

# **Estudi de serveis de la FUAB 2017-2018**

## **Informe de resultats**

### **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**

- ✓ **Grau en Turisme**
- ✓ **Grau en Turisme en anglès**
- ✓ **Grau en Direcció Hotelera**

30 de juny de 2018

Ref. 15.3225

## **1. Objectius i metodologia**

- 1.1. Objectius
- 1.2. Metodologia

## **2. Valoració per part de l'alumnat**

- 2.1. Gestió informàtica
- 2.2. Instal·lacions
- 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 2.4. Unitat de pràctiques
- 2.5. Recursos de la UAB
- 2.6. Comunicació
- 2.7. Medi ambient
- 2.8. Comentaris i suggeriments

## **3. Valoració per part del professorat**

- 3.1. Gestió informàtica
- 3.2. Instal·lacions
- 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client
- 3.4. Unitat de pràctiques
- 3.5. Recursos de la UAB
- 3.6. Comunicació
- 3.7. Medi ambient
- 3.8. Comentaris i suggeriments

## **4. Annexos**

- 4.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat
- 4.2. Qüestionari de valoració per part del professorat

The background image shows four tall, slender, metallic towers with a twisted, helical design. They are situated in a green, grassy field. In the middle ground, a multi-lane highway with several vehicles, including trucks and cars, is visible. The background features rolling hills under a clear sky. A semi-transparent dark red banner is overlaid across the middle of the image, containing the text.

# **1. Objectius i metodologia**

## 1.1. Objectius

- Amb la voluntat de seguir apostant per la millora contínua, la direcció de la Fundació Universitat Autònoma de Barcelona (FUAB) ha impulsat, durant el curs 2017-2018, una nova edició de l'enquesta de serveis a l'Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera entre l'alumnat i el professorat.
- Els principals objectius de l'estudi són conèixer la valoració de l'alumnat i el professorat en relació amb: la gestió informàtica, les instal·lacions, la secretaria acadèmica / atenció al client, la unitat de pràctiques, els recursos de la UAB, la comunicació, i el medi ambient.
- L'informe inclou les titulacions següents: Grau en Turisme, Grau en Turisme en anglès i Grau en Direcció Hotelera.

## 1.2. Metodologia

- Per portar a terme la recollida de dades s'ha fet arribar un qüestionari online al correu electrònic de tot l'alumnat i el professorat del Grau en Turisme, Grau en Turisme en anglès i Grau en Direcció Hotelera. De forma esquemàtica les principals característiques tècniques de l'enquesta de serveis són les següents:
  - **Univers** Alumnat: 706  
Professorat: 64
  - **Mostra** Alumnat: 62 respostes vàlides  
Professorat: 50 respostes vàlides (1 única resposta per docent)
  - **Participació** Alumnat: 8,8% de participació  
Professorat: 78,1% de participació
  - **Marge d'error** Alumnat: per al conjunt de la mostra  $\pm 12,14\%$  en el cas de màxima indeterminació ( $p=q=50$ ) per a un nivell de confiança del 95,5%  
Professorat: per al conjunt de la mostra  $\pm 6,67\%$  en el cas de màxima indeterminació ( $p=q=50$ ) per a un nivell de confiança del 95,5%
  - **Mètode de recollida de la informació** Enquesta online (CAWI)
  - **Treball de camp** Del 9 d'abril al 10 de maig de 2018
- Pel que fa a la lectura dels gràfics i les taules que es presenten a continuació, cadascun dels ítems es mostren ordenats i agrupats en blocs. Els valors dels gràfics i les taules indiquen les mitjanes de valoració (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') i corresponen a les categories de resposta indicades a la llegenda.

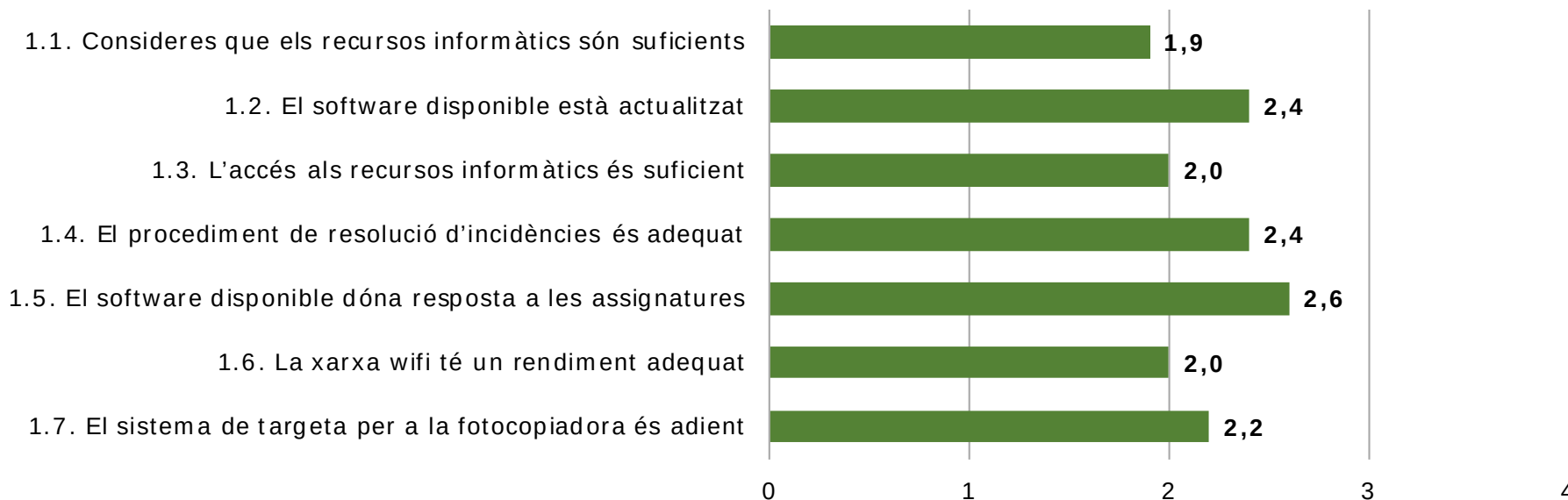


## 2. Valoració per part de l'alumnat



### 2.1. Gestió informàtica

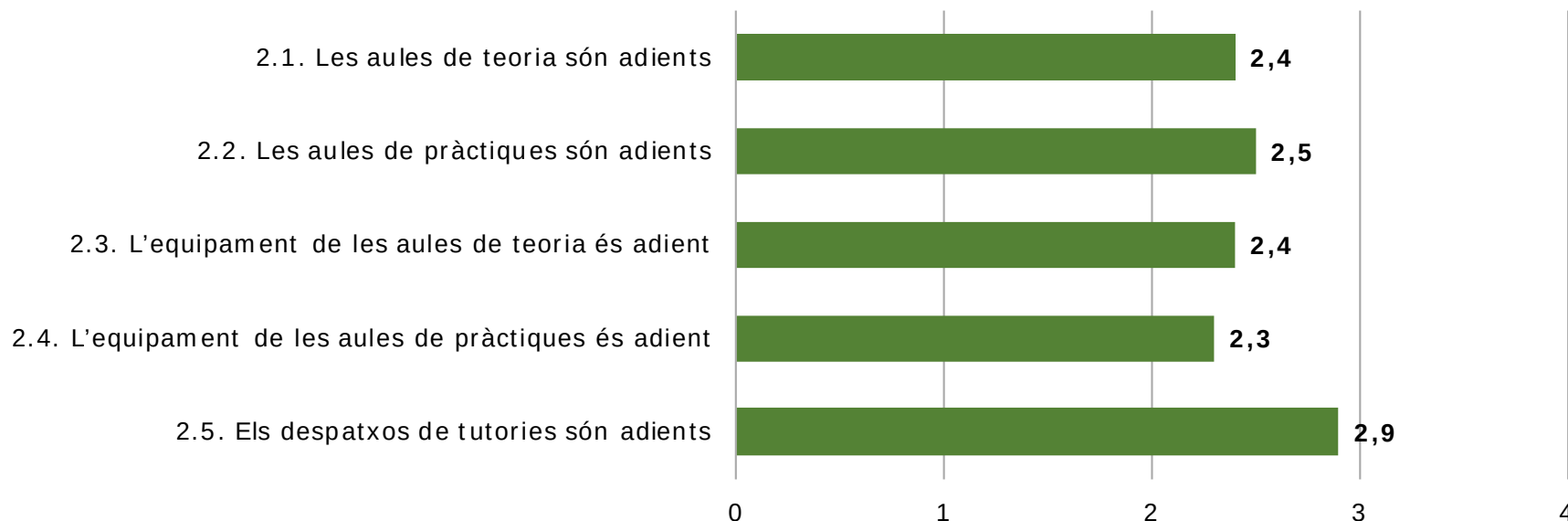
**Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:**



|                                                              | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|--------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients  | 2,0       | 1,9       | -0,1     |
| 1.2. El software disponible està actualitzat                 | 2,4       | 2,4       | -        |
| 1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient           | 2,1       | 2,0       | -0,1     |
| 1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat    | 2,0       | 2,4       | +0,4     |
| 1.5. El software disponible dóna resposta a les assignatures | 2,4       | 2,6       | +0,2     |
| 1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat                   | 1,8       | 2,0       | +0,2     |
| 1.7. El sistema de targeta per a la fotocopidora és adient   | 2,8       | 2,2       | -0,6     |

### 2.2. Instal·lacions

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

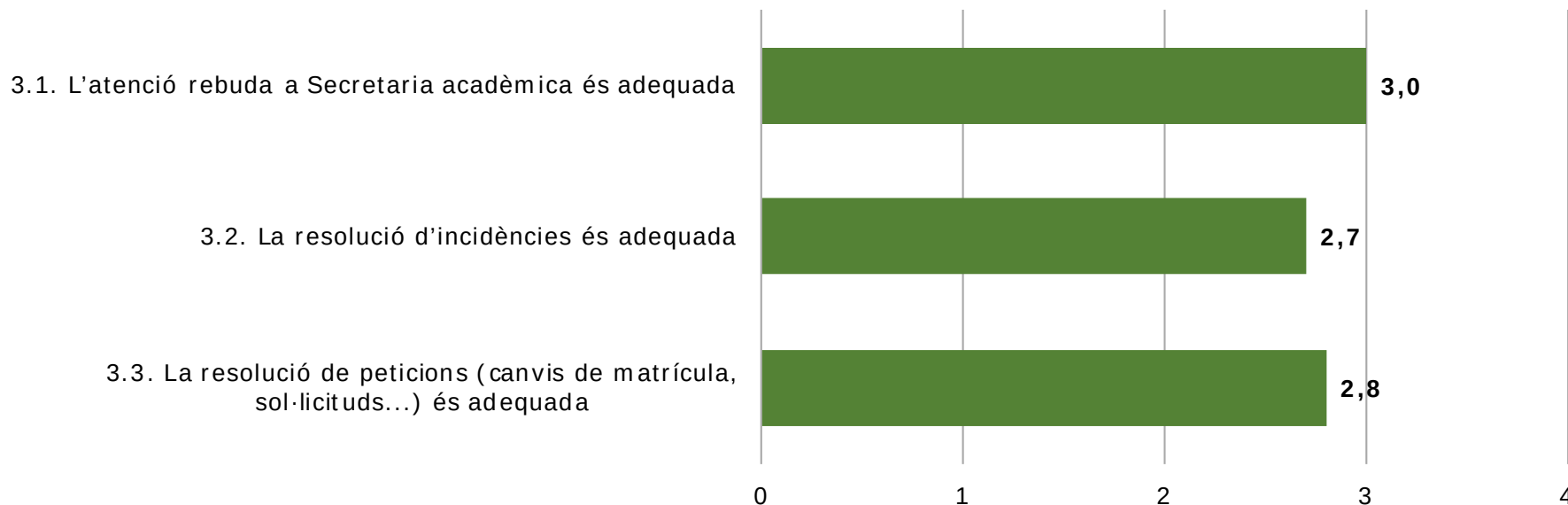


|                                                        | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 2.1. Les aules de teoria són adients                   | 2,3       | 2,4       | +0,1     |
| 2.2. Les aules de pràctiques són adients               | 2,4       | 2,5       | +0,1     |
| 2.3. L'equipament de les aules de teoria és adient     | 2,4       | 2,4       | -        |
| 2.4. L'equipament de les aules de pràctiques és adient | 2,5       | 2,3       | -0,2     |
| 2.5. Els despatxos de tutories són adients             | 2,7       | 2,9       | +0,2     |



### 2.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

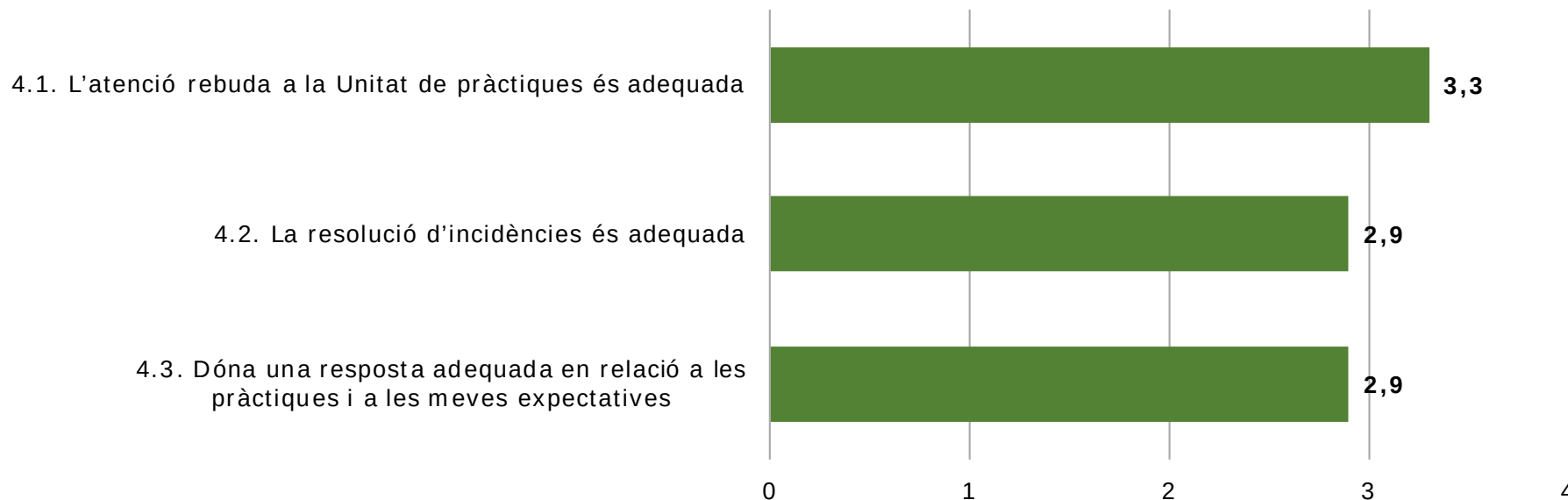
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



|                                                                                   | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada                          | 2,6       | 3,0       | +0,4     |
| 3.2. La resolució d'incidències és adequada                                       | 2,4       | 2,7       | +0,3     |
| 3.3. La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada | 2,5       | 2,8       | +0,3     |

### 2.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

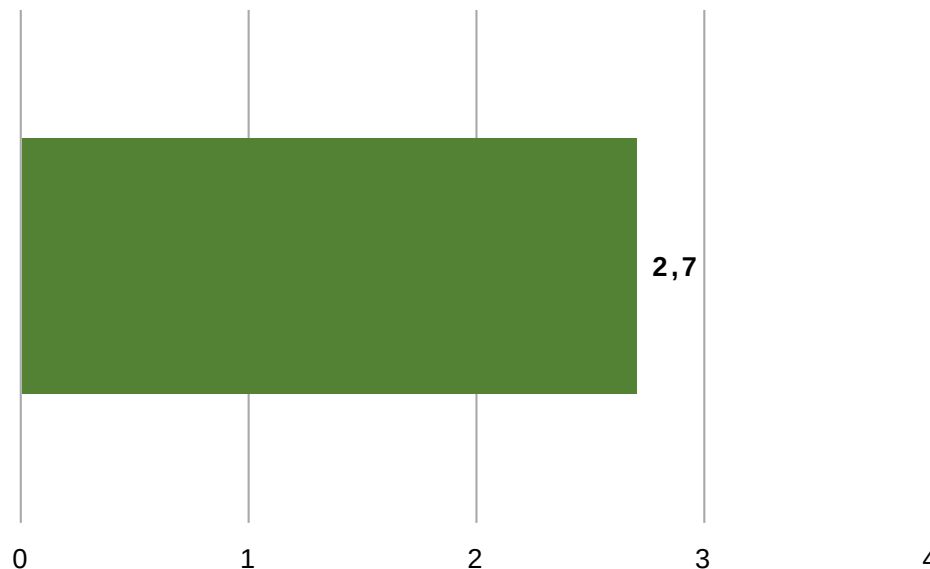


|                                                                                        | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada                            | 2,6       | 3,3       | +0,6     |
| 4.2. La resolució d'incidències és adequada                                            | 2,3       | 2,9       | +0,6     |
| 4.3. Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives | 2,3       | 2,9       | +0,6     |

### 2.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

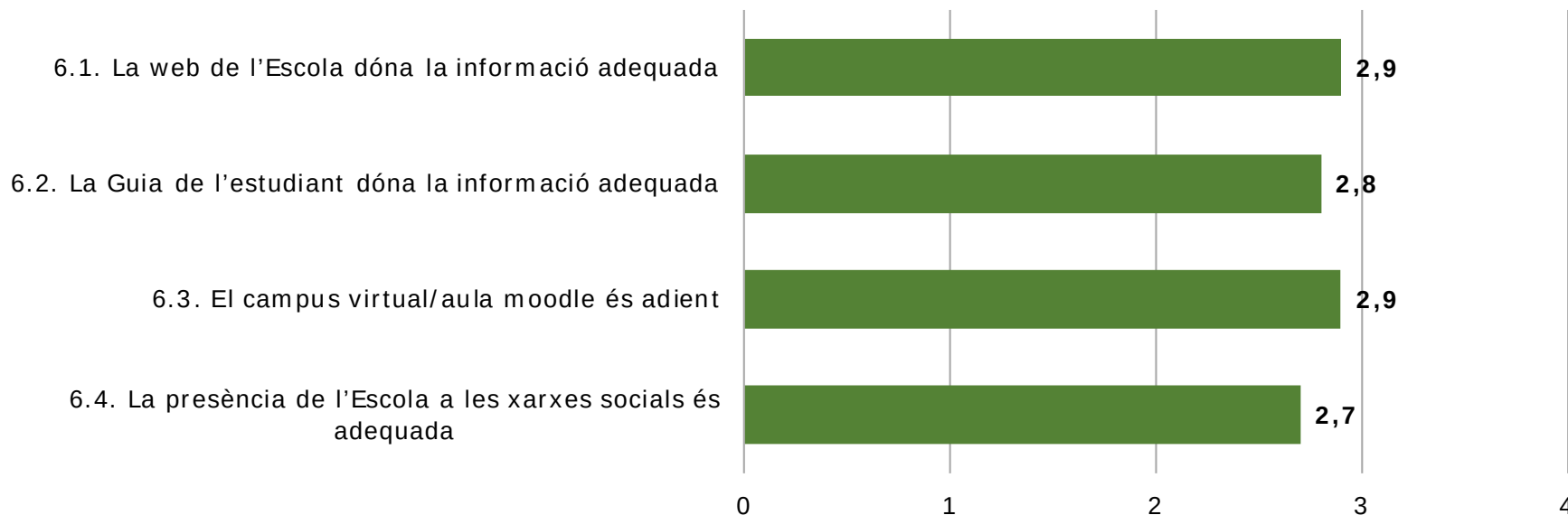
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



|                                                                             | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats | 2,6       | 2,7       | +0,1     |

### 2.6. Comunicació

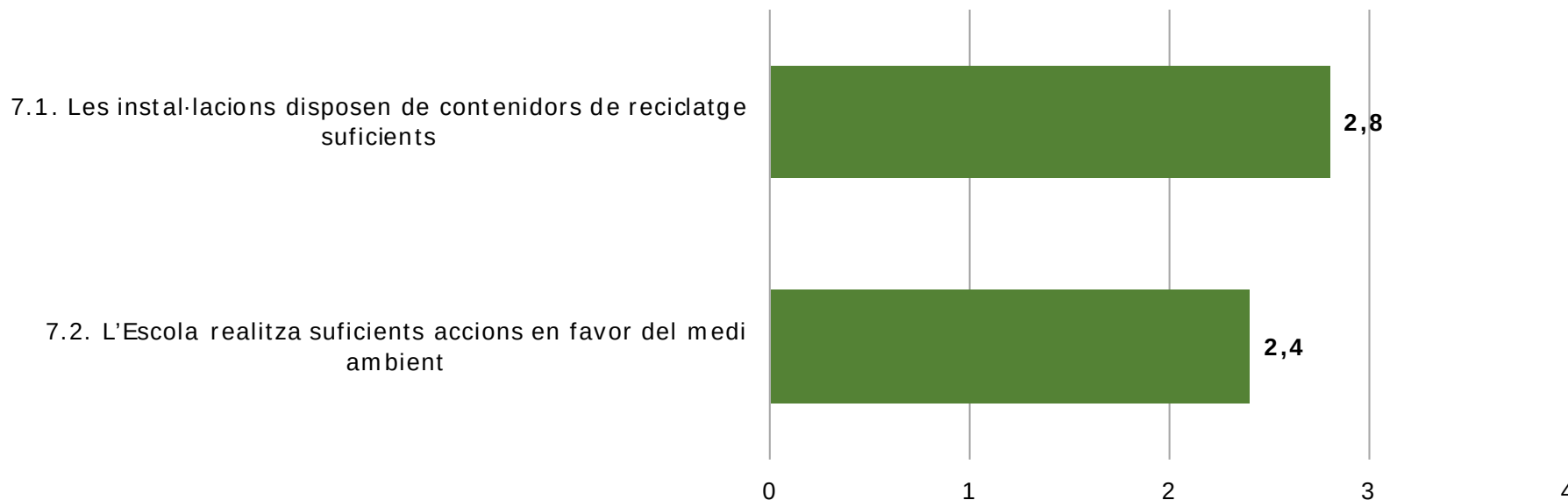
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



|                                                                | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 6.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada            | 2,7       | 2,9       | +0,2     |
| 6.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada        | 2,6       | 2,8       | +0,2     |
| 6.3. El campus virtual/aula moodle és adient                   | 2,8       | 2,9       | +0,1     |
| 6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada | 2,6       | 2,7       | +0,1     |

### 2.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



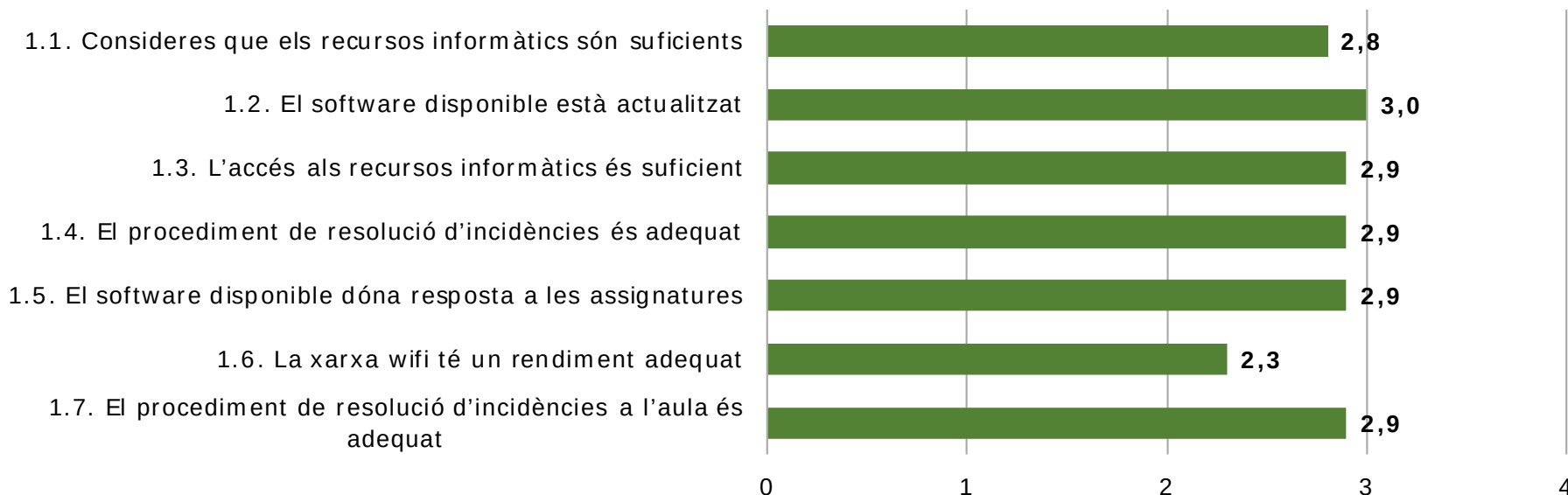
|                                                                          | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 7.1. Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients | 2,7       | 2,8       | +0,1     |
| 7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient      | 2,3       | 2,4       | +0,1     |

A close-up photograph of a person's hands interacting with a laptop. The left hand is on a black computer mouse, and the right hand is positioned over the laptop keyboard. The person is wearing a white long-sleeved shirt. A dark red horizontal banner is overlaid across the middle of the image, containing white text.

### **3. Valoració per part del professorat**

## 3.1. Gestió informàtica

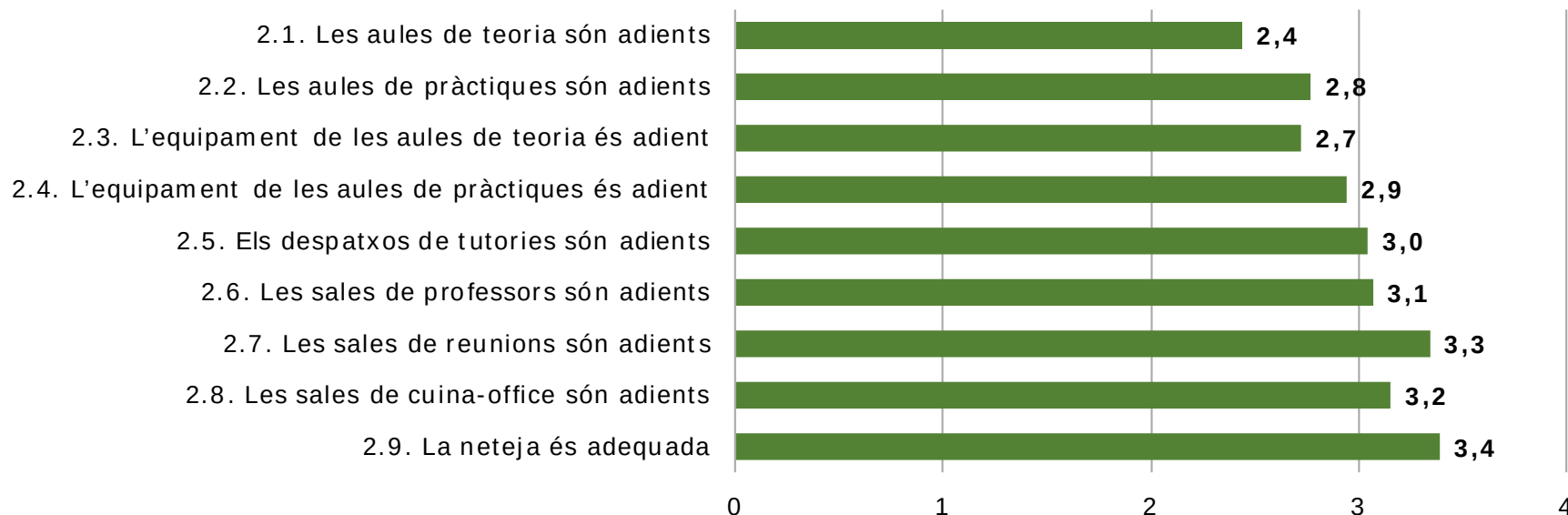
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



|                                                                    | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 1.1. Consideres que els recursos informàtics són suficients        | 2,7       | 2,8       | +0,1     |
| 1.2. El software disponible està actualitzat                       | 2,7       | 3,0       | +0,3     |
| 1.3. L'accés als recursos informàtics és suficient                 | 2,8       | 2,9       | +0,1     |
| 1.4. El procediment de resolució d'incidències és adequat          | 2,2       | 2,9       | +0,7     |
| 1.5. El software disponible dóna resposta a les assignatures       | 2,7       | 2,9       | +0,2     |
| 1.6. La xarxa wifi té un rendiment adequat                         | 2,2       | 2,3       | +0,1     |
| 1.7. El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat | 2,2       | 2,9       | +0,7     |

## 3.2. Instal·lacions

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

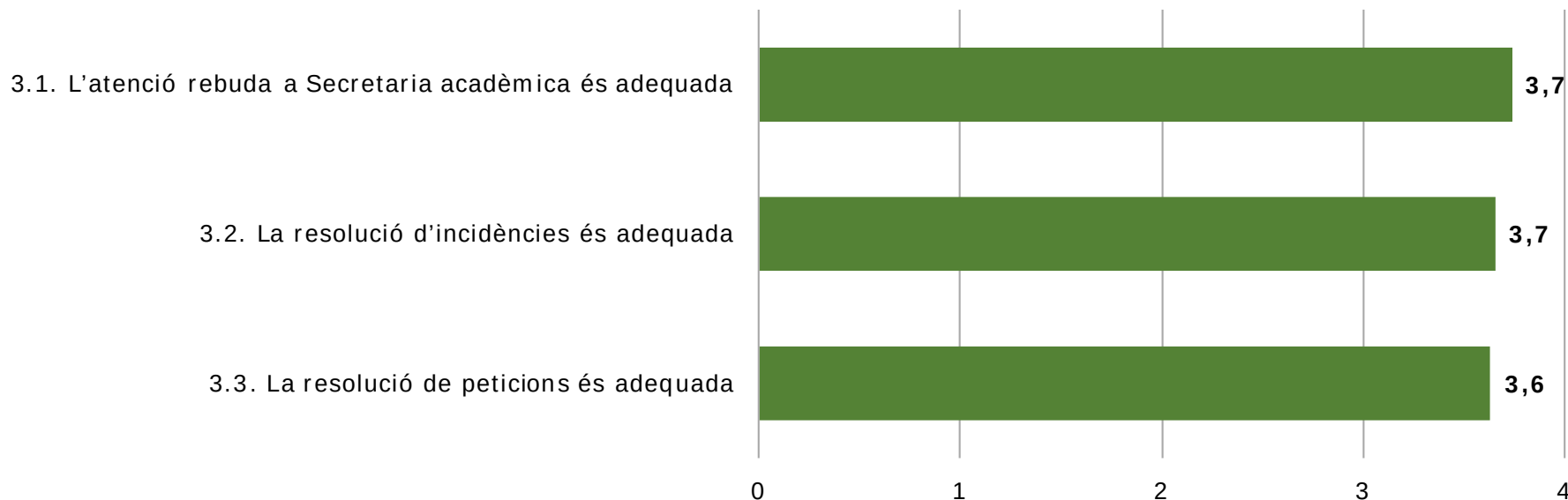


|                                                        | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|--------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 2.1. Les aules de teoria són adients                   | 2,3       | 2,4       | +0,1     |
| 2.2. Les aules de pràctiques són adients               | 2,5       | 2,8       | +0,3     |
| 2.3. L'equipament de les aules de teoria és adient     | 2,7       | 2,7       | -        |
| 2.4. L'equipament de les aules de pràctiques és adient | 2,4       | 2,9       | +0,5     |
| 2.5. Els despatxos de tutories són adients             | 3,0       | 3,0       | -        |
| 2.6. Les sales de professors són adients               | 2,8       | 3,1       | +0,3     |
| 2.7. Les sales de reunions són adients                 | 2,9       | 3,3       | +0,3     |
| 2.8. Les sales de cuina-office són adients             | 3,2       | 3,2       | -        |
| 2.9. La neteja és adequada                             | 3,4       | 3,4       | -        |



## 3.3. Secretaria acadèmica / Atenció al client

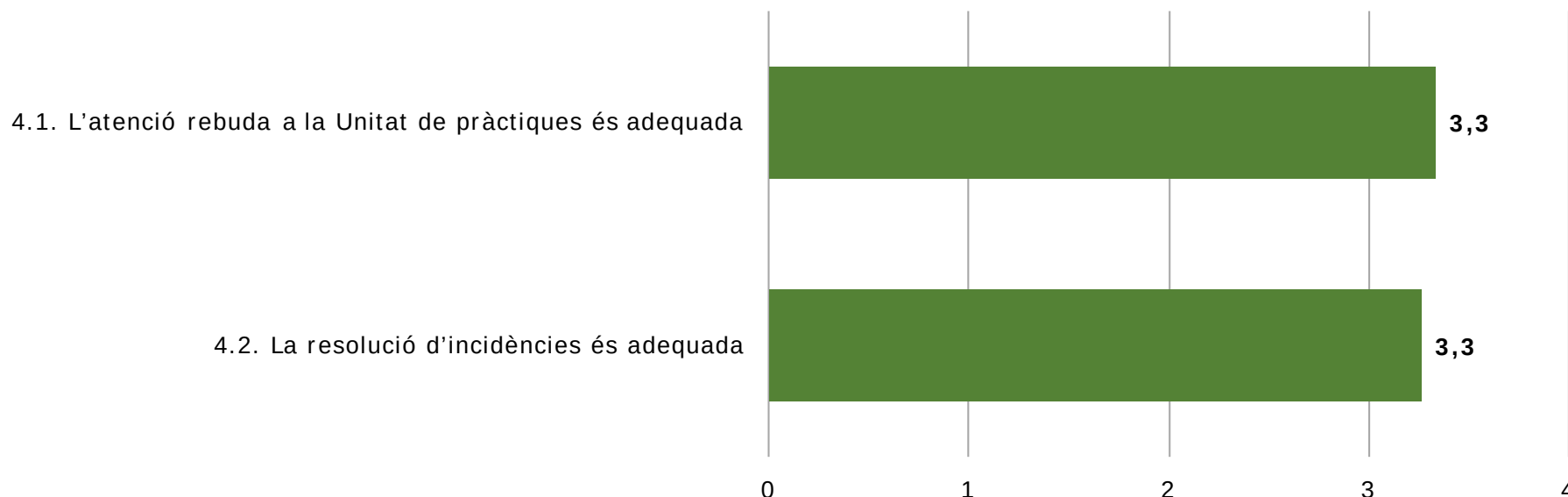
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



|                                                          | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|----------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 3.1. L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada | 3,5       | 3,7       | +0,2     |
| 3.2. La resolució d'incidències és adequada              | 3,4       | 3,7       | +0,3     |
| 3.3. La resolució de peticions és adequada               | 3,5       | 3,6       | +0,1     |

## 3.4. Unitat de pràctiques

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

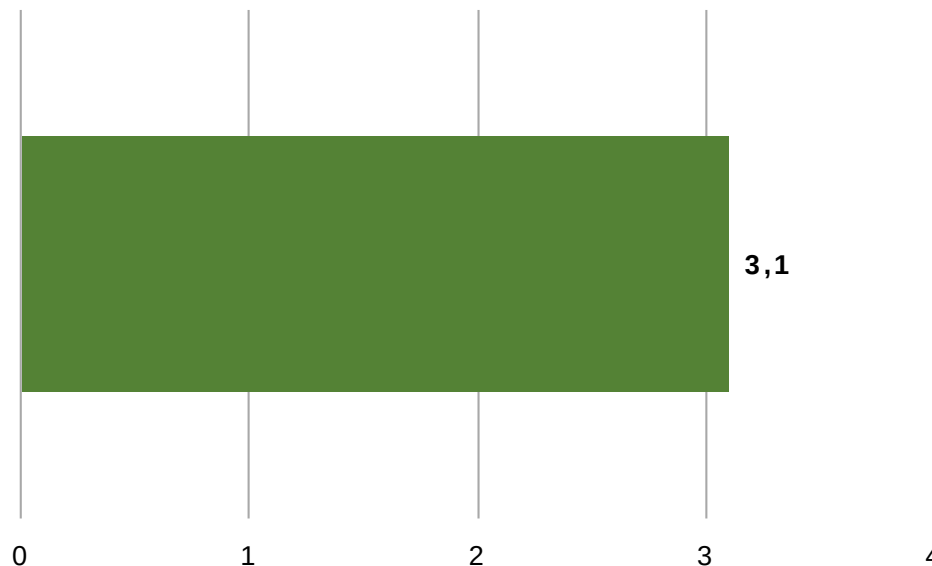


|                                                             | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|-------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 4.1. L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada | 3,0       | 3,3       | +0,3     |
| 4.2. La resolució d'incidències és adequada                 | 3,0       | 3,3       | +0,3     |

## 3.5. Recursos de la UAB

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:

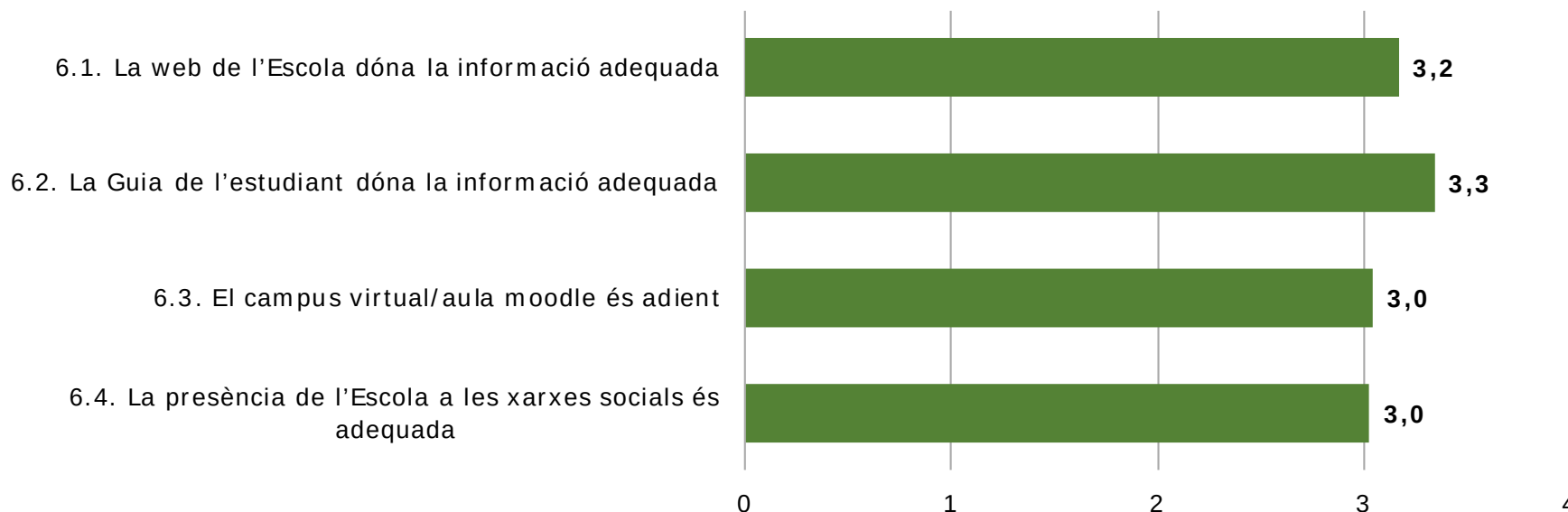
5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats



|                                                                             | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 5.1. Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats | 2,7       | 3,1       | +0,4     |

## 3.6. Comunicació

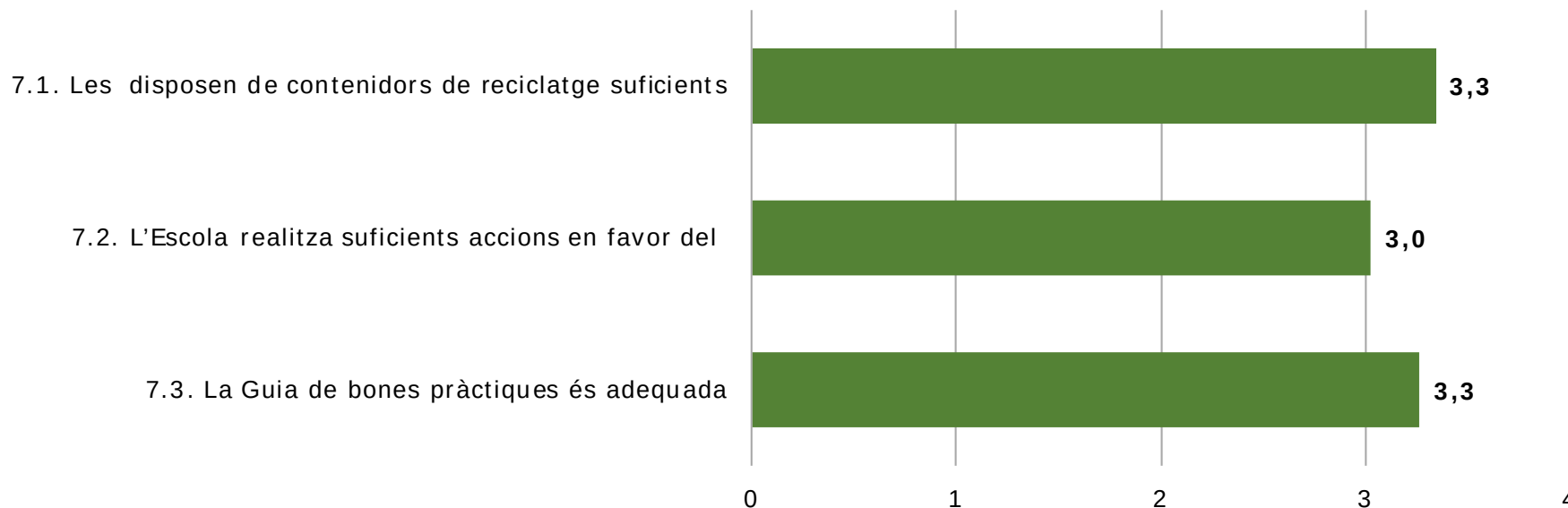
Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



|                                                                | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|----------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 6.1. La web de l'Escola dóna la informació adequada            | 3,2       | 3,2       | -        |
| 6.2. La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada        | 3,1       | 3,3       | +0,2     |
| 6.3. El campus virtual/aula moodle és adient                   | 3,0       | 3,0       | -        |
| 6.4. La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada | 3,1       | 3,0       | -0,1     |

### 3.7. Medi ambient

Valora el grau d'acord (escala del 0 'molt en desacord' al 4 'molt d'acord') amb:



|                                                                     | 2016-2017 | 2017-2018 | Evolució |
|---------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| 7.1. Les disposen de contenidors de reciclatge suficients           | 3,2       | 3,3       | +0,1     |
| 7.2. L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient | 2,8       | 3,0       | +0,2     |
| 7.3. La Guia de bones pràctiques és adequada                        | 3,0       | 3,3       | +0,3     |



## 4. Annexos



## 4.1. Qüestionari de valoració per part de l'alumnat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Llegeix amb atenció els enunciats i contesta reflexivament.
- Pensa que les apreciacions dels/de les estudiants constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

### Estudis que estàs cursant:

| <input type="checkbox"/> Grau | <input type="checkbox"/> Màster                             | <input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Turisme                       | MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia                    |                                                       |
| Direcció Hotelera             | MU Gestió d'Empreses Hoteleres                              |                                                       |
| Prevenió i Seguretat Integral | MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments       |                                                       |
|                               | MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica          |                                                       |
|                               | MU Arxivística i Gestió de Documents                        |                                                       |
|                               | MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació |                                                       |
|                               | MU Comptabilitat Superior i Auditoria                       |                                                       |
|                               | MU Gestió esportiva/Sports Management                       |                                                       |
|                               | Màster en Turisme i Humanitats                              |                                                       |

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

| 0                | 1           | 2          | 3       | 4            |
|------------------|-------------|------------|---------|--------------|
| Molt en desacord | En desacord | Indiferent | D'acord | Molt d'acord |

| 1.- Gestió informàtica                                        | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|---------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients  |   |   |   |   |   |           |
| 1.2.- El software disponible està actualitzat                 |   |   |   |   |   |           |
| 1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient           |   |   |   |   |   |           |
| 1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat    |   |   |   |   |   |           |
| 1.5.- El software disponible dóna resposta a les assignatures |   |   |   |   |   |           |
| 1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat                   |   |   |   |   |   |           |
| 1.7.- El sistema de targeta per a la fotocopiadora és adient  |   |   |   |   |   |           |

| 2.- Instal·lacions                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 2.1.- Les aules de teoria són adients                   |   |   |   |   |   |           |
| 2.2.- Les aules de pràctiques són adients               |   |   |   |   |   |           |
| 2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient     |   |   |   |   |   |           |
| 2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient |   |   |   |   |   |           |
| 2.5.- Els despatxos de tutories són adients             |   |   |   |   |   |           |

| 3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client                                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada                          |   |   |   |   |   |           |
| 3.2.- La resolució d'incidències és adequada                                       |   |   |   |   |   |           |
| 3.3.- La resolució de peticions (canvis de matrícula, sol·licituds...) és adequada |   |   |   |   |   |           |

| 4.- Unitat de pràctiques                                                                | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada                            |   |   |   |   |   |           |
| 4.2.- La resolució d'incidències és adequada                                            |   |   |   |   |   |           |
| 4.3.- Dóna una resposta adequada en relació a les pràctiques i a les meves expectatives |   |   |   |   |   |           |

| 5.- Recursos de la UAB                                                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats |   |   |   |   |   |           |

| 6.- Comunicació                                                 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|-----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 6.1.- La web de l'Escola dóna la informació adequada            |   |   |   |   |   |           |
| 6.2.- La Guia de l'estudiant dóna la informació adequada        |   |   |   |   |   |           |
| 6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient                   |   |   |   |   |   |           |
| 6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada |   |   |   |   |   |           |

| 7.- Medi ambient                                                          | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|---------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients |   |   |   |   |   |           |
| 7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient      |   |   |   |   |   |           |

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:

## 4.2. Qüestionari de valoració per part del professorat

- Aquest qüestionari és personal i anònim.
- Pensa que les apreciacions del professorat constitueixen un dels mitjans que permeten articular iniciatives per tal de garantir la millora en la nostra Escola.
- Gràcies pel teu interès i col·laboració.

### Estudis on imparteixes docència:

| <input type="checkbox"/> Grau  | <input type="checkbox"/> Màster                             | <input type="checkbox"/> Cicle Formatiu Grau Superior |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Turisme                        | MU Unió Europea-Xina: Cultura i Economia                    |                                                       |
| Direcció Hotelera              | MU Gestió d'Empreses Hoteleres                              |                                                       |
| Prevençió i Seguretat Integral | MU Direcció i Organització de Turisme d'Esdeveniments       |                                                       |
|                                | MU Teledetecció i Sistemes d'Informació Geogràfica          |                                                       |
|                                | MU Arxivística i Gestió de Documents                        |                                                       |
|                                | MU Gestió Documental, Transparència i Accés a la Informació |                                                       |
|                                | MU Comptabilitat Superior i Auditoria                       |                                                       |
|                                | MU Gestió esportiva/Sports Management                       |                                                       |
|                                | Màster en Turisme i Humanitats                              |                                                       |

Indica per a cada afirmació la teva resposta tenint en compte les següents valoracions:

| 0                | 1           | 2          | 3       | 4            |
|------------------|-------------|------------|---------|--------------|
| Molt en desacord | En desacord | Indiferent | D'acord | Molt d'acord |

| 1.- Gestió informàtica                                              | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|---------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 1.1.- Consideres que els recursos informàtics són suficients        |   |   |   |   |   |           |
| 1.2.- El software disponible està actualitzat                       |   |   |   |   |   |           |
| 1.3.- L'accés als recursos informàtics és suficient                 |   |   |   |   |   |           |
| 1.4.- El procediment de resolució d'incidències és adequat          |   |   |   |   |   |           |
| 1.5.- El software disponible dona resposta a les assignatures       |   |   |   |   |   |           |
| 1.6.- La xarxa wifi té un rendiment adequat                         |   |   |   |   |   |           |
| 1.7.- El procediment de resolució d'incidències a l'aula és adequat |   |   |   |   |   |           |

| 2.- Instal·lacions                                      | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|---------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 2.1.- Les aules de teoria són adients                   |   |   |   |   |   |           |
| 2.2.- Les aules de pràctiques són adients               |   |   |   |   |   |           |
| 2.3.- L'equipament de les aules de teoria és adient     |   |   |   |   |   |           |
| 2.4.- L'equipament de les aules de pràctiques és adient |   |   |   |   |   |           |
| 2.5.- Els despatxos de tutories són adients             |   |   |   |   |   |           |
| 2.6.- Les sales de professors són adients               |   |   |   |   |   |           |
| 2.7.- Les sales de reunions són adients                 |   |   |   |   |   |           |
| 2.8.- Les sales de cuina-office són adients             |   |   |   |   |   |           |
| 2.9.- La neteja és adequada                             |   |   |   |   |   |           |

| 3.- Secretaria acadèmica / Atenció al client              | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|-----------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 3.1.- L'atenció rebuda a Secretaria acadèmica és adequada |   |   |   |   |   |           |
| 3.2.- La resolució d'incidències és adequada              |   |   |   |   |   |           |
| 3.3.- La resolució de peticions és adequada               |   |   |   |   |   |           |

| 4.- Unitat de pràctiques                                     | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|--------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 4.1.- L'atenció rebuda a la Unitat de pràctiques és adequada |   |   |   |   |   |           |
| 4.2.- La resolució d'incidències és adequada                 |   |   |   |   |   |           |

| 5.- Recursos de la UAB                                                       | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 5.1.- Els recursos dels que disposen les biblioteques de la UAB són adequats |   |   |   |   |   |           |

| 6.- Comunicació                                                 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|-----------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 6.1.- La web de l'Escola dona la informació adequada            |   |   |   |   |   |           |
| 6.2.- La Guia de l'estudiant dona la informació adequada        |   |   |   |   |   |           |
| 6.3.- El campus virtual/aula moodle és adient                   |   |   |   |   |   |           |
| 6.4.- La presència de l'Escola a les xarxes socials és adequada |   |   |   |   |   |           |

| 7.- Medi ambient                                                          | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | NS/<br>NC |
|---------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|-----------|
| 7.1.- Les instal·lacions disposen de contenidors de reciclatge suficients |   |   |   |   |   |           |
| 7.2.- L'Escola realitza suficients accions en favor del medi ambient      |   |   |   |   |   |           |
| 7.3.- La Guia de bones pràctiques és adequada                             |   |   |   |   |   |           |

8.- Si has contestat a alguna pregunta "Molt en desacord" o "En desacord" i/o si vols afegir qualsevol comentari que ens ajudi a millorar, si us plau, complimenta aquest apartat d'observacions:



# **Estudi de serveis de la FUAB 2017-2018**

## **Informe de resultats**

### **Escola Universitària de Turisme i Direcció Hotelera**

- ✓ **Grau en Turisme**
- ✓ **Grau en Turisme en anglès**
- ✓ **Grau en Direcció Hotelera**

30 de juny de 2018

Ref. 15.3225