Els despatxos de tutories són adients	2,2	2,8	1,0	-1,8

2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

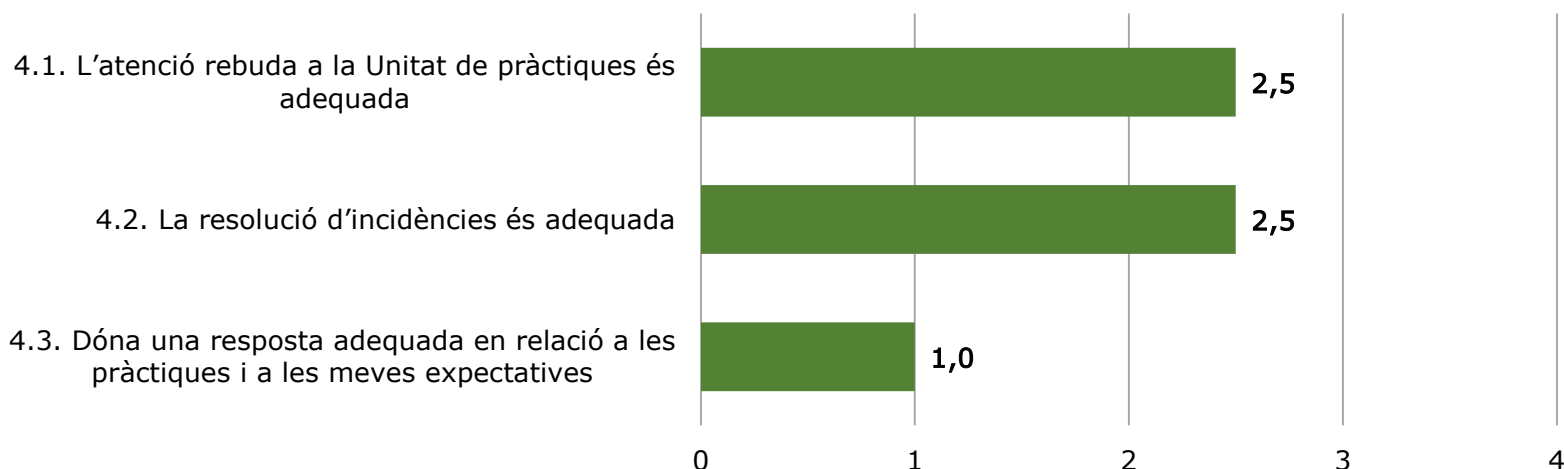
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Secretaria acadèmica / Atenció al client	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,4	3,3	2,5	-0,8
3.2. La resolució d'incidències és adequada	3,2	3,3	2,5	-0,8
3.3. La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada	3,0	3,4	2,5	-0,9

2.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

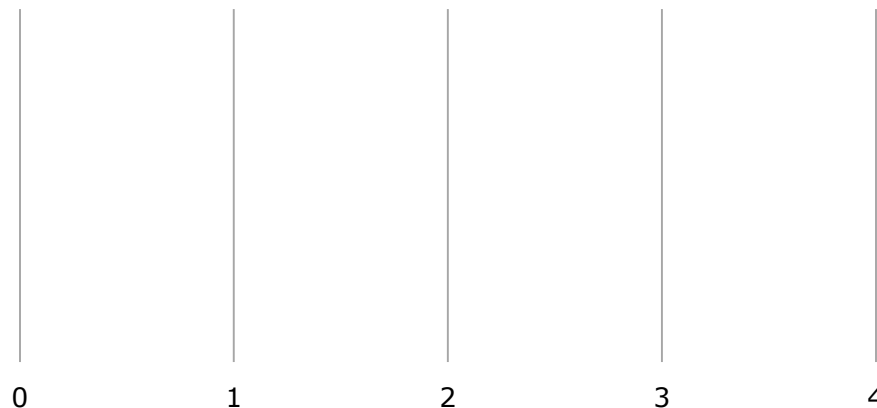


Unitat de pràctiques	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	4,0	3,1	2,5	-0,6
4.2. La resolució d'incidències és adequada	3,5	2,9	2,5	-0,4
4.3. Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives	3,5	2,7	1,0	-1,7

2.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

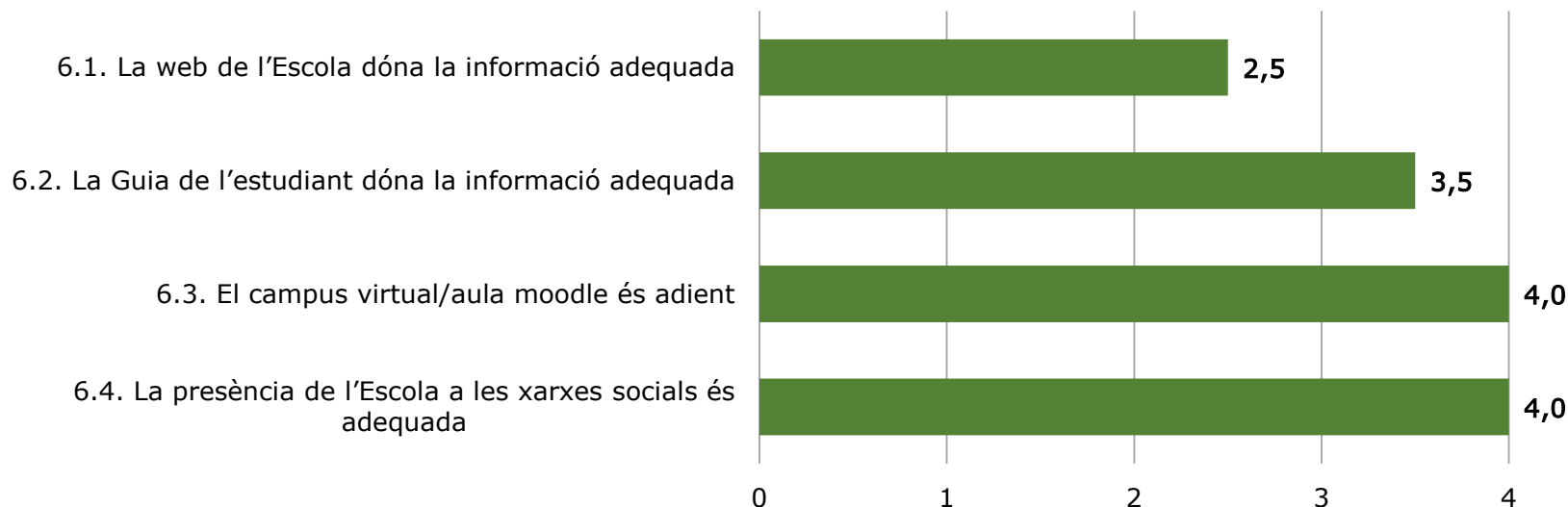
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	2,8	3,2	-	-

2.6. Comunicació

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
6.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,1	3,1	2,5	-0,6
6.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	2,8	3,3	3,5	+0,2
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	3,3	3,3	4,0	+0,7
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	2,6	2,7	4,0	+1,3

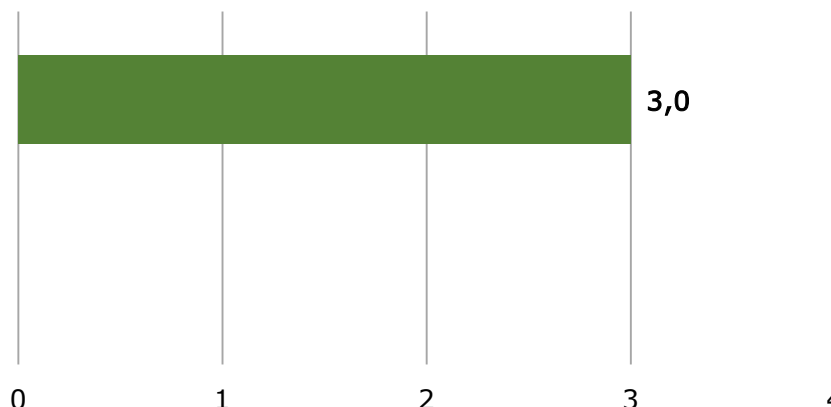
2.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients

3,0

7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient



Medi ambient	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	2,8	2,8	3,0	+0,2
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,3	3,0	-	-

* Aquest bloc de preguntes només ha estat formulat a l'alumnat de la modalitat presencial.

** No s'ha registrat cap resposta a la pregunta 7.2.

2.8. Comentaris i suggeriments

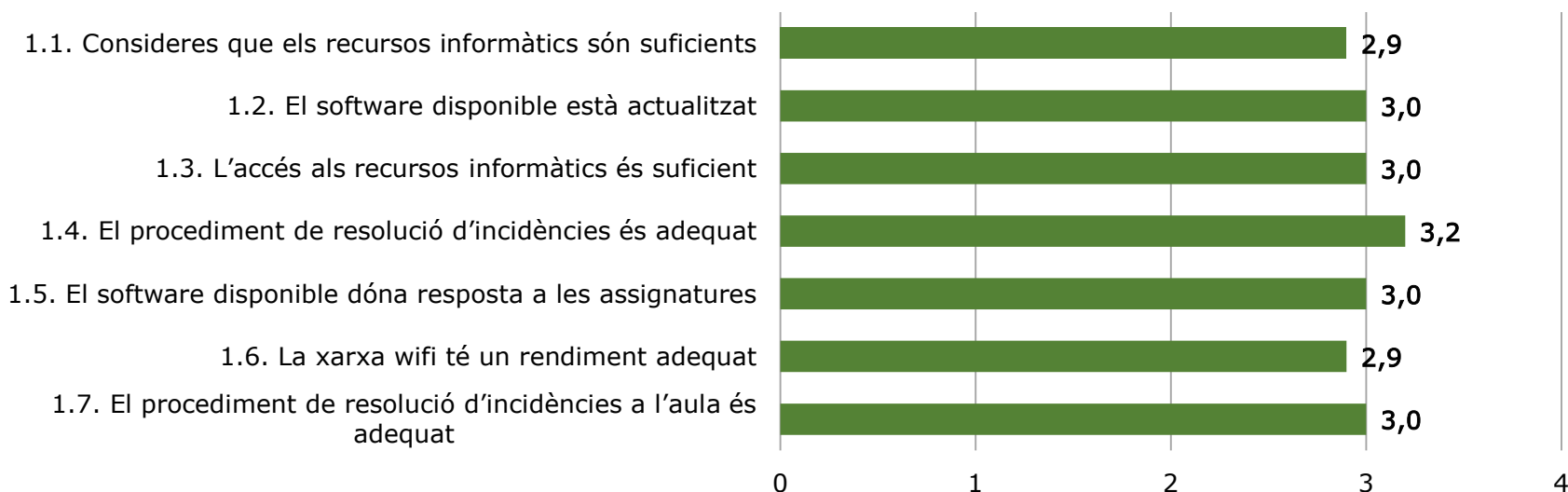
"Les instal·lacions de la UAB a Convalescència, a Barcelona, no disposen d'endolls suficients. Esta molt mal plantejat. Hem d'utilitzar allargador sobre allargadors per tota la classe ja que només es disposa de 3 endolls a una cantonada de la classe. El wifi de vegades es desconnecta sol, però funciona bastant bé. Les aules en no tenir una finestra que doni al exterior, al aire lliure, no es pot ventilar correctament. En definitiva, les aules no estan ben equipades ni adaptades per fer classess. Hi ha vegades que fem classe en aules que son de ponencies... On només hi ha una cadira, sense taula on poder posar ordinador o llibreta per pendre apunts."

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is on a black and silver computer mouse, while the right hand is positioned over the laptop keyboard. The person is wearing a white long-sleeved shirt. A dark red horizontal banner is superimposed over the middle of the image, containing white text.

3. Valoració per part del professorat

3.1. Gestió informàtica

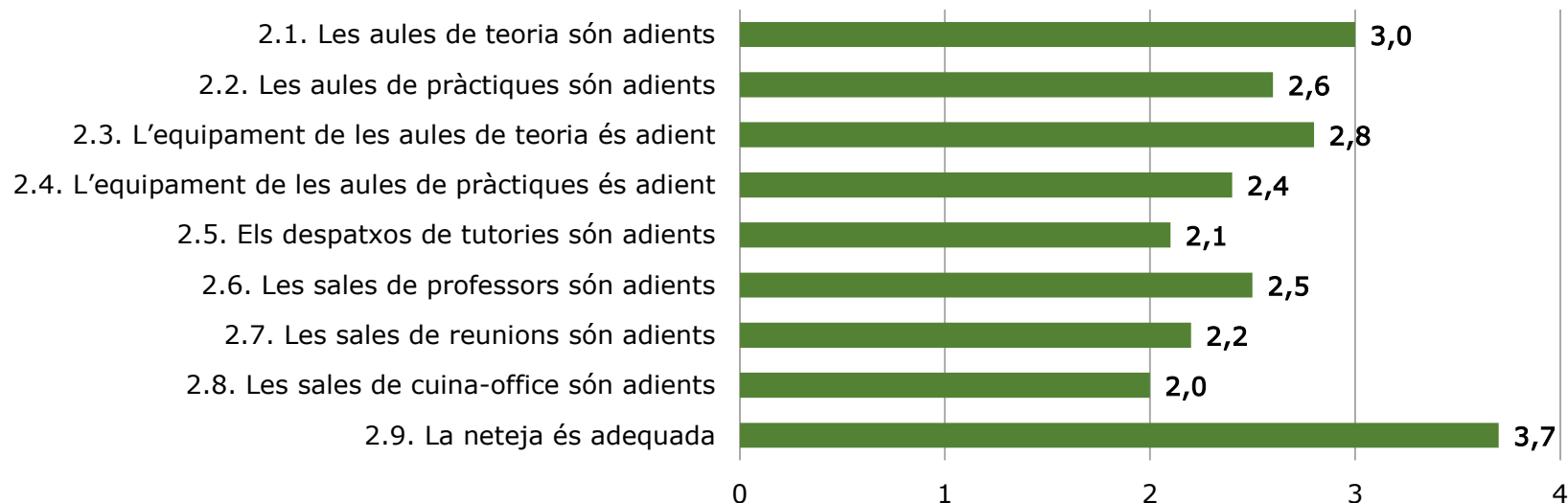
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Gestió informàtica	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients	2,3	3,5	2,9	-0,6
1.2. El software disponible està actualitzat	3,0	3,7	3,0	-0,7
1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient	2,6	3,5	3,0	-0,5
1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat	3,1	3,7	3,2	-0,5
1.5. El software disponible dona resposta a les assignatures	3,0	3,7	3,0	-0,7
1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat	3,0	3,6	2,9	-0,7
1.7. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat	3,2	3,7	3,0	-0,7

3.2. Instal·lacions

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Instal·lacions	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
2.1. Les aules de teoria són adients	3,0	3,3	3,0	-0,3
2.2. Les aules de pràctiques són adients	2,5	3,3	2,6	-0,7
2.3. L'equipament de les aules de teoria és adient	2,4	2,8	2,8	-
2.4. L'equipament de les aules de pràctiques és adient	2,5	2,0	2,4	+0,4
2.5. Els despatxos de tutories són adients	1,5	1,7	2,1	+0,4
2.6. Les sales de professors són adients	1,3	1,8	2,5	+0,7
2.7. Les sales de reunions són adients	1,3	2,0	2,2	+0,2
2.8. Les sales de cuina-office són adients	-	2,0	2,0	-
2.9. La neteja és adequada	3,0	3,8	3,7	-0,1

3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada

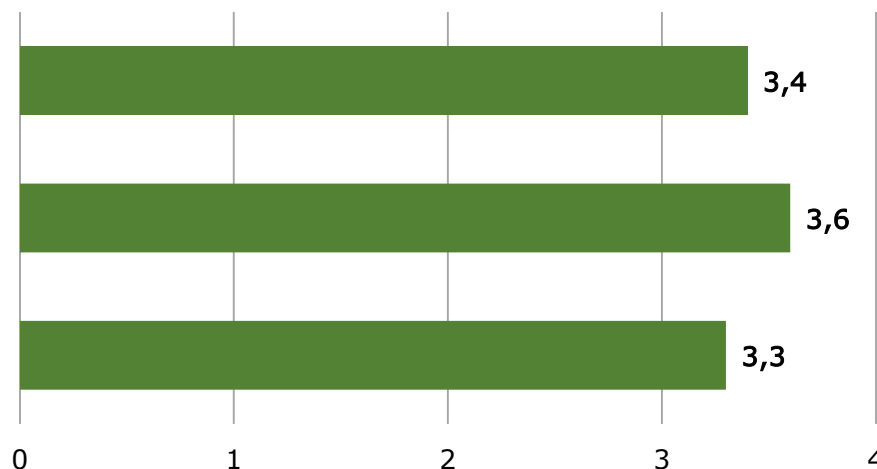
3,4

3.2. La resolució d'incidències és adequada

3,6

3.3. La resolució de peticions és adequada

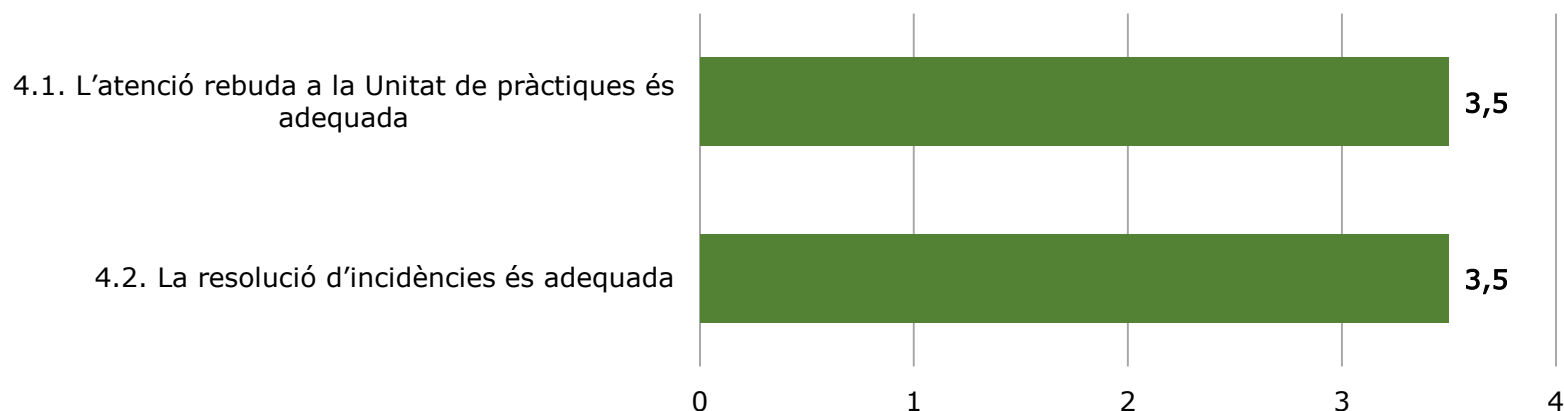
3,3



Secretaria acadèmica / Atenció al client	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada	3,8	3,9	3,4	-0,5
3.2. La resolució d'incidències és adequada	3,1	3,9	3,6	-0,3
3.3. La resolució de peticions és adequada	3,3	3,9	3,3	-0,6

3.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

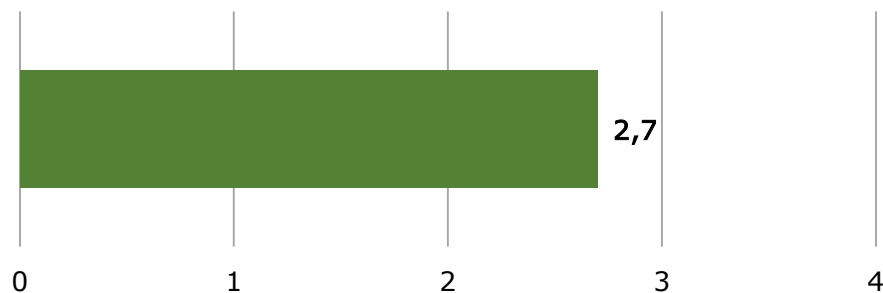


Unitat de pràctiques	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada	4,0	4,0	3,5	-0,5
4.2. La resolució d'incidències és adequada	4,0	4,0	3,5	-0,5

3.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

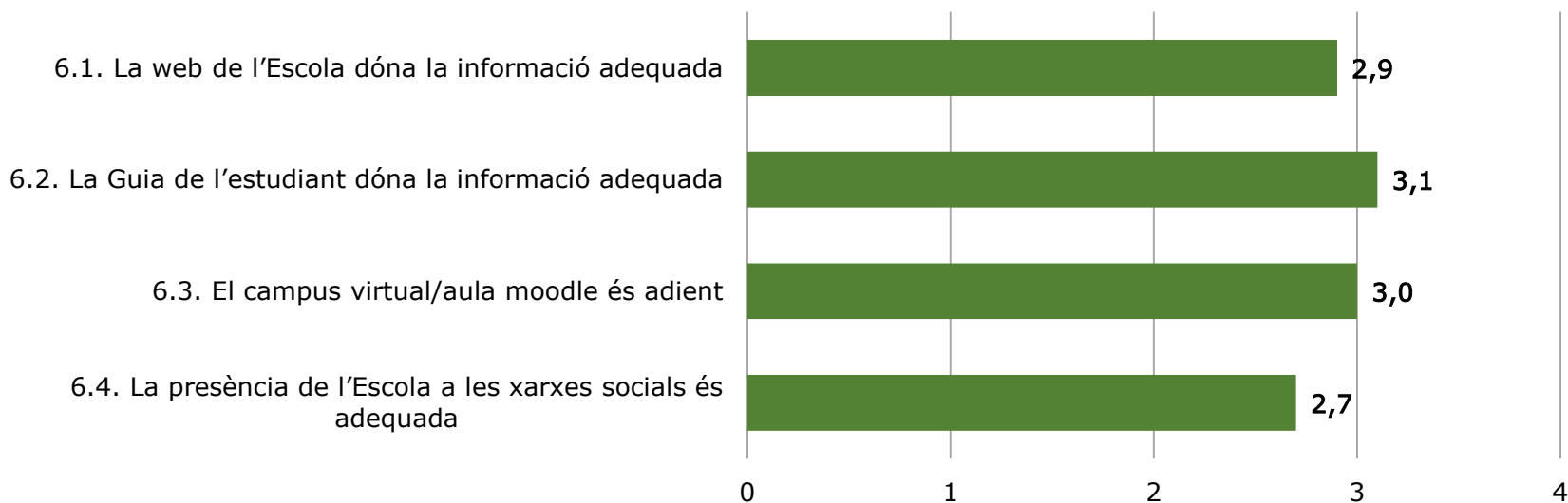
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



Recursos de la UAB	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats	3,0	2,9	2,7	-0,2

3.6. Comunicació

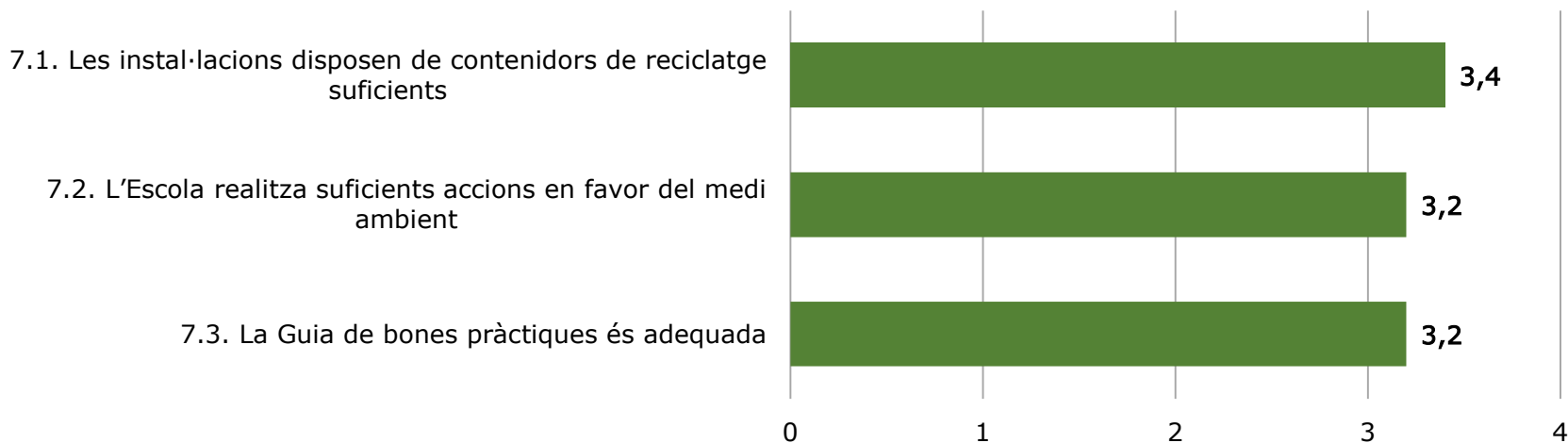
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Comunicació	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
6.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada	3,3	3,6	2,9	-0,7
6.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada	3,4	3,6	3,1	-0,5
6.3. El campus virtual/aula moodle és adient	3,3	3,8	3,0	-0,8
6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada	3,7	3,3	2,7	-0,6

3.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



Medi ambient	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients	2,3	3,4	3,4	-
7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient	2,5	3,2	3,2	-
7.3. La Guia de bones pràctiques és adequada	3,0	3,5	3,2	-0,3

3.8. Comentaris i suggeriments

"Al ser només online hi ha aspectets que no he pogut valorar i per això he posat Ns/Nc"

"Imparteixo docència al màster en versió online, per aquest motiu no puc respondre a moltes de les qüestions que es plantegen a l'enquesta.ho considereu, per parlar amb vosaltres d'aquesta demanda d'opinió que em feu."



4. Resum



4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,7	3,2	3,5	+0,2
Software actualitzat	3,1	3,3	3,0	-0,3
Accés als recursos informàtics	2,7	3,1	3,5	+0,4
Procediment de resolució d'incidències	2,9	3,2	3,0	-0,2
Software dona resposta a les assignatures	2,9	3,3	3,0	-0,3
Xarxa wifi	2,7	3,7	3,0	-0,7
Sistema de targeta per a la fotocopidora	2,5	2,6	3,0	+0,4
Instal·lacions				
Aules de teoria	2,0	2,8	0,0	-2,8
Aules de pràctiques	2,5	2,8	0,0	-2,8
Equipament de les aules de teoria	2,8	2,8	0,0	-2,8
Equipament de les aules de pràctiques	2,5	2,8	0,0	-2,8
Despatxos de tutories	2,2	2,8	1,0	-1,8
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,4	3,3	2,5	-0,8
Resolució d'incidències	3,2	3,3	2,5	-0,8
Resolució de peticions	3,0	3,4	2,5	-0,9

4.1. Resum de la valoració per part de l'alumnat

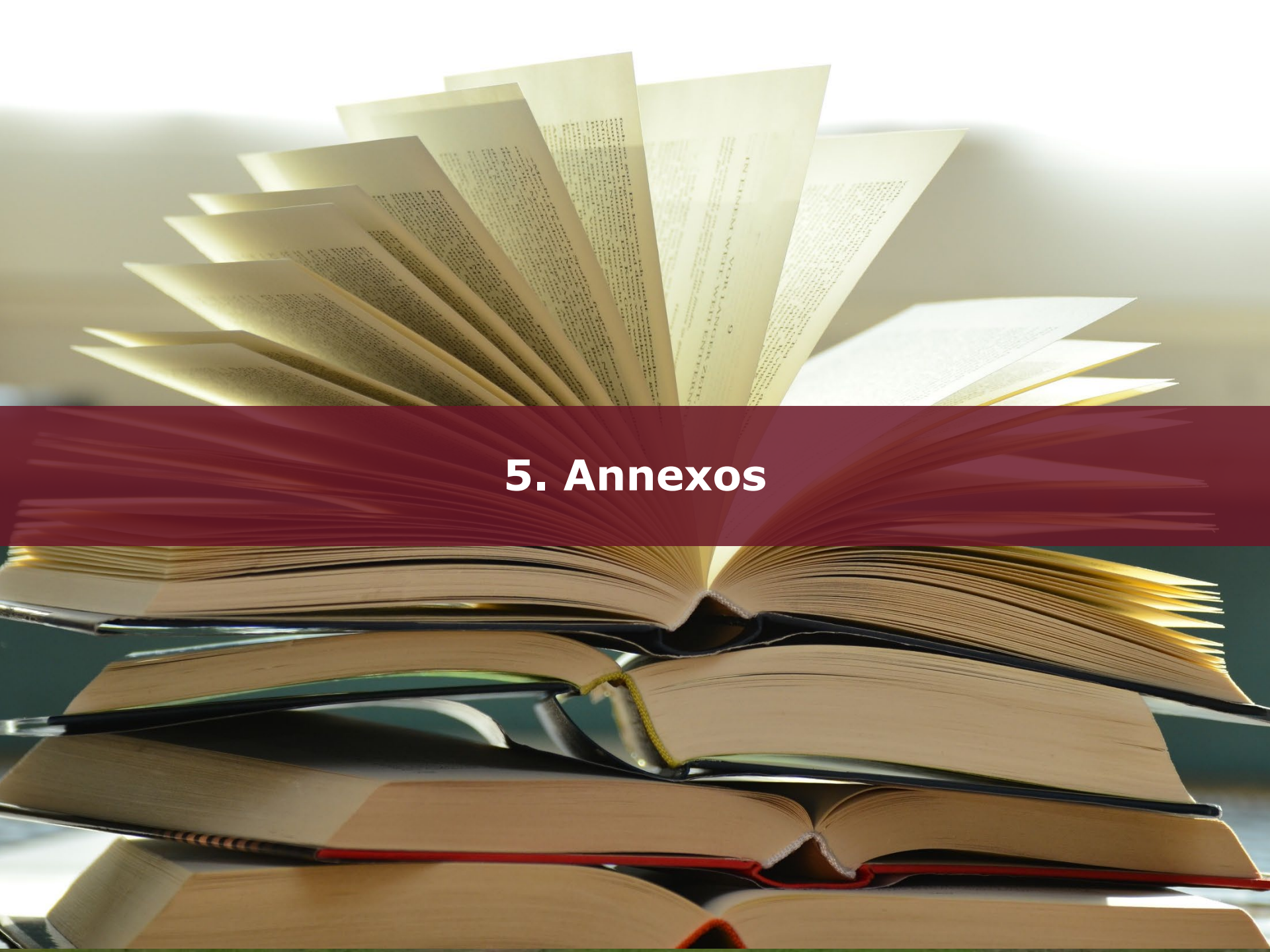
	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la unitat de pràctiques	4,0	3,1	2,5	-0,6
Resolució d'incidències	3,5	2,9	2,5	-0,4
Resposta adequada	3,5	2,7	1,0	-1,7
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	2,8	3,2	-	-
Comunicació				
Web de l'Escola	3,1	3,1	2,5	-0,6
Guia de l'estudiant	2,8	3,3	3,5	+0,2
Campus virtual / aula moodle	3,3	3,3	4,0	+0,7
Presència de l'Escola a les xarxes socials	2,6	2,7	4,0	+1,3
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	2,8	2,8	3,0	+0,2
Accions en favor del medi ambient	2,3	3,0	-	-

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Gestió informàtica				
Recursos informàtics	2,3	3,5	2,9	-0,6
Software actualitzat	3,0	3,7	3,0	-0,7
Accés als recursos informàtics	2,6	3,5	3,0	-0,5
Procediment de resolució d'incidències	3,1	3,7	3,2	-0,5
Software dona resposta a les assignatures	3,0	3,7	3,0	-0,7
Xarxa wifi	3,0	3,6	2,9	-0,7
Procediment de resolució d'incidències a l'aula	3,2	3,7	3,0	-0,7
Instal·lacions				
Aules de teoria	3,0	3,3	3,0	-0,3
Aules de pràctiques	2,5	3,3	2,6	-0,7
Equipament de les aules de teoria	2,4	2,8	2,8	-
Equipament de les aules de pràctiques	2,5	2,0	2,4	+0,4
Despatxos de tutories	1,5	1,7	2,1	+0,4
Sales de professors	1,3	1,8	2,5	+0,7
Sales de reunions	1,3	2,0	2,2	+0,2
Sales de cuina-office	-	2,0	2,0	-
Neteja	3,0	3,8	3,7	-0,1

4.2. Resum de la valoració per part del professorat

	2016-2017	2017-2018	2018-2019	Evolució
Secretaria acadèmica / Atenció al client				
Atenció rebuda a Secretaria acadèmica	3,8	3,9	3,4	-0,5
Resolució d'incidències	3,1	3,9	3,6	-0,3
Resolució de peticions	3,3	3,9	3,3	-0,6
Unitat de pràctiques				
Atenció rebuda a la Unitat de pràctiques	4,0	4,0	3,5	-0,5
Resolució d'incidències	4,0	4,0	3,5	-0,5
Recursos de la UAB				
Recursos dels que disposen les biblioteques	3,0	2,9	2,7	-0,2
Comunicació				
Web de l'Escola	3,3	3,6	2,9	-0,7
Guia de l'estudiant	3,4	3,6	3,1	-0,5
Campus virtual / aula moodle	3,3	3,8	3,0	-0,8
Presència de l'Escola a les xarxes socials	3,7	3,3	2,7	-0,6
Medi ambient				
Contenidors de reciclatge suficients	2,3	3,4	3,4	-
Accions en favor del medi ambient	2,5	3,2	3,2	-
Guia de bones pràctiques	3,0	3,5	3,2	-0,3



5. Annexos

5.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat presencial)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:

☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevenió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dóna resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dóna la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

5.2. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat (modalitat online)

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis que estàs cursant:	
☐ Grau	☐ Màster
Prevençió i Seguretat Integral	MU Gestió Esportiva/Sports Management
	MU Medicina Transfusional i Teràpies Cel·lulars Avançades

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						
4.3.- Dona una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

5.3. Qüestionari de valoració per part del professorat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

Estudis on imparteixes docència:

☐ Grau	☐ Màster	☐ Cicle Formatiu Grau Superior
Turisme	MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia	
Direcció Hotelera	MU Gestió d'Empreses Hoteleres	
Prevençió i Seguretat Integral	MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments	
	MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica	
	MU Arxivística i Gestió de Documents	
	MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació	
	MU Comptabilitat Superior i Auditoria	
	MU Gestió esportiva/Sports Management	
	Màster en Turisme i Humanitats	

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

0	1	2	3	4
Molt en desacord	En desacord	Indiferent	D'acord	Molt d'acord

1.- Gestió informàtica	0	1	2	3	4	NS/ NC
1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients						
1.2.- El software disponible està actualitzat						
1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient						
1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat						
1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures						
1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat						
1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat						

2.- Instal·lacions	0	1	2	3	4	NS/ NC
2.1.- Les aules de teoria són adients						
2.2.- Les aules de pràctiques són adients						
2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient						
2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient						
2.5.- Els despatxos de tutories són adients						
2.6.- Les sales de professors són adients						
2.7.- Les sales de reunions són adients						
2.8.- Les sales de cuina-office són adients						
2.9.- La neteja és adequada						

3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client	0	1	2	3	4	NS/ NC
3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada						
3.2.- La resolució d'incidències és adequada						
3.3.- La resolució de peticions és adequada						

4.- Unitat de pràctiques	0	1	2	3	4	NS/ NC
4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada						
4.2.- La resolució d'incidències és adequada						

5.- Recursos de la UAB	0	1	2	3	4	NS/ NC
5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats						

6.- Comunicació	0	1	2	3	4	NS/ NC
6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada						
6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada						
6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient						
6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada						

7.- Medi ambient	0	1	2	3	4	NS/ NC
7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients						
7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient						
7.3.- La Guia de bones pràctiques és adequada						

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:



Estudi de serveis de la FUAB 2018-2019

Informe de resultats

FUAB Formació

- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva presencial**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online castellà**
- ✓ **Màster Universitari en Gestió Esportiva online anglès**

17 de maig de 2019

Ref. 15.3431