Hospital Clínic Veterinari
UAB

Oferta de una plaza de Atención al Cliente

Para incorporarse al equipo de Atención al Cliente en turno de tarde y algunos fines de semana.

Funciones y responsabilidades

- Atender a los clientes y pacientes del HCV en el momento de la llegada al centro: alta a base de datos, información, coordinación con el equipo de auxiliares o veterinarios, etc.
- Gestionar los aspectos económicos derivados de la atención veterinaria: cobros, facturación de los servicios, financiación, presupuestos, etc.
- Atender y gestionar la centralita de teléfono y realizar los procedimientos que deriven.
- Realizar otras tareas propias de la recepción de un hospital veterinario.
- Coordinar eficientemente su actividad con el equipo de Atención al Cliente
- Velar para que su área de trabajo esté siempre limpia y arreglada.
- Seguir los protocolos de trabajo que le sean de aplicación, incluidas las normas de seguridad y salud laboral.
- Ser proactivo en la identificación y comunicación de sugerencias de mejora, riesgos, etc. relacionados con su área de trabajo
- Llevar a cabo otras funciones que le sean asignadas en el ámbito de sus competencias técnicas.

Requisitos

Formación Académica

- Ciclo formativo de Grado Medio o Bachillerato

Experiencia previa

Experiencia demostrable en atención al cliente, preferentemente en un centro veterinario.

Otros conocimientos:

- Catalán y castellano o equivalente al nivel C1 del MERC
- Conocimientos avanzados de las herramientas informáticas de su ámbito y Microsoft Office

Competencias personales

- Persona extravertida y cordial
- Capacidad de trabajo en equipo
- Capacidad de relación y de organización
- Orientación al cliente
- Empatía y vocación de servicio
- Flexibilidad y facilidad de adaptación a los cambios

Fundació Hospital Clínic Veterinari ▪ Campus de la UAB ▪ 08193 Bellaterra
Tel: +34 93 581 18 94 ▪ Fax: +34 93 581 34 28
hcv@uab.cat ▪ www.uab.cat/hcv

- Pasión por los animales de compañía

Otros méritos que también se valorarán:

- Conocimientos de inglés
- Conocimientos del programa de gestión veterinaria QVET

Dedicación y contraprestaciones:

- Contrato laboral indefinido
- Dedicación a tiempo parcial (25h semanales) en turno de tarde.
- Participación en el reparto de turnos de fin de semana y festivos.
- Retribución: 11.875€ brutos anuales; revisión a 13.125€ a los 12 meses previa valoración de su progresión profesional.
- Puesto de trabajo: Hospital Clínico Veterinario, Campus de la UAB, Bellaterra, Cerdanyola del Vallès
- Incorporación prevista: 2 de noviembre

Solicitudes

- Las solicitudes se pueden enviar antes del día **18 de octubre de 2026,** adjuntando un Currículo Vitae en formato pdf y una carta de motivación a la dirección seleccio.hcv@uab.cat con la referencia "ATENCIÓN AL CLIENTE HCV"