

COORDINADOR/A CLÍNICA/A

Per incorporar-se a l'equip de gestió de la Fundació Hospital Clínic Veterinari (HCV). L'HCV és un hospital veterinari creat per la UAB amb finalitat docent. Per nodrir l'activitat docent del grau i el postgrau, l'HCV funciona amb un equip veterinari de reconegut prestigi internacional, amb especialistes que donen cobertura 24/7. En dependència de la direcció, la coordinació clínica treballa estretament amb el gestor de fluxos i atenció al client.

El/la candidat/a ideal serà un/una veterinari/veterinària amb experiència en clínica que desitgi orientar-se cap a la gestió; un/una veterinari/veterinària amb experiència en gestió; o un/a veterinari/veterinària especialista que desitgi combinar la gestió amb l'exercici clínic. Estem oberts a tots els perfils perquè volem trobar una persona amb il·lusió per treballar en un entorn laboral cordial, en el que es fomenta el diàleg i es prioritza el rigor científic.

Funcions:

- Definir i optimitzar els fluxos dels pacients dintre i entre serveis.
- Proposar, implementar i fer el seguiment de millores organitzatives dintre de cada servei com de manera transversals per tots els serveis (ex., activitats formatives).
- Participar i validar la programació de l'agenda dels serveis i dels veterinaris.
- Cooperar amb la coordinació docent per ajustar els requeriments docents a l'activitat clínica.
- Participar en la selecció del personal veterinari i els veterinaris en formació.
- Fer el seguiment dels casos referits i comunicació continuada amb els veterinaris referidors.
- Definir, implementar i fer el seguiment de millores en la gestió dels pacients referits i els veterinaris referidors.
- Gestionar de les reclamacions dels clients i els veterinaris referidors en col·laboració amb el departament d'atenció al client.
- Dur a terme altres funcions que li siguin assignades en l'àmbit de les seves competències tècniques.

Requisits:

Formació

- Grau en Veterinària (si el títol no és espanyol, caldrà que estigui homologat) i/o a altres branques de les Ciències de la Salut

Coneixement d'idiomes:

- Català o Castellà: nadiu o equivalent al nivell C1 del MECR
- Anglès: nivell B2 del MECR

Altres:

- Estar col·legiat a Espanya
- Coneixements previs en gestió d'hospitals i/o centres veterinaris
- Experiència en gestió i direcció d'equips humans.

Competències personals:

- Passió pel tracte amb les persones
- Facilitat per a treballar en equip i coordinar equips
- Lideratge
- Capacitat d'organització i de planificació
- Personalitat extravertida, cordial i proactiva
- Empatia
- Vocació de servei

Dedicació i contraprestacions:

- Contracte laboral indefinit
- Dedicació a temps complert. Horari principalment de dia.
- Retribució: 40.000€ bruts anuals.
- Lloc de treball: Campus de la UAB, Bellaterra, Cerdanyola del Vallès

Sol·licituds:

- Les sol·licituds s'han d'enviar **abans del dia 29 de febrer de 2024**, adjuntant un *Curriculum Vitae* i una carta de motivació en format PDF, a l'adreça seleccio@fundaciouab.cat. Referència **COORDINACIO CLINICA HCV**.