

## **RECEPCIONISTA TORN MATÍ I RECEPCIONISTA TORN DE TARDA PER A LA TEMPORADA D'ESTIU**

Vila Universitària selecciona dos recepcionistes per a donar suport al departament de recepció durant la temporada d'estiu.

En dependència del responsable d'atenció al client de Vila Universitària realitzaran les tasques pròpies de recepció i d'atenció a l'usuari.

### **Funcions principals:**

- Atendre, presencialment i telefònica, les demandes dels usuaris que s'adrecin a la recepció de Vila Universitària
- Realitzar les tasques relacionades amb el procés de formalització dels contractes de lloguer, així com lliurar les claus als usuaris i facilitar-los la informació de benvinguda
- Gestionar i realitzar el control de les claus mestres dels allotjaments
- Gestionar i realitzar el control dels processos de tresoreria assignats del seu àmbit de treball
- Realitzar les tasques relacionades amb l'acompliment dels requisits del sistema de qualitat de Vila Universitària, pel que fa als processos de recepció i d'atenció a l'usuari
- Donar suport en les accions que li siguin encomanades tant pel responsable d'atenció al client com per la cap d'allotjament de Vila Universitària.

### **Requisits:**

#### **Formació:**

- Titulació universitària de Grau en Turisme o similar o estudiant de tercer/quart any.

#### **Coneixements d'idiomes:**

- Català i castellà: nadiu o equivalent a nivell C1 del MECR.
- Anglès: equivalent al nivell B2 del MECR.

#### **Altres Coneixements:**

- Coneixements d'ofimàtica, programes de gestió i de noves tecnologies.

#### **Experiència prèvia:**

- Experiència prèvia de 3 mesos en un lloc de treball similar.

### **Competències personals:**

- Capacitat d'organització i de planificació
- Facilitat per treballar en equip
- Pro-activitat en el lloc de treball
- Polivalència, cordialitat i empatia
- Orientació a l'usuari

### **Mèrits que també es valoraran:**

- Coneixement d'altres llengües

### **Dedicació i contraprestacions:**

- Contracte fix discontinu del 15 de juny al 30 de setembre
- Jornada completa de dilluns a diumenge segons les necessitats del servei. ( torn matí de 8 a 16 hores i torn de tarda de 14 a 22 hores). S'haurà de treballar tots els caps de setmana del mes de juliol i els del mes d'agost en funció de l'arribada de grups ( quan correspongui treballar durant el cap de setmana, els dos dies de descans setmanal es realitzaran entre dilluns i divendres).
- Retribució bruta anual: 16.354€
- Lloc de treball: Bellaterra (Cerdanyola del Vallès).

### **Sol·licituds**

Les sol·licituds s'han d'enviar **abans del dia 27 d'abril de 2023** adjuntant un Currículum Vitae en format PDF a l'adreça [seleccio@fundaciouab.cat](mailto:seleccio@fundaciouab.cat) especificant la referència: **Recepcionista estiu Vila 2023**