

CONVOCATÒRIA INTERNA

(Per a treballadors/es de les institucions de la Corporació UAB)

TÈCNIC/A DE SUPORT DE SISTEMES INFORMÀTICS I AUDIOVISUALS

Dependrà del Responsable de Serveis informàtics de la Fundació UAB

Funcions principals

- Donar suport als usuaris (remot / in situ), personal administratiu, alumnes i docents
- Resoldre incidències d'entorn ofimàtic (*Word, Power Point, Excel i Outlook*)
- Reparar i instal·lar maquinari del lloc de treball i impressió
- Resoldre incidències de xarxa (*Switchos, cablejat, connectivitat Wireless*)
- Resoldre problemes audiovisuals d'aules (Projectors, Monitors, cablejat de vídeo i àudio, controladors)
- Manteniment i suport d'eines d'equipament de so i vídeo professional (taula de so, microfonia, matrius de vídeo, mescladors d'imatge, eines d'streaming)
- Donar suport als sistemes de telefonia fixe i mòbil
- Manteniment de Directory Actiu, gestió DNS, Routing i configuració de xarxes wifi
- Manteniment i instal·lació de servidors basats en Windows

Requisits

Formació:

- Titulació mínima de Cicle Formatiu de Grau Superior en Informàtica

Experiència prèvia:

- Experiència mínima de dos anys en el desenvolupament de tasques similars

Altres coneixements:

- Català i castellà: nadiu o equivalent al nivell C1 del MECR
- Anglès: equivalent al nivell B1 del MECR
- Coneixements de serveis de Servidor (Directori Actiu, DHCP, DNS...)
- Coneixements sòlids d'entorns Windows i IOS
- Coneixements avançats d'ofimàtica, programes de gestió i TIC
- Coneixements d'equipaments de vídeo i so professional

Altres mèrits a valorar:

- Experiència de servei en Centres Formatius o Centres de Convencions

Competències personals

- Capacitat d'organització i planificació
- Pro activitat en el lloc de treball
- Capacitat comunicativa i d'escolta activa
- Capacitat d'aprenentatge i reciclatge en noves metodologies i tecnologies
- Facilitat per a treballar en equip
- Flexibilitat i capacitat d'adaptació al canvi
- Empatia i assertivitat

Dedicació i contraprestacions

- Contracte laboral indefinit.
- Dedicació a temps complet (38 hores setmanals).
- Horari cobertura tarda 10:00 a 19:00 de dilluns a dijous, divendres de 12:00 a 19:00 (1 hora per dinar)
- Lloc de treball: amb caràcter general serà a Barcelona, Casa Convalescència però en cas de necessitat també haurà d'anar al Campus de Bellaterra
- Retribució : 23.000 € bruts anuals

Sol·licituds

Les sol·licituds s'han d'enviar abans del dia **22 de setembre de 2022** adjuntant el Currículum Vitae en format PDF a l'adreça seleccio@fundaciouab.cat, especificant la referència: ***Oferta Tècnic/a Informàtic/a CC 22.***